

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

La Inteligencia Emocional Para Liderar

Corporación Universitaria Remington.

Ciencias Empresariales

Seminario Habilidades Para El Desarrollo Del Liderazgo En Personas y Equipos

Valeria Castaño Orozco

Juan Fernando Cardona Ríos

Mateo López Betancourt

Opción de Trabajo de grado (Seminario)

Tabla de Contenidos

Resumen.....	3
Palabra clave.....	4
Pregunta orientadora de la búsqueda	6
Metodología de búsqueda de la información.....	8
Sustentación teórica de la pregunta.....	9
Conclusiones.....	11
Referencias.....	12

Resumen

En este trabajo de grado tiene como propósito analizar cómo influye el liderazgo basado en la inteligencia emocional dentro de una organización para alcanzar sus objetivos de manera eficaz. Partiendo de la pregunta orientadora: ¿Cómo impacta la capacidad de liderar desde la inteligencia emocional en una organización hacia el logro de los objetivos?, se plantea que un liderazgo efectivo no solo requiere habilidades técnicas o estratégicas, sino también un alto grado de inteligencia emocional, que permite comprender, gestionar y canalizar las emociones propias y ajenas de forma constructiva.

Para realizar este análisis, se toman en cuenta conceptos claves como el sentido común, la escucha activa, la motivación, la comunicación asertiva, la empatía y el liderazgo emocional, son esenciales para establecer las relaciones saludables dentro del entorno organizacional. Se destaca que un buen líder debe tener una inteligencia emocional y no solo dirige en las tareas, sino que también guía a las personas a través de la conexión emocional, fomentando la confianza, el respeto y la colaboración de todo el equipo.

Se resalta que liderar con inteligencia emocional permite al líder desarrollar habilidades como la autoconciencia, la autogestión, la empatía y la motivación, lo que se traduce en una mayor efectividad al momento de tomar decisiones, resolver conflictos, generar un clima laboral positivo y guiar a su equipo hacia el cumplimiento de metas. Además, se evidencia cómo estos líderes tienen la capacidad de descubrir las fortalezas individuales de sus colaboradores, potenciando su rendimiento y compromiso.

El estudio reafirma que el liderazgo emocionalmente inteligente tiene un impacto positivo directo en el logro de los objetivos organizacionales. Este tipo de liderazgo favorece una cultura laboral basada en la comunicación, la confianza y la motivación, elementos fundamentales para una organización sostenible y exitosa. Al aplicar la inteligencia emocional como eje central del liderazgo, se promueve un ambiente laboral más saludable, productivo y humano, disminuyendo la rotación de personal, mejorando la eficiencia operativa y alcanzando los estándares de calidad y desempeño esperados.

Palabras clave

- Liderazgo
- Inteligencia emocional
- Comunicación Asertiva
- Empatía
- Comunicación

Sentido común: El sentido común es la habilidad mental que nos permite hacer un diagnóstico correcto del problema al que nos enfrentamos en un determinado momento, y darle una correcta solución emprendiendo las acciones necesarias.

Desarrollo emocional: recursos en inteligencia emocional para el crecimiento personal en armonía y equilibrio con el entorno: (Garriga,2016).

Escucha activa: Aprender a escuchar es fundamental para desarrollar nuestra empatía. Escuchar requiere atención y esfuerzo, con ello conseguiremos mejorar nuestras capacidades de comunicación y de comprensión. Además, conseguiremos mantener a la otra persona motivada en la conversación, al estar indicándole nuestro interés en escucharla.

Desarrollo emocional: recursos en inteligencia emocional para el crecimiento personal en armonía y equilibrio con el entorno: (Garrida,2016)

Liderazgo: “Liderazgo es tener la responsabilidad de dirigir las acciones de otros para llevar los propósitos de la organización en diferentes niveles de autoridad, sin perder de vista tanto los éxitos como los fracasos”. Dr. West Robert.³

(Ruiz Speare, O. 2017)

Inteligencia emocional: El término inteligencia emocional es un concepto definido por Meyer como A “una habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”.?

