

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario – Diplomado.

Impacto de la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ciencias Contables
Contaduría Pública

Valentina Marín Gutiérrez
Sandra Milena Gamboa Cerveleon
Tutor: Mauricio David Humanez Ruiz
Seminario de Grado
2026

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo principalmente a nuestras familias, quienes han sido un apoyo fundamental durante todo este proceso. A nuestros padres, por su esfuerzo, sus consejos y por motivarnos a seguir adelante avanzando en los momentos más difíciles. A nuestros hermanos, por su compañía y comprensión, y a nuestros hijos, quienes son una razón importante para superarnos cada día.

Este logro también es para todas aquellas personas que, de alguna manera, estuvieron pendientes de nuestro proceso académico, brindándonos ánimo, paciencia y confianza. Sin su apoyo, este camino habría sido mucho más difícil.

Finalmente, dedicamos este trabajo a nosotras, por la constancia, el compromiso y el esfuerzo que pusimos para alcanzar esta meta, demostrando que con dedicación y perseverancia es posible lograr lo que nos proponemos.

Agradecimientos

Como primer lugar queremos agradecerle a Dios por permitirnos llegar hasta este punto, por la darnos la sabiduría la fortaleza de seguir en este camino.

De la misma forma, agradecemos a la Corporación Universitaria Remington por darnos la oportunidad en la formación como profesionales, así mismo a todos los profesores que nos guiaron en este proceso.

Agradecemos de manera muy especial a nuestro tutor, por su acompañamiento, dedicación y apoyo en el proceso de este proyecto de investigación.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	4
Palabras clave.....	4
Problemática abordada.....	6
Pregunta orientadora de la búsqueda	8
Objetivos.....	¡Error! Marcador no definido.
Objetivo general.....	8
Objetivos específicos	8
Metodología	9
Resultados.....	10
Normativa de la facturación electrónica en Colombia aplicada a las MIPYMEs de Cúcuta...	10
Nivel de conocimiento y adaptación de las MIPYMEs frente a la facturación electrónica en Cúcuta	13
Cambios generados por de la facturación electrónica en las MIPYMEs de Cúcuta	15
Beneficios de la facturación electrónica en las MIPYMEs de Cúcuta.....	18
Dificultades de la facturación electrónica en las MIPYMEs de Cúcuta	20
Retos de la facturación electrónica en las MIPYMEs de Cúcuta.....	23
Evaluación del impacto de la facturación electrónica en las MIPYMEs de la ciudad de Cúcuta	25
Figuras y tablas	28
Conclusiones.....	34
Referencia	35

Resumen

En el siguiente proyecto de investigación se tiene como propósito analizar el impacto que causa la facturación electrónica en las MIPYMES de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander. En los últimos años, el sistema de facturación electrónica se ha vuelto obligatorio en Colombia, lo que ha creado cambios importantes en la manera que las empresas utilizan sus procesos de la facturación. Muchas empresas han tenido que adaptarse a uso de nuevas herramientas tecnológicas, representando oportunidades, pero al mismo tiempo dificultades en el manejo diario.

En este sentido, con el estudio se busca comprender como el manejo de facturación electrónica ha influido en las micro, pequeñas y en las medianas empresas de Cúcuta, teniendo en cuenta que estas representan una parte importante de la economía local. Por eso, se tomará base la normativa que está vigente en Colombia, con el fin de entender el método de aplicación de este sistema en estas empresas y las exigencias que debe cumplir.

De la misma forma, se identificarán los cambios que ha causado la facturación electrónica en la MIPYMES, en especial aspectos que estén relacionados con el manejo de las ventas, el control de la información y el cumplimiento de las obligaciones tributarias. También, se analizarán los beneficios que este sistema ha traído, así mismo las dificultades que se pueden presentar, entre muchas el acceso a la tecnología o el desconocimiento al utilizarlo.

De esta forma, este proyecto permitirá tener una visión más clara sobre como las MIPYMES de Cúcuta se han tenido que enfrentar en este proceso de cambio, identificando su capacidad de adaptarse frente a las nuevas normas. De esta forma, se busca aportar una comprensión sencilla y muy cerca a la realidad que presentan estas empresas, mostrando como la facturación electrónica influye en el desarrollo de las mismas y en la forma en que operan en la actualmente.

Palabras clave

Facturación electrónica, MIPYMES, Obligación tributaria, Tecnología, Cúcuta

Problemática abordada

El uso de la facturación electrónica en Colombia ha mostrado un cambio importante en la forma en que las empresas registran, controlan y reportan sus operaciones comerciales. Esta medida, impulsada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), surge con el fin de modernizar el sistema tributario, mejorar la organización de la información contable y fortalecer los mecanismos de control fiscal. A través de este sistema, se busca que las empresas lleven procesos más ordenados, transparentes y eficientes, facilitando así el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

En términos generales, la facturación electrónica se ha transformado en una herramienta clave dentro del proceso de transformación digital que se vive en el país. Sin embargo, aunque en el papel este sistema representa múltiples ventajas, en la práctica su implementación no ha sido igual de sencilla para todas las empresas, especialmente para las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), que en muchos casos no cuentan con los recursos, conocimientos o herramientas necesarias para adaptarse a este cambio.

En ciudades como Cúcuta, esta situación se hace aún más evidente, ya que una gran parte de los negocios continúan operando bajo esquemas tradicionales, con bajos niveles de digitalización y limitaciones en el uso de tecnologías. Muchas de estas empresas enfrentan dificultades relacionadas con el manejo de plataformas digitales, el acceso a internet, la falta de capacitación y el desconocimiento de la normativa vigente. Todo esto genera incertidumbre y resistencia frente a la adopción de la facturación electrónica.

Además, es importante tener en cuenta que en el ámbito tributario existen ciertas condiciones y obligaciones que determinan quiénes deben implementar este sistema, lo cual también genera confusión en algunos empresarios, especialmente en aquellos que no tienen claridad sobre los requisitos establecidos por la normativa. Esta falta de información puede llevar a errores en el cumplimiento de sus responsabilidades o incluso a sanciones, afectando directamente el desarrollo de sus actividades económicas.

A pesar de los beneficios que otorga el uso de la facturación electrónica, como una mejor organización de la información, reducción de errores y mayor control en los procesos contables, también representa un reto significativo para muchas MIPYMES. La adaptación a este sistema implica cambios en la forma de trabajar, inversión en herramientas

tecnológicas y, en muchos casos, un proceso de aprendizaje que no siempre es fácil de asumir.

Teniendo en cuenta que las MIPYMES cumplen un papel fundamental en la economía local de ciudades como Cúcuta, donde generan empleo y dinamizan el comercio, resulta importante analizar cómo este tipo de cambios impacta su funcionamiento. Entender esta situación permite tener una mejor visión de las dificultades reales a las que se enfrentan los empresarios y de las oportunidades que también pueden surgir a partir de la implementación de este sistema.

En este sentido, esta investigación se justifica porque busca comprender de manera más profunda cómo la facturación electrónica ha influido en las MIPYMES de Cúcuta, identificando tanto los beneficios como las dificultades que se presentan en su uso. De igual forma, este estudio aporta información relevante que puede ser útil tanto para el ámbito académico como para los mismos empresarios, permitiendo crear una mayor conciencia sobre la importancia de adaptarse a estos cambios y mejorar sus procesos administrativos y tributarios.

Pregunta orientadora

¿Cuál es el impacto que ha tenido la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta?

Objetivos

Objetivo general

Evaluar el impacto de la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta.

Objetivos específicos

1. Describir la normativa de la facturación electrónica en Colombia aplicada a las MIPYMES.
2. Examinar el nivel de conocimiento y adaptación tecnológica de las MIPYMES frente al uso de la facturación electrónica.
3. Identificar los principales cambios que ha creado la implementación de la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta.
4. Analizar los beneficios y dificultades que presenta la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta.
5. Determinar los principales retos que enfrentan las MIPYMES en el cumplimiento de esta obligación tributaria.

Metodología

Para el desarrollo del proyecto de investigación, se adopta un enfoque cualitativo, debido a que se busca comprender e interpretar el impacto que ha generado el uso de la facturación electrónica en las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) de la ciudad de Cúcuta. Este enfoque permite analizar la realidad desde una perspectiva más detallada, teniendo en cuenta las experiencias, dificultades y beneficios que han surgido a partir de este cambio en los procesos administrativos y tributarios.

