

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

Estado actual de la cartera del impuesto de industria y comercio en Turbo y estrategias
que plantea la entidad

Corporación Universitaria Remington

Ciencias contables

Contaduría pública

Sara Gómez Patiño

Diana Monsalve

Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado

2024

Dedicatoria

A Dios, fuente inagotable de sabiduría y fortaleza; Gracias por guiarme en cada paso de este camino, por darme la fuerza para superar los desafíos y por iluminar mi mente en los momentos de duda. Este logro es una prueba más de tu amor y tu gracia infinita. Todo lo que he alcanzado es gracias a Ti, y a Ti dedico este esfuerzo con profundo agradecimiento y devoción.

Agradecimientos

En primer lugar, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a Dios, por darme la fuerza y la sabiduría necesarias para completar este proyecto.

A mi hermana, por ser mi compañera constante y por brindarme su apoyo incondicional en los momentos más difíciles. Su paciencia y amor han sido un pilar fundamental en este proceso.

A mis padres, quienes con su amor, sacrificio y guía me han acompañado a lo largo de mi vida académica. Gracias por creer en mí y por enseñarme el valor del esfuerzo y la dedicación. Este logro es tanto mío como suyo.

A mis dos hijos, quienes han sido mi mayor inspiración. Ustedes me dan la motivación diaria para seguir adelante y nunca rendirme. Su alegría y cariño son el motor que impulsa mi vida.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de una u otra manera, han contribuido a la realización de este proyecto. Cada palabra de aliento, cada consejo y cada gesto de apoyo han sido invaluable en este camino.

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos.....	3
Resumen.....	5
Palabras clave.....	7
Pregunta orientadora de la búsqueda.....	9
Metodología de búsqueda de la información.....	11
Sustentación teórica de la pregunta.....	13
Estado actual de la Cartera del Impuesto de Industria y Comercio en Turbo.....	14
Recaudo Total y Cartera Pendiente.....	14
Estrategias.....	19
Conclusiones.....	21
Referencias.....	23

Tablas

Tabla 1 <i>Estado de la Cartera del Impuesto de Industria y Comercio en Turbo a la fecha del año 2024.....</i>	16
---	----

Ilustraciones

Ilustración 1 *Distribución de establecimientos al día y establecimientos morosos a la fecha del año 2024* 18

Resumen

Este estudio analiza en profundidad la situación actual de la cartera del Impuesto de Industria y Comercio (ICA) en el municipio de Turbo, Antioquia. A través de un enfoque mixto que combina métodos cuantitativos y cualitativos, se examina el nivel de cumplimiento de los contribuyentes, el número de establecimientos registrados y la deuda acumulada por concepto de ICA.

El análisis revela que, de un total de 4,100 establecimientos inscritos, solo 2,500 se encuentran al día en el pago del impuesto, mientras que 1,600 presentan morosidad. Esta situación ha generado una cartera significativa que asciende a \$14,760,290,198, lo que representa un desafío importante para la administración municipal en términos de recaudación efectiva.

Para abordar esta problemática, la entidad ha implementado diversas estrategias, entre las que se destaca una campaña de descuentos en intereses dirigida a incentivar el pago oportuno. Esta iniciativa busca no solo aumentar los ingresos fiscales, sino también reducir la deuda pendiente con los empleados del municipio.

Basándose en los hallazgos del estudio, se proponen recomendaciones orientadas a optimizar la gestión de la cartera y fortalecer la sostenibilidad financiera del municipio. Estas sugerencias incluyen el fortalecimiento de la educación tributaria, la optimización de los procesos de cobro coactivo y el monitoreo continuo y evaluación de las estrategias implementadas.

Este trabajo ofrece un análisis exhaustivo de la situación del ICA en Turbo, identificando los principales desafíos y proponiendo soluciones concretas para mejorar la

recaudación y la gestión de la cartera tributaria. Sus resultados y recomendaciones son de gran relevancia para la administración municipal y la comunidad en general, en aras de promover un desarrollo sostenible y equitativo en el distrito.

