



TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

Control interno y flujo contable: Estrategias para la mejora en la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ciencias Contables.
Contaduría Pública.

Aidy Esther Morelo Morelo.
Tutor: Jaime Alberto Martínez Franco.
Opción de Trabajo de grado Práctica.
2025.

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado, en primer lugar, a Dios Todopoderoso, quien ha sido mi roca, mi fortaleza y mi guía en cada momento de este camino. Sin su gracia y misericordia, este logro no habría sido posible.

También dedico este trabajo a la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia (IPUC), por brindarme apoyo y crecimiento no solo espiritual sino también personal y profesional. A mis padres, Israel Morelo y Gregoria Morelo, por haberme dado lo necesario para poderme valer por sí misma. A mi hija Zamara Isabel, a mis hermanos, a mis sobrinos y demás familiares, por los incontables ratos que los he privado de mi compañía y atención, en aras de alcanzar esta meta.

De manera especial, extiendo esta dedicatoria a mi pastor Adin Hernández y Esposa, a los Directivos del Distrito 24, quienes con sus enseñanzas, consejos y oraciones me han ayudado a superar obstáculos. A la hermana Cielo Pulido, a mi amiga Karen Jurado y a mis compañeras de trabajo Yerlis y Lilibeth, agradezco profundamente cada palabra de ánimo.

Así mismo, dedico este trabajo a mis compañeros de estudio, Cristian Perez, Yanelis Olmos, Leirys Gamez, Elizabeth Chamorro y Yoalis Peña, con quienes compartí innumerables horas de aprendizaje, esfuerzo y perseverancia. Su apoyo, amistad y espíritu de colaboración fueron fundamentales para alcanzar este proyecto. Cada desafío superado juntos no solo enriqueció mi experiencia académica, sino también mi vida personal.

Finalmente, esta investigación está dedicada a todas las personas que, de alguna manera han contribuido a mi formación académica y profesional: A mis profesores y mentores, cuyo compromiso, guía y conocimiento dejaron una huella imborrable en mi formación. Su paciencia y sabiduría me inspiraron a esforzarme cada día por alcanzar la excelencia, y A los funcionarios y colaboradores que han hecho posible el desarrollo de esta investigación. Agradezco sinceramente su tiempo, disposición y recursos, sin los cuales este proyecto no habría sido posible.

A todos ustedes, que creen en la búsqueda del conocimiento como herramienta para transformar nuestro mundo en un lugar mejor. Este logro no habría sido posible sin ustedes.

Agradecimientos

Todo lo que soy y todo lo que tengo es gracias a DIOS, quien ha sido mi ayuda, mi apoyo constante.

Agradezco profundamente a mi familia, por el apoyo y el amor incondicional que me impulsan para dar lo mejor cada día.

A mis compañeros, por su colaboración y valiosa ayuda en las diferentes etapas del camino.

No puedo dejar de agradecer a todo el cuerpo Institucional, a mis profesores especialmente al profe Jaime Martínez Franco, por el apoyo y la motivación constante para continuar y lograr el objetivo trazado.

Por último, a todas aquellas personas que, de alguna u otra manera brindan su apoyo. A todos ustedes mi más profundo agradecimiento.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	6
Palabras clave.....	7
Problemática abordada en la práctica o pasantía	8
Normativa y modelos aplicables al control interno	10
Objetivos	11
Objetivo General.....	11
Objetivos Específicos.....	11
Metodología	12
Resultados	16
Conclusiones	21
Referencias.....	24
Anexos	26

Resumen

El presente trabajo de grado analiza el estado actual del sistema de control interno y el flujo contable en la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia (IPUC) a nivel nacional, con el propósito de identificar oportunidades de mejora que fortalezcan la transparencia y la fiabilidad de la información financiera. La investigación parte del reconocimiento de que las organizaciones sin ánimo de lucro, incluidas las entidades religiosas, requieren mecanismos de control interno eficientes para garantizar la correcta administración de sus recursos y cumplir con las normativas aplicables (COSO, 2013; Mantilla, 2020).

Desde una metodología de enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo y exploratorio, se llevó a cabo un diagnóstico del control interno existente en la IPUC, basado en la revisión de documentos, entrevistas semiestructuradas y análisis normativo. Asimismo, mediante la aplicación de técnicas de auditoría y el examen de registros contables, se identificaron errores recurrentes en el flujo contable, tales como fallas en la conciliación de cuentas, errores en la clasificación de transacciones y omisiones en los registros. Estos hallazgos concuerdan con estudios previos que destacan la importancia de contar con procesos estandarizados y personal capacitado para mitigar riesgos contables y financieros (Alzeban & Gwilliam, 2020; Flores Laguna & Aquino Mercado, 2023).

