

**TRABAJO REALIZADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
ESPECIALISTA ALTA GERENCIA**

GESTIÓN DEL CAMBIO Y DE LA TRANSFORMACIÓN

**TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL DESDE EL TALENTO HUMANO EN LAS
EMPRESAS INDUSTRIALES**

REALIZADO POR:

YAMIDT FORERO CASTRO CC 9.846.868

DAVID OROZCO LONDOÑO CC 1.061.626.747

ASESOR:

JUAN CAMILO MORENO OROZCO CC 75.080.886

SEPTIEMBRE 2023

1. Introducción.

La visión de este artículo es comprender y gestionar el conocimiento de la transformación organizacional en la mejora continua de los procesos industriales en las empresas, con el fin de realizar una gestión humana acertada para el cumplimiento de las metas.

Ahora bien, debemos de iniciar desde lo que ya existe para tener una base y poder avanzar en la transformación organizacional desde el talento humano en las empresas industriales como por ejemplo: la transformación organizacional es el paso que toda organización debe dar para alcanzar el éxito, ya que para ser más competitiva una organización debe innovar no solo internamente en la “gestión humana”, sino externamente “estratégicamente”, siendo los trabajadores, las personas ante todo, la parte fundamental para el progreso de este cambio ya que de ellos depende el cambio de una organización.

2. Planteamiento Temático

¿Cómo impacta la Transformación Organizacional desde el Talento Humano en las Empresas Industriales?

“Un factor de éxito de las organizaciones, en el contexto global que se vive actualmente en el mundo, es su capacidad para cambiar de manera apropiada, trascendiendo la idea de adaptación para llegar al de transformación, esto es, desarrollar la capacidad para modificar no solo estructuras, sino también para replantearse elementos más profundos, como valores, comportamientos, cultura y métodos de operación, manteniendo una actitud de renovación y aprendizaje permanente “. (Calderon Hernandez, Cuartas Castaño, & Alvarez Giraldo, 2009)

La transformación organizacional desde el talento humano en las organizaciones industriales se puede determinar con un proceso que busca mejorar el desempeño, la satisfacción y el compromiso de las personas que trabajan en las empresas industriales, o en empresas públicas, lo bueno de estos temas es que se puede iniciar desde la experiencia ya vivida y relacionada por cada uno de los actores, mediante el desarrollo

de sus competencias, la innovación, la cultura y el liderazgo. Entonces tiene un impacto positivo en la competitividad, la productividad, la calidad y la sostenibilidad de las organizaciones, así como en su capacidad para adaptarse y anticiparse a los cambios del entorno todos obviamente para la mejora continua y poder alcanzar el cumplimiento de objetivos colectivos e individuales con la esperanza de crecer internamente en la empresa en donde este el colaborador.

Algunos de los beneficios que se pueden obtener al implementar una transformación organizacional desde el talento humano son:

- Aumentar la motivación, el bienestar y la retención del personal, lo que reduce los costos de rotación y reclutamiento.
- Potenciar el aprendizaje continuo, la creatividad y la colaboración entre los equipos, lo que favorece la generación de nuevas ideas y soluciones.
- Fortalecer la identidad, la visión y los valores de la organización, lo que crea un sentido de pertenencia y orgullo entre los trabajadores.
- Mejorar la comunicación interna y externa, lo que facilita la información e incrementar la agilidad, la flexibilidad y la velocidad de respuesta ante las demandas del mercado.
- Alcanzar mejores resultados económicos, sociales y ambientales, lo que contribuye al desarrollo sostenible.

Para lograr una transformación organizacional desde el talento humano se requiere de un liderazgo comprometido, una estrategia clara, una gestión eficiente de los recursos y una evaluación constante del impacto. También se necesita contar con el apoyo de herramientas y metodologías que permitan diagnosticar, diseñar e implementar las acciones necesarias para impulsar el cambio.

