



AppBañil: Plataforma web para conectar a trabajadores independientes de albañilería con personas que necesitan sus servicios

Corporación Universitaria Remington

Facultad de Ingeniería

Ingeniería en Sistemas

Julián David Quiñones Franky

Julián David Mejía Urbano

Rolando Ordoñez Córdoba

Jeisson Herney Angulo Delgado

Asesor: Dr. Nelson Ricardo Zambrano Martínez

Proyecto de grado

2024

Dedicatoria

A nuestros seres queridos, por su apoyo incondicional y comprensión a lo largo de este arduo proceso de investigación y desarrollo. Este trabajo está dedicado a aquellos docentes que con esfuerzo y dedicación dan forma a nuestras ideas y hacen posible la realización de proyectos, en especial a nuestro asesor de semillero; A todos los albañiles cuya dedicación y habilidad transforman materiales en estructuras sólidas y duraderas, su destreza son la base sobre el cual se construyen nuestros sueños y hogares.

¡Gracias por dar forma a un mundo mejor con cada ladrillo colocado!

Tabla de contenido

	Pág.
Resumen.....	12
Introducción	13
1. Marco teórico	14
2. Planteamiento del problema.....	19
3. Justificación	20
4. Objetivos	21
3.1. Objetivo general.....	21
3.2. Objetivos específicos	21
5. Metodología	22
6. Resultados y discusión	24
7. Resultados y discusión	25
7.1. Presentación de resultados de encuesta I dirigida a albañiles.....	25
7.1.1. Facilidad para la búsqueda de albañiles en una plataforma web.	25
7.1.2. Aceptación de la contratación de albañilería mediante una plataforma en línea.	26
7.1.3. Disponibilidad de reseñas y opiniones para tomar decisiones informadas al contratar a un albañil en línea.	26
7.1.4. Posibilidad de acceder a cotizaciones y presupuestos de albañiles.	27
7.1.5. Oportunidad de programar y coordinar citas y horarios con albañiles.	28
7.2. Etapas del desarrollo de software.	29

7.2.1. Etapa de análisis.....	29
7.2.2. Casos de uso.....	38
7.2.3. Casos de uso.....	40
7.2.3.1. Descripción de los casos de uso.....	40
7.2.3.2. Diagramas de casos de uso	75
7.3. Presentación de resultados de encuesta dirigida a clientes.	80
7.4. Presentación de resultados de encuesta II dirigida a albañiles.	90
7.5. Discusión.....	100
Conclusiones	101
Referencias.....	102
Anexos	103

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Análisis de secuencia de actividades planificadas</i>	23
Tabla 2 <i>Análisis de secuencia de actividades planificadas</i>	24
Tabla 3 <i>Etapas de análisis</i>	29
Tabla 4 <i>Objetivos del proyecto</i>	29
Tabla 5 <i>Listado de requerimientos funcionales</i>	30
Tabla 6 <i>Requerimientos no funcionales</i>	37
Tabla 7 <i>Priorización de requerimientos funcionales</i>	38
Tabla 8 <i>Historial de revisiones</i>	38
Tabla 9 <i>Clientes</i>	39
Tabla 10 <i>Albañiles</i>	39
Tabla 11 <i>Administrador</i>	39
Tabla 12 <i>Ingreso de información de clientes</i>	40
Tabla 13 <i>Actualización de información de clientes</i>	42
Tabla 14 <i>Eliminación de clientes</i>	43
Tabla 15 <i>Consulta de clientes</i>	44
Tabla 16 <i>Reporte de registros de clientes</i>	46
Tabla 17 <i>Reporte de clientes eliminados</i>	47
Tabla 18 <i>Ingreso de información de albañiles</i>	48
Tabla 19 <i>Actualización de información de albañiles</i>	50

Tabla 20 <i>Eliminación de albañiles</i>	51
Tabla 21 <i>Consulta de albañiles</i>	52
Tabla 22 <i>Reporte de registro de albañiles</i>	54
Tabla 23 <i>Reporte de albañiles eliminados</i>	55
Tabla 24 <i>Reporte de albañiles activos</i>	56
Tabla 25 <i>Ingreso de información de los administradores</i>	58
Tabla 26 <i>Actualización de información de los administradores</i>	59
Tabla 27 <i>Eliminación de los administradores</i>	60
Tabla 28 <i>Consulta de los administradores</i>	62
Tabla 29 <i>Ingreso de información de publicaciones</i>	63
Tabla 30 <i>Eliminación de publicaciones</i>	64
Tabla 31 <i>Consulta de publicaciones</i>	66
Tabla 32 <i>Ingreso de comentarios en las publicaciones</i>	69
Tabla 33 <i>Chat online</i>	72

Lista de gráficas

	Pág.
<i>Gráfica 1.</i> Opinión sobre la facilidad para la búsqueda de albañiles en una plataforma web	25
<i>Gráfica 2.</i> Grado de aceptación de la contratación de albañilería mediante una plataforma en línea.....	26
<i>Gráfica 3.</i> Disponibilidad de reseñas y opiniones para tomar decisiones informadas al contratar a un albañil en línea	27
<i>Gráfica 4.</i> Posibilidad de acceder a cotizaciones y presupuestos de albañiles	28
<i>Gráfica 5.</i> Oportunidad de programar y coordinar citas y horarios con albañiles.....	28
<i>Gráfica 6.</i> ¿Qué tan fácil le resulto aprender a utilizar la página web?	80
<i>Gráfica 7.</i> ¿Qué tan intuitiva es la interfaz de la página web?.....	81
<i>Gráfica 8.</i> ¿Qué tan fácil es encontrar la información que necesita en la página web?	82
<i>Gráfica 9.</i> ¿Qué tan fácil es ingresar y actualizar la información en la página web?.....	83
<i>Gráfica 10.</i> ¿Has encontrado útil la función de registro e inicio de sesión en la página web?	84
<i>Gráfica 11.</i> ¿Encuentras útil el chat en tiempo real para interactuar con los albañiles?	85
<i>Gráfica 12.</i> ¿Encuentras útil el directorio que te permite acceder a los perfiles de los albañiles en la página web?.....	86
<i>Gráfica 13.</i> ¿Estas satisfecho con la capacidad de visualizar las publicaciones de trabajos realizados anteriormente por los albañiles?	87
<i>Gráfica 14.</i> ¿En general, estas satisfecho con las funciones implementadas en la plataforma para ustedes los clientes?	88
<i>Gráfica 15.</i> ¿Recomendaría esta página web y estos servicios a otros clientes?.....	89

<i>Gráfica 16.</i> ¿Qué tan fácil le resultó aprender a utilizar la página web?	90
<i>Gráfica 17.</i> ¿Qué tan intuitiva es la interfaz de la página web?	91
<i>Gráfica 18.</i> ¿Qué tan fácil es encontrar la información que necesita en la página web?	92
<i>Gráfica 19.</i> ¿Qué tan fácil es ingresar y actualizar la información en la página web?	93
<i>Gráfica 20.</i> ¿Has encontrado útil la función de registro e inicio de sesión en la página web? ..	94
<i>Gráfica 21.</i> ¿Has encontrado útil la función de registro e inicio de sesión en la página web?	95
<i>Gráfica 22.</i> ¿Consideras que la inclusión de un directorio que permite a los clientes acceder a tu perfil mejora tus oportunidades laborales?	96
<i>Gráfica 23.</i> ¿Estás satisfecho con la capacidad de publicar tus trabajos realizados (experiencias) en la página web?	97
<i>Gráfica 24.</i> ¿En general, estás satisfecho con las funciones implementadas en la plataforma para ustedes los albañiles?	98
<i>Gráfica 25.</i> ¿Recomendaría esta página web a otros albañiles?	99

Lista de figuras

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Diagrama de actores	40
<i>Figura 2.</i> Interfaz: Ingreso de información de clientes	41
<i>Figura 3.</i> Interfaz: Actualización de información de clientes.....	43
<i>Figura 4.</i> Interfaz: Eliminación de clientes.....	44
<i>Figura 5.</i> Interfaz: Consulta de clientes	45
<i>Figura 6.</i> Interfaz: Reporte de registros de clientes	47
<i>Figura 8.</i> Interfaz: Ingreso de información de albañiles	49
<i>Figura 9.</i> Interfaz: Actualización de información de albañiles.....	51
<i>Figura 11.</i> Interfaz: Consulta de albañiles	53
<i>Figura 12.</i> Interfaz: Reporte de registro de albañiles	55
<i>Figura 13.</i> Interfaz: Reporte de albañiles eliminados	56
<i>Figura 14.</i> Interfaz: Reporte de albañiles activos	57
<i>Figura 15.</i> Interfaz: Ingreso de información de los administradores	59
<i>Figura 17.</i> Interfaz: Eliminación de los administradores.....	61
<i>Figura 18.</i> Interfaz: Consulta de los administradores	63
<i>Figura 19.</i> Interfaz: Ingreso de información de publicaciones	64
<i>Figura 20.</i> Interfaz: Eliminación de publicaciones	66
<i>Figura 21.</i> Interfaz: Consulta de publicaciones	68
<i>Figura 22.</i> Interfaz: Ingreso de comentarios en las publicaciones.....	71

<i>Figura 23.</i> Interfaz: Chat online.....	73
<i>Figura 24.</i> Manejo de información de clientes, albañiles, administradores y comunicación ..	75
<i>Figura 25.</i> Manejo de información de clientes, albañiles, administradores y comunicación ..	76
<i>Figura 26.</i> Manejo de información de clientes, albañiles, administradores y comunicación ..	77
<i>Figura 27.</i> Manejo de información de clientes, albañiles, administradores y comunicación ..	78
<i>Figura 28.</i> Diagrama base de datos.....	79

Lista de anexos

	Pág.
<i>Anexo A.</i> Formato I de encuesta dirigida a albañiles	104
<i>Anexo B.</i> Formato de encuesta dirigida a clientes.....	106
<i>Anexo C.</i> Formato I de encuesta dirigida a albañiles	107

Resumen

AppBañil es una plataforma web diseñada para conectar a trabajadores independientes de albañilería con personas que requieren sus servicios. Surge como una solución ante las dificultades que enfrentan estos trabajadores para acceder a trabajos debido a la falta de tecnología y conexiones. Los usuarios pueden publicar trabajos, encontrar albañiles calificados, y acceder a reseñas y comentarios de trabajos anteriores, lo que mejora la transparencia y confianza en el proceso de contratación. El proyecto sigue una metodología de desarrollo incremental y orientado a objetos, utilizando WordPress como base tecnológica. AppBañil busca optimizar la eficiencia en la contratación de albañiles y promover el acceso a más oportunidades de trabajo en la construcción.

Palabras clave:

Albañilería

Plataforma web

Contratación

Servicios

Independientes

Introducción

La industria de la construcción es esencial para la economía de cualquier país y a menudo se asocia con el empleo de trabajadores independientes. Estos trabajadores, como lo son los albañiles, normalmente tienen dificultades para encontrar trabajos debido a la falta de acceso a la tecnología y a las conexiones personales, ya que actualmente estos se recomiendan del voz a voz de las personas que han adquirido sus servicios.

Por otro lado, las personas que necesitan servicios de construcción también enfrentan desafíos para encontrar trabajadores que estén disponibles y dispuestos a hacer el trabajo, ya que en ocasiones es complicado encontrar a trabajadores de calidad que sean confiables y que cuenten con la suficiente experiencia en la labor a realizar.

Es por eso que se ha propuesto el desarrollo de una plataforma web que conecte a trabajadores independientes de la albañilería con personas que necesitan adquirir sus servicios. La plataforma, llamada AppBañil, proporcionará una plataforma fácil de usar que permitirá a los usuarios publicar trabajos, y encontrar trabajadores independientes calificados para realizarlos. Además, que estos puedan publicar los certificados de los trabajos anteriormente realizados con el fin de que las personas observen la calidad de lo realizado y a su vez puedan contratar sus servicios. También se contará con un apartado en donde los usuarios podrán comentar los trabajos realizados.

AppBañil tiene como objetivo brindar una solución innovadora y efectiva para conectar a las personas con trabajadores independientes de calidad, mejorando la eficiencia y eficacia en el proceso de contratación de servicios de albañilería.

1. Marco teórico

La albañilería, como parte esencial del sector de la construcción, se encarga de la edificación de estructuras utilizando materiales como ladrillos, bloques y cemento, con el objetivo de cumplir con principios fundamentales como la solidez, utilidad, belleza y economía (Marcos y Bausa, 2003). En Colombia, la albañilería desempeña un rol crucial en el desarrollo de proyectos constructivos, influyendo directamente en la economía del país.

La implementación de herramientas tecnológicas, como plataformas web especializadas en la contratación de servicios de albañilería, como AppBañil, ha facilitado la conexión entre empresas o usuarios y albañiles calificados, optimizando así los procesos de contratación y mejorando la calidad de los resultados finales.

En este contexto, la búsqueda de albañiles capacitados y confiables es un aspecto fundamental en cualquier proyecto de construcción. Plataformas como AppBañil ofrecen una solución práctica y eficiente para encontrar albañiles con perfiles específicos y competencias adecuadas para llevar a cabo proyectos constructivos exitosos.

No es un secreto que el sector de la construcción influye mucho en la economía del país, Colombia muestra en sus estadísticas como periodos repuntan con este sector y como también pueden mostrar crisis, representando también con ello que la gente se esfuerza por la compra de vivienda y la mejora de las mismas. Las empresas de la construcción con sus obreros personifican la búsqueda de la calidad y la innovación para lograr aportar al desarrollo regional de un país manteniéndose activos en el mercado.

Por otra parte, el Emprendimiento es un término que hoy en día ha tomado mucha fuerza, ya sea por la falta de oportunidades de empleo o por la motivación de algunos de buscar y utilizar

recursos con el objetivo de alcanzar una meta propia y un desarrollo personal. Según Vázquez Moreno (2016):

Emprender es más que gestionar una empresa, es adaptarse a los nuevos escenarios de mercado que la economía impone. Es prácticamente imposible hablar de este asunto y no relacionarlo con el término de innovación ya que son indispensables y cuando se unen la organización sólo tiene que celebrar. (p. 10)

Ahora bien, dentro del emprendimiento hoy en día hay variedad de herramientas que permiten la entrada al mercado laboral ya sea como particular o como empresa para lograr con ello un modelo de negocio. La tecnología actualmente ofrece un mundo de posibilidades no solo de mercado sino de ofrecer el servicio o el producto que se quiere a una variedad de clientes y además con la posibilidad de entrar al auge de las telecomunicaciones y expandirse en el mercado ya sea con un producto o con un servicio.

Existen una gran cantidad de usuarios que optan por una tecnología más accesible, se realiza una búsqueda de aplicaciones, principalmente con beneficios económicos, en este punto, el tema de funcionalidad, navegabilidad, e interfaz son piezas fundamentales para la correcta interacción entre un usuario y una pantalla. (Lojano Arias, 2021).

Los negocios online o también conocidos como negocios digitales son aquellos medios que se manejan de manera electrónica o mediante sitios web, estos modelos se han convertido en una tendencia y preferencia por parte de los usuarios que navegan a través del mundo del internet. Un negocio digital lleva a cabo el uso de los medios tecnológicos, en donde cualquier empresa toma la acción de canalizar y profundizar sus procesos de negocio para crear propuestas de valor. (Baixas Calafell, 2020).

Según McGrane (2015) Una plataforma web es un entorno virtual o espacio digital que permite a los usuarios acceder a diversas aplicaciones, herramientas y servicios a través de internet. Estas plataformas suelen estar basadas en un software que proporciona la infraestructura y las funcionalidades necesarias para que los usuarios puedan interactuar y realizar diferentes tareas.

Las plataformas web pueden ser de diversos tipos, y sus características y funcionalidades varían dependiendo de su propósito específico. Algunos ejemplos de plataformas web comunes incluyen: Sitios web: Son plataformas web estáticas que presentan información y contenido organizado en diferentes páginas. Aplicaciones web: Son plataformas web dinámicas que permiten a los usuarios interactuar con el contenido y realizar diferentes tareas. Redes sociales: Son plataformas web que permiten a los usuarios conectarse con otros usuarios, compartir contenido e interactuar entre sí. Tiendas online: Son plataformas web que permiten a los usuarios comprar y vender productos o servicios.

Las plataformas web suelen compartir algunas características comunes, que las diferencian de otros tipos de software: accesibilidad: las plataformas web se pueden acceder desde cualquier dispositivo con conexión a internet, como ordenadores, tabletas o smartphones. Escalabilidad: las plataformas web se pueden escalar para adaptarse a un número creciente de usuarios y tráfico. Flexibilidad: las plataformas web se pueden personalizar y adaptar para satisfacer las necesidades específicas de los usuarios. Interactividad: Las plataformas web permiten a los usuarios interactuar con el contenido y realizar diferentes tareas. Colaboración: las plataformas web pueden permitir la colaboración entre diferentes usuarios.

Las plataformas web ofrecen una serie de beneficios tanto para los usuarios como para los desarrolladores: para los usuarios: acceso a una amplia gama de aplicaciones y servicios.

Comodidad y facilidad de uso. Interactividad y colaboración. Escalabilidad y flexibilidad. Bajo costo. Mientras que para los desarrolladores: reducción del tiempo y costo de desarrollo. Mayor alcance y visibilidad de las aplicaciones. Facilidad de mantenimiento y actualización. Posibilidad de monetizar las aplicaciones.

La normatividad colombiana no ha sido ajena a los alcances tecnológicos y a la utilización de los conceptos proporcionados en el marco de las ciencias de la computación, es así como para 1953 el Decreto-ley 2318 creó las Bolsas Oficiales de Trabajo con el fin de aportar soluciones al problema del desempleo. “En septiembre de 1953 por medio del decreto 2318 se creó una bolsa oficial de trabajo y se estableció la supervigilancia de las bolsas particulares de empleo que fijo las condiciones de funcionamiento de las mismas” (Aldana Garzón y Benavides Gutiérrez, 2008).

En Colombia existen muchos sitios web entre ellos algunos dedicados a la búsqueda de empleo como son: Indeed, Computrabajo, Eempleo como los más visitados. Por ejemplo: Computrabajo es la web de empleo líder en Latinoamérica con presencia en 19 países de los cuales es líder en 10. Es la bolsa de trabajo con más visitas en Colombia, Perú, Argentina, Uruguay, Guatemala, Ecuador y El Salvador, además de la segunda en países como Honduras, Venezuela, Nicaragua, Cuba y Costa Rica, y ocupa el #1-2 en México. Además, tiene presencia Chile, Panamá, República Dominicana, Bolivia, Paraguay y Puerto Rico. Computrabajo ayuda a las personas a encontrar un trabajo mejor y a crecer profesionalmente y a las empresas a encontrar al profesional que mejor encaje con sus necesidades (Araujo Cabarcas, s.f.). En el caso particular del presente estudio, se asume el concepto de computrabajo y se utiliza el concepto de plataforma web para generar la idea de AppBañil que sirve como medio para que las empresas o demás usuarios puedan encontrar a los Albañiles con un perfil deseado.

“La construcción es el arte de edificar o levantar los edificios de todo género utilizando los materiales que ofrece la naturaleza por todas partes, o los que la industria proporciona. Para ello hay que tener en cuenta que toda obra de construcción debe satisfacer a las condiciones esenciales de ser sólida, útil, bella y económica” (Marcos y Bausa, 2003, p. 9).

2. Planteamiento del problema

En la industria de la construcción, los trabajadores independientes, como los albañiles, a menudo tienen dificultades para encontrar trabajo debido a la falta de conexiones y a la falta de acceso a la tecnología. Además, las personas que necesitan servicios de construcción también enfrentan desafíos para encontrar trabajadores calificados que estén disponibles y dispuestos a hacer el trabajo.

Estos desafíos pueden ser especialmente difíciles para las personas que no tienen conexiones en la industria de la construcción, lo que puede hacer que la búsqueda de trabajadores independientes de calidad sea aún más difícil. Además, se carece de un sistema que permita conectar a los trabajadores independientes con los clientes potenciales, ocasionando que haya déficit en los tiempos de contratación.

