



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Metodologías ágiles empresariales

Corporación Universitaria Remington.

Facultad de ciencias empresariales.

Administración de negocios internacionales.

Deysis Dianis Gil Arias

Jaime Alberto Alvarez Ruiz

Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.

2024

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi padre que desde el cielo sé que está muy orgulloso de todo lo que he logrado. A mi madre que aún me acompaña en cada paso que doy día a día, gracias por todo el apoyo incondicional. A mi esposo y a mi hija que han sido esas dos personitas maravillosas que han motivado e impulsado mis días para sacar adelante esta carrera. A mis profesores por el conocimiento compartido y a todos a aquellos que de algunas u otra manera contribuyeron a mi formación como profesional. Este logro se los dedico a todos ustedes.

Agradecimientos

Agradecida principalmente con Dios por permitirme llegar hasta donde estoy, por darme toda esa fortaleza y sabiduría para sacar adelante cada etapa de mi carrera profesional.

Agradecerle a mi esposo y a mi hija por todo el esfuerzo y apoyo incondicional, gracias por estar hay siempre para mí, los amo infinitamente.

Agradecerle a mi madre linda que desde la distancia siempre está dispuesta para orientar mi vida.

Agradecerle a la Corporación universitaria Uniremington por todo lo aprendido y el apoyo profesional que me brindaron.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	5
Palabras clave.....	5
Preguntas orientadora de la búsqueda.....	6
Metodología de búsqueda de la información.....	7
Sustentación teórica de la pregunta.....	8
Conclusiones.....	15
Referencias.....	156

Resumen

El presente artículo tiene como finalidad dar a conocer y comprender el impacto que tiene de manera directa e indirecta la adaptación e implementación de metodologías ágiles en las empresas, resaltando los beneficios y desafíos que estas puedan obtener al acogerse a un nuevo método para la planificación y ejecución de los proyectos, tales como: el mejoramiento de la comunicación con los clientes, reducción de gastos, aumento en la moral del equipo de trabajo, minimizar los riesgos del proyecto y desafíos como: adaptación al cambio, cambio cultural y estructural en los métodos ya establecidos, mantener una estabilidad eficiente en el equipo de trabajo y más.

Las empresas actualmente se enfrentan a una serie de cambios y tiene que ir evolucionando en el tiempo por lo que adaptarse a los cambios implica adoptar nuevas formas de trabajar, teniendo en cuenta los pros y los contras de adaptar metodologías ágiles y/o conservar las metodologías tradicionales que se vienen manejando, realizando un análisis en cuanto a resultados en el desarrollo empresarial.

Palabras clave

Empresas, metodologías ágiles, desarrollo empresarial y equipos de trabajo.

Preguntas orientadoras de la búsqueda

¿Cuáles son los beneficios de implementar metodologías ágiles en las organizaciones?

¿Qué desafíos enfrentan las empresas al intentar adoptar metodologías ágiles?

¿Qué diferencias existen entre una empresa ágil y una tradicional en términos de resultados y adaptación al cambio?

Actualmente el mundo empresarial ha estado expuesto a múltiples cambios en aspectos sociales, políticos y económicos, por lo tanto, las organizaciones se han visto en la obligación de reinventarse y adaptar métodos que les permitan ser empresas sostenibles en el mercado y en el tiempo. Las metodologías ágiles son herramientas que ayudan a las organizaciones a enfrentar esos cambios tomando buenas decisiones orientadas a un buen desarrollo empresarial exitoso, disminuyendo y/o eliminando las debilidades y amenazas que se presenten y aprovechar las fortalezas y oportunidades para crear sus propias ventajas competitivas en un comercio altamente cambiante.

Metodología de búsqueda de la información

La metodología de búsqueda para el presente trabajo de investigación es estructurada para garantizar la obtención de los recursos que se necesitan, la cual se basa en:

Palabras claves: Metodologías ágiles, agilidad empresarial, Scrum, Equipos de trabajos ágiles, Estas nos permitirán identificar artículos y/o estudios relevantes para el desarrollo del mismo.

Bases de datos, Sitios web y artículos: Por medio de estas se logra la búsqueda de datos académicos y estudios previos, entre las cuales están: Google Scholar y Scopus, en áreas de estudio de Ciencias empresariales.

Relevancia: Esta nos permite determinar qué tan relevantes son los resultados obtenidos para nuestra investigación o artículo final, lo cual se conoce al leer título, resumen y palabras clave de cada informe investigado.

