

**TRABAJO DE GRADO**  
**Opción Práctica y Pasantía.**

**Informe Final Consultorio NAF**

Corporación Universitaria Remington.

Ciencias Contables.

Contaduría Pública.

Oscar Andres Osorio Muñoz.

Sandra Patricia Charry García

Opción de Trabajo de grado Consultorias NAF.

2024.

**Tabla de Contenidos**

Resumen.....	3
Palabras clave.....	3
Problemática abordada .....	4
Objetivos .....	5
Metodología .....	6
Resultados.....	7
Tabla de nombres y atenciones.....	8
Anexos.....	9
Bibliografía.....	20

## **Resumen**

En el presente documento se mostrará el proceso de la practica con cada uno de los contribuyentes en el consultorio de Nucleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF, en colaboración con la Direccion de Impuestos y aduanas nacionales DIAN; el desarrollo de las atenciones fueron realizadas en la sede de la Universidad y plataformas digitales.

### **Palabras clave**

DIAN, NAF, RUT, MIPYME, PERSONA NATURAL Y JURIDICA

### **Problemática abordada**

Los requerimientos de los usuarios fueron atendidos conforme la ética profesional del Contador Público, cumpliendo de forma oportuna a las asesorías solicitadas. Ley 43 de 1990.

Las consultas más frecuentes es para actualizar datos importantes del Registro Único Tributario, en el tema de agendamiento de citas para casos concretos en la DIAN, donde después de consultar era necesario enviar la solicitud directamente a funcionarios para atender casos en particular.

La facturación Electrónica es un punto importante donde había muchas inquietudes de la manera como se debía implementar y las sanciones que esto traía según la Resolución 0042 de mayo de 2020.

Por otra parte se atendieron diferentes temas relacionados con la tributación, declaraciones de renta para personas naturales y jurídicas donde se daba un enfoque particular y acercando al contribuyente de la mejor manera para cumplir con sus responsabilidades fiscales. Ley 1258 de 2008.

Se demuestra que las personas naturales en su mayoría no contaban con un RUT o se encontraba desactualizado, en el tema de correo electrónico, dirección y teléfono.

## **Objetivos**

El objetivo principal era que los usuarios se sintieran acompañados en cada uno de los procesos y de acorde a las necesidades, los casos que se presentaron son los siguientes: Orientación y acompañamiento presencial y llamada telefónica entre otras tales como actualización de RUT, agendamiento de citas, facturación electrónica gratuita y la presentación de la Plataforma Muisca.

Esta herramienta contribuye a un mayor conocimiento de la tecnología que actualmente hace parte del consultorio Contable y su importancia radica en poder cubrir las necesidades de cada contribuyente Usuario.

Realizar acompañamiento y atención a los usuarios contribuyentes en materia tributaria y el uso de la Plataforma que la DIAN tiene dispuesta para las personas.

## **Metodología**

En principio hubo la facilidad de contar con asesorías personalizadas para los estudiantes que sirvió para capacitarnos mejor en temas tributarios y contar con el apoyo de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, y así brindar a los contribuyentes información clara y concisa.

Las asesorías que se realizaron principalmente se lograron de forma presencial en las instalaciones de la Corporación Universitaria Remington, con manejo presencial, llamada telefónica y por medio de WhatsApp. Las personas se acercan a las instalaciones con el propósito de solucionar temas a nivel tributario y aclarar dudas frente a cada proceso, por tal motivo el equipo de NAF, brindó asesorías claras y precisas.

La capacitación se desarrolló el día 25 de mayo en las instalaciones de BALDOSAS DEL NORTE S.A.S., lugar donde laboro y con la ayuda del voz a voz las personas que necesitaban asesorías frente a los diferentes temas tributarios se acercaban y se logró la actualización de RUT y agendamiento de Citas a la DIAN para temas específicos.

Se realizó diferentes atenciones a empresas de la ciudad de Manizales y Villamaría como son INTEGRIDAD LABORAL, FUNDACIÓN MORENITA DEL TEPEYAC, ATD CONSTRUCCIONES S.A.S, con el propósito de brindarle asesorías en temas de fechas de vencimientos tributarios y actualizaciones del RUT.