El marco normativo de la investigación incluyó referencias a la Ley 87 de 1993, aplicable al control interno en entidades públicas, pero cuyos principios pueden ser adaptados a organizaciones privadas sin ánimo de lucro. Además, se consideraron modelos reconocidos,

como el COSO y el MECI, los cuales proporcionan estructuras clave para fortalecer la gestión del riesgo y la confiabilidad de la información financiera (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2025; INTOSAI, 2015).

Como resultado del estudio, se formularon estrategias orientadas a la estandarización de procedimientos contables, la implementación de tecnologías para la automatización de procesos, y la capacitación continua del personal. Estas recomendaciones permitirán mejorar la eficiencia operativa y garantizar la transparencia financiera en la IPUC.

En conclusión, la investigación demuestra la necesidad de fortalecer el control interno y optimizar los procesos contables en la organización, asegurando así la integridad de la información financiera y la adecuada toma de decisiones estratégicas.

Palabras clave

Control interno, Flujo contable, Estrategia, Organizaciones religiosas, Normativa.

Problemática abordada en la práctica o pasantía

El control interno es un proceso integral implementado por la dirección y el personal de una organización, diseñado para proporcionar una seguridad razonable en el logro de objetivos relacionados con la eficacia y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables (COSO, 2013). En el ámbito de las organizaciones religiosas privadas, donde la confianza y la transparencia son esenciales, un sistema robusto de control interno resulta clave para garantizar una adecuada administración de los recursos y una correcta rendición de cuentas ante miembros y donantes (Oyadonghan & Oyadonghan, 2019).

Diversos estudios han demostrado que la implementación de sistemas efectivos de control interno reduce significativamente el riesgo de fraude y errores contables en entidades sin ánimo de lucro (Alzeban & Gwilliam, 2014). No obstante, varios factores, como la falta de personal capacitado, la complejidad de la normativa contable y la diversidad de actividades desarrolladas, pueden dificultar su implementación en organizaciones religiosas (Zaldívar, 2021).

En este sentido, el flujo contable representa un aspecto fundamental dentro de la gestión financiera de cualquier entidad, ya que comprende los procesos de registro, clasificación y resumen de las transacciones económicas. Un flujo contable eficiente permite garantizar la integridad de la información financiera y facilita la toma de decisiones estratégicas (Sinisterra, Polanco, & Henao, 2019). Estudios recientes han

evidenciado que la automatización de los procesos contables y la implementación de sistemas de información integrados pueden mejorar notablemente la eficiencia del flujo contable y minimizar el riesgo de errores (Romero, 2020). Sin embargo, la ausencia de procedimientos estandarizados y la resistencia al cambio representan desafíos significativos en la optimización de estos procesos (Mantilla, 2018).

La existencia de errores contables y financieros puede generar graves repercusiones para la estabilidad y la reputación de una organización. Entre las principales causas de estos errores se encuentran la falta de capacitación del personal, la presión por alcanzar metas financieras y las debilidades en los controles internos (Dechow, Sloan, & Sweeney, 1996). En consecuencia, una gestión financiera deficiente puede derivar en la presentación de información errónea, lo que a su vez afecta la toma de decisiones y deteriora la confianza de las partes interesadas (Amat, Blake, & Gowthorpe, 2019). Además, la presencia de errores contables incrementa el riesgo de sanciones fiscales y afecta la imagen institucional de la organización (Romero, 2020).

A partir de lo anterior, la hipótesis central de esta investigación plantea que la falta de estandarización en los procedimientos contables y las debilidades en el sistema de control interno a nivel nacional dentro de la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia (IPUC) están directamente relacionadas con la ocurrencia de errores significativos en el flujo contable. Dichos errores impactan la confiabilidad de la información financiera y comprometen la capacidad de la organización para tomar decisiones estratégicas.

La literatura respalda esta hipótesis, demostrando que un sistema de control interno deficiente y la carencia de procedimientos contables estandarizados incrementan el riesgo de errores contables (COSO, 2013; Mantilla, 2018; Sinisterra, Polanco, & Henao, 2019). Asimismo, diversos estudios han evidenciado que los errores contables pueden derivar en información financiera poco confiable, lo que afecta directamente la toma de decisiones organizacionales (Amat, Blake, & Gowthorpe, 2019; Romero, 2020).

Normativa y modelos aplicables al control interno

En Colombia, la Ley 87 de 1993 establece las normas para el control interno en las entidades estatales, destacando la importancia de proteger los recursos organizacionales y gestionar los riesgos que puedan afectarlos (Congreso de Colombia, 1993). Aunque esta legislación está dirigida al sector público, sus principios pueden aplicarse en organizaciones privadas sin ánimo de lucro, como la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA, para fortalecer sus sistemas de control interno.

