



**TRABAJO DE GRADO**  
**Opción Seminario-Diplomado.**

Principales beneficios de un sistema de gestión y control en una empresa de transporte de carga

Corporación Universitaria Remington.  
Ciencias Contables.  
Contaduría Pública.

Autor: Dayro González Urrutia  
Coautor: Romaldo Gerardo Paternina Florez.  
Tutor: Martha Cecilia Arroyave López  
Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado  
2025

## Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico con todo mi corazón a las dos personas que han sido mi mayor ejemplo de vida: mi madre **CENAILU URRUTIA** y mi padre **MISAEL GONZÁLEZ**. Gracias por su amor incondicional, por cada palabra de aliento, por sus oraciones, sus sacrificios y por enseñarme a nunca rendirme.

Ustedes son mi motor y mi inspiración. Este logro también es de ustedes, porque sin su apoyo y confianza no habría llegado hasta aquí. Me siento profundamente agradecido por tenerlos y espero que este paso sea solo uno de muchos más que los haga sentir orgullosos.

Con todo mi cariño y respeto, (Dayro González Urrutia)

Con profundo amor y gratitud, dedico este logro a mi madre **EVILA FLÓREZ MONTES** y a mi padre **OVER PATERNINA CHIMA**, quienes, con su esfuerzo, sus valores y su apoyo constante han sido el pilar fundamental en mi vida. Gracias por ser mi ejemplo de lucha, por confiar en mí y por darme las herramientas para seguir adelante, incluso en los momentos más difíciles. También dedico este trabajo a mi hermana **ANDREA PATERNINA FLÓREZ**, por ser compañía, aliento y alegría en este camino. Gracias por tu cariño incondicional, por tu paciencia y por estar siempre ahí.

Con todo mi cariño (Romaldo Gerardo Paternina Florez)

## Agradecimientos

Romaldo Gerardo Paternina Florez

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios, por brindarme la fuerza, la sabiduría y la salud necesarias para culminar esta etapa de mi vida académica.

A mis padres, **EVILA FLÓREZ MONTES** y **OVER PATERNINA CHIMA**, por su amor, paciencia, sacrificios y por enseñarme que con esfuerzo y disciplina todo se puede lograr. A mi hermana **ANDREA PATERNINA FLÓREZ**, por ser siempre un apoyo constante, con palabras de ánimo y cariño en cada momento importante.

A los docentes y tutores del seminario, gracias por su compromiso, por compartir su conocimiento y por orientarnos con profesionalismo durante este proceso.

Finalmente, agradezco a la **CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON** por abrirme las puertas y brindarme las herramientas necesarias para mi formación como contador público.

Dayro González Urrutia

Finalizar esta etapa representa para mí mucho más que un simple logro académico; es el reflejo de cada esfuerzo, caída, aprendizaje y levantada que he vivido. Por eso, hoy quiero reconocer y agradecer a quienes han estado presentes en este camino.

A mis padres, **CENAILU URRUTIA** y **MISAEL GONZÁLEZ**, por su ejemplo de vida, por enseñarme a luchar con firmeza y humildad, y por su presencia incondicional incluso en silencio. Sus consejos, su fe en mí y su amor han sido la base de todo lo que he construido.

Extiendo también mi agradecimiento a los docentes que hicieron parte de este proceso formativo, por compartir su conocimiento con paciencia y exigencia, por mostrarnos que el camino profesional se construye con responsabilidad y criterio.

