



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Habilidades y Características Críticas para el Liderazgo Efectivo

Características de críticas para el éxito de liderazgo

Corporación Universitaria Remington.

Nombre de la facultad.

Nombre del programa académico.
Contaduría Pública
Tecnología Contable y Tributaria

Manuela Alejandra Cobaleda Montoya
Santiago Cartagena Hernández

Nombre del Cotutor del trabajo de grado

Gustavo Adolfo Morales

Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.
2024

Tabla de Contenidos

1. Resumen.....	3
2. Palabras claves	4
3. pregunta orientadora de la búsqueda.....	4
4. Rastreo bibliográfico	7
5. Sustentación teórica de la pregunta	10
6. Conclusiones.....	13
7. Referencias	144

1. Resumen:

La capacidad del liderar es una habilidad que se distingue de muchas expectativas laborales en los ámbitos del diario trasegar laboral; si se es efectivo, se tiene éxito en las organizaciones, en su entorno laboral e interpersonal, es importante, ya que consolida características críticas que permiten que todos colaboradores organizacionales puedan ser guiados de una manera ejemplar.

Se tiene la premisa sobre las cualidades más importantes del liderazgo, las cuales se componen de la comunicación afectiva. Los líderes deben transmitir mensajes claro y conciso basados en una estrategia de escucha activa y la capacidad de comprender las necesidades de todas las personas que rodean su entorno laboral para ser entendido por todos los implicados que deben cumplir con el objetivo general.

Las habilidades de liderazgo se componen de la capacidad de tomar decisiones claras, informadas y efectivas. Los líderes deben de tener la capacidad de recolectar información de los problemas o inquietudes que se les presentan en su labor y resolverlos de manera eficaz, al igual que un protocolo de resolución de conflictos, es decir anteponer las soluciones aceptables en cualquier ámbito y que estas tengan un entorno positivo, por esto el líder debe ser capaces generar empatía y compasión para que esto ayuden a crear el escenario donde se puedan crear uniones solidas con sus equipos de trabajo.

La visión organizacional va de la mano con la creatividad, ya que es importante para lograr trazar el camino para el crecimiento de la empresa, con metas efectivas y eficientes y a la hora de liderar, es de vital importancia que las personas o equipos de

trabajo conozcan la visión estratégica de la empresa para la obtención de los objetivos del plan de desarrollo y por ende se concluye que los líderes deben cumplir con todos estos ítems para tener el éxito de llevar relaciones interpersonales y personales con su equipo de trabajo.

2. Palabras clave

Comunicación efectiva, toma de decisiones, empatía, visión y creatividad, flexibilidad e inspiración.

3. ¿Cuáles son las habilidades y características críticas para el éxito del líder del futuro?

se observa que las habilidades de un líder son competencias en los procesos de selección, donde las habilidades o características son la resolución de conflictos, delegación, visión estratégica y valores éticos para el trabajo en equipo, las cuales suelen ser adquiridas y fortalecidas desde la infancia y estas son desarrolladas en la experiencia laboral llegando a un punto de saber que falencias se desarrollan cuando un trabajo está en estados de error, todo esto en práctica se desarrolla una estrategia para convertir a muchos líderes para el futuro.

"El liderazgo estratégico es la capacidad de anticipar, vislumbrar y mantener la flexibilidad, así como de saber delegar facultades para crear el cambio estratégico cuando sea necesario. También implica administrar, por medio de las personas la totalidad de los recursos de la organización y no tan solo una unidad funcional, y afrontar el cambio" (Chiavenato, 2016, pág. 219).

Chiavenato resalta alrededor de las características de los líderes y plantea la posibilidad de estas habilidades pueden ser aprendida o que por el contrario son habilidades inherentes a la personalidad del líder; con el tiempo se ha podido demostrar que la habilidad del liderazgo puede ser aprendida y enseñada aunque el carisma de algunos líderes los han dejado retrato para la historia de la humanidad.

También cabe recalcar que “saber delegar facultades” implica para un buen líder ir conociendo las habilidades de cada colaborador, de esta forma fortalecemos las habilidades del personal, generando pasión y mayor destreza en sus labores, lo que da como resultado más efectividad en su trabajo, generando confianza, productividad y utilidad para la compañía y sus funcionarios.