Asimismo, el Modelo COSO ha sido ampliamente adoptado en diferentes contextos organizacionales y establece cinco componentes esenciales para un control interno efectivo: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y monitoreo (COSO, 2013).

Otra referencia relevante es el Modelo Estándar de Control Interno (MECI), utilizado en el sector público colombiano. Este modelo establece lineamientos para la administración del riesgo y la mejora de procesos, aspectos que pueden ser adaptados en organizaciones religiosas privadas para fortalecer sus sistemas de control interno y mejorar la eficiencia contable (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2025).

Objetivos

Objetivo General

Analizar el estado actual del sistema de control interno y del flujo contable en la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia a nivel nacional, con el fin de identificar oportunidades de mejora que fortalezcan la transparencia y la fiabilidad de la información financiera.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la efectividad del control interno existente: Evaluar los mecanismos de control interno implementados en la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA a nivel nacional, identificando sus fortalezas y debilidades a través de la revisión de documentos, entrevistas y análisis de la normativa.

Identificar los errores y deficiencias en el flujo contable: Determinar los errores recurrentes en los procedimientos contables y su impacto en la fiabilidad de la información financiera, mediante el análisis de registros contables y la aplicación de técnicas de auditoría.

Proponer recomendaciones para la mejora del control interno: Elaborar un conjunto de recomendaciones prácticas y viables para fortalecer el sistema de control interno y optimizar el flujo contable, basadas en el diagnóstico realizado y en las mejores prácticas contables y de control interno.

Metodología

Este trabajo de grado se desarrolla bajo un enfoque de práctica empresarial, con el propósito de analizar el estado actual del control interno y el flujo contable en la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia (IPUC) a nivel nacional. Además, busca identificar oportunidades de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la transparencia y la fiabilidad de la información financiera. En este contexto, surge la pregunta de investigación: ¿Cómo influyen los errores en el flujo contable en la efectividad del control interno a nivel nacional en la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA, y qué estrategias se pueden implementar para estandarizar los procedimientos, fortalecer el control interno y garantizar la transparencia y fiabilidad de la información financiera en toda la organización?

Para abordar esta cuestión, se plantea la hipótesis de que la falta de estandarización en los procedimientos contables y la debilidad del sistema de control interno están directamente relacionadas con la presencia de errores significativos en el flujo contable. Esto, a su vez, afecta la fiabilidad de la información financiera y la capacidad de la organización para tomar decisiones estratégicas. Sobre esta base, el

objetivo general de la investigación es analizar el estado actual del sistema de control interno y del flujo contable en la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA a nivel nacional, con el fin de identificar oportunidades de mejora que fortalezcan la transparencia y la fiabilidad de la información financiera.

Para alcanzar este propósito, se establecen tres objetivos específicos. En primer lugar, se busca diagnosticar la efectividad del control interno existente mediante la evaluación de los mecanismos implementados en la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA a nivel nacional, identificando sus fortalezas y debilidades a través de la revisión documental, entrevistas y análisis de la normativa. En segundo lugar, se pretende identificar los errores y deficiencias en el flujo contable a partir del análisis de registros contables y la aplicación de técnicas de auditoría, evaluando su impacto en la fiabilidad de la información financiera. Finalmente, se busca proponer recomendaciones para la mejora del control interno, elaborando estrategias prácticas y viables basadas en el diagnóstico realizado y en las mejores prácticas contables y de control interno.

Con el fin de alcanzar estos objetivos, la investigación adopta un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una visión integral del problema. Se desarrolla un estudio descriptivo y analítico que permite diagnosticar el estado actual del control interno y el flujo contable, así como identificar las causas y efectos de los errores contables. Para ello, se emplea un diseño de estudio de caso, en el cual la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA es tomada como unidad de

análisis, considerando la diversidad de sedes a nivel nacional con el objetivo de obtener un panorama amplio y representativo.

En cuanto a la recolección de datos, se utilizarán diversas técnicas complementarias. En primer lugar, el análisis documental permitirá la revisión de estados financieros, informes de auditoría, manuales de procedimientos y normativa contable aplicable. Adicionalmente, se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas con personal clave del departamento de contabilidad, directivos y auditores internos de la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA, con el propósito de obtener información sobre los procedimientos contables, los mecanismos de control interno y los principales desafíos enfrentados. Asimismo, se aplicarán encuestas a una muestra representativa del personal involucrado en la gestión financiera de la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA a nivel nacional, con el objetivo de recopilar datos cuantitativos sobre la percepción de la efectividad del control interno y la frecuencia de errores contables. Finalmente, se realizará observación directa de los procedimientos contables y de control interno en algunas sedes, lo que permitirá obtener información de primera mano sobre las prácticas y los desafíos existentes.