## TABLA DE CONTENIDO

Resumen.....	6
Objetivo General.....	7
Objetivos específicos .....	7
Palabras clave.....	7
Pregunta orientadora de la búsqueda .....	8
Metodología de búsqueda de la información .....	9
Sustentación teórica de la pregunta.....	10
8.1. El Sistema de Gestión y Control como Pilar de la Operación .....	10
8.1.1. Definición y Alcance .....	10
8.1.2 Importancia para el Transporte de Carga.....	11
8.2. Beneficios Operacionales de un Sistema de Gestión y Control.....	11
8.2.1 Optimización de Operaciones .....	11
8.2.2. Identificación y Corrección de Desviaciones en Tiempo Real .....	11
8.2.3. Mayor Seguridad Operacional .....	11
8.3. Beneficios Estratégicos para la Empresa .....	12
8.3.1. Aumento de la Eficiencia Organizacional .....	12
8.4. Mejora en la Toma de Decisiones.....	12
8.4.1. Cumplimiento Normativo y Legal .....	12
Conclusiones.....	13
Referencias.....	15

## Resumen

Este trabajo de grado busca responder a la pregunta: ¿Cuáles son los beneficios de un sistema de gestión y control en una empresa de transporte de carga? A través del mismo se analiza cómo la implementación de un sistema de este tipo contribuye a organizar, estandarizar y mejorar la operación interna de la empresa, alcanzando un impacto positivo en aspectos clave como la eficiencia, la seguridad y la toma de decisiones.

Uno de los principales beneficios encontrados es que un sistema de gestión y control permite organizar los diferentes procedimientos de la empresa, desde la planificación de rutas y asignación de vehículos, hasta la administración de recursos humanos y tecnológicos. Al establecer criterios claros y procedimientos estandarizados, la operación de transporte de carga se vuelve más eficaz y menos propensa a errores.

Así mismo brinda visibilidad a cada operación, facilitando la toma de decisiones basada en datos y no en improvisaciones. Esto aumenta la eficiencia, garantiza el cumplimiento de normas y contribuye a la seguridad de la operación, tanto para la empresa como para los clientes.

Además, un sistema de este tipo aporta ventajas financieras permitiendo detectar desviaciones para que sean corregidas antes de que puedan afectar los resultados económicos. Al reducir desperdicios, mejorar la planificación y garantizar un servicio de transporte de calidad, la empresa aumenta su competitividad y reputación en el mercado.

En síntesis, un sistema de gestión y control en una empresa de transporte de carga ofrece beneficios estratégicos y operativos que fortalecen todas las áreas del negocio. No solo garantiza un crecimiento sostenible y una operación segura, sino que también contribuye a la eficiencia, la rentabilidad y la calidad del servicio prestado.

### **Objetivo General**

Identificar los beneficios de la implementación del sistema de gestión y control en una empresa de transporte de carga.

### **Objetivos específicos**

- ✓ Reconocer el modelo de gestión y control utilizado por la empresa de transporte de carga en su operación.
- ✓ Identificar los principales elementos que conforman un sistema de gestión y control en una empresa de transporte de carga, para establecer su alcance y relevancia en la operación logística.

### **Palabras clave**

Control interno; Eficiencia organizacional; Sistema de gestión; Transporte de carga; Entorno competitivo.

### **Pregunta orientadora de la búsqueda**

En un entorno comercial cada vez más competitivo y marcado por la necesidad de garantizar eficiencia, seguridad y cumplimiento normativo, la adopción de sistemas de gestión y control se presenta como un requisito estratégico para las empresas de transporte de carga. De acuerdo con Chiavenato (2014), “un sistema de gestión facilita la organización de los recursos, establece procedimientos claros y asegura que las actividades empresariales se ejecuten con eficiencia y calidad”.

Por otro lado, se tiene en cuenta que la adopción de sistemas de planificación, seguimiento y control de actividades logísticas contribuye a garantizar la puntualidad en las entregas, la seguridad de las mercancías y la optimización de los recursos, aspectos críticos en el sector de transporte de carga. Asimismo, según la norma ISO 9001:2015, la implementación de sistemas de gestión basados en principios de calidad garantiza que los procedimientos internos de la empresa cumplan con criterios de eficiencia y mejora continua, fortaleciendo su posición en el mercado.

Teniendo en cuenta la relación de conceptos e investigación que enlaza el tema principal aborda, la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los beneficios de un sistema de gestión y control en una empresa de transporte de carga?

Esta pregunta busca determinar, con base en criterios teórico-prácticos, qué ventajas específicas aporta la adopción de un sistema de gestión y control en la operación de una empresa de transporte de carga.

