



UNIREMINGTON®
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

**FORMATO
INFORME DE PRÁCTICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CÓDIGO:
VERSIÓN: 01**



UNIREMINGTON®
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

**FORMATO
INFORME DE PRÁCTICA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CÓDIGO:
VERSIÓN: 01**

**Plan de registro de importación basado en la regulación aduanera para la empresa
SERVIFRENOS R & R S.A.S.**

Facultad: Ciencias Empresariales

Programa: Administración de Negocios Internacionales

Estudiante: JIMENA JULIO ESCOBAR

Tutor: LENYS ESTHER VASQUEZ LOPEZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON

MONTERIA-CORDOBA

2023



Contenido

Contenido	3
Introducción	1
1. Título del proyecto	3
2. Resumen del proyecto	4
3. Planteamiento del problema	5
4. justificación	8
5. Objetivos	9
5.1 Objetivo general	9
6. Delimitación	10
6.1 Delimitación espacial	10
6.2 Delimitación temporal	11
7. Alcance	12
8. Marco teórico, Estado del arte	12
8.1 Mercado de repuesto automotriz en Colombia	12
8.2 Requerimiento del proceso de importación en Colombia	13
9. Marco metodológico	14
9.1 Método de investigación	14
9.2 Tipo de investigación	15
9.3 fuentes de información secundarias	15
10. Resultados y/o conclusiones	16
10.1 Documentar los requisitos que debe cumplir un agente importador para ser compañía importadora	16



10.2	Conocer los beneficios que existen para las empresas importadoras al momento de hacer el registro aduanero.....	18
10.3	Describir el proceso de registro aduanero que tendría que utilizar SERVIFRENOS R & R S.A.S. para certificar sus operaciones de importación.....	20
11.	Recomendaciones.....	24
12.	Bibliografía	24




Lista de Tablas

Tabla 1 Descripción de las actividades a desarrollar	12
--	----

Lista de Gráficos

Figura 1. Ventanilla de la página de registro	20
Figura 2. Autenticación.....	20
Figura 2. Diligenciamiento de solicitud.....	22
Figura 4. Borrador de la creación de solicitud	22
Figura 5. Validación final	23
Figura 6. Generación de documentos.....	23

	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	---	--------------------------------


Introducción

La importación de repuestos de automotriz se ha convertido en un negocio con amplias tasas de retornos a pesar de las barreras arancelarias interpuestas por las leyes de nuestro país. Las altas tasas de tipo arancelario impuesta a cada partida de repuesto y a la sobretasa ha sido consecuente para la valorización y revalorización de los repuestos de la industria automotriz. Esto debido a que el mercado está creciendo, la producción y fabricación de automotor disminuyó en pandemia, por lo que ha ocasionado que los repuestos tomen lugar en un mercado donde se hace imprescindible su utilidad para la composición de vehículos usados

El libre comercio desempeña un papel fundamental en el crecimiento económico de las empresas al ofrecerles acceso a mercados más amplios y diversas oportunidades de negocio. Al eliminar barreras comerciales y facilitar la circulación de bienes y servicios a nivel internacional, las empresas pueden beneficiarse de la especialización y ventajas comparativas de cada país. Este intercambio fluido fomenta la eficiencia, permitiendo que las empresas se centren en la producción de bienes y servicios en los que tienen ventajas competitivas. Además, el libre comercio promueve la innovación y la adopción de mejores prácticas, ya que las empresas están expuestas a la competencia global, lo que las impulsa a mejorar sus procesos y ofrecer productos de mayor calidad. (RIVERA & PADILLA, 2016)


La participación en el libre comercio también brinda a las empresas la posibilidad de diversificar sus fuentes de ingresos y reducir la dependencia de un solo mercado nacional. Esta diversificación no solo proporciona estabilidad en tiempos de desafíos económicos internos, sino que también permite a las empresas aprovechar las oportunidades de crecimiento en diferentes regiones. En resumen, el libre comercio facilita un entorno empresarial dinámico y estimulante, propiciando el crecimiento económico sostenible al ofrecer a las empresas mayores posibilidades de expansión, eficiencia y adaptación a las demandas cambiantes del mercado global.

Por tanto, Establecer un plan de importación para la empresa **SERVIFRENOS R & R S.A.S.** traerá consigo un beneficio de tipo económico dado a que permitirá una reducción determinante de los costos y gastos, dado a que los repuestos de este tipo de industrias en el país

 UNIREMINGTON® CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------


suelen ser costos. Pues al hacer efectiva la importación de esta clase de productos, podrá acceder a precios competitivos y así poder ofrecerlos en mayor proporción al público de interés.