Palabras clave

Recaudación oportuna, campañas de descuento, impuesto de industria y comercio, Cartera municipal y Gestión fiscal

Pregunta orientadora de la búsqueda

El impuesto de industria y comercio (ICA) es uno de los tributos municipales más relevantes en Colombia. Este gravamen recae sobre las actividades industriales, comerciales y de servicios realizadas dentro de un municipio. El ICA constituye una fuente primordial de ingresos para las administraciones locales. Los recursos recaudados se destinan a financiar obras de infraestructura, servicios públicos y otros proyectos que promueven el desarrollo y bienestar de la comunidad.

Según lo expuesto, es crucial comprender que "los impuestos son prestaciones en dinero que el Estado, en ejercicio de su poder de imperio, exige con el objeto de obtener recursos para el cumplimiento de sus fines" (Díaz, 2006). La cartera del ICA hace referencia al conjunto de obligaciones tributarias pendientes que los contribuyentes tienen con el municipio. En otras palabras, es el monto total que los negocios, empresas y personas que realizan actividades gravadas adeudan al municipio por concepto de este impuesto. Una cartera elevada indica un alto nivel de morosidad, es decir, que una proporción significativa de los contribuyentes no ha cumplido con su obligación de pagar el impuesto en el tiempo estipulado.

De acuerdo con Areandina (2023), "un contribuyente es cualquier persona natural o jurídica que realiza actividades industriales, comerciales o de servicios dentro del municipio y, por lo tanto, está obligada a pagar el ICA". En el contexto del impuesto de Industria y Comercio, los contribuyentes desempeñan un papel crucial para la salud financiera del municipio. Su cumplimiento en el pago de impuestos determina el estado de la cartera tributaria. Cuando los contribuyentes no cumplen con sus obligaciones, la

cartera pendiente aumenta, lo que afecta negativamente la capacidad del municipio para financiar proyectos y servicios esenciales.

Dada la relevancia que tiene el estado de la cartera del ICA en la gestión financiera del municipio de Turbo, este trabajo se propone analizar en profundidad la situación actual de esta cartera, identificar los factores que contribuyen a la morosidad y evaluar las estrategias implementadas por la entidad municipal para mejorar la recaudación. Por ello, surge la siguiente pregunta problematizadora:

¿Cuál es el estado actual de la cartera del impuesto de industria y comercio en Turbo y qué estrategias plantea la entidad municipal para mejorar la recaudación y reducir la morosidad?

Metodología de búsqueda de la información

Este estudio adopta un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para analizar el estado actual de la cartera del Impuesto de Industria y Comercio (ICA) en el municipio de Turbo, Antioquia, y evaluar las estrategias de recaudación implementadas por la entidad municipal.

En primer lugar, se llevará a cabo una revisión documental enfocada en la gestión de carteras tributarias y el Impuesto de Industria y Comercio. Se recopilarán y analizarán informes institucionales relevantes para identificar buenas prácticas y desafíos comunes en la gestión del ICA.

A continuación, se realizará un análisis cuantitativo del estado actual de la cartera del ICA, utilizando datos financieros y estadísticos proporcionados por el departamento de Hacienda del municipio de Turbo. Estos datos incluirán información sobre los montos adeudados, las tasas de morosidad y la recaudación total. El análisis buscará establecer la relación entre las estrategias de recaudación implementadas y los resultados obtenidos.

Además, se llevará a cabo una investigación cualitativa para profundizar en la comprensión de las estrategias de recaudación y las percepciones de los funcionarios encargados de la gestión del ICA en Turbo. Se realizarán entrevistas con los funcionarios responsables, el jefe de recaudo y otros empleados clave, explorando temas como los desafíos enfrentados y la efectividad de las políticas implementadas.

Finalmente, los resultados cuantitativos y cualitativos se integrarán para proporcionar una visión integral del estado de la cartera del ICA y de las estrategias de

recaudación. El informe final sintetizará estos resultados, ofreciendo conclusiones y recomendaciones para mejorar la gestión del ICA en el municipio de Turbo.