Se puede evidenciar en la película titulada “*en busca de la felicidad*” como allí se comparte el conocimiento y se explica el proceso administrativo, inicia entonces en un momento difícil para poder obtener mejores ideas y cuál de estas resulta más asertiva para el cumplimiento de una meta particular o colectiva. Entonces estar de acuerdo con el protagonista de esta película en donde su objetivo principal era “*ser un corredor de*

bolsa con el fin de ser feliz puesto que se veían muy felices los corredores de bolsa” (Muccino, 2006)

Lo anterior entonces explica en cómo deberían ser los procesos de selección para una empresa y cómo lograr que ese equipo de trabajo fuera eficiente en el desarrollo de los procesos de las empresas industriales, se da mucha rotación de personal y tal vez sin tener en cuenta que tanto podría transformar una persona nueva y con liderazgo para llevar por buen camino el cumplimiento de las metas que se traza cada compañía.

“Porque el entorno actual de dinamismo extremo requiere un grado de coraje, juicio y flexibilidad que solo los humanos pueden aportar.” (Deloitte, 2021) respecto al informe que surge desde el tiempo de crisis en pandemia en la vigencia 2021 las empresas industriales tuvieron que reinventar los procesos empresariales y su forma de sobrevivir en el mercado esto con el fin de seguir como líderes en la producción, entonces *“colocar a las personas en primer lugar”* (Deloitte, 2021) resulta mucho más fácil después de este brusco cambio que impacta tanto los procesos personales como los procesos empresariales, en donde la prioridad no solo es la rentabilidad sino en como los colaboradores de las compañías aportan para que el objetivo se multiplique y lo vean con convicción y metas particulares y colectivas, con opción de crecimiento en la misma empresa.

Con base en lo anterior se puede decir que en la película “En busca de la felicidad”, se observa como el protagonista Chris Gardner, aplica el proceso administrativo en su vida personal y profesional.

En la planificación, Chris Gardner define su objetivo de convertirse en corredor de bolsa y mejorar su situación económica y familiar. Para ello, investiga sobre el mercado financiero, busca diferentes oportunidades de empleo y se prepara para cumplir una cita a entrevista que tiene con una prestigiosa firma. Paralelo a lo ya enunciado, establece un curso de acción con el fin de poder vender los escáneres médicos que había comprado para poder pagar las deudas y continuar con el cuidado de su hijo.

En la dirección, Chris Gardner lidera su propio proyecto de vida con motivación y compromiso, siendo resiliente en el proceso, a pesar de las múltiples dificultades que se

le presentan como la pérdida de su esposa, la pérdida de su casa y constante amenaza de perder a su hijo, podemos evidenciar a lo largo de la película que en ningún momento Chris Gardner se rinde y por el contrario sigue luchando y esto significativamente influye positivamente en su hijo, ya que le está transmitiendo valores como el amor, confianza y esperanza.

En el control, Chris Gardner evalúa el resultado de sus acciones y corrige los errores que comete, cabe recordar uno de ellos, que es cuando pierde un escáner al dejarlo abandonado en el autobús, trata de recuperarlo o reemplazarlo, cuando es arrestado por no pagar sus multas de tráfico, se disculpa con su jefe y llega a tiempo a la entrevista, cuando consigue el puesto de corredor celebra el logro y agradece a las personas que lo ayudaron.

Con un liderazgo inspiracional, después de lo expuesto en clase del seminario gestión del cambio y de la transformación, existen nuevos tiempos los cuales exigen nuevos cambios y por ende deben de formarse nuevos liderazgos, esto siempre conlleva al cumplimiento de metas, entonces si se relaciona al tema central, las empresas industriales requieren constantes variaciones en su parte del talento humano y recursos humanos que encabezan los procesos para el buen funcionamiento de la empresa, entonces personas como influencers, además, serían una buena estrategia aliados con la tecnología en donde cada organización sea visible y se puedan dar a conocer informando de cuál es su plus y que lo hace diferente a las otras organizaciones.