El fenómeno central de esta investigación es el impacto del uso de la facturación electrónica en las MIPYMES, entendido como los cambios, efectos y transformaciones que este sistema ha generado en el funcionamiento de estas empresas. A partir de este enfoque, no se pretende medir variables de forma numérica, sino interpretar la información existente para obtener una visión más clara de la situación actual que enfrentan los empresarios frente a esta obligación.

La investigación es de carácter descriptivo, ya que se enfoca en identificar, analizar y explicar las principales características del fenómeno estudiado. En este caso, se busca describir la normativa vigente, reconocer los cambios que ha generado la implementación de la facturación electrónica, así como analizar los beneficios y dificultades que presentan las MIPYMES en su adopción. Todo esto se realiza sin intervenir directamente en las empresas, basándose en información previamente documentada.

El diseño de la investigación está basado en la revisión documental, la cual consiste en la recopilación, selección y análisis de información que provienen de diferentes fuentes relacionadas con el tema de estudio. Este tipo de diseño es pertinente, ya que permite abordar el problema a partir de estudios previos, documentos académicos y fuentes oficiales, facilitando una comprensión más amplia del fenómeno.

Las fuentes de la información utilizadas en esta investigación son principalmente de tipo secundario, incluyendo trabajos de grado, tesis, documentos académicos y publicaciones disponibles en repositorios institucionales. Asimismo, se hace uso de información oficial emitida por entidades como la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), la cual permite contextualizar la normativa y los lineamientos establecidos en Colombia respecto a la facturación electrónica. La selección de estas

fuentes se realiza teniendo en cuenta su relación directa con el tema, su relevancia y su aporte al desarrollo de la investigación.

Para analizar la información, se lleva a cabo una revisión detallada de los documentos seleccionados, identificando los aspectos más relevantes relacionados con la normativa de la facturación electrónica, el nivel de adaptación de las MIPYMES, los cambios generados en sus procesos, así como los beneficios y dificultades que se presentan en su implementación. Este análisis permite organizar la información de manera coherente y dar respuesta tanto a la pregunta de investigación como a los objetivos planteados.

Finalmente, esta metodología permite entender de manera integral el impacto de la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta, aportando una visión clara y fundamentada sobre la realidad que enfrentan estas empresas frente a este proceso de transformación, y contribuyendo al desarrollo de un análisis que sea útil tanto en el ámbito académico como en el contexto empresarial.

Resultados.

Normativa de la facturación electrónica en Colombia aplicada a las MIPYMES de Cúcuta

La facturación electrónica en Colombia se muestra como uno de los cambios más importantes en materia tributaria en los últimos años, ya que ha transformado la manera en que las empresas registran y reportan sus operaciones comerciales. Este sistema fue implementado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) con el propósito de modernizar los procesos contables, mejorar el control fiscal y facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes.

De acuerdo con la DIAN, la facturación electrónica consiste en un documento que soporta las operaciones de venta de bienes y servicios, pero que se genera, valida y almacena de forma digital, cumpliendo con requisitos legales establecidos por la entidad (DIAN, s.f.). Esto significa que ya no se trata simplemente de emitir una factura en papel, sino de adoptar un sistema tecnológico que permita registrar cada transacción de manera más organizada y segura.

En este marco normativo, es importante incluir disposiciones recientes como la Resolución 000202 del 31 de marzo de 2025, expedida por la DIAN, mediante la cual modifico parcialmente la Resolución 000165 de 2023. Esta resolución se fundamenta en el artículo 616-1 del Estatuto Tributario y en decretos como el 1625 de 2016 y el 1742 de 2020, que regulan la facturación electrónica en nuestro país. A través de esta actualización, se busca fortalecer el sistema, mejorar el control fiscal y garantizar una mayor trazabilidad de las operaciones económicas de los contribuyentes (DIAN, 2025).

Este cambio no se dio de manera inmediata, sino que ha sido un proceso gradual en el que la DIAN ha ido estableciendo fechas y condiciones para que los diferentes tipos de empresas se adapten a este sistema. En este sentido, muchas empresas han tenido que ajustarse a nuevas exigencias, como el uso de software autorizado, la validación previa de las facturas y el cumplimiento de algunos requisitos técnicos que antes no eran necesarios en la facturación tradicional.

Uno de los aspectos más importantes dentro de esta normativa es que no todas las empresas comenzaron al mismo tiempo con la obligación de facturar electrónicamente. La DIAN estableció ciertos criterios para determinar quiénes debían implementar este sistema, teniendo en cuenta factores como la actividad económica, el nivel de ingresos y la responsabilidad tributaria. Esto ha generado algunas dudas en los empresarios, especialmente en aquellos que no tienen claridad sobre si están obligados o no a cumplir con este requisito.

Según la información oficial de la DIAN (s.f.), están obligados a facturar electrónicamente los responsables del impuesto sobre las ventas (IVA), los responsables del impuesto al consumo y, en general, todas aquellas personas naturales o jurídicas que deban expedir factura de venta y que cumplan con las condiciones estipuladas por la entidad. Esto incluye a una gran parte de las MIPYMES, lo que ha hecho que este sector tenga que enfrentarse directamente a este cambio.

Además, la normativa también establece que, para poder emitir facturación electrónica, las empresas deben cumplir con ciertos pasos, como habilitarse ante la DIAN, escoger un proveedor tecnológico o utilizar el servicio gratuito que ofrece la entidad, y garantizar que las facturas cumplan con los requisitos legales exigidos. Este proceso,

aunque en teoría busca facilitar el cumplimiento de las obligaciones, en la práctica ha generado dificultades para muchas empresas que no cuentan con experiencia en el manejo de herramientas digitales.

Por otra parte, es importante mencionar que el incumplimiento de esta obligación puede generar sanciones, lo que aumenta la presión sobre los empresarios para adaptarse al sistema. En muchos casos, las MIPYMES no solo deben aprender a utilizar nuevas herramientas, sino también asumir responsabilidades adicionales que antes no tenían, lo que puede afectar su funcionamiento diario.

Diversos estudios han analizado este proceso y han señalado que, aunque la facturación electrónica trae beneficios en términos de control y organización, también implica un reto importante para las pequeñas empresas. Según, Alarcón Díaz y López Hernández (s.f.) mencionan que la implementación de este sistema ha creado cambios significativos en la forma en que las MIPYMES gestionan su información, obligándolas a adaptarse a nuevas dinámicas tecnológicas.

Según, Mausa Mejía, Ortiz Cavadía y Villalba Algarín (2023) destacan que este modelo de facturación permite mejorar el cumplimiento en las operaciones comerciales, reducir la evasión fiscal y facilitar el acceso a la información por parte de las autoridades. Sin embargo, también reconocen que su implementación no ha sido fácil para todos los sectores, especialmente para aquellos con menores niveles de digitalización.

En el caso específico de ciudades como Cúcuta, donde existe una alta presencia de micro y pequeñas empresas, la aplicación de esta normativa puede presentar mayores desafíos. Esto se debe a que muchos negocios aún operan de manera informal o con procesos tradicionales, lo que dificulta el uso de herramientas tecnológicas como la facturación electrónica.

Adicionalmente, estudios como el de Villamizar Pabón (2025) evidencian que la informalidad en los micronegocios de Cúcuta es un factor que influye directamente en la forma en que estos establecimientos asumen las obligaciones tributarias. En este contexto, la implementación de la facturación electrónica no solo implica un cambio tecnológico, sino también un proceso de formalización que puede resultar complejo para muchos empresarios.

En este sentido, la normativa de la facturación electrónica no puede analizarse de manera aislada, sino que debe entenderse dentro de un contexto más amplio que incluye aspectos económicos, tecnológicos y sociales. Para las MIPYMES, cumplir con esta obligación representa un paso importante hacia la formalización y modernización, pero al mismo tiempo implica enfrentar retos que pueden afectar su estabilidad y crecimiento.

Por lo tanto, comprender la normativa de la facturación electrónica es fundamental para analizar su impacto en las MIPYMES de Cúcuta, ya que permite identificar las condiciones bajo las cuales estas empresas deben operar y los cambios que deben asumir en su día a día. Esto sirve como base para entender posteriormente los beneficios, dificultades y retos que se derivan de su implementación a obligación de facturar electrónicamente también depende de los ingresos medidos en Unidades de Valor Tributario (UVT). Según la DIAN, las personas naturales deben expedir factura electrónica cuando superan las 3.500 UVT anuales, además de cumplir condiciones como ser responsables del IVA o pertenecer al régimen simple. Esto hace que muchas micro y pequeñas empresas entren en esta obligación, evidenciando cómo la normativa no solo busca control fiscal, sino que también impulsa la formalización de los negocios (DIAN, 2026).