El problema es que no hay una plataforma para conectar a los trabajadores independientes de la construcción con personas que necesitan sus servicios. Esto puede hacer que el proceso de búsqueda y contratación de trabajadores independientes sea complicado y poco eficiente. Por lo tanto, se necesita una solución innovadora para abordar estos desafíos y mejorar el proceso de contratación de servicios de construcción.

También, la falta de acceso a trabajos puede ser especialmente una problemática para los trabajadores independientes de la construcción, ya que a menudo dependen de conexiones personales para encontrar trabajo y a su vez esto puede limitar sus oportunidades de trabajo y afectar negativamente sus ingresos.

3. Justificación

La idea de desarrollar una plataforma web como AppBañil, radica en la necesidad de mejorar el proceso de contratación de servicios de albañilería, conectando de manera eficiente a trabajadores independientes de la construcción con personas que necesitan sus servicios.

Esta aplicación puede tener un impacto significativo en la economía local, proporcionando una plataforma fácil de usar que permita a los trabajadores independientes del campo de la albañilería, acceder a más oportunidades de trabajo. Además, la plataforma también puede mejorar la calidad de los servicios de construcción disponibles, ya que solo los trabajadores independientes calificados y confiables estarán disponibles en la plataforma.

También, la plataforma web puede ayudar a prevenir estafas, proporcionando a los clientes potenciales acceso a una base de datos de trabajadores independientes calificados. También puede proporcionar una plataforma para que los clientes potenciales revisen y comenten el trabajo de los trabajadores independientes, lo que aumenta la transparencia y la confianza en el proceso de contratación.

4. Objetivos

3.1. Objetivo general. Desarrollar una plataforma web que permita a los trabajadores independientes de la albañilería ser contratados por personas que requieran servicios de albañilería, mejorando la eficiencia y la calidad del proceso de contratación.

3.2. Objetivos específicos

1. Identificar las opiniones de albañiles respecto de la pertinencia y requisitos para el desarrollo de la plataforma web AppBañil.
2. Analizar, diseñar, codificar e implementar la plataforma web siguiendo los principios del paradigma orientado objetos con metodología incremental.

5. Metodología

El proyecto de investigación fue desarrollado mediante un paradigma de investigación cuantitativo. El desarrollo de software se gestionó usando un enfoque orientado a objetos, con un modelo de desarrollo de software incremental y para el análisis y diseño del programa se utilizaron algunas técnicas estandarizadas de UML. Se utilizó tecnología cliente-servidor, con un diseño en WordPress él utiliza un enfoque orientado a una colaboración comunitaria de transparencia y de mejora continua, utilizando en el análisis y diseño plugins con actualizaciones continuas.

Población y muestra: la población considerada en el presente estudio fueron albañiles de la ciudad de Pasto, se obtuvo una muestra de 29 de ellos escogidos por conveniencia, de las empresas CYRGO y SURTIGRES en razón a que los investigadores son empleados de mencionadas empresas que se dedican a la distribución de materiales para la construcción, lo cual permitió el acceso directo a la información de los clientes de las empresas que trabajan en albañilería, este criterio de selección se fundamenta en Hernández (2014).

Los instrumentos utilizados para la recolección de información en la fase de elicitación de requerimientos son los siguientes:

Encuesta: Según Hernández (2014) una encuesta es un instrumento de investigación que se utiliza para recopilar información de un grupo de personas sobre un tema específico. Se realiza mediante un cuestionario (Anexo A) que contiene una serie de preguntas predefinidas, que pueden ser abiertas o cerradas. En el presente estudio la encuesta fue realizada a 29 albañiles utilizada para Medir la opinión pública sobre la factibilidad de utilizar una plataforma web para la comunicación entre albañiles y clientes finales. Evaluar la satisfacción de los clientes con la posibilidad del desarrollo de la plataforma web AppBañil, y en consecuencia posibilitó al grupo

de desarrollo investigar el mercado para el servicio que prestaría el sistema de información en desarrollo.

Tabla 1. Análisis de secuencia de actividades planificadas

Actividades lógicas anteriores	Actividades planificadas			Actividades lógicas posteriores
	Orden	Detalle	Duración en semanas	
---	A	Elicitación de requerimientos	2.5	B
A	B	Análisis de la información	4	C
B	C	Diseño del sistema	8	D, E
C	D	Diseño de interfaces	4	G
C	E	Diseño de la base de datos	6	F
D	F	Montaje de la base de datos	1	G
D, F	G	Codificación	8	H
G	H	Pruebas y ajustes de la plataforma	2	I
H	I	Montaje y puesta en funcionamiento	1	---
---	J	Documentación	13.5	---

6. Resultados y discusión

- Gestionar los perfiles de los diferentes usuarios (clientes y albañiles).
- Permitir la comunicación de albañiles con los clientes que requieran servicios de albañilería mediante la plataforma web.

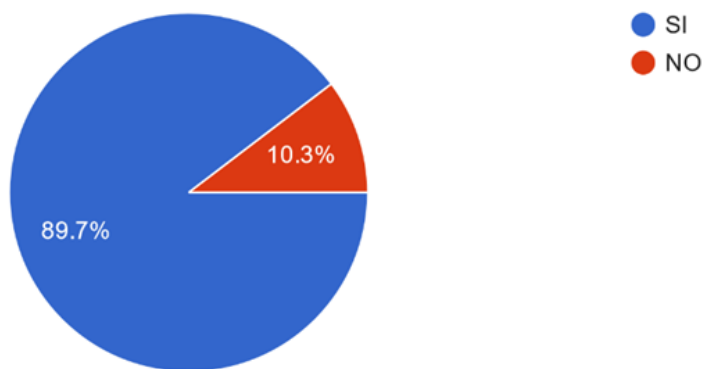
Tabla 2. Análisis de secuencia de actividades planificadas

Actividades	Meses		
	Mayo - Agosto	Septiembre-Diciembre	Enero-Mayo
Elicitación de requerimientos	■		
Análisis de la información	■		
Diseño del sistema		■	
Diseño de interfaces		■	
Diseño de la base de datos			■
Montaje de la base de datos			■
Codificación			■
Pruebas y ajustes de la plataforma			■
Montaje y puesta en funcionamiento			■
Documentación	■	■	■

7. Resultados y discusión

7.1. Presentación de resultados de encuesta I dirigida a albañiles. De acuerdo con el análisis de la información obtenida mediante la encuesta (Anexo A) se obtuvo la opinión de los albañiles de la ciudad de Pasto como se muestra a continuación.

7.1.1. Facilidad para la búsqueda de albañiles en una plataforma web. Los resultados de la investigación muestran que la implementación de una página web de contratación de albañiles generará un aumento significativo en la accesibilidad y disponibilidad de servicios de construcción para los usuarios. (Ver gráfica 1).



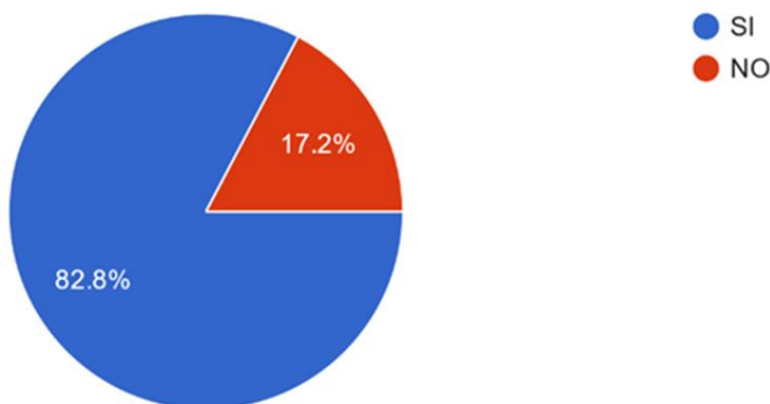
Gráfica 1. Opinión sobre la facilidad para la búsqueda de albañiles en una plataforma web

Tal interpretación encuentra su argumento en la opinión de los albañiles, de los cuales el 89.7% cree que una plataforma web facilitaría la búsqueda de albañiles para proyectos de construcción, lo que indica un fuerte interés en esta idea. Un grupo minoritario correspondiente al 10.3% de los encuestados no está convencido de que una plataforma web sea útil para la búsqueda de albañiles.

En general, la mayoría ve con buenos ojos la idea de una plataforma en línea para contratar albañiles, lo que sugiere un potencial mercado favorable para esta iniciativa.

En consecuencia, se observó una opinión de los albañiles, favorable a una mayor eficiencia en la búsqueda y contratación de albañiles mediante la utilización de una plataforma web, así como una mejora en la transparencia y la calidad de las interacciones entre los clientes y los profesionales de la construcción.

7.1.2. Aceptación de la contratación de albañilería mediante una plataforma en línea. En la opinión de los albañiles se deduce la aceptación de la contratación de albañilería mediante una plataforma en línea en razón a que el 82.8% de los encuestados estaría dispuesto a utilizar una plataforma en línea para comparar y contratar servicios de albañilería, lo que indica un alto interés en esta opción. Aunque un grupo minoritario correspondiente al 17.2% no estaría dispuesto a utilizar una plataforma en línea para estos fines, aunque es una minoría. (Ver gráfica 2).

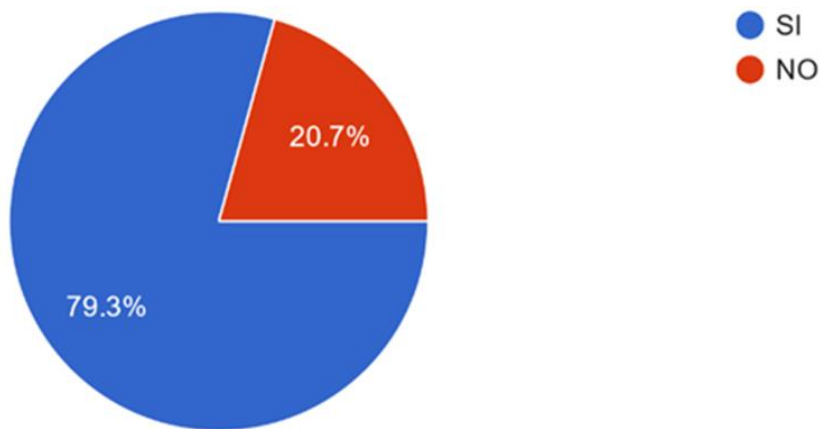


Gráfica 2. Grado de aceptación de la contratación de albañilería mediante una plataforma en línea

En general, la mayoría muestra disposición a utilizar una plataforma en línea para contratar servicios de albañilería, lo que sugiere una aceptación positiva de esta idea entre los encuestados.

7.1.3. Disponibilidad de reseñas y opiniones para tomar decisiones informadas al contratar a un albañil en línea. Al respecto los albañiles encuestados valoran la disponibilidad de reseñas y opiniones para tomar decisiones informadas al contratar a un albañil en línea, dicha interpretación se justifica en razón a que el 79.3% de los encuestados opinan que desea tener la

opción de leer reseñas y opiniones de otros usuarios antes de contratar a un albañil en línea, lo que indica un fuerte interés en esta función. Un grupo minoritario correspondiente al 20.7% no considera importante la opción de leer reseñas y opiniones antes de contratar a un albañil en línea, aunque esta es una minoría. (Ver gráfica 3).

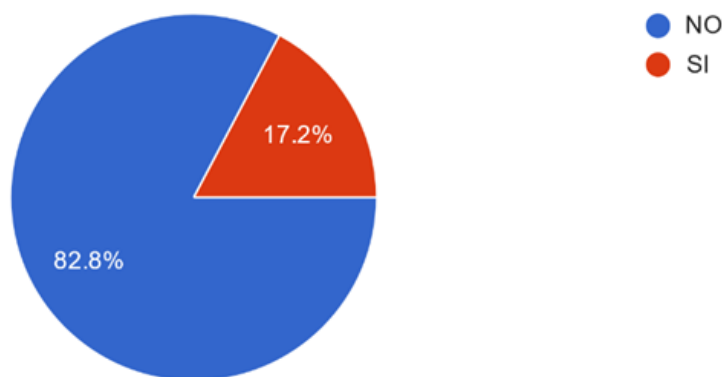


Gráfica 3. Disponibilidad de reseñas y opiniones para tomar decisiones informadas al contratar a un albañil en línea

En general para los usuarios es importante leer reseñas de los clientes que ya hayan solicitado un servicio, de esta manera facilitará la contratación de los albañiles generando mayor confianza.

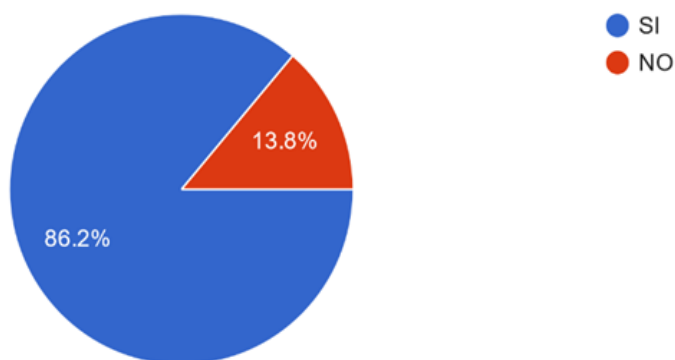
7.1.4. Posibilidad de acceder a cotizaciones y presupuestos de albañiles. En general, la mayoría de albañiles no valora la posibilidad de obtener cotizaciones y presupuestos como parte de la plataforma, es así como el 82.8% de los encuestados no desea que la plataforma ofrezca la opción de obtener cotizaciones y presupuestos de albañiles antes de tomar una decisión, indicando un punto débil de interés en esta característica, esta decisión obedece a que los albañiles prefieren dialogar sobre la calidad de su servicio y la remuneración respectiva con el cliente, de lo contrario manifiestan que establecer un costo del servicio no es prudente porque todos los trabajos implican características y condiciones diferenciales. Un grupo minoritario

correspondiente al 17.2% si considera importante la opción de obtener cotizaciones y presupuestos antes de tomar una decisión. (Ver gráfica 4).



Gráfica 4. Posibilidad de acceder a cotizaciones y presupuestos de albañiles

7.1.5. Oportunidad de programar y coordinar citas y horarios con albañiles. En general, la mayoría valora la posibilidad de programar y coordinar citas en línea con albañiles, lo que sugiere un alto interés en esta característica. Lo cual se puede interpretar en razón a que El 86.2% de los encuestados considera que una plataforma web que permita programar y coordinar fácilmente citas y horarios con albañiles sería útil, indicando un alto interés en esta función. El 13.8% no ve utilidad en la opción de programar y coordinar citas en línea con albañiles, aunque esta es una minoría. (Ver gráfica 5).



Gráfica 5. Oportunidad de programar y coordinar citas y horarios con albañiles

7.2. Etapas del desarrollo de software. Con base en la información obtenida y analizada en la fase de la investigación se procede a la realización de las etapas del desarrollo de software como se describe a continuación.

7.2.1. Etapa de análisis.

Tabla 3. Etapa de análisis

Fecha	Versión	Descripción	Autores
30/04/2024	1.0	Incluye: Objetivos Requerimientos funcionales Requerimientos no funcionales Matriz de rastreadabilidad Priorización de objetivos	JULIAN DAVID QUIÑONES FRANKY JULIÁN DAVID MEJÍA URBANO ROLANDO ORDOÑEZ CORDOBA JEISSON HERNEY ANGULO DELGADO

I. Introducción

Este documento reúne toda la información obtenida del proceso de especificación de requerimientos.

II. Objetivos del proyecto

Tabla 4. Objetivos del proyecto

Código:	OBJ.APP.01
Autores:	JULIAN DAVID MEJIA URBANO, JULIAN DAVID QUIÑONEZ FRANKY, JEISSON HERNEY ANGULO DELGADO, ROLANDO ORDOÑEZ CORDOBA
Descripción:	Manejar la información de los clientes, albañiles, administradores y servicios que presta AppBañil

Comentarios:	
Código:	OBJ.APP.02
Autores:	JULIAN DAVID MEJIA URBANO, JULIAN DAVID QUIÑONEZ FRANKY, JEISSON HERNEY ANGULO DELGADO, ROLANDO ORDOÑEZ CORDOBA
Descripción:	
	Generar reportes de los clientes y albañiles que presta AppBañil
Comentarios:	

III. Requerimientos funcionales

Tabla 5. Listado de requerimientos funcionales

Código:	RF CLI 01.01
Objetivo asociado:	OBJ.APP.01
Descripción:	
	El sistema debe permitir registrar la información personal de los clientes para el proceso de registro.
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema debe permitir ingresar la información personal de los clientes como: nombres, apellidos, número de teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, género.
Código:	RF CLI 01.02
Objetivo asociado:	OBJ.APP.01
Descripción:	
	El sistema debe permitir actualizar la información personal de los clientes para el proceso de gestión del perfil.
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema debe permitir actualizar la información personal de los clientes como: nombres, apellidos, número de teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, género.

Código:	RF CLI 01.03
Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
Descripción:	
El sistema debe permitir eliminar el perfil de los clientes.	
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema permitirá la eliminación de datos personales de los clientes.

Código:	RF CLI 01.04
Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
Descripción:	
El sistema debe permitir consultar la información personal de los clientes para el proceso de gestión del perfil.	
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema permitirá la consulta de datos personales de los clientes.

Código:	RF CLI 02.01
Objetivo asociado:	OBJ.APP.002
Descripción:	
Generar reporte de los clientes registrados en la plataforma.	
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema permitirá generar un reporte de los clientes que se han registrado en la plataforma.

Código:	RF CLI 02.02
Objetivo asociado:	OBJ.APP.002
Descripción:	
Generar reporte de los clientes eliminados de la plataforma.	

Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema permitirá generar un reporte de los clientes que se han dado de baja en la plataforma.
Código:	RF ALB 01.01
Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
Descripción:	El sistema debe permitir registrar la información personal de los albañiles.
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema debe permitir ingresar la información personal de los albañiles como: número de identificación, nombres, apellidos, dirección, número de teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, género, profesión.
Código:	RF ALB 01.02
Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
Descripción:	El sistema debe permitir actualizar la información personal de los albañiles para el proceso de gestión del perfil.
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema debe permitir actualizar la información personal de los albañiles como: nombres, apellidos, dirección, número de teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, género, profesión.
Código:	RF ALB 01.03
Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
Descripción:	El sistema debe permitir eliminar la información personal de los albañiles.
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema permitirá la eliminación del perfil de los albañiles.

Código:	RF ALB 01.04
Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
Descripción:	
El sistema debe permitir consultar la información personal de los albañiles para el proceso de gestión del perfil.	
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema permitirá la consulta de datos personales de los albañiles.
Código:	RF ALB 02.01
Objetivo asociado:	OBJ.APP.002
Descripción:	
Generar reporte de los albañiles registrados en la plataforma.	
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema permitirá generar un reporte de los albañiles que se han registrado en la plataforma.
Código:	RF ALB 02.02
Objetivo asociado:	OBJ.APP.002
Descripción:	
Generar reporte de los albañiles eliminados de la plataforma.	
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema permitirá generar un reporte de los albañiles que se han dado de baja en la plataforma.
Código:	RF ALB 02.03
Objetivo asociado:	OBJ.APP.002
Descripción:	
Generar reporte de los albañiles activos de la plataforma.	

Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema permitirá generar un reporte de los albañiles que están activos de la plataforma.
Código:	RF ADM 01.01
Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
Descripción:	
El sistema de información debe permitir a los administradores crear sus perfiles teniendo en cuenta la asignación de sus roles y sus funciones	
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema permitirá ingresar información de los administradores como: número de identificación, nombres, apellidos, fecha de nacimiento, número de teléfono, correo electrónico, funciones y roles.
Código:	RF ADM 01.02
Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
Descripción:	
El sistema de información debe permitir a los administradores realizar la configuración y actualización de los perfiles.	
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema debe permitir a los administradores actualizar información de los perfiles teniendo en cuenta: nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, número de identificación, funciones y roles.
Código:	RF ADM 01.03
Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
Descripción:	
El sistema de información debe permitir a los administradores eliminar perfiles teniendo cuenta la asignación de sus roles y sus funciones.	
Estado:	Aprobado

Comentarios	El sistema permitirá a los administradores realizar búsqueda de perfiles y cuentas para eliminarlas. Los perfiles eliminados no podrán tener acceso al sistema y la eliminación de administradores no afectara la disponibilidad de otras funcionalidades del sistema para los demás usuarios.
Código:	RF ADM 01.04
Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
Descripción:	
	El sistema de información debe permitir a los administradores realizar consultas, permitir el acceso.
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema debe permitir al administrador realizar consultas, búsquedas teniendo en cuenta el nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, número de identificación, funciones y roles.
Código:	RF PUB 01.01
Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
Descripción:	
	El sistema de información debe permitir el ingreso de información de las publicaciones.
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema debe permitir al albañil ingresar información sobre las publicaciones, incluyendo título, descripción y poder subir imágenes.
Código:	RF PUB 01.02
Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
Descripción:	
	El sistema de información debe permitir la eliminación de la información de las publicaciones.
Estado:	Aprobado

Comentarios	El sistema debe permitir al albañil eliminar información sobre las publicaciones asegurando que se eliminen registros completos.
--------------------	--

Código:	RF PUB 01.03
----------------	--------------

Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
---------------------------	-------------

Descripción:	
---------------------	--

El sistema de información debe permitir la consulta de la información de las publicaciones

Estado:	Aprobado
----------------	----------

Comentarios	El sistema debe permitir la consulta de las publicaciones realizadas por el albañil
--------------------	---

Código:	RF PUB 01.04
----------------	--------------

Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
---------------------------	-------------

Descripción:	
---------------------	--

El sistema de información debe permitir la gestión de comentarios en las publicaciones

Estado:	Aprobado
----------------	----------

Comentarios	El sistema debe permitir a los usuarios agregar y visualizar comentarios en las publicaciones.
--------------------	--

Código:	RF COM 01.01
Objetivo asociado:	OBJ.APP.001
Descripción:	
El sistema de información debe permitir la funcionalidad de chat en línea	
Estado:	Aprobado
Comentarios	El sistema debe permitir a los usuarios participar en chats en línea en tiempo real, incluyendo la capacidad de enviar archivos como imágenes.

IV. Requerimientos no funcionales

Tabla 6. Requerimientos no funcionales

Código:	RNF – APP – 001
Objetivo asociado:	OBJ – APP– 001
Descripción:	
La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar, con una navegación clara y comprensible, para que los usuarios puedan utilizar la aplicación sin dificultad.	
Comentarios:	Se deben seguir principios de diseño de interfaces amigables para el usuario, utilizando una disposición lógica de los elementos de la interfaz y proporcionando retroalimentación visual clara. Se deben realizar pruebas de usabilidad para garantizar que la aplicación sea fácil de usar y comprender.
Código:	RNF – APP – 001
Objetivo asociado:	OBJ – APP– 001
Descripción:	
El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web	
Comentarios:	Se debe asegurar una experiencia consistente para los usuarios independientemente del navegador utilizado.
Código:	RNF – APP – 001
Objetivo asociado:	OBJ – APP– 001
Descripción:	
El sistema debe funcionar en una arquitectura cliente-servidor, donde los clientes acceden a través de una interfaz web y se conectan al servidor para obtener y procesar la información necesaria.	

Comentarios:	La información estará centralizada en un servidor web, lo que permitirá un acceso fácil y seguro a los datos desde cualquier cliente conectado a la aplicación. Esta centralización facilitará la gestión y la seguridad de la información.
---------------------	---

Tabla 7. Priorización de requerimientos funcionales

Requerimiento	Calificación
RF CLI 01.01	Crítico
RF CLI 01.02	Crítico
RF CLI 01.03	Crítico
RF CLI 01.04	Crítico
RF CLI 02.01	Importante
RF CLI 02.02	Importante
RF ALB 01.01	Crítico
RF ALB 01.02	Crítico
RF ALB 01.03	Crítico
RF ALB 01.04	Crítico
RF ALB 02.01	Importante
RF ALB 02.02	Importante
RF ALB 02.03	Importante
RF ADM 01.01	Crítico
RF ADM 01.02	Crítico
RF ADM 01.03	Crítico
RF ADM 01.04	Crítico
RF PUB 01.01	Crítico
RF PUB 01.02	Crítico
RF PUB 01.03	Crítico
RF PUB 01.04	Crítico
RF COM 01.01	Crítico

7.2.2. Casos de uso

Tabla 8. Historial de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
	Borrador de inicio	Introducción Lista de actores Diagrama de actores Descripción de casos de uso Interfaz – Caso de uso real	JULIAN QUIÑONES JULIAN MEJIA ROLANDO ORDOÑEZ JEISSON ANGULO

I. Introducción

Este documento contiene la información relacionada con los actores del sistema, los casos de uso del sistema y una representación de relaciones entre estos a través del diagrama de casos de uso.

II. Lista de actores

Tabla 9. Clientes

Nombre:	Clientes
Descripción+	Se encarga de buscar y contratar los servicios que prestan los albañiles
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> Crear su perfil de cliente Actualizar información de cliente Eliminar su perfil Encontrar albañiles para realizar trabajos según sus necesidades Comparar servicios de diferentes albañiles

Tabla 10. Albañiles

Nombre:	Albañiles
Descripción+	Se encarga de ofrecer sus servicios a través de la página web
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> Crear su perfil de Albañil Actualizar información de Albañil Eliminar su perfil Mostrar sus habilidades para crear oportunidades de trabajo

Tabla 11. Administrador

Nombre:	Administrador
Descripción	Se encarga de gestionar la página web
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> Tener la página actualizada y funcional Generar reportes de albañiles y clientes

III. Diagrama de actores

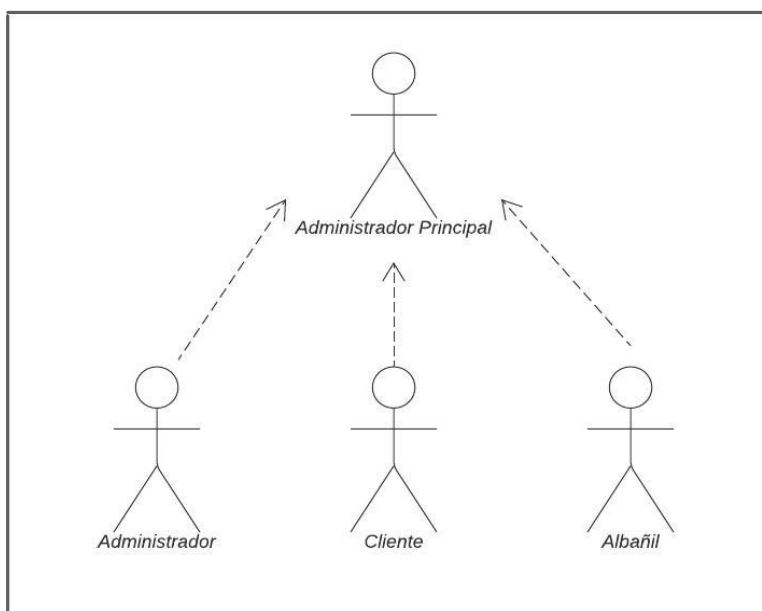


Figura 1. Diagrama de actores

7.2.3. Casos de uso

7.2.3.1. Descripción de los casos de uso.

Tabla 12. Ingreso de información de clientes

Código	CU CLI 01.01
Caso de uso	INGRESO DE INFORMACIÓN DE CLIENTES
Actor principal	CLIENTE
Personal involucrado	Cliente: Desea ingresar su propia información para su registro en el sistema
Precondiciones	1. El cliente ha iniciado sesión en la plataforma web
Postcondiciones	1. La información del cliente ha sido ingresada exitosamente en la base de datos
RF asociado	RF CLI 01.01
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente selecciona la opción "Registro-Cliente" en la interfaz de la plataforma web. 2. El sistema muestra un formulario para ingresar los datos del nuevo cliente.

3. El cliente completa los campos obligatorios del formulario, como nombre de usuario, nombre, apellido, número móvil, fecha de nacimiento, genero, correo electrónico y contraseña
4. El cliente selecciona la opción “Registro”
5. El sistema valida la información ingresada, verifica la disponibilidad del correo electrónico y registra exitosamente al cliente

Flujos alternativos (Extensiones):

- 3^a. Si el cliente deja campos obligatorios en blanco o ingresa información inválida
 1. El sistema muestra un mensaje de error solicitando corregir o ingresar los campos correspondientes y retorna al paso 2.
 2. El cliente llena todos los campos solicitados
- 4a. Si el correo electrónico ingresado ya está registrado
 1. El sistema muestra un mensaje de error indicando que el correo electrónico ya existe y retorna al paso 2
 2. El cliente ingresa un correo electrónico diferente.

Observaciones

APPBAÑIL

INICIO NOSOTROS CONTÁCTANOS REGISTRO INICIAR SESIÓN

REGISTRO DE USUARIOS

Nombre de usuario *

jeison02

Nombre *

Jeison Hernay

Apellidos *

Angulo Delgado

Número de móvil *

3156903836

Fecha de nacimiento *

2 ene 2002

Género *

Masculino

Femenino

Correo electrónico *

jefflow2002@gmail.com

Contraseña *

Confirmar la contraseña *

Registro

Copyright © 2024 Appbañil | Todos los derechos reservados.

Figura 2. Interfaz: Ingreso de información de clientes

Tabla 13. Actualización de información de clientes

Código	CU CLI 01.02
Caso de uso	ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE CLIENTES
Actor principal	CLIENTE
Personal involucrado	Cliente: Desea actualizar la información del albañil para mantenerla al día
Precondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente ha iniciado sesión en la plataforma web 2. Debe haber por lo menos un cliente
Postcondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los cambios en la información del cliente han sido guardados exitosamente en el sistema
RF asociado	RF CLI 01.02
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente selecciona la opción "Mi perfil" en la interfaz de la plataforma web 2. El cliente selecciona la opción "Mi cuenta" 3. El sistema muestra un formulario sobre los datos del cliente 4. El cliente completa los campos a cambiar como nombre, apellido, correo electrónico, cambiar la contraseña 5. El cliente selecciona en la opción "Actualizar la cuenta" 6. El sistema valida la información ingresada y muestra un mensaje de "Tu cuenta ha sido actualizada correctamente"
Flujos alternativos (Extensiones):	<ol style="list-style-type: none"> 5a. Si el cliente deja campos obligatorios en blanco o ingresa información inválida <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje de error solicitando corregir e ingresar los campos correspondientes y retorna al paso 3 2. El cliente ingresa los datos correctamente
Observaciones	Este caso de uso permite que el cliente actualice su información, garantizando que los datos estén siempre actualizados y precisos.

CUENTA

Tu cuenta ha sido actualizada correctamente. X

Cuenta

Nombre de usuario *

jeison022

Nombre

Jeison Herney

Apellidos

Angulo Delgado

Email Address

jeiflow2002@gmail.com

Actualizar la cuenta

Figura 3. Interfaz: Actualización de información de clientes

Tabla 14. Eliminación de clientes

Código	CU CLI 01.03
Caso de uso	ELIMINACIÓN DE CLIENTES
Actor principal	ADMINISTRADOR, CLIENTE
Personal involucrado	Administrador: Desea eliminar al cliente registrado en el sistema Cliente: Desea eliminar su propia cuenta del sistema
Precondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador, albañil ha iniciado sesión en la plataforma web 2. El cliente tiene al menos un perfil de cliente existente en el sistema.
Postcondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. los datos del cliente han sido eliminados exitosamente del sistema
RF asociado	RF CLI 01.03
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente selecciona la opción "Mi perfil" en la interfaz de la plataforma web 2. El cliente selecciona la opción "Mi cuenta" 3. El sistema muestra una tabla que dice "Borrar la cuenta" 4. El cliente selecciona en la opción "Borrar la cuenta"

5. El cliente completa el campo “Contraseña” y posteriormente selecciona “borrar la cuenta”
6. El sistema valida la información ingresada y muestra el inicio de la plataforma web

Flujos alternativos (Extensiones):

5a Si el albañil cambia de opinión y decide no eliminar su cuenta

1. El cliente escoge cualquier opción diferente como “Contactos” o “Inicio” y retorna al paso 1

Observaciones

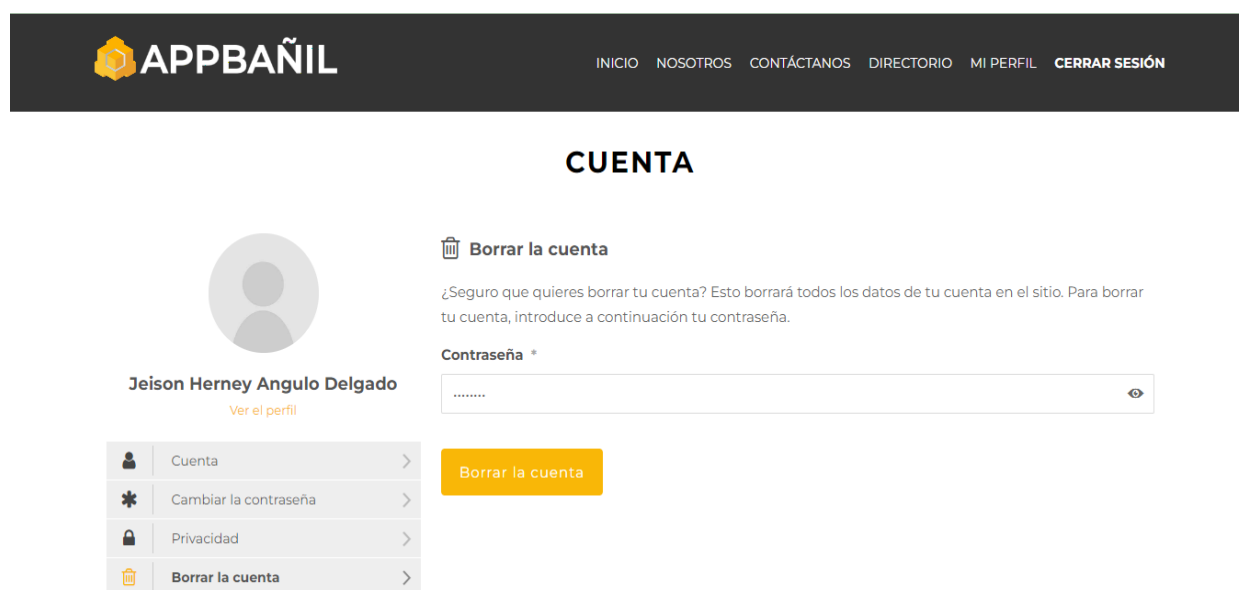


Figura 4. Interfaz: Eliminación de clientes

Tabla 15. Consulta de clientes

Código	CU CLI 01.04
Caso de uso	CONSULTA DE CLIENTES
Actor principal	ADMINISTRADOR
Personal involucrado	Administrador: Desea consultar información sobre los clientes registrados en el sistema
Precondiciones	1. El administrador ha iniciado sesión en la plataforma web.
Postcondiciones	1. La información sobre los clientes ha sido visualizada correctamente

RF asociado RF CLI 01.04

Flujo básico (Escenario principal de éxito):

1. El administrador selecciona la opción "Usuarios-Todos los usuarios" en la interfaz de la plataforma web
 2. El administrador puede desplazarse por la lista para visualizar los administradores registrados
 3. El administrador puede utilizar filtros o criterios de búsqueda para encontrar clientes específicos
 4. El administrador busca al cliente que desea consultar, lo selecciona y presiona en el nombre de su usuario
 5. El sistema muestra la información del cliente seleccionado.
-

Flujos alternativos (Extensiones):

4a. Si no se encuentran clientes que cumplan con los criterios de búsqueda

1. El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados.
-

Observaciones

El sistema debe asegurar que la información del cliente se muestra de manera precisa y actualizada.

The screenshot displays the WordPress user management interface. The left sidebar shows the 'Usuarios' menu selected. The main content area shows a list of users with the following columns: 'Nombre de usuario', 'Nombre', 'Correo electrónico', 'Perfil', 'Entradas', and 'Estado'. The users listed are:

Nombre de usuario	Nombre	Correo electrónico	Perfil	Entradas	Estado
admin_1	—	jeison02222@gmail.com	Administrador	0	Aprobado
jeison02	jeisson Angulo Delgado	jeisonangu02@gmail.com	Autor	1	Aprobado
julian98	JULIAN DAVID MEJIA URBANO	julianmeja1998@gmail.com	Suscriptor	0	Aprobado
admin	—	appbanil23@gmail.com	Administrador	0	Aprobado

Below the table, there is a detailed view for the user 'julian98', showing options to 'Editar', 'Borrar', 'Ver', 'Enviar el restablecimiento de la contraseña', and 'Ver el perfil | Información'. The interface also includes search and filter controls at the top and bottom of the list.

Figura 5. Interfaz: Consulta de clientes

Tabla 16. Reporte de registros de clientes

Código	CU CLI 02.01
Caso de uso	REPORTE DE REGISTROS DE CLIENTES
Actor principal	ADMINISTRADOR
Personal involucrado	Administrador: Desea generar y visualizar un reporte de los registros de clientes en el sistema
Precondiciones	1. El administrador ha iniciado sesión en la plataforma web
Postcondiciones	1. Se ha generado y visualizado un reporte de registros de clientes
RF asociado	RF CLI 02.01
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción "Registro de actividad" en la interfaz de la plataforma web. 2. El sistema muestra un listado de filtros 3. El administrador busca la lista de clientes registrados mediante un filtro de opciones como "Todo el tiempo", "Subscriber", "Todos los usuarios", "Usuarios", "Logged In" y selecciona la opción filtrar 4. El sistema muestra los clientes que se han registrado en el sistema 5. El administrador selecciona la opción "Exportar registros filtrados como CSV" 6. El administrador visualiza el reporte generado 	
Flujos alternativos (Extensiones):	
5a: Si los criterios de filtrado no son válidos o están incompletos	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje de error y solicita al administrador corregir los campos correspondientes. 	
Observaciones	
El sistema debe asegurar que los datos del reporte sean precisos y reflejen la información más actualizada de los registros de clientes.	

Figura 6. Interfaz: Reporte de registros de clientes

Tabla 17. Reporte de clientes eliminados

Código	CU CLI 02.02
Caso de uso	REPORTE DE CLIENTES ELIMINADOS
Actor principal	ADMINISTRADOR
Personal involucrado	Administrador: Desea generar y visualizar un reporte de los clientes eliminados del sistema
Precondiciones	1. El administrador ha iniciado sesión en la plataforma web
Postcondiciones	1. Se ha generado y visualizado un reporte de clientes eliminados
RF asociado	CLI 02.02
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción "Registro de actividad" en la interfaz de la plataforma web. 2. El sistema muestra un listado de filtros 3. El administrador busca la lista de clientes eliminados mediante un filtro de opciones como "Todo el tiempo", "Subscriber", "Todos los usuarios", "Todos los debates", "Deleted" y selecciona la opción filtrar 4. El sistema muestra los clientes que se han eliminado del sistema 5. El administrador selecciona la opción "Exportar registros filtrados como CSV"

6. El administrador visualiza el reporte generado

Flujos alternativos (Extensiones):

5a. Si los criterios de filtrado no son válidos o están incompletos

1. El sistema muestra un mensaje de error y solicita al administrador corregir los campos correspondientes.

Observaciones

El sistema debe asegurar que los datos del reporte sean precisos y reflejen toda la información disponible de los clientes eliminados.