El liderazgo está asociado con la dirección estratégica de la organización; el estudio de este se enfoca en mejorar la productividad creativa e innovadora de la empresa para estar preparada para un entorno económico cambiante. Chiavenato divide el concepto en liderazgo estratégico enfocado en la alta gerencia de la empresa y se dedica al direccionamiento de esta en el entorno económico y está el liderazgo táctico u operacional, el cual consiste en los supervisores de primera línea y de equipos específicos dentro de la misma, importante resaltar que el líder táctico escala en su aprendizaje como líder y se plantea a un mediano y largo plazo dicho aprendizaje.

El aprendizaje con relación al liderazgo es enfocado en que los mencionados líderes adquieran la capacidad de llevar un equipo a lograr los objetivos y a esto lo llamamos “éxito de liderazgo” y se basa el autodesarrollo laboral y afianzamiento de

cualquier circunstancia o razón que surja y proponga un líder para su equipo de trabajo dirigido con valores y escucha activa en sus relaciones interpersonales con el personal bajo su cargo. “El líder tiene que poder reunir o combinar cuatro inteligencias. A la racional y emocional se le suman la organizacional y la social. Esto implica un líder facilitador y no controlador, capaz de fomentar el espíritu colaborativo, saber transmitir los objetivos, el norte, y acompañar escuchando a los equipos a los equipos” (Marseillan, 2023 Forbes).

El liderazgo de un equipo debe desenvolverse de la mejor manera posible en cualquier circunstancia que involucre el día a día, por ello se evidencia que un líder debe estar dispuesto al cambio y concluir con que todo lo que fomente sea un espíritu colaborativo, conciso a la hora de dividir trabajo a sus colaboradores ya que lo que ordene tendrá que ser respaldado por la eficiencia de lo que quiera proyectar a su equipo de trabajo por ello desde tiempos remotos el liderazgo a sido la influencia para la elaboración de nuestro crecimiento ya que este va de la mano con el avance del ser humano y para las próximas generaciones, las cuales desarrollarán en el futuro ideas que lograrán cosas inimaginables por las cuales establecen sus características en el liderazgo seguro.

4. Rastreo Bibliográfico

Definición de la investigación

Según la investigación de la Universidad Georgetown al reunir líderes con formaciones ejecutivas y diferentes conocimientos y experiencias laborales contienen las ideas y análisis que cada una de estas mentes sugiere y aporta a los conocimientos de la innovación a la hora de afrontar desafíos urgentes de cualquier región, empresa o asociación y así aplicar principios básicos de liderazgo hasta los puntos más avanzados aquí con esto ya inculcado se verifica en las bases de datos históricas como el debido proceso de saber las cualidades esenciales para un buen líder.

Identificación de palabras clave e identificación de la base de datos de la información recolectada

En el ámbito organizacional, se observa desde el área de derechos humanos una tendencia hacia la gestión por competencias en los procesos de selección, donde las habilidades blandas y duras cobran gran relevancia. Los empresarios buscan candidatos con habilidades como liderazgo, comunicación, valores éticos y trabajo en equipo, las cuales suelen ser adquiridas y fortalecidas a través del tiempo y circunstancias que se van presentando.

Se demuestra que se inculcan más de “15 cualidades esenciales para ser un buen líder.”. las 15 cualidades esenciales para ser un buen líder, incluyendo la conciencia de sí mismo, la comunicación efectiva, la delegación de trabajo, el fomento del pensamiento estratégico y la motivación del equipo son características para el éxito. (Raeburn) 2022 Asana)

El liderazgo destaca las habilidades y características críticas para el éxito del liderazgo.

“Motivar a tu equipo de trabajo, céntrate en el desarrollo del equipo, comunícate de manera eficaz como líder de equipo, demuestra empatía con tus compañeros de equipo, sé un buen oyente, sé un buen mentor, fomenta la creatividad y lo más importante sé un buen solucionador de problemas unas de tantas razones para el éxito de un líder” (Marseillan, 2023 Forbes).

Con base a lo anteriormente mencionado se conoce características de índole personal que debe de implementar un líder que quiera desarrollar actividades de liderazgo deberá enfrentarse a las necesidades del mundo actual altamente tecnológico y sistematizado con retos de innovación, creatividad para un mundo que está en constante cambio por la inteligencia artificial y sus tecnologías en las empresas, hogares y la vida diaria, sin dejar a un lado la parte humana reconociendo errores tanto del líder como de los empleados y buscando como mejorar o evitar una repetición de ellos ya que el error hace parte de un proceso de aprendizaje y crecimiento.