El análisis de los datos obtenidos se llevará a cabo mediante distintos métodos. Por un lado, la información cuantitativa derivada de las encuestas será procesada utilizando técnicas estadísticas descriptivas, como el cálculo de frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central. Por otro lado, los datos cualitativos provenientes de las

entrevistas y la observación serán examinados mediante análisis de contenido, permitiendo identificar temas y patrones recurrentes. Además, los hallazgos del análisis documental serán contrastados con las respuestas obtenidas en las entrevistas y encuestas a través de un análisis triangulado, lo que contribuirá a garantizar una mayor validez y confiabilidad en los resultados.

Desde una perspectiva ética, la investigación garantizará el cumplimiento de principios fundamentales. En primer lugar, se asegurará la confidencialidad de la información proporcionada por los participantes, protegiendo su identidad y los datos recopilados. Asimismo, se solicitará el consentimiento informado de todas las personas que participen en entrevistas o encuestas, asegurando su plena disposición y conocimiento sobre el uso de la información recolectada. Finalmente, se respetarán los principios de objetividad y transparencia en la presentación de los resultados, asegurando que las conclusiones derivadas del estudio reflejen de manera fiel la realidad observada.

Se considera, que la aplicación de esta metodología permitirá obtener resultados sólidos y relevantes para la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA, contribuyendo significativamente a la mejora de sus procedimientos contables y mecanismos de control interno. A través de un enfoque riguroso y sistemático, la investigación brindará información valiosa para la toma de decisiones estratégicas dentro de la organización, promoviendo la estandarización de procesos y el fortalecimiento de la transparencia en la gestión financiera.

Resultados.

El presente trabajo de grado, desarrollado bajo un enfoque de práctica empresarial, se centró en el análisis del estado actual del control interno y el flujo contable en la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia (IPUC) a nivel nacional. Su principal objetivo fue identificar oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer la transparencia y la confiabilidad de la información financiera.

Para ello, se realizó un diagnóstico detallado de la efectividad del control interno vigente en la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA, complementado con la realización de una encuesta dirigida a colaboradores involucrados en la gestión contable y financiera de la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia (IPUC). Esta herramienta permitió recopilar información relevante sobre el estado actual del control interno y el flujo contable dentro de la organización, así como identificar oportunidades de mejora.

Perfil de los Participantes

La encuesta fue respondida por 17 personas, distribuidas en los siguientes roles: auxiliares y analistas contables (12), contadores (3) y auditores (2). En términos de experiencia dentro de la organización, la mayoría de los encuestados (12) cuenta con un tiempo de servicio entre 1 y 3 años, lo que sugiere un conocimiento moderado de los procesos contables y de control interno de la institución.

Control Interno

El análisis de los datos recopilados evidenció que una proporción significativa de los encuestados (12 de 17) percibe que la IPUC no cuenta con un sistema de control interno efectivo. No obstante, 11 de los 17 participantes indicaron que se realizan auditorías internas con frecuencia en sus áreas de trabajo, lo que sugiere la existencia de mecanismos de supervisión, aunque posiblemente insuficientes para garantizar la eficacia del sistema.

Un aspecto relevante es la percepción de falta de uniformidad en la aplicación de los controles internos en las distintas sedes de la organización, ya que 9 de los encuestados consideran que estos no se implementan de manera homogénea. A pesar de estas deficiencias, la mayoría afirmó que existen procedimientos documentados para la gestión de los recursos financieros, lo que indica que la estructura formal del control interno está establecida, aunque su aplicación puede presentar inconsistencias.

Flujo Contable

En cuanto a la gestión contable, los resultados muestran que 14 de los 17 encuestados han identificado errores frecuentes en los registros contables. Los tipos de errores más comunes incluyen la clasificación incorrecta de transacciones (10 de 17) y la falta de conciliación de cuentas (4 de 17), lo que puede afectar la fiabilidad de la información financiera.

A pesar de estos problemas, la mayoría de los participantes (14 de 17) considera que la organización dispone de herramientas tecnológicas adecuadas para la gestión contable. Sin embargo, aunque 12 de los encuestados creen que el personal contable está suficientemente capacitado, una parte de la muestra expresa dudas sobre este aspecto, lo que indica la necesidad de reforzar la formación en temas contables y de control interno.