### **Metodología de búsqueda de la información**

Para responder a la pregunta orientadora de este trabajo de grado, se utilizó una estrategia de búsqueda basada en la consulta de diferentes fuentes especializadas y fiables, con el propósito de garantizar que la información recopilada fuera pertinente y actualizada. Se partió de la formulación de las principales palabras clave: Control interno, Eficiencia organizacional, Sistema de gestión, Transporte de carga y Entorno competitivo.

Se Realizo búsqueda en bases de datos académicas y en buscadores reconocidos como Google Scholar, Redalyc y Dialnet, donde se utilizaron combinaciones de estos términos para acceder a artículos, informes y estudios de caso relacionados con la importancia de un sistema de gestión y control en el sector del transporte de carga. También se revisaron páginas web de organismos especializados en transporte y logística para obtener informes técnicos y normativas actuales.

La estrategia consistió en filtrar la información por relevancia, fecha de publicación e importancia para la pregunta orientadora. Para garantizar la calidad de los contenidos, se priorizaron libros, artículos en revistas científicas y otros recursos avalados por expertos en la materia.

Esta metodología permitió obtener una amplia variedad de fuentes para evaluar de manera crítica y fundamentada los beneficios que aporta un sistema de gestión y control a una empresa de transporte de carga en un entorno competitivo, y organizar la información

de acuerdo con los criterios de eficiencia organizacional y control interno planteados en la investigación.

### **Sustentación teórica de la pregunta**

En la actualidad, la operación de transporte de carga enfrenta desafíos crecientes relacionados con la eficiencia, la puntualidad y la seguridad. El crecimiento económico y la globalización de los servicios han hecho que las empresas de este sector no solo deban garantizar la entrega puntual de la mercancía, sino que la operación cumpla con criterios de eficiencia, seguridad y control interno para responder a un mercado cada vez más competitivo (Gonzalez, 2019). Por ello, la adopción de un sistema de gestión y control representa una estrategia clave para garantizar que todas las actividades operativas, administrativas y financieras contribuyan al logro de los objetivos estratégicos de la organización.

#### **8.1. El Sistema de Gestión y Control como Pilar de la Operación**

##### **8.1.1. Definición y Alcance**

De acuerdo con Hernández (2021), “un sistema de gestión y control es un conjunto de principios, procedimientos e instrumentos implementados para garantizar que todas las actividades de una organización respondan a criterios de eficiencia, seguridad y cumplimiento normativo”. No se limita a establecer normas para la operación interna, sino que garantiza que todas las áreas trabajen de manera sincronizada para alcanzar los objetivos estratégicos de la empresa.

### 8.1.2 Importancia para el Transporte de Carga

En una empresa de transporte de carga, donde la puntualidad, la seguridad de la mercancía y la eficiencia en la operación afectan directamente la reputación comercial y la rentabilidad, un sistema de este tipo garantiza que todas las actividades (desde la planificación de rutas hasta la asignación de vehículos) respondan a criterios claros y estandarizados para garantizar un servicio de calidad (Martinez, 2020).

## **8.2. Beneficios Operacionales de un Sistema de Gestión y Control**

### 8.2.1 Optimización de Operaciones

La adopción de criterios estandarizados garantiza que todas las actividades operativas sigan procedimientos preestablecidos para reducir desperdicios e improvisaciones. Esto contribuye a aumentar la eficiencia interna y garantiza que los servicios de transporte de carga cumplan con los criterios de puntualidad y seguridad esperados por los clientes (Gonzalez, 2019).

### 8.2.2. Identificación y Corrección de Desviaciones en Tiempo Real

Uno de los principales beneficios de un sistema de este tipo es permitir la detección temprana de desviaciones en la operación para garantizar que cualquier falla en la planificación de la ruta, la asignación de vehículos o la operación misma pueda corregirse antes de generar un impacto significativo en la operación.

