



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado

Propuesta de mejora para la preparación organizativa para escala y expansión de la
empresa de logística SOLUCIONES S.AS

Corporación Universitaria Remington

Facultad de Ciencias Empresariales

Administración de Empresas

Yenifer Lorena Zapata

Cc 1.112.770.965

Luz Mardely Higueta Valle

Seminario Liderazgo Estratégico y Gestión del Cambio

2024



TRABAJO DE GRADO **Opción Seminario-Diplomado**

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico primeramente a Dios, la fuente universal de todo, gracias por la vida, la oportunidad de poder estudiar y capacitarme cada día, también se lo dedico a todas las personas que nacieron para ser líderes, aquellos que, aunque todavía no lo saben son líderes de corazón a los que han tenido que luchar para estar en el lugar donde están y no se han rendido, para todos los que trabajan de corazón y para el bien de los demás.



TRABAJO DE GRADO **Opción Seminario-Diplomado**

Agradecimientos

Agradezco en primer lugar a Dios por todo, por la vida por la fuerza y la fortaleza para capacitarme día a día, a mi propio ser por creer en mi misma, y no darme por vencida, a mi familia que han estado apoyándome directa o indirectamente para lograr mis metas y a mis profesores e institución donde he podido adquirir conocimiento, no solo a nivel académico sino también a nivel personal.



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado

TABLA DE CONTENIDO

Resumen.....	5
Palabras clave.....	7
Pregunta orientadora de la búsqueda	7
Sustentación teórica de la pregunta.....	11
<input type="checkbox"/> Análisis de la situación actual.....	11
<input type="checkbox"/> Gestión del cambio	11
Flujo grama	12
Conclusiones.	13
Referencias.....	14



TRABAJO DE GRADO **Opción Seminario-Diplomado**

Resumen

Por medio del presente Proyecto se pretende la elaboración de propuesta de mejora para la empresa de logística SOLUCIONES S.A.S.

La empresa SOLUCIONES S.A.S. se encuentra en una etapa clave de crecimiento, por lo que es necesario implementar mejoras organizativas que le permitan escalar y expandirse de manera efectiva. En primer lugar, se propone una revisión integral de los procesos, con el fin de identificar ineficiencias y cuellos de botella. Automatizar procesos rutinarios y mejorar la gestión de recursos será crucial para optimizar tiempos y reducir costos, lo que permitirá a la empresa operar a mayor escala sin perder calidad en el servicio.

Otro aspecto fundamental para la expansión es el fortalecimiento de la cadena de suministro. Se debe asegurar relaciones sólidas con sus proveedores, adoptar tecnologías de seguimiento en tiempo real y establecer sistemas logísticos más flexibles. Estas mejoras permitirán reducir riesgos de interrupciones en la cadena, mejorar la puntualidad de las entregas y, en consecuencia, aumentar la satisfacción del cliente.

Además, la propuesta incluye un enfoque en la gestión y desarrollo del talento humano. Para acompañar el crecimiento de la empresa, invertir en la capacitación continua de los



TRABAJO DE GRADO **Opción Seminario-Diplomado**

empleados y atraer personal con experiencia en áreas clave como la logística internacional, la innovación tecnológica y la gestión de proyectos. Un equipo altamente capacitado facilitará la implementación de nuevas estrategias y garantizará que la organización sea capaz de adaptarse a los desafíos de expansión.

En cuanto a la estructura interna, se sugiere una reestructuración de la jerarquía organizacional. La expansión requiere una cadena de mando más eficiente que permita tomar decisiones rápidas y asegurar una comunicación clara entre los diferentes departamentos. Esto incluye la creación de nuevos puestos de liderazgo para supervisar áreas estratégicas, como innovación, logística global y alianzas comerciales.

Finalmente, es clave que SOLUCIONES S.A.S. explore nuevos mercados y establezca alianzas estratégicas. Esto no solo implica expandirse geográficamente, sino también diversificar su cartera de servicios. A través de colaboraciones con otras empresas del sector y la investigación de mercados emergentes, la empresa puede asegurar un crecimiento sostenido y reducir la dependencia de sus actuales segmentos de mercado.



TRABAJO DE GRADO Opción Seminario-Diplomado

Palabras clave

Logística, Optimización, expansión, Innovación, Cadena de suministros, Estrategia.

Pregunta orientadora de la búsqueda

¿Cómo mejorar los procesos de manera eficiente para el correcto recibo, almacenamiento y despacho de la mercancía en la empresa Logística SAS y lograr su estandarización?

Objetivo General:

Mejorar la estructura organizativa y operativa de SOLUCIONES S.A.S. a través del fortaleciendo la cadena de suministro, la gestación del talento humano y la innovación el fin de aumentar su rentabilidad y lograr el posicionamiento de la empresa como líder en el sector logístico.

Objetivos Específicos:

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado

1. Optimizar los procesos operativos a través de la automatización y mejora en la gestión de recursos para reducir costos y aumentar la eficiencia en las operaciones diarias.
2. Fortalecer la cadena de suministro mediante el uso de tecnologías avanzadas de seguimiento, mejora en las relaciones con proveedores, y creación de sistemas logísticos más flexibles.
3. Mejorar la gestión y desarrollo del talento humano mediante la capacitación continua y la contratación de personal especializado, asegurando que el equipo esté preparado para los desafíos de la expansión.
4. Reestructurar la jerarquía organizacional para facilitar la toma de decisiones rápidas y mejorar la comunicación entre los distintos niveles y departamentos de la empresa.
5. Explorar nuevos mercados y establecer alianzas estratégicas que permitan diversificar los servicios y expandir la presencia geográfica de la empresa, garantizando un crecimiento sostenido a largo plazo.