El cambio generacional, cultural y un poco fuera de las reglas tradicionales, conllevan a enfrentar una industria en un mercado gigante que a diario se busca emprender nuevos proyectos.

3. Metodología de búsqueda de información.

El procedimiento utilizado con el fin de obtener información referente al tema “Transformación Organizacional desde el Talento Humano en las Empresas Industriales”

fue bajo diferentes criterios, teniendo como base fundamental la experiencia, desde el ámbito personal y laboral en el sector público y privado, en entidades que a diario debería de existir la transformación y el cambio, en las diferentes plataformas virtuales, Netflix la película “en busca de la felicidad” libros, medios visuales en donde se explica el proceso de la transformación desde la organización industrial, navegador web y Google académico.

Lo que permite adquirir insumos valiosos, en el cual los procesos administrativos son el conjunto de actividades que realizan los administradores para lograr los objetivos de una Organización. “El proceso administrativo se compone de cuatro fases: Planificación - Organización - Dirección y Control.” (Equipo Editorial, 2022).

4. **Conclusión y/o Resultado.**

Buscar herramientas que puedan facilitar los procesos administrativos desde el liderazgo y gestión emocional en las organizaciones industriales, desde la experiencia personal en el ámbito laboral tanto en el sector público como privado suele ser mucho más viable al contratar terceros para realizar una retroalimentación de las falencias encontradas, centrando en el tema principal en el planteamiento del problema la transformación organizacional en las empresas industriales, se analiza que la rotación de los colaboradores es constante y se da porque no encuentran las garantías suficientes y esperan con mucha expectativa el cambio tanto económico o por el personal que lidera el proceso.

Entonces el interrogante que surge es ¿Cómo se puede llegar al cambio desde la transformación organizacional? (Garijo, 2022) “En busca de la felicidad” demuestra como el proceso administrativo, puede aplicarse tanto en el ámbito laboral como en el personal que con una buena planificación, organización, dirección y control se pueden alcanzar las metas propuestas y superar las adversidades, también que la felicidad no depende solo del éxito material, sino también del afecto familiar y la realización personal en una organización industrial.

El liderazgo inspiracional puede tener un impacto positivo en la empresa industrial, ya

que puede motivar al equipo de trabajo a alcanzar los objetivos de la organización con creatividad, innovación y compromiso.

Algunos beneficios del liderazgo inspiracional son: Mejora el clima laboral y la satisfacción de los empleados, al generar confianza, respeto y reconocimiento. Desde el punto de vista de experiencia este proceso mejora el ambiente laboral en todos sentidos ya que el proceso funciona con sinergia y permite una buena comunicación entre el personal directivo y los colaboradores de los diferentes procesos, logrando impactar en la terminación de un buen producto de entrega con calidad y satisfacción.

5. Bibliografía

- Calderon Hernandez, G., Cuartas Castaño, J., & Alvarez Giraldo, C. M. (2009). Transformación organizacional y prácticas innovadoras de gestión humana. *REV. INNOVAR*. Vol. 19, No. 35, 152. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v19n35/19n35a11.pdf>
- Deloitte. (2021). *Deloitte*. Obtenido de Deloitte: <https://www2.deloitte.com/co/es/pages/human-capital/articles/Tendencias-globales-de-capital-humano-2021.html>
- Equipo Editorial, E. (02 de Febrero de 2022). *Concepto de*. Obtenido de Concepto de: <https://concepto.de/proceso-administrativo/>
- Garijo, L. (11 de Abril de 2022). *Grupo Binternacional*. Obtenido de Grupo Binternacional: <https://grupobinternacional.com/que-es-transformacion-organizacional/>
- Muccino, G. (Dirección). (2006). *En busca de la felicidad* [Película]. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=CzXo2xpSEpQ&t=1s>