Debido a la anterior situación se hace necesario elaborar una propuesta de registro aduanero que cumpla con las 5 indispensables características para poder importar y exportar productos con el cumplimiento del departamento de impuesto y aduanas nacionales. Esto, con el fin de evitar sanciones de este tipo y generar la confianza de los clientes, ya que se estuvo rumorando de que los productos que se vendían eran de contrabando. Esto se diseñó bajo un paradigma cualitativo y exploratorio de tipo descriptivo. Debido a que se documentarán los requisitos que debe cumplir un agente importador para ser compañía importadora, posterior a eso, con base a las herramientas de búsqueda como “Google académico” se explorarán los beneficios que existen para empresas de economía abierta (Empresas que exportan e importan) el proceso de registro aduanero. Lo anterior, para proponer un registro aduanero para la empresa SERVIFRENOS R & R S.A.S. teniendo en cuenta la documentación legal.

 <p>UNIREMINGTON[®] CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MIEN JUNIO 21 DE 1996</p>	<p>FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</p>	<p>CÓDIGO: VERSIÓN: 01</p>
--	--	---------------------------------------


1. Título del proyecto

Plan de registro de importación basado en la regulación aduanera para la empresa
SERVIFRENOS R & R S.A.S.

	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	---	--------------------------------

2. Resumen del proyecto

El presente trabajo trabaja sobre un objetivo general el cual tiene la finalidad de proponer un plan de registro de importación basado en la regulación aduanera para evitar sanciones de tipo administrativos por parte de la DIAN. Para el desarrollo y la materialización del anterior objetivo, se planteó un problema que se venía presentando conforme a la legalización de los trámites de aduana por parte de la empresa SERVIFRENOS R & R S.A.S. esta no estaba cumpliendo a cabalidad con las disposiciones legales para el proceso legal de la importación de repuestos del exterior, por ello, se plantearon unos objetivos específicos la cual se alinearon a la elaboración del plan de registro. Pero para ello, se contextualizó el tema mediante la inclusión de un marco referencial, en donde se incluyó toda la temática: El mercado de repuesto automotriz en Colombia, los requerimientos para el proceso de importación, entre otros. Posterior a eso, se añadió la metodología por la cual se trabajaron los resultados de investigación. Finalmente se añadieron los resultados que dieron respuestas satisfactoriamente a los objetivos específicos planteados al inicio del trabajo.

	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	---	--------------------------------


3. Planteamiento del problema

La importación de repuestos de automotriz se ha convertido en un negocio con amplias tasas de retornos a pesar de las barreras arancelarias interpuestas por las leyes de nuestro país. Las altas tasas de tipo arancelario impuesta a cada partida de repuesto y a la sobretasa ha sido consecuente para la valorización y revalorización de los repuestos de la industria automotriz. Esto debido a que el mercado está creciendo, la producción y fabricación de automotor disminuyó en pandemia, por lo que ha ocasionado que los repuestos tomen lugar en un mercado donde se hace imprescindible su utilidad para la composición de vehículos usados (García Pabón, 2019).

Los procesos de importación son producto del desmedido aumento de los precios de algún determinado producto. Cuando una empresa opta por este tipo de canalización proveedora, es por que tal producto o tal insumo está saliendo más costos al interior de su territorio, imposibilitándole la competencia de precios con las empresas que se dedican a la actividad similar. Por ello, es que optan por importar productos, a sabiendas de que están ocasionando un registro negativo en la balanza comercial de registros de importación y exportación del país al finalizar el año gravable (Rincón, 2020).

El registro de importación es un proceso esencial que toda empresa debe abordar antes de iniciar actividades de importación. Este procedimiento garantiza el cumplimiento de las normativas aduaneras y legales del país, asegurando una operación transparente y legal en el comercio internacional. Para empresas dedicadas al servicio automotriz y la importación de repuestos, establecer un registro de importación adecuado es crucial para su éxito a largo plazo.

La importancia de este registro radica en su capacidad para permitir a las empresas participar activamente en el comercio internacional, facilitando el flujo eficiente de bienes y asegurando el cumplimiento de todas las regulaciones establecidas por el departamento de impuestos y aduanas nacionales. Un registro de importación efectivo no solo contribuye a la legalidad de las operaciones, sino que también es fundamental para generar confianza tanto en clientes como en autoridades aduaneras.

 <p>UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996</p>	<p>FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</p>	<p>CÓDIGO: VERSIÓN: 01</p>
---	--	---------------------------------------


Sin embargo, La falta de un registro de importación adecuado puede acarrear una serie de problemas para las empresas. Entre las causas que originan esta problemática se encuentran la falta de atención a las regulaciones aduaneras y la ausencia de un proceso estructurado para llevar a cabo las 5 etapas del proceso de importación. Esta negligencia puede derivar de la percepción de que los altos aranceles y sobretasas impuestos por el gobierno afectan negativamente la rentabilidad de la importación.

Como efecto directo de esta problemática, SERVIFRENOS R & R S.A.S. ha experimentado la desconfianza por parte de sus clientes y notificaciones de la DIAN, que amenazan con imponer sanciones de regulación aduanera por actividades al margen de la ley. Estas sanciones no solo generan gastos adicionales para la empresa, sino que también afectan su reputación y posición competitiva en el mercado.

