



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

El liderazgo emocionalmente inteligente y su Aporte al bienestar y motivación de los equipos.

Corporación Universitaria Remington.

Ciencias Empresariales

Seminario Liderazgo de Equipos e Inteligencia Emocional.

Autor:

Michelle González Marín

Tutor:

Mateo López Betancourt

Opción de Trabajo de grado (Diplomado)

Tabla de Contenidos

Resumen.....	3
Palabra clave	4
Pregunta orientadora de la búsqueda.....	6
Metodología de búsqueda de la información	8
Sustentación teórica de la pregunta.....	9
Conclusiones	12
Referencias	13

Resumen

El objetivo de este trabajo, es analizar como el liderazgo emocionalmente inteligente contribuye al bienestar y la motivación de los equipos dentro de una organización.

A partir de la pregunta orientadora: **¿De qué manera el liderazgo emocionalmente inteligente contribuye al bienestar y la motivación de los equipos dentro de una organización?**, se identifica que un líder no solo debe tener conocimiento operativo o técnico, sino que también debe poseer habilidades emocionales para comprender y gestionar de una manera eficaz, sus emociones y las de su equipo de trabajo.

En el desarrollo del trabajo se abordan conceptos como la empatía, comunicación asertiva, motivación, los cuales hacen parte fundamental de la inteligencia emocional.

Estos elementos permiten que un líder construya relaciones sanas y de confianza, que generen un ambiente laboral más saludable y de esta manera fortalecer el compromiso de los colaboradores con la organización.

Se destaca que liderar con inteligencia emocional ayuda al líder desarrollar habilidades como el control de sus emociones, la autogestión, la empatía y la motivación, lo que permite que el líder tome mejores decisiones, y que resuelva de una manera adecuada los conflictos, crea un buen ambiente laboral y guíe al equipo hacia el objetivo propuesto. Además, este tipo de liderazgo facilita que se reconozcan las habilidades y fortalezas de cada persona, lo que mejora el desempeño y el compromiso con la organización.

Dentro del análisis, se evidencia que un liderazgo emocionalmente inteligente, mejora el clima laboral, disminuye los conflictos internos, impulsa la productividad y mejora la cohesión grupal. Igualmente fomenta el bienestar, al promover espacios donde los colaboradores se sientan valorados, y escuchados, impactando de manera positiva con su motivación y desempeño. En conclusión, el liderazgo emocionalmente inteligente, es fundamental para alcanzar los resultados de la organización y para la construcción de equipos más sólidos y comprometidos.

Palabras clave

- Liderazgo
- Inteligencia emocional
- Bienestar laboral
- Motivación
- Empatía

Inteligencia emocional: según Meyer, la inteligencia emocional se entiende como la capacidad de identificar, comprender y regular las emociones propias como las ajenas, con el fin de favorecer el desarrollo emocional e intelectual de las personas.

(Ruiz Speare, O. 2017)

Liderazgo: El liderazgo consiste en asumir el compromiso de orientar y coordinar el comportamiento de las personas, con el fin de alcanzar las metas de la organización, manteniendo una visión equilibrada, tanto de los aciertos como de las dificultades que se presenten en el camino.

(Ruiz Speare, O. 2017)

Comunicación: La comunicación se entiende como un proceso mediante el cual una persona transmite ideas o información con el propósito de generar comprensión y ejercer influencia en la conducta de otros, favoreciendo así la interacción y la coordinación dentro de la organización.

(Chiavenato, I. 2022).

Motivación: La motivación puede entenderse como un proceso que surge a partir de una necesidad, ya sea física o emocional, la cual impulsa a la persona a actuar y dirigir su conducta hacia el logro de una meta.

(Chiavenato, I. 2022)

Pregunta orientadora de la búsqueda

¿De qué manera el liderazgo emocionalmente inteligente contribuye al bienestar y la motivación de los equipos dentro de una organización?

La inteligencia emocional y el liderazgo

A lo largo del tiempo, los líderes han logrado una influencia en sus equipos no solo por sus estrategias o conocimientos, sino por la manera en que gestionan sus emociones y se relacionan con los demás. Mas allá de las acciones que realizan, la efectividad del liderazgo se basa principalmente en cómo se comunican, motivan y generan impacto en las personas. En este sentido, la inteligencia emocional se vuelve en un elemento esencial para ejercer un liderazgo efectivo dentro de las organizaciones.

(Ruiz Speare,2017)

Para ejercer un liderazgo efectivo, el líder debe desarrollar una serie de competencias emocionales que le permitan gestionar adecuadamente su comportamiento y el de su equipo. Estos componentes son fundamentales para dirigir a las personas hacia el alcance de las metas organizacionales y fortalecer el clima laboral.

La inteligencia emocional como base del liderazgo efectivo

Con el fin de desarrollar un liderazgo efectivo, el líder debe tener en cuenta ciertos elementos de inteligencia emocional, que facilitan el cumplimiento de las metas establecidas.

- **Motivación:** Fuerza interna que impulsa al líder y a su grupo de trabajo a mantenerse enfocados en el cumplimiento de las metas establecidas.
- **Autogestión:** La capacidad de regular las propias emociones y reacciones permite construir un clima de confianza que favorece el desempeño y la productividad.
- **Empatía:** Habilidad para entender de forma profunda las emociones, necesidades y perspectivas de las demás personas.

Metodología de búsqueda de la información

La obtención de los datos se efectuó a través del uso de distintas bases de datos y herramientas virtuales proporcionadas por la institución, especialmente en libros electrónicos, y artículos relacionados con el liderazgo y la inteligencia emocional.