“La tecnología se ha convertido en una de las herramientas más utilizadas por las autoridades y las comunidades; donde los avances han asumido roles esenciales donde estos se suman a tener éxito en todo lo que se proponen, teniendo siempre claro una información actualizada y que por parte de quien lidera un equipo de trabajo contemple siempre no quedarse en su zona de confort” (Juan Corvalan,2020, Banco de desarrollo de america latina)

Evaluación y análisis crítico de la literatura

Unos de los principios de la economía enfatizan en que los mercados están en un constante cambio y evolución, por eso un buen líder para este siglo debe asumir cualquier reto en espacios tecnológicos ya que son de vital importancia para las necesidades de la humanidad es decir, estamos atravesando una incertidumbre en los mercados impulsados por las rápidas innovaciones tecnológicas cada vez más a la accesibilidad de los usuarios finales de la tecnología y con innovación implícita capaz de anticipar las necesidades del consumidor. Por ende los líderes aprovecharan la eficiencia y productividad en su empresa para realizar análisis que puedan comprender que es lo que evidencian en el diario entorno laboral por ello las investigaciones demuestran que los líderes deben estar actualizándose en el manejo de las IA y de todas las habilidades que genera ser un líder exitoso, las cuales proporcionan información valiosa y características que van de la mano con estas tecnologías, los humanos no seremos obsoletos tan abruptamente si contemplamos el desarrollo y actualización que debe generar las estructuras de una labor o trabajo en el momento de toma de decisiones, las cuales serán mejor recolectadas y con menos margen de error ya que las IA desarrollaran, verán los problemas futuros más rápido que la mente humana o antes de que pudiese surgir el problema sin que se conozca.

5. Sustentación teórica de la pregunta

En el texto, Ortega (2016) define las habilidades blandas como las prácticas, actitudes y capacidades que permiten a una persona relacionarse e interactuar con el mundo, incluyendo la comprensión emocional, la consecución de objetivos, la toma de decisiones y la capacidad para enfrentar situaciones adversas. Estas habilidades son fundamentales para adaptarse y comportarse en diversos contextos sociales, históricos y culturales, lo que impacta significativamente en la vida de las personas. Se destaca la importancia de su desarrollo desde edades tempranas, ya que se consideran cruciales para la inmersión laboral.

Las habilidades y características críticas para el éxito del liderazgo incluyen 15 cualidades esenciales para ser un buen líder y su éxito rotundo en el futuro, Ya que se fomentan la comunicación afectiva donde su visión confronta la creatividad y flexibilidad de cualquier circunstancia para cualquier toma de decisión en el entorno laboral. el manejo de personal se conforma de un equipo de trabajo o de cualquier índole este tendrá que ser dirigido con lo anterior mencionado para llegar a un punto de armonía y eficiencia. Algunas de estas cualidades son: delegar trabajo, comunicarse efectivamente, fomentar el pensamiento estratégico, motivar al equipo, empoderar a otros, ser un solucionador de problemas estratégico, escuchar activamente, mostrar respeto, ser apasionado por el trabajo, asumir la responsabilidad y liderar con el ejemplo, Asimismo, Asana identifica 11 estilos de liderazgo, que van desde el autoritario hasta el democrático, cada uno con sus propias ventajas y desventajas.

Además, liderar con el ejemplo es fundamental para inspirar y motivar al equipo, mostrando autenticidad y modelando los valores y comportamientos que se desean fomentar en otros, Estas cualidades y estilos de liderazgo son respaldados por el equipo, que cree empoderar a los equipos para que realicen su trabajo de manera impactante, al tiempo que construyen un producto que las personas amen y desarrollen una cultura donde todos puedan prosperar.

Los estilos de liderazgo han cambiado a lo largo del tiempo y con ellos también el concepto del clima organizacional el cual se establece teóricamente como una fusión de comportamientos entre los colaboradores con valores éticos inherentes y con el comportamiento para el desarrollo del trabajo dentro de la organización; afectando la productividad y el ciclo motivacional. Entonces las capacidades blandas del líder táctico, en cuanto a la empatía, escucha activa para detectar y solucionar conflicto y tener al grupo encaminado en el logro de las metas, de los objetivos específico y objetivos generales que se plantea la organización en si plan estratégico es vital para mantener un clima organizacional equilibrado y de alta productividad “El liderazgo interviene sobre el bienestar de las empresas y afecta sobre la salud y bienestar de las personas” (Jonathan Serrano , Alexandra Portalanza, 2014, pág. 121)