### **Resultados.**

La formación que se recibió por parte del núcleo de apoyo contable y fiscal (NAF), y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, me permitió conocer y profundizar sobre los diferentes temas de la DIAN y el manejo del portal, donde como parte fundamental fue entender a fondo cada uno de los ítems que se debe de llenar en la actualización de RUT y la importancia, donde por medio de asesorías se tiene una idea clara de las necesidades que existen en las personas y por medio de estas actividades se puede acercar los contribuyentes al Sistema de recaudo de impuestos y como en materia de tecnología se tiene un avance significativo para la sociedad en general.

Las capacitaciones que brindó el equipo de la DIAN sirvió para fortalecer mi conocimiento y enfrentar la realidad contable en materia fiscal donde se basó con ejemplos reales de la realidad que existe en el país donde se deja como objetivo construir país y que los impuestos estén bien administrados.

*Tabla de Nombres y atenciones realizadas*

<i>nombre</i>	<i>atención</i>
Andres Felipe Duque Aguirre	Actualización de RUT
A.T.D Construcciones S.A.S	Actualización de RUT
Mundo Contable A&A S.A.S	Actualización de RUT
Gloria Andres Duque Aguirre	Actualización de RUT
Leiddy Saredd Sanguino Perez	Actualización de RUT
Danilo Aguilar Tovar	Actualización de RUT
Fundacion Morenita del Tepeyac	Actualización de RUT
Claudia Llaneth Salazar Gonzalez	Actualización de RUT
Integridad Laboral SST S.A.S	Actualización de RUT
Felipe Andres Correa Hernandez	Actualización de RUT
Guillermo Arturo Palacio Agudelo	Actualización de RUT
Oreste Hernandez Cardenas	Actualización de RUT
Oscar Fernando Trejos Ortiz	Actualización de RUT
Manuel Alejandro Duque Aguirre	Agendamiento de Cita
Duvan Villa Castaño	Actualización de RUT
Fundacion Aurora Boreal	Actualización de RUT
Carlos Ariel Castrillon Arias	Actualización de RUT
Monica Alejandra Osorio Muñoz	Agendamiento de Cita
Brayan Smith Marin Osorio	Actualizacion de RUT
Angel Antonio Cano Hoyos	Actualizacion de RUT

## Anexos

## Anexo A Capacitación de nómina electrónica

38:37

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Salas Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir

Yorlady Ar... CN SH Sergio Her... Yesica Ma... Dilia Ignac... M<sup>a</sup> Camila... Francy Jul... Claudia Patrici... SG

Licencia gratuita (uso no profesional). Obtener una licencia de prueba o compra

NAE | DIAN UNIREMINGTON

### ¿Beneficios?

- La nómina electrónica te ayudará a ahorrar tiempo
- Mantener actualizada la información de los costos, deducciones e impuestos descontables.
- Transparencia en los procesos

Oscar Andrés Osorio (No comprobado)

Fuente Propia

43:55

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Salas Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir

Yorlady Ar... CN SH DC MC FG CP Sandra M...