### 8.2.3. Mayor Seguridad Operacional

Contar con procedimientos estandarizados garantiza que todos los elementos críticos para la operación cumplan con normas específicas para garantizar la seguridad

tanto de la mercancía transportada como del personal involucrado en la operación logística (Martinez, 2020).

### **8.3. Beneficios Estratégicos para la Empresa**

#### 8.3.1. Aumento de la Eficiencia Organizacional

La adopción de criterios estandarizados para las áreas garantiza que trabajen en línea y articuladas para cumplir un objetivo común, evitando la duplicación de esfuerzos y garantizando que cada operación genere valor para la empresa (Hernandez, 2021).

#### 8.4. Mejora en la Toma de Decisiones

De acuerdo con (Martinez, 2020). “Contar con herramientas de análisis e indicadores de desempeño garantiza que la dirección pueda evaluar con certeza cada operación para tomar decisiones estratégicas basadas en datos concretos”. Esto facilita la adaptación de la empresa a los cambios del mercado y garantiza la eficiencia interna a través de la identificación de oportunidades de mejora.

#### 8.4.1. Cumplimiento Normativo y Legal

El sistema de gestión y control garantiza que las actividades cumplan con la normatividad nacional e internacional para el transporte de carga, promoviendo un ambiente de operación seguro y responsable. Esto contribuye a reducir el riesgo de sanciones y mantiene una reputación comercial sólida en el mercado.

### **Conclusiones.**

El análisis realizado en este seminario permitió comprender que la implementación de un sistema de gestión y control en una empresa de transporte de carga representa una herramienta clave para alcanzar eficiencia operativa, transparencia administrativa y mejora continua. Estos sistemas no solo organizan procesos, sino que permiten identificar fallas, prevenir errores y optimizar recursos en un sector altamente exigente y competitivo.

Uno de los aportes más significativos que se encontró es que un sistema de gestión y control ayuda a fortalecer la trazabilidad de las operaciones logísticas, lo cual es esencial para garantizar el cumplimiento de tiempos, rutas y condiciones seguras en el manejo de carga. Además, facilita la toma de decisiones basadas en datos reales, lo cual reduce la improvisación y aumenta la productividad general.

Reconocer los modelos de gestión y control más comunes en el sector también permitió identificar que estos sistemas están compuestos por elementos fundamentales como la planificación estratégica, la gestión de indicadores, la evaluación de riesgos y el control documental. Su correcta articulación no solo impacta positivamente en el rendimiento económico, sino que también mejora la confianza del cliente y la reputación organizacional.

Finalmente, se observa que los beneficios de contar con un sistema estructurado de gestión y control en empresas de transporte de carga se refleja en operaciones más seguras, rentables y sostenibles. Su implementación no debe verse como una carga

administrativa, sino como una inversión necesaria para enfrentar los retos logísticos actuales y futuros, donde la eficiencia, el control y la capacidad de respuesta son factores determinantes para el éxito.

## Referencias

Rivas, M. E. M. P., Hernández, P. C., & Valerio, G. A. V. RETOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES LOGÍSTICOS EN EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA TERRESTRE. ESTUDIOS DE COMPETITIVIDAD E IMPACTO SOCIAL, 80.

Mahecha Muñoz, Y. P. (2018). Ventajas generadas por un sistema de gestión de control y seguridad BASC en los procesos comerciales y operativos de un agente de carga internacional.

Hernández Gonzalez, L. V. Propuesta de mejoramiento logístico en los costos de transporte y distribución de la empresa Produplant Duitama.

BETO, L. M. L. TECNOLOGIAS ERP EN EL TRANSPORTE DE CARGA PESADA: UN CAMINO HACIA LA EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD. *Consejo Editorial*, 64.

Vivas Moreno, L. V., & Roa Rodríguez, J. I. Gestión y control del transporte de la empresa comercializadora de productos refrigerados y secos ATLANTIC FS.

Aponte Alvarado, J. C., & Estrella Martínez, N. (2023). Plan de negocio para validar la viabilidad de la puesta en marcha de la empresa Soritrans SAS Soluciones Logísticas Integrales.