Nivel de conocimiento y adaptación de las MIPYMES frente a la facturación electrónica en Cúcuta

Uno de los aspectos importantes para comprender el impacto de la facturación electrónica en las MIPYMES de la ciudad de Cúcuta es el nivel de conocimiento y adaptación que tienen los empresarios frente a este sistema. Aunque la normativa establece la obligatoriedad de su implementación para ciertos contribuyentes, en la práctica no todas las empresas cuentan con las mismas condiciones para asumir este cambio.

En la ciudad de Cúcuta, muchas MIPYMES han desarrollado sus actividades económicas durante años bajo esquemas tradicionales, donde el uso de herramientas digitales no ha sido una prioridad. Esto ha generado una brecha importante en términos de conocimiento tecnológico, lo cual influye directamente en la manera en que estas empresas enfrentan la implementación de la facturación electrónica.

De acuerdo con diversos estudios, uno de los principales problemas que presentan las MIPYMES es desconocer el funcionamiento del sistema de facturación electrónica y sus implicaciones. En muchos casos, los empresarios no tienen claridad sobre los requisitos exigidos por la DIAN, ni sobre los pasos que deben seguir para habilitarse como facturadores electrónicos, lo que genera confusión e inseguridad en el proceso (DIAN, s.f.).

Además, el nivel de formación en herramientas tecnológicas es otro factor que incide en la adaptación a este sistema. Muchas MIPYMES en Cúcuta no cuentan con personal capacitado en el manejo de software contable o plataformas digitales, lo que dificulta el uso adecuado de la facturación electrónica. Esta situación se vuelve más compleja en negocios familiares o informales, donde el conocimiento se ha transmitido de manera empírica y no a través de procesos formales de capacitación.

En este sentido, Díaz Angarita y Corredor Sánchez (s.f.) señalan que una de las principales dificultades en las pequeñas empresas de Cúcuta frente a la facturación electrónica está relacionada con la falta de preparación tecnológica, lo que limita su capacidad de adaptación y genera retrasos en el cumplimiento de esta obligación. Esto demuestra que el impacto del sistema no solo depende de la normativa, sino también de las condiciones reales de las empresas.

Por otra parte, el acceso a recursos tecnológicos también influye en el nivel de adaptación. Aunque actualmente existen diferentes opciones para implementar la facturación electrónica, incluyendo servicios gratuitos ofrecidos por la DIAN, muchas MIPYMES enfrentan limitaciones en cuanto a equipos, conectividad a internet o inversión en herramientas tecnológicas. Esto puede hacer que el proceso sea más lento o incluso generar resistencia al cambio.

En ciudades como Cúcuta, donde existe una alta presencia de micronegocios y niveles significativos de informalidad, estas dificultades se hacen más evidentes. Según Villamizar Pabón (2025), la informalidad en los micronegocios de la región está asociada a factores como la falta de acceso a recursos, el desconocimiento de la normativa y la baja adopción de tecnologías, lo cual afecta directamente la manera en que estos negocios cumplen con sus obligaciones tributarias.

A pesar de estas dificultades, también es importante reconocer que algunas MIPYMES han logrado adaptarse de manera progresiva a la facturación electrónica. Esto se ha dado principalmente en empresas que han buscado capacitarse, acceder a herramientas tecnológicas y entender los beneficios que ofrece este sistema. En estos casos, la implementación ha permitido mejorar la organización de la información y facilitar ciertos procesos administrativos.

Sin embargo, el proceso de adaptación no ha sido uniforme. Mientras algunas empresas avanzan rápidamente en la adopción del sistema, otras aún se encuentran en etapas iniciales o presentan dificultades constantes en su uso. Esta diferencia en los niveles de adaptación genera una brecha dentro del mismo sector de las MIPYMES, lo que influye en el impacto general de la facturación electrónica en la ciudad de Cúcuta.

En este contexto, el nivel de conocimiento y adaptación de las MIPYMES en Cúcuta se convierte en un factor clave para entender los resultados del uso de la facturación electrónica. No se trata solo de cumplir con una obligación, sino de la capacidad real que tienen los empresarios para integrar este sistema en su funcionamiento diario.

Por lo tanto, analizar este aspecto permite evidenciar que el impacto de la facturación electrónica no es el mismo para todas las empresas, sino que depende en gran medida de su nivel de preparación, acceso a recursos y disposición para adaptarse a los cambios tecnológicos. Esto será fundamental para comprender los cambios que se han generado, así como los beneficios y dificultades que se abordarán en los siguientes apartados.

Cambios generados por la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta

La implementación de la facturación electrónica en Colombia ha traído consigo una serie de cambios importantes en la forma en que las empresas desarrollan sus actividades, especialmente en el caso de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) de la ciudad de Cúcuta. Estos cambios no solo se reflejan en el uso de nuevas herramientas tecnológicas, sino también en la manera en que se organizan los procesos administrativos, contables y tributarios dentro de los negocios.

Uno de los principales cambios que se ha evidenciado es la transición de procesos manuales a procesos digitales. Antes de la implementación de la facturación electrónica,

muchas MIPYMES en Cúcuta utilizaban facturas en papel o sistemas básicos para registrar sus ventas. Con la llegada de este nuevo sistema, las empresas han tenido que adaptarse al uso de plataformas digitales que permiten generar, enviar y almacenar las facturas de manera electrónica, lo que representa un cambio significativo en su forma de trabajar.

Este proceso de digitalización ha implicado que los empresarios deban modificar sus rutinas diarias, incorporando nuevas tareas relacionadas con el manejo de software, la validación de documentos ante la DIAN y el almacenamiento digital de la información. Según Alarcón Díaz y López Hernández (s.f.), el uso de la facturación electrónica ha transformado la gestión de la información en las empresas, obligándolas a adoptar herramientas tecnológicas que mejoren el control y seguimiento de sus operaciones.

Otro cambio importante está relacionado con el control de la información. Con la facturación electrónica, cada transacción queda registrada de manera más detallada y accesible, lo que permite tener una mayor organización en los procesos contables. Esto ha generado una mejora en la forma en que las empresas llevan sus registros, facilitando la consulta de información y reduciendo la posibilidad de errores en la facturación.

Sin embargo, este mayor control también implica una mayor responsabilidad para las empresas, ya que deben asegurarse de cumplir con los requisitos establecidos por la normativa. En este sentido, la facturación electrónica ha llevado a que las MIPYMES en Cúcuta sean más cuidadosas en el manejo de su información, ya que cualquier error puede tener consecuencias en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Además, se ha evidenciado un cambio en la relación entre las empresas y la administración tributaria. Con la implementación de este sistema, la DIAN tiene un acceso más directo y en tiempo real a la información de las transacciones comerciales, lo que fortalece los mecanismos de control fiscal. Según Mause Mejía, Ortiz Cavadía y Villalba Algarín (2023), este modelo permite mejorar la transparencia y facilita la supervisión de las actividades económicas, contribuyendo a la reducción de la evasión de impuestos.

En el contexto de Cúcuta, este cambio ha sido especialmente significativo debido a la presencia de negocios informales o con bajos niveles de formalización. La facturación electrónica ha impulsado, en cierta medida, un proceso de organización y formalización en

algunas MIPYMES, ya que las obliga a cumplir con ciertos requisitos legales que antes podían pasar desapercibidos.

Por otra parte, también se han presentado cambios en los costos operativos de las empresas. Aunque en algunos casos la facturación electrónica puede representar un ahorro en el uso de papel y otros recursos, también implica costos relacionados con la adquisición de software, capacitación del personal y acceso a servicios tecnológicos. Esto ha generado un impacto diferente dependiendo del tamaño y capacidad económica de cada empresa. Díaz Angarita y Corredor Sánchez (s.f.) señalan que, en el caso de las pequeñas empresas de Cúcuta, el uso de la facturación electrónica ha generado tanto beneficios como dificultades, ya que, aunque mejora ciertos procesos, también exige inversiones y conocimientos que no todas las empresas poseen. Esto evidencia que el impacto del sistema no es uniforme, sino que varía según las condiciones de cada negocio.

Asimismo, se ha observado un cambio en la cultura organizacional de las empresas. La adopción de la facturación electrónica ha llevado a que muchos empresarios comiencen a valorar la importancia de la tecnología en sus procesos, generando una mayor disposición hacia la modernización y el uso de herramientas digitales. Este cambio, aunque gradual, representa un avance importante en la forma en que las MIPYMES enfrentan los desafíos del entorno actual.