Propuestas de Mejora

Los encuestados manifestaron un alto grado de apertura a la implementación de mejoras en la gestión financiera de la IPUC (14 de 17). Entre las estrategias más recomendadas para optimizar el control interno y el flujo contable, se destacaron:

Estandarización de procedimientos contables: 15 de los 17 encuestados consideran que la adopción de normas uniformes contribuiría a reducir errores y mejorar la eficiencia operativa.

Automatización de procesos contables: La mayoría (15 de 17) cree que la implementación de herramientas tecnológicas avanzadas facilitaría la gestión de la información financiera.

Capacitación continua: Se identificó la necesidad de fortalecer la formación en normativa contable y tributaria (12 de 17), así como en auditoría y control interno (4 de 17).

Mayor control y supervisión interna: La realización periódica de auditorías internas fue señalada como una estrategia clave para fortalecer el sistema de control interno.

De manera general, los resultados de la encuesta reflejan deficiencias en la estandarización del control interno y la gestión contable dentro de la IPUC, lo que impacta en la transparencia y confiabilidad de la información financiera. No obstante, los participantes demostraron una actitud positiva hacia la implementación de estrategias de mejora, lo que representa una oportunidad para la organización de fortalecer su estructura contable y administrativa mediante la adopción de mejores prácticas.

En esta encuesta se evaluaron los mecanismos implementados a nivel nacional y los resultados evidenciaron deficiencias significativas en la estandarización de los procedimientos contables, lo que concuerda con estudios recientes que destacan la importancia de contar con un sistema de control interno sólido para prevenir errores y mejorar la gestión financiera (COSO, 2020; Mantilla, 2021).

Asimismo, se identificaron fallas recurrentes en el flujo contable que afectan la integridad de la información financiera. Entre los principales factores que contribuyen a estos errores se encuentran la insuficiente capacitación del personal, la presión por alcanzar metas financieras y la debilidad en los controles internos, elementos que han sido señalados en investigaciones contemporáneas como determinantes en la generación

de inconsistencias contables (Amat, Blake & Gowthorpe, 2020). De esta manera, los hallazgos respaldan la hipótesis central del estudio, que plantea que la falta de estandarización en los procedimientos contables y la fragilidad del control interno incrementan la probabilidad de errores significativos en el flujo contable.

Por otra parte, se llevó a cabo un análisis de la normativa y los modelos aplicables al control interno en Colombia. La Ley 87 de 1993, aunque dirigida al sector público, establece principios que pueden adaptarse a organizaciones privadas sin ánimo de lucro, como la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA, para fortalecer su control interno. Asimismo, los modelos COSO y MECI proporcionan marcos de referencia útiles para optimizar la gestión de riesgos y mejorar la eficiencia en los procesos contables (INTOSAI, 2021).

Con base en estos hallazgos, es fundamental que la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA implemente estrategias orientadas a fortalecer su sistema de control interno y optimizar su flujo contable. Entre las principales recomendaciones se encuentran:

Estandarización de procedimientos contables, mediante la adopción de lineamientos claros y uniformes que minimicen la variabilidad en el registro y procesamiento de la información financiera.

Capacitación continua del personal, enfocada en el fortalecimiento de competencias en control interno, normativas contables y uso de herramientas tecnológicas para la gestión financiera.

Implementación de tecnología y automatización de procesos contables, con el fin de mejorar la eficiencia en el registro y control de las transacciones financieras, reduciendo el margen de error humano.

Monitoreo y auditoría interna periódica, para detectar oportunidades de mejora, prevenir irregularidades y garantizar el cumplimiento de los estándares contables y financieros.

Adaptación de modelos de control interno como COSO y MECI, ajustándolos a las particularidades de la organización para fortalecer la gestión de riesgos y la confiabilidad de la información.

Conclusiones.

En función del análisis realizado sobre el sistema de control interno y el flujo contable en la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia (IPUC), se presentan las siguientes conclusiones, alineadas con los objetivos específicos planteados:

En primer lugar, el diagnóstico del control interno permitió identificar que, si bien la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA ha implementado mecanismos para la administración de sus recursos financieros, estos presentan debilidades significativas en términos de estandarización y supervisión. La revisión documental y el

análisis normativo evidenciaron la ausencia de procedimientos homogéneos en diferentes niveles de la organización, lo que incrementa el riesgo de errores y dificulta la transparencia en la gestión financiera. Asimismo, la falta de capacitación especializada en materia contable y de control interno afecta la correcta aplicación de los procedimientos establecidos, lo que concuerda con estudios previos sobre la importancia de contar con un sistema de control interno sólido para garantizar la integridad de la información financiera.