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado

Metodología de búsqueda de la información

Para la implementación de la propuesta de mejora de SOLUCIONES S.A.S., se utilizará una metodología basada en la investigación cualitativa y cuantitativa, complementada con el análisis de datos operativos de la empresa. Esta metodología está estructurada en cinco fases principales:

1. **Diagnóstico y recopilación de datos:** Se llevará a cabo un análisis detallado de los procesos actuales de la empresa, incluyendo la cadena de suministro, la estructura organizativa, y la gestión del talento humano. Para esta fase, se utilizarán herramientas como encuestas internas, entrevistas con empleados clave, y revisión de datos históricos operativos, como tiempos de entrega, costos operativos y satisfacción del cliente.
2. **Análisis de las áreas críticas:** A partir de los datos recolectados, se identificarán las áreas que presentan mayor oportunidad de mejora, tales como cuellos de botella en los procesos, ineficiencias en la cadena de suministro, o problemas en la comunicación interna. Este análisis se hará mediante un enfoque comparativo con mejores prácticas de la industria y el benchmarking con empresas logísticas de referencia.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado

3. Desarrollo de propuestas de mejora: Basado en el diagnóstico, se diseñarán soluciones específicas para cada área crítica. Estas propuestas incluirán la introducción de tecnologías de automatización, mejora en la gestión de inventarios, capacitación del personal y la reestructuración organizacional. Cada propuesta será evaluada en términos de viabilidad técnica y económica.

4. Implementación por fases: Se planificará una implementación gradual de las propuestas, permitiendo que SOLUCIONES S.A.S. adopte los cambios de forma controlada. Cada fase de implementación estará sujeta a monitoreo continuo para evaluar su éxito y hacer ajustes en tiempo real. Para esto, se desarrollarán indicadores clave de desempeño

específicos, como reducción en tiempos de entrega y mejora en la satisfacción del cliente.

5. Monitoreo y evaluación continua: Una vez implementadas las mejoras, se realizará un seguimiento periódico de los indicadores clave y la percepción del equipo interno, a través de evaluaciones mensuales y revisión de datos operativos. Este seguimiento permitirá ajustar las estrategias y continuar optimizando los procesos a medida que la empresa crece y se expande.

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado

Sustentación teórica de la pregunta

La logística es una red de puntos de almacenamiento y líneas de comunicación que las empresas necesitan para distribuir sus productos a diferentes clientes, es necesario comprender como se realiza los procesos.

Debido a que la logística abarca todas las áreas y todos los procesos son fundamentales para darle continuidad a la razón social de las empresas clientes de SOLUCIONES S.A.S y permitir que tengan un constante crecimiento, es necesario que ninguna área tenga descuidos ni falencias.

- **Análisis de la situación actual**

Es fundamental realiza un análisis detallado de la situación actual del centro de distribución logístico, identificando los procesos, recursos, infraestructura y tecnología utilizada. Esto permitirá identificar las áreas de oportunidad y los posibles puntos de mejora.

- **Gestión del cambio**

Es importante tener en cuenta que cualquier propuesta de mejora implicará cambios en la organización y en la forma de trabajar de los empleados. Por lo tanto, es fundamental gestionar la forma en la que se realice los procesos como: recepción de mercancías gestión de

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado

inventarios transporte y distribución de manera eficaz, comunicando de forma clara los beneficios de la propuesta y capacitando al personal en las nuevas prácticas

Flujo grama



SOLUCIONES S.A.S



TRABAJO DE GRADO **Opción Seminario-Diplomado**

Conclusiones.

Después de analizar la propuesta de mejora para el centro de distribución logístico SOLUCIONES S.A.S se puede concluir que existe un gran potencial para optimizar la eficiencia y la productividad de las operaciones logísticas, permitiendo crecer y expandirse de forma asertiva, ya que con la implementación de nuevas tecnologías se ahorran costos a largo plazo

También es importante establecer una comunicación fluida y eficiente con todos los integrantes de la cadena de suministro, implementando prácticas de colaboración y trabajo en conjunto para identificar oportunidades de mejora, siendo y éticos empáticos y adaptable al cambio.



TRABAJO DE GRADO Opción Seminario-Diplomado

Referencias

(Miñan, M.) (2024, 24 mayo). *Concepto de Logística Empresarial: Según Autores y para qué sirve*. Ejemplos Verdes. <https://ejemplosverdes.com/logistica-empresarial-segun-autores-para-que-sirve/>

Logística de Distribución y su importancia en las empresas. (s. f.).

<https://acrosslogistics.com/blog/logistica-de-distribucion-y-su-importancia-en-las-empresas>.

(Orozco, C.) (2023, 13 septiembre). *Cadena de suministro ▷ Qué es, Ejemplos 2024*. Guía del Empresario. <https://guiadelempresario.com/logistica/cadena-de-suministro/>

[Vídeo]. YouTube. (100 Million Learners) (2022, 13 septiembre). *GEIB M3L1V2*

<https://www.youtube.com/watch?v=McwpMbD9pYY>

[Vídeo]. YouTube (100 Million Learners). (2022b, septiembre 13). *GEIB M3L2V4*.

<https://www.youtube.com/watch?v=cTHLJb-Qhfw>