



**TRABAJO DE GRADO**  
**Opción Seminario-Diplomado.**

**CONTROL INTERNO EN LA ERA DIGITAL – SOLUCIONES PROFESIONALES JS**

**Reflexión sobre las estrategias** metodológicas para la transformación digital en las prácticas contables aplicado al control interno de las empresas.

Corporación Universitaria Remington.  
SEDE - PASTO.  
Contaduría Pública.

Nombres de los estudiantes autores del trabajo de grado.  
GISELA ALEJANDRA YAQUENO

ROBERTH MAURICIO DIAZ  
ONEIDE JAQUELINE GUERRERO ROJAS  
DICSON GUSTAVO PUENGUENAN FUELAGAN

Nombre del Tutor del trabajo de grado.  
DIANA XIMENA GALLEGO MARÍN

Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.  
SEMINARIO CONTROL INTERNO EN LA ERA DIGITAL

Año de presentación del trabajo de grado.  
2025

### **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo a la Universidad Remington, tutores, compañeros de clases, familiares y demás personas que han estado presente apoyándonos en el desarrollo de este gran proceso, muchas gracias por acompañarnos a culminar una etapa de superación personal y permitirnos alcanzar un gran sueño de ser profesionales contables.

## **Agradecimientos**

Agradecemos a la Universidad Remington por apoyarnos en nuestro crecimiento profesional y personal, por guiarnos, orientarnos en nuestra formación. Por la motivación y el apoyo en el desarrollo de este gran proceso para alcanzar este logro tan importante en nuestras vidas, también expresamos infinitas gracias a nuestros familiares quienes han estado presentes alentándonos a seguir adelante, sin su apoyo y colaboración no hubiera sido posible alcanzar esta meta.

**Tabla de Contenidos**

Resumen.....	6
Palabra clave.....	6
Pregunta orientadora de la búsqueda .....	6
Metodología de búsqueda de la información.....	7
Sustentación teórica de la pregunta.....	8
Conclusiones.....	11
Referencias.....	182
Anexos .....	183

## Resumen

La investigación que se presenta a continuación se centra en identificar y abordar las carencias presentadas en con la digitalización contable y financiera en la empresa SOLUCIONES PROFESIONALES JS, utilizando una metodología mixta, la cual se compone de enfoques cualitativos y cuantitativos, buscando analizar el control interno en la era digital, la cual se involucra en cada uno de los procesos, reflejando así la importancia mantenerse a la vanguardia con la globalización digital. Por lo tanto, la falta de herramientas digitales conlleva a suscitar riesgos significativos.

Para el planteamiento de la metodología se dividen tres fases claves: El diagnóstico inicial, análisis de herramientas digitales y propuesta de estrategias; permitiendo de esta manera identificar los diferentes riesgos y elaborar una matriz de los mismos con el fin de entender cuales son los puntos críticos y desarrollar las soluciones correspondientes o pertinentes.

Con la metodología desarrollada se puede mitigar riesgos, optimizar procesos llevando a que estos sean más eficientes, y establecer una base solida para la empresa que le permita tener un crecimiento dentro de la era digital.

## Palabras clave

Inteligencia Artificial, Control Interno, Auditoria, sector hotelero, sistemas digitales, información contable y financiera.

## Pregunta orientadora de la búsqueda

¿Qué importancia tiene la implementación de las herramientas tecnológicas, con la adaptabilidad de la inteligencia artificial (IA) para la optimización de sistemas digitalizados y los procesos de auditoria en el sector financiero y contable, que permitan el fortalecimiento en el control interno además de optimizar dichos procedimientos, sometiéndose a cambios o transiciones tradicionales a sistemas avanzados?

**Problema:** En Colombia muchas de las empresas (PYMES), para llevar su contabilidad y finanzas usan métodos tradicionales manuales. Esta es una metodología que ha sido utilizada durante muchas décadas, destacando su efectividad, sin embargo, ¿serán estas metodologías suficientes para enfrentarnos a una era digitalizada? Estamos en una era de globalización donde nos enfrentamos a un sistema digitalizado donde la apropiación de estas herramientas a nuestras empresas trae un retroceso a la ejecución efectiva de las actividades. La falta de adaptación a esta transformación tecnológica, conlleva a que las empresas presenten muchos errores e irregularidades, además de la falta de optimización del tiempo, considerando que la información contable y financiera debe ser precisa, así como también cada uno de los procesos internos que realizan las empresas con el fin de ser eficientes, eficaces y adaptarse a la demanda que se presenta. "El control interno en la era digital requiere estrategias tecnológicas avanzadas para

garantizar la seguridad de los datos financieros y la eficiencia operativa (Purdue OWL, 2019)."