En segundo lugar, el análisis de errores y deficiencias en el flujo contable permitió identificar fallas recurrentes que impactan la fiabilidad de la información financiera. Entre los principales problemas detectados se encuentran la falta de conciliación oportuna de cuentas, errores en la clasificación de transacciones, omisión de registros y deficiencias en los mecanismos de supervisión. Estas fallas pueden atribuirse, en gran medida, a la ausencia de procedimientos estandarizados, la presión por cumplir con metas financieras y la falta de herramientas tecnológicas adecuadas para automatizar y controlar los procesos contables. Como consecuencia, la información generada presenta inconsistencias que dificultan la toma de decisiones estratégicas y la rendición de cuentas ante los diferentes actores involucrados.

Por último, con base en los hallazgos obtenidos, se elaboraron un conjunto de recomendaciones para mejorar el control interno y optimizar el flujo contable en la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA. Entre ellas, se destaca la

necesidad de implementar un modelo estandarizado de control interno, basado en buenas prácticas como el modelo COSO y el MECI, que permita mitigar riesgos y fortalecer la supervisión. Asimismo, se recomienda la adopción de herramientas tecnológicas para la automatización de procesos contables y la gestión documental, lo que contribuiría a mejorar la eficiencia y reducir la incidencia de errores humanos. Finalmente, se enfatiza la importancia de desarrollar un programa de capacitación continua, dirigido al personal administrativo y contable, con el fin de mejorar la comprensión y aplicación de los procedimientos establecidos, asegurando así la confiabilidad y transparencia en la gestión financiera de la organización.

En conclusión, el presente estudio confirma que la IGLESIA PENTECOSTAL UNIDA DE COLOMBIA enfrenta desafíos importantes en materia de control interno y gestión contable, los cuales pueden ser abordados mediante la implementación de estrategias que fomenten la estandarización, la automatización y la capacitación del personal. La aplicación de estas mejoras permitirá fortalecer la transparencia, optimizar la eficiencia operativa y garantizar la confiabilidad de la información financiera en la organización.

Referencias

- Alzeban, A., & Gwilliam, D. (2020). Internal audit effectiveness: An empirical test of its determinants. *Managerial Auditing Journal*, 35(7), 596–616.
<https://doi.org/10.1108/MAJ-04-2019-2283>
- Amat, O., Blake, J., & Gowthorpe, C. (2020). *Contabilidad creativa: Cómo manipular los beneficios de las empresas*. Profit Editorial.
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). (2013). *Marco Integrado de Control Interno*. COSO.
- Dechow, P. M., Sloan, R. G., & Sweeney, A. P. (2021). Causes and consequences of earnings manipulation: An analysis of firms subject to enforcement actions by the SEC. *Contemporary Accounting Research*, 38(1), 1–36.
<https://doi.org/10.1111/1911-3846.12589>
- Flores Laguna, A., & Aquino Mercado, J. (2023). *Capacitación contable y control interno: Un enfoque práctico para organizaciones sin ánimo de lucro*. Ediciones Universitarias.
- Gómez, L., Ramírez, P., & Torres, C. (2018). Evaluación del control interno en entidades sin ánimo de lucro: Un análisis desde la auditoría interna. *Revista Contaduría y Administración*, 63(4), 55-74. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1431>
- INTOSAI. (2015). *Guía para las Normas de Control Interno del Sector Público*. INTOSAI.
- Mantilla, S. A. (2020). *Control Interno: Estructura conceptual integrada (COSO III)*. Ecoe Ediciones.

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2025). Modelo Estándar de Control Interno (MECI).
- Oyadonghan, J. K., & Oyadonghan, L. O. (2020). Internal control system and accountability in non-profit organizations. *International Journal of Social Sciences and Management Review*, 4(2), 1–11.
- Romero, J. (2020). Auditoría y control interno: Un enfoque integral. Ediciones de la U.
- Sinisterra, G., Polanco, L., & Henao, H. (2021). Contabilidad: Sistema de información para las organizaciones. Ecoe Ediciones.
- Zaldívar, J. (2021). Contabilidad para organizaciones sin ánimo de lucro. Editorial Universitaria Abya Yala..

Anexos

Ilustración 1: Extracto tabulación encuesta aplicada.

Encuesta sobre el Control Interno y Flujo Contable en la Iglesia Pentecostal Unida de Colombia

Objetivo: Recopilar información sobre la percepción del personal administrativo y contable de la IPUC en relación con la efectividad del sistema de

Dirigido a: Personal administrativo, contadores y líderes financieros de la IPUC.