Licencia gratuita (uso no profesional). Obtener una licencia de prueba o compra

NAE | DIAN UNIREMINGTON

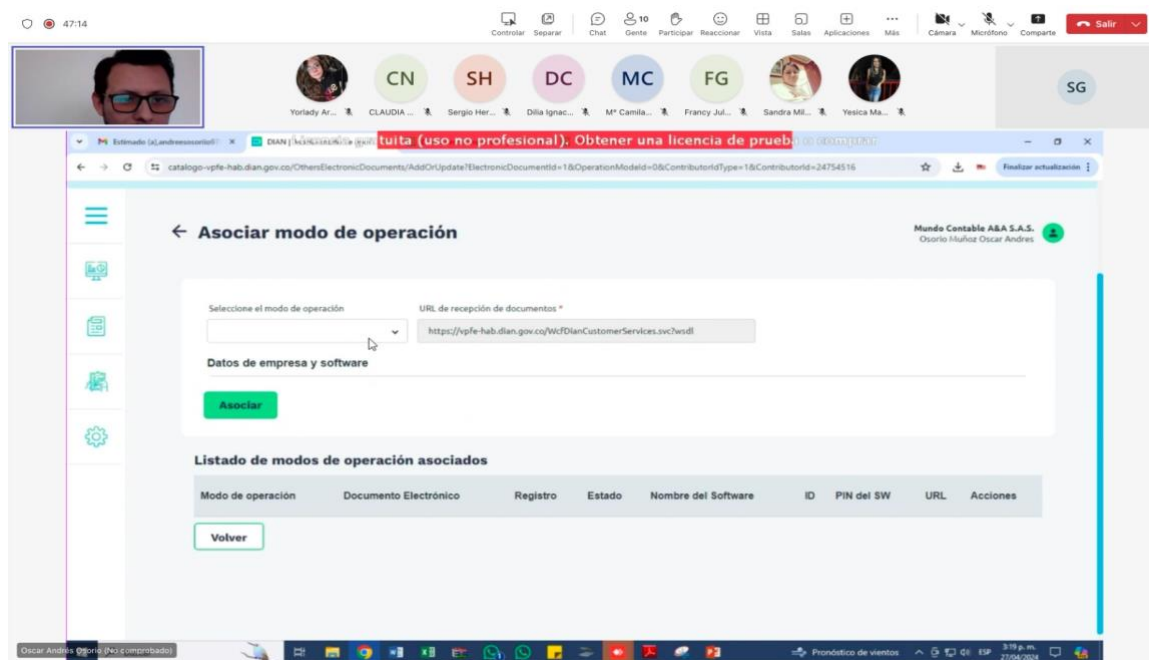
### Requerimientos:

- La generación de la nómina electrónica se debe hacer por medio de un proveedor electrónico reconocido ante la DIAN.
- Se envía una liquidación por cada empleado.
- Se debe llevar a cabo cada mes independientemente de la fecha de corte que tenga definida la empresa.

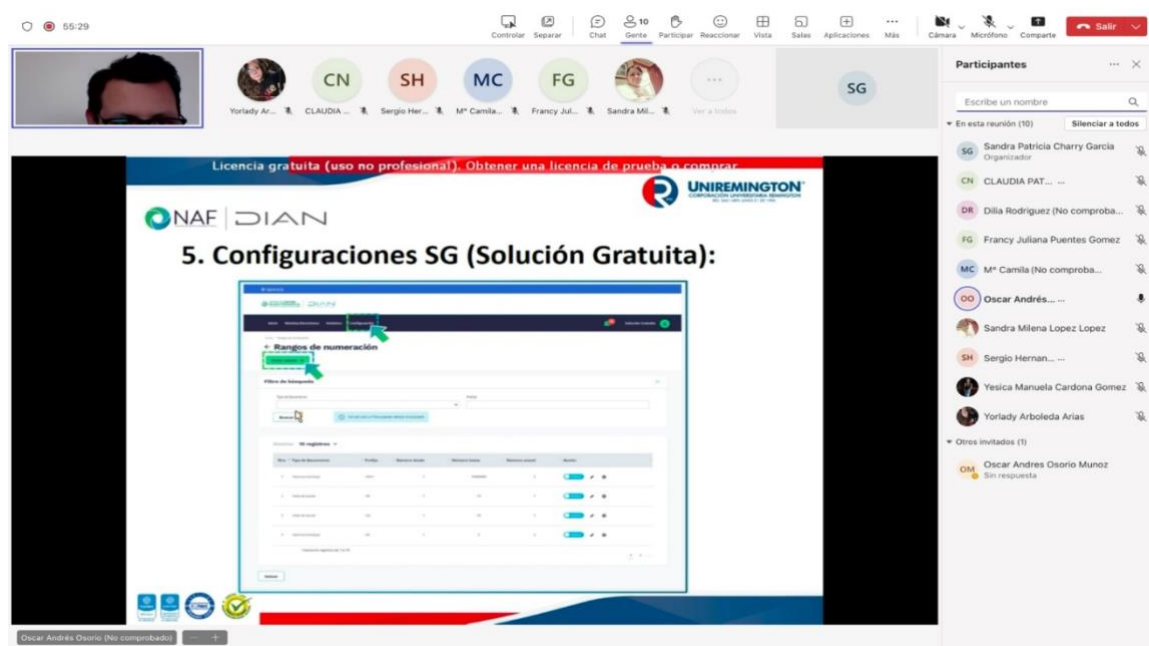
Oscar Andrés Osorio (No comprobado)

