



TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

**Impacto de la actualización del Registro Único Tributario (RUT) en la inclusión económica
y la formalización empresarial en Colombia en 2024**

Corporación Universitaria Remington.

Contaduría Pública.

Karen Andrea Jurado Ruano
Carlos Steven Herrera Pérez
Consultorio contable
2025.

Agradecimientos

Los agradecimientos son, esencialmente, para Dios porque me ha colmado de capacidades para apropiarme de conocimientos en mi carrera profesional de contaduría; lo considero mi guía en este proceso académico.

A mi familia, agradezco su apoyo y cariño permanentes, especialmente, a mi hijo Juan Pablo quien me inspira para culminar este maravilloso camino de crecimiento personal y profesional.

Tabla de Contenido

1. Problemática abordada en la práctica o pasantía.....	7
2. Objetivos.....	10
2.1. Objetivo General	10
2.2. Objetivos Específicos	10
3. Metodología	11
3.1. Enfoque de la Investigación	11
3.2. Tipo de Investigación.....	11
3.3 Diseño de Investigación.....	11
3.4. Procedimiento.....	12
3.5. Selección de Fuentes.....	12
3.6. Criterios de Inclusión y Exclusión	12
3.7. Análisis de Contenido.....	12
3.8. Instrumentos.....	13
3.9. Consideraciones Éticas	13
3.10. Limitaciones del Estudio.....	13
4. Resultados.....	14
4.1. Revisar las modificaciones introducidas en el Registro Único Tributario (RUT) durante el año 2024 y su relación con la mejora en la Administración Tributaria	14
4.1.1. Simplificación de los procesos administrativos.....	14
4.1.2. Mejora en la conectividad y la seguridad con implementación de tecnologías avanzadas	15
4.1.3. Reducción de procesos administrativos	15
4.1.4. Impacto en la percepción de los contribuyentes y la confianza institucional	16
4.1.5. Evaluación general del impacto en la administración tributaria	16
4.2. Reducción de barreras en los procesos tributarios para pequeños y medianos contribuyentes	16
4.2.1. Simplificación de los Trámites Administrativos	17
4.2.2. Reducción de la Brecha Digital	18
4.2.3. Capacitación y Asistencia Técnica para Pequeños Contribuyentes	18
4.2.4. Impacto general en la formalización empresarial.....	19
4.3. Efectos del RUT actualizado en la inscripción de nuevas empresas y la regularización de negocios informales	19
4.3.1. Facilidad en la Inscripción de Nuevas Empresas	20
4.3.2. Regularización de Negocios Informales	20
4.3.3. Impacto en la inclusión económica y social	21
4.3.4. Desafíos en la Regularización	21
Conclusiones.....	23
Referencias	25
Anexos.....	27

Índice de tablas

Tabla 1. Procesos Tributarios para Pequeños y Medianos Contribuyentes, soluciones	16
Tabla 2. Formalización empresarial	19
Tabla 3. Inclusión económica social	21

Índice de Anexos

Anexo 1. Infografía sobre impactos y beneficios de la actualización del RUT 2024 en Colombia27

Resumen

Esta investigación presenta como objetivo central la exploración de los beneficios que trae la actualización del Registro Único Tributario (RUT), en Colombia, en el año 2024; determinando su impacto en la forma de simplificar procesos tributarios, en la formalización empresarial y en la inclusión económica de las microempresas.

El trabajo toma como enfoque la dimensión cualitativa, con diseño de análisis documental. Se revisan el tipo de cambios establecidos en el RUT y su impacto en la administración tributaria, inscripción de nuevas microempresas y la regularización de actividades informales dentro de este sector.

Los cambios propuestos facilitan las tareas administrativas mediante la implantación de un sistema electrónico, la eliminación de normas innecesarias y la creación de formularios ajustables a distintas situaciones. Estas medidas simplifican y abaratan los trámites para los emprendedores, lo que hace que el sistema fiscal funcione mejor y sea más accesible.

Las tecnologías avanzadas, como los asistentes virtuales y la identificación biométrica, también podrían mejorar la experiencia del usuario. Aunque, sigue existiendo la brecha digital, especialmente, en la ruralidad y entre pequeños empresarios de bajos ingresos.

La actualización del RUT ayuda a las microempresas a ser reconocidas, legalmente, a la vez que incluye a más emprendedores en la economía formal. Esto es relevante si se implementan medidas como la reducción del costo de las licencias iniciales, la oferta de formación empresarial y la accesibilidad de los servicios de registro a través de jornadas móviles.

No obstante, estos efectos deben analizarse con datos y fuentes pertinentes, como investigaciones previas y análisis específicos, para confirmar su impacto real. La actualización del RUT se convierte en un avance significativo para mejorar el acceso a los beneficios de la formalización, entre ellos, la participación en mercados regulados y la protección social, elementos clave para el desarrollo económico sostenible.

Sin embargo, todo no es positivo, persisten desafíos como las percepciones de cargas tributarias altas y la necesidad de implementar programas tecnológicos. Por ello, se han diseñado políticas complementarias para mitigar estas barreras y fortalecer el proceso de formalización.

La reforma del RUT 2024 es un avance significativo dentro de un conjunto de reformas destinadas a reestructurar el sistema tributario para que sea más moderno, eficiente, además, inclusivo; pero especialmente, para que contribuya a fortalecer la equidad y a propiciar el desarrollo económico sostenible en el país.

Palabras clave: RUT actualizado, formalización empresarial, inclusión tributaria, brecha digital, simplificación fiscal.

1. Problemática abordada en la práctica o pasantía

La problemática abordada en esta investigación de análisis documental se enfoca en los desafíos asociados a la actualización del Registro Único Tributario (RUT) del año 2024 en Colombia. El RUT es un mecanismo fundamental para la identificación y clasificación de los contribuyentes dentro del sistema fiscal; sin embargo, su proceso de inscripción ha sido ampliamente criticado por su complejidad y dificultad práctica, afectando, especialmente, a empresas pequeñas y a trabajadores informales, estas dificultades generan obstáculos en cuanto a la formalización empresarial y a la efectividad en la interacción con el sistema tributario.

Los desafíos históricos que enfrenta el sistema tributario colombiano comprenden, por un lado, la informalidad y por el otro, la evasión fiscal. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)¹, en el trimestre octubre-diciembre de 2024, en Colombia, el 55,8% de personas tienen trabajos informales. Este dato refleja que más de la mitad de la fuerza laboral en Colombia opera en condiciones informales, lo que subraya la relevancia de analizar el impacto de la actualización del Registro Único Tributario (RUT) en 2024, para promover la formalización empresarial y la inclusión económica de las microempresas.

