



**TRABAJO DE GRADO**  
**Opción Seminario-Diplomado.**

**Cumplimiento de la legalidad y confidencialidad en los cuerpos de socorro en Colombia**

Corporación Universitaria Uniremington.

Contaduría Pública

Facultad: Ciencias Contables

Lisbeth Andrea Ruiz Ceballos

Miguel Alexander Tepud Tatalcha

Tutor María del Socorro Rivera Cobo

Opción de Trabajo de grado Seminario

2024

## Tabla de Contenidos

Resumen.....	4
Palabra clave.....	5
Metodología de búsqueda de la información.....	6
Pregunta orientadora de la búsqueda.....	5
Sustentación teórica de la pregunta.....	15
Conclusiones.....	18
Referencias .....	<b>¡Error! Marcador no definido.9</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 Importancia y características del marco legal y normativo.....	8
--	---

## Resumen

El tema del cumplimiento legal, la confidencialidad y la ética en las organizaciones humanitarias ha cobrado relevancia en los últimos años debido a una serie de factores, como el aumento del número de organizaciones humanitarias que operan en todo el mundo, la complejidad cada vez mayor de las emergencias humanitarias y la creciente demanda de transparencia y rendición de cuentas por parte de la comunidad internacional.

Cabe aclarar que esto muchas veces se viola este tipo de cumplimiento ya que el código de ética profesional nos dice que debemos actuar de buena fe y precaución que hacer afirmaciones o declaraciones, La divulgación de situaciones sospechosas a una autoridad apropiada no será considerada un incumplimiento del deber de confidencialidad frente a la relación contractual que hay entre contador y empleador.

La metodología de estudio fue del tipo cualitativo se basó en las siguientes técnicas de recolección de datos:

**Análisis de documentos:** Se revisarán documentos relevantes de la Cruz Roja Colombiana, como reglamentos, estatutos, políticas internas, procedimientos y manuales. El análisis de documentos permitirá identificar las normas internas de la organización en materia de cumplimiento legal y confidencialidad.

**Grupos focales:** Se realizarán grupos focales con diferentes grupos de interés, como voluntarios, beneficiarios y donantes. Los grupos focales permitirán obtener una comprensión más amplia de las expectativas y preocupaciones de las partes interesadas en relación con el cumplimiento legal y confidencialidad de la organización.

## **Análisis de datos**

Los datos recolectados a través de las entrevistas, análisis de documentos y grupos focales serán analizados utilizando técnicas cualitativas de análisis de contenido. El análisis de contenido permitirá identificar patrones, temas y categorías emergentes en los datos.

## **Resultados esperados**

Se espera que la investigación arroje luz sobre los siguientes aspectos:

El nivel de conocimiento y comprensión del personal sobre las normas legales y regulaciones aplicables a la Cruz Roja Colombiana en materia de cumplimiento legal y confidencialidad.

Las prácticas actuales de la organización en materia de cumplimiento legal y confidencialidad.

## **Palabras clave**

Cumplimiento legal, confidencialidad, buenas prácticas, organizaciones humanitarias y gestión de la información

## **Pregunta orientadora de la búsqueda**

¿Cómo se asegura la confidencialidad y el manejo de la legalidad en la Cruz Roja colombiana?

### **Desarrollo de la problemática**

Los cuerpos de socorro en Colombia desempeñan una labor fundamental en la atención a emergencias y situaciones humanitarias. Su accionar, guiado por principios éticos y humanitarios, requiere del cumplimiento estricto de normas legales y la protección de la información confidencial que manejan.

En este documento, se abordará la crucial importancia del cumplimiento legal, confidencialidad y ética en el funcionamiento de los cuerpos de socorro colombianos. Se analizará el marco legal y normativo que los regula, los desafíos que enfrentan en su implementación y las recomendaciones para fortalecer su cumplimiento.