Tabla 18. Ingreso de información de albañiles

Código	CU ALB 01.01
Caso de uso	INGRESO DE INFORMACIÓN DE ALBAÑILES
Actor principal	ALBAÑIL
Personal involucrado	Albañil: Desea ingresar su propia información para su registro en el sistema
Precondiciones	1. El albañil accede a la plataforma web de registro
Postcondiciones	1. El albañil se registra exitosamente en la plataforma web
RF asociado	RF ALB 01.01
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El albañil selecciona la opción "Registro-Albañil" en la interfaz de la plataforma web. 2. El sistema muestra un formulario para ingresar los datos del nuevo albañil. 3. El albañil completa los campos obligatorios del formulario, como nombre de usuario, nombre, apellido, número móvil, fecha de nacimiento, género, correo electrónico, contraseña y su bibliografía 4. El albañil selecciona la opción "Registro" 5. El sistema valida la información ingresada, verifica la disponibilidad del correo electrónico y registra exitosamente al albañil 	
Flujos alternativos (Extensiones):	
3a. Si el albañil deja campos obligatorios en blanco o ingresa información inválida	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje de error solicitando corregir o ingresar los campos correspondientes y retorna al paso 2. 2. El albañil llena todos los campos solicitados 	
4a. Si el correo electrónico ingresado ya está registrado	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje de error indicando que el correo electrónico ya existe y retorna al paso 2 2. El albañil ingresa un correo electrónico diferente. 	
Observaciones	

REGISTRO DE ALBAÑILES

Nombre de usuario *

Nombre *

Apellidos *

Número de móvil *

Fecha de nacimiento *

Género *

Masculino

Femenino

Correo electrónico *

Contraseña *

Confirmar la contraseña *

Biografía *

Registro

Appbañ 1 Añadir UpdraftPlus Hola

Escritorio

Registro de actividad

Registro de actividad

Ajustes

Entradas

Medios

Páginas

Comentarios

Contacto

Ultimate Member

Advanced CF7 DB

User Frontend

Elementor

Plantillas

Apariencia

Plugins 1

Usuarios

Herramientas

Plugins Wizard

Demo Content

Registro de actividad

Opciones de pantalla

Ultimate Member tiene que crear unaz cuantas páginas (perfiles de usuario, cuenta, registro, inicio de sesión, restablecer la contraseña, cerrar sesión, directorio de miembros) para funcionar correctamente.

Crear las páginas No, gracias

Check out [Constructor!](#) Get more features, widgets and 24/7 support.

Buscar

4 elementos

Fecha	Usuario	IP	Debate	Contexto	Meta	Acción
Hace 4 semanas mayo 3, 2024 8:11 pm	N/D	190.90.154.78	Usuarios	Profile	Nombre de usuario: jeison02	Deleted
Hace 4 semanas mayo 3, 2024 2:26 pm	N/D	:1	Usuarios	Profile	Nombre de usuario: roc024	Deleted
Hace 4 semanas mayo 3, 2024 2:25 pm	N/D	:1	Usuarios	Profile	Nombre de usuario: jhad024	Deleted
Hace 4 semanas mayo 3, 2024 1:14 pm	N/D	:1	Usuarios	Profile	Nombre de usuario: jeison02	Deleted

Exportar registros filtrados como CSV

4 elementos

Figura 7. Interfaz: Ingreso de información de albañiles

Tabla 19. Actualización de información de albañiles

Código	CU ALB 01.02
Caso de uso	ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE ALBAÑILES
Actor principal	ALBAÑIL
Personal involucrado	Albañil: Desea actualizar la información del albañil para mantenerla al día
Precondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. El albañil ha iniciado sesión en la plataforma web 2. Debe haber por lo menos un albañil
Postcondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los cambios en la información del albañil han sido guardados exitosamente en el sistema
RF asociado	RF ALB 01.02
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El albañil selecciona la opción "Mi perfil" en la interfaz de la plataforma web 2. El albañil selecciona la opción "Mi cuenta" 3. El sistema muestra un formulario sobre los datos del albañil 4. El albañil completa los campos a cambiar como nombre, apellido, correo electrónico, cambiar la contraseña 5. El albañil selecciona en la opción "Actualizar la cuenta" 6. El sistema valida la información ingresada y muestra un mensaje de "Tu cuenta ha sido actualizada correctamente" 	
Flujos alternativos (Extensiones):	
<p>5a. Si el albañil deja campos obligatorios en blanco o ingresa información inválida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje de error solicitando corregir y ingresar los campos correspondientes y retorna al paso 3 2. El albañil ingresa los datos correctamente 	
Observaciones	

Figura 8. Interfaz: Actualización de información de albañiles

Tabla 20. Eliminación de albañiles

Código	CU ALB 01.03
Caso de uso	ELIMINACIÓN DE ALBAÑILES
Actor principal	ADMINISTRADOR, ALBAÑIL
Personal involucrado	Administrador: Desea eliminar al albañil registrado en el sistema Albañil: Desea eliminar su propia cuenta del sistema
Precondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador, albañil ha iniciado sesión en la plataforma web 2. El albañil tiene al menos un perfil de albañil existente en el sistema.
Postcondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. los datos del albañil han sido eliminados exitosamente del sistema
RF asociado	RF ALB 01.03
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El albañil selecciona la opción "Mi perfil" en la interfaz de la plataforma web 2. El albañil selecciona la opción "Mi cuenta" 3. El sistema muestra una tabla que dice "Borrar la cuenta" 4. El albañil selecciona en la opción "Borrar la cuenta" 5. El albañil completa el campo "Contraseña" y posteriormente selecciona "borrar la cuenta" 6. El sistema valida la información ingresada y muestra el inicio de la plataforma web
Flujos alternativos (Extensiones):	

5a Si el albañil cambia de opinión y decide no eliminar su cuenta

1. El albañil escoge cualquier opción diferente como “Contactos” o “Inicio” y retorna al paso 1

Observaciones

Tabla 21. Consulta de albañiles

Código	CU ALB 01.04
Caso de uso	CONSULTA DE ALBAÑILES
Actor principal	CLIENTE
Personal involucrado	Cliente: Desea consultar información sobre los albañiles registrados en el sistema.
Precondiciones	1. El cliente ha iniciado sesión en la plataforma web
Postcondiciones	1. El cliente visualiza una lista de albañiles disponibles y consulta su información
RF asociado	RF ALB 01.04
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente selecciona la opción "Directorio" en la interfaz de la plataforma web 2. El sistema muestra una lista de albañiles y también una barra para buscar por nombre o descripción si el cliente lo desea buscar 3. El cliente selecciona al albañil que le desea consultar la información 4. El sistema muestra la información del albañil 	
Flujos alternativos (Extensiones):	
<ol style="list-style-type: none"> 4a. Si no se encuentran albañiles que cumplan con los criterios de búsqueda <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados. 	
Observaciones	

APPBAÑIL INICIO NOSOTROS CONTÁCTANOS PUBLICACIONES MI PERFIL CERRAR SESIÓN

CUENTA


rolando ordoñez
[Ver el perfil](#)

-  Cuenta >
-  Cambiar la contraseña >
-  Privacidad >
-  Borrar la cuenta >

Borrar la cuenta


¿Seguro que quieres borrar tu cuenta? Esto borrará todos los datos de tu cuenta en el sitio. Para borrar tu cuenta, introduce a continuación tu contraseña.


Contraseña *


APPBAÑIL INICIO NOSOTROS CONTÁCTANOS DIRECTORIO MI PERFIL CERRAR SESIÓN

DIRECTORIO

Buscar **Buscar**


Edixon Guerra
Mensaje Privado
 Hola, te ofrecemos nuestros servicios en instalaciones eléctricas residenciales


Andrea Ordóñez Oquendo
Mensaje Privado


Julian David Mejía Urbano
Mensaje Privado

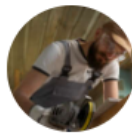

Jeison Herney Angulo Delgado
Mensaje Privado
 Soy Jeison, tu albañil de confianza. En mi equipo ofrecemos una gama completa de servicios de construcción y remodelación para hacer realidad tus sueños de hogar. Desde pequeñas reparaciones hasta grandes proyectos de construcción, estamos aquí para ayudarte. ¿Necesitas renovar tu cocina, construir una nueva habitación o reparar esa grieta molesta en la pared? ¡No hay problema! Nuestro compromiso es brindarte un trabajo de calidad, puntualidad y un servicio personalizado que se ajuste a tus necesidades y presupuesto. ¡Contáctanos hoy mismo y deja que nosotros nos ocupemos del resto!

Figura 9. Interfaz: Consulta de albañiles

Tabla 22. Reporte de registro de albañiles

Código	CU ALB 02.01
Caso de uso	REPORTE DE REGISTRO DE ALBAÑILES
Actor principal	ADMINISTRADOR
Personal involucrado	Administrador: Desea generar y visualizar un reporte de los registros de albañiles en el sistema
Precondiciones	1. El administrador ha iniciado sesión en la plataforma web
Postcondiciones	1. Se ha generado y visualizado un reporte de registros de albañiles
RF asociado	RF ALB 02.01
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	
<ol style="list-style-type: none"> 7. El administrador selecciona la opción "Registro de actividad" en la interfaz de la plataforma web. 8. El sistema muestra un listado de filtros 9. El administrador busca la lista de albañiles registrados mediante un filtro de opciones como "Todo el tiempo", "Author", "Todos los usuarios", "Usuarios", "Logged In" y selecciona la opción filtrar 10. El sistema muestra los albañiles que se han registrado en el sistema 11. El administrador selecciona la opción "Exportar registros filtrados como CSV" 12. El administrador visualiza el reporte generado 	
Flujos alternativos (Extensiones):	
5a: Si los criterios de filtrado no son válidos o están incompletos	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje de error y solicita al administrador corregir los campos correspondientes 	
Observaciones	

Figura 10. Interfaz: Reporte de registro de albañiles

Tabla 23. Reporte de albañiles eliminados

Código	CU ALB 02.02
Caso de uso	REPORTE DE ALBAÑILES ELIMINADOS
Actor principal	ADMINISTRADOR
Personal involucrado	Administrador: Desea generar y visualizar un reporte de los albañiles eliminados del sistema
Precondiciones	1. El administrador ha iniciado sesión en la plataforma web
Postcondiciones	1. Se ha generado y visualizado un reporte de albañiles eliminados
RF asociado	RF ALB 02.02
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción "Registro de actividad" en la interfaz de la plataforma web. 2. El sistema muestra un listado de filtros 3. El administrador busca la lista de clientes eliminados mediante un filtro de opciones como "Todo el tiempo", "Author", "Todos los usuarios", "Todos los debates", "Deleted" y selecciona la opción filtrar 4. El sistema muestra los albañiles que se han eliminado del sistema 5. El administrador selecciona la opción "Exportar registros filtrados como CSV" 6. El administrador visualiza el reporte generado
Flujos alternativos (Extensiones):	<ol style="list-style-type: none"> 3a. Si los criterios de filtrado no son válidos o están incompletos

1. El sistema muestra un mensaje de error y solicita al administrador corregir los campos correspondientes

Observaciones

Fecha	Usuario	IP	Debate	Contexto	Meta	Acción
Hacer 1 día mayo 27, 2024 8:51 pm	ND	180.154.78	Usuarios	Perfil	Nombre de usuario: amena22	Deletado
Hacer 4 semanas mayo 3, 2024 2:19 pm	ND	-1	Ajustes	Medios	A6	Deletado
Hacer 4 semanas mayo 3, 2024 2:19 pm	ND	-1	Usuarios	Perfil	Nombre de usuario: jgjt24	Deletado
Hacer 4 semanas mayo 3, 2024 2:12 pm	ND	-1	Ajustes	Medios	A5	Deletado
Hacer 4 semanas mayo 3, 2024 2:12 pm	ND	-1	Usuarios	Perfil	Nombre de usuario: jgjt24	Deletado
Hacer 4 semanas mayo 3, 2024 1:12 pm	ND	-1	Comentarios	Entradas	Prueba #5	Deletado
Hacer 4 semanas mayo 3, 2024 1:12 pm	ND	-1	Entradas	Entradas	Prueba	Deletado
Hacer 4 semanas mayo 3, 2024 1:12 pm	ND	-1	Ajustes	Medios	A1	Deletado
Hacer 4 semanas mayo 3, 2024 1:12 pm	ND	-1	Ajustes	Medios	A2	Deletado
Hacer 4 semanas mayo 3, 2024 1:12 pm	ND	-1	Ajustes	Medios	A5	Deletado
Hacer 4 semanas mayo 3, 2024 1:12 pm	ND	-1	Ajustes	Medios	A4	Deletado
Hacer 4 semanas mayo 3, 2024 1:12 pm	ND	-1	Ajustes	Medios	Canario SG 01	Deletado
Hacer 4 semanas mayo 3, 2024 1:12 pm	ND	-1	Ajustes	Medios	Canario SG 02	Deletado
Hacer 4 semanas mayo 3, 2024 1:12 pm	ND	-1	Usuarios	Perfil	Nombre de usuario: jgjt24	Deletado

Figura 11. Interfaz: Reporte de albañiles eliminados

Tabla 24. Reporte de albañiles activos

Código	CU ALB 02.03
Caso de uso	REPORTE DE ALBAÑILES ACTIVOS
Actor principal	ADMINISTRADOR
Personal involucrado	Administrador: Desea generar y visualizar un reporte de los albañiles activos en el sistema
Precondiciones	1. El administrador ha iniciado sesión en la plataforma web
Postcondiciones	1. Se ha generado y visualizado un reporte de albañiles activos
RF asociado	RF ALB 02.03
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción "Registro de actividad" en la interfaz de la plataforma web. 2. El sistema muestra un listado de filtros

3. El administrador busca la lista de clientes eliminados mediante un filtro de opciones como “Todo el tiempo”, “Author”, “Todos los usuarios”, “Entradas”, “Trashed” y selecciona la opción filtrar
4. El sistema muestra los albañiles que están activos se los reconoce porque han hecho publicaciones en el sistema solamente así se va a determinar a los albañiles activos
5. El administrador selecciona la opción “Exportar registros filtrados como CSV”
6. El administrador visualiza el reporte generado

Flujos alternativos (Extensiones):

3a. Si los criterios de filtrado no son válidos o están incompletos

1. El sistema muestra un mensaje de error y solicita al administrador corregir los campos correspondientes

Observaciones

Fecha	Usuario	IP	Debate	Contacto	Meta	Acción
Hace 1 día mayo 27, 2024 8:55 pm	Julian David Mejia Urbano Autor	186.99.188.226	Entradas	Entradas	asf	Trashed
Hace 3 días mayo 25, 2024 7:12 pm	Julian David Mejia Urbano Autor	193.90.154.78	Entradas	Entradas	FINCA LA VICTORIA	Trashed
Hace 3 días mayo 25, 2024 7:08 pm	Julian David Mejia Urbano Autor	193.90.154.78	Entradas	Entradas	FINCA LA VICTORIA	Trashed
Hace 3 días mayo 25, 2024 7:01 pm	Julian David Mejia Urbano Autor	193.90.154.78	Entradas	Entradas	hola	Trashed
Hace 3 días mayo 25, 2024 7:01 pm	Julian David Mejia Urbano Autor	193.90.154.78	Entradas	Entradas	hola	Trashed
Hace 3 días mayo 25, 2024 7:01 pm	Julian David Mejia Urbano Autor	193.90.154.78	Entradas	Entradas	hi	Trashed
Hace 6 días mayo 22, 2024 9:15 pm	Julian David Mejia Urbano Autor	193.90.154.78	Entradas	Entradas	asf	Trashed
Hace 4 semanas mayo 1, 2024 9:51 pm	Julian David Mejia Urbano Autor	161.18.41.116	Entradas	Entradas	Publicación de prueba	Trashed
Hace 4 semanas mayo 1, 2024 2:19 pm	N/D	-1	Entradas	Entradas	Instalación de un inerte pavimento de hormigón	Trashed
Hace 4 semanas mayo 1, 2024 2:12 pm	N/D	-1	Entradas	Entradas	Construcción de muros resistentes	Trashed
Hace 4 semanas mayo 1, 2024 1:12 pm	N/D	-1	Entradas	Entradas	Publicación de prueba	Trashed

Figura 12. Interfaz: Reporte de albañiles activos

Tabla 25. Ingreso de información de los administradores

Código	CU ADM 01.01
Caso de uso	INGRESO DE INFORMACIÓN DE LOS ADMINISTRADORES
Actor principal	ADMINISTRADOR
Personal involucrado	Administrador: Desea ingresar información sobre los administradores para su registro
Precondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario administrador ha iniciado sesión en la plataforma 2. El usuario no puede repetir correo electrónico
Postcondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los datos del administrador han sido guardados exitosamente en el sistema
RF asociado	RF ADM 01.01
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción "Usuarios-Añadir nuevo usuario" en la interfaz de la plataforma web. 2. El sistema muestra un formulario para ingresar los datos del nuevo administrador. 3. El administrador completa los campos obligatorios del formulario, como nombre de usuario, nombre, apellido, correo electrónico y contraseña. 4. El administrador selecciona en la opción "perfil" administrador 5. El administrador hace clic en la opción "Añadir nuevo usuario" para registrar al nuevo administrador en el sistema. 6. El sistema valida la información ingresada, verifica la disponibilidad del correo electrónico y registra exitosamente al administrador. 	
Flujos alternativos (Extensiones):	
<p>3a. Si el administrador deja campos obligatorios en blanco o ingresa información inválida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje de error solicitando corregir o ingresar los campos correspondientes y retorna al paso 2. 2. El administrador llena todos los campos solicitados <p>5a. Si el correo electrónico ingresado ya está registrado</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje de error indicando que el correo electrónico ya existe y retorna al paso 2 2. El administrador ingresa un correo electrónico diferente. 	
Observaciones	

Añadir nuevo usuario

Check out [Constructor!](#) Get more features, widgets and 24/7 support.

Crea un nuevo usuario y añádelo a este sitio.

Nombre de usuario (obligatorio)

Correo electrónico (obligatorio)

Nombre

Apellidos

Web

Idioma

Contraseña

Confirma la contraseña Confirma el uso de una contraseña débil.

Enviar aviso al usuario Envía al usuario nuevo un correo electrónico con información sobre su cuenta.