Sustentación teórica de la pregunta

En Colombia, el marco normativo que regula el pago de impuestos tributarios está constituido por diversas leyes y decretos que establecen las obligaciones fiscales de los contribuyentes. En el caso del Distrito Especial de Turbo, Antioquia, el Estatuto Tributario es la norma fundamental que rige estos aspectos. Este estatuto, establecido por el Decreto Ley 624 de 1989, define las obligaciones tributarias sustanciales, los sujetos pasivos y los procedimientos para la liquidación y pago de impuestos, incluyendo el Impuesto de Industria y Comercio (ICA). (Ley 624, 1989).

Adicionalmente, la Ley 2277 de 2022 introduce reformas tributarias que buscan promover la igualdad y la justicia social, afectando directamente las tarifas y condiciones de los impuestos aplicables a las empresas y personas que operan en Turbo. Esta ley también establece incentivos y mecanismos para facilitar el cumplimiento tributario, lo que es crucial para mejorar la recaudación en el municipio. La normatividad vigente enfatiza la importancia de que los contribuyentes conozcan sus derechos y deberes, así como las implicaciones de la morosidad en el pago de impuestos. (Ley 2277, 2022)

Por otro lado, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo también juega un papel importante al regular los procedimientos que deben seguir las entidades municipales, como la Alcaldía de Turbo, en la gestión de la cartera tributaria y en la atención a los contribuyentes. Este marco normativo busca garantizar la transparencia y la equidad en la aplicación de las leyes tributarias, asegurando que los ciudadanos cumplan con sus obligaciones fiscales de manera justa y equitativa. (Normativa Tributaria, 2023)

Es fundamental mencionar que el cumplimiento de estas normativas no solo impacta la salud financiera del municipio, sino que también contribuye al desarrollo social y económico de Turbo. La adecuada gestión de los recursos recaudados permite financiar proyectos de infraestructura y servicios públicos que benefician a toda la comunidad, resaltando la importancia de la responsabilidad tributaria en el bienestar colectivo

Estado actual de la Cartera del Impuesto de Industria y Comercio en Turbo

En Turbo, actualmente hay un total de 4.100 establecimientos inscritos en el impuesto de Industria y Comercio. De estos, aproximadamente 2.500 establecimientos están al día con sus pagos, lo que representa alrededor del 61%.

Un 39% de los establecimientos, es decir, aproximadamente 1.600, tienen deudas pendientes con el municipio.

Este nivel de cumplimiento es un indicador mixto. Si bien más de la mitad de los establecimientos están cumpliendo con sus obligaciones tributarias, un porcentaje significativo (casi 40%) no lo está haciendo, esto genera preocupación en términos de recaudación efectiva y sostenibilidad fiscal para el municipio.

Recaudo Total y Cartera Pendiente

Recaudo Actual al 31 de Julio del 2024: El monto recaudado hasta la fecha es de \$10.980.641.214,99. Este recaudo refleja el esfuerzo del municipio por asegurar que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones, aunque todavía queda un camino por recorrer para maximizar el potencial de recaudación.

Cartera Pendiente Inicial al 2024: La cartera inicial ascendía a \$25.740.931.412, lo que representa las deudas acumuladas antes de las medidas de recaudación y de los pagos realizados.

Cartera Pendiente Actual con corte a Julio: Después de las acciones emprendidas, la cartera pendiente se ha reducido a \$14.760.290.198. Esta reducción indica que el municipio ha logrado recuperar una parte significativa de las deudas, disminuyendo la cartera cual es un avance considerable.

La reducción en la cartera pendiente de \$25.740.931.412 a \$14.760.290.198 es una señal positiva de que las estrategias implementadas por el municipio están dando resultados. Esta disminución refleja un esfuerzo exitoso para mejorar el cumplimiento de los pagos y recuperar deudas anteriores.