No obstante, este proceso de cambio no ha sido fácil para todas las empresas. En algunos casos, la resistencia al cambio ha sido un obstáculo importante, ya que algunos empresarios prefieren continuar con métodos tradicionales debido a la falta de confianza en los sistemas digitales o al desconocimiento de su funcionamiento. Esto demuestra que, además de los cambios tecnológicos, también existen cambios culturales que deben ser considerados.

En términos generales, los cambios generados por el uso de la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta han sido significativos y han impactado diferentes áreas de su funcionamiento. Desde la forma en que registran sus ventas hasta la manera en que se relacionan con la administración tributaria, este sistema ha transformado la dinámica empresarial en la ciudad.

Por lo tanto, analizar estos cambios permite comprender mejor el impacto de la facturación electrónica, ya que evidencia cómo las empresas han tenido que adaptarse a nuevas condiciones y cómo esto ha influido en su desarrollo. Este análisis también sirve como base para identificar los beneficios y dificultades que se abordarán en los siguientes apartados.

Beneficios de la implementación de la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta

El uso de la facturación electrónica en las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) de la ciudad de Cúcuta no solo ha generado cambios en sus procesos, sino que también ha traído consigo una serie de beneficios que, en muchos casos, han contribuido a mejorar la organización y el control de sus actividades. Aunque la adaptación al sistema ha presentado dificultades, también es importante reconocer los aspectos positivos que se derivan de su uso.

Uno de los beneficios de la facturación electrónica es la mejora en la organización de la información. A diferencia de la facturación tradicional, donde los registros podían perderse, dañarse o desordenarse con facilidad, el sistema electrónico permite almacenar la información de manera digital, facilitando su consulta y conservación en el tiempo. Esto resulta especialmente útil para las MIPYMES de Cúcuta, ya que muchas de ellas manejaban procesos manuales que dificultaban el control de sus operaciones.

Según la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN, s.f.), la facturación electrónica permite tener un registro más ordenado y confiable de las transacciones comerciales, lo que facilita el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Esto se traduce en una mayor claridad en la información financiera de las empresas, permitiéndoles tomar decisiones más acertadas en su gestión.

Otro beneficio importante es la reducción de errores en los procesos de facturación. Al utilizar sistemas digitales, se disminuye la posibilidad de cometer errores humanos, como la digitación incorrecta de datos o la omisión de información relevante. Esto contribuye a mejorar la calidad de los registros contables y evita inconvenientes que puedan afectar el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

El uso de la facturación electrónica permite agilizar los procesos administrativos dentro de las empresas. La generación y envío de facturas se realiza de manera más rápida, lo que facilita la relación con los clientes y mejora los tiempos de respuesta en las operaciones comerciales. Este aspecto es relevante para las MIPYMES de Cúcuta, ya que muchas de ellas dependen de la rapidez en sus transacciones para mantenerse competitivas en el mercado.

Según Mause Mejía, Ortiz Cavadía y Villalba Algarín (2023), la implementación de la facturación electrónica contribuye a optimizar los procesos empresariales, permitiendo una mejor eficiencia en la gestión de la información y en el control de las operaciones. Esto muestra una ventaja para las empresas que logran adaptarse al sistema, ya que pueden dar mejorar su funcionamiento interno.

Otro aspecto positivo es la disminución en el uso de papel y otros recursos físicos. Al manejar documentos de manera digital, las empresas pueden reducir costos asociados a la impresión, almacenamiento y transporte de documentos. Aunque este beneficio puede parecer menor, en el largo plazo representa un ahorro significativo para las MIPYMES. Asimismo, la facturación electrónica fortalece la transparencia en las operaciones comerciales. Al estar las transacciones registradas de forma digital y bajo la supervisión de la DIAN, se reduce la posibilidad de prácticas informales o evasión de impuestos. Esto contribuye a generar mayor confianza tanto en las autoridades como en los clientes, lo que puede dar una mejor imagen a la empresa.

En el contexto de Cúcuta, donde existe una alta presencia de negocios informales, este beneficio resulta especialmente importante, ya que la implementación de la facturación electrónica puede incentivar procesos de formalización. Según Villamizar Pabón (2025), la formalización de los micronegocios es un factor clave para mejorar su sostenibilidad y acceso a oportunidades en el mercado, lo que se relaciona directamente con el uso de herramientas como la facturación electrónica.

Por otra parte, la facturación electrónica facilita el acceso a la información en cualquier momento. Al estar los documentos almacenados de manera digital, los empresarios pueden consultar sus registros desde diferentes dispositivos, lo que les permite tener un mayor

control sobre sus operaciones. Esto representa una ventaja frente a los sistemas tradicionales, donde la información estaba limitada a documentos físicos.

También es importante mencionar que este sistema puede mejorar la relación con las entidades financieras. Al contar con información organizada y respaldada digitalmente, las empresas pueden presentar de manera más clara su situación financiera, lo que puede facilitar el acceso a créditos o financiamiento. Este aspecto es relevante para las MIPYMES de Cúcuta, que en muchos casos enfrentan dificultades para acceder a recursos económicos. Sin embargo, es importante aclarar que estos beneficios no se presentan de manera automática en todas las empresas. Su aprovechamiento depende del nivel de adaptación y del uso adecuado del sistema. Alarcón Díaz y López Hernández (s.f.) señalan las empresas que logran integrar la facturación electrónica en sus procesos pueden obtener mejores resultados en términos de organización y control, mientras que aquellas que presentan dificultades en su implementación pueden no percibir estos beneficios de manera inmediata.

En términos generales, los beneficios de la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta están relacionados con la mejora en la organización, la eficiencia en los procesos y la transparencia en las operaciones. Estos aspectos permiten entender que, a pesar de las dificultades que puedan presentarse, este sistema también representa una oportunidad para que las empresas modernicen sus prácticas y fortalezcan su funcionamiento. Por lo tanto, analizar estos beneficios es fundamental para comprender el impacto de la facturación electrónica, ya que permite identificar los aspectos positivos que se derivan de su implementación y cómo estos pueden contribuir al desarrollo de las MIPYMES en la ciudad de Cúcuta.

Dificultades de la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta

Así como la facturación electrónica ha traído beneficios para las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) de la ciudad de Cúcuta, también ha generado una serie de dificultades que han afectado su proceso de adaptación y funcionamiento. Estas dificultades se relacionan principalmente con aspectos tecnológicos, económicos y de

conocimiento, los cuales influyen directamente en la manera en que las empresas enfrentan esta obligación.

Una dificultad que enfrentan las MIPYMES en Cúcuta es la falta de conocimiento sobre el funcionamiento de la facturación electrónica. Muchos empresarios no cuentan con la información suficiente para entender cómo opera este sistema, cuáles son sus requisitos y cómo deben implementarlo en sus negocios. Esto genera confusión y, en algunos casos, errores en el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Según Díaz Angarita y Corredor Sánchez (s.f.), uno de los problemas más comunes en las pequeñas empresas de Cúcuta es el desconocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas necesarias para la facturación electrónica, lo que limita su capacidad para adaptarse a este sistema. Esta situación se vuelve más evidente en negocios que han operado durante años bajo métodos tradicionales y que no han tenido la necesidad de incorporar tecnología en sus procesos.

Otra dificultad importante está relacionada con el acceso a recursos tecnológicos. Aunque la DIAN ofrece alternativas como el servicio gratuito de facturación electrónica, muchas MIPYMES no cuentan con equipos adecuados, conexión estable a internet o el conocimiento necesario para utilizar estas herramientas. Esto hace que la implementación del sistema sea más compleja y, en algunos casos, genere retrasos en su adopción. Además, la inversión económica que implica la implementación de la facturación electrónica puede representar una barrera para algunas empresas. Aunque existen opciones gratuitas, muchas MIPYMES optan por adquirir software o servicios tecnológicos que faciliten el proceso, lo cual genera costos adicionales. Para empresas con recursos limitados, este gasto puede afectar su estabilidad financiera, especialmente si no perciben beneficios inmediatos.

En este sentido, Alarcón Díaz y López Hernández (s.f.) señalan que el uso de la facturación electrónica puede representar un reto económico para las pequeñas empresas, ya que deben asumir costos relacionados con la adaptación tecnológica y la capacitación del personal. Esto evidencia que el impacto del sistema no solo es técnico, sino también financiero.

Por otra parte, la resistencia al cambio es otra de las dificultades que se presenta en las MIPYMES de Cúcuta. Muchos empresarios, acostumbrados a trabajar con métodos tradicionales, muestran cierta desconfianza hacia el uso de sistemas digitales. Esta resistencia puede estar asociada al miedo a cometer errores, a la falta de experiencia o simplemente a la preferencia por continuar con procesos que ya conocen.