Perfil

Figura 13. Interfaz: Ingreso de información de los administradores

Tabla 26. Actualización de información de los administradores

Código	CU ADM 01.02
Caso de uso	ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS ADMINISTRADORES
Actor principal	ADMINISTRADOR
Personal involucrado	Administrador: Desea actualizar la información sobre los administradores para mantenerla al día
Precondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador ha iniciado sesión en la plataforma web 2. Debe haber por lo menos un administrador
Postcondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los cambios en la información del administrador han sido guardados exitosamente en el sistema
RF asociado	RF ADM 01.02
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción "Usuarios-Todos los usuarios" en la interfaz de la plataforma web. 2. El administrador busca al administrador que le desea actualizar los datos, lo selecciona y presiona en la opción "editar" 3. El sistema muestra un formulario sobre los datos del administrador 4. El administrador completa los campos a cambiar como nombre, apellido, alias, correo electrónico y contraseña. 5. El administrador selecciona en la opción "Actualizar usuario" 6. El sistema valida la información ingresada y muestra un mensaje de "El usuario se ha actualizado" 	

Flujos alternativos (Extensiones):

- 2a. Si el administrador no encuentra al administrador deseado en la lista
1. El sistema permite realizar una búsqueda con filtro o ingresando nombre, apellido, correo o nombre de usuario y retorna al paso 1
 2. El administrador ingresa los datos para la búsqueda
- 4a. Si el administrador deja campos obligatorios en blanco o ingresa información invalida
1. El sistema muestra un mensaje de error solicitando corregir e ingresar los campos correspondientes y retorna al paso 3
 2. El administrador ingresa los datos correctamente
-

Tabla 27. Eliminación de los administradores

Código	CU ADM 01.03
Caso de uso	ELIMINACIÓN DE LOS ADMINISTRADORES
Actor principal	ADMINISTRADOR
Personal involucrado	Administrador: Desea eliminar al administrador registrado en el sistema
Precondiciones	1. El administrador ha iniciado sesión en la plataforma web
Postcondiciones	1. El administrador seleccionado ha sido eliminado exitosamente del sistema
RF asociado	RF ADM 01.03
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción "Usuarios-Todos los usuarios" en la interfaz de la plataforma web. 2. El administrador busca al administrador que desea eliminar, lo selecciona y presiona en la opción "Borrar" 3. El sistema muestra la confirmación de la eliminación 4. El administrador selecciona la opción "Borrar todo el contenido" 5. El administrador selecciona en la opción "confirmar borrado" 6. El sistema muestra un mensaje de usuario borrado 	
Flujos alternativos (Extensiones):	
<p>2a. Si el usuario administrador cambia de opinión y decide no eliminar al administrador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador escoge cualquier opción diferente como "Usuarios" o "Inicio" y retorna al paso 2. El sistema como no confirmó la eliminación al buscar en usuarios el administrador vuelve a aparecer 	
Observaciones	

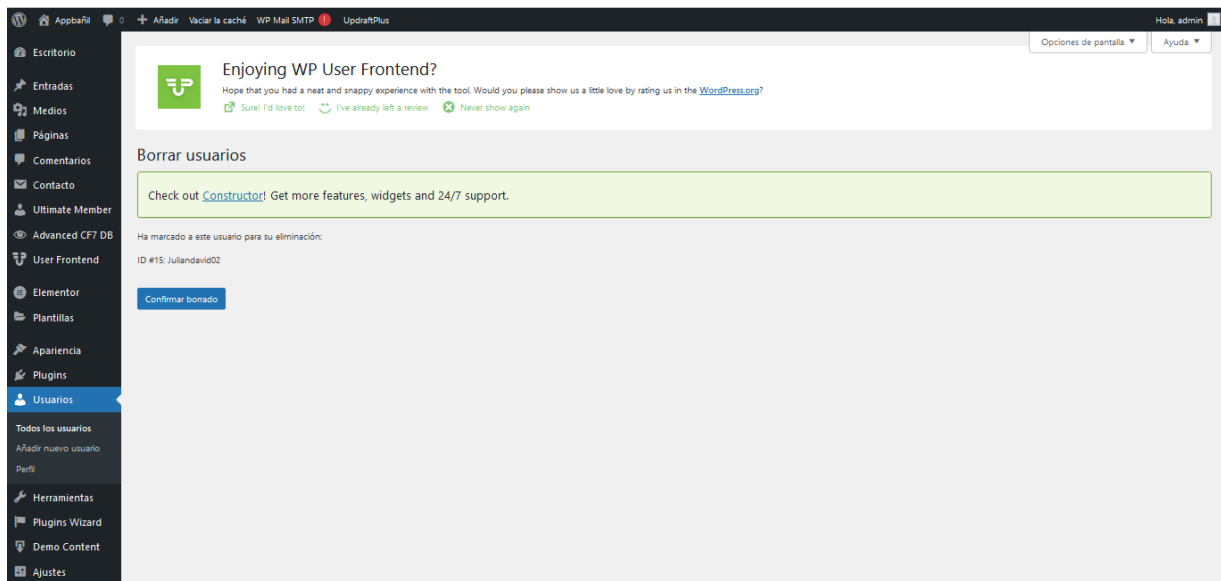
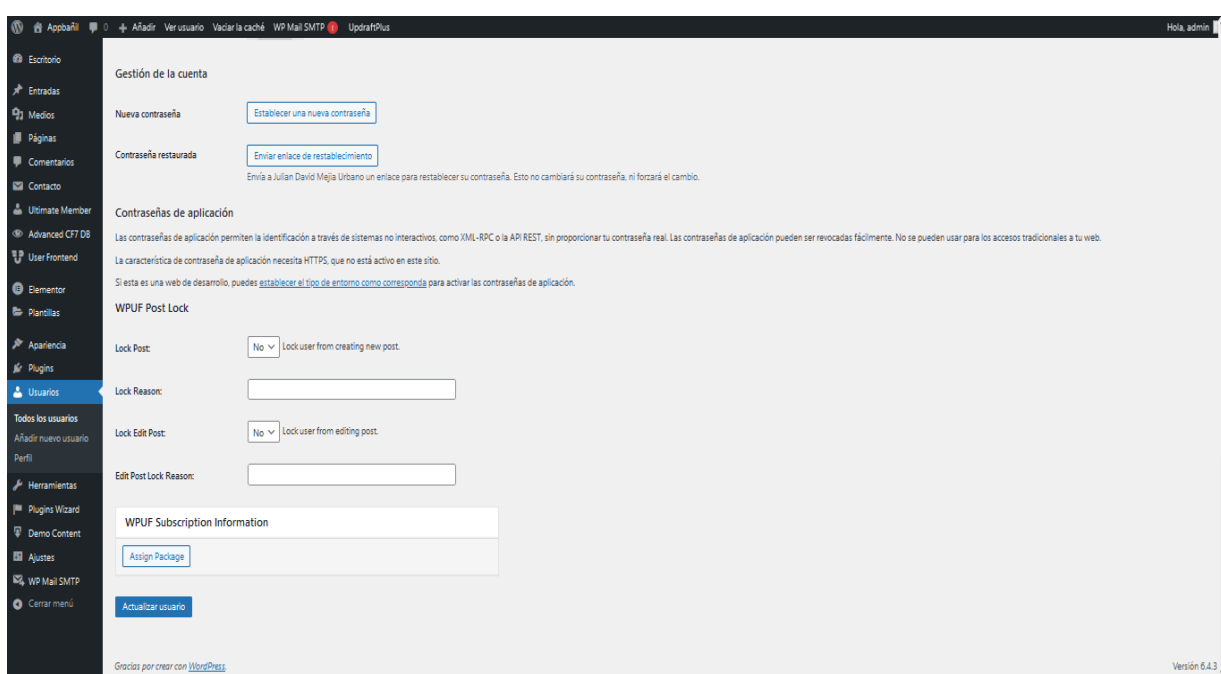


Figura 14. Interfaz: Eliminación de los administradores

Tabla 28. Consulta de los administradores

Código	CU ADM 01.04
Caso de uso	CONSULTA DE LOS ADMINISTRADORES
Actor principal	ADMINISTRADOR
Personal involucrado	Administrador: Desea consultar información sobre los administradores registrados en el sistema
Precondiciones	1. El administrador ha iniciado sesión en la plataforma web.
Postcondiciones	2. La información sobre los administradores ha sido visualizada correctamente
RF asociado	RF ADM 01.04
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona la opción "Usuarios-Todos los usuarios" en la interfaz de la plataforma web 2. El administrador puede desplazarse por la lista para visualizar los administradores registrados 3. El usuario administrador puede utilizar filtros o criterios de búsqueda para encontrar administradores específicos 4. El administrador busca al administrador que desea consultar, lo selecciona y presiona en el nombre de su usuario 5. El sistema muestra la información del administrador seleccionado. 	
Flujos alternativos (Extensiones):	
4a. Si no se encuentran administradores que cumplan con los criterios de búsqueda	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados. 	
Observaciones	

The screenshot displays the WordPress user management interface. The top navigation bar includes the WordPress logo, language (Español), and user profile (Hola, admin). The main content area shows a list of users with the following columns: Nombre de usuario, Nombre, Correo electrónico, Perfil, Entradas, and Estado. The list includes users like Juliandavid02, rolando022, admin_1, jelson02, julian98, and admin. The interface also features a search bar, a 'Buscar usuarios' button, and various action buttons like 'Aplicar', 'Cambiar perfil a...', 'Cambiar', and 'Acción UM'.

Nombre de usuario	Nombre	Correo electrónico	Perfil	Entradas	Estado
Juliandavid02	Julian David Mejia Urbano	juliandavid02@gmail.com	Administrador	0	Aprobado
rolando022	rolando ordoñez	rolandoordonez@gmail.com	Autor	0	Aprobado
admin_1	—	jelson02222@gmail.com	Administrador	0	Aprobado
jelson02	jelson Angulo Delgado	jelsonangu02@gmail.com	Autor	1	Aprobado
julian98	JULIAN DAVID MEJIA URBANO	julianmejia1998@gmail.com	Suscriptor	0	Aprobado
admin	—	apbani23@gmail.com	Administrador	0	Aprobado

localhost/wordpress/wp-admin/users.php?action=delete&user=15&wpnonce=7e2932a55b

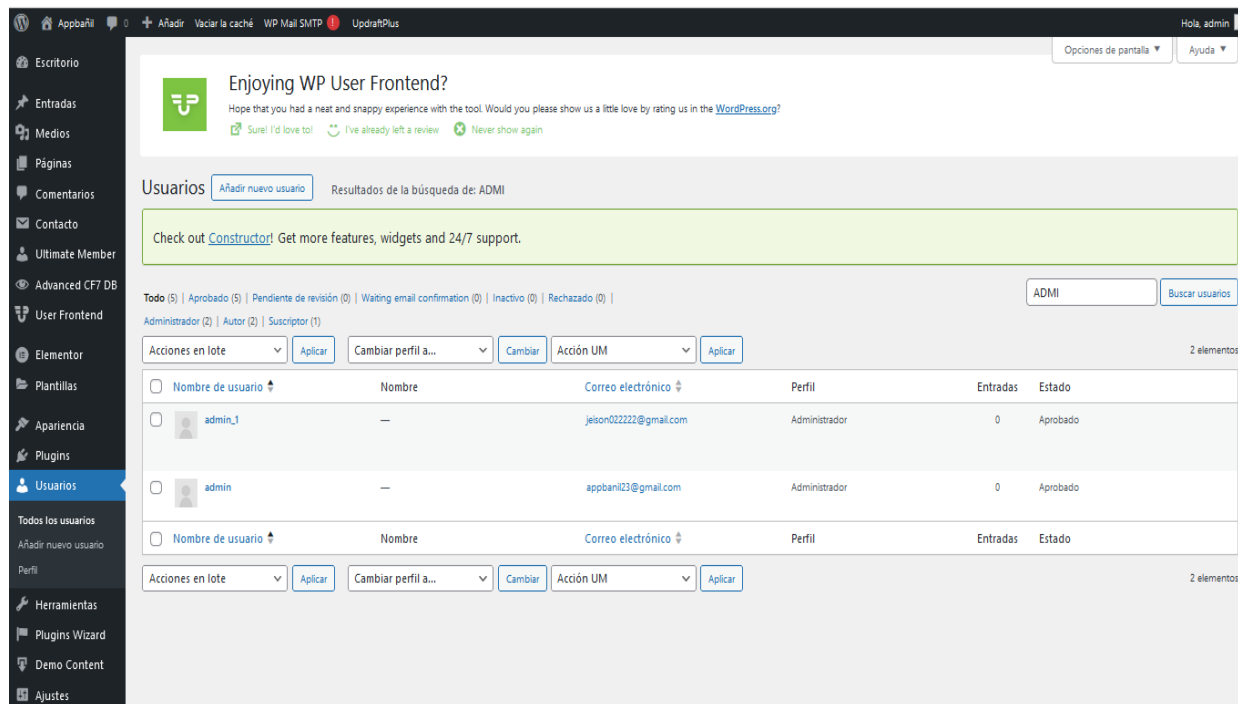


Figura 15. Interfaz: Consulta de los administradores

Tabla 29. Ingreso de información de publicaciones

Código	CU PUB 01.01
Caso de uso	INGRESO DE INFORMACIÓN DE PUBLICACIONES
Actor principal	ALBAÑIL
Personal involucrado	Albañil: Desea ingresar información sobre una publicación en la plataforma web.
Precondiciones	1. El albañil ha iniciado sesión en la plataforma web
Postcondiciones	1. El albañil registra la información de la publicación en el sistema
RF asociado	RF PUB 01.01
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El albañil selecciona la opción "Mi perfil" en la interfaz de la plataforma. 2. El albañil selecciona la opción "Nueva Publicación" 3. El sistema presenta un formulario para ingresar los detalles de la publicación 4. El albañil ingresa en el formulario título de la publicación, descripción y adjunta imágenes relacionadas con la publicación. 5. El albañil selecciona crear publicación 6. El sistema verifica si los datos son correctos o ingreso todos los campos 7. El sistema Confirma exitosa la publicación 	
Flujos alternativos (Extensiones):	
3a. Si el albañil desea cancelar la publicación	
<ol style="list-style-type: none"> 1. selecciona la opción de inicio y retorna al paso 1 	
6a. Si el sistema detecta datos faltantes o inconsistencias	
<ol style="list-style-type: none"> 1. el sistema muestra un mensaje de error identificando las inconsistencias 	

2. el albañil corrige e ingresa los datos correctos

Observaciones

Entradas Nueva publicación Mensajes

Título de la publicación * FINCA LA VICTORIA
Agrega un breve título de tu publicación

Descripción *
 PÁRRAFO B I
 enchape de baño y cocina del primer piso de esta finca
 finca
 P

Agrega una descripción detallada de tu publicación

Subir Imágenes *
 Seleccionar Imágenes
 Peso máximo permitido 20MB
 Subir Imágenes is required

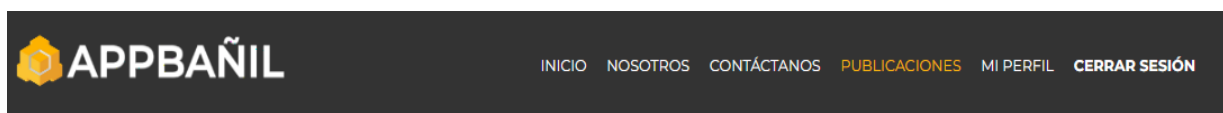
CREAR PUBLICACIÓN

Figura 16. Interfaz: Ingreso de información de publicaciones

Tabla 30. Eliminación de publicaciones

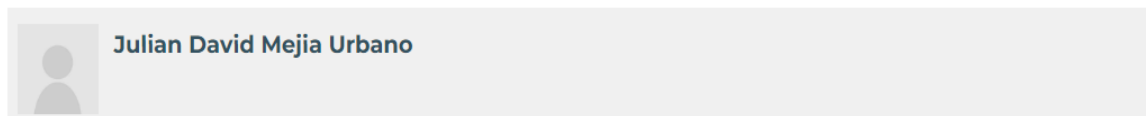
Código	CU PUB 01.02
Caso de uso	ELIMINACIÓN DE PUBLICACIONES
Actor principal	ALBAÑIL
Personal involucrado	Albañil: Desea eliminar una publicación en la plataforma web.
Precondiciones	1. El albañil ha iniciado sesión en la plataforma web

	2. El albañil debe tener al menos una publicación en su perfil
Postcondiciones	1. La publicación selecciona por el albañil es eliminada del sistema
RF asociado	RF PUB 01.02
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	
1. El albañil selecciona la opción "Publicaciones" en la interfaz de la plataforma.	
2. El albañil selecciona la opción "eliminar"	
3. El sistema muestra la confirmación de eliminar publicación	
4. El albañil confirma la eliminación	
5. El sistema confirma la eliminación de la publicación	
Flujos alternativos (Extensiones):	
3a. Si el albañil desea cancelar la eliminación de la publicación	
1. selecciona la opción cancelar y retorna al paso 2	
Observaciones	



PUBLICACIONES

Title	Status	Options
FINCA LA VICTORIA	Live	



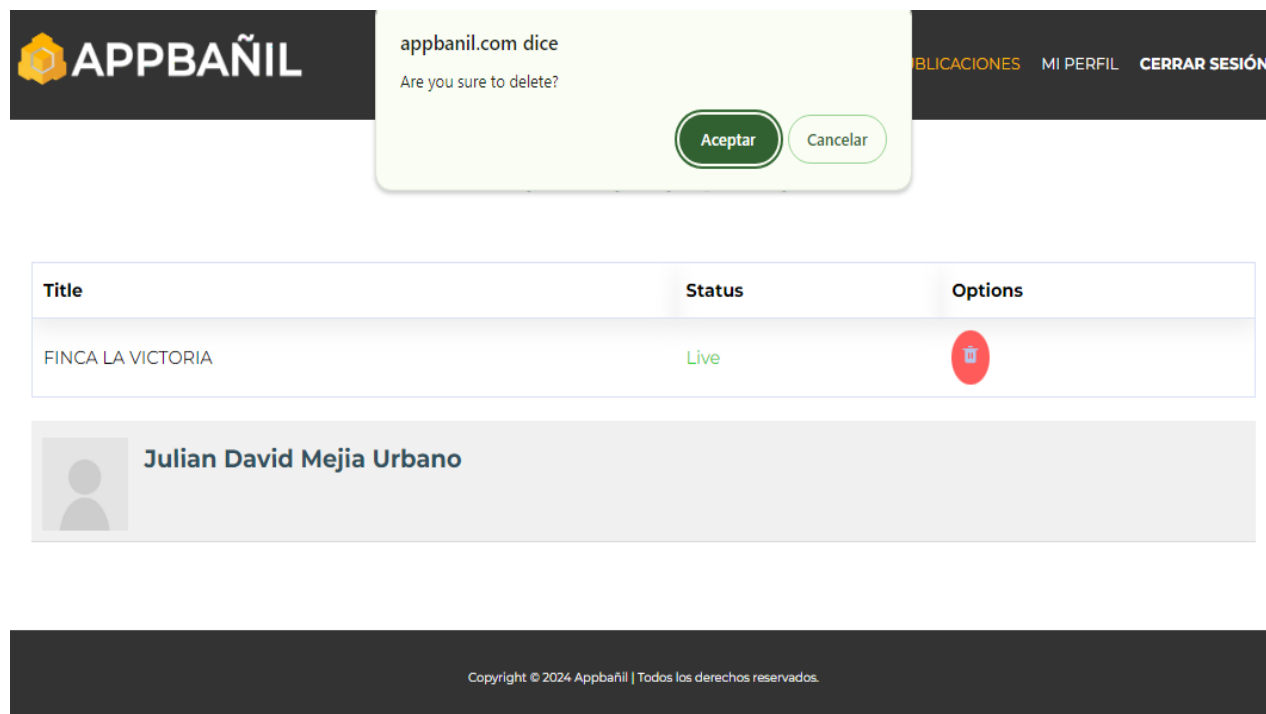


Figura 17. Interfaz: Eliminación de publicaciones

Tabla 31. Consulta de publicaciones

Código	CU PUB 01.03
Caso de uso	CONSULTA DE PUBLICACIONES
Actor principal	CLIENTE, ALBAÑIL
Personal involucrado	<p>Cliente: Desea consultar las publicaciones que ha subido a la plataforma web</p> <p>Albañil: Desea consultar las publicaciones disponibles en la plataforma web.</p>
Precondiciones	1. Los usuarios han iniciado sesión en la plataforma web

-
2. Tener por lo menos una publicación en el sistema
-

Postcondiciones

1. El cliente visualiza las publicaciones disponibles en el sistema

-
2. El albañil visualiza sus publicaciones
-

RF asociado

RF PUB 01.03

Flujo básico (Escenario principal de éxito):

1. El cliente selecciona la opción "Directorio" en la interfaz de la plataforma y el albañil selecciona publicaciones
2. El cliente selecciona el albañil de su preferencia registrado en la página web
3. El cliente, albañil selecciona una de las publicaciones existentes
4. El sistema presenta los detalles de la publicación

Flujos alternativos (Extensiones):

2a. Si el cliente desea seleccionar otro albañil

1. selecciona la opción "Directorio" y retorna a paso 2

4a. Si el cliente desea consultar otra publicación

1. selecciona la opción "Directorio" y retorna a paso 2

2. selecciona a un albañil

3. vuelve a seleccionar la publicación de su interés

4b. Si el albañil desea consultar otra publicación

1. selecciona la opción "Publicaciones" y retorna a paso 3

Observaciones

PUBLICACIONES

Title	Status	Options
reparacion de cocina Permalink to reparacion de cocina	Live	
Reparación de baño	Live	



Jeison Herney Angulo Delgado

Soy Jeison, tu albañil de confianza. En mi equipo ofrecemos una gama completa de servicios de construcción y remodelación para hacer realidad tus sueños de hogar. Desde pequeñas reparaciones hasta grandes proyectos de construcción, estamos aquí para ayudarte. ¿Necesitas renovar tu cocina, construir una nueva habitación o reparar esa grieta molesta en la pared? ¡No hay problema! Nuestro compromiso es brindarte un trabajo de calidad, puntualidad y un servicio personalizado que se ajuste a tus necesidades y presupuesto. ¡Contáctanos hoy mismo y deja que nosotros nos ocupemos del resto!

reparacion de cocina

By [Jeison Herney Angulo Delgado](#) In [Trabajos realizados](#) Posted mayo 25, 2024 0 Comment(s)

linda cocina



JEISON HERNEY ANGULO DELGADO

Soy Jeison, tu albañil de confianza. En mi equipo ofrecemos una gama completa de servicios de construcción y remodelación para hacer realidad tus sueños de hogar. Desde pequeñas reparaciones hasta grandes proyectos de construcción, estamos aquí para ayudarte. ¿Necesitas renovar tu cocina, construir una nueva habitación o reparar esa grieta molesta en la pared? ¡No hay problema! Nuestro compromiso es brindarte un trabajo de calidad, puntualidad y un servicio personalizado que se ajuste a tus necesidades y presupuesto. ¡Contáctanos hoy mismo y deja que nosotros nos ocupemos del resto!