Fuente Propia

## Anexo B Capacitación de nómina electrónica



Fuente Propia



Fuente Propia

Anexo C atenciones realizadas

Oscar

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 06/2023																		
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:		DSEA Manizales																
Institución de Educación Superior o de Formación Profesional que integra la educación para el trabajo y desarrollo:		Corporación Universitaria Remington																
Nombre del estudiante que reporta:																		
No. de documento de identidad:																		
<p><small>Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con la provisión en las normas sobre protección de datos personales, especialmente el consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - E) (indicar que universidad), autorizado a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."</small></p>																		
LAS CABELLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO RELLENAMIENTO.																		
No.	* Acreditó el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		* Clasificación de usuario:		* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de Identif.:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	SI	NO	PN	PJ	PN con est. NAF	PN sin est. NAF						Tema	Otro / Cual?					
1	X		X				Andrés Felipe Dique A	CC	75094018	3203803109	andfelipe2679@gmail.com	Actualización RUT		16/05/2024		Manizales		Andrés Felipe Dique
2	X			X			ATO constr. Uccelo	NIT	907292569	374099083	ATO.construccion@uccelo.com	Actualización RUT		16/05/2024		Manizales		Dora Ingrid Aguilar
3	X				X		Mundo contable	NIT	907807002	377608887	mundocontable@ms.com	Actualización RUT		16/05/2024		Manizales		Andrés
4	X		X				Clara Andrea Dique A	CC	30337969	3205803109	andfeclara@hotmail.com	Actualización RUT		25/05/2024		Manizales		
5	X		X				Larry Sandoz Sanguino P	CE	309540262	3252279261	sanguinolarry@gmail.com	Actualización RUT		25/05/2024		Manizales		Larry S.
6		X					Danielo Aguilar Tovar	CC				Actualización RUT		25/05/2024		Manizales		
7	X			X			Fundación Mariana Tenorio	NIT	901062343			Actualización RUT		25/05/2024		Manizales		
8		X					Claudia Maritza Salazar G					Actualización RUT		25/05/2024		Manizales		
9	X						Integridad Laboral SAs	NIT	902343220	3104311979	integridadlaboral@integridadlaboral.com	Actualización RUT		25/05/2024		Manizales		
10		X					Felipe Andres Correa H					Actualización RUT		25/05/2024		Manizales		
11		X					Guillermo Anzo Zabala A					Actualización RUT		25/05/2024		Manizales		
12	X						Dora Amorez Godoy	CC	9097620	3104311979	integridadlaboral@integridadlaboral.com	Actualización RUT		25/05/2024		Manizales		
13		X					Oscar Fernando Torres O					Actualización RUT		25/05/2024		Manizales		
14	X						Dorian Villa Castaño	CE	305536163	320287692		Actualización RUT		28/05/2024		Manizales		
15		X					Fundación Aroca					Actualización RUT		25/05/2024		Manizales		
16		X					Carlos Castrillon					Actualización RUT		25/05/2024		Manizales		
17	X						Bryan Smith Marin O	CC	3002604043	314645085	andresmarin10@gmail.com	Actualización RUT		26/05/2024		Manizales		

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO



Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Clasificación tipo usuario:	PI con estab. - persona natural o con establecimiento de comercio PI sin estab. - persona natural o con establecimiento de comercio	Genero:	H - hombre / M - mujer / O - otro
Tipo de Identif.:	Ti - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Esquema video atención	Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.
Tema atendido:	RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firme electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras	SIGNATURAS POR LA GESTIÓN			
Coordinador o monitor asignado		Estudiante NAF		Facultad a la que pertenece	

Fuente Propia

## Anexo D Andres Felipe duque Aguirre, actualización de RUT

Acuse de Recibo

El documento RUT número 141040780992 ha sido formalizado, con la siguiente fecha y hora 16/05/2024 04:05:58	
Numero de Formulario	141040780992
Nombre o Razón Social	DUQUE AGUIRRE ANDRES FELIPE
Número de Identificación Tributaria NIT	75094018



 

