

TRABAJO DE GRADO

Opción Proyecto de Grado

Innovación en la Comunicación Educativa: Creación de un Espacio Virtual Interactivo en la Universidad Remington

Corporación Universitaria Remington.

Facultad de Ingenierías

Tecnología en Desarrollo de Software

Autor: Luis Fernando Rendon Quintero

Tutor: Alejandro Arango Correa

Proyecto de grado

Contenido

Resumen.....	3
Palabras clave.....	4
Marco teórico o de referencia	5
Aprendizaje Colaborativo y Redes Sociales	5
Plataformas Digitales en la Educación	5
Discord.....	5
Planteamiento del problema.....	6
Objetivo General	7
Objetivos específicos	7
Metodología	8
Investigación	8
Diseño y Desarrollo de la Plataforma	8
Implementación y Evaluación Piloto	8
Resultados y Discusión	9
Adopción y Usabilidad de la Plataforma	9
Mejora en la Interacción y Colaboración	10
Retroalimentación y Mejoras Sugeridas	12
Consideraciones para Estudios Futuros	12
Conclusiones	13
Referencias.....	14

Resumen

Este proyecto de grado se centra en el desarrollo de una plataforma de comunicación mediante Discord, diseñada para estudiantes de la Universidad Remington con el fin de difundir información sobre temas relevantes en el ámbito académico. La plataforma se estructuró en diferentes canales, cada uno enfocado en aspectos específicos, como investigaciones recientes, debates y noticias de interés general.

La funcionalidad principal de la plataforma incluye la creación de espacios para compartir documentos, infografías y videos educativos. Se establecieron canales de discusión donde los estudiantes pueden interactuar, formular preguntas y debatir sobre los impactos de los ultraprocesados en la salud. Además, se implementaron eventos, como seminarios y charlas, facilitando la interacción directa con expertos y fomentando un aprendizaje colaborativo.

El uso de Discord permitió una comunicación dinámica y en tiempo real, lo que resultó en un aumento notable de la participación estudiantil. La plataforma también incorporó encuestas y votaciones para involucrar a los estudiantes en la toma de decisiones sobre futuros temas de discusión y actividades.

Los resultados indican que la plataforma no solo cumplió su objetivo de informar, sino que también promovió un sentido de comunidad entre los estudiantes. La estructura flexible y accesible de Discord facilitó el aprendizaje continuo y la difusión de información actualizada sobre ultraprocesados, en este caso particular, estableciendo un modelo que puede ser replicado para otras áreas de estudio.

Por lo tanto, este proyecto demuestra la efectividad de utilizar plataformas digitales como Discord para la educación y la divulgación científica, sentando las bases para futuras iniciativas que integren tecnología en el proceso de aprendizaje académico.

Palabras clave

Discord, Interacción en Tiempo Real, Plataforma digital, Entorno Virtual, Interfaz de Usuario

Marco teórico o de referencia

Aprendizaje Colaborativo y Redes Sociales

Las redes sociales han demostrado ser herramientas efectivas para el aprendizaje colaborativo. Estas plataformas permiten a los estudiantes y profesores interactuar de manera más informal y continua, creando espacios de comunicación que trascienden las barreras del aula tradicional. Según Tess (2013), la integración de funciones de redes sociales en plataformas educativas puede fomentar la interacción entre estudiantes y profesores, creando una comunidad de aprendizaje más conectada y colaborativa.

La integración de redes sociales en la educación también permite a los educadores monitorear el progreso y la participación de los estudiantes de manera más efectiva. Los profesores pueden utilizar análisis de datos proporcionados por estas plataformas para identificar a los estudiantes que necesitan apoyo adicional y ajustar sus estrategias de enseñanza en consecuencia. Asimismo, pueden crear contenido más dinámico y atractivo que se adapte a las necesidades y preferencias de los estudiantes.

Plataformas Digitales en la Educación

La integración de tecnologías digitales en la educación ha transformado la manera en que se distribuye y se consume la información académica. Según un estudio de Ramos (2021), el uso de plataformas digitales puede mejorar significativamente la participación de los estudiantes y fomentar una mayor interacción entre ellos y los profesores. Las plataformas de comunicación en tiempo real, como Discord, permiten una dinámica de aprendizaje más interactiva y colaborativa, lo que es esencial para el desarrollo académico en el contexto actual.