	<input type="checkbox"/> Auxiliar Analista	<input type="checkbox"/> Contador	<input type="checkbox"/> Auditor	<input type="checkbox"/> Otro (especifique):	Total	
1. Cargo en la organización:	12		3	2	0	17
2. Años de experiencia en la IPUC:	<input type="checkbox"/> Menos de 1 año	<input type="checkbox"/> 1-3 años	<input type="checkbox"/> 4-7 años	<input type="checkbox"/> Más de 7 años	Total	
	4	8	3	2	17	
Sección 1: Control Interno						
3. ¿Considera que la IPUC cuenta con un sistema de control interno efectivo?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No			Total	
	5	12			17	
No estoy seguro/a						
4. ¿Con qué frecuencia se realizan auditorías internas en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/> Frecuentemente	<input type="checkbox"/> Ocasionalmente	<input type="checkbox"/> Rara vez	<input type="checkbox"/> Nunca	Total	
	11	5	1		17	
5. ¿Cree que los controles internos son aplicados de manera uniforme en todas las sedes de la IPUC?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No estoy seguro/a		Total	
	7	9	1		17	
6. ¿Existen procedimientos documentados para el manejo de los recursos financieros?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No estoy seguro/a		Total	
	16		1		17	
Sección 2: Flujo Contable						
7. ¿Con qué frecuencia se presentan errores en los registros contables?	<input type="checkbox"/> Frecuentemente	<input type="checkbox"/> Ocasionalmente	<input type="checkbox"/> Rara vez	<input type="checkbox"/> Nunca	Total	
	14	3			17	

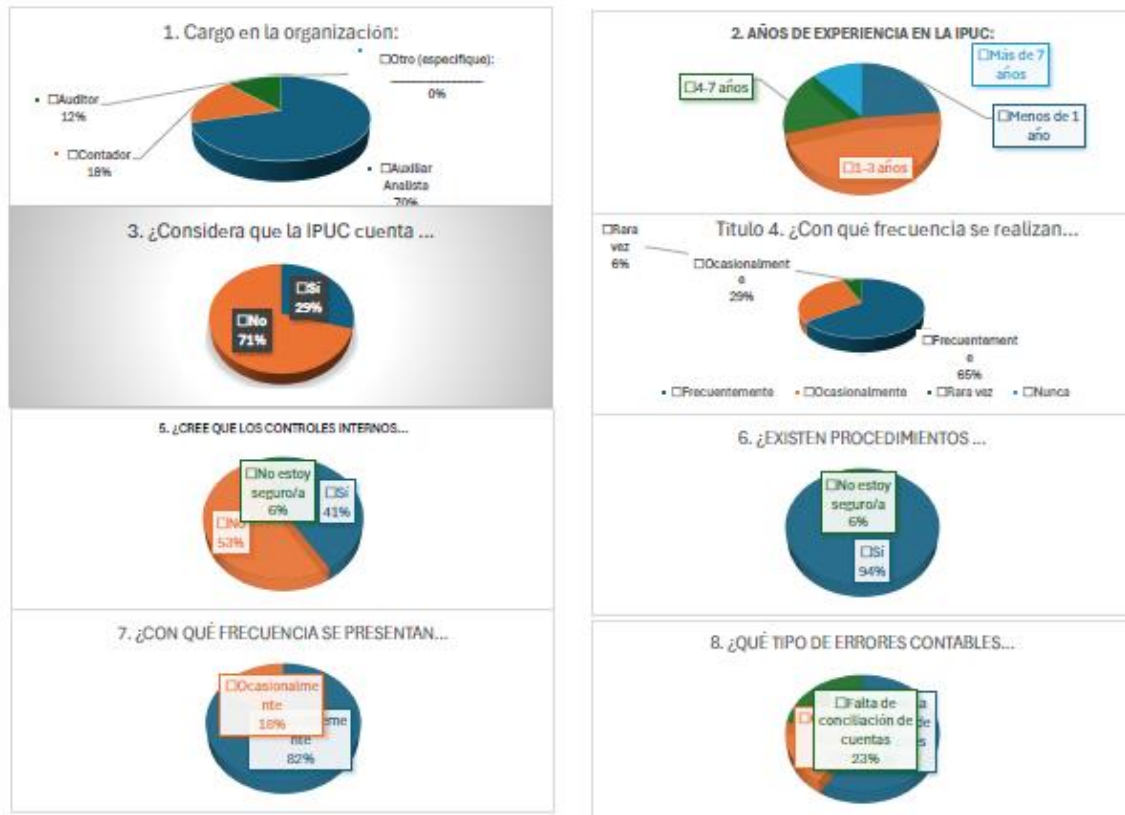
Fuente: Construcción propia a partir de los datos obtenidos