ENTRADAS RECIENTES

reparacion de cocina
mayo 25, 2024

asdd
mayo 25, 2024

Reparación de baño
mayo 9, 2024

COMENTARIOS RECIENTES

tatiana tavera en
Reparación de baño

Figura 18. Interfaz: Consulta de publicaciones

Tabla 32. Ingreso de comentarios en las publicaciones

Código	CU PUB 01.04
Caso de uso	INGRESO DE COMENTARIOS EN LAS PUBLICACIONES
Actor principal	CLIENTE, ALBAÑIL
Personal involucrado	<p>Cliente: Desea ingresar comentarios en una publicación de la plataforma web</p> <hr/> <p>Albañil: Desea ingresar comentarios en una de sus publicaciones de la plataforma web</p>
Precondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los usuarios han iniciado sesión en la plataforma web <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 2. Tener por lo menos una publicación en el sistema
Postcondiciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. El comentario se agrega a la publicación seleccionada
RF asociado	RF PUB 01.04
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente selecciona la opción "Directorio" en la interfaz de la plataforma y el albañil selecciona publicaciones <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 2. El cliente selecciona el albañil de su preferencia registrado en la página web

3. El cliente, albañil selecciona una de las publicaciones existentes que desea comentar

4. El sistema presenta los detalles de la publicación

5. El cliente, albañil selecciona “Deja un comentario”

6. El cliente, albañil agrega un comentario

7. El sistema sube satisfactoriamente el comentario

Flujos alternativos (Extensiones):

6a. Si el comentario está vacío

1. El sistema muestra un mensaje de error “por favor escribe el texto, de tu comentario”

2. Seleccionar la opción volver y retorna al paso 4

Observaciones

One Comment



Jeison Herney Angulo Delgado mayo 25, 2024 at 8:55 pm
MI CONTACTO ES 3122222222

[REPLY](#)

ARCHIVOS

mayo 2024

Deja un comentario

Conectado como Jeison Herney Angulo Delgado. [Edita tu perfil.](#) ¿Salir? Los campos obligatorios están marcados con *

OTRO CONTACTO ES 3158888888

SUBMIT COMMENT

Copyright © 2024 AppbaNI | Todos los derechos reservados.

2 Comments



Jeison Herney Angulo Delgado mayo 25, 2024 at 8:55 pm
MI CONTACTO ES 3122222222

[REPLY](#)



Jeison Herney Angulo Delgado mayo 25, 2024 at 9:15 pm
OTRO CONTACTO ES 3158888888

[REPLY](#)

Reparación de baño

ARCHIVOS

mayo 2024

Deja un comentario

Conectado como Jeison Herney Angulo Delgado. [Edita tu perfil.](#) ¿Salir? Los campos obligatorios están marcados con *

Comments *

SUBMIT COMMENT

Figura 19. Interfaz: Ingreso de comentarios en las publicaciones

Tabla 33. Chat online

Código	CU COM 01.01
Caso de uso	CHAT ONLINE
Actor principal	CLIENTE, ALBAÑIL
Personal involucrado	<p>Cliente: Participa en la comunicación para discutir detalles del trabajo</p> <p>Albañil: Participa en la comunicación para proporcionar información sobre los servicios y discutir detalles del trabajo.</p>
Precondiciones	El cliente, albañil ha iniciado sesión en la plataforma web
Postcondiciones	El cliente, albañil ha podido enviar y recibir mensajes a través del chat online
RF asociado	RF COM 01.01
Flujo básico (Escenario principal de éxito):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente selecciona la opción "Mi perfil" en la interfaz de la plataforma web 2. El cliente selecciona la opción "Mensajes" 3. El sistema muestra una lista de albañiles, clientes y también una barra para buscar por nombre si el albañil, cliente lo desea buscar 4. El cliente, albañil selecciona al cliente o albañil que le desea conversar 5. El sistema muestra una barra de "Escribe tu mensaje" y un botón de "agregar un archivo adjunto" que es para subir alguna imagen relacionada con el servicio 6. El cliente, albañil escribe su mensaje y lo envía dando clic en el botón "Enviar mensaje" 7. El mensaje llega exitosamente al perfil del cliente o albañil
Flujos alternativos (Extensiones):	<p>6a: Si el mensaje no se puede enviar debido a una conexión de red inestable</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra una notificación de error y ofrece la opción de reintentar el envío. <p>7a: Si ocurre un error en la recepción de mensajes</p> <p>. El sistema muestra una notificación de error y sugiere al usuario intentar nuevamente más tarde o contactar al soporte técnico.</p>
Observaciones	

JEISON HERNEY ANGULO DELGADO



Soy Jeison, tu albañil de confianza. En mi equipo ofrecemos una gama completa de servicios de construcción y remodelación para hacer realidad tus sueños de hogar. Desde pequeñas reparaciones hasta grandes proyectos de construcción, estamos aquí para ayudarte. ¿Necesitas renovar tu cocina, construir una nueva habitación o reparar esa grieta molesta en la pared? ¡No hay problema! Nuestro compromiso es brindarte un trabajo de calidad, puntualidad y un servicio personalizado que se ajuste a tus necesidades y presupuesto. ¡Contáctanos hoy mismo y deja que nosotros nos ocupemos del resto!

Entradas Nueva publicación Mensajes

ssm x < Cristian Miguel Ortiz Saenz

Los miembros de la

- Cristian Miguel Ortiz Saenz

Escribir un mensaje para iniciar la conversación

Jeison Herney Angulo Delgado

Figura 20. Interfaz: Chat online

7.2.3.2. Diagramas de casos de uso

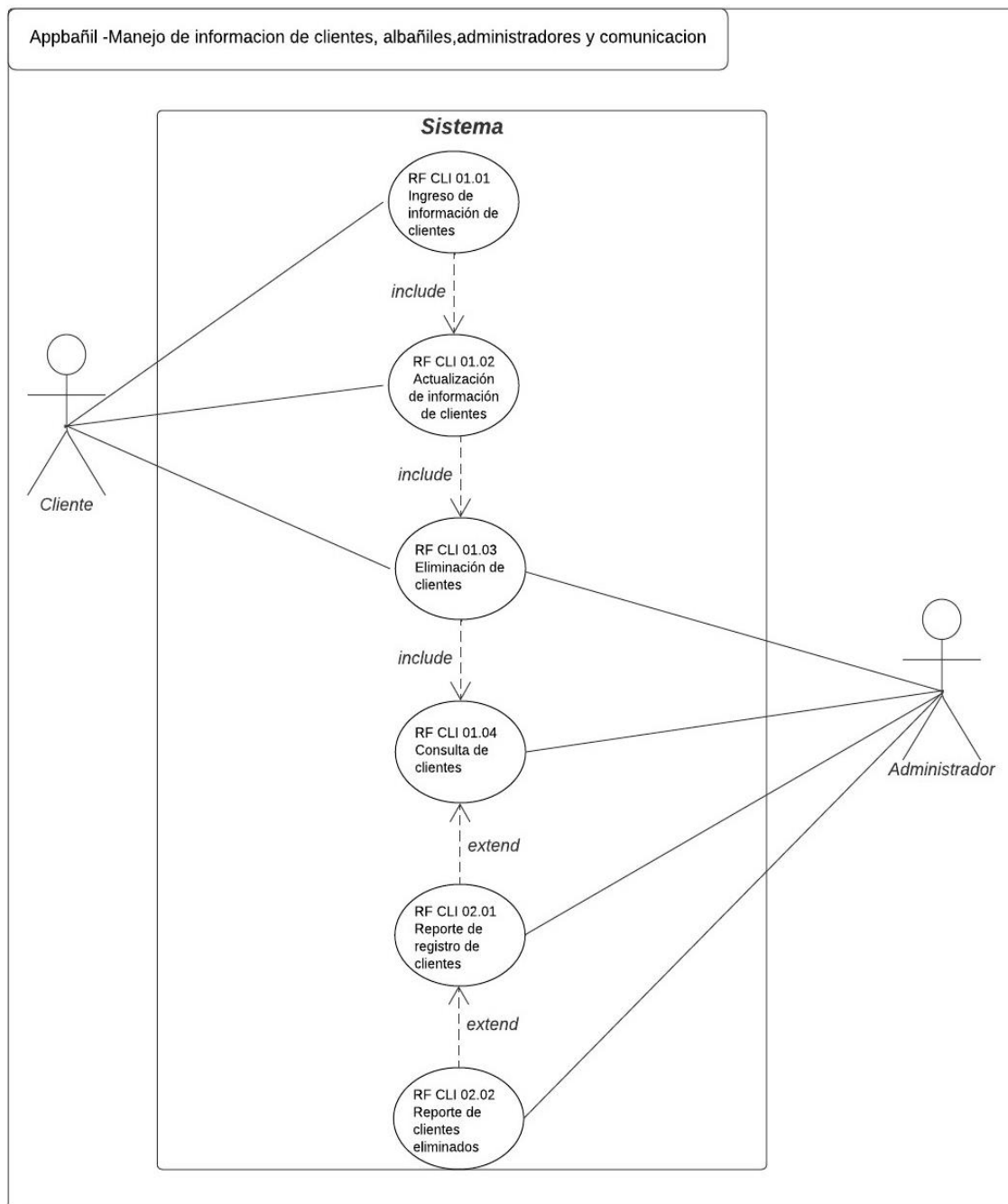


Figura 21. Manejo de información de clientes, albañiles, administradores y comunicación

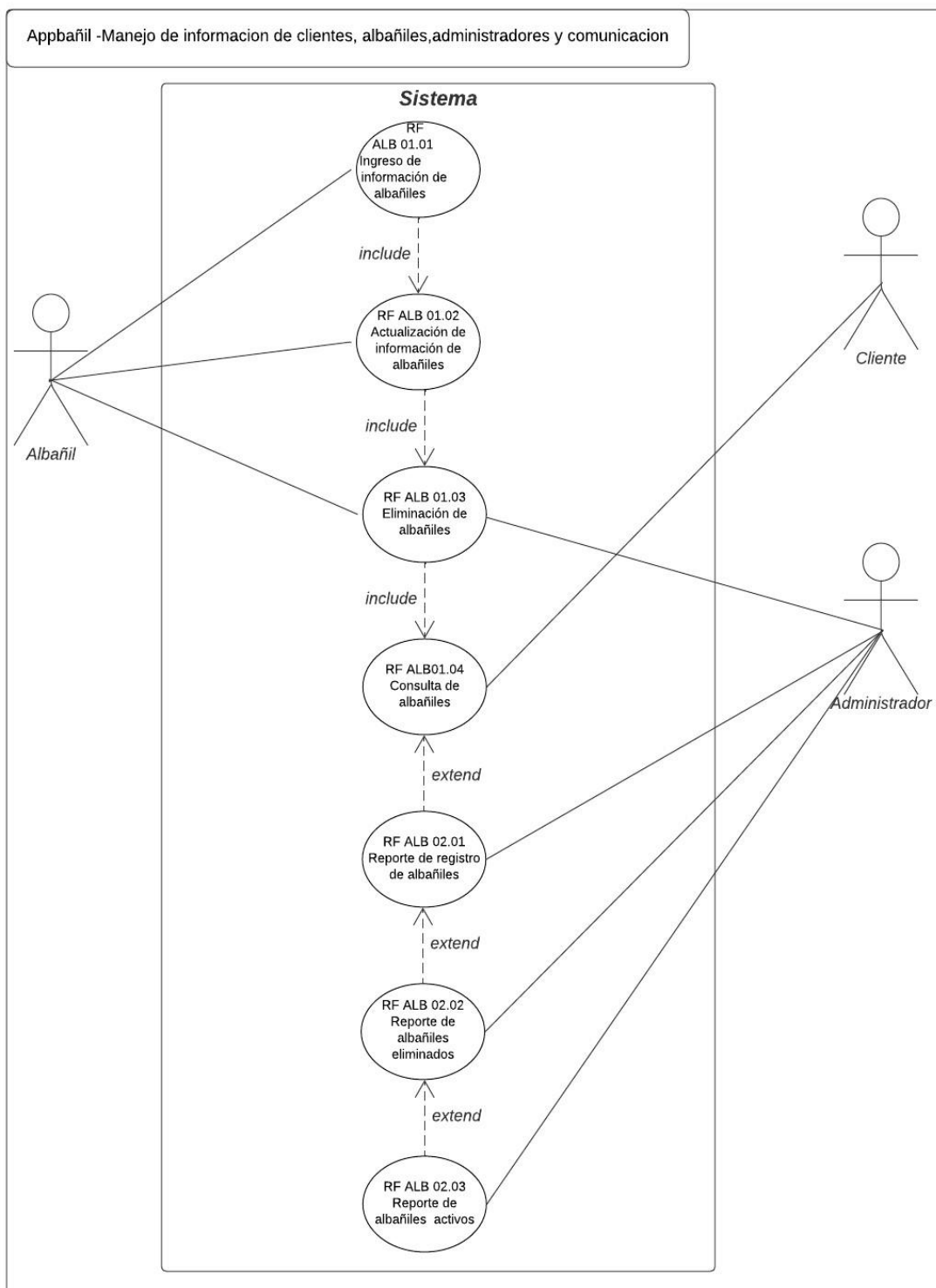


Figura 22. Manejo de información de clientes, albañiles, administradores y comunicación

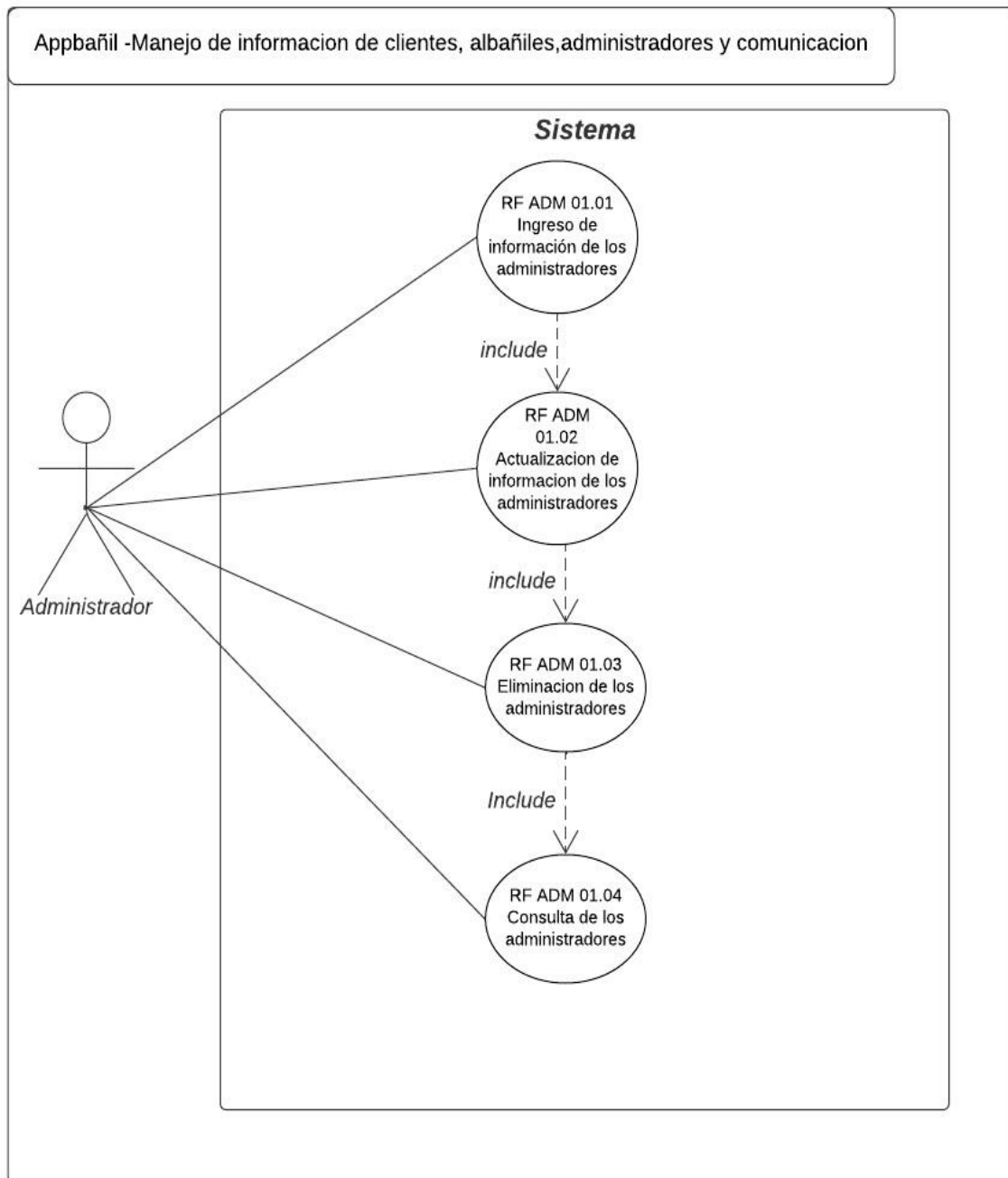


Figura 23. Manejo de información de clientes, albañiles, administradores y comunicación



Figura 24. Manejo de información de clientes, albañiles, administradores y comunicación

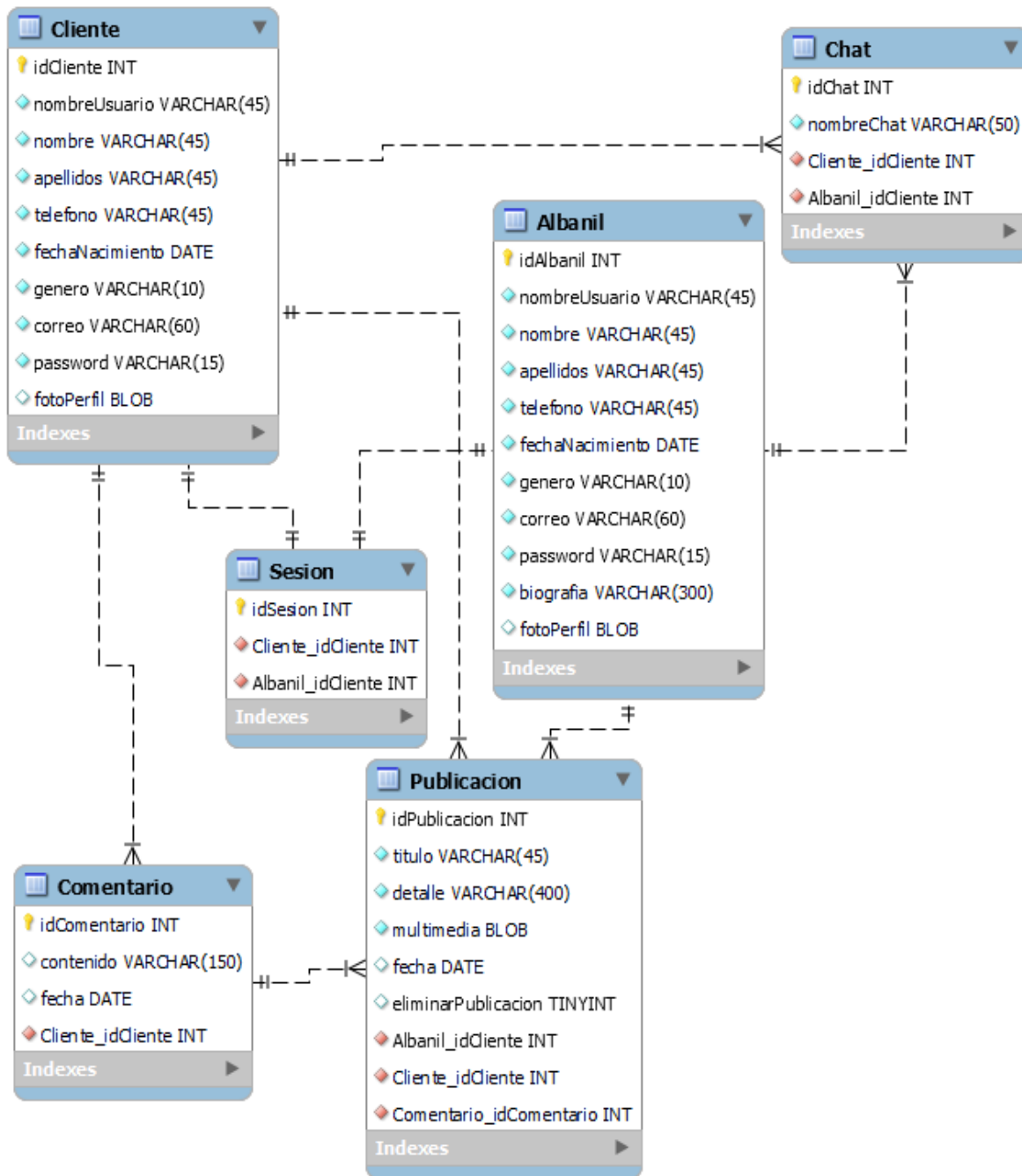
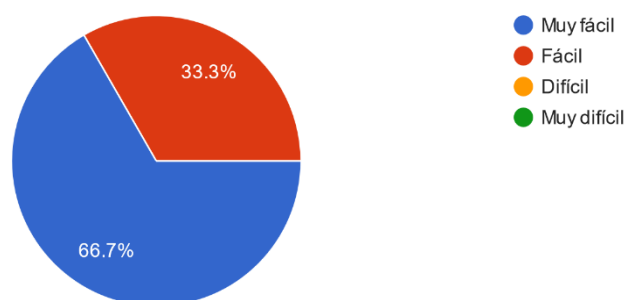


Figura 25. Diagrama base de datos

7.3. Presentación de resultados de encuesta dirigida a clientes. La validación se realizó mediante una encuesta de satisfacción dirigida a los albañiles que respondieron a la encuesta inicial obteniendo los siguientes resultados

De acuerdo con el análisis de la información obtenida mediante la encuesta (Anexo B) se obtuvo la opinión de los clientes de la ciudad de Pasto como se muestra a continuación.