Discord.

Esta plataforma se destaca por su capacidad de crear múltiples canales temáticos, lo que facilita la organización de información y la especialización en diferentes áreas de estudio. La plataforma permite compartir una variedad de recursos educativos, incluyendo

documentos, infografías y videos, lo cual enriquece el proceso de aprendizaje y proporciona una experiencia más completa a los estudiantes.

Planteamiento del problema.

En el contexto actual de la educación superior, se enfrentan diversos desafíos relacionados con la comunicación efectiva y la colaboración entre estudiantes y profesores. La Universidad Remington, como muchas instituciones educativas, ha experimentado dificultades en este tema, principalmente en la utilización de las plataformas ya existentes por parte de los estudiantes.

Tradicionalmente, los medios de comunicación utilizados en entornos académicos, como el correo electrónico y los foros en línea, han mostrado limitaciones en términos de interactividad, velocidad y capacidad para fomentar una verdadera comunidad educativa. Esta situación se agrava por la dispersión de la información y la falta de un espacio centralizado que permita a los estudiantes compartir recursos educativos, participar en debates estructurados y acceder a contenido actualizado de manera eficiente.

La necesidad de una solución integradora y efectiva se hace evidente al observar, en este caso, que no se contaba con alguna plataforma en la cual difundir la información de forma dinámica e interactiva sobre una investigación de ultraprocesados desde la facultad de humanidades para los estudiantes de medicina. Los estudiantes requieren un entorno digital que facilite la interacción fluida, el intercambio de conocimientos y la colaboración en proyectos académicos. Los profesores, por su parte, necesitan herramientas que les permitan monitorear el progreso de sus estudiantes, fomentar discusiones significativas y proporcionar retroalimentación inmediata y constructiva.

Ante este panorama, surge la oportunidad de desarrollar una plataforma de comunicación utilizando Discord, una herramienta conocida por su capacidad para ofrecer comunicación en tiempo real a través de canales temáticos y diversas funciones de colaboración. Discord podría ser una solución efectiva para mejorar la comunicación y la colaboración dentro de la comunidad universitaria de la Corporación Universitaria Remington, permitiendo la

creación de espacios estructurados para compartir recursos educativos, organizar eventos académicos y facilitar interacciones más dinámicas entre estudiantes y profesores.

Objetivo General

Desarrollar una plataforma de comunicación interactiva utilizando Discord, orientada a la mejora de la comunicación y el aprendizaje colaborativo en la comunidad estudiantil de la Universidad Remington.

Objetivos específicos

- Identificar las necesidades y expectativas de estudiantes y profesores respecto a una plataforma de comunicación educativa.
- Diseñar una estructura de canales y funciones en Discord que facilite la interacción y colaboración educativa.
- Integrar herramientas para la difusión de documentos, la organización de eventos académicos y la creación de debates sobre temas relevantes.
- Implementar la plataforma en fase piloto, evaluando la usabilidad y recopilando retroalimentación de los usuarios.

Metodología

Investigación

Se realizó una investigación inicial para comprender las necesidades y expectativas de los estudiantes y profesores respecto a una plataforma de comunicación educativa. Esto incluyó revisión de literatura, además de la guía de docentes y presencia de unas necesidades a cubrir para la presentación y recopilación de información para una investigación de ultraprocesados con los estudiantes de medicina de la Universidad Remington.

Diseño y Desarrollo de la Plataforma

Basado en los hallazgos de la investigación, se procedió al diseño y desarrollo de la plataforma utilizando Discord. Se establecieron criterios de diseño centrados en la usabilidad, accesibilidad y funcionalidades necesarias para facilitar la comunicación y colaboración educativa.

Implementación y Evaluación Piloto

La plataforma fue implementada en una fase piloto dentro de un grupo seleccionado de estudiantes y profesores. Durante esta fase, se monitoreó la interacción de los usuarios, se recopiló retroalimentación cualitativa a través de grupos y se analizó el uso de la misma.

Resultados y Discusión

En el desarrollo del proyecto, se obtuvieron resultados significativos en cuanto a la implementación y uso de la plataforma de comunicación basada en Discord en la Corporación Universitaria Remington.