Además, es importante destacar que según Escobar (2024), la informalidad laboral presenta variaciones según el género, ejemplo de ello, se evidencia en el mismo periodo, la tasa de informalidad fue del 57,7% para los hombres y del 53,1% para las mujeres. Estas cifras presentan diferencias significativas que se deben considerar al diseñar políticas públicas orientadas a la formalización laboral.

Asimismo, la informalidad promueve al autoempleo y esto conlleva no solo a enormes pérdidas de ingresos para las arcas fiscales, sino también a que muchos trabajadores sean contratados sin tener derecho a beneficios legales y sociales. La informalidad está arraigada en la sociedad colombiana, en el sentido de que no se cumple con las condiciones laborales justas y la protección social; puesto que el desempleo lleva a los trabajadores a cubrir a cualquier costo sus necesidades básicas, esto ha fomentado una cultura de no exigencia de las condiciones laborales según la normatividad. Al respecto, Portafolio (2025), aseguró que Colombia, en el año 2024, tuvo en promedio 22,9 millones de ocupados, de los cuales el 55,9% fueron informales.

En este sentido, el Registro Único Tributario (RUT) se considera una herramienta clave para la inclusión fiscal y el fortalecimiento de la administración tributaria; sin embargo, la

¹ DANE (2025). Empleo informal y seguridad social. Publicado 25 de febrero de 2025. Disponible en dane.gov.co.

dificultad, para muchos contribuyentes, en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, radica que el proceso de inscripción y actualización presenta una complejidad significativa.

Uno de los mayores desafíos del RUT es su naturaleza técnica y burocrática, por las dificultades considerables en cuanto a su comprensión y manejo, específicamente, para microempresas y trabajadores independientes. Por su lado, Vargas y Gómez (2020) destacan que entre las barreras que llevan al incumplimiento fiscal de estos grupos, se tiene la falta de capacitación y el acceso limitado a tecnologías; debido a que se perciben los trámites como engorrosos y poco accesibles. Esta situación además de perpetuar la informalidad, también menoscaba la confianza hacia las instituciones fiscales.

La actualización del RUT en 2024 plantea dos desafíos principales: el acceso digital y la formalización empresarial. Primero, la implementación de tecnologías de vanguardia para agilizar la inscripción digital, lo que podría convertirse en un factor de exclusión en la medida que limita el acceso a sectores que carecen de conectividad y/o de conocimientos básico de digitalización. Esta situación es conocida como "brecha digital", padecida, frecuentemente, en estratos socioeconómicos bajos y sectores rurales. Con este panorama, Rodríguez y López (2021) insisten que para que se garantice la adopción universal de los procesos de digitalización tributaria, se requiere a la vez, políticas inclusivas.

El impacto de la actualización del RUT en la formalización empresarial es otro aspecto crítico, porque es un elemento clave para el desarrollo económico. La formalización no solo facilita el acceso al financiamiento y la participación en mercados regulados; sino que también, protege los derechos de los trabajadores y contribuye a una economía más equitativa.

Asimismo, Restrepo y Cano (2018), aducen que las altas cargas tributarias y los procedimientos administrativos complejos desincentivan la formalización, especialmente, en el caso de micro y pequeñas empresas. Por ello, cualquier reforma tributaria debe enfocarse en ampliar la base de contribuyentes y reducir las barreras de ingreso.

Finalmente, con la actualización del RUT aparecen interrogantes sobre cuál es su impacto en la administración tributaria y en la transparencia fiscal. Al respecto, Gutiérrez y Morales (2020) explican que al simplificar trámites e incorporar tecnologías de la información, el Estado mejora los procesos de control y monitoreo del cumplimiento fiscal; así se logra reducir la evasión y la elusión fiscal.

Asimismo, diversos estudios al respecto del tema, señalan que iniciativas como esta son efectivas si se cuenta con una infraestructura tecnológica sólida y se cualifica el personal de la administración tributaria. Si bien, se han implementado acciones para modernizar el sistema y facilitar su actualización, aún persisten obstáculos de tipo estructural. Para los contribuyentes tanto la informalidad, la brecha digital como la carga burocrática representan desafíos significativos para los contribuyentes. Desde este panorama, esta

investigación analiza en profundidad estos factores, explorando tanto los beneficios como los retos asociados a la actualización del RUT en 2024.

2. Objetivos

2.1.Objetivo General

Identificar las barreras en términos de inclusión económica, digital y de formalización que pueden afectar la implementación de la actualización del Registro Único Tributario (RUT) en Colombia en 2024.

2.2.Objetivos Específicos

- Revisar las modificaciones introducidas en el Registro Único Tributario (RUT), durante el año 2024, y su relación con la eficiencia en la administración tributaria.
- Examinar cómo la actualización del RUT contribuye a la reducción de barreras en los procesos tributarios, para pequeños y medianos contribuyentes.
- Evaluar el impacto de las disposiciones del Decreto 2039 de 2023 sobre el Registro Único Tributario (RUT), en la inscripción de nuevas empresas y la regularización de negocios informales en Colombia.

3. Metodología

3.1. Enfoque de la Investigación

El estudio se encuadra en un enfoque mixto, conceptualizado como la combinación de aspectos cualitativos y cuantitativos; así es explicado por Creswell (2014), quien asegura que la investigación mixta, condensa ambos métodos lo que produce un análisis profundo donde se vincula, por un lado, una interpretación subjetiva y externa de la información, y por el otro, la medición y análisis de los datos.

El enfoque de investigación mixto, logra una profundidad en cuanto al conocimiento de aspectos tanto de tipo social, de gestión y económico que están relacionados con la actualización del Registro Único de Contribuyentes, ocurrido en el país, en el año 2024.

La metodología se favorece con estos dos enfoques, en la medida que desde lo cualitativo se indaga en percepciones, experiencias y significados de las personas involucradas; mientras que, desde lo cuantitativo, se mide los datos obtenidos a través de la estadística lo que ofrece mayor precisión.

A la luz de lo expuesto previamente, la actualización del RUT a parte de basarse en la normatividad, debe fiarse, también, en datos mensurables recopilados de fuentes secundarias, entre ellas, informes de expertos, revistas académicas y documentos gubernamentales. De este modo, es posible tener un contexto amplio y profundo de lo subjetivo y lo objetivo de las políticas fiscales, utilizando la revisión documental y el análisis cuantitativo.