Fuente Propia

## Anexo E A.T.D Construcciones S.A.S, actualización de RUT

Acuse de Recibo

El documento RUT número 141040792836 ha sido formalizado, con la siguiente fecha y hora 16/05/2024 04:30:39	
Numero de Formulario	141040792836
Nombre o Razón Social	A.T.D CONSTRUCCIONES SAS
Número de Identificación Tributaria NIT	901292560


 

Fuente Propia

## Anexo F Mundo Contable A&A S.A.S, actualización de RUT

Acuse de Recibo

El documento RUT número 141040799518 ha sido formalizado, con la siguiente fecha y hora 16/05/2024 04:52:28	
Numero de Formulario	141040799518
Nombre o Razón Social	MUNDO CONTABLE A&A S.A.S.
Número de Identificación Tributaria NIT	901801002

Fuente Propia

## Anexo G Gloria Andrea Duque Aguirre, actualización de RUT

### Acuse de Recibo

El documento RUT número 141042675733 ha sido formalizado. con la siguiente fecha y hora 25/05/2024 08:15:23	
Numero de Formulario	141042675733
Nombre o Razón Social	DUQUE AGUIRRE GLORIA ANDREA
Número de Identificación Tributaria NIT	30337969



### Fuente Propia

## Anexo H Leiddy Saredd Sanguino Perez, actualización de RUT

### Acuse de Recibo

El documento RUT número 141042674688 ha sido formalizado. con la siguiente fecha y hora 25/05/2024 08:24:24	
Numero de Formulario	141042674688
Nombre o Razón Social	SANGUINO PEREZ LEIDDY SAREDD
Número de Identificación Tributaria NIT	1090540262



### Fuente Propia

## Anexo I Danilo Aguilar Tovar, actualización de RUT

### Acuse de Recibo

El documento RUT número 141042674205 ha sido formalizado. con la siguiente fecha y hora 25/05/2024 08:29:08	
Numero de Formulario	141042674205
Nombre o Razón Social	AGUILAR TOVAR DANILO
Número de Identificación Tributaria NIT	80829731



### Fuente Propia

## Anexo J Fundacion Morenita del Tepeyac, actualización de RUT

### Acuse de Recibo

El documento RUT número 141042679331 ha sido formalizado, con la siguiente fecha y hora 25/05/2024 09:33:16	
Numero de Formulario	141042679331
Nombre o Razón Social	FUNDACION MORENITA DEL TEPEYAC
Número de Identificación Tributaria NIT	901062143



### Fuente Propia

## Anexo K Claudia Llaneth Salazar Gonzalez, actualización de RUT

### Acuse de Recibo

El documento RUT número 141042678951 ha sido formalizado, con la siguiente fecha y hora 25/05/2024 09:39:14	
Numero de Formulario	141042678951
Nombre o Razón Social	SALAZAR GONZALEZ CLAUDIA LLANETH
Número de Identificación Tributaria NIT	30323990



### Fuente Propia

## Anexo L Integridad Laboral SST S.A.S, actualización de RUT

### Acuse de Recibo

El documento RUT número 141042680450 ha sido formalizado, con la siguiente fecha y hora 25/05/2024 09:53:18	
Numero de Formulario	141042680450
Nombre o Razón Social	INTEGRIDAD LABORAL SST S.A.S
Número de Identificación Tributaria NIT	901373220



### Fuente Propia

## Anexo M Felipe Andres Correa Hernandez, actualización de RUT

### Acuse de Recibo

El documento RUT número 141042685594 ha sido formalizado, con la siguiente fecha y hora 25/05/2024 10:49:12	
Numero de Formulario	141042685594
Nombre o Razón Social	CORREA HERNANDEZ FELIPE ANDRES
Número de Identificación Tributaria NIT	75096559



### Fuente Propia

## Anexo N Guillermo Arturo Palacio Agudelo, actualización de RUT

### Acuse de Recibo

El documento RUT número 141042688551 ha sido formalizado, con la siguiente fecha y hora 25/05/2024 11:10:25	
Numero de Formulario	141042688551
Nombre o Razón Social	PALACIO AGUDELO GUILLERMO ARTURO
Número de Identificación Tributaria NIT	15909642