La reducción de aproximadamente un 43% en la cartera pendiente demuestra que las acciones de seguimiento y las políticas de recaudación, como los descuentos de intereses y el envío de facturas, han sido efectivas. Sin embargo, el hecho de que aún queden más de \$14.760 millones por recaudar, muestra la necesidad de continuar y reforzar estas estrategias para minimizar la morosidad y optimizar la recaudación fiscal.

El municipio de Turbo ha implementado diversas estrategias para mejorar la recaudación del ICA y reducir la morosidad.

La evaluación de estas estrategias es fundamental para determinar su efectividad y proponer mejoras que optimicen la gestión fiscal del municipio.

Tabla 1

Estado de la Cartera del Impuesto de Industria y Comercio en Turbo a la fecha del año 2024

<i>Concepto</i>	<i>Valor</i>
Total establecimientos inscritos	4,100
Establecimientos al día	2,500
Establecimientos morosos	1,600
Recaudo total	10,980,641,214.99
Cartera inicial	25,740,931,412.00
Cartera actual	14,760,290,198.00

Nota. Esta información fue proporcionada por Someris Leandra barrios Asprilla jefe de recudo de impuestos en el municipio de Turbo.

La situación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA) en el municipio de Turbo, Antioquia, refleja un panorama complejo que merece un análisis detallado. A partir de la información proporcionada, se puede observar la dinámica entre los establecimientos inscritos, aquellos que se encuentran al día en sus obligaciones tributarias y los que presentan morosidad. Este contexto es fundamental para entender la capacidad del municipio para financiar proyectos y servicios esenciales, así como para

evaluar la efectividad de las estrategias de recaudación implementadas por la administración local.

En Turbo, de un total de 4,100 establecimientos inscritos, 2,500 están al día, lo que indica un cumplimiento del 61% en el pago del ICA. Sin embargo, la cifra de 1,600 establecimientos morosos plantea serios desafíos para la gestión fiscal del municipio. Esta morosidad no solo afecta la recaudación total, que asciende a \$10,980,641,214.99, sino que también contribuye a un aumento significativo en la cartera tributaria, que se sitúa en \$14,760,290,198.00 en la actualidad. Este escenario evidencia la necesidad de implementar medidas más efectivas para incentivar el cumplimiento tributario y reducir la cartera pendiente.

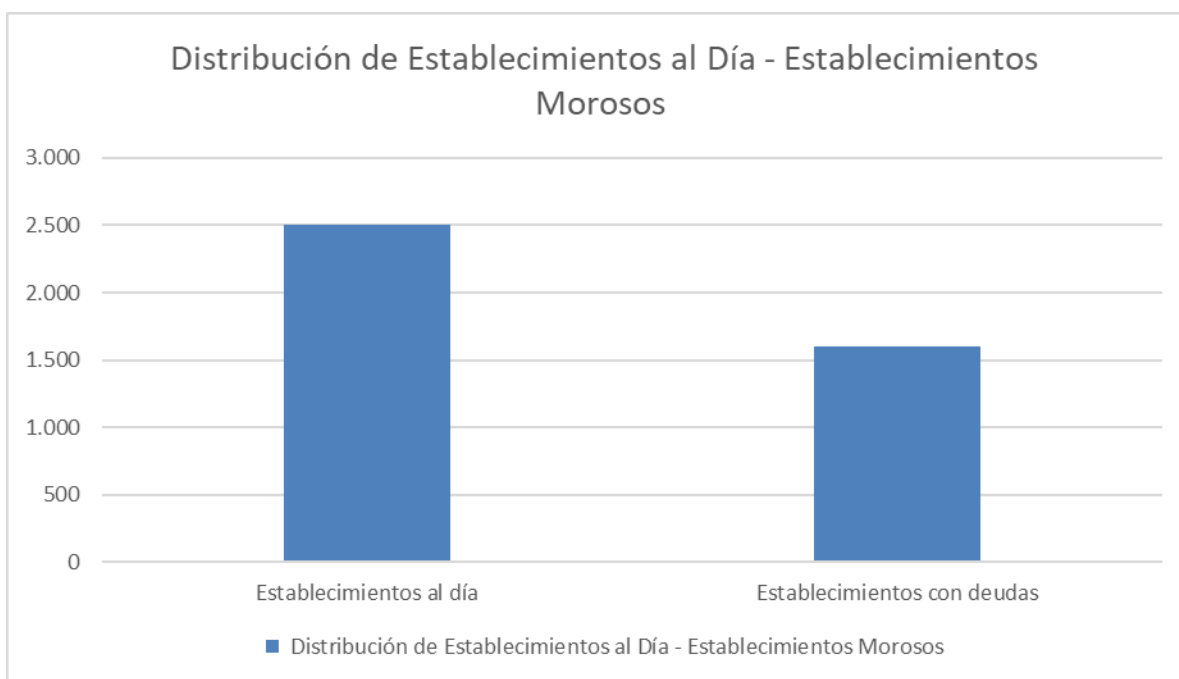
La normativa tributaria en Colombia, y específicamente en Turbo, establece un marco que regula las obligaciones de los contribuyentes y las responsabilidades de la administración municipal. A través de acuerdos como el Acuerdo N° 024 de 2020, se definen las bases para la liquidación y recaudación de impuestos, así como las sanciones por incumplimiento. Este marco normativo es esencial para fomentar la justicia y equidad en el sistema tributario, asegurando que todos los ciudadanos contribuyan al financiamiento de los gastos e inversiones del distrito. (Acuerdo No 024, 2020).