Referencias bibliográficas: Analizar las referencias bibliográficas de los artículos relevantes que se encuentren entre los años 2015 y 2024 los cuales nos ayudará a dar con otros estudios y fuentes importantes que pueden ser de gran aporte a nuestra investigación, resaltando la actualidad de cada uno cuales son más recientes y más relevantes.

Sustentación teórica de la pregunta

Flores-Cerna et al (2022). El uso de metodologías ágiles en una organización mejora la capacidad de gestionar y priorizar las actividades a medida que estas se vayan presentando, aumenta los niveles de productividad empresarial, mejora la comunicación con los clientes, mejora la calidad de los productos y/o servicios, reduce los costos y gastos del proyecto, mejora la moral del equipo de trabajo, reduce los riesgos del proyecto, determina la viabilidad y sostenimiento del proyecto con un equipo de trabajo eficiente.

Ganoza Velez et al (2020). Los beneficios que se obtienen al implementar las metodologías ágiles varían según su población y la etapa en la que se encuentre la implementación del proyecto, entre los cuales encontramos: Mejora en la capacidad que tienen las organizaciones de reaccionar y adaptarse a los cambios que se puedan presentar, se puede evidenciar un aumento de productividad y calidad el producto o servicio destinado a los clientes, hay una reducción en los costos estimados para el desarrollo del producto y/o servicio y por último hay mejoras a la hora de comprar.

Grimaldi, P. D., & Salazar, J. I. (2022). La implementación de las metodologías ágiles brinda una serie de beneficios en el mundo empresarial, pero por otro lado estas organizaciones se enfrentan a una variedad de desafíos que se pueden presentar al momento de adoptar dichas metodologías, tales como: a nivel estratégico se pueden evidenciar dificultades al momento de aprovechar de manera eficiente los recursos dispuestos, en cuanto a la comunicación se puede presentar pocos mecanismos de comunicación eficaces, la cultura es otro desafío a enfrentar ya que en el equipo de trabajo se pueden evidenciar Comportamientos, procesos y tecnologías conflictivas, al momento de recolectar información necesita para la ejecución de un proyecto o

producto se pueden presentar que no todos son compatibles con el mismo, dar garantía sobre la confidencialidad y privacidad de la información establecida, por otro el mayor desafío que enfrentan las empresas al adoptar la agilidad en sus proyectos es la resistencia al cambio, ya que esta les exige una reorganización en la cultura y en los métodos ya planteados en la organización, por lo tanto al adoptar estas metodologías la empresa adquiere un compromiso, responsabilidad y colaboración de todos los miembros del equipo de trabajo, lo que puede generar inconvenientes en su adaptación, por lo que los compromete a capacitarse inicialmente en el tema para obtener conocimientos y manejar las metodologías orientándolas a los objetivos planteados para así poder tener un buen desarrollo empresarial medible en su progreso y éxito, una empresa también enfrenta el desafío de mantener su equipo de trabajo estable y dispuesto ya que hay proyectos que requieren de herramientas y técnicas más complejas para su ejecución, lo cual permitirá que por medio de esas metodologías se adopte una buena planificación, coordinación y una gestión bien elaborada. Flores-Cerna et al (2022).

Para que las empresas u organizaciones puedan superar estos desafíos es de vital importancia que esta demuestre el compromiso responsable hacia la adopción de las metodologías ágiles, evidenciado en todos los miembros del equipo de trabajo, adaptándose a los cambios necesarios de manera activa y transparente, para obtener los beneficios que están brindan al mundo empresarial en la ejecución de sus proyectos. Bioul et al (2010).

Metodologías tradicionales y ágiles.

La metodología convencional es un método establecido en el que los proyectos se implementan uno tras otro. Siguen un orden específico establecido: inicio, planificación, implementación y medición, la metodología tradicional proporciona beneficios tales como:

Objetivos claramente establecidos, procesos regulados, documentación clara y requiere de un nivel mayor de responsabilidad y riesgos, por otro lado, la metodología ágil consiste en trabajar juntos en equipo, ser flexibles y adaptarse rápidamente a los cambios, brinda a las organizaciones grandes beneficios como: objetivos flexibles, las entregas son tempranas para su evaluación y medición, costos y gastos establecidos de manera eficiente y hace que el resultado del proyecto sea de calidad y exitoso. (Rodelgo, A. 2019).

Las metodologías tradicionales imponen reglas específicas para la ejecución y desarrollo de un proyecto, tiene un plan detallado para asegurar de que todas las actividades se realicen de la mejor manera. El principal problema del enfoque convencional es que hay muchas tareas por hacer dándole seguimiento al plan, lo que retrasa el progreso y dificultan los ajustes. Entonces, las metodologías ágiles se diferencian de las tradicionales porque estas pueden cambiar y adaptarse rápidamente a los cambios y se centran en las personas involucradas y no al proceso del proyecto. (García Rodríguez, Manuel José 2015).