Asimismo, el proceso de aprendizaje necesario para manejar la facturación electrónica puede resultar complejo para algunos empresarios. La necesidad de aprender a utilizar nuevas plataformas, cumplir con requisitos técnicos y adaptarse a cambios constantes en la normativa puede generar estrés y dificultad en la gestión diaria del negocio.

Otro aspecto que representa una dificultad es la dependencia de la conectividad. La facturación electrónica requiere acceso a internet para poder generar, validar y enviar los documentos, lo que puede convertirse en un problema en zonas donde la conexión no es estable. Esto afecta especialmente a pequeños negocios que no cuentan con infraestructura tecnológica adecuada.

En el contexto de Cúcuta, estas dificultades se ven agravadas por la presencia de altos niveles de informalidad en los micronegocios. Según Villamizar Pabón (2025), muchos de estos negocios operan sin cumplir completamente con las obligaciones tributarias, lo que hace que la implementación de la facturación electrónica represente un cambio significativo en su forma de funcionamiento. Este proceso de formalización puede ser percibido como una carga adicional para los empresarios.

Por otro lado, la relación con la administración tributaria también puede representar un reto. Aunque la facturación electrónica facilita el control por parte de la DIAN, algunas MIPYMES perciben este sistema como una forma de mayor vigilancia, lo que genera preocupación en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones y posibles sanciones.

A pesar de que la DIAN ha brindado herramientas y orientación para facilitar la implementación de la facturación electrónica, no todas las empresas logran aprovechar estos recursos de manera efectiva. Esto puede deberse a la falta de acompañamiento, a la poca difusión de la información o a las limitaciones propias de cada negocio.

En términos generales, las dificultades que enfrentan las MIPYMES de Cúcuta frente a la facturación electrónica reflejan que este proceso de transformación no ha sido sencillo

ni uniforme. Mientras algunas empresas logran adaptarse con mayor facilidad, otras continúan enfrentando barreras que limitan su implementación.

Por lo tanto, analizar estas dificultades es fundamental para comprender el impacto real de la facturación electrónica, ya que permite evidenciar los retos que deben superar las empresas para poder adaptarse a este sistema. Este análisis también sirve como base para identificar los retos más importantes que se abordarán en el siguiente apartado.

Retos en la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta

A partir del análisis de los beneficios y las dificultades que ha traído la facturación electrónica, es posible identificar una serie de retos que enfrentan las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) de la ciudad de Cúcuta para lograr una adecuada implementación de este sistema. Estos retos no solo están relacionados con el uso de la tecnología, sino también con aspectos de conocimiento, adaptación y cambio en la forma de trabajar.

Uno de los retos que enfrentan las MIPYMES es fortalecer el conocimiento sobre la facturación electrónica. Como se ha mencionado anteriormente, muchas empresas presentan dificultades debido al desconocimiento de la normativa y del funcionamiento del sistema. Por lo tanto, uno de los desafíos más importantes es que los empresarios se capaciten y adquieran las habilidades necesarias para manejar estas herramientas de manera adecuada.

En este sentido, la información proporcionada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN, s.f.) resulta fundamental, ya que ofrece orientación sobre los pasos que deben seguir las empresas para convertirse en facturadores electrónicos. Sin embargo, el reto está en que esta información llegue de manera clara y sea comprendida por los empresarios, especialmente por aquellos que no tienen experiencia en el uso de plataformas digitales.

Otro reto importante es mejorar el acceso a herramientas tecnológicas. Para muchas MIPYMES en Cúcuta, contar con equipos adecuados, conexión a internet y software confiable sigue siendo una limitación. Esto implica que, además de cumplir con la

normativa, las empresas deben buscar la forma de adaptarse tecnológicamente, lo cual no siempre es fácil debido a sus condiciones económicas.

Además, la adaptación al cambio representa un desafío significativo. La transición de procesos tradicionales a sistemas digitales requiere que los empresarios modifiquen su forma de trabajar y adopten nuevas prácticas. Este proceso no solo implica aprender a utilizar herramientas tecnológicas, sino también cambiar la mentalidad frente al uso de la tecnología en el negocio.

De acuerdo con Alarcón Díaz y López Hernández (s.f.), el uso de la facturación electrónica exige que las empresas desarrollen nuevas capacidades para gestionar la información de manera digital, lo que implica un proceso de aprendizaje continuo. Esto se convierte en un reto para aquellas MIPYMES que no tienen experiencia previa en el uso de tecnologías.

Otro aspecto que se presenta como reto es lograr un equilibrio entre los costos y los beneficios del sistema. Aunque la facturación electrónica puede generar ventajas a largo plazo, en el corto plazo puede implicar gastos relacionados con la implementación, la capacitación y el mantenimiento de herramientas tecnológicas. Para muchas MIPYMES, especialmente en Cúcuta, este aspecto puede ser difícil de manejar.

Asimismo, la formalización de los negocios es un reto importante en este contexto. La facturación electrónica exige que las empresas cumplan con ciertos requisitos legales, lo que implica que muchos negocios deben organizarse y formalizar sus actividades. Según Villamizar Pabón (2025), la informalidad en los micronegocios de Cúcuta es un factor que dificulta el cumplimiento de las obligaciones tributarias, lo que hace que este proceso sea aún más complejo.

Por otra parte, también existe el reto de mantener el cumplimiento constante de la normativa. La facturación electrónica no es un proceso que se implemente una sola vez, sino que requiere un seguimiento continuo para asegurar que se están cumpliendo todos los requisitos establecidos por la DIAN. Esto implica que las empresas deben estar atentas a posibles cambios en la normativa y adaptarse a ellos.

Díaz Angarita y Corredor Sánchez (s.f.) señalan que muchas pequeñas empresas presentan dificultades no solo en la implementación inicial, sino también en el

mantenimiento del sistema, lo que demuestra que el reto no termina con la adopción de la facturación electrónica, sino que continúa en su uso diario.

En el contexto de Cúcuta, estos retos se ven influenciados por las condiciones propias de la ciudad, como el nivel de informalidad, el acceso limitado a recursos y las características de los micronegocios. Esto hace que el uso de la facturación electrónica sea un proceso más complejo en comparación con otras regiones donde las empresas tienen mayores niveles de digitalización.

A pesar de estos desafíos, también es importante reconocer que superar estos retos puede representar una oportunidad para las MIPYMES. La adaptación a la facturación electrónica puede contribuir a mejorar sus procesos, fortalecer su organización y facilitar su crecimiento en el mercado.

En términos generales, los retos de la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta reflejan que este proceso va más allá del cumplimiento de una obligación tributaria. Se trata de un cambio que implica aprendizaje, inversión y adaptación, pero que también puede generar beneficios si se logra implementar de manera adecuada.

Por lo tanto, identificar estos retos permite comprender mejor el impacto de la facturación electrónica, ya que evidencia los aspectos que las empresas deben fortalecer para aprovechar al máximo este sistema y mejorar su funcionamiento en el contexto actual.

Evaluación del impacto de la facturación electrónica en las MIPYMES de la ciudad de Cúcuta

A partir del desarrollo de los apartados anteriores, es posible realizar un análisis más completo sobre el impacto que ha tenido la implementación de la facturación electrónica en las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) de la ciudad de Cúcuta. Este análisis permite integrar los diferentes aspectos estudiados, como la normativa, el nivel de adaptación, los cambios generados, los beneficios, las dificultades y los retos, con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación planteada.

En primer lugar, es importante reconocer que la facturación electrónica ha generado un impacto significativo en la forma en que las MIPYMES desarrollan sus actividades. Este impacto no ha sido igual para todas las empresas, ya que depende en gran medida de

factores como el nivel de conocimiento, el acceso a recursos tecnológicos y la disposición para adaptarse al cambio.

Por un lado, se evidencia un impacto positivo en aquellas empresas que han logrado adaptarse al sistema. Estas MIPYMES han mejorado la organización de su información, han optimizado sus procesos administrativos y han logrado un mayor control sobre sus operaciones. Según Mause Mejía, Ortiz Cavadía y Villalba Algarín (2023), la facturación electrónica contribuye a mejorar la eficiencia en la gestión empresarial, lo que representa una ventaja para las organizaciones que logran implementar este sistema de manera adecuada.

Además, la implementación de la facturación electrónica ha permitido fortalecer la transparencia en las operaciones comerciales, lo que genera mayor confianza tanto en las autoridades como en los clientes. Este aspecto es especialmente relevante en el contexto de Cúcuta, donde la formalización de los negocios representa un reto importante. En este sentido, el uso de este sistema puede contribuir a mejorar la organización y legalidad de las empresas.