Gráfica 6. ¿Qué tan fácil le resultó aprender a utilizar la página web?

Respuestas:

Muy fácil: (66.7%)

Fácil: (33.3%)

Difícil: (0%)

Muy difícil: (0%)

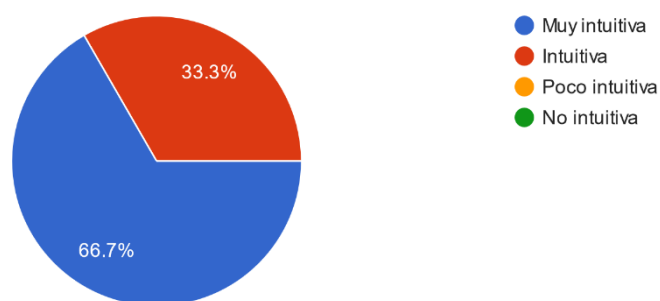
Interpretación:

La mayoría de los usuarios (66.7%) encontraron que aprender a usar la página web fue "Muy fácil", indicando una buena usabilidad e intuición del diseño.

Un 33.3% de los usuarios la calificaron como "Fácil", lo que sugiere que hay margen para mejoras menores en la usabilidad.

No hubo respuestas de "Difícil" o "Muy difícil", lo que es un indicio positivo de la accesibilidad de la página.

Conclusión: La página web parece ser bastante accesible y fácil de aprender a usar para la mayoría de los usuarios, con un notable 66.7% calificándola como "Muy fácil". No obstante, aún hay un 33.3% que la encontró solo "Fácil", lo que puede proporcionar una oportunidad para hacer ajustes menores que mejoren aún más la experiencia del usuario. La ausencia de respuestas de "Difícil" o "Muy difícil" es un indicio positivo de la efectividad de la página web en términos de usabilidad.



Gráfica 7. ¿Qué tan intuitiva es la interfaz de la página web?

Respuestas:

Muy intuitiva: (66.7%)

Intuitiva: (33.3%)

Poco intuitiva: (0%)

Nada intuitiva: (0%)

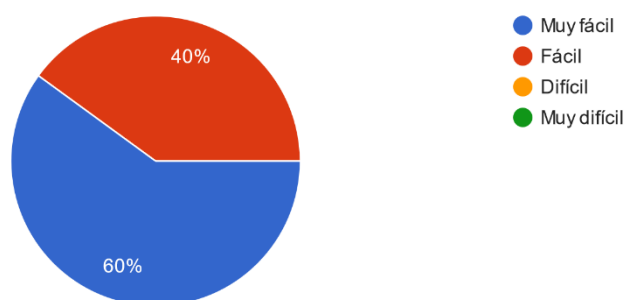
Interpretación:

La mayoría de los usuarios (66.7%) considera que la interfaz es "Muy intuitiva", lo que indica un diseño de interfaz muy efectivo y fácil de usar.

Un 33.3% de los usuarios la califica como "Intuitiva", lo que sugiere una experiencia positiva pero con espacio para algunas mejoras menores.

No hubo respuestas de "Poco intuitiva" o "Nada intuitiva", lo que confirma una alta usabilidad y accesibilidad de la interfaz.

Conclusión: La interfaz de la página web es percibida como altamente intuitiva por la mayoría de los usuarios, con un 66.7% calificándola como "Muy intuitiva". El 33.3% restante la considera "Intuitiva", lo que indica una experiencia positiva, pero con margen para perfeccionamientos menores. La ausencia de respuestas negativas confirma que la interfaz es eficaz y accesible para los usuarios.



Gráfica 8. ¿Qué tan fácil es encontrar la información que necesita en la página web?

Respuestas:

Muy fácil: (60%)

Fácil: (40%)

Difícil: (0%)

Muy difícil: (0%)

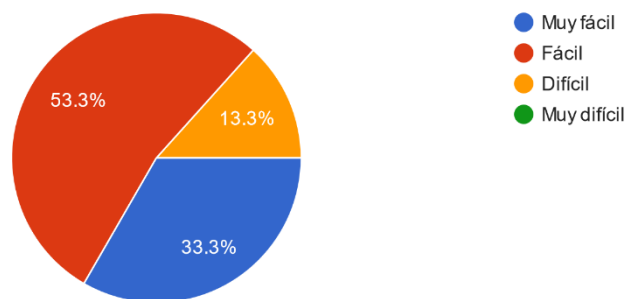
Interpretación:

La mayoría de los usuarios (60%) encuentra "Muy fácil" localizar la información en la página web, indicando una buena organización y usabilidad.

Un 40% de los usuarios considera que es "Fácil", lo que sugiere una experiencia positiva, pero con espacio para mejoras menores.

No hubo respuestas negativas, lo que confirma una alta efectividad en la disposición y accesibilidad de la información.

Conclusión: La página web es efectiva en facilitar el acceso a la información. Aunque la experiencia es muy positiva, existen oportunidades para realizar pequeños ajustes que podrían mejorar aún más la facilidad con que los usuarios encuentran la información.



Gráfica 9. ¿Qué tan fácil es ingresar y actualizar la información en la página web?

Respuestas:

Muy fácil: (33.3%)

Fácil: (53.3%)

Difícil: (13.3%)

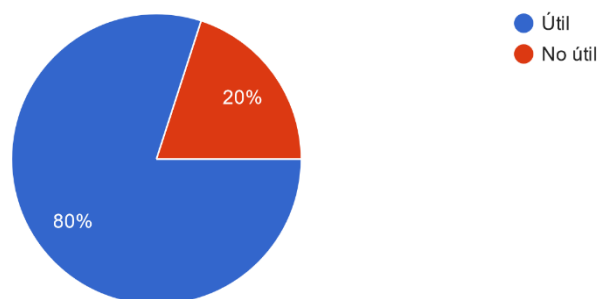
Muy difícil: (0%)

Interpretación:

La mayoría de los usuarios (86.66%) considera que es "Muy fácil" o "Fácil" ingresar y actualizar la información, indicando una buena usabilidad.

Un 13.33% de los usuarios considera que es "Difícil", señalando posibles áreas de mejora en el proceso de actualización de información.

Conclusión: La página web es generalmente fácil de usar para ingresar y actualizar información, aunque hay algunas oportunidades para simplificar el proceso y mejorar la experiencia de los usuarios que encuentran dificultades.



Gráfica 10. ¿Has encontrado útil la función de registro e inicio de sesión en la página web?

Respuestas:

Útil: 12 (80%)

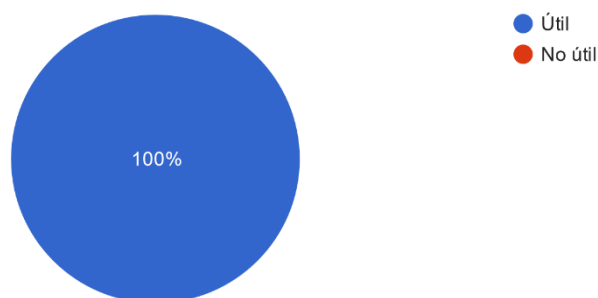
No útil: 3 (20%)

Interpretación:

La gran mayoría de los usuarios (80%) encuentra útil la función de registro e inicio de sesión, lo que sugiere que esta característica cumple su propósito de manera efectiva.

Un 20% de los usuarios no encuentra útil esta función, lo que indica que podría haber problemas con su implementación o que algunos usuarios no ven el valor añadido de esta funcionalidad.

Conclusión: La función de registro e inicio de sesión en la página web es percibida como útil por la mayoría de los usuarios, aunque hay un 20% que no la considera útil. Esto sugiere que podría haber espacio para mejorar esta función, ya sea en términos de usabilidad, accesibilidad, o la percepción de su valor añadido para los usuarios.



Gráfica 11. ¿Encuentras útil el chat en tiempo real para interactuar con los albañiles?

Respuestas:

Útil: (100%)

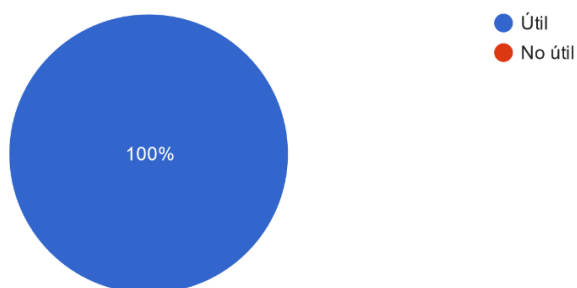
No útil: (0%)

Interpretación:

Todos los usuarios (100%) consideran útil el chat en tiempo real para interactuar con los albañiles, lo que indica que esta función es altamente valorada y cumple perfectamente su propósito.

La ausencia de respuestas negativas sugiere que esta característica está bien implementada y satisface las necesidades de los usuarios de manera efectiva.

Conclusión: El chat en tiempo real para interactuar con los albañiles es una función extremadamente útil y valorada por todos los usuarios. Esto destaca la importancia de mantener y potencialmente expandir esta funcionalidad para asegurar una comunicación efectiva y satisfacer a los usuarios.



Gráfica 12. ¿Encuentras útil el directorio que te permite acceder a los perfiles de los albañiles en la página web?

Respuestas:

Útil: (100%)

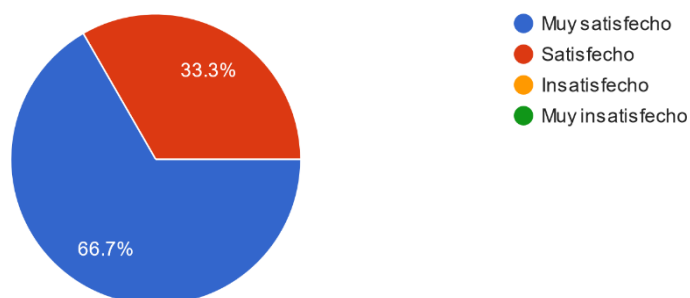
No útil: (0%)

Interpretación:

Todos los usuarios (100%) consideran útil el directorio que permite acceder a los perfiles de los albañiles en la página web, lo que indica que esta función es altamente valorada y cumple su propósito de manera efectiva.

La ausencia de respuestas negativas sugiere que esta característica está bien implementada y satisface las necesidades de los usuarios de manera eficiente.

Conclusión: El directorio que permite acceder a los perfiles de los albañiles en la página web es una función muy útil y valorada por todos los usuarios. Esto resalta la importancia de mantener y posiblemente mejorar esta función para garantizar una experiencia satisfactoria para los usuarios al encontrar y contactar a los albañiles adecuados.



Gráfica 13. ¿Estas satisfecho con la capacidad de visualizar las publicaciones de trabajos realizados anteriormente por los albañiles?

Respuestas:

Muy satisfecho: (66.7%)

Satisfecho: (33.3%)

Insatisfecho: (0%)

Muy insatisfecho (0%)

Interpretación:

El 66.7% de los encuestados indicaron estar "muy satisfechos" con la capacidad de visualizar las publicaciones de trabajos realizados anteriormente por los albañiles.

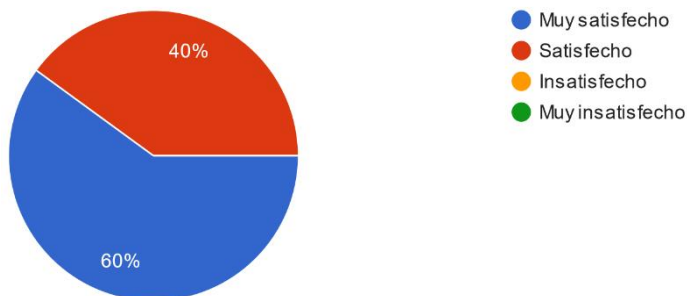
El 33.3% de los encuestados indicaron estar "satisfechos".

Conclusión: La gran mayoría de los usuarios están "muy satisfechos" con la capacidad de visualizar las publicaciones de trabajos anteriores por parte de los albañiles en la página web.

Esto sugiere que la función es altamente efectiva y bien recibida por los usuarios.

La falta de respuestas insatisfechas indica que la función parece cumplir o superar las expectativas de los usuarios.

Sin embargo, sería beneficioso investigar más para comprender completamente las necesidades y expectativas de los usuarios y posiblemente identificar áreas para mejoras adicionales.



Gráfica 14. ¿En general, estas satisfecho con las funciones implementadas en la plataforma para ustedes los clientes?

Respuestas:

Muy satisfecho: (60%)

Satisfecho: (40%)

Interpretación:

El 60% de los encuestados indicaron estar "muy satisfechos" con las funciones implementadas en la plataforma para los clientes.

El 40% de los encuestados indicaron estar "satisfechos".

Conclusión: La mayoría de los usuarios (más del 50%) están "muy satisfechos" con las funciones implementadas en la plataforma para los clientes.

Sin embargo, un porcentaje significativo (casi el 50%) también indicó estar simplemente "satisfecho".

En general, parece haber una satisfacción positiva con las funciones implementadas para los clientes en la plataforma, aunque algunas áreas pueden requerir atención adicional para garantizar una experiencia completamente satisfactoria.



Gráfica 15. ¿Recomendaría esta página web y estos servicios a otros clientes?

Respuestas:

Si lo recomendaría: 15 (100%)

Interpretación:

El 100% de los encuestados indicaron que recomendarían la página web y los servicios a otros clientes.

Conclusión:

Existe una alta tasa de recomendación entre los usuarios encuestados, ya que todos expresaron que recomendarían la página web y los servicios a otros clientes.

Esta respuesta sugiere un alto nivel de satisfacción y confianza en la página web y los servicios ofrecidos.

La alta tasa de recomendación puede ser un indicador positivo del éxito y la calidad percibida de la página web y los servicios asociados.

Pregunta. ¿Hay algún comentario que le gustaría compartir sobre "Appbañil"?

Interpretación:

El análisis de los comentarios sobre "Appbañil" revela una percepción generalmente positiva de la plataforma por parte de los clientes. Se elogian aspectos como la interfaz intuitiva, la búsqueda avanzada, el chat integrado, los perfiles detallados de albañiles y la comunidad colaborativa. Además, se destacan la verificación de antecedentes y credenciales, así como la

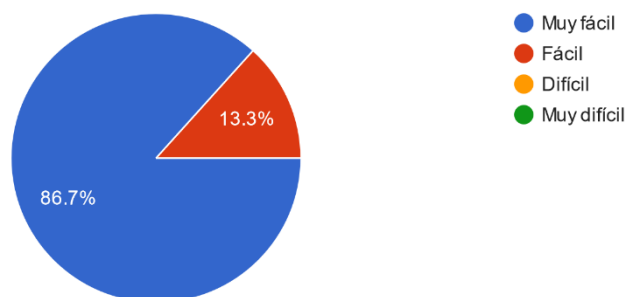
inclusión de fotos y testimonios de proyectos anteriores, como factores que inspiran confianza en la plataforma. Se sugiere una mejora potencial en la inclusión de una opción para programar citas tipo calendario. La mayoría de los clientes no tienen comentarios adicionales, lo que indica una satisfacción general con la plataforma. En resumen, los comentarios reflejan una valoración positiva de "Appbañil", con sugerencias útiles para posibles mejoras adicionales.

Conclusión: En general, la plataforma "Appbañil" recibe una retroalimentación mayormente positiva de los clientes, con elogios hacia su usabilidad, funciones de búsqueda, comunicación directa, información detallada de perfiles, seguridad y transparencia.

También se identifican áreas para posibles mejoras, como la inclusión de una opción para programar citas tipo calendario.

Estos comentarios proporcionan información valiosa para mejorar aún más la experiencia del usuario y la funcionalidad de la plataforma.

7.4. Presentación de resultados de encuesta II dirigida a albañiles. De acuerdo con el análisis de la información obtenida mediante la encuesta (Anexo C) se obtuvo la opinión de los albañiles de la ciudad de Pasto como se muestra a continuación.



Gráfica 16. ¿Qué tan fácil le resultó aprender a utilizar la página web?

Respuestas:

Muy fácil: (86.7%)

Fácil: (13.3%)

Difícil: 0(0%)

Muy difícil: (0%)

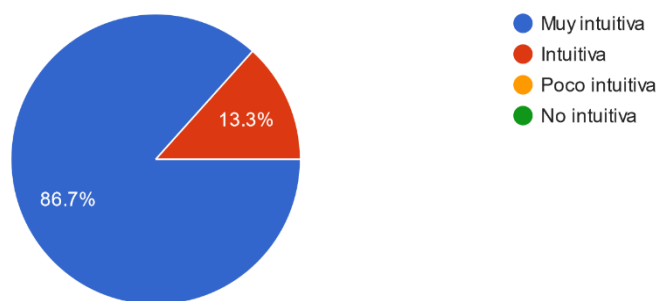
Interpretación:

La gran mayoría de los usuarios (86.7%) encontró "Muy fácil" aprender a utilizar la página web, lo que sugiere que la interfaz es intuitiva y amigable para el usuario.

Un 13.3% de los usuarios encontró la experiencia "Fácil", indicando que, aunque positiva, hay margen para pequeñas mejoras que podrían hacer la página aún más accesible.

No hubo respuestas de "Difícil" o "Muy difícil", lo que indica que la página web está bien diseñada desde una perspectiva de usabilidad.

Conclusión: La página web es muy fácil de usar para la mayoría de los usuarios, con una interfaz que permite un aprendizaje rápido y sencillo. No obstante, se pueden realizar pequeños ajustes para mejorar aún más la accesibilidad y la facilidad de uso para aquellos que la encontraron solo "Fácil".



Gráfica 17. ¿Qué tan intuitiva es la interfaz de la página web?