La metodología ágil cuenta con una estructura frecuente, que generalmente se utiliza en proyectos pequeños y medianos, involucra directamente al cliente desde el inicio del proyecto, cuenta con requisitos esenciales, la entrega es evolutiva, todo el equipo de trabajo está en la capacidad de solucionar problemas, la metodología ágil favorece a las organizaciones orientándolas a la rápida adaptación a los cambios, tiene un enfoque más a la ejecución eficiente y efectiva para lograr el éxito.

La metodología tradicional se utiliza en proyectos grandes, normalmente se apegan a la forma antigua de ejecutar proyectos, donde tienen todo planeado antes de comenzar, no tienen mucha relación con el cliente y hacen las cosas en un orden específico. Se le da más importancia al

proceso que al resultado final, se tienen en cuenta hasta el mínimo detalle, y las revisiones y aprobaciones son determinadas por el líder del proyecto antes de seguir adelante con la siguiente etapa del proceso. (Rodelgo, A. 2019).

Rial Huerta, Jesús Santiago (2019). Los enfoques tradicionales de gestión de proyectos enfrentan desafíos cuando se trata de proyectos que están en constante evolución y sujetos a muchos cambios. Antes de iniciar el desarrollo de un proyecto es de vital importancia determinar y documentar todas las funciones y aspectos que se deben implementar al proyecto durante su ejecución, eso con el fin de evitar modificaciones innecesarias en medio del proceso, lo que podría generar altos costos y plazos extendidos.

El cliente no cuenta con la experiencia requerida para determinar claramente sus necesidades, por lo que en medio de la ejecución del proyecto puede presentar cambios frecuentes, lo que lleva a las organizaciones salvaguardar el proyecto implementando control a los cambios y una variedad de herramientas o estrategias para abordar la situación.

La documentación de desarrollo del proyecto no siempre se usa o se revisa. La entrega de acontecimientos suele requerir la dedicación de recursos para crear una documentación detallada, la cual no se garantiza su revisión y evaluación, lo que genera disminución en el valor y calidad del proyecto impulsado a un alto nivel de gestión en caso de presentarse cambios sobre el mismo.

Las metodologías tradicionales y ágiles tienen enfoques diferentes en cuanto a resultados y adaptación al cambio.

Anteriormente las empresas tenían una forma tradicional de hacer las cosas basadas en la planificación y control de todo, lo que normalmente funciona para proyectos que son

permanentes y no presentan cambios en el proceso de implementación. Las metodologías ágiles tienen que ver con ser adaptables y hacer las cosas de manera rápida, lo cual es una excelente elección para los proyectos que están expuestos al cambio constantemente.

Se debe tomar un espacio de análisis para saber que método es el mejor para el proyecto de interés teniendo en cuenta las necesidades del cliente o usuario final.

Las empresas ágiles son un equipo de trabajo donde las decisiones se toman juntos y trabajan como uno solo encaminados a lograr los objetivos propuestos, por otro lado, las empresas tradicionales son un grupo de personas donde cada quien realiza las actividades que les corresponde conservando las antiguas costumbres, se dedican más a planificar sin aún comenzado el proyecto siguiendo un paso a paso.

Cuando una empresa adopta metodologías ágiles para trabajar, estas planifican cosas pequeñas en partes y van realizando los cambios necesarios a medida que avanza el proyecto, priorizando las actividades claves para lograr los objetivos propuestos.

En cuanto a la adaptación al cambio, las empresas que aplican metodología tradicional suelen presentar más dificultades para adaptarse a los cambios que se puedan presentar ya que esta cuenta con un plan específico y cualquier novedad que se presente puede ser difícil de gestionar y dará un giro de 360° a la planificación por lo que deben realizar modificaciones y/o ajustes en el proyecto lo cual les tomará mucho tiempo. Por otro lado, las empresas que aplican metodología ágil son organizaciones que se adaptan fácilmente a los cambios ya que están enfocadas a realizar análisis y entregas continuas de resultados en corto tiempo, lo que les permite tener la capacidad de resolver y adaptar sus proyectos según las necesidades que se vayan presentando.