¿Qué importancia tiene la IA en las empresas? La inteligencia artificial (IA) ha surgido transformando el desarrollo de cada uno de los sectores empresariales, teniendo un gran impacto en el área financiera y contable, sin embargo, en Colombia, el contador público realiza una función muy informante dentro de su profesión como lo es la Revisoría Fiscal y la Auditoría, la cual lo lleva a evaluar las metodologías a usar en base a todos los desafíos significativos que se presentan con la implementación y la no adaptación a esta era de sistemas digitales, "La implementación de auditorías efectivas y controles internos robustos es esencial para mitigar riesgos financieros y garantizar la transparencia en las organizaciones (Rodríguez & Pérez, 2023)."

Lo anterior conlleva a desarrollar muchos problemas dentro de las empresas (PYMES), ya que aun en siglo XXI las empresas presentan una resistencia al cambio de la digitalización, un factor muy importante es el costo inicial de inversión a estos paquetes de software integrados y el desconocimiento a los beneficios que a futuro estos traen, por lo tanto para el desarrollo de una buena auditoría es necesario y muy importante que el personal encargado de llevar a cabo este procesos este capacitado y tenga habilidades técnicas que le permitan integrarse a cada unos de los sistemas, a pesar de ello, aún existe mucho desconocimiento digital y esta resistencia al cambio desmejora la confiabilidad de los procesos llevando a una limitación constante.

Por otro lado, también existe un factor clave tecnológico y de infraestructura, que se ha convertido en una gran restricción para muchas empresas, a pesar de los avances de conectividad digital, muchas zonas cuentan con un acceso limitado a la misma, reduciendo las posibilidades de crecimiento y competitividad en estas empresas (PYMES). Por eso es muy importante para el proceso de Auditoría que las empresas se integren a estas evoluciones tecnológicas ya que nos permite desarrollar y analizar un sistema de riesgos mas detallado y conciso, sin embargo, la desigualdad de implementar sistemas de IA efectivos reduce la automatización de procesos repetitivos, la cual como primera circunstancia restringe la exactitud de análisis avanzados de datos financieros. Por tal razón en Colombia aún existen muchos Contadores Públicos que utilizan herramientas y metodologías muy tradicionales como Microsoft Excel, el uso de cardex para los inventarios, presentando información irregular ya que no se maneja un tiempo real.

El control interno en la era digital plantea desafíos y oportunidades para los Contadores Públicos, ya que el entorno actual donde las transacciones se realizan mediante sistemas digitales y toda la información financiera se almacena en bases de datos es de vital importancia es fundamental implementar controles efectivos que garanticen la seguridad y la integridad de los datos.

Con base a lo anterior el principal problema enfrentado especialmente en el ámbito de la auditoría es la vulnerabilidad de los riesgos tecnológicos, entre ellos tenemos accesos no autorizados, ciberataques, entre otros aspectos y riesgos digitales. Las empresas dependen de la tecnología para el monitoreo constante de los procesos y la falta de manejo adecuado y oportuno a estos sistemas puede afectar y comprometer la información financieras de las empresas, lastimosamente en Colombia existe una carencia muy grande en cuanto a la

integración de sistemas sólidos o complejos para la auditoría, lo que aumenta el fraude y errores financieros por la existencia de una sensibilidad en estos sistemas. Se describen tres tendencias que son: la Ciberseguridad, el Big Data y los programas de Cumplimiento, Anticorrupción y Antisoborno, las cuales han surgido como consecuencia de la evolución económica, adopción de nuevas tecnologías y la complejidad del marco regulatorio, así mismo, se describen algunos modelos del control interno aplicables en Colombia para el sector público y privado, (Santafe Conde, Erika Tatiana Buitrago Quintana, Nury Katerine - 2023)

¿Entonces están las empresas colombianas preparadas para la integración digital en sus procesos? El control interno de la era digital requiere la integración compuesta de la tecnología, capacitación especializadas, un enfoque proactivo en la gestión de riesgos lo cual permite el fortalecimiento de la auditoría al cumplir con el enfoque principal que es la protección de los activos empresariales.