3.2. Tipo de Investigación

En una era digital que ha permitido la sistematización de la información, particularmente, de carácter científico, lo que da fiabilidad a los procesos, es posible la revisión y análisis de documentos confiables, para proporcionar conocimiento al respecto de diversos tópicos. El tipo de esta investigación es exploratorio, porque la actualización del RUT es reciente, lo que implica abordar novedosamente el fenómeno como lo plantea Sabino (1985) y Hernández et al. (2018).

3.3 Diseño de Investigación

En cuanto al diseño de investigación, se optó por la revisión documental, cuyo proceso consistió en la recopilación, análisis y síntesis de información pertinente y fiable para este estudio. Para autores como Hernández-Sampieri et al. (2018), este diseño de investigación lleva a la sistematización de los datos seleccionados, de tal manera que, se propicie la comprensión del objeto de estudio. Para Flick (2007), este diseño, posibilita encontrar perspectivas y significados en la información seleccionada para lograr llegar a conclusiones precisas y adecuadas, llegando así a temáticas más complejas. De esta forma, la metodología documental indaga en las características del RUT actualizado; pero aporta hallazgos en el marco de los problemas estructurales del sistema tributario colombiano.

A la luz de lo anterior, la investigación documental se convierte en una excelente oportunidad para este estudio, en la medida que las fuentes escritas, en este momento histórico, son abundantes. En el contexto de esta investigación, los materiales documentales pertinentes y apropiados tenidos en cuenta en esta revisión corresponden a la normatividad de la DIAN, informes sobre el aspecto tributario y formalización empresarial que son emanados por expertos y conocedores del tema.

3.4. Procedimiento

El procedimiento estipulado para esta investigación, muestra el paso a paso secuencial que posibilitó el desarrollo del proceso investigativo.

3.5. Selección de Fuentes

Las fuentes seleccionadas correspondieron a documentos cuya temática fundamental se enfocó en las actualizaciones del RUT del año 2024. Estas fuentes incluían las disposiciones oficiales de la DIAN, en un espacio temporal de 2023 a 2024; además, literatura proveniente de entidades diversas relacionadas, artículos académicos publicados en revistas indexadas que aparecen en bases de datos y documentos de temas fiscales y tributarios de instituciones internacionales.

Estas fuentes se caracterizaban por contar con criterios de relevancia, actualidad y confiabilidad, lo que las convirtió en material útil para el desarrollo del proceso investigativo.

3.6. Criterios de Inclusión y Exclusión

Los criterios de inclusión y exclusión favorecieron la pertinencia y calidad de las fuentes seleccionadas. La inclusión exigió documentos publicados entre los años 2023 y 2024; aportaban información objetiva sobre la actualización del RUT; se necesitó que, los autores o instituciones productores de la información fueran autoridades fiscales expertas en el tema. Estos criterios aportan a la claridad y precisión en la selección de material académico, lo que otorga validez y confiabilidad al análisis documental, tal y como lo es planteado por Krippendorff (2013).

En cuanto a los criterios de exclusión, se relegó la literatura sin sustento técnico y académico, de carácter subjetivo que proviene de fuentes anteriores a los años estipulados.

3.7. Análisis de Contenido

El análisis de contenido es una metodología pertinente porque posibilita la deconstrucción de la literatura y de los textos seleccionados en categorías específicas y relevantes para la investigación, además, lleva a determinar cuáles son los patrones reiterativos y a la comparación de la información proveniente de fuentes diversas. Lo anterior, se sustenta en los planteamientos de Krippendorff (2013) cuando aduce que, al seleccionar fuentes

pertinentes y confiables, aparece la posibilidad de hacer inferencias válidas y replicables, a partir de los datos textuales.

3.8. Instrumentos

Para recolectar la información y datos pertinentes, se diseñaron matrices y fichas bibliográficas, para efectuar una revisión documental más eficiente y eficaz, lo que permitió dar orden y lograr sintetizar sistemáticamente, la información.

Con estos instrumentos se logró establecer categorías predeterminadas, para identificar diferencias y semejanzas, a la vez, relaciones relevantes entre los elementos analizados. Autores como Hernández-Sampieri et al. (2018) explican que, para lograr un análisis sistemático de la información compleja, las matrices documentales son instrumentos perfectos.

3.9. Consideraciones Éticas

Esta investigación siguió con precisión los estándares éticos que conciernen al manejo de información documental. Entre los criterios éticos que evidencian la transparencia, están las citas de referencias bibliográficas, que demuestran el respeto a los derechos de propiedad intelectual. Estas consideraciones, son planteadas por Bell y Bryman (2007) para quienes la ética en la investigación cualitativa implica, por un lado, el respeto a la propiedad intelectual y por el otro, la presentación honesta y objetiva de los hallazgos, para evitar manipulación o interpretaciones con sesgo.

3.10. Limitaciones del Estudio

Entre las limitaciones del estudio, se tiene que la actualización del RUT del año 2024, es una temática muy reciente, lo que impide contar con suficientes fuentes disponibles que aporten a la revisión documental. En otras palabras, la profundidad del análisis en la investigación se puede afectar por la escasez de estudios recientes sobre los impactos de la actualización del RUT, lo que limita las fuentes al decreto 2039 de 2023.

4. Resultados

4.1. Revisar las modificaciones introducidas en el Registro Único Tributario (RUT) durante el año 2024 y su relación con la mejora en la Administración Tributaria

De acuerdo con el Decreto 2039 de 2023, emanado por el Ministerio de Hacienda (2023), el cual regula la actualización del Registro Único Tributario (RUT) en Colombia, se establecieron nuevas disposiciones para la digitalización y simplificación del proceso de inscripción y actualización de información tributaria.

Cuando en 2024 se realizó la reingeniería del Registro Único Tributario (RUT) en Colombia, se introdujeron múltiples cambios que optimizaron la gestión tributaria, haciéndola más eficiente y accesible. Este documento analiza dichos cambios con base en la revisión de normativas vigentes, como el Decreto 2039 de 2023, informes técnicos de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN, 2023) y estudios académicos sobre digitalización de trámites tributarios en Colombia. Se compararon variables como el tiempo, el costo y la complejidad del proceso de registro antes y después de la reforma, tomando como referencia proyecciones y datos oficiales. Estas cifras evidencian que la modernización del RUT ha facilitado significativamente la gestión tributaria tanto para los contribuyentes como para las entidades fiscales.