En una empresa que aplica metodología tradicional, los equipos de trabajo se evidencian organizaciones de manera jerárquica, se asignan roles y responsabilidades específicas para gestionar, lo que lleva a una comunicación y la colaboración limitada entre los miembros del equipo. En cambio, en una empresa que aplica metodología ágil, los equipos de trabajo autoorganizados y muy disciplinarios, hay una comunicación y colaboración constante entre los integrantes del equipo, lo que facilita una buena toma de decisiones en beneficio del proyecto.

Los resultados de una empresa que aplica metodología tradicional se ven evidenciados al finalizar cada proyecto después de concluir todo el paso a paso establecido en la planificación, lo que afecta directamente a la empresa ya que eso toma mucho tiempo y no realizan una entrega funcional temprana. Por el contrario, en una empresa que aplica metodología ágil, los resultados se obtienen de manera continua y temprana en el proyecto por lo que priorizan las tareas y en cada ciclo de trabajo se realizan entregas de incremento funcional.

Según los autores citados anteriormente Podemos decir que la implementación de metodologías ágiles en las organizaciones proporciona muchos beneficios entre ellos, adaptar mayor flexibilidad ya que esta les permite actuar de manera inmediata y eficiente a los cambios que se vayan presentando, teniendo una mejora continua de acuerdo a las necesidades del cliente o consumidor final, mejorando la calidad e innovación del proyecto y/o producto.

En cuanto a los desafíos a los que se verán sometidas las empresas están los cambios culturales, donde estas tendrán que adaptarse a nuevas formas de trabajar y tomar decisiones al presentar un proyecto, por lo que es muy desafiante para las empresas implementar esos métodos ágiles a todos los miembros del equipo de trabajo, haciendo aún lado las metodologías

tradicionales a las que están acostumbrados a ejercer donde la comunicación, la coordinación y la gestión de actividades son totalmente diferentes al implementar la agilidad en los proyectos.

Conclusiones.

Las metodologías ágiles empresariales aportan beneficios de flexibilidad, mejora continua de calidad e innovación en las organizaciones.

La implementación de la agilidad en las empresas plantea desafíos al exigir un cambio a nuevas formas de trabajar y tomar decisiones a la hora de implementar un proyecto.

Cuando una empresa adopta metodologías ágiles mejora su productividad, comunicación, colaboración en los equipos de trabajo y con los clientes.

Existe una gran diferencia entre metodologías ágiles y las tradicionales, ambas tienen sus ventajas y desventajas de acuerdo al proyecto que se quiere ejecutar, por lo tanto, hay que hacer un análisis de cuál será la mejor opción para trabajar.

Las empresas están expuestas a un mundo altamente cambiante, lo que las impulsa a adoptar nuevas metodologías y enfrentar situaciones que les permitan mantenerse y avanzar en el comercio y en el tiempo satisfaciendo las necesidades de los clientes objetivos.

Referencias

- Flores-Cerna, F., Sanhueza-Salazar, V.-M., Valdés-González, H.-M., Reyes-Bozo, L., Flores-Cerna, F., Sanhueza-Salazar, V.-M., ...Reyes-Bozo, L. (2022). Metodologías ágiles: un análisis de los desafíos organizacionales para su implementación. *Revista científica*, (43), 38–49. doi: 10.14483/23448350.18332
- Ganoza Velez, L. C. R., Godo Bocanegra, A. Y., Montoya Flores, A., & Tovar Ibarra, A. (2020). Metodologías ágiles: percepción de los profesionales de la ciudad de Lima (Dissertation). Retrieved from <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/17529>
- Grimaldi, P. D., & Salazar, J. I. (2022). El desafío de Scrum distribuido en diferentes locaciones. Retrieved from <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/133263>
- Bioul, G. J. A., Escobar, F., Álvarez, M., Nardin, A., & Ricci Aparicio, E. (2010). Metodologías Ágiles, análisis de su implementación y nuevas propuestas. Retrieved from <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/19292>
- Rodelgo, A. (2019). Gestión ágil VS Gestión tradicional de proyectos ¿cómo elegir. *Escuela de negocios FEDA*. <https://www.escueladenegociosfeda.com/blog/50-la-huella-de-nuestros-docentes/471-gestion-agil-vs-gestion-tradicional-de-proyectos-como-elegir>
- [García Rodríguez, M. J. \(2015\). Estudio comparativo entre las metodologías ágiles y las metodologías tradicionales para la gestión de proyectos software \(Dissertation\). Retrieved from https://digibuo.uniovi.es/dspace/handle/10651/32457](#)
- [Rial Huerta, J. S. \(2019\). idUS - Depósito de Investigación Universidad de Sevilla \(Dissertation\). Retrieved from https://idus.us.es/handle/11441/87251](#)