SOLUCIONES PROFESIONALES JS es una empresa consolidada multifacética dentro del mercado, ya que esta organización desarrolla diversas actividades, abarcando muchos sectores claves, tales como la industria de la confección, tratamiento de agua potable y residuales, además de ser un proveedor en la implementación de herramientas e insumos para garantizar la disponibilidad de aguas limpias y de adecuado manejo de dicho recurso hídrico. Esta empresa también cuenta con otra área que es la ingeniería civil, abarcando la construcción de infraestructuras urbanas y rurales. También desarrolla otras actividades comerciales de diferentes insumos. En vista de lo anterior la empresa presenta un riesgo muy elevado, ya que al ser una empresa nueva y desarrollar varias actividades el manejo contable y financiero es más complejo y la falta de adaptabilidad a sistemas digitales enfrenta a la organización a estar abierta a presentar muchos errores e irregularidades, que pueden ser parciales, pero más adelante presentar un impacto muy representativo si no tienen en control interno adecuado, con el planteamiento de estrategias necesarias para mitigar estas necesidades.

**Objetivo:** Analizar el impacto y la adopción de herramientas y sistemas digitalizados en los diferentes procesos, profundizando en los sistemas contables y financieros de la empresa SOLUCIONES PROFESIONALES JS e identificar las oportunidades de mejora en su eficiencia operativa y competitiva en el mercado.

**Objetivos específicos:**

- Evaluar las barreras enfrentadas en la empresa para adoptar sistemas digitalizados contables.
- Realizar un análisis de las ventajas y limitaciones de las diferentes herramientas utilizadas por la empresa, tales como Microsoft Excel y sistemas básico de inventarios.
- Diseñar estrategias orientadas a la capacitación y formación tecnológica con el fin de optimizar las transiciones de sistemas tradicionales a sistemas digitales.
- Aplicación de nuevas implementaciones TIC que se asocian al crecimiento y desarrollo de sistemas tecnológicos enfocados en el área financiera y contable.

## **Metodología:**

### **1. Tipo de investigación:**

La investigación realizada a SOLUCIONES PROFESIONALES JS, utiliza una metodología mixta, la cual compone características cualitativas y cuantitativas, con un enfoque en el análisis de control interno en los sistemas digitales, los cuales carecen de la aplicabilidad en la empresa, ya que al ser una organización nueva y con una diversificación de actividades económicas en el mercado, esta no cuenta aún con sistemas o planes integrales de Software contables, que optimicen los estados financieros y que permitan realizar auditorías con una alta calidad de la información suministrada en base a la confiabilidad de la información, por lo tanto existe un riesgo constante de que los activos se vean afectados, llevando a posibles pérdidas futuras en el patrimonio.

### **2. Fases de la metodología:**

A continuación, se presentan y detallan los aspectos que permitan alcanzar los objetivos anteriormente expuestos:

**Fases del diagnóstico inicial:** Analizar y evaluar la situación actual de la empresa en cuanto a los procesos contables y financieros digitalizados.

#### **Actividades:**

- Revisar la fiabilidad de los sistemas utilizados para la recopilación de datos de información financiera y contable.
- Realizar una matriz de riesgos que permita identificar las falencias y carencias con el fin de dar un diagnóstico más detallado y elaborar estrategias de mejoras o mitigación de los riesgos que se mencionen, de tal forma que se pueda diseñar medidas preventivas y mantener un monitoreo constante que fortalezca el control interno.

**Fases de análisis:** Realizar un análisis de las ventajas y limitaciones de las diferentes herramientas utilizadas por la empresa, tales como Microsoft Excel y sistemas básico de inventarios.

#### **Actividades:**

- Revisar las herramientas utilizadas para la recopilación de documentos financieros e información contable tal como (Hojas de cálculo Microsoft Excel, sistemas básicos de inventarios), asociados a la transición de sistemas tradicionales a sistemas digitalizados.
- Evaluar el impacto de la implementación de TIC avanzadas que permita estimar las diferentes correlaciones para los procesos.

**Fases de propuestas de Estrategias:** Diseñar estrategias orientadas a la capacitación y formación tecnológica con el fin de optimizar las transiciones de sistemas tradicionales a sistemas digitales.

