

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Título del trabajo

LIDERAZGO EMPRESARIAL

Corporación Universitaria Remington.

Nombre de la facultad.

Ciencias empresariales

Nombre del programa académico.

Tecnología en gestión logística

Uberney López padilla.

Nombre del Tutor del trabajo. Luz Mardely Higuita

Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.

Rionegro-2024

Dedicatoria

A mi familia en general, pero sobre todo a mi esposa y a mi hijo por brindarme ese apoyo incondicional con el cual me motiva cada día más a cumplir mi sueño de ser profesional. Fue con ellos con los cuales deje de compartir tiempo en familia por cumplir con mis obligaciones académicas, por eso mi más grande agradecimiento. También quiero agradecer, a todos los profesores con los cuales compartí durante el desarrollo de esta tecnología. Por su apoyo y su acompañamiento en todo lo que académicamente se refiere.

Tabla de Contenidos

Dedicatorias.....	2
Resumen.....	4
Palabra clave.....	5
Pregunta orientadora de la búsqueda.....	6
Metodología de búsqueda de la información.....	10
Sustentación teórica de la pregunta.....	11
Conclusiones.....	12
Referencias.....	12

Resumen

Cuando hablamos de liderazgo empresarial nos referimos a esa persona que con su entrega, dedicación y valores guía a un grupo de trabajo a lograr unos objetivos y unas metas planteadas. El termino jefe ha cambiado, ya no es esa persona que impone jerarquía, sino que hoy día en las empresas tenemos personas con mucha más humanidad que hace que los grupos de trabajo tengan buenas relaciones laborales. Es por eso por lo que las empresas están trabajando cada día más en tener en cada uno de sus procesos, líderes con mucha más humildad. Que lo puedan aplicar en mundo empresarial, el cultural y el ambiental. Un buen liderazgo es el que fomenta e influye de manera sana a las personas y los motiva, a conseguir un objetivo o una meta planteada. Para esto un buen líder debe contar con ciertas características que lo impulsan a ser cada día mejor, entre ella tenemos: comunicación asertiva, indica que sea claro preciso y conciso en la información que quiere dar a sus subordinados, un buen líder es la persona que impulsa a su grupo de trabajo a compartir ideas y conocimiento ya obtenidos con personas que apenas se están incorporando al grupo de trabajo, para que se sientan bienvenidos y se motiven hacer las cosas de la mejor manera. Un buen líder ayuda a que la empresa tenga un crecimiento a nivel global. Impulsa y motiva a que los clientes cada día se fidelicen con la compañía, incrementando de esta manera el crecimiento de sus ventas lo que, a su vez, trae beneficios a todos los que hacen parte de la empresa desde sus colaboradores hasta sus más altos directivos.

Palabras claves

Liderazgo: es el rol que cumple una persona ya sea a nivel empresarial o social, en el cual se hace cargo de algunas responsabilidades como guiar a las personas y motivarlas a conseguir metas y objetivos.

Comunicación asertiva: una habilidad que debe tener todo líder, ya que con esta puede dar sus colaboradores, un planteamiento de trabajo ordenado de tal forma que sea fácil de entender y analizar, para que no se presenten errores al momento de asumir las diferentes tareas.

Autoridad: es una función que cumple un líder, al momento de delegar ciertas funciones las cuales ya se encuentran previamente documentadas y estandarizadas.

Sociedad: comunidad o grupo de personas organizadas.

Burocracia: *Inicio / Real Academia Española (rae.es)* organización regulada por normas que establecen un orden racional para distribuir y gestionar los asuntos que le son propios.

2. Pregunta orientada

¿Cómo podemos definir el liderazgo?:

Según (Serrano, Rincón, A. en “mauro: el camino del líder”, (2003 pág.; 33)

“el hecho de influir en otras personas y que estas te sigan, es ya una acción de liderazgo y viene hacer como el ejercicio de la autoridad para que la gente, ya sea un grupo grande o pequeño”.

Lo importante es que la influencia que ejerza un líder sea positiva para las personas que integran el grupo de trabajo. es decir, que ayuda al equipo de trabajo para llevar a cabo sus obligaciones y propósito, ya sean laborales o personales con los cuales se impulse el crecimiento personal adaptándose a todos los ámbitos y a los diferentes entornos.

En base a lo dicho, podemos definir que un líder es la persona en la cual las empresas depositan su confianza, para que, por medio de la responsabilidad y compromiso, cumpliendo ese rol saque adelante con su equipo de trabajo todas las tareas y objetivos planteados.

¿Qué es ser un líder?

Es esa persona que es capaz de delegar funciones, asumir tareas y motivar a un grupo de personas a que se cumplan a cabalidad de la manera más amable y respetuosa. Pero no solo se trata de que el líder asigne tareas, también el líder es la persona que escucha

a sus colaboradores y se puede al frente de la situación que cada uno de ellos este pasando en cualquier momento.

Objetivo general:

Crear conciencia en las personas que hoy día cumplen el papel de líderes en las diferentes empresas, ya sean pequeñas o grandes compañías. Mientras muchos líderes se preocupan solamente por los resultados financieros y en la eficiencia operativa. No tienen claro que detrás de todo esto nos encontramos con personas, en este caso los colaboradores que son los que hacen que esto sea posible.