Sin embargo, también se evidencia un impacto negativo o limitado en aquellas MIPYMES que presentan dificultades en su adaptación. Como se mencionó anteriormente, el desconocimiento, la falta de recursos tecnológicos y la resistencia al cambio son factores que afectan la implementación del sistema. Díaz Angarita y Corredor Sánchez (s.f.) señalan que muchas pequeñas empresas en Cúcuta no logran adaptarse fácilmente a la facturación electrónica, lo que genera dificultades en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Asimismo, el impacto de la facturación electrónica también se refleja en los costos que deben asumir las empresas. Aunque en el largo plazo puede representar beneficios, en el corto plazo implica gastos y esfuerzos adicionales que no todas las MIPYMES están en capacidad de asumir. Esto genera una percepción negativa en algunos empresarios, quienes ven este sistema más como una obligación que como una oportunidad.

Por otra parte, el análisis realizado permite evidenciar que la facturación electrónica ha impulsado cambios importantes en la cultura organizacional de las empresas. La necesidad de adaptarse a este sistema ha llevado a muchos empresarios a reconocer la importancia de

la tecnología en sus procesos, lo que puede representar un avance significativo en su desarrollo.

En el caso de Cúcuta, este impacto está directamente relacionado con las condiciones propias de la ciudad, como el nivel de informalidad y las características de los micronegocios. Según Villamizar Pabón (2025), la informalidad sigue siendo un factor determinante en la forma en que los negocios asumen sus obligaciones, lo que influye en el impacto que tiene la facturación electrónica en este contexto.

De igual forma, la información proporcionada por la DIAN (s.f.) evidencia que la facturación electrónica busca mejorar el control fiscal y facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, lo que se refleja en la manera en que las empresas deben organizar sus procesos. Esto demuestra que el impacto del sistema no solo se limita a lo tecnológico, sino que también involucra aspectos administrativos y legales.

En términos generales, el impacto de la facturación electrónica en las MIPYMES de la ciudad de Cúcuta puede considerarse como un proceso de transformación que ha generado tanto beneficios como dificultades. Por un lado, ha permitido mejorar la organización, la eficiencia y la transparencia en las empresas; por otro lado, ha representado un reto en términos de adaptación, inversión y aprendizaje.

Por lo tanto, el análisis realizado permite concluir que la facturación electrónica ha tenido un impacto significativo en las MIPYMES de Cúcuta, el cual depende de las condiciones particulares de cada empresa. Aquellas que logran adaptarse pueden aprovechar sus beneficios, mientras que aquellas que presentan dificultades enfrentan mayores retos en su implementación.

Este análisis da respuesta a la pregunta de investigación planteada, ya que evidencia que el impacto de la facturación electrónica no es único ni uniforme, sino que varía según las características de cada empresa y del contexto en el que se desarrolla. De igual forma, permite cumplir con el objetivo general del estudio, al evaluar de manera integral los efectos de este sistema en las MIPYMES de la ciudad.

Figuras y tablas

Tabla 1. Normativa básica de la facturación electrónica en Colombia aplicadas a las MIPYMES

Aspecto	Descripción
Definición	La facturación electrónica es un documento digital que soporta las operaciones de venta de bienes y servicios, validado por la DIAN.
Entidad Reguladora	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).
Obligados a facturar	Personas naturales y jurídicas responsables de IVA o que cumplan requisitos establecidos por la DIAN.
Requisitos principales	Registro ante la DIAN, uso de software autorizado o servicio gratuito, validación previa de facturas.
Objetivo del sistema	Mejora el control fiscal, reduce la evasión y facilitar el cumplimiento tributario.
Forma de emisión	Digital, con validación en tiempo real por la DIAN.
Aplicación en MIPYMES	Obliga a modernizar procesos contables y adoptar herramientas tecnológicas.

Fuente: Elaboración propia con base en Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN, s.f.).

Tabla 2. Beneficios y dificultades de la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta

Categoría	Aspectos identificados
Dificultades	Falta de conocimiento sobre facturación electrónica
	Costos del software o implementación
	Dificultades en el manejo tecnológico
	Baja capacitación del personal
	Problemas de conectividad
	Resistencia al cambio
	Falta de asesoría técnica
	Tiempo requerido para implementación
	Errores en el sistema
	Desconocimiento normativo
	Dependencia de procesos manuales
	Falta de recursos económicos
	Dudas técnicas en el uso
	Acceso limitado a internet
	Falta de apoyo institucional o empresarial
Beneficios	Mayor control de las operaciones
	Ahorrar de tiempo en procesos administrativos
	Organización contable y de la información
	Transparencia en las operaciones
	Facilidad en la generación de reportes
	Reducción de errores
	Agilidad en los procesos
	Mejor control fiscal
	Modernización de la empresa
	Mejor gestión administrativa
	Optimización de recursos
	Disminución del uso de papel
	Acceso rápido a la información
	Mayor seguridad en los procesos
Incremento en la eficiencia	

Fuente: Elaboración propia con base en Alarcón Díaz y López Hernández (s.f.), Díaz Angarita y Corredor Sánchez (s.f.), Mause Mejía et al. (2023) y Villamizar Pabón (2025).

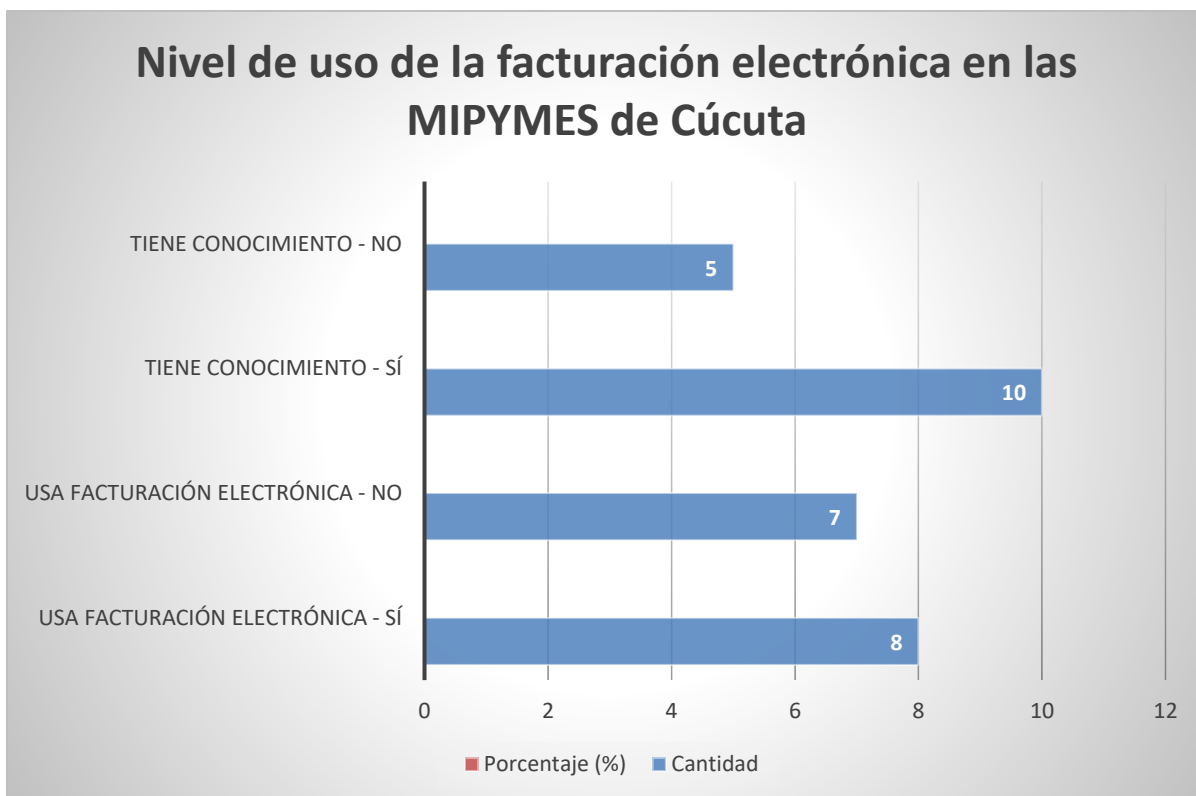
Tabla 3. Obligación de facturación electrónica según ingresos en UVT (2026)

Tipo de empresa	Ingresos anuales (UVT)	Valor UVT 2026	Ingresos en pesos (aprox.)	¿Obligado a facturar electrónicamente?
Microempresa	Puede variar	\$ 52.000	Depende de ingresos	Depende si supera 3.500 UVT
Pequeña empresa	Puede variar	\$ 52.000	Depende de ingresos	Depende si supera 3.500 UVT
Mediana empresa	Puede variar	\$ 52.000	Depende de ingresos	Depende si supera 3.500 UVT
Criterio DIAN	3.500 UVT	\$ 52.000	\$182.000.000 aprox.	Sí obligado si supera este valor

Fuente: Elaboración propia con base en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN, 2026).