4.1.1. Simplificación de los procesos administrativos

Aspecto	Previo a la Reforma (2023)	Posterior a la Reforma (2024)
Tiempo promedio de inscripción	No especificado	5 minutos
Costo estimado	Gratuito	Gratuito
Complejidad	No especificado	Reducida

Fuente: DIAN (2025)

Se encuentra que uno de los cambios esenciales que se implementaron, fue la simplificación de los procesos administrativos, debido a la necesidad de reducir el tiempo en cuanto al requerimiento de horas-hombre y evitar el comparecer personalmente, en los espacios estipulados por la DIAN, esto ha sido posible gracias a los sistemas centralizados de registro y la actualización digital.

Entre los cambios que benefician a los contribuyentes y que se genera como consecuencia de la digitalización, está el sistema de inscripción y actualización digital, que reduce costos operativos, relacionados con los trámites tributarios, a la vez, agiliza el contacto entre contribuyentes y las administraciones tributarias, esta innovación se ha catalogado como la iniciativa más importante de la DIAN.

Este nuevo sistema digital se da a través de interfaces intuitivas accesibles y cuenta con asistentes virtuales que dan instrucciones en tiempo real, para facilitar el proceso a los usuarios; su acceso es posible desde una computadora o dispositivos móviles. Se espera

que la digitalización del Registro Único Tributario (RUT) en Colombia. Se espera que la digitalización del Registro Único Tributario (RUT) en Colombia desde cualquier dispositivo móvil o computadoras, reduzca el tiempo medio de inscripción en el RUT de 3 a 5 días hábiles, en muchos de los casos estudiados (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, 2023), a menos de 24 horas, según muestran los datos de los informes técnicos. Una vez que el cambio esté plenamente implantado, habrá que cotejar esta cifra con las estadísticas reales.

4.1.2. Mejora en la conectividad y la seguridad con implementación de tecnologías avanzadas

El uso de tecnologías avanzadas de información, se convirtió en una innovación definitiva para mejorar en los procesos, ejemplo de ello, fue la inclusión de sistemas de autenticación y codificación biométrica para brindar confianza y seguridad en el manejo de la información de los contribuyentes, también la facturación electrónica que se ha convertido en una oportunidad por los beneficios que ofrece. Estas mejoras tienen el propósito claro de reducir fraudes y errores en el ámbito administrativo, pues anteriormente, era un problema muy frecuente en la gestión fiscal.

Sumado a la agilidad en los procedimientos para el registro y actualización, aparece una innovación, la autenticación biométrica, aumentándose así, la confianza de los contribuyentes, a la vez, con este cambio, la DIAN estableció mecanismos de validación de identidad. Como resultado, el número de errores cometidos durante el proceso de registro debería disminuir mucho tras la puesta en marcha del cambio. Una primera estimación sugiere que el número de errores se reducirá en un 35% en la primera mitad de la implementación. La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y otros estudios recientes sobre la digitalización del RUT se utilizaron para llegar a esta cifra, (Pava-González et al., 2023).

Asimismo, otra innovación consistió en la implementación de herramientas analíticas y de big data en la DIAN, lo que ayuda a esta entidad a detectar patrones de comportamiento fiscal, en tiempo real. Estas herramientas facilitan y agilizan los procesos de supervisión y control en cuanto al cumplimiento tributario. También, se ha agiliza la detección rápida de evasión y elusión fiscal, la gestión eficaz de las auditorías, pero el gran impacto a favor de los contribuyentes es la reducción de tiempo en las respuestas administrativas.

4.1.3. Reducción de procesos administrativos

Para el registro, el contribuyente debe diligenciar los mismos documentos multiformato, proceso muy redundante; sin embargo, la reforma ha minimizado estos requisitos porque la mayoría de las verificaciones se logran sin mayor problema, gracias a la interoperabilidad con otras plataformas estatales, lo que disminuye este trauma.

Estudios recientes demuestran que facilitar los trámites fiscales ayudará más a los microempresarios y autónomos. A estos colectivos antes les costaba arrancar porque no tenían acceso a los papeles y herramientas oficiales que necesitaban para terminar el proceso. El estudio de Pava –González et al. (2023) señala que este tipo de simplicidad llevó a que 20% más de nuevos contribuyentes se inscribieran en los primeros seis meses después de que se hicieron los cambios.

4.1.4. Impacto en la percepción de los contribuyentes y la confianza institucional

La percepción de los contribuyentes ha cambiado en la medida que sienten que son tenidos en cuenta en el proceso, cuando ahorran costos de movilidad a sitios estipulados para los trámites, ahorran tiempo en desplazamiento y en la realización de los procesos, pues estos presentan mayor funcionalidad, rapidez y eficiencia. La automatización ofrece a los contribuyentes la posibilidad de detectar errores y corregirlos, por lo que el impacto es positivo, pese a que para un porcentaje de la población presenta dificultad para mutar a la digitalización.

4.1.5. Evaluación general del impacto en la administración tributaria

El impacto que vienen generando las innovaciones en el RUT, implementadas a partir de 2024, son diversas, dadas especialmente, por la automatización de los procesos, lo que ha favorecido la capacidad de gestión y eficiencia de los recursos fiscales y la ampliación de la base de datos de los contribuyentes. El uso de tecnologías innovadoras en el sistema tributario, reduce costos operativos, y sustancialmente, el tiempo del proceso, pero a la vez, se ha incrementado la transparencia y la eficacia del sistema.

Pero, todo no es perfecto, aun se tiene desafíos con la sistematización, mientras tanto, se vienen ofreciendo soluciones para contrarrestar estas dificultades, por ejemplo, se ha ofrecido beneficios a quienes se han afectado con estos nuevos procesos de sistematización, pues no cuentan con una conectividad suficiente y tienen pocas habilidades tecnológicas, en muchos de los casos se ubican en sectores vulnerables y rurales; aspecto que debe atenderse para garantizar la inclusión de estos contribuyentes. Sin embargo, todo apunta con paso firme a la modernización y la equidad del sistema tributario colombiano.

4.2. Reducción de barreras en los procesos tributarios para pequeños y medianos contribuyentes

Tabla 1. *Procesos Tributarios para Pequeños y Medianos Contribuyentes, soluciones*

Región	Dificultad	Solución Implementada
Rural	Falta de acceso a Internet	Puntos de atención móvil y digitalización gradual
Zonas de bajos recursos	Alfabetización digital baja	Programas de formación en trámites tributarios

Región	Dificultad	Solución Implementada
Pequeños empresarios informales	Dificultad para acceder a servicios financieros	Estrategias de bancarización y acompañamiento para la formalización.