SERVIFRENOS R & R S.A.S. es una empresa dedicada al mantenimiento y servicio automotriz desde el año 2019, al principio solo se dedicaba a los servicios mecánica rápida y suspensión, contaban con un espacio pequeño y muchas veces trabajaban afuera. Hoy en día están ubicados en un lugar más amplio y no solo dedicándose a la mecánica rápida, si no también implementaron cambios de aceite, venta de llantas, venta de baterías, alineación, balanceo, reparación de motores, servicio de latonería, servicio de pintura, servicio de mantenimiento de aire acondicionado y otros servicios que han sido de suma importancia al momento de hacer alianzas comerciales con empresas que se ven atraídas por encontrar todos estos servicios en un solo lugar. Viendo la oportunidad de importar productos que le benefician en su actividad, ha intentado comprar repuestos en otros países.

Sin embargo. se han venido analizando diferentes situaciones que enfrenta la empresa SERVIFRENOS R & R S.A.S. en cuanto a la compra de repuestos. Se pudo hallar no está teniendo en cuenta la tramitación legal que incorpora las 5 etapas del proceso de importación. La empresa no está diligenciando ni llevando a cabo los trámites aduaneros para legalizar el control de importación de los repuestos al sitio de destino en la ciudad de Montería.

Esto ha generado desconfianza en los clientes de la entidad y de alguna forma, gastos en sanciones, ha recibido notificaciones por parte del departamento de impuesto y aduanas


	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	---	--------------------------------

nacionales (DIAN) donde aseveró que se estaba incumpliendo una de las etapas del proceso de importación y que oportunamente iban a proceder con la imposición de una sanción de regulación aduanera por actividades al margen de la ley.

Viendo la oportunidad que tiene de comercializar repuesto importados para ofrecer un mejor servicio y obtener una relación beneficio costo; pero no desconociendo la situación presenta por no cumplir con el registro aduanero. El desarrollo de este trabajo de practica se enfoca en elaborar una propuesta de registro aduanero que cumpla con las 5 indispensables características para poder importar y exportar productos con el cumplimiento del departamento de impuesto y aduanas nacionales. Esto, con el fin que hacia el futuro se puedan evitar sanciones de este tipo y generar la confianza de los clientes, ya que se estuvo rumorando de que los productos que se vendían eran de contrabando.

Adicional mejoraría la posición económica y competitiva de la empresa SERVIFRENOS R & R S.A.S.ya que suprimiría un gasto innecesario, contribuiría a la legalidad, y atraería una mayor confianza con los clientes.

¿Cómo elaborar un plan de registro de importación basado en la regulación aduanera para la SERVIFRENOS R & R S.A.S.para aprovechar las oportunidades de la importación de repuesto a un menor costo y evitar temas sancionatorios?


 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 MIEN JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	---------------------------------

4. justificación.

La implementación de un plan de registro de importación para SERVIFRENOS R & R S.A.S.. se justifica en virtud de los desafíos y riesgos significativos que enfrenta la empresa debido a la falta de un proceso estructurado para cumplir con las regulaciones aduaneras. La imposición de sanciones por parte del departamento de impuestos y aduanas nacionales (DIAN) representa una amenaza directa a la viabilidad y sostenibilidad de la empresa en el mercado automotriz.

En primer lugar, las sanciones de regulación aduanera pueden resultar en costos financieros considerables para SERVIFRENOS R & R S.A.S. Estos gastos innecesarios derivados del incumplimiento de trámites aduaneros afectan directamente la posición económica de la empresa, disminuyendo su rentabilidad y generando una carga financiera adicional. La implementación de un plan de registro busca mitigar estos riesgos financieros al asegurar el cumplimiento de las normativas y prevenir sanciones.

Además, la imposición de sanciones también impacta la imagen y la confianza de los clientes en SERVIFRENOS R & R S.A.S.. La percepción de que la empresa está llevando a cabo actividades al margen de la ley y no cumpliendo con los requisitos legales puede alejar a los clientes y dañar la reputación construida a lo largo del tiempo. Un plan de registro de importación eficaz contribuirá a restablecer la confianza de los clientes al demostrar el compromiso de la empresa con la legalidad y la transparencia en sus operaciones.

 UNIREMINGTON® CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------


5. Objetivos

5.1 Objetivo general

Proponer un plan de registro de importación basado en la regulación aduanera para evitar sanciones de tipo administrativos por los entes de control y aprovechar la oportunidad de adquirir repuestos importados a un menor costo para la empresa SERVIFRENOS R & R S.A.S.

Objetivos específicos

- Documentar los requisitos que debe cumplir un agente importador para ser compañía importadora
- Conocer los beneficios que existen para las empresas importadoras al momento de hacer el registro aduanero
- Describir el proceso de registro aduanero que tendría que utilizar SERVIFRENOS R & R S.A.S. para certificar sus operaciones de importación.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 MIEN JUNIO 21 DE 1998</small>	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------

6. Delimitación

6.1 Delimitación espacial

Ubicación: Calle 41 #14-136

Razón social

SERVIFRENOS R & R S.A.S.

Objeto social de la organización o empresa Actividades a las que se dedica la empresa.

Sector automotriz- Mantenimiento y cuidado de todo tipo de vehículo

Representante legal


Daniela Yépes Sánchez.