Cuando una compañía presenta déficits financieros, debido a un nivel bajo en sus ventas o baja productividad, por lo general las organizaciones siempre contratan expertos en finanzas o personas que implementen métodos de producción más efectivos. Pero muy pocas veces contratan profesionales que aborden directamente a los colaboradores, que se sienten con cada uno de ellos y les pregunten cuál es su situación actual, como se encuentran anímicamente, que los motiva a estar o no en la empresa y que les gustaría que implementar para mejorar sus condiciones laborales. Sin lugar a duda esto puede hacer que una empresa salga de las dificultades que este pasando.

Es normal que en estos procesos nos encontremos con líderes buenos y algunos no tan buenos, por ejemplo, ese líder que cree que todo lo sabe y no escucha las propuestas de mejora que provengan de los colaboradores, los cuales solo buscan que sean escuchados

para mejorar un proceso en el cual ellos por las labores que cumplen cada día son los mas expertos en el manejo de ellos.

Mientras que un buen líder crea nuevas posibilidades para las personas, escucha sus ideas y las transmite a los directivos de la empresa. Buscando con esto, que las personas sean tenidas en cuenta al momento de la toma de decisiones.

tipos de liderazgo:

Existen deferentes tipos de liderazgo, con los cuales algunas personas se identifican al momento de asumir un cargo en el cual tengan manejo de personal, entre estos podemos definir los siguientes:

Liderazgo autoritario: se trata del típico líder que no escucha y tiene ideas centralizadas, solo se enfoca en los resultados los cuales pueden ser buenos o no tan satisfactorios. Con los cuales el responde con buenas recompensas o simplemente con un castigo ejemplara.

Liderazgo participativo: en este caso el líder tiene en cuenta a su equipo de trabajo al momento de tomar decisiones, y los involucra de manera personal en el proceso para que lo sientan tan propio como el líder y de esta forma puedan surgir muchas más ideas.

Liderazgo liberal: este tipo de líder brinda una confianza absoluta a sus colaboradores, solo asigna tareas y delega funciones. Pero los deja que trabajen sin ninguna presión o presencia de un alguien que supervise sus procesos.

Capacidades que debe tener un líder.

Un líder debe gozar de muchas virtudes, pero algunas de ellas pueden ser: que sepa escuchar, abecés nos encontramos con lideres de puertas cerradas los cuales no inspiran la confianza para uno acercarse dende ellos y exponerle sus ideas o situaciones que estemos pasando en ese momento.

Empatía. no solo se trata de escuchar, sino que también se ponga en el lugar de los colaboradores. que trate de buscar soluciones para cada dificultad que se pueda presentar.

Amabilidad y respeto: estos dos valores son la base de una buena relación y convivencia laboral, ya que cuando se marcan pautas y limites las personas saben asta donde pueden llegar y desde que punto non se pueden pasar.

Metodología de búsqueda de la información

Para llevar a cabo este trabajo final sobre liderazgo, fue necesario utilizar diferentes medios de búsqueda de información como: páginas web, libros, bases de datos de universidades, informes de revistas y entrevistas con personas que cumplen el rol de líderes de procesos en la compañía para la cual estoy laborando. Luego toda esta información es agrupada y consolidada en este documento, con el fin de dar a conocer la importancia de crear líderes con buenos valores y principios.

Sustentación teórica de la pregunta.

¿Por qué es importante el liderazgo?

Un buen liderazgo es una habilidad muy importante para cualquier organización, ya sea grande, pequeña o mediana empresa. Y es crucial para alcanzar los objetivos estratégicos y mejorar el rendimiento del equipo. Para entender mejor el papel de liderazgo en la empresa, es indispensable destacar que un buen líder no solo tiene la capacidad de inspirar y motivar a sus empleados, sino también de tomar decisiones con rapidez, eficacia y eficiencia. Esto se traduce en una mayor competitividad y capacidad de adaptarse a los cambios del mercado. Además, un liderazgo efectivo fomenta una cultura de confianza y comunicación abierta, lo que permite a los empleados sentirse cómodos al momento de expresar sus ideas y sugerencias. Entre los beneficios más indispensables del liderazgo eficaz se encuentra la mejora del rendimiento del equipo, la mayor competitividad y la capacidad para tomar decisiones con rapidez. Esto se logra gracias a las habilidades de comunicación, delegación, resolución de problemas y conflictos, identificación y gestión de riesgos, retroalimentación y fomento de una cultura de confianza y comunicación abierta. La importancia del liderazgo en la empresa es incuestionable para crear un ambiente sano para los trabajadores.

Conclusiones.

En conclusión, en este estudio sobre el liderazgo a nivel empresarial, se puede notar que el esfuerzo que realizan las compañías por formar líderes con mucha más humanidad, genera buen ambiente y un excelente clima laboral con lo cual se logra que los trabajadores se sientan cómodos ya gusto en su lugar de trabajo.

Las personas que una compañía elige por sus capacidades, formación y profesionalismo para guiar sus grupos de trabajo, los escogen depositando en ellos toda la confianza para que los procesos a realizar los hagan de la mejor manera, y formen equipos de trabajo agradables, que haya buena comunicación y con esto la empresa tenga eficiencia operativa.

Referencias

Inicio | Real Academia Española (rae.es)

(Serrano, Rincón, A. en “mauro: el camino del líder”, (2003 pág.; 33)

<https://liderazgoempresarial.info/porque-es-importante-el-liderazgo-en-una-empresa/>