La obligación de facturar electrónicamente en Colombia no depende directamente del tamaño de la empresa (micro, pequeña o mediana), sino de los ingresos brutos anuales y otras condiciones tributarias como ser responsable del IVA o pertenecer al régimen simple, según lo establecido por la DIAN.

Figura 1. Nivel de uso en la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta.

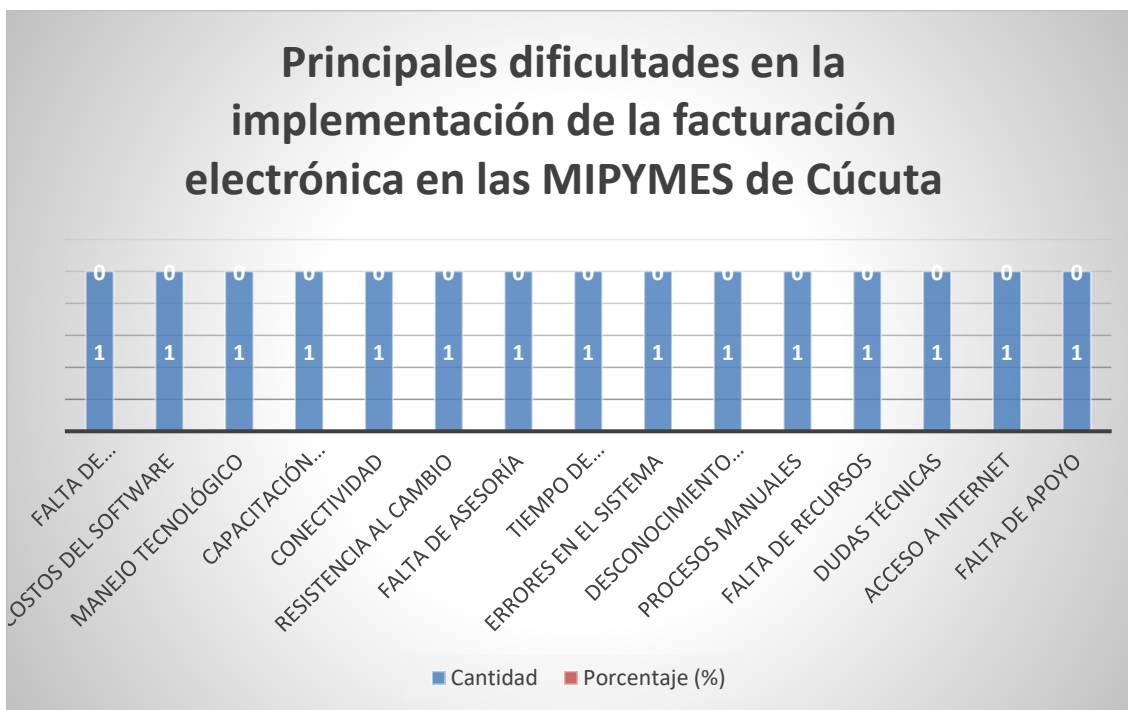


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta aplicada a MIPYMES de Cúcuta.

La gráfica muestra el 53,33% de las empresas encuestadas utilizan facturación electrónica, mientras que el 46,67% aún no la implementa. Esto evidencia que, aunque más de la mitad ha adoptado esta herramienta, todavía existe un porcentaje significativo de MIPYMES que no han realizado la transición, lo cual puede estar asociado a barreras tecnológicas, económicas o de conocimiento.

La gráfica también indica que el 66,67% de los encuestados posee conocimiento sobre la facturación electrónica, mientras que el 33,33% manifiesta no tenerlo. Estos resultados sugieren que, aunque existe un nivel aceptable de conocimiento, aún hay una parte importante de empresarios que requiere capacitación para facilitar la adopción de esta herramienta.

Figura 2. Principales dificultades en la implementación de la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta.

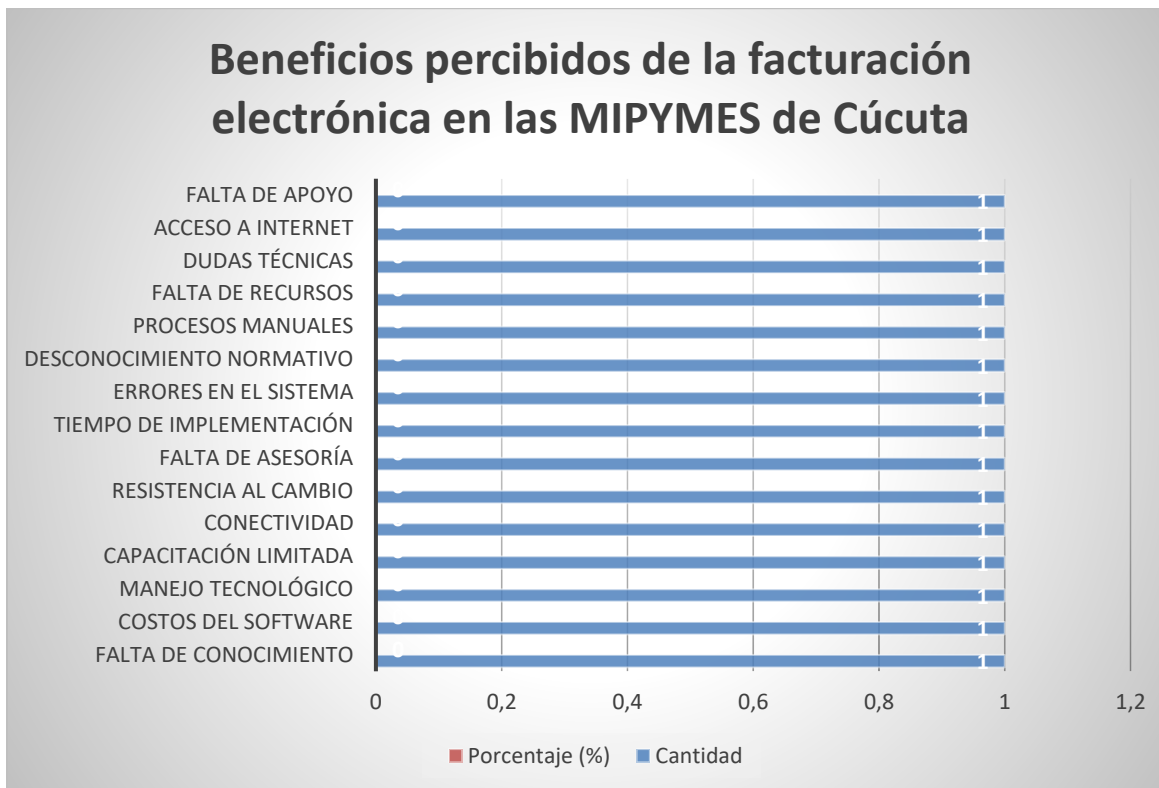


Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta aplicada a MIPYMES de Cúcuta.

La gráfica evidencia que las dificultades identificadas por las MIPYMES presentan una distribución uniforme, ya que cada una de las 15 categorías registradas representa el 6,67% del total de respuestas. Entre estas se encuentran aspectos como la falta de conocimiento, los costos del software, problemas de conectividad, resistencia al cambio, desconocimiento normativo y limitaciones técnicas.

Este comportamiento refleja que no existe una dificultad predominante, sino que la implementación de la facturación electrónica enfrenta múltiples barreras de manera simultánea. En ese sentido, se puede inferir que el proceso de adopción no depende de un solo factor crítico, sino de un conjunto de condiciones que afectan de forma integral a las empresas, especialmente en contextos donde los recursos, la capacitación y el acceso tecnológico son limitados.

Figura 3. Beneficios percibidos de la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta.



Fuente: Elaboración propia a partir de encuesta aplicada a MIPYMES de Cúcuta.

La gráfica muestra que los beneficios percibidos por las MIPYMES también presentan una distribución equitativa, donde cada uno de los 15 beneficios identificados representa el 6,67% del total. Entre los más destacados se encuentran el ahorro de tiempo, mayor control, reducción de errores, organización contable, eficiencia, seguridad y facilidad en los reportes.