La tecnología es un nuevo ítem que se desarrolla a través del tiempo por lo cual el liderazgo debe estar acorde en su evolución, hoy en día según investigaciones de la universidad Georgetown sugiere que las grandes empresas deben reunir sus conocimientos, donde desarrollar un trabajo en común en programas como la innovación en el liderazgo en gobierno (ILG), todo esto guiado con un líder que posee todas estas

cualidades sociales y con modelos que poseen innovación para la elaboración de cualquier proyecto junto con su equipo de trabajo. “La inteligencia artificial, cuyo propósito es crear algoritmos y máquinas que puedan suplir las capacidades de los seres humanos, se desarrollan a un ritmo más acelerado. La pandemia ha transformado los negocios alterando los modelos que se consideraban tradicionales o volviéndolos obsoletos.” (Ardila,2024) La república) por ende el desarrollo tecnológico dentro las organizaciones ha tenido lugar desde la Revolución Industrial impulsado por energía del carbón en la maquina a vapor que creo un hito histórico sin presentantes en la producción y por ende en los mercados; no es de extrañar que a lo largo del tiempo las empresa inviertan en la automatización de los procesos industriales al punto cambiar por completo la concepción del trabajo dentro de las fábricas y con incorporación de robot que hacen ciertos trabajos repetitivos y de precisión, pero en la actualidad la creatividad y la innovación en los mercados altamente competitivos y liderar el talento humano para la innovación.

Las empresas o compañías del mundo actual dentro de su presupuesto deberán tener la idea de implementar cursos o capacitaciones para sus colaboradores de esta manera estará en la vanguardia con las tecnologías actuales y esto ayuda a que cada integrante de la empresa este mejor profesionalmente como personalmente.

Conclusiones

-La flexibilidad de un líder se compone de todo lo que puede generar con sus saberes a la hora de estructurar un equipo de trabajo, ya que el líder enseña y proporciona habilidades a un mediano y largo plazo para la gestión de una labor u obra en cualquier empresa, generando líderes tácticos que salgan de su zona de confort e innoven en todo lo que se proponen, con esto inspiran a los demás para que estos también tengan el valor de liderar en alguna circunstancia con base a la comunicación afectiva y creatividad de sus presaberes en su trabajo

-La comunicación afectiva, la empatía la toma de decisiones son cualidades y habilidades que fomentan pilares fundamentales para alcanzar el éxito e inspiren el rol de liderazgo, ya que fomentan la construcción de confianza, motivación y cohesión dentro de los equipos. Sin embargo, es crucial recordar que la excelencia de un líder no se limita únicamente a una lista de características o habilidades, sino que también radica en su capacidad para adaptarse a diversas situaciones como el cambio, las nuevas tecnologías y las necesidades cambiantes de los empleados y en su habilidad para inspirar y motivar a los demás a alcanzar su máximo potencial.

En particular para un liderazgo exitoso a futuro, se requiere de habilidades blandas y duras. Las cualidades esenciales para un buen líder, como la flexibilidad, la creatividad y sobre todo la empatía, ya que esto es fundamental tanto para enfrentar desafíos o situaciones complejas, como para saber dirigir al equipo hacia el éxito teniendo en cuenta que cada empleado tiene objetivos y personalidades diferentes.

En resumen, el desarrollo y la aplicación efectiva de habilidades blandas son esenciales para el éxito personal y organizacional en un mundo cada vez más dinámico y globalizado. El liderazgo efectivo, basado en estas habilidades, es clave para impulsar el crecimiento y la innovación en las empresas y para generar un impacto positivo en la sociedad en general.

7. Referencias Bibliográficas

- 2020, J. C. (2020). *Banco de desarrollo de america latina*.
- 2023, A. (s.f.). *Asana* .
- Ardila, J. L. (2024). *La Republica*.
- Chiavenato, I. (2016). *Google Academico*. Recuperado el 05 de 02 de 2024, de Google Academico: <https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3708/1/127-Planeacion-estrategica-fundametos-chiavenato-idalberto%20%283%29.pdf>
- Jonathan Serrano , Alexandra Portalanza. (15 de 10 de 2014). *Google Academico*. Recuperado el 25 de 02 de 2024, de Google Academico: <http://www.scielo.org.co/pdf/sdn/v5nspe11/2027-5692-sdn-5-spe11-117.pdf>
- Marseillan, I. (2023). *Habilidades del liderazgo que mas se apoderan a cualquier objetivo*. Obtenido de Forbes.
- Raeburn, A. (s.f.). *Revista Asana* . Obtenido de Asana.
- Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., & Silva-García, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4), 49–60. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>