Para asegurar la calidad del contenido, se tuvieron en cuenta aspectos, como: Autoría, actualidad y relevancia. Posteriormente, se seleccionaron los conceptos clave y se organizaron según su relación con el liderazgo emocionalmente inteligente, lo que permitió realizar un análisis claro y coherente.

Sustentación teórica de la pregunta

El liderazgo emocionalmente inteligente es una competencia esencial en las organizaciones de hoy en día, ya que tiene influencia directa en el bienestar y la motivación de los equipos. Este tipo de liderazgo permite al líder comprender sus propias emociones y las de los demás, lo que facilita relaciones más humanas, respetuosas y colaborativas.

De acuerdo con Chivenato (2022), la comunicación asertiva, la capacidad de escuchar activamente y la motivación son pilares fundamentales en el liderazgo efectivo dentro de las organizaciones. Cuando estos elementos se acompañan de habilidades emocionales, el equipo percibe un liderazgo más cercano y comprensivo, lo cual incrementa el compromiso y la disposición para trabajar.

Garriga (2016) plantea que el desarrollo emocional permite manejar situaciones difíciles con mayor equilibrio, fortaleciendo el clima laboral y la estabilidad de los colaboradores. El sentido común, la empatía y la capacidad de auto regulación son habilidades claves para generar ambientes laborales positivos.

El liderazgo emocionalmente inteligente aporta:

- Mejor clima laboral
- Mayor cohesión de equipos.
- Incremento de la motivación.
- Reducción de conflictos.

En este tipo de liderazgo se ve reflejada la capacidad de comprender las emociones de los demás, especialmente en contextos de presión, conflictos o cambios organizacionales.

Un líder emocionalmente inteligente sabe que un equipo de trabajo no rinde únicamente por las normas impuestas o por los resultados exigidos, sino también por la forma en que se siente valorado, escuchado y comprendido dentro de la organización, esto facilita el aumento de compromiso, estabilidad y responsabilidad del colaborador.

El bienestar laboral está directamente relacionado con el estilo de liderazgo presente en una organización, cuando un líder carece de inteligencia emocional, es común que se generen ambientes laborales tensos, con altos niveles de estrés y desmotivación, en cambio un liderazgo emocionalmente inteligente promueve un entorno donde las personas pueden expresar sus ideas, cometer errores y aprender sin miedo a las sanciones o a perder su empleo.

Liderar de esta manera previene problemas como el agotamiento emocional y el desgaste laboral, porque reconoce la importancia del equilibrio entre las responsabilidades laborales y la el bienestar personal, ya que no solo es el entorno laboral, sino sus vidas personales, que en muchas ocasiones presentan situaciones no tan positivas, que los lleva a estar desmotivados en todos los aspectos de su vida, en especial en el ámbito laboral.

Así mismo, un líder que se preocupa por la estabilidad emocional de su equipo, no solo mejora el clima organizacional, sino también fortalece la estabilidad y permanencia de los colaboradores. La motivación de los equipos no depende únicamente de incentivos económicos o reconocimientos formales, que, aunque estos son factores que influyen, la motivación se construye a partir de la manera en la que un líder se comunica, apoya, valora y reconoce el esfuerzo diario de su equipo.

Si un líder entiende que cada persona se motiva de manera diferente y, por lo tanto, adapta su forma de liderazgo a las necesidades de su grupo, demuestra empatía, confianza y coherencia entre lo que dice y lo que hace. Esto logra fortalecer la motivación interna, y genera mayor compromiso con las tareas asignadas, y un sentido de pertenencia hacia la organización, lo cual impacta positivamente en el rendimiento colectivo.

Cuando el líder es capaz de ponerse en el lugar de los demás, puede tomar decisiones más justas y equilibradas, considerando no solo los resultados esperados, sino también el impacto emocional que estas decisiones pueden generar en el equipo. Esto contribuye a crear relaciones basadas en la confianza y el respeto.

Conclusiones.

De acuerdo con el análisis realizado, el liderazgo emocionalmente inteligente contribuye de manera significativa al bienestar y la motivación de los equipos en una organización. A través de la empatía, la comunicación asertiva, la regulación emocional y la escucha activa, el líder puede crear un ambiente laboral positivo, donde los colaboradores se sientan valorados y apoyados.

El fortalecimiento de la inteligencia emocional aporta ventajas al ejercer el liderazgo como: mejora de conflictos de forma adecuada, toma de decisiones acertada, mayor eficacia y productividad, incremento de motivación y buen clima laboral, relaciones laborales basadas en el respeto la confianza y la colaboración. Esto crea equipos más motivados y comprometidos con las metas de la organización.

En conclusión, los resultados de una organización, dependen en gran parte de la manera en que sus líderes orientan a las personas. Cuando un líder integra la inteligencia emocional, no solo impulsa los resultados, sino también fortalece el bienestar y la motivación de todo el equipo.

Referencias

Bofill de Quadras, P. (2014). *Claves para el liderazgo*: (ed.). Biblioteca Nueva.

Recuperado de: <https://elibro.net/es/ereader/remington/105537?page=5>

Chiavenato, I. (2022). *Comportamiento Organizacional*. McGraw-Hill Interamericana.

Recuperado de: <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=20753>

Garriga i Arqué, J. (2016). *Desarrollo emocional: recursos en inteligencia emocional para el crecimiento personal en armonía y equilibrio con el entorno*: (ed.). Madrid, Bubok Publishing

S.L. Recuperado de: <https://elibro.net/es/ereader/remington/113170?page=37>.

Ruiz Speare, O. (2017). *Liderazgo*: (ed.). Ciudad de México, Editorial Alfil, S. A. de

Recuperado de: <https://elibro.net/es/ereader/remington/117658?page=126>