El análisis de la situación del ICA en Turbo revela la necesidad de abordar la morosidad de manera integral, considerando tanto las estrategias de recaudación como el contexto normativo que rige el cumplimiento tributario. Solo a través de un enfoque colaborativo y proactivo se podrá mejorar la salud financiera del municipio y garantizar el desarrollo sostenible de la comunidad.

Ilustración 1

Distribución de establecimientos al día y establecimientos morosos a la fecha del año

2024



Nota: Esta información fue proporcionada por Someris Leandra barrios Asprilla jefe de recudo de impuestos en el municipio de Turbo.

La gráfica ilustra la distribución de los 4,100 establecimientos inscritos en el impuesto de Industria y Comercio en Turbo, diferenciando entre aquellos que están al día y los que tienen deudas pendientes. De los establecimientos, 2,500 han cumplido con sus pagos, mientras que 1,600 se encuentran en mora. Esta visualización resalta que, aunque la mayoría de los contribuyentes está al día, un porcentaje significativo aún tiene deudas,

lo que subraya la importancia de mejorar las estrategias de recaudación para reducir la morosidad en el municipio.

Estrategias

Con el objetivo de mejorar la eficiencia en la recaudación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA) y reducir la morosidad entre los contribuyentes, la entidad municipal de Turbo ha implementado una serie de estrategias enfocadas en fortalecer el control y la transparencia en el proceso de cobro. Estas estrategias incluyen:

Creación de una base de datos de información exógena y de la Cámara de Comercio: Una de las medidas más significativas adoptadas es la creación de una base de datos que integra información exógena de diversas fuentes, incluyendo la Cámara de Comercio. Este sistema permite identificar posibles inconsistencias o fraudes por parte de los contribuyentes, al comparar la información declarada con la registrada en otras entidades. Este cruce de datos es fundamental para detectar irregularidades y asegurar que todas las empresas y personas que desarrollan actividades gravadas estén debidamente registradas y cumplan con sus obligaciones tributarias.

Envío de facturas y seguimiento a deudores morosos: Otra estrategia clave es el envío sistemático de facturas a los contribuyentes, acompañado de un riguroso proceso de seguimiento para garantizar el cumplimiento del pago. Este seguimiento incluye la creación de un boletín de morosos, donde se registran aquellos contribuyentes que han incurrido en incumplimientos. Este boletín no solo actúa como herramienta de presión para los morosos, sino que también facilita el monitoreo continuo de las obligaciones pendientes y permite tomar medidas oportunas para recuperar los montos adeudados.