Fuente: DIAN (2023)

En 2024, la implementación del nuevo Registro Único Tributario (RUT) en Colombia se produce en un contexto donde los pequeños y medianos contribuyentes enfrentan desafíos significativos para cumplir con sus obligaciones fiscales. Entre los principales obstáculos se encuentran la complejidad burocrática, la limitada accesibilidad a tecnologías digitales y los costos asociados al cumplimiento tributario. Estas barreras han contribuido a una elevada evasión fiscal e informalidad, especialmente, entre microempresas y trabajadores independientes. Según datos recientes, aproximadamente el 56% de los trabajadores en Colombia se encuentran en la informalidad, lo que refleja la magnitud del problema (DANE, 2025).

Tras estas dificultades, la reforma del RUT buscó implementar estrategias para dar solución a todos estos factores negativos que afectaban al contribuyente, las medidas diseñadas, se enfocaron en simplificar la tramitología, el acceso tecnológico y la equidad en el abordaje del sistema tributario. En este sentido, este estudio busca dar respuesta a cómo estas innovaciones han afectado negativa y positivamente, a los pequeños y medianos contribuyentes, puesto que, históricamente, han sido muy vulnerables frente al sistema fiscal que tiene el país.

4.2.1. Simplificación de los Trámites Administrativos

La facilidad y rapidez en los trámites administrativos, son características impactantes en la actualización del RUT. Hasta 2024, el proceso de inscripción y actualización era demasiado complejo porque requería la presentación de más documentos y era bastante tedioso, lo que aumentaba costos, particularmente, para las pequeñas empresas. Al respecto, Vargas y Gómez (2020) estudiosos del sistema anterior, indicaban que los formularios condensaban muchos perfiles empresariales, desde microempresas hasta grandes corporaciones, factor que llevaba a los aplicantes a confusiones, aumentándose las posibilidades de cometer errores.

Con la actualización, el formulario del RUT es de carácter adaptativo, es decir, cambiará, dinámicamente, a partir de la información que va proporcionando el contribuyente. Por ejemplo, un trabajador independiente solo debe llenar datos muy simples, como identificación y actividad económica, mientras que una pequeña empresa puede proporcionar más información sobre el personal o la ubicación comercial. Esta simplificación redujo tiempo promedio de registro en un 45%, mejoró la experiencia del usuario y minimizó errores, (Restrepo y Cano, 2018).

De la misma manera, al eliminarse algunos de los requisitos documentales que se imponían, se amplió el acceso al sistema. Según Gutiérrez y Morales (2020), esto se venía implementando con el proceso sistemático de interoperabilidad de las bases de datos de organismos gubernamentales, entre ellos las cámaras de comercio y los sistemas de seguridad social desde donde era posible obtener información confiable de los contribuyentes.

Actualmente, este proceso es posible y se han automatizado varias verificaciones que antes, solo eran factibles de forma manual, reduciéndose así, costos operativos, tanto para la administración de los impuestos como para los contribuyentes.

4.2.2. Reducción de la Brecha Digital

La brecha digital presente en muchos ámbitos, hace parte también de los trámites operativos del RUT, por lo que la integración de tecnologías avanzadas fue un acierto para lograr accesibilidad al sistema tributario de los pequeños y medianos contribuyentes. Esto fue expuesto por Rodríguez y López (2021), quienes aseguraban que una desventaja del RUT anterior, eran los trámites presenciales; exceptuando, a los contribuyentes de zonas rurales y otras comunidades donde se tiene poco acceso a tecnologías digitales.

Pese, a estas excepciones, son más las ventajas que la sistematización ofrece a los usuarios, puesto que el RUT actualizado presenta un portal web accesible desde teléfonos celulares y computadoras, además, un asistente virtual en inscripciones y actualizaciones. El sistema ofrecido fue diseñado con interfaces simples y un lenguaje claro, lo que ofrece facilidades de acceso a usuarios con bajo nivel de alfabetización digital. Una consecuencia de esto, se percibió en las declaraciones electrónicas, las cuales crecieron un 30% en el primer semestre de 2024, al compararse con este mismo periodo en el 2023.

Con todo lo anterior, la brecha digital es una realidad para muchos contribuyentes ubicados con sus empresas en zonas rurales donde el acceso a internet es mínimo y de baja calidad, lo que impide utilizar herramientas online. De esta manera, se agravó la brecha preexistente en digitalización entre las zonas urbanas y rurales.

Frente a la situación, con el ánimo de inscribir a más personas en las áreas rurales, se implementaron estrategias para resolver el problema, una de ellas es la construcción de centros de atención al cliente, en las comunidades rurales periféricas; otra solución, consiste en diseñar campañas de registro móvil con la autoridad local.

4.2.3. Capacitación y Asistencia Técnica para Pequeños Contribuyentes

Con el paso del tiempo, la falta de conocimiento técnico en trámites tributarios, ha sido una de las grandes limitantes, para el caso de los pequeños y medianos contribuyentes, lo que invita a la cualificación y a la asistencia técnica para estos usuarios. Vargas y Gómez (2020) considera que una de las falencias radica en que un buen porcentaje de microempresarios y trabajadores independientes, desconocen lo que implica su inscripción en el RUT, y los frecuentes errores desmotiva iniciar el proceso de formalización.

A causa de esto, la actualización del RUT ha diseñado programas de fortalecimiento de capacidades, dirigidos a los pequeños contribuyentes. Se impartieron talleres, de tipo presencial y virtual, sobre la forma de acceso a la plataforma digital del RUT, la facturación electrónica, obligaciones fiscales y beneficios de la formalización que se pueden encontrar en la página web de la DIAN (2025).

4.2.4. Impacto general en la formalización empresarial

Tabla 2. Formalización empresarial

Sector Económico	Empresas Registradas (2023)	Empresas Registradas (2024)	Variable (%)
Total Nacional	305.997	297.475	-2,8%
Personas Naturales	227.612	215.196	-5,5%
Sociedades	78.385	82.279	+5,2%

Fuente: Confecámaras (2025)

Las medidas implementadas en el marco del proceso de actualización del RUT vienen derribando obstáculos, además de aumentar significativamente la participación de los pequeños y medianos contribuyentes en el sistema tributario. La sensación de mayor acceso y operación menos problemática del sistema estaba estimulando el desarrollo, aunque se debe mejorar en el campo de las microempresas donde es mayor la informal, según el DANE (2025).