(Ruiz Speare, O. 2017)

Motivación: La motivación es un proceso que comienza con una deficiencia fisiológica o psicológica, o con una necesidad que activa un comportamiento o un impulso orientado hacia un objetivo o incentivo. La llave para comprender el proceso de motivación reside en el significado y en la relación entre necesidades, impulsos e incentivos.

(Chiavenato, I. 2022)

Comunicación: La comunicación es un fenómeno donde un emisor influye en un receptor y le aclara algo. Más aún, es el proceso que usan dos o más personas para intercambiar, comprender y compartir información, por lo general con la intención de influir en su comportamiento.

(Chiavenato, I. 2022).

Pregunta orientadora de la búsqueda

¿Cómo impacta la capacidad de liderar desde la inteligencia emocional en una organización hacia el logro de los objetivos?

Liderazgo con inteligencia emocional

Los grandes líderes han conducido a la humanidad e inspirado a sus seguidores para dar lo mejor de sí mismos. Cuando se busca y se trata de explicar el porqué de su efectividad se habla de estrategias, ideas poderosas y visión. Pero la realidad primordial es que los grandes líderes trabajan a través de sus emociones. No importa la manera en que realizan su trabajo, sea creando planes y estrategias o movilizándolo a equipos de trabajo, su éxito depende de “cómo hacen las cosas”.! Siguiendo estos conceptos, en este capítulo se describe la importancia de la presencia de inteligencia emocional para ejercer el liderazgo.

Ruiz Speare, O. (2017). Liderazgo: (ed.). Ciudad de México, Editorial Alfil, S. A. de C. V.

Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/remington/117658?page=126>.

Un líder siempre debe guiar a su grupo a los objetivos propuestos, de manera que pueda generar un impacto positivo, con empatía, escucha activa, comunicación asertiva, con la finalidad de tener relaciones sanas y poder sacar las mejores habilidades de cada una de las personas que tiene como equipo, esto tiene como finalidad poder que cada persona de la organización tenga claro cuáles son sus objetivos y hasta donde son capaces de llegar para cumplir con los objetivos planteados desde un inicio. Un líder tiene como requisito desarrollar inteligencia emocional para poder generar liderazgo ya que esto brinda éxito empresarial.

Los componentes de la inteligencia emocional en el liderazgo

Para desarrollar el liderazgo de una manera efectiva un líder debe tener presente los siguientes componentes para lograr cumplir los objetivos planteados.

- **Autoconciencia:** comprende de manera detallada las emociones y los puntos fuertes de una persona crítica y sincera donde es consiente de sus impulsos y necesidades. Lo cual brinda más dedicación y pasión por lograr lo propuesto.
- **Autogestión:** Controlar las emociones y sentimientos genera un entorno de confianza para incrementar la productividad
- **Empatía:** Comprende de manera profunda los impulsos y sentimientos de las demás personas.

Metodología de búsqueda de la información

Inicialmente la búsqueda de la información se realiza de manera rigurosa, principalmente en las fuentes de información de la base de datos que brinda como la institución donde existe una biblioteca con diversidad de libros y artículos académicos como científicos, teniendo claridad del tema a trabajar que se puede dividir en dos la inteligencia emocional y el liderazgo, donde estos temas básicamente van de la mano con la finalidad de tener éxito empresarial.

Posteriormente evaluar la calidad de las fuentes que nos brinda esta amplia base de datos, con el objetivo de brindar credibilidad sobre la información obtenida, de acuerdo con esto, nos basamos en varios criterios para la selección de la información como: Autoría, fechas de publicación y relevancia. Esto nos lleva a determinar si el autor es un experto en el tema, que tan actualizada esta la información, debido a que es un tema bastante amplio y a través de los años se llegan a nuevos estudios y experiencias. De esta manera se define la relevancia de la información y que tan objetivo es para el trabajo a realizar.

Sustentación teórica de la pregunta

Con relación al liderazgo desde la inteligencia emocional en una organización impacta de manera “positiva” debido a que se desarrollan habilidades significativas, las cuales tienen un objetivo o una finalidad y es tener éxito empresarial. Al desarrollar inteligencia emocional se puede mejorar aspectos como: comunicación asertiva, descubrir habilidades del grupo a liderar, fortalecer vínculos de trabajo, autoconciencia, reconocimiento de emociones, motivación, empatía y entre otros aspectos que llevan a ser un líder y encaminar el grupo a los objetivos planteados desde un inicio.