Descripción o reseña histórica de la empresa

Es una empresa dedicada al mantenimiento y cuidado de todo tipo de vehículo, creada en el año 2018 a raíz de que su fundador decidió dejar su antiguo trabajo e independizarse, empezaron siendo 3 socios con 2 empleados en ese entonces, hoy en día debido a su crecimiento cuenta con 13 empleados en su sede.

Con el paso del tiempo SERVIFRENOS R & R S.A.S. ha tenido un cambio positivo ya que ha venido innovando su portafolio de servicios, implementando mecánica rápida, venta de repuestos originales y genéricos, servicios de alineación y balanceo, venta de filtros, aceites y llantas, convirtiéndose de esta manera en uno de la empresa automotriz más completas de montería.

Misión

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 MIEN JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------

Cubrir las necesidades del público automotriz para brindar un servicio oportuno con calidad humana, contribuyendo al mejoramiento y optimización de los procesos, a través de la implementación de herramientas fundamentales, innovadoras y tecnológicas.

Visión

Pretendemos como empresa afianzarnos y posicionarnos en el mercado automotriz a través de una gestión oportuna en los procesos requeridos ofreciendo calidad y confianza a nuestros clientes, que hacen la labor encomendada, bajo los principios de honestidad, compromiso, seriedad, eficiencia y profesionalismo, garantizando el cumplimiento de los estándares y la satisfacción de los usuarios y propietarios.

Valores corporativos

Trabajo en equipo: Tener claro sobre cómo debemos trabajar y cuál es la ruta a seguir para la consecución de los objetivos, ser capaces de gestionar los tiempos estipulados para llevar a cabo el trabajo diario, alternar de manera eficiente entre varios procesos logrando así una toma de decisiones y resolver problemas, comprendiendo el problema de toma de decisiones al comunicarnos eficazmente para negociar las diferencias individuales.

Responsabilidad: Cumplir a conciencia las actividades con las actividades encaminadas a los resultados de nuestro equipo de trabajo, comprender la importancia del cuidado de las herramientas y rendimientos de los recursos asignados a cargos por la empresa

Honestidad: Demostrar transparencia en las acciones a nivel personal familiar y laboral, cuidando las expectativas e intereses de todas las personas involucradas en nuestro negocio

Compromiso: Valoramos nuestro tiempo como el de los demás e intentamos dar cumplimiento a compromisos adquiridos de manera oportuna, comprendemos y respetamos la importancia lograr llegar a tiempo para iniciar nuestras actividades diarias.

6.2 Delimitación temporal

02/08/2021 – 11/10/2021

7. Alcance

Tabla 1 Descripción de las actividades a desarrollar


OBJETIVO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Proponer un plan de registro de importación basado en la regulación aduanera para evitar sanciones de tipo administrativos por los entes de control y aprovechar la oportunidad de adquirir repuestos importados a un menor costo para la empresa SERVIFRENOS R & R S.A.S.	Documentar los requisitos que debe cumplir un agente importador para ser compañía importadora	Por medio de una exploración documental. Se consignará en el presente trabajo, los 9 requisitos que existen como mínimo para ser un agente importador.
	Conocer los beneficios que existen para las empresas importadoras al momento de hacer el registro aduanero.	Este proceso se ejecutará por medio de visitas e inspección en la organización. Ya que por medio de este método fue que se conocieron las necesidades de la entidad.
	Documentar el proceso de registro aduanero para las empresas que se dediquen a la importación y exportación de productos	Por medio de una documentación en la base de datos de “Google académico” recopilar información que contribuya a resolver la actividad.

Fuente: Elaboración propia (2023)

8. Marco teórico, Estado del arte

8.1 Mercado de repuesto automotriz en Colombia

Actualmente la industria de repuestos automotriz en Colombia, contribuye al menos una producción de aporte al PIB de un 6,2% en temporalidad anual. Esto ha escalonado y ha hecho que el país se encuentre dentro de los 5 países que mas se desenvuelve en este sector: Tanto como importador y como exportador, aunque no fuese un fabricante directo. Esta industria en Colombia se compone por las actividades de ensamble de motocicletas, producción de partes,

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	---	--------------------------------------

ensamble de vehículos y todo tipo de automotor. Adicional a la importación de productos que contribuye y compone un automotor, Colombia se destaca y se desempeña de forma satisfactoria y eficiente en la fabricación de baterías, llantas, rines, aires acondicionados, laminados y accesorios. (Andemos, 2020)


Si bien, lo anterior no hace parte de una composición determinante para la industria automotriz, pero no deja de ser importante para el confort y la excentricidad que puede tener un vehículo cuando desea circular por las calles de cualquier territorio (Cañón & Camila, 2021).