Ilustración 2 Extracto Tabulación encuesta aplicada

8. ¿Qué tipo de errores contables ha identificado en la organización? (Marque todas las opciones que correspondan)	<input type="checkbox"/> Errores en la clasificación de transacciones	<input type="checkbox"/> Omisión de registros	<input type="checkbox"/> Falta de conciliación de cuentas	<input type="checkbox"/> Otros (especifique): _____	Total
	10	3	4		17
9. ¿Se utilizan herramientas tecnológicas adecuadas para la contabilidad?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No estoy seguro/a		Total
	14	2	1		17
10. ¿Considera que el personal contable está adecuadamente capacitado para su labor?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No estoy seguro/a		Total
	12	2	3		17
Sección 3: Propuestas de Mejora					
11. ¿Cree que la estandarización de procedimientos contables mejoraría la gestión financiera?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No estoy seguro/a		Total
	15		2		17
12. ¿Considera que la automatización de procesos contables ayudaría a reducir errores?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No estoy seguro/a		Total
	15		2		17
13. ¿Qué tan abierta cree que está la organización a implementar mejoras en el control interno y flujo contable?	<input type="checkbox"/> Muy abierta	<input type="checkbox"/> Algo abierta	<input type="checkbox"/> Poco abierta	<input type="checkbox"/> No está abierta	Total
	14	3			17
14. ¿Qué tipo de capacitaciones considera más necesarias para mejorar la gestión contable?	<input type="checkbox"/> Normativa contable y tributaria	<input type="checkbox"/> Uso de software contable	<input type="checkbox"/> Auditoría y control interno	<input type="checkbox"/> Otro (especifique): _____	Total
	12	1	4		17
15. ¿Le gustaría participar en futuras iniciativas de mejora del sistema de control interno y flujo contable en la IPUC?	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No			Total
	17				17

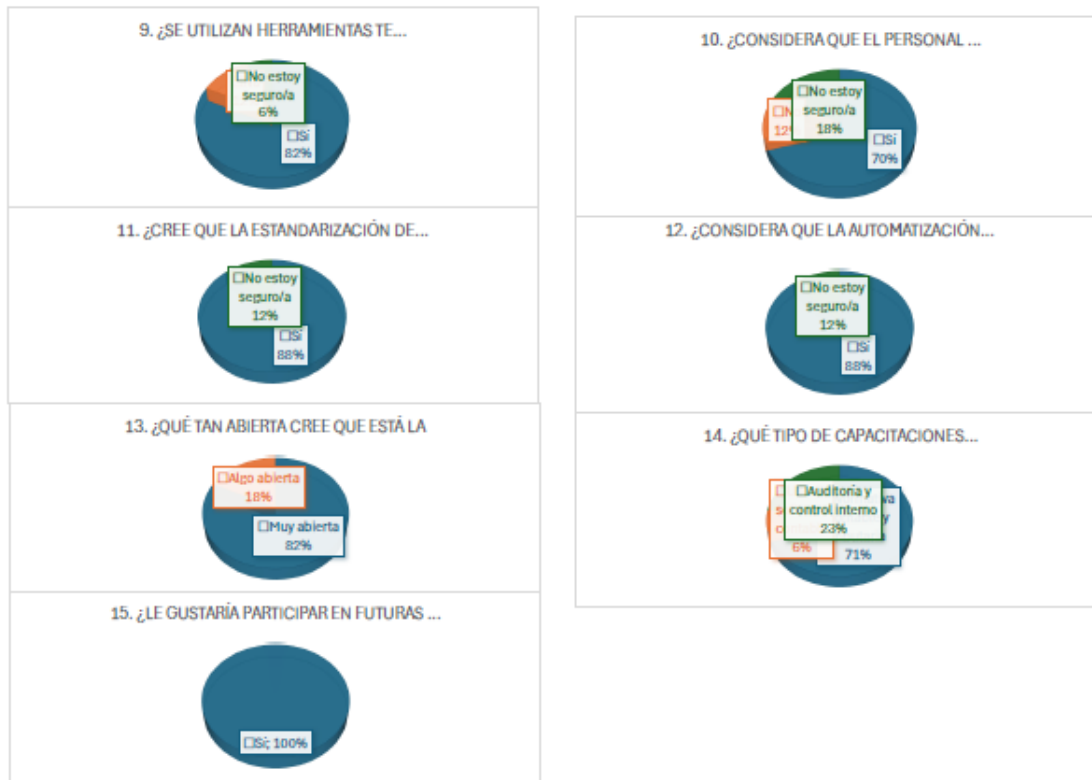
Fuente: Construcción propia a partir de los datos obtenidos

Ilustración 3. Graficas de la encuesta aplicada



Fuente: Construcción propia a partir de los datos obtenidos

Ilustración 4. Gráficas de la tabulación de la encuesta



Fuente: Construcción propia a partir de los datos obtenidos.