Algunos de estos retos siguen enfrentando obstáculos: la brecha digital seguirá siendo un gran desafío para las comunidades rurales en la medida en que la percepción de la carga tributaria es alta y, por lo tanto, desalentadora para algunas categorías de contribuyentes. Estos temas requieren una atención continua para garantizar que se sigan construyendo los avances alcanzados y que se logre un mayor grado de equidad en el acceso al sistema tributario.

4.3. Efectos del RUT actualizado en la inscripción de nuevas empresas y la regularización de negocios informales

Problemas estructurales como la informalidad en las empresas han impactado el recaudo fiscal, el acceso a beneficios sociales y el desarrollo económico del país, pues, según lo reporta el DANE (2024, como se citó en Escobar, 2024), el 84,3% de la población que trabajaba en microempresas era informal en la medición correspondiente al trimestre, noviembre 2023 - enero 2024, en contraste con empresas pequeñas, medianas y grandes donde la informalidad era de 20,2%, 5,6% y 3,0%, respectivamente. Estas actividades económicas que se practican de manera informal, se traducen en una enorme pérdida de ingresos fiscales y una exclusión general de derechos y beneficios para los trabajadores y empresarios informales; esto revisando el efecto que tendrá un Registro Único de

Contribuyentes modernizado en 2024 en cuanto a la formalización de nuevas empresas y la regularización de negocios informales.

En este sentido, a través de una revisión de documentos, esta sección aborda los efectos de los cambios en el RUT, para la formalización de empresas, al revisar sus impactos en la aceptación de nuevas solicitudes de empresas, la regularización de negocios informales y la participación en actividades económicas de manera formal, (ver Anexo 1)

4.3.1. Facilidad en la Inscripción de Nuevas Empresas

A través de los años, se ha considerado que la formalización de las empresas es un proceso complejo, pero además implica costos elevados, según Gutiérrez y Morales (2020), esta percepción ha llevado a que la formalización empresarial en Colombia sea muy baja. Barrera que la reforma del RUT de 2024, desea eliminar, al facilitar la formalización de negocios para los empresarios que deseaban registrarse

La digitalización del proceso de registro ha permitido que se realice este proceso desde cualquier lugar y en el momento que los empresarios consideren oportuno, en la medida que se cuente con conectividad. Esta alternativa evita el desplazamiento de los empresarios al espacio físico más cercano de la DIAN, lo que los beneficia al ahorrar tiempo y dinero. No ocurre lo mismo con los propietarios de pequeñas empresas rurales, a quienes les corresponde, en muchos de los casos, realizar los procedimientos tradicionales. Los registros de empresas en el año 2024, fue de más de 297.000 en todo el país, lo que indica un avance en la inscripción de nuevas empresas, (El País, 2025).

La digitalización cuenta con un componente del sistema que incluía herramientas de autodiagnóstico que podían orientar a los empresarios sobre cómo definir su régimen fiscal y así facilitar el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. Lo mismo ocurre con la facturación electrónica, que según Aguilera (2024), esta herramienta ha transformado la gestión fiscal en las empresas del país, puesto que promueve una mayor transparencia y eficiencia.

4.3.2. Regularización de Negocios Informales

Los altos costos tributarios, la falta de información y la desconfianza en las instituciones fiscales, han sido grandes obstáculos para la regularización de la economía informal, considerada en la reforma del RUT. Para los pequeños empresarios son muchos los obstáculos estructurales que deben enfrentar, lo que los lleva a permanecer en la economía informal. Para subsanar estos obstáculos, se han creado incentivos, incluidos en la actualización del RUT, con el fin de propiciar la regularización de los negocios informales; exonerando, temporalmente, algunas tasas administrativas, además, la reducción de algunos requisitos documentales.

Se destaca que estos cambios, también condensan programas de concientización y sensibilización con apoyo técnico a nivel presencial y virtual, especialmente, en sitios

donde hay prevalencia de informalidad. Los programas, también, son iniciativa de organizaciones como las cámaras de comercio, lo que ha regularizado más de 10 mil negocios informales, en el primer semestre de 2024. Estos recibieron beneficios como alivios financieros, seguros y cualificación para fortalecer su competitividad y sostenibilidad empresarial.

4.3.3. Impacto en la inclusión económica y social

Tabla 3. Inclusión económica social

Beneficio	Monto Desembolsado (2024)	Fuente
Créditos formales	\$614.000 millones	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2024)
Participación en compras públicas	Datos no especificados	Plan Nacional de Desarrollo - Ley 2294 de 2023

Fuente: Ministerio de Comercio (2024)

Los beneficios económicos que trae la formalización empresarial son muy relevantes, ya que la revisión de documentos, evidencia la relación de los efectos de la reforma al RUT sobre la inclusión económica y social de los cotizantes formalizados, lo que se convierte en un fuerte argumento para la formalización empresarial.

El Ministro de Comercio (Vanguardia, 2024) precisó que para lograr la formalidad empresarial se necesita reducir costos, simplificar requisitos y proporcionar créditos que apoyen a los pequeños empresarios y les permita crecer, de lo contrario, la informalidad se mantendrá, incluso, podría aumentar.

Muchas empresas informales se inscribieron en el RUT con el propósito de alcanzar beneficios, como los de acceder a créditos bancarios, poder contratar con el Estado, tener posibilidad de cualificación, tener la posibilidad de importar y exportar mercancías, entre otros beneficios.

4.3.4. Desafíos en la Regularización

Pese, a que muchas empresas se han registrado, no se ha logrado la regularización de los negocios informales en los porcentajes esperados, por lo que la regularización continúa enfrentando muchos desafíos. Según Rodríguez y López (2021), para la mayoría de los empresarios informales, las altas cargas tributarias siguen siendo uno de los principales obstáculos; pues se cree que los costos de la formalización superan los beneficios.

Otro aspecto es que perciben el proceso de registro como algo complejo, lo que se convierte en un limitante, además, en muchos casos las competencias tecnológicas no son suficientes para enfrentar la sistematización del proceso, apareciendo la brecha digital que dificulta el acceso al sistema actual de registro.

Pese, a que muchas empresas se han registrado, no se ha logrado la regularización de los negocios informales en los porcentajes esperados, por lo que la regularización continúa enfrentando muchos desafíos. Según Rodríguez y López (2021), el temor que se tiene a que las cargas tributarias superen los beneficios limita la regularización de muchas microempresas.

Otro limitante, tiene que ver con la forma compleja como perciben el proceso de registro, puesto que, para algunos de los empresarios, las competencias tecnológicas no son suficientes para enfrentar la sistematización del proceso, apareciendo la brecha digital que dificulta el acceso al sistema actual de registro.