Este resultado indica que la facturación electrónica es valorada de manera integral por las empresas, ya que no se limita a un solo beneficio específico, sino que impacta positivamente diferentes áreas de la gestión empresarial. En consecuencia, se puede afirmar que su implementación contribuye tanto a la optimización de procesos internos como al fortalecimiento del control y la transparencia en las operaciones.

Conclusiones.

El uso de la facturación electrónica en las MIPYMES de Cúcuta ha generado un cambio significativo en la forma en que estas empresas gestionan sus procesos administrativos y tributarios, evidenciando una transición de métodos tradicionales hacia entornos digitales.

Se pudo identificar que el impacto de la facturación electrónica no es igual para todas las empresas, ya que depende en gran medida del nivel de conocimiento, acceso a recursos tecnológicos y capacidad de adaptación de cada MIPYME.

Aunque la facturación electrónica ofrece beneficios como la organización de la información, la reducción de errores y mayor control en las operaciones, su implementación ha representado un reto importante para muchas empresas, especialmente aquellas con bajos niveles de digitalización.

Las principales dificultades encontradas están relacionadas con el desconocimiento del sistema, la falta de capacitación tecnológica, el acceso limitado a herramientas digitales y la resistencia al cambio por parte de algunos empresarios.

En el contexto de Cúcuta, la alta presencia de micronegocios e informalidad influye directamente en la manera en que las empresas asumen la facturación electrónica, convirtiendo este proceso en un desafío adicional para su formalización.

A pesar de las dificultades, se evidencia que las empresas que logran adaptarse al sistema pueden mejorar su organización interna, optimizar sus procesos y fortalecer su relación con entidades tributarias y financieras.

Los retos identificados, como la necesidad de capacitación, inversión tecnológica y adaptación continua a la normativa, demuestran que la facturación electrónica no es solo una obligación tributaria, sino un proceso de transformación empresarial.

Finalmente, se concluye que la facturación electrónica tiene un tanto uso positivo como desafiante en las MIPYMES de Cúcuta, ya que, aunque impulsa la modernización y formalización, también exige cambios que no todas las empresas están preparadas para asumir de manera inmediata.

Referencia

- Alarcón Díaz, E. J., & López Hernández, D. J. (s.f.). *Impacto de la facturación electrónica*. Universidad Cooperativa de Colombia.
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/7ea0e51e-e848-4a34-b98d-2bfee4028b58/content>
- Díaz Angarita, J. D., & Corredor Sánchez, C. A. (s.f.). *El impacto económico al no implementar la facturación electrónica en las pequeñas empresas de Cúcuta a partir del año 2020*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
<https://es.scribd.com/document/611701696/Compilacion-Final-Jesmely-Aleida-5>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (s.f.). *¿Debes facturar electrónicamente?*
<https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/como-hacerlo/Paginas/ser-facturador-electronico.aspx>
- Mausa Mejía, M. de los Á., Ortiz Cavadía, L. J., & Villalba Algarín, M. F. (2023). *Impacto del nuevo modelo de facturación electrónica en Colombia*. Universidad Cooperativa de Colombia.
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/3cbfacf1-e228-4211-94c7-f3240775bc18/content>
- Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia. (s.f.). *Proyecto de investigación sobre facturación electrónica*.
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/94f1cd98-cc5f-4fb1-a22d-329d7432e177/content>
- Repositorio Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO). (s.f.). *Documento de investigación sobre facturación electrónica*.
<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/c990a826-5ff3-471d-83e9-91dc77a40cf2/content>

Villamizar Pabón, F. D. (2025). *Análisis de las causas y consecuencias de la informalidad en los micronegocios de Cúcuta y su área metropolitana para el año 2024*. Universidad de Pamplona.

<https://cucuta.gov.co/wp-content/uploads/2026/03/Analisis-de-las-causas-y-consecuencias-de-la-informalidad-en-los-micronegocios-de-Cucuta-y-su-area-metropolitana-1.pdf>

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (2025). *Resolución 000202 del 31 de marzo de 2025, por la cual se modifica parcialmente la Resolución 000165 de 2023.*

<https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resolución%20000202%20de%2031-03-2025.pdf>

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (2023). *Resolución 000165 del 01 de noviembre de 2023.*

<https://micrositios.dian.gov.co/sistema-de-facturacion-electronica/normatividad/>

Cámara de Comercio de Cúcuta. (s.f.). *Logre gratuitamente la transformación digital de su empresa.*

<https://sitioanterior.cccucuta.org.co/noticias-7-m/2256-logre-gratuitamente-la-transformacion-digital-de-su-empresa.htm>

Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ACOPI). (s.f.). *Programa de formalización y transformación digital para MIPYMES en Cúcuta.*

<https://acopinds.org/programa-de-formalizacion-y-transformacion-digital-para-mipymes-en-cucuta/>

Cámara de Comercio de Cúcuta. (s.f.). *[Documento institucional sobre transformación digital y MIPYMES].*

<https://cccucuta.org.co/assets/img/biblioteca/documents2dac127d99fbc0d9bd37604abeb1ccce.pdf>

Anexos

ENCUESTA SOBRE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN MIPYMES

Objetivo: Identificar el nivel de implementación y conocimiento sobre la facturación electrónica en las MIPYMES.

N°	Nombre del encuestado	Empresa	¿Usa facturación electrónica?	¿Tiene conocimiento?	Firma
1	Carlos Pérez	Comercializadora El Norte	Sí	No	Carlos Pérez
2	Ana Gómez	Tienda La Frontera	No	Sí	Ana Gómez
3	Luis Rodríguez	Distribuciones Cúcuta	Sí	Sí	Luis Rodríguez
4	María Torres	Variedades El Centro	No	No	María Torres
5	Jorge Ramírez	Almacén La Economía	Sí	Sí	Jorge Ramírez
6	Diana Martínez	Papelería Moderna	No	Sí	Diana Martínez
7	Andrés López	Ferretería El Progreso	Sí	No	Andrés López
8	Paola Herrera	Boutique Elegancia	No	Sí	Paola Herrera
9	Miguel Castro	Minimercado San José	Sí	Sí	Miguel Castro
10	Laura Díaz	Tecnología Global	No	No	Laura Díaz
11	Fernando Rojas	Panadería Delicias	Sí	Sí	Fernando Rojas
12	Sandra Vega	Restaurante Sabor Local	No	Sí	Sandra Vega
13	Camilo Ortiz	Droguería Salud Vida	Sí	No	Camilo Ortiz
14	Valentina Ruiz	Repuestos El Motor	No	Sí	Valentina Ruiz
15	Ricardo León	Servicios Integrales SAS	Sí	Sí	Ricardo León

ENCUESTA SOBRE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN MIPYMES

Objetivo: Comprender la percepción y las dificultades frente a la facturación electrónica.

N°	Nombre	Empresa	Dificultades	Beneficios	Firma
1	Carlos Pérez	Comercializadora El Norte	Falta de conocimiento	Mayor control	Carlos Pérez
2	Ana Gómez	Tienda La Frontera	Costos del software	Ahorro de tiempo	Ana Gómez
3	Luis Rodríguez	Distribuciones Cúcuta	Manejo tecnológico	Organización contable	Luis Rodríguez
4	María Torres	Variedades El Centro	Capacitación limitada	Transparencia	María Torres
5	Jorge Ramírez	Almacén La Economía	Conectividad	Facilidad en reportes	Jorge Ramírez
6	Diana Martínez	Papelería Moderna	Resistencia al cambio	Menos errores	Diana Martínez
7	Andrés López	Ferretería El Progreso	Falta de asesoría	Agilidad en procesos	Andrés López
8	Paola Herrera	Boutique Elegancia	Tiempo de implementación	Control fiscal	Paola Herrera
9	Miguel Castro	Minimercado San José	Errores en el sistema	Modernización	Miguel Castro
10	Laura Díaz	Tecnología Global	Desconocimiento normativo	Mejor gestión	Laura Díaz
11	Fernando Rojas	Panadería Delicias	Procesos manuales	Optimización	Fernando Rojas
12	Sandra Vega	Restaurante Sabor Local	Falta de recursos	Reducción de papel	Sandra Vega
13	Camilo Ortiz	Droguería Salud Vida	Dudas técnicas	Acceso rápido	Camilo Ortiz
14	Valentina Ruiz	Repuestos El Motor	Acceso a internet	Seguridad	Valentina Ruiz
15	Ricardo León	Servicios Integrales SAS	Falta de apoyo	Eficiencia	Ricardo León