Liderar con inteligencia emocional brinda en las organizaciones una mayor productividad y efectividad, ya que los colaboradores se sienten a gusto y motivados, con la empatía que reciben, la comunicación y el poder tener el derecho a opinar frente a las estrategias establecidas para el logro de los objetivos.

Esta información basada en el libro llamado liderazgo del Dr. J. Octavio Ruiz Speare se encuentra un texto muy llamativo queda respuesta a la pregunta orientadora y dice textualmente “Los grandes líderes han conducido a la humanidad e inspirado a sus seguidores para dar lo mejor de sí mismos. Cuando se busca y se trata de explicar el porqué de su efectividad se habla de estrategias, ideas poderosas y visión. Pero la realidad primordial es que los grandes líderes trabajan a través de sus emociones. No importa la manera en que realizan su trabajo, sea creando planes y estrategias o movilizándolo equipos de trabajo, su éxito depende de “cómo hacen las cosas”.! Siguiendo estos conceptos, en este capítulo se describe la importancia de la presencia de inteligencia emocional para ejercer el liderazgo.”

La aplicación de componentes en el entorno organizacional favorece la creación de un clima laboral positivo, mejora la comunicación, incrementa la productividad y promueve una cultura organizacional basada en el respeto y la colaboración.

Autores como Chiavenato (2022) destacan que la comunicación asertiva, la escucha activa y la motivación son pilares esenciales para el liderazgo eficaz. Además, Garriga i Arqué (2016) subraya que habilidades como el sentido común y la empatía son claves para entender y guiar adecuadamente al equipo de trabajo.

En conjunto, la teoría revisada sostiene que liderar con inteligencia emocional permite no solo alcanzar los objetivos empresariales, sino también formar equipos más comprometidos, resilientes y cohesionados. Este tipo de liderazgo impacta positivamente en la sostenibilidad organizacional.

De acuerdo con Ruiz Speare (2017), los grandes líderes no solo se destacan por sus ideas o estrategias, sino por su capacidad de conectar emocionalmente con sus equipos. Esto implica liderar “a través de las emociones”, lo que significa que el éxito de un líder depende tanto del cómo actúa como de qué hace. Así, el liderazgo emocionalmente inteligente se convierte en un factor determinante para la efectividad organizacional.

Conclusiones.

De acuerdo con la pregunta orientadora un líder que aplique la inteligencia emocional cultiva una persona exitosa con comunicación, donde genera una transformación y unos cambios de saber manejar las situaciones y emociones, con la finalidad de explotar sus conocimientos y habilidades logrando tener estándares de éxito con los objetivos planteados. De esta manera se puede concluir que un líder convierte personas exitosas.

Desarrollar inteligencia emocional brinda beneficios en el momento de liderar un equipo en la organización como: la toma de decisiones, mayor eficacia y productividad, incremento de motivación y buen clima laboral. Estos beneficios que nos brindan son claves frente a los obstáculos que se pueden encontrar en el día a día laboral donde le permite al líder el manejo de emociones y establecer relaciones sólidas.

En conclusión, el éxito hacia los objetivos de una organización va de la mano con el liderazgo, ya que es fundamental determinar competencias de inteligencia emocional para entender los diferentes comportamientos en el momento de liderar y tomar decisiones, lo que lleva a cabo una menor rotación de personal, de esta manera se cumplen cada uno de los objetivos planteados.

Referencias

Garriga i Arqué, J. (2016). Desarrollo emocional: recursos en inteligencia emocional para el crecimiento personal en armonía y equilibrio con el entorno: (ed.). Madrid, Bubok Publishing S.L. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/remington/113170?page=37>.

Chiavenato, I. (2022). Comportamiento Organizacional. McGraw-Hill Interamericana.
Recuperado de: <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=20753>

Ruiz Speare, O. (2017). Liderazgo: (ed.). Ciudad de México, Editorial Alfil, S. A. de
Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/remington/117658?page=126>