En Colombia, la importación de las autopartes ha tenido poco interés y poca incentivación debido a que la industria potencial de Colombia no está centrada y focalizada en la utilización de estos insumos para revenderlos al interior del país. Esto debido a que los retornos los encuentra en el ensamble, en la fabricación de baterías, llantas, rines y aires. Las ciudades donde es más notorio este crecimiento es Bogotá, Medellín y Cali. Sin embargo, en los últimos años, se ha visto una participación masiva en cuanto a la venta de accesorios de las autopartes de vehículos automotor. Esto se ha incrementado contundentemente debido al aumento de las compras de motocicletas; Unidades de autopartes que ascienden en al menos 91.000 en una temporalidad anual (Cámara de comercio de Bogotá, 2020)

(Cardozo, 2018) afirma que el gobierno nacional por medio de un decreto 1567 extendió una mano redentora para la industria de importación del mercado automotriz en las autopartes, imponiendo una tasa arancelaria de 0% siempre y cuando la autoparte a importar no esté producida o rediseñada en territorio colombiano. Aportando así a que el mercado y su competencia crezca de forma equilibrada, y le brinde oportunidades a los demás negocios que también quieran involucrarse.

8.2 Requerimiento del proceso de importación en Colombia

En el marco de la estrategia importadora del estado, y en aras de poder incrementar el sector y la actividad internacional al interior del país. El estado diseñó un programa llamado PROFIA (Programa de fomento para la industria automotriz. Donde le permite importar productos relacionados a las autopartes de automotor con un coste de importación del 0% en

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------

Colombia. Estos productos no pueden ser producidos ni alterar su fabricación dentro del país como principal requisito. Cabe resaltar que la importación de estos productos ayuda a la composición de vehículos dándole lugar a las actividades derivadas como el ensamblaje (Dane, 2020)

Colombia, por medio del decreto nacional 1122 del año 2019, radicó el programa de fomento para la industria automotriz donde le permitirá a los ensambladores y a los fabricantes de la industria automotriz, acceder de forma más sencilla y directa a los beneficios múltiples de este instrumento (Jiménez, 2021).


Posterior a lo anterior, la resolución 4240/00 Art. 154 al 157 de la DIAN y el decreto 2685/99 Art.236 establecen cuales son los requisitos que debe tener un exportador si pretende traer mercancías del exterior del país.

- Debe localizar la subpartida arancelaria del producto que pretende importar
- El importador debe estar como mínimo, registrado en algún régimen de tributación en Colombia, debe estar inscrito en cámara de comercio, debe tener registro único tributario (RUT).
- Debe realizar justificadamente un estudio de factibilidad para el proceso de importación de productos
- Debe identificar el producto por su partida arancelaria
- Finalmente, debe ejecutar el trámite ante el ministerio de industria y comercio.

9. Marco metodológico

9.1 Método de investigación

El trabajo se realizará bajo el paradigma cualitativo y exploratorio de tipo descriptivo. Debido a que se documentarán los requisitos que debe cumplir un agente importador para ser compañía importadora, posterior a eso, con base a las herramientas de búsqueda como “Google académico” se explorarán los beneficios que existen para empresas de economía abierta

	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	---	--------------------------------


(Empresas que exportan e importan) el proceso de registro aduanero. Lo anterior, para proponer un registro aduanero para la empresa SERVIFRENOS R & R S.A.S. teniendo en cuenta la documentación legal.

9.2 Tipo de investigación

Se utilizará la investigación exploratoria que permitirá recolectar los datos necesarios para diligenciar el proceso de registro de forma legal en la empresa SERVIFRENOS R & R S.A.S. Así mismo se tendrán en cuenta datos cualitativos para conocer tanto los productos más demandantes y dar paso a los costos y requerimientos de importación.

9.3 fuentes de información secundarias.


En la elaboración de este trabajo, se recopiló información a partir de diversas fuentes, incluyendo artículos, libros y páginas web. Se consultaron publicaciones especializadas que abordaban información general sobre empresas y el sector automotriz, como las proporcionadas por Proexport. Además, se recurrió a fuentes gubernamentales, entre las que se incluyen el Registro Mercantil y la Cámara de Comercio, para obtener datos relevantes. También se incorporaron datos provenientes de organismos como el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, así como la Administración de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Este enfoque en diversas fuentes asegura una base sólida y completa para el análisis y desarrollo del plan propuesto.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	---	--------------------------------------

10. Resultados y/o conclusiones

10.1 Documentar los requisitos que debe cumplir un agente importador para ser compañía importadora

1. **Paso 1:** Como paso 1, se debe crear la empresa. Si usted no es empresario y piensa ahondar en el mundo de la importación, lo primero que debe hacer según la dirección de la cámara de comercio de Bogotá es registrar la marca como empresa.
2. **Paso 2:** Para poder ser importador ya se en figura de persona natural o persona jurídica, es necesario que esta se encuentre registrado en el “Registro único tributario” (RUT). Este es un diligenciamiento que se hace por medio de la página de la DIAN. Virtualmente o de forma física ante los funcionarios.
3. **Paso 3:** Se debe esclarecer el detalle de lo que se quiere importar, averiguar los beneficios arancelarios, si existen o si no existen para ciertos productos. Según lo que ha establecido el ministerio de industria y comercio, es que algunos productos tienen el beneficio arancelario al momento de importar. Por ello debe averiguar si su producto se encuentra dentro de los beneficiados.
4. **Paso 4:** Debes tener en cuenta a ubicación y la posición arancelaria de tu producto a importar. Este número está compuesto por 10 dígitos que identifica tu producto de forma internacional y se debe encontrar registrado en la base de datos de aduanas en Colombia.
5. **Paso 5:** Debes realizar los trámites ante la ventanilla única de comercio. Para ello, debes tramitar un registra de carácter de importador ante esta ventanilla del comercio exterior para el permiso o la autorización de que circularás y comercializarás por el territorio nacional, productos que vienen del exterior del país.