La Cruz Roja Colombiana, al igual que cualquier otra organización, tiene la responsabilidad de cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, así como de proteger la confidencialidad de la información que maneja. Esto es especialmente importante para una organización como la Cruz Roja, que trabaja con personas vulnerables y maneja información sensible.

El incumplimiento de las normas legales y la confidencialidad puede tener graves consecuencias para la Cruz Roja Colombiana, incluyendo:

**Daños a la reputación:** Si la organización se ve envuelta en un escándalo por incumplimiento legal o filtración de información confidencial, su reputación puede verse seriamente dañada. Esto puede dificultar la recaudación de fondos, la contratación de personal y la realización de su trabajo humanitario.

**Sanciones legales:** El incumplimiento de las leyes y regulaciones puede conllevar multas, e incluso penas de cárcel para los responsables.

**Pérdida de la confianza de la comunidad:** La comunidad confía en la Cruz Roja para que maneje su información de manera confidencial y segura. Si esta confianza se pierde, la organización tendrá dificultades para llevar a cabo su misión.

## **Importancia de las normas, la confidencialidad y la ética en los cuerpos de socorro**

### **Importancia de las normas**

Las normas, tanto legales como internas, proporcionan un marco de referencia claro y transparente para el actuar de los cuerpos de socorro. Estas normas establecen las obligaciones, responsabilidades y derechos de los miembros de la organización, así como los procedimientos que deben seguirse en diferentes situaciones. El cumplimiento de las normas es fundamental para:

- Garantizar la seguridad de los miembros de la organización, los beneficiarios y la comunidad en general.

- Fortalecer la confianza de la comunidad en la organización.
- Evitar conflictos y disputas internas.
- Importancia de la confidencialidad

La confidencialidad es un principio fundamental que debe regir el manejo de la información en los cuerpos de socorro. Esta información puede ser de diversa naturaleza, incluyendo datos personales de los beneficiarios, información médica confidencial, datos financieros y estrategias operativas. La protección de la confidencialidad es esencial para:

- Respetar la privacidad de los beneficiarios y otras personas involucradas.
- Proteger la seguridad de la información sensible.
- Evitar el uso indebido de la información.
- Fortalecer la confianza de la comunidad en la organización

Tabla 1: Importancia y características del marco legal y normativo.

<b>ASPECTO</b>	<b>IMPORTANCIA</b>
Marco legal y normativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Garantiza la legalidad de las acciones de los cuerpos de socorro.</li> <li>* Protege los derechos de las personas que asisten.</li> <li>* Promueve la transparencia en la gestión de las organizaciones.</li> <li>* Fortalece la legitimidad de los cuerpos de socorro.</li> </ul>
Confidencialidad y protección de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Preserva la privacidad de las personas.</li> <li>* Evita el uso indebido de información sensible.</li> <li>* Fortalece la confianza de la comunidad en los cuerpos de socorro.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Cumple con las normas legales para la protección de datos personales.</li> </ul>
Ética y principios humanitarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Garantiza una acción imparcial y neutral en situaciones de emergencia.</li> <li>* Mantiene la independencia de los cuerpos de socorro.</li> <li>* Protege la vida y la dignidad de las personas.</li> <li>* Fortalece la credibilidad y el respeto por parte de la comunidad.</li> </ul>

### **Diferencias entre cuerpos de socorro dependientes e independientes**

Los cuerpos de socorro pueden ser dependientes o independientes del gobierno. Esta diferencia puede tener algunas implicaciones en cuanto a las normas y la confidencialidad:

**Cuerpos de socorro dependientes:** Estos cuerpos de socorro suelen estar sujetos a un marco legal y normativo más estricto que los cuerpos de socorro independientes. Además, pueden tener que cumplir con políticas y procedimientos establecidos por el gobierno.

**Cuerpos de socorro independientes:** Estos cuerpos de socorro tienen mayor flexibilidad para establecer sus propias normas y procedimientos. Sin embargo, siguen siendo responsables de cumplir con las leyes aplicables y proteger la información confidencial.