### Fuente Propia

## Anexo O Oreste Hernandez Cardenas, actualización de RUT

### Acuse de Recibo

El documento RUT número 141042689533 ha sido formalizado, con la siguiente fecha y hora 25/05/2024 11:21:23	
Numero de Formulario	141042689533
Nombre o Razón Social	HERNANDEZ CARDENAS ORESTE
Número de Identificación Tributaria NIT	9691620



### Fuente Propia

## Anexo P Oscar Fernando Trejos Ortiz, actualización de RUT

Acuse de Recibo

El documento RUT número 141042691080 ha sido formalizado con la siguiente fecha y hora 25/05/2024 11:39:14	
Numero de Formulario	141042691080
Nombre o Razón Social	TREJOS ORTIZ OSCAR FERNANDO
Número de Identificación Tributaria NIT	4446452



Fuente Propia

## Anexo Q Manuel Alejandro Duque Aguirre, agendamiento de cita



### Cita agendada con éxito:

**Código:** 0302024007337  
**Oficina:** Manizales La Estrella - Calle 62 No. 23C-10  
**Trámite o Servicio:** Inscripción o Actualización RUT Persona Natural  
**Fecha:** 27/05/2024  
**Hora:** 09:45 AM  
Hemos enviado al correo [alejosduque@gmail.com](mailto:alejosduque@gmail.com) la confirmación de la cita



Aceptar

Fuente Propia

## Anexo R Duvan Villa Castaño, actualización de RUT

### Acuse de Recibo

El documento RUT número 141041209419 ha sido formalizado con la siguiente fecha y hora 18/05/2024 06:21:23	
Numero de Formulario	141041209419
Nombre o Razón Social	VILLA CASTAÑO DUVAN
Número de Identificación Tributaria NIT	1053786163

 Guardar  Cerrar

### Fuente Propia

## Anexo S Fundacion Aurora Boreal, actualización de RUT

### Acuse de Recibo

El documento RUT número 141042707271 ha sido formalizado con la siguiente fecha y hora 25/05/2024 03:26:22	
Numero de Formulario	141042707271
Nombre o Razón Social	FUNDACION AURORA BOREAL
Número de Identificación Tributaria NIT	810006134



 Guardar  Cerrar

### Fuente Propia

## Anexo T Carlos Ariel Castrillon Arias, actualización de RUT

### Acuse de Recibo

El documento RUT número 141042707289 ha sido formalizado con la siguiente fecha y hora 25/05/2024 03:32:07	
Numero de Formulario	141042707289
Nombre o Razón Social	CASTRILLON ARIAS CARLOS ARIEL
Número de Identificación Tributaria NIT	75066833

 Guardar  Cerrar

### Fuente Propia

## Anexo U Monica Alejandra Osorio Muñoz, agendamiento de cita



## Cita agendada con éxito:

**Código:** 0302024007340  
**Oficina:** Manizales La Estrella - Calle 62 No. 23C-10  
**Trámite o Servicio:** Inscripción o Actualización RUT Persona Natural  
**Fecha:** 27/05/2024  
**Hora:** 10:30 AM  
Hemos enviado al correo **andresmariin10@gmail.com** la confirmación de la cita

Aceptar

Fuente Propia

## Anexo V Brayan Smith Marin Osorio, actualización de RUT

Acuse de Recibo

El documento RUT número 141042736023 ha sido formalizado, con la siguiente fecha y hora 26/05/2024 06:57:06	
Numero de Formulario	141042736023
Nombre o Razón Social	MARIN OSORIO BRAYAN SMITH
Número de Identificación Tributaria NIT	1002609043



Fuente Propia

## Anexo W Angel Antonio Cano Hoyos, actualización de RUT

### Acuse de Recibo

El documento RUT número 141042737734 ha sido formalizado, con la siguiente fecha y hora 26/05/2024 07:38:16	
Numero de Formulario	141042737734
Nombre o Razón Social	CANO HOYOS ANGEL ANTONIO
Número de Identificación Tributaria NIT	1004738786



Fuente Propia

### **Bibliografía**

**<https://www.dian.gov.co/tramitesservicios/tramites-y-servicios/Paginas/default.aspx>**

**<https://www.dian.gov.co/normatividad/Paginas/normas.aspx>**

**<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Agendamiento-de-Citas/Paginas/Inicio.aspx>**