 UNIREMINGTON® CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------

6. **Paso 6:** Debes concertar una muy buena negociación. Es muy importante definir los términos que se dispondrán en medio de la materialización del negocio. Se deben conseguir documentos soportes de venta en el exterior por parte de la empresa que nos proveerá los productos, definir sus responsabilidades y finalmente acordar con el exportador, el seguro y las condiciones de la mercancía al momento de aterrizar en territorio colombiano.

7. **Paso 7:** Se debe definir la logística. Colombia tiene empresa con amplia experiencia en la industria de logística. Hay que cerciorarse de que estas estén autorizadas por el gobierno nacional y sean agentes de carga de grado internacional. Debes tener en cuenta también el estado en el que entra la mercancía, donde estará guardada o cual será el depósito aduanero para la misma.

8. **Paso 8:** El medio de pago es imprescindible en esta intermediación de negocio, por ello debes legalizar las divisas. En lo particular, estos negocios de importación se pagan en dólares, por ende, debes legalizar las divisas, realizar compras de dólares ya sea virtuales o físicos y acordar con el exportador la forma de pago en cuanto a temporalidades.

9. **Paso 9:** Luego de haber realizado todos los pasos anteriores, el importador luego de haber acordado con el exportador y luego de haber llegado su mercancía a la estación de aduanas nacionales de Colombia, este debe proceder para el retiro de su mercancía en la zona de depósito.

 <p>UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MIEN JUNIO 21 DE 1996</p>	<p>FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</p>	<p>CÓDIGO: VERSIÓN: 01</p>
--	--	--

10.2 Conocer los beneficios que existen para las empresas importadoras al momento de hacer el registro aduanero.


1. **Como primer beneficio:** El usuario recibirá el reconocimiento como un operador económico confiable y seguro dentro de la cadena de suministro de carácter nacional e internacional. Esto se encuentra estipulado en el artículo 8 del decreto 3568 de la resolución 15/16.

2. **Segundo beneficio:** Se disminuyen los números de inspecciones físicas, documentales y reconocimientos por parte de la DIAN para las operaciones que tengan relación con la importación. También se reducirán las inclusiones forzosas en el reconocimiento de la carga. Se disminuye considerablemente las inspecciones en cuanto a los trámites de inspección por parte de la DIAN.

3. **Tercer beneficio:** Este es uno de los beneficios más importante, y es que no constituye garantías para el cumplimiento de los compromisos que establezca con aduana. Esto quiere decir que si no tiene una actividad continúa definida, no van a existir problemas en cuanto al cumplimiento con aduanas o con sanciones que se relacionen por la falta de operatividad importadora.

4. **Cuarto beneficio:** Utiliza mecanismos y canales especiales para la ejecución de operaciones que tienen relación con el comercio exterior. Quiere decir que al importador siempre le otorgaran rutas de mayor circulación como insignia preferencial por ser miembro aduanero para la OEA.

5. **Quinto beneficio:** Este accederá a beneficios procedimentales de forma especial para las diligencias y el desarrollo de operaciones de reconocimiento o inspección, según sea el caso. Cabe resaltar que la inspección documental es efectuada por el departamento de impuestos y aduanas nacionales, y para los procesos de inspección

 UNIREMINGTON® CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------

en cuanto a las operaciones, se encargará la organización de estados americanos (OEA). Esta a su vez, reducirá el número de documentaciones, y en algunos casos se basarán con los reportes emitidos por el departamento de impuesto.

6. **Sexto beneficio:** Se reconocerán las mercancías en los términos señalados por la legislación de la aduana para efectos de importación cuando los usuarios actúen como declarantes.

7. **Séptimo beneficio:** Se otorgarán exoneraciones en cuanto a los tributos y al pago por registro de aduanas al momento de efectuar las actividades de importación. También se reconocerán valores monetarios en cuanto a intereses, sanciones y valor de rescate que hubiere lugar para el usuario importador.

8. **Octavo beneficio:** Se incluirá la autorización de un operador económico para considerar en el sistema de administración de riesgos por si la mercancía del importador tiene problemas al momento de llegada al puerto de aduanas. Estas operaciones están vigiladas por la ventanilla única del comercio exterior (VUCE).

10.3 Describir el proceso de registro aduanero que tendría que utilizar SERVIFRENOS R & R S.A.S. para certificar sus operaciones de importación.