### **Perspectiva de las personas en el cumplimiento de las normas y la confidencialidad.**

El cumplimiento de las normas y la confidencialidad son aspectos esenciales para el funcionamiento efectivo y ético de cualquier organización, y los cuerpos de socorro no son una excepción. Sin embargo, a menudo se analiza este tema desde una perspectiva institucional,

dejando de lado la percepción y experiencia de las personas que forman parte de estas organizaciones.

En este documento, exploraremos el cumplimiento de las normas y la confidencialidad desde la perspectiva de las personas, tomando en cuenta las siguientes dimensiones:

**Comprensión y conocimiento de las normas:**

- ¿Qué nivel de conocimiento y comprensión tienen las personas sobre las normas que regulan su trabajo en el cuerpo de socorro?
- ¿Cómo se accede a la información sobre las normas y qué tan clara y accesible es?
- ¿Existen mecanismos para la capacitación y sensibilización sobre las normas?

**Percepción de la importancia del cumplimiento:**

- ¿Cómo perciben las personas la importancia del cumplimiento de las normas y la confidencialidad?
- ¿Comprenden las consecuencias del incumplimiento de las normas?
- ¿Se sienten motivados a cumplir con las normas?

**Confianza en la organización:**

- ¿Confían en que la organización cumple con las normas y protege la confidencialidad?
- ¿Se sienten seguros para reportar situaciones de incumplimiento?
- ¿Cómo se puede fortalecer la confianza en la organización en este aspecto?

#### **4. Propuestas para mejorar el cumplimiento:**

- ¿Qué sugerencias o propuestas tienen las personas para mejorar el cumplimiento de las normas y la confidencialidad?
- ¿Cómo se puede involucrar más a las personas en la creación y aplicación de las normas?
- ¿Qué medidas se pueden tomar para fomentar una cultura de cumplimiento dentro de la organización?

#### **Cumplimiento legal y confidencialidad en los cuerpos de socorro en Colombia.**

En el contexto colombiano, los cuerpos de socorro desempeñan un papel fundamental en la atención a emergencias y situaciones humanitarias. Su labor, guiada por principios éticos y humanitarios, requiere del cumplimiento estricto de normas legales y la protección de la información confidencial que manejan.

Este análisis se adentrará en el marco legal y normativo que regula la actuación de los cuerpos de socorro en Colombia, haciendo énfasis en los aspectos relacionados con el cumplimiento legal y la confidencialidad. Además, se examinarán los desafíos y retos que enfrentan estas organizaciones en la implementación efectiva de estas normas.

#### **Marco legal y normativo**

En Colombia, el marco legal que regula la actuación de los cuerpos de socorro está compuesto por diversas leyes, decretos, reglamentos y normas internas de cada organización. Algunas de las normas más relevantes incluyen:

**Ley 99 de 1993:** esta ley establece el marco general para la creación, funcionamiento y administración de los cuerpos de socorro en Colombia. Define sus competencias, deberes y obligaciones, así como los requisitos para su constitución y reconocimiento legal.

**Decreto 2217 de 1993:** este decreto reglamenta la Ley 99 de 1993 y establece las normas específicas para el funcionamiento de los cuerpos de socorro, incluyendo aspectos relacionados con la administración, la formación del personal, la prestación de servicios y la rendición de cuentas.

**Resolución 2297 de 2014:** esta resolución establece los requisitos mínimos para la obtención del permiso de funcionamiento de los cuerpos de socorro, así como los procedimientos para su renovación y cancelación.

**Normas internas de cada organización:** cada cuerpo de socorro debe contar con un conjunto de normas internas que complementen el marco legal y normativo general. Estas normas deben establecer los procedimientos específicos para el cumplimiento legal y la protección de la información confidencial.