Adopción y Usabilidad de la Plataforma

La plataforma fue bien recibida por la comunidad universitaria. La usabilidad de Discord, con su interfaz intuitiva y funciones de chat en tiempo real, facilitó la rápida adaptación de los usuarios. La facilidad para crear y organizar canales específicos permitió una distribución eficiente de la información académica y la estructuración de debates y discusiones.



The screenshot shows a WhatsApp group chat interface. At the top, the group name is 'Uniremington - Ultrapro...' and the chat title is '# 『contenido』'. A welcome message reads: '¡Te damos la bienvenida a # 『contenido』 ! Aquí empieza el canal # 『contenido』 .'. Below this, there are two posts from 'Conciencia Saludable':

Post 1 (18/08/2023 9:32): '¿Sabías que la comida ultra procesada ha cambiado la forma en que comemos y se ha convertido en una parte central de muchas dietas modernas? Aquí tienes algunos datos curiosos sobre este tipo de alimentos:'

- Inventación Reciente:** Aunque puede parecer que los alimentos ultra procesados siempre han existido, en realidad son un fenómeno relativamente nuevo. Surgieron en gran medida en las últimas décadas como resultado de avances tecnológicos en la producción y el envasado de alimentos.
- Desequilibrio Nutricional:** Aunque los alimentos ultra procesados pueden ser sabrosos y convenientes, a menudo carecen de los nutrientes esenciales que necesita nuestro cuerpo para funcionar correctamente. Esto puede llevar a una dieta desequilibrada y deficiencias nutricionales.
- Efectos en la Salud Mental:** Algunos estudios sugieren que el consumo excesivo de alimentos ultra procesados podría estar relacionado con un mayor riesgo de trastornos mentales como la depresión. La conexión entre la dieta y la salud mental es cada vez más evidente.
- Cambio en los Hábitos Alimenticios:** La comodidad de los alimentos ultra procesados ha llevado a un cambio en nuestros hábitos alimenticios. La preparación de comidas caseras a menudo se ha reducido, lo que puede tener implicaciones en la calidad de nuestra dieta.

Summary: Estos datos curiosos resaltan la importancia de ser conscientes de nuestros hábitos alimenticios y tomar decisiones informadas sobre lo que consumimos. Priorizar alimentos frescos y naturales puede tener un impacto positivo en nuestra salud y bienestar a largo plazo.

Post 2 (29/08/2023 12:05): 'Infórmate como el alto consumo de productos ultraprocesados afecta tu bienestar. (editado)'

The second post includes an infographic with the following content:

¿CÓMO TE ALIMENTAS? ¿CÓMO TE SIENTES?
ALIMENTOS ULTRAPROCESADOS Alimentos que han sido sometidos a un proceso industrial que involucra el uso de edulcorantes, colorantes y conservantes.
ULTRAPROCESADOS? Son alimentos que han sido sometidos a un proceso industrial que involucra el uso de edulcorantes, colorantes y conservantes.

Mejora en la Interacción y Colaboración

Se observó un aumento significativo en la interacción entre los miembros de la comunidad educativa. Los estudiantes participaron activamente en foros de discusión, compartieron recursos y colaboraron en actividades académicas a través de la plataforma. Esta interacción no solo mejoró la comprensión de los temas abordados, sino que también fortaleció el sentido de comunidad y colaboración entre los estudiantes.



Conciencia Saludable

"Los efectos de la comida ultraprocesada en la salud y su impacto en la sociedad moderna". Este tema puede abordarse desde varias perspectivas, como:

1. Salud física y mental
2. Cultura alimentaria
3. Economía y accesibilidad
4. Regulaciones y políticas



Pablo

La comida ultraprocesada a menudo contiene altos niveles de azúcares añadidos, grasas saturadas y aditivos que pueden ser perjudiciales para nuestra salud. Consumir estos alimentos en exceso puede contribuir a problemas de salud como la obesidad, la diabetes tipo 2 y enfermedades cardiovasculares. Además, estudios recientes sugieren que una dieta alta en alimentos ultraprocesados también puede estar relacionada con un mayor riesgo de depresión y otros problemas de salud mental, posiblemente debido a los efectos inflamatorios de estos alimentos en el cuerpo.