**Actividades:**

- Desarrollar capacitaciones tecnológicas al área requerida, la cual permita al personal estar apto en sus actividades, mitigando o minimizando posibles errores en los estados financieros.
- Revisar constantemente las actualizaciones de los sistemas financieros digitalizados, los cuales permitan realizar un trabajo mas eficaz y eficiente, que mantenga a la empresa a la vanguardia en una era digital globalizada.

**3. Análisis de datos:**

Para la aplicabilidad se emplearán herramientas cualitativas las cuales se compongan de información interpretativa que permitan realizar el análisis de riesgos de la empresa SOLUCIONES PROFESIONALES JS, y herramientas cuantitativas las cuales evalúen el nivel de riesgo al que se somete cada uno de ellos, permitiendo identificar el nivel de tolerancia de la organización.

**4. Cronograma:**

Se desarrollará en un tiempo estimado de 4 semanas, dividiendo el tiempo de los procesos de la siguiente manera:

- Semana 1: Análisis del diagnóstico del sistema de control interno de la empresa (Evaluación de riesgos, Actividades de control y Actividades de supervisión). Anexo, imagen 1, imagen 2, imagen 3, imagen 4.
- Semana 2: Clasificación de Riesgos en los procesos (financiero, clientes y mercado, Talento Humano, TIC's), por medio de una matriz de riesgos, imagen 5, imagen 6, imagen 7, imagen 8.
- Semana 3: Implementar un sistema de monitoreo de riesgos, evaluación de riesgos e implementación de controles para cada riesgo, teniendo en cuenta la intervención de los Riesgos TI.
- Semana 4: Recopilación, unificación y entrega de la información.

**Reflexión:** La investigación realizada a la empresa SOUCIONES PROFESIONALES JS, es un ejemplo claro de como aun en pleno siglo XXI, donde nos desarrollamos en una era digitalizada globalizada, aun existen organizaciones empresariales que están emergiendo de una transición tradicional a la digitalización. Con la metodología anterior se busca identificar las carencias existentes en los sistemas contables y financieros, los cuales son el eje principal de las auditorias ya que es ahí donde se centra toda la información financiera que se refleja en los activos de la empresa, con impacto directo al patrimonio. También es claro que la empresa no cuenta con sistemas contables digitalizados y que hasta la fecha esta mantiene sistemas tradicionales, los cuales permiten evaluar cambios positivos a la digitalización de sistemas. Por ello la investigación se centra en el análisis de control interno en la era digital, un factor

fundamental que conlleva a garantizar la calidad de información contable y financiera, así como minimizar riesgos asociados a los sistemas informáticos.

**Impacto:** académico y práctico en el ejercicio de la profesión.

### **Sustentación teórica de la pregunta**

La investigación realizada en SOLUCIONES PROFESIONALES JS aborda una problemática relevante en el contexto empresarial actual: la transición de procesos tradicionales hacia sistemas digitales, particularmente en el área de control interno, gestión contable y financiera. Entender de manera integral las características, limitaciones y potencialidades de esta transición o adopción de la era digital en una empresa emergente, Sistema de Información Contable en la era digital: Marco de referencia para su administración y control, sistema de Información Contable en la era digital, (Solano Rodríguez, O. J., & Riascos Erazo, S. C. (2023)).

Se tiene en cuenta que el control interno adopta diferentes mecanismos y procedimientos que establecen el aseguramiento en la protección de los activos, por lo tanto, es muy importante que las políticas internas de la empresa sean claras y específicas, ya que de esta manera se garantiza que la información sea confiable y se de cumplimiento a los objetivos estratégicos planteados. Sin embargo, la no adopción de sistemas digitalizados y la implementación de sistemas tradicionales crea barreras limitantes al crecimiento y fortalecimiento, lo cual puede conllevar a múltiples errores humanos, puesto que el gestionamiento de grandes volúmenes de datos y la manipulación manual trae dificultades y anomalías ya que la información no se relaciona en tiempo real y eficiente, Luna Yerovi, G. A., Salazar González, J., Alcívar Cedeño, F. M., & Andrade Garófalo, C. (2019).

**Herramientas digitales y control interno con implementación de las IA:** Estas tecnologías fortalecen la confiabilidad de la información, optimizan auditorías y garantizan la protección de activos, impulsando la eficiencia y competitividad empresarial en un entorno digitalizado.