Para documentar el proceso de registro aduanero se deben tener en cuenta los siguientes elementos:

1. **Como primer paso:** Se debe ingresar a la agencia de aduanas o apoderado especial

Las solicitudes de registro o de licencia se deben tramitar y diligenciar por medio de una plataforma que valida el registro y lo certifica. Esta plataforma es del ministerio de comercio, industria y turismo y es la siguiente: <http://www.vuce.gov.co/>

Figura 1. Ventanilla de la página de registro



Fuente: Ministerio de comercio, industria y turismo (2023)

Una vez se haya ingresado, se debe oprimir al botón donde dice “Importaciones” para que de forma inmediata el sistema haga la requisición del usuario para la solicitud del registro de importación. Cabe resaltar que para ingresar hay que estar previamente inscrito en la ventanilla de usuarios del comercio exterior “VUCE”.

Figura 2. Autenticación



Autenticación

Usuario
Usuario

Contraseña
Clave

Ingresar

¿Olvidó su contraseña?

Fuente: Ministerio de comercio, industria y turismo (2023)

Sin aun usted como usuario no está inscrito para proceder con el tema de registro, debe dirigirse al siguiente enlace: http://www.vuce.gov.co/index!.php?id_menusub=31&id_menu=2

2. **Como paso 2:** Se deben disponer las normativas para diligenciar las solicitudes, los registros y las licencias de carácter de importación.

Para disponer de las normativas de solicitudes y registros, desde el punto de vista del comercio del exterior en Colombia, existen regímenes (2) de libre importación. Una con licencia automática y otro con licencia previa.

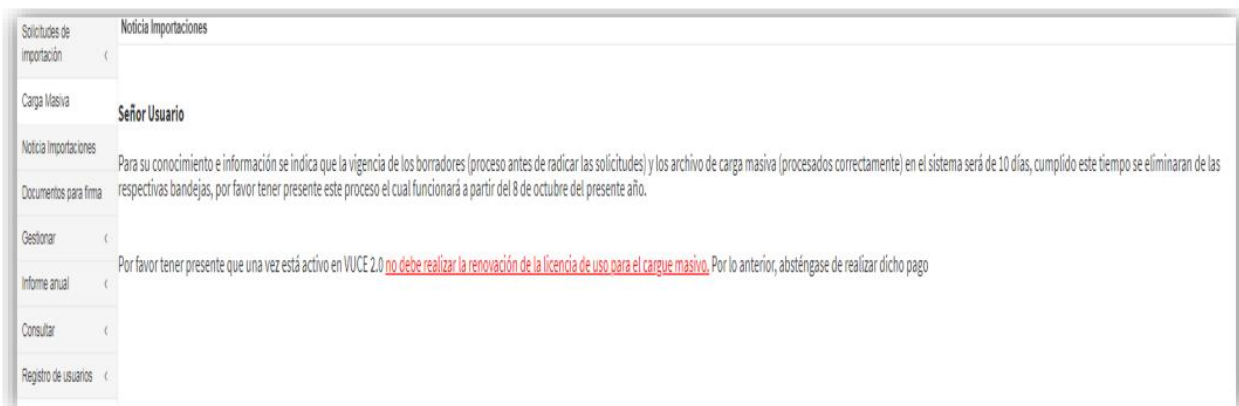
El importador debe tener en cuenta que para radicar el formulario o presentar la solicitud de licencia o registro de importación. Previamente debe solicitar la autorización y permiso de importación para los productos, inventarios y artículos que se encuentran señalados en el artículo 14 de la disposición del decreto 925 del 2013.

Cabe resaltar que el registro o la solicitud de la licencia como importador está en la independencia del importador o su representante (apoderado). El ministerio del exterior en ningún momento le va a sugerir durante el desarrollo de su actividad económica que le hace falta tal licencia para continuar con sus actividades de importación. Es competencia y deber del

individuo, ya sea persona natural o jurídica, conocer los estamentos que lo certifican como usuario importador.

Proceso de diligenciamiento de la solicitud, registro o licencia de importación

Figura 2. Diligenciamiento de solicitud



Fuente: Ministerio de comercio, industria y turismo (2023)

En el despliegue de las opciones, a la izquierda de la pantalla de la imagen anterior; El usuario debe seleccionar la modalidad “Solicitudes de importación”. Posterior a ello, debe oprimir la opción “Nuevo borrador” para poder crear la solicitud. Luego de haber realizado los pasos anteriores dentro de este mismo paso. Allí mismo, en la parte izquierda de cada fila subyacen los siguientes datos:

- Nombre de borrador
- Fecha de creación
- Número del borrador
- Fecha de la última publicación

Figura 4. Borrador de la creación de solicitud




#	Nombre solicitud / Importador	Creado	Última Modificación
861	pruebaaa / BENITEZ TRIANA HUMBERTO	9 de febrero de 2018 14:21	13 de febrero de 2018 17:47
882	sdfgdfsg / BENITEZ TRIANA HUMBERTO	12 de febrero de 2018 16:52	21 de febrero de 2018 11:10

Fuente: Ministerio de comercio, industria y turismo (2023)

- Como paso 4: En este paso se hace la certificación y la aprobación de la solicitud del registro.