Descuentos en intereses para deudores: Con el fin de incentivar el pago y reducir la acumulación de deudas, la entidad ha implementado un programa de descuentos en los intereses acumulados por los deudores morosos. Esta medida busca aliviar la carga financiera de los contribuyentes en mora, ofreciéndoles una oportunidad para regularizar su situación de manera más asequible. Los descuentos en los intereses funcionan como un incentivo directo para que los contribuyentes se pongan al día con sus pagos, mejorando así la recaudación general.

Estas estrategias reflejan un enfoque proactivo por parte de la administración municipal para abordar la morosidad y garantizar una mayor eficiencia en la recaudación del ICA, contribuyendo al desarrollo económico y social del municipio.

Conclusiones.

El análisis del estado de la cartera del Impuesto de Industria y Comercio (ICA) en Turbo, Antioquia, ha revelado una situación compleja pero manejable. De los 4,100 establecimientos inscritos, aproximadamente el 61% cumple con sus obligaciones tributarias, mientras que el 39% presenta deudas. Esta morosidad ha generado una cartera significativa, que inicialmente ascendía a \$25,740,931,412, pero ha sido reducida a \$14,760,290,198 gracias a las estrategias implementadas por el municipio.

Las medidas adoptadas incluyen la creación de una base de datos que integra información exógena de la Cámara de Comercio para identificar fraudes, el envío sistemático de facturas y un seguimiento riguroso a los deudores morosos, así como descuentos en intereses para incentivar el pago. Estas acciones han demostrado ser efectivas, aunque aún hay margen para mejorar.

Aunque la situación de la cartera del ICA en Turbo ha mejorado notablemente, persiste el desafío de reducir la morosidad. Para consolidar estos avances, es esencial que el municipio continúe fortaleciendo sus estrategias de recaudación, optimizando los procesos de seguimiento y educando a los contribuyentes sobre la importancia del cumplimiento fiscal. Solo a través de esfuerzos sostenidos se podrá garantizar una gestión tributaria sólida que financie adecuadamente las necesidades y proyectos del municipio.

Sugerencias para futuras estrategias:

Fortalecimiento de la educación tributaria: Implementar campañas de concientización sobre la importancia del pago del ICA y sus beneficios para el desarrollo local.

Optimización de los procesos de cobro coactivo: Reforzar los mecanismos de cobro para deudores persistentes, incluyendo acciones legales cuando sea necesario.

Monitoreo continuo y evaluación de estrategias: Establecer un sistema que evalúe el impacto de las estrategias implementadas, permitiendo ajustes en tiempo real para mantener su efectividad.

Referencias

Areandina. (11 de julio de 2023). *Areandina 40*.

<https://www.areandina.edu.co/noticias/que-es-y-por-que-es-importante-la-cultura-tributaria-en-colombia>

Díaz, F. C. (2006). *Derecho y realidad*.

[file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/derechoyrealidad,+4_responsabilidad_tributaria%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/derechoyrealidad,+4_responsabilidad_tributaria%20(5).pdf)

El concejo del Distrito de Turbo. (2020). *Por medio del cual se expide la normatividad sustantiva aplicable a los tributos vigentes en el Distrito de Turbo*. El concejo del

Distrito de Turbo. <https://www.turbo-antioquia.gov.co/tributario/Normatividad/ACUERDO%20N%C2%BA%20%20024%20DE%202020.pdf>

El Congreso De Colombia. (2022). *Por Medio De La Cual Se Adopta Una Reforma Tributaria Para La Igualdad Y La Justicia Social Y Se Dictan Otras Disposiciones*. El Congreso De Colombia.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=199883>

Función Pública. (1989). *Decreto Ley 624 de 1989*. El Presidente De La República De Colombia.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=6533>

SUIN-Juriscal. Normativa Tributaria. (2023). *Leyes y Decretos sobre Normativa*

Tributaria. <https://www.suin-juriscal.gov.co/legislacion/normativatributaria.html>