#### **Sistemas informáticos:**

Los sistemas informáticos desempeñan un papel crucial en la transformación de los procesos organizacionales, especialmente en el fortalecimiento del control interno y la gestión financiera. Estas herramientas digitales automatizan tareas repetitivas, procesan grandes volúmenes de datos en tiempo real y reducen los errores humanos, mejorando significativamente la precisión y la eficiencia operativa.


En el contexto del control interno, los sistemas informáticos modernos permiten implementar medidas de seguridad avanzadas, como controles de acceso, auditorías automáticas y trazabilidad de transacciones. Estas funcionalidades aseguran la protección

de los activos de la organización y la integridad de la información financiera, promoviendo la transparencia y confianza en los procesos.

La integración de sistemas informáticos con inteligencia artificial (IA) potencia aún más sus capacidades. La IA facilita la identificación de patrones, la detección de anomalías y la predicción de riesgos potenciales, elementos clave para optimizar la supervisión y el monitoreo continuo. Además, los sistemas basados en IA permiten realizar auditorías en tiempo real, mejorando la calidad y la oportunidad de la información contable.

## Figuras y tablas

Imagen 1.



### EVALUACIÓN DE RIESGOS

---

Para la identificación de riesgos se realizan los siguientes procesos:


- Monitoreo y evaluación de procesos.
- Seguimiento a los planes desarrollados para que estos sean relevantes y efectivos.

Se elaboran planes estratégicos:

- Matriz de riesgos
- Análisis de riesgos de seguridad.
- Análisis de riesgos financieros.

Alejandra Yaqueno – Gustavo Puenganan – Roberth Diaz – Jaqueline Guerrero

Imagen 2.



### INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

---

- Utilizando sistemas de información
- Reportes y análisis
- Comunicación abierta
- Análisis de datos
- Mejorando la toma de decisiones.

Imagen 3.




## ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN

---

- Revisión de objetivos y metas.
- Seguimiento de indicadores.
- Seguimiento de Calidad y seguridad en los productos, procesos y servicios.
- Seguimiento de la seguridad y la privacidad.
- Revisión del cumplimiento de leyes y regulación.

Alejandra Yaqueno – Gustavo Puenganan – Roberth Diaz – Jaqueline Guerrero

Imagen 4.



## ACTIVIDADES DE CONTROL

---

Para que los proyectos, licitaciones y demás actividades sean efectivas es necesario contar con actividades de control de gestión entre ellas tenemos:

- Revisión y aprobación de presupuestos.
- Seguimientos de indicadores.
- Revisión y evaluación de proyectos presentados.
- Revisión, control y aprobación de procedimientos.
- Presentación y adopción de las normatividades legales vigentes.

Imagen 5.

VARIABLES	NOMBRE DEL RIESGO	PROBABILIDAD	SEVERIDAD	MAGNITUD	
PROCESO FINANCIERO	RIESGO DE CREDITO Y CARTERA	3	2	6	1
PROCESO FINANCIERO	RIESGO DE LIQUIDEZ	2	2	4	2
PROCESO FINANCIERO	RIESGO DE INFLACION	3	2	6	3

MATRIZ PROBABILIDAD X SEVERIDAD					
Probabilidad	Severidad				
	1. Muy baja	2. Baja	3. Media	4. Alta	5. Muy alta
5. Muy alta					
4. Alta					
3. Media		1(6) - 3(6)			
2. Baja		2(4)			
1. Muy baja					

Alejandra Yaqueno – Gustavo Puenganan – Roberth Diaz – Jaqueline Guerrero

Imagen 6.

VARIABLES	NOMBRE DEL RIESGO	PROBABILIDAD	SEVERIDAD	MAGNITUD	
PROCESO CLIENTES Y MERCADO	RIESGO DE PERDIDA DE CLIENTES	3	3	9	1
PROCESO CLIENTES Y MERCADO	RIESGO DE CAMBIOS EN EL MERCADO	3	2	6	2
PROCESO CLIENTES Y MERCADO	RIESGO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	2	2	4	3

MATRIZ PROBABILIDAD X SEVERIDAD					
Probabilidad	Severidad				
	1. Muy baja	2. Baja	3. Media	4. Alta	5. Muy alta
5. Muy alta					
4. Alta					
3. Media		2(6)	1(9)		
2. Baja		3(4)			
1. Muy baja					

Alejandra Yaqueno – Gustavo Puenganan – Roberth Diaz – Jaqueline Guerrero

Imagen 7.