## **Desafíos y retos**

Los cuerpos de socorro en Colombia enfrentan diversos desafíos y retos en la implementación efectiva del cumplimiento legal y la confidencialidad. Algunos de estos desafíos incluyen:

**Falta de recursos:** muchas organizaciones no cuentan con los recursos suficientes para implementar las medidas necesarias para el cumplimiento legal y la protección de la información confidencial.

**Falta de capacitación:** el personal de los cuerpos de socorro no siempre recibe la capacitación adecuada en materia de cumplimiento legal y protección de datos.

**Falta de cultura de cumplimiento:** en algunas organizaciones no existe una cultura de cumplimiento legal y protección de la información confidencial.

**Complejidad del marco legal:** el marco legal y normativo que regula la actuación de los cuerpos de socorro puede ser complejo y difícil de entender.

### **Confidencialidad y protección de datos**

Los cuerpos de socorro manejan información sensible sobre las personas a las que prestan servicios, incluyendo datos personales, historias clínicas, información financiera y otra información confidencial. La protección de esta información es crucial para preservar la privacidad de las personas y evitar su uso indebido.

En Colombia, la Ley 1581 de 2012 establece el marco legal para la protección de datos personales. Esta ley define los principios que rigen el tratamiento de datos personales, los derechos de los titulares de la información y las obligaciones de las entidades que la manejan.

Los cuerpos de socorro deben implementar medidas para proteger la confidencialidad de la información, incluyendo:

**Políticas de confidencialidad:** Las organizaciones deben contar con políticas claras y precisas sobre el manejo de la información confidencial. Estas políticas deben establecer los procedimientos para la recolección, almacenamiento, acceso y uso de la información.

**Capacitación del personal:** El personal de los cuerpos de socorro debe estar capacitado en materia de protección de datos y confidencialidad.

**Medidas de seguridad:** Las organizaciones deben implementar medidas de seguridad físicas y técnicas para proteger la información confidencial, incluyendo el control de acceso a los datos, el uso de contraseñas seguras y la encriptación de la información.

## **Sustentación teórica de la pregunta**

La Cruz Roja Colombiana, como organización humanitaria de gran trayectoria, tiene la responsabilidad de cumplir con las normas legales y proteger la información confidencial que maneja. El cumplimiento de estas obligaciones es fundamental para garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y la confianza de la comunidad en la labor que realiza.

### **Marco teórico**

El marco teórico de esta investigación se basa en las siguientes teorías y conceptos:

#### **Derecho humanitario**

El derecho humanitario es un conjunto de normas internacionales que buscan proteger a las personas y bienes civiles en tiempos de guerra y conflicto armado. La Cruz Roja Colombiana, como parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, tiene la obligación de respetar y promover el cumplimiento del derecho humanitario.

#### **Protección de datos**

La protección de datos es el derecho fundamental que tienen las personas a que su información personal sea tratada de manera lícita, leal y transparente. La Cruz Roja Colombiana, al manejar información personal de las personas a las que presta asistencia y de sus donantes, tiene la obligación de cumplir con las normas de protección de datos.

## **Ética humanitaria**

La ética humanitaria es el conjunto de principios y valores que guían la acción humanitaria. La Cruz Roja Colombiana, como organización humanitaria, debe basar su trabajo en los principios de humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia y voluntariado.

## **Gobernanza**

La gobernanza se refiere a la forma en que se gestionan las organizaciones. La Cruz Roja Colombiana, como organización compleja con múltiples actores y responsabilidades, debe contar con un marco de gobernanza sólido que garantice su transparencia, rendición de cuentas y buen funcionamiento.

## **Trabajos e investigaciones existentes**

Existen diversos trabajos e investigaciones sobre el tema del cumplimiento legal, la confidencialidad y la ética en las organizaciones humanitarias. Algunos de los trabajos más relevantes incluyen:

### **"El cumplimiento legal y la protección de datos en las organizaciones humanitarias"**

(2014) por el Comité Internacional de la Cruz Roja. Este informe analiza el marco legal y normativo aplicable a las organizaciones humanitarias en materia de protección de datos y ofrece recomendaciones para fortalecer el cumplimiento legal en este ámbito.