Pese a que cada año que pasa, la sistematización tecnológica de las acciones humanas es más persistente, aun se tiene problemas para lograr una inclusión alta en cuanto a la digitalización de los procesos para el registro de nuevas empresas con el propósito de llegar a la formalización; al respecto, Lozano y Ramos (2019), aseguran que el registro y la actualización en el RUT son más sencillos gracias a la digitalización, aunque su efectividad depende en gran medida de una infraestructura tecnológica adecuada y de un acceso igualitario a Internet, condiciones que no son tan fáciles para todos.

Conclusiones

En Colombia, las reformas tributarias propenden por la modernización del sistema, tal es el caso en el 2024, cuando se busca con la reforma del Registro Único Tributario (RUT) continuar con la simplificación de procesos como el de inscripción de nuevas empresas y con ello, disminuir los porcentajes de informalidad y de evasión fiscal, que hoy por hoy, son muy altos en el país. A través de este estudio, se evidenció que esta reforma ofrece beneficios a los contribuyentes, de manera especial, a los pequeños y medianos empresarios, puesto que muchos de ellos permanecen en la informalidad; especialmente, por las percepciones que tienen con respecto al sistema en cuanto a complejidad en el manejo digital y en los costos altos tributarios. Sin embargo, cada vez se busca mejorar y la simplificación de trámites de impugnaciones administrativas, pretende alcanzar mayor equidad, inclusión y viabilidad en las interacciones de la administración tributaria con sus contribuyentes.

El primero de los grandes avances que ofrece la reforma al contribuyente tiene que ver con la simplificación de los trámites, gracias a la sistematización de los procesos, especialmente, el de registro y actualización de RUT, facilitando al usuario realizar rápidamente los procesos, de manera digital, ahorrando dinero y tiempo, tras el uso de formularios adaptativos y la eliminación de requisitos documentales innecesarios. Mejora que dio una experiencia positiva al usuario, cambiando su percepción de complejidad; por otro lado, la administración tributaria avanzó en su eficiencia para manejar los recursos fiscales, pues estos cambios evidenciaron un sistema más transparente y con menos errores en los registros.

Estos beneficios de la reforma para los pequeños y medianos contribuyentes se enfocaron en eliminar barreras con el fin de aumentar la inscripción de nuevas empresas, que en el 2024 correspondió a más de 297.000 registros, disminuyéndose así, un poco la informalidad. Los beneficios tienen que ver con disminución de tramitología, exenciones temporales de las tasas iniciales y programas de capacitación, para incentivar la regularización de la informalidad.

Pero, no solo es cuestión de registrarse, pues el cambio ha beneficiado las finanzas formales, la seguridad social y ha aumentado la participación en los mercados regulados para los microempresarios, lo que trae como consecuencia, el fortalecimiento de la economía formal y el desarrollo de las comunidades locales.

La reforma viene de la mano de la innovación tecnológica, al implementar la digitalización del sistema, herramientas como los asistentes virtuales y las autenticaciones de biomarcadores que han facilitado el acceso al RUT a los contribuyentes en diferentes partes del país; además, de la factura electrónica que es otro de los grandes aportes para los empresarios, en sus procesos financieros y tributarios; pese al desafío que impone la brecha digital en Colombia, debido a las dificultades que tienen los sectores rurales y comunidades vulnerables por problemas de conectividad. Si bien las estrategias presenciales y móviles

ayudan a mitigar el problema, aún queda mucho por hacer para garantizar mayor inclusión de estas poblaciones más relegadas con esta modernización.

A pesar de los beneficios, el estudio también encontró brechas diferentes a la tecnológica que se deben superar; ya que limitan el acceso y registro a nuevas empresas. Estas brechas tienen que ver con la percepción por parte de los propietarios de negocios informales, de que acceder a la formalidad implica altas cargas tributarias, lo que ha sido una barrera psico-económica para muchos contribuyentes potenciales, por el miedo a que los gastos tributarios excedan los beneficios y tengan que cerrar sus negocios. Por otro lado, esta innovación tecnológica exige cada vez más en los procesos de modernización, lo que exige inversión en infraestructura digital y programas de alfabetización digital, en una era de inteligencia artificial que no se detiene.

La actualización del RUT, ha consolidado un sistema tributario más eficaz, inclusivo y transparente en Colombia. Pero en el camino surgen nuevos desafíos que deben ser enfrentados y depende de la capacidad del gobierno y sus instituciones resolver los obstáculos que surjan y consolidar los resultados alcanzados desde las políticas implementadas. Será de gran importancia el fortalecimiento continuo de la infraestructura tecnológica, diseñando así más incentivos para motivar la formalización y trabajando en una cultura tributaria basada en la confianza y la equidad.

Finalmente, entender que estos cambios no se reducen a facilidad en el acceso y regularización de la informalidad, va más allá, puesto que con la modernización y el alcance de las metas propuestas para la formalización empresarial, se pretende alcanzar un desarrollo económico sostenible en Colombia, con el aumento de la base tributaria y la inclusión económica, lo que llevará al país a ser más competitivo, donde el gobierno de turno debe invertir para reducir la desigualdad, llevando a los ciudadanos a confiar en el Estado. La modernización e inclusión del sistema tributario colombiano continúa en proceso, pues a largo plazo se aspira a tener mayor eficiencia, transparencia, equidad, inclusión y efectividad en todos sus procesos.