VARIABLES	NOMBRE DEL RIESGO	PROBABILIDAD	SEVERIDAD	MAGNITUD	
PROCESO TALENTO HUMANO	RIESGO DE PERDIDA DE TALENTO	2	1	2	1
PROCESO TALENTO HUMANO	RIESGO DE CONFLICTO LABORAL	2	1	2	2
PROCESO TALENTO HUMANO	RIESGO DE FALTA DE CANDIDATOS CLASIFICADOS	3	2	6	3

MATRIZ PROBABILIDAD X SEVERIDAD					
Probabilidad	Severidad				
	1. Muy baja	2. Baja	3. Media	4. Alta	5. Muy alta
5. Muy alta					
4. Alta					
3. Media		3(6)			
2. Baja	1(2)-2(2)				
1. Muy baja					

Alejandra Yaqueno – Gustavo Puenganan – Roberth Diaz – Jaqueline Guerrero

Imagen 8.

VARIABLES	NOMBRE DEL RIESGO	PROBABILIDAD	SEVERIDAD	MAGNITUD	
PROCESO TIC'S	RIESGO DE SEGURIDAD INFORMATICA	3	2	6	1
PROCESO TIC'S	RIESGO DE OBSOLENCIA TECNOLOGICA	2	3	6	2
PROCESO TIC'S	RIESGO DE FALLAS TECNICAS	2	2	4	3

MATRIZ PROBABILIDAD X SEVERIDAD					
Probabilidad	Severidad				
	1. Muy baja	2. Baja	3. Media	4. Alta	5. Muy alta
5. Muy alta					
4. Alta					
3. Media		1(6)			
2. Baja		3(4)	2(6)		
1. Muy baja					

Alejandra Yaqueno – Gustavo Puenganan – Roberth Diaz – Jaqueline Guerrero

### **Conclusiones.**

- En conclusion los resultados obtenidos en esta investigacion demuestran la importancia de que las empresas esten dentro de un sistema digitalizado, ya que este les permite optimizar procesos y garantiza la veracidad de la informacion.
- En resumen, es de vital importancia la implementación de los sistemas de control interno, los cuales mejoran la efectividad de las auditorias y optimizan los sistemas TI. También es importante tener presente que la evolución tecnológica implementa estrategias donde debe existir un enfoque que se adapte a la velocidad de la tecnología la cual permite mantener la información tiempo real, e incluso prevenir riesgos que mas adelante se puedan convertir en cuellos de botellas.
- También es importante resaltar que las auditorias no solo se enfocan en el cumplimiento de normatividades, sino que también están puede establecer un sin número de estrategias tecnológicas que faciliten el manejo e implementación de sistemas volviéndolos mas innovadores y prácticos.

## Referencias

**(Puedes citar con normas APA o Vancouver. Se anexa ejemplo de normas APA)**

Santafe Conde, Erika Tatiana, Buitrago Quintana, Nury Katerine. Sitio Web:  
<https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/9daa3a0d-b43f-4a1d-a861-c1adf934ca40>

(Purdue OWL, 2019), Sitio Web:  
[https://owl.purdue.edu/owl/research\\_and\\_citation/apa\\_style/apa\\_formatting\\_and\\_style\\_guide/reference\\_list\\_electronic\\_sources.html](https://owl.purdue.edu/owl/research_and_citation/apa_style/apa_formatting_and_style_guide/reference_list_electronic_sources.html)

(Solano Rodríguez, O. J., & Riascos Erazo, S. C. (2023)), sitio web:  
<https://programaeditorial.univalle.edu.co/gpd-gpd-sistema-de-informacion-contable-en-la-era-digital-marco-de-referencia-para-su-administracion-y-control-9786287617292-64d6ab91c867e-64d6ab91c876d.html>

Luna Yerovi, G. A., Salazar González, J., Alcívar Cedeño, F. M., & Andrade Garófalo, C. (2019), sitio web:  
<https://estudioidea.org/wp-content/uploads/2020/06/LIBRO-CONTROL-INTERNO-con-portada-3.pdf>