Para la realización de este paso, el solicitante debe tener en cuenta el estado del documento en borrador. Cuando se han realizado los pasos anteriores, la validación que aparece en el sistema de que la solicitud se ha enviado correctamente aparecerá de esta forma.

Figura 5. Validación final

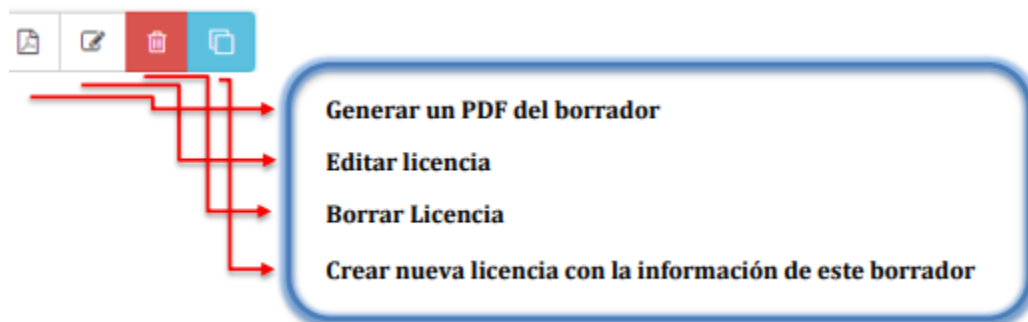


Estado	Licencia/Registro	Tipo	Último Paso Guardado	Administración
Valida Parcial	Licencia	Licencia	Último paso guardado	[Iconos de administración]
Creada	Licencia	Licencia		[Iconos de administración]

Fuente: Ministerio de comercio, industria y turismo (2023)

El recuadro seleccionado indica el estado de la solicitud. Y cada botón que sale en la parte final del extremo derecho corresponde a lo siguiente:

Figura 6. Generación de documentos



Fuente: Ministerio de comercio, industria y turismo (2023)

11. Recomendaciones.

Se le recomienda a la entidad SERVIFRENOS R & R S.A.S. acatar la propuesta de registro que se realizó por medio de la ventanilla de comercio del exterior. Esto con la finalidad de evitar sanciones estipuladas en el decreto 390 de 2016. La cual nos dice que, si el importador incumple uno de los requisitos de registro de aduanas, la sanción se puede clasificar según su naturaleza en una infracción grave. Cuando las infracciones son graves, el valor a pagar será de 200 UVT, quiere decir que, por el incumplimiento cometido por parte de la empresa al no poseer un registro de aduanas, el valor ascendente que pagará será de 8.482.400 pesos colombianos. Por ende, con el proceso expresado y manifestado, la entidad se libraría para el siguiente período de inspección, ese tipo de gasto innecesario.


12. Bibliografía

Andemos. (2020). Informe general de cifras. Registro inicial de vehículos y motocicletas. .

Andemos. Disponible en: <https://bit.ly/30NZWtN>.

Cámara de comercio de Bogotá. (2020). Logística y distribución física internacional. .

<https://bit.ly/2sRqCZi>.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	---	---------------------------------

- Cardozo, F. (2018). Plan de negocios para la comercializadora de autopartes, “Cabinas y repuestos” en Bogotá. (Monografía). Fundación Universidad de América. Facultad de educación permanente y avanzada. Bogotá. Disponible en: <https://bit.ly/2XkWEhu>.
- Castañeda, E. (2019). Análisis del sector de autopartes en Colombia con la implementación de libre comercio. Universidad de Agustiniana. Facultad de ciencias económicas y administrativas. Bogotá. Disponible en: <https://bit.ly/3fLvXXT>.
- Córdoba, G. (2019). Planteamiento estratégico del sector automotor de Colombia. Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Posgrado. Bogotá – Colombia. Disponible en: <https://bit.ly/2NqIaIx>.
- Dane. (2020). Colombia, exportaciones según capítulos del arancel. 2008p - 2019p (mayo). Disponible en: <https://bit.ly/2ldZS2s>.
- Del toro, J. (2020). Modelo de negocio para la creación de una empresa comercializadora. Instituto tecnológico y de estudios superiores de occidente. Departamento de Economía, Administración y Mercadología. Recuperado de: <http://cort.as/-IPoy>.
- Faican, K. (2020). Análisis de la influencia de las importaciones en el sector automotriz y la producción nacional, considerando el acuerdo multipartes subpartida autopartes. . Universidad de las fuerzas armadas EPSE. Departamento de ciencias económicas, administrativas y de comercio. Sangolqui- Ecuador. Disponible en <https://bit.ly/2J7ra61>.
- Hernández, R. (2020). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill Education . 2-20 p. Disponible en: <https://bit.ly/2KuIRKo>.
- Kotler, P. (2019). Fundamentos de Marketing. Ciudad de México, México. : Pearson Educación.
- RIVERA, J. A., & PADILLA, A. M. (2016). Sector autopartes en Colombia: comportamiento financiero durante el período 2008-2014. En J. A. RIVERA, & A. M. PADILLA, *Sector autopartes en Colombia: comportamiento financiero durante el período 2008-2014*. (pág. 3).