Respuestas:

Muy intuitiva: (86.7%)

Intuitiva: (13.3%)

Poco intuitiva: (0%)

Nada intuitiva: (0%)

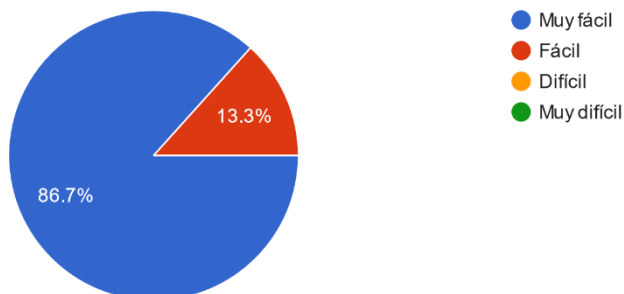
Interpretación:

La mayoría de los usuarios (86.7%) considera la interfaz "Muy intuitiva", lo que indica un diseño excelente y fácil de entender.

Un 13.3% de los usuarios la califica como "Intuitiva", sugiriendo una experiencia positiva pero con algún margen para mejoras menores.

No hubo respuestas de "Poco intuitiva" o "Nada intuitiva", lo que confirma que la interfaz está bien diseñada desde la perspectiva de usabilidad.

Conclusión: La interfaz de la página web es percibida como altamente intuitiva por la mayoría de los usuarios. Aunque la experiencia es muy positiva, siempre se puede considerar realizar pequeños ajustes para mejorar aún más la facilidad de uso y lograr que más usuarios la encuentren "Muy intuitiva".



Gráfica 18. ¿Qué tan fácil es encontrar la información que necesita en la página web?

Respuestas:

Muy fácil: (86.7%)

Fácil: (13.3%)

Difícil: (0%)

Muy difícil: (0%)

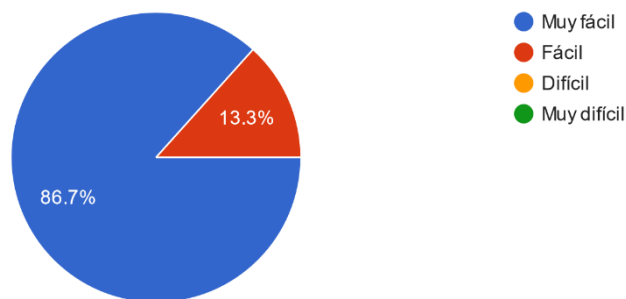
Interpretación:

La mayoría de los usuarios (86.7%) encontró "Muy fácil" encontrar la información que necesita en la página web, lo que sugiere una organización efectiva y clara de la información.

Un 13.3% de los usuarios calificó la experiencia como "Fácil", indicando que, aunque positiva, hay margen para pequeños ajustes que podrían mejorar la accesibilidad de la información.

No hubo respuestas de "Difícil" o "Muy difícil", lo que confirma que la estructura de la información es efectiva y accesible.

Conclusión: La página web facilita la búsqueda de información para la mayoría de los usuarios, con un diseño que permite encontrar información de manera rápida y sencilla. Sin embargo, siempre se pueden considerar mejoras menores para lograr que todos los usuarios encuentren la información "Muy fácil" de localizar.



Gráfica 19. ¿Qué tan fácil es ingresar y actualizar la información en la página web?

Respuestas:

Muy fácil: (86.7%)

Fácil: (13.3%)

Difícil: (0%)

Muy difícil: (0%)

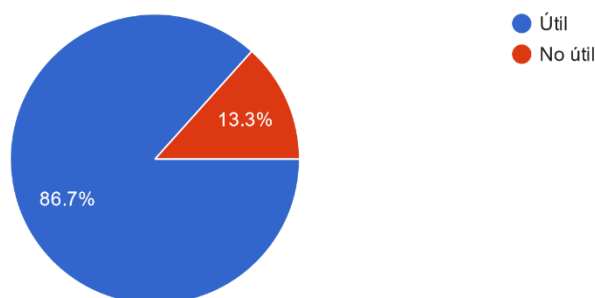
Interpretación:

La mayoría de los usuarios (86.7%) encontró "Muy fácil" ingresar y actualizar la información en la página web, indicando que el proceso es intuitivo y sin complicaciones.

Un 13.3%) de los usuarios calificó la experiencia como "Fácil", sugiriendo que, aunque la experiencia es positiva, hay margen para hacer el proceso aún más sencillo y directo.

No hubo respuestas de "Difícil" o "Muy difícil", lo que sugiere que el sistema actual es adecuado para la mayoría de los usuarios.

Conclusión: El proceso de ingresar y actualizar información en la página web es mayormente muy fácil para los usuarios, con un diseño que simplifica estas tareas. Sin embargo, hay espacio para pequeñas mejoras que podrían ayudar a que todos los usuarios encuentren este proceso "Muy fácil".



Gráfica 20. ¿Has encontrado útil la función de registro e inicio de sesión en la página web?

Respuestas:

Útil: (86.7%)

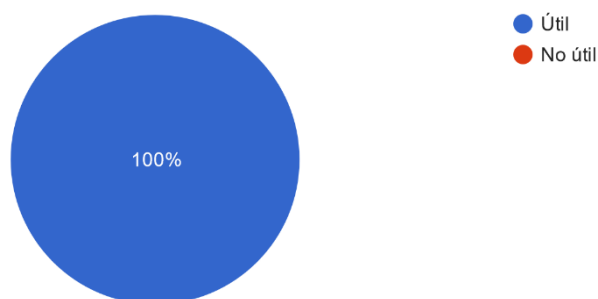
No útil: (13.3%)

Interpretación:

La mayoría de los usuarios (86.7%) encuentra útil la función de registro e inicio de sesión, lo que sugiere que esta característica cumple su propósito y ofrece valor a los usuarios.

Un 13.3% de los usuarios considera que esta función no es útil, lo que indica que puede haber problemas en su implementación o que algunos usuarios no ven el valor añadido de esta funcionalidad.

Conclusión: La función de registro e inicio de sesión en la página web es considerada útil por la mayoría de los usuarios, lo que resalta su importancia. Sin embargo, el hecho de que algunos usuarios no la encuentren útil sugiere la necesidad de investigar posibles mejoras en su usabilidad o en la comunicación de sus beneficios.



Gráfica 21. ¿Has encontrado útil la función de registro e inicio de sesión en la página web?

Respuestas:

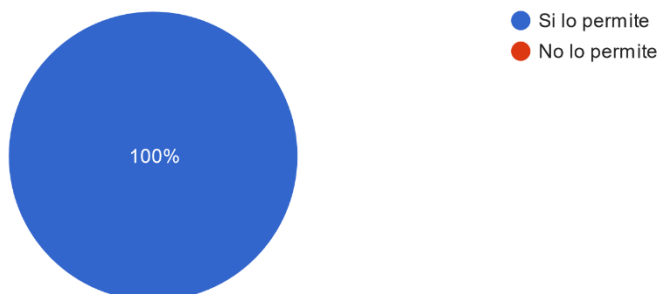
Útil: (100%)

No útil: (0%)

Interpretación:

Todos los usuarios (100%) consideran útil el chat en tiempo real para interactuar con los clientes, lo que indica que esta función es altamente valorada y cumple su propósito de manera efectiva.

Conclusión: El chat en tiempo real para interactuar con los clientes es una función extremadamente útil y valorada por todos los usuarios. Esto resalta la importancia de mantener y posiblemente expandir esta funcionalidad para asegurar una comunicación efectiva y satisfacer a los usuarios. La unanimidad en las respuestas sugiere que esta característica es crucial para la experiencia del usuario en la página web.



Gráfica 22. ¿Consideras que la inclusión de un directorio que permite a los clientes acceder a tu perfil mejora tus oportunidades laborales?

Respuestas:

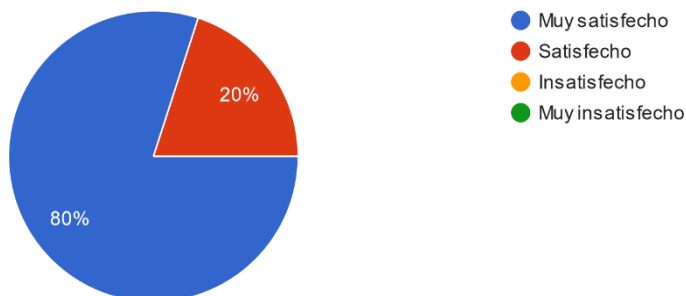
Sí lo permite: (100%)

No lo permite: (0%)

Interpretación:

Todos los usuarios (100%) consideran que la inclusión de un directorio que permite a los clientes acceder a su perfil mejora sus oportunidades laborales, lo que sugiere que esta función es percibida como muy beneficiosa.

Conclusión: La inclusión de un directorio que permite a los clientes acceder a los perfiles de los usuarios es altamente valorada, ya que todos los usuarios creen que mejora sus oportunidades laborales. Esta unanimidad destaca la importancia de mantener esta función y quizás incluso expandirla o mejorarla para seguir apoyando a los usuarios en sus oportunidades de trabajo.



Gráfica 23. ¿Estás satisfecho con la capacidad de publicar tus trabajos realizados (experiencias) en la página web?

Respuestas:

Muy satisfecho: (80%)

Satisfecho: (20%)

Insatisfecho: (0%)

Muy insatisfecho: (0%)

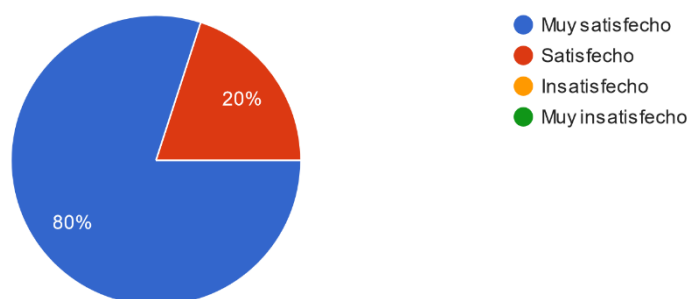
Interpretación:

La mayoría de los usuarios (80%) está "Muy satisfecho" con la capacidad de publicar sus trabajos realizados en la página web, lo que indica que esta función es muy efectiva y apreciada.

Un 20% de los usuarios está "Satisfecho", lo que sugiere una experiencia positiva, pero con espacio para mejoras que puedan aumentar el nivel de satisfacción.

No hubo respuestas de "Insatisfecho" o "Muy insatisfecho", lo que confirma la efectividad de esta característica.

Conclusión: La capacidad de publicar trabajos realizados en la página web es bien valorada por la mayoría de los usuarios, con una alta satisfacción general. Sin embargo, existen oportunidades para mejorar aún más esta función para que un mayor porcentaje de usuarios esté "Muy satisfecho". Esto podría incluir mejorar la interfaz de publicación, añadir más opciones de personalización, o facilitar el proceso de compartir las experiencias publicadas.



Gráfica 24. ¿En general, estás satisfecho con las funciones implementadas en la plataforma para ustedes los albañiles?

Respuestas:

Muy satisfecho: (80%)

Satisfecho: (20%)

Insatisfecho: (0%)

Muy insatisfecho: (0%)

Interpretación:

La mayoría de los usuarios (80%) está "Muy satisfecho" con las funciones implementadas en la plataforma, lo que indica un alto nivel de satisfacción general con las herramientas y características ofrecidas.

Un 20% de los usuarios está "Satisfecho", sugiriendo una experiencia positiva, pero con espacio para realizar mejoras que podrían aumentar la satisfacción general.

No hubo respuestas de "Insatisfecho" o "Muy insatisfecho", lo que confirma que la plataforma está cumpliendo bien con las expectativas de los usuarios.

Conclusión: En general, las funciones implementadas en la plataforma para los albañiles son bien valoradas, con una mayoría de usuarios "Muy satisfechos". Sin embargo, existen oportunidades para hacer mejoras adicionales que podrían llevar a que más usuarios se sientan "Muy satisfechos". Esto podría incluir la adición de nuevas funcionalidades, la mejora de las existentes, o la simplificación de procesos dentro de la plataforma para mejorar aún más la experiencia del usuario.



Gráfica 25. ¿Recomendaría esta página web a otros albañiles?

Respuestas:

Sí lo recomendaría: (100%)

No lo recomendaría: (0%)

Interpretación:

Todos los usuarios (100%) recomendarían la página web a otros albañiles, lo que indica un altísimo nivel de satisfacción y confianza en la plataforma.

Conclusión: La unanimidad en las respuestas sugiere que la página web es altamente valorada y efectiva para los albañiles. Esto refleja no solo la calidad de las funciones y características implementadas, sino también la percepción positiva general de los usuarios.

Mantener y continuar mejorando la plataforma asegurará que siga siendo una herramienta recomendada y apreciada en la comunidad.

Pregunta: ¿Hay algún comentario que le gustaría compartir sobre "Appbañil"?

Interpretación:

Los usuarios de "Appbañil" aprecian principalmente la facilidad de uso y la eficacia de las herramientas de comunicación y promoción disponibles en la plataforma. Destacan la navegación intuitiva, el chat en tiempo real, la capacidad de hacer publicaciones y la centralización de la plataforma para encontrar albañiles. Además, señalan áreas específicas para mejorar, como la sección de perfil y la inclusión de un calendario de disponibilidad.

Conclusión: En general, los comentarios reflejan una alta satisfacción con "Appbañil", resaltando sus puntos fuertes y proporcionando sugerencias constructivas para futuras mejoras. Estos comentarios positivos y áreas de mejora identificadas pueden ser utilizados por los desarrolladores para continuar optimizando la plataforma y garantizar una experiencia aún más satisfactoria para los usuarios.

7.5. Discusión. En la discusión de los resultados, se destaca la importancia de la tecnología en la transformación del sector de la construcción, permitiendo una mayor profesionalización y eficiencia en la contratación de albañiles. Se plantea la necesidad de seguir mejorando la plataforma web, incorporando funcionalidades adicionales y garantizando la seguridad y confiabilidad de las transacciones realizadas a través de ella.

Asimismo, se discute la relevancia de promover la capacitación y la actualización constante de los albañiles para adaptarse a las demandas de un entorno digital. Se sugiere explorar estrategias de marketing digital y colaboraciones con instituciones educativas para fortalecer la presencia y la reputación de la página web en el mercado de la construcción.

Conclusiones

Las opiniones de albañiles determinaron la pertinencia del desarrollo de la plataforma web AppBañil, lo mismo que sus requisitos, además permitió identificar la importancia de la Digitalización en el Sector de la Construcción: Destaca cómo la digitalización y la creación de plataformas en línea para la contratación de servicios de albañilería pueden mejorar la eficiencia y la accesibilidad para los usuarios. Además, facilidad de Uso y Experiencia del Usuario: Resalta la importancia de diseñar una interfaz intuitiva y amigable para los usuarios, lo que puede aumentar la satisfacción del cliente y la tasa de conversión en la plataforma.

Con el desarrollo de la plataforma web AppBañil se identificaron los beneficios para los Profesionales de la Construcción, se reconoció que la plataforma puede ofrecer oportunidades de trabajo a los albañiles, ampliando su base de clientes y mejorando su visibilidad en el mercado.

Referencias

- Aldana Garzón, P. A. y Benavides Gutiérrez, O. A. (2008). *Propuesta para la creación de la bolsa de empleo de Administradores de Empresas Lasallista*. Recuperado de https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/251
- Araujo Cabarcas, A. (s.f.). *Top 10 de los buscadores de trabajo en Colombia*. Recuperado de <http://www.aliadolaboral.com/personas/SE4/BancoConocimiento/P/p-top-10-buscadoresempleo-colombia/p-top-10-buscadores-empleo-colombia.asp>
- Baixas Calafell, M. (2020). *El gran libro de los negocios online*. Madrid: Paidós Empresa.
- Hernández, S. (2014). *Metodología de la investigación. Sexta Edición*. Recuperado de <https://ia802305.us.archive.org/22/items/hernandez-sampieri-et-al.-metodologia-de-investigacion-2014/Hernandez%20Sampieri%20et%20al.%20Metodologia%20de%20Investigacion-%202014.pdf>
- Lojano Arias, L.F. (2021). *Las plataformas digitales y su promoción, construcción desde el diseño gráfico de una propuesta de negocio*. Recuperado de <https://www.iberamericaninstituteofthehague.org/attachments/article/182/Normas%20A-PA%20Sexta%20Edición.pdf>
- Marcos, R. y Bausa. (2003). *Manual del Albañil*. Madrid: Maxtor.
- McGrane, K. (2015). *Responsive Web Design*. O'Reilly Media.
- Vázquez Moreno, J.A. (2016). *El Emprendimiento Empresarial. La Importancia de ser Emprendedor. 2a Edición*. I. T. España: Campus Academy

Anexos

Anexo A. Formato I de encuesta dirigida a albañiles



Encuesta APPBAÑIL: Plataforma web para conectar a trabajadores independientes de albañilería con personas que necesitan sus servicios.

Este cuestionario tardara aproximadamente 10 minutos en completarse.

Para nosotros como empresa es importante las respuestas de nuestros futuros clientes; ya que así podremos identificar las diferentes necesidades y lograremos cumplir sus expectativas.

Cuestionario:

1. ¿Crees que una plataforma web facilitaría la búsqueda de albañiles para proyectos de construcción? SI___, NO___
2. ¿Estarías dispuesto a utilizar una plataforma en línea para comparar y contratar servicios de albañilería? SI___, NO___
3. ¿Te gustaría tener la opción de leer reseñas y opiniones de otros usuarios antes de contratar a un albañil en línea? SI___, NO___
4. ¿Te gustaría que la plataforma web ofrezca la posibilidad de obtener cotizaciones y presupuestos de albañiles antes de tomar una decisión? SI___, NO___

5. ¿Crees que una plataforma web que permita programar y coordinar fácilmente citas y horarios con albañiles sería útil para ti? SI__, NO__

Anexo B. Formato de encuesta dirigida a clientes



Pregunta 1 ¿Qué tan fácil le resulto aprender a utilizar la página web?

Pregunta 2 ¿Qué tan intuitiva es la interfaz de la página web?

Pregunta 3. ¿Qué tan fácil es encontrar la información que necesita en la página web?

Pregunta 4. ¿Qué tan fácil es ingresar y actualizar la información en la página web?

Pregunta 5. ¿Has encontrado útil la función de registro e inicio de sesión en la página web?

Pregunta 6: ¿Encuentras útil el chat en tiempo real para interactuar con los albañiles?

Pregunta 7. ¿Encuentras útil el directorio que te permite acceder a los perfiles de los albañiles en la página web?

Pregunta 8. ¿Estas satisfecho con la capacidad de visualizar las publicaciones de trabajos realizados anteriormente por los albañiles?

Pregunta 9. ¿En general, estas satisfecho con las funciones implementadas en la plataforma para ustedes los clientes?

Pregunta 10. ¿Recomendaría esta página web y estos servicios a otros clientes?

Pregunta 11. ¿Hay algún comentario que le gustaría compartir sobre "Appbañil"?

Anexo C. Formato II de encuesta dirigida a albañiles



Pregunta 1: ¿Qué tan fácil le resultó aprender a utilizar la página web?

Pregunta 2: ¿Qué tan intuitiva es la interfaz de la página web?

Pregunta 3: ¿Qué tan fácil es encontrar la información que necesita en la página web?

Pregunta 4: ¿Qué tan fácil es ingresar y actualizar la información en la página web?

Pregunta 5: ¿Has encontrado útil la función de registro e inicio de sesión en la página web?

Pregunta 6: ¿Encuentras útil el chat en tiempo real para interactuar con los clientes?

Pregunta 7: ¿Consideras que la inclusión de un directorio que permite a los clientes acceder a tu perfil mejora tus oportunidades laborales?

Pregunta 8: ¿Estás satisfecho con la capacidad de publicar tus trabajos realizados (experiencias) en la página web?

Pregunta 9: ¿En general, estás satisfecho con las funciones implementadas en la plataforma para ustedes los albañiles?

Pregunta 10: ¿Recomendaría esta página web a otros albañiles?

Pregunta 11: ¿Hay algún comentario que le gustaría compartir sobre "Appbañil"?