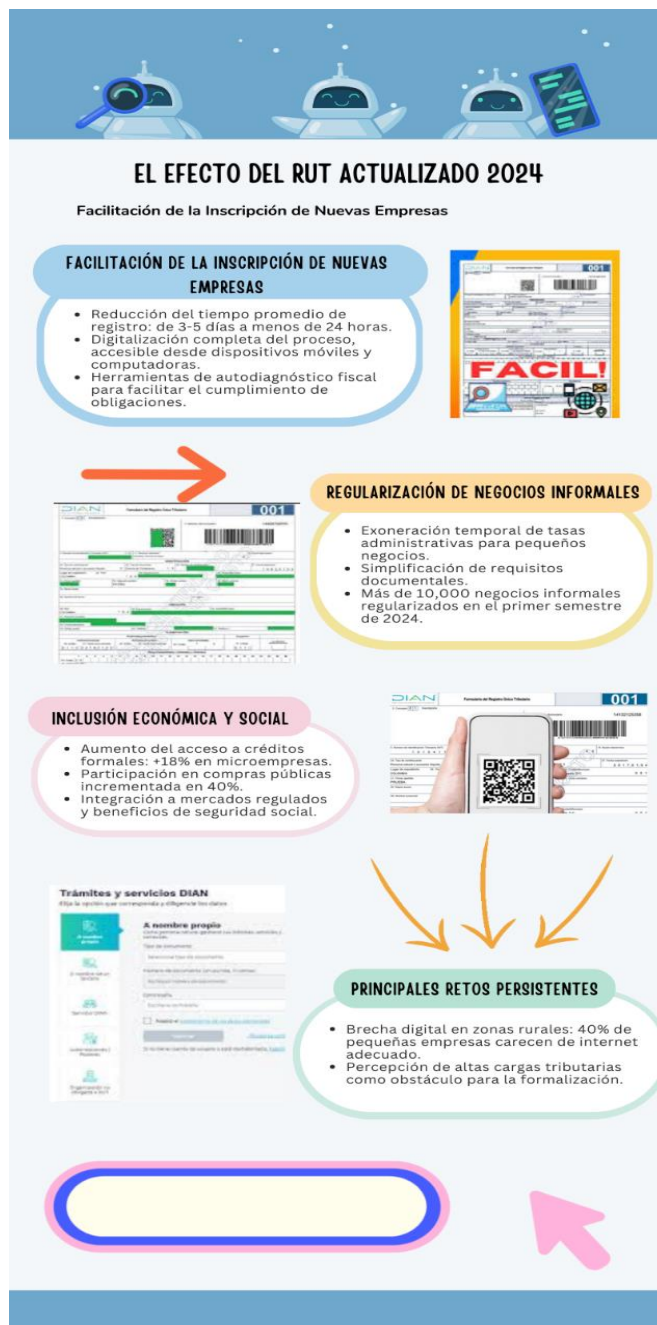
Referencias

- Aguilera, A. (23 de noviembre de 2024). Impactos clave de la normativa DIAN 2024. *Economía y Desarrollo*. <https://economiydesarrollo.com/2024/11/23/impactos-clave-de-las-normativas-dian-2024/>
- Bell, E. y Bryman, A. (2007). The ethics of management research: An exploratory content analysis. *British Journal of Management*, 18(1), 63-77.
- Creswell, J. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
- Confecámaras. C. C. (2025). *Dinámica de Creación de Empresas en Colombia – 2024*. <https://incp.org.co/publicaciones/infoincp-publicaciones/2025/02/en-2024-la-creacion-de-sociedades-en-colombia-crecio-52/>
- DANE (25 de febrero de 2025). Empleo informal y seguridad social. dane.gov.co.
- DIAN (2025). *Informe de Gestión DIAN 2024*. <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Documents/INFORME-DE-GESTION-DIAN-2025-VFinal-24ENE2025.pdf>
- DIAN. (2023). *Informe de Gestión 2022: Rendición de Cuentas y Prospectiva 2023-2026*. <https://www.dian.gov.co/dian/entidad/Documents/Informe-2022-Rendicion-de-Cuentas-Prospectiva-2023-2026.pdf>
- DIAN (2025). Inscripción y actualización RUT. <https://www.dian.gov.co/impuestos/RUT/Paginas/Inscripcion-y-Actualizacion-RUT.aspx>
- DIAN, (2023). *Informe sobre la digitalización del Registro Único Tributario (RUT) y su impacto en la administración tributaria en Colombia*.
- El País (31 de enero de 2025). *Se crearon en el país 297475 empresas*. <https://www.elpais.com.co/economia/en-2024-se-crearon-en-el-pais-297475-empresas-segun-informe-de-confecamaras-3109.html>
- Escobar Fernández J. (2024). *DANE dio a conocer cifra de informalidad en Colombia: hay más trabajadores que estarían en riesgo de no pensionarse*. infobae.com
- Flick, U. (2007). *Managing Quality in Qualitative Research*. SAGE Publications.
- Gutiérrez, L., y Morales, R. (2020). Tecnologías de la información y transparencia fiscal: Oportunidades y desafíos en América Latina. *Revista de Estudios Tributarios*, 12(3), 45-68.

- Ministerio de Hacienda (2023). Decreto 2039 de 2023. Bogota, Colombia. Ministerio de Comercio, I. (Noviembre 19 de 2024). *Ministerio de Comercio, Industria y Turismo*.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista P. (2018). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. Editoria McGraw-Hill.
- Krippendorff, K. (2013). *Content Analysis: An Introduction to Its Methodology* (3rd ed.). *SAGE Publications*.
- Lozano, M. y Ramos, P. (2019). La informalidad laboral en Colombia: Un análisis estructural y su relación con el sistema tributario. *Revista de Economía Colombiana*, 35(2), 123-142.
- Patton, M. (2002). *Qualitative Research & Evaluation Methods* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Pava-González A. V., Díaz V. y Cárdenas Y. M. (2023). *Transformación digital y recaudación de impuestos: Análisis de las tecnologías de información y comunicación en la Administración Tributaria de Colombia (DIAN) 2020-2023*. Universidad Piloto de Colombia, Seccional Alto Magdalena.
- Portafolio (21 de febrero de 2025). Mercado laboral colombiano: entre la informalidad y el autoempleo. <https://www.portafolio.co/economia/empleo/informalidad-laboral-sigue-afectando-a-la-economia-en-colombia-624378>
- Restrepo J. y Cano D. (2018). Barreras a la formalización empresarial en Colombia. Implicaciones para la política pública. *Estudios económicos*. 29 (1) p. 57-76.
- Rodríguez, S. y López, A. (2021). La brecha digital y su impacto en el acceso a servicios administrativos en Colombia. *Revista de Sociedad y Tecnología*, 18(4), 32-49.
- Sabino, C. A. (1985). *Los Caminos de la Ciencia, una Introducción al Método Científico*. Editorial Panapo, Caracas, Venezuela.
- Vargas, M. y Gómez, C. (2020). Simplificación tributaria y acceso a servicios fiscales: Retos para las microempresas en Colombia. *Perspectivas Económicas*, 14(1), 89-104.
- Vanguardia (12 de septiembre de 2024). Para aumentar la formalidad hay que simplificar requisitos, reducir costos y apoyar con créditos: Mincomercio. <https://www.vanguardia.com/economia/nacional/2024/09/12/para-aumentar-la-formalidad-hay-que-simplificar-requisitos-reducir-costos-y-apoyar-con-creditos-mincomercio/>

Anexos

Anexo 1. Infografía sobre impactos y beneficios de la actualización del RUT 2024 en Colombia



Fuente: Autoría propia.