Felipe Mazo

La globalización y la comercialización masiva de alimentos ultraprocesados han cambiado significativamente los hábitos alimenticios tradicionales. En muchos países, las dietas tradicionales, que suelen ser más ricas en alimentos frescos y menos procesados, están siendo reemplazadas por dietas que incluyen más alimentos ultraprocesados. Esto no solo afecta la salud de las personas, sino que también puede llevar a la pérdida de prácticas culinarias y conocimientos tradicionales sobre la alimentación.



Juan Garces

Para abordar el problema del consumo excesivo de alimentos ultra procesados, algunos gobiernos han comenzado a implementar políticas como impuestos sobre las bebidas azucaradas, etiquetas de advertencia en los envases de alimentos y campañas de educación pública. Estas medidas tienen como objetivo reducir el consumo de alimentos poco saludables y fomentar hábitos alimenticios más saludables. Sin embargo, estas políticas a menudo enfrentan resistencia por parte de la industria alimentaria y debates sobre la libertad de elección de los consumidores.

Retroalimentación y Mejoras Sugeridas

A pesar de los resultados positivos, se identificaron áreas de mejora, principalmente en la necesidad de integración con otras herramientas educativas y sistemas de gestión del aprendizaje (LMS). Algunos usuarios sugirieron la implementación de funciones adicionales, como la posibilidad de realizar encuestas y evaluaciones directamente en la plataforma, así como un sistema de notificaciones más eficiente.

Consideraciones para Estudios Futuros

Para futuros estudios, es crucial investigar la sostenibilidad y escalabilidad de la plataforma en un contexto más amplio dentro de la universidad. También se recomienda explorar la integración de tecnologías de inteligencia artificial para personalizar la experiencia del usuario y proporcionar soporte automatizado. Además, se debe considerar el impacto a largo plazo de la plataforma en el rendimiento académico y la retención de estudiantes.

El proyecto demostró que el uso de Discord como una plataforma de comunicación educativa puede mejorar significativamente la interacción y colaboración en la comunidad universitaria. Sin embargo, para maximizar su potencial, es necesario continuar evaluando y ajustando la plataforma en función de las necesidades y comentarios de los usuarios, así como investigar nuevas tecnologías que puedan enriquecer la experiencia educativa.

Conclusiones

Efectividad de la Plataforma de Comunicación La implementación de la plataforma de comunicación utilizando Discord ha demostrado ser efectiva en mejorar la interacción y colaboración entre estudiantes y profesores. La estructura de canales temáticos y las herramientas integradas han facilitado un entorno dinámico y participativo para el aprendizaje.

Mejora en la Comunicación Educativa: La plataforma ha contribuido significativamente a mejorar la comunicación educativa dentro de la Universidad Remington. Los estudiantes han podido acceder de manera más eficiente a recursos educativos, participar activamente en debates y recibir retroalimentación inmediata de sus profesores.

Impacto en la Participación Estudiantil: Se ha observado un aumento en la participación estudiantil debido a la facilidad de acceso y la interactividad proporcionada por la plataforma. Los estudiantes se sienten más motivados para contribuir en discusiones académicas y colaborar en proyectos grupales.

Beneficios para la Comunidad Universitaria: La plataforma ha fortalecido el sentido de comunidad entre los miembros de la universidad, promoviendo el intercambio de conocimientos y experiencias entre estudiantes de diferentes disciplinas y niveles académicos.

Recomendaciones para Futuras Implementaciones: A partir de los resultados obtenidos, se recomienda continuar mejorando la plataforma mediante la integración de nuevas funcionalidades, como herramientas avanzadas de análisis y seguimiento del progreso académico. Además, es crucial mantener un proceso de retroalimentación continua con los usuarios para adaptar la plataforma a las necesidades cambiantes de la comunidad educativa.

Referencias

Alcibar, M. F., Monroy, A., & Jiménez, M. (2018). Impacto y Aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación Superior. *Información tecnológica*, 29(5), 101-110.

Discord. (s. f.). *Discord home page*. <https://discord.com/>

Ramos, J. (2021). *Herramientas digitales para la educación*. XinXii.

Ramos, L. H., Inga, L. A. T., Anzuhuelo, A. M. A., & Díaz, S. S. (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. *Apuntes universitarios*, 11(3), 45-59.

Tess, P. A. (2013). The role of social media in higher education classes (real and virtual)—A literature review. *Computers in Human Behavior*, 29(5), A60-A68.