**"La ética de la acción humanitaria"** (2008) por Médicos Sin Fronteras. Este libro explora los principios éticos que guían la labor de las organizaciones humanitarias y ofrece reflexiones sobre los desafíos éticos que estas organizaciones enfrentan en su trabajo diario.



**"La rendición de cuentas en las organizaciones humanitarias"** (2010) por Oxfam.

Este informe analiza los diferentes mecanismos de rendición de cuentas que existen en las organizaciones humanitarias y ofrece recomendaciones para fortalecer la rendición de cuentas en este ámbito.

## **Conclusiones**

Las normas, la confidencialidad y la ética son pilares fundamentales para el funcionamiento efectivo y ético de cualquier cuerpo de socorro, tanto dependiente como independiente. En el contexto colombiano, los cuerpos de socorro se encuentran bajo un marco legal y normativo que establece sus obligaciones, responsabilidades y derechos. La Ley 99 de 1993, el Decreto 2217 de 1993, la Resolución 2297 de 2014 y las normas internas de cada organización son algunos de los instrumentos que regulan su funcionamiento. Además, la Ley 1581 de 2012 establece el marco legal para la protección de datos personales, lo cual es de gran importancia para los cuerpos de socorro que manejan información sensible sobre las personas a las que prestan servicios.

El cumplimiento de las normas, la confidencialidad y la ética no solo es una obligación legal y moral, sino que también reporta beneficios a las organizaciones. Un cuerpo de socorro que cumple con las normas genera confianza en la comunidad, fortalece su legitimidad y mejora su capacidad para responder de manera efectiva a situaciones de emergencia y desastres. La protección de la confidencialidad de la información protege la privacidad de las personas y evita el uso indebido de datos sensibles, lo cual también contribuye a fortalecer la confianza en la organización. La aplicación de principios éticos y humanitarios garantiza una acción imparcial, neutral e independiente, lo cual es fundamental para mantener la credibilidad y el respeto por parte de la comunidad.

## Referencias

- Comité Internacional de la Cruz Roja. (2014). *El cumplimiento legal y la protección de datos en las organizaciones humanitarias*. Disponible en <https://www.icrc.org/en/icrc-and-data-protection>
- Comité Internacional de la Cruz Roja. (2023). *Principios fundamentales*. Disponible en <https://www.icrc.org/es/principios-fundamentales>
- Cruz Roja Nariño. (2024). *Tratamiento de información y datos personales*. Disponible en <https://cruzrojanarino.org/wp-content/uploads/2024/02/Tratamiento-de-informacion-y-datos-personales.pdf>
- Cruz Roja Valle. (2022). *Manual interno de políticas y procedimientos*. Disponible en <http://prueba.cruzrojavalle.org.co/wp-content/uploads/2022/05/Manual-interno-de-politicas-y-procedimientos.pdf>
- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. (2023). *Principios fundamentales*. Disponible en <https://www.ifrc.org/es/principios-fundamentales>
- República de Colombia. (1993). *Ley 99 de 1993, por la cual se crea el Sistema Nacional de Bomberos y se dictan otras disposiciones*. Disponible en <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=297>
- República de Colombia. (1993). *Decreto 2217 de 1993, por el cual se reglamenta la Ley 99 de 1993*. Disponible en <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=297#:~:text=Por%20la%20cual%20se%20crea,y%20se%20dictan%20otras%20disposiciones>.
- República de Colombia, Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. (2014). *Resolución 2297 de 2014, por la cual se establecen los requisitos mínimos para la obtención del permiso de funcionamiento de los cuerpos de socorro*.  
<https://www.minvivienda.gov.co/normativa/resolucion-2297-2014>
- República de Colombia. (2012). *Ley 1581 de 2012, por la cual se crea el marco general para la protección de datos personales y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial No. 48.072. Disponible en <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=31213>