

## **TRABAJO DE GRADO**

### **Opción Seminario-Diplomado.**

Metodologías Agiles en Empresas de Aceite de Palma

Corporación Universitaria Remington.

Facultad de Ciencias Administrativas.

Administración de Empresas.

Trabajo presentado por:

Diorgina Quintero Peinado.

Alejandra Villegas Villegas

Tutor del trabajo de grado: Jaime Alberto Álvarez Ruíz.

Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.

2024.

## **Dedicatoria**

Quiero hacer una dedicación a esa persona que paso noches de traspasado, fines de semana sin salir, tiempo que no dedico a su familia por estar allí enfocada en la realización de su carrera y esta persona soy yo. Diorgina Quintero Peinado, Una mujer de 36 años que decidió terminar su carrera profesional. A si mismo a mi esposo Juan Alberto Sarmiento Figueroa, por su motivación, por sus palabras de nunca es tarde y si se puede, Este trabajo de grado es el resultado de tu comprensión, tus palabras de aliento y tu confianza inquebrantable en mí. Gracias por ser mi compañero de vida, mi motivación y mi fuerza en todo momento.

Dedicatoria de Alejandra Villegas: dedico este trabajo a mi papá y mi hermana que son los seres más importantes en mi vida, que siempre me han apoyado en todos los momentos de mi vida y acompañado en las buenas y en las malas.

### **Agradecimientos**

Quisiera expresar mi agradecimiento a la corporación universitaria Uniremington, por su apoyo y entorno virtual académico que hicieron posible la realización de este seminario, de igual forma al profesor Jaime Alberto Álvarez Ruíz por su orientación experta y sus valiosas sugerencias durante todo el proceso de aprendizaje, su conocimiento y dedicación fueron cruciales para el desarrollo y culminación de este artículo. Y también agradezco a mi compañera Alejandra Villegas por su compromiso y dedicación, formamos un excelente equipo de trabajo de aportes y sugerencias a fin de llevar a cabo la realización de este artículo.

Quiero agradecer también al profesor Jaime Alberto Álvarez Ruíz, por su entrega y dedicación en la entrega de conocimientos, de igual manera a mi compañera Diorgina Quintero, que siempre da lo mejor de sí y su actitud es la mejor para trabajar en equipo.

## Tabla de Contenido

Resumen .....	6
Palabras clave.....	7
Agilidad, gestión de proyectos, metodología tradicional, objetivos estratégicos, metodología Scrum .....	7
Preguntas orientadoras de la búsqueda .....	8
Metodología de búsqueda de la información .....	9
Matriz 1. Estrategia de búsqueda utilizada en bases de datos.....	9
Matriz 2. Criterios de inclusión y de exclusión.....	10
Matriz 3. Fuentes de información .....	11
Definir las estrategias de búsqueda.....	12
Reunir los resultados más sobresalientes para su análisis .....	12
Presentar algunos datos bibliométricos relevantes:.....	12
Palabras Clave.....	12
Palabras Clave.....	13
Documentos por autor .....	13
figura 1 .....	14
.....	14
Sustentación teórica de la pregunta.....	15
Relevancia de las Metodologías Ágiles en el Sector Agrícola .....	15

	5
Evidencia Empírica y Casos Prácticos.....	15
Transformación Ágil y Resiliencia Organizacional.....	15
Impacto en la Productividad y Rentabilidad.....	16
Satisfacción de los Proveedores.....	16
Conclusiones.....	17
Bibliografía.....	18

## Resumen

El artículo aborda la aplicación de metodologías ágiles en el proceso de evaluación y adquisición de fruta de palma de aceite en la empresa Babupalm S.A.S, una planta extractora de aceite de palma ubicada en el municipio de Tibú Norte de Santander, en este lugar se encuentran establecidas 4 plantas extractoras. En la actualidad, la industria de la palma de aceite enfrenta desafíos significativos en cuanto a la evaluación y adquisición eficiente de la fruta, lo que puede afectar la productividad y rentabilidad de las plantas extractoras.

Así mismo se hace necesario analizar cómo la competencia en el mercado afecta la adquisición de materia prima en la industria de la palma de aceite, específicamente en Babupalm S.A.S. Las plantas extractoras necesitan una cantidad establecida de fruta para mantener la eficiencia de su proceso de extracción, pero frecuentemente enfrentan desafíos debido a la baja oferta de fruta por parte de los proveedores y su vez estos tienen múltiples opciones para vender su producto, lo que puede llevar a fluctuaciones en la oferta y demanda. Las prácticas tradicionales de evaluación y adquisición de fruta no son suficientemente ágiles para adaptarse a estos cambios dinámicos del mercado, limitando la capacidad de las plantas extractoras para operar de manera óptima.

El artículo propone la implementación de estrategias ágiles, como Scrum y Kanban, para gestionar y optimizar el proceso de extracción. Estas metodologías permiten una mayor flexibilidad, comunicación efectiva y mejora continua, lo que resulta en una gestión más eficiente y adaptable a las necesidades del mercado, La adopción de estas estrategias ágiles en Babupalm S.A.S. pretende mostrar beneficios significativos. Entre ellos, la capacidad de fidelizar a los proveedores y aumentar la rentabilidad del proyecto.

**Palabras clave**

**Agilidad, gestión de proyectos, metodología tradicional, objetivos estratégicos,  
metodología Scrum**

### **Preguntas orientadoras de la búsqueda**

¿Qué estrategias ágiles se pueden implementar para mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos de evaluación y adquisición de fruta de palma de aceite?

Esta pregunta busca identificar y describir las diferentes estrategias ágiles que se pueden adoptar específicamente en el contexto de la evaluación y adquisición de fruta de palma de aceite. Esto implica un análisis de cómo las prácticas ágiles pueden ser adaptadas o personalizadas para este sector en particular, considerando sus necesidades y desafíos únicos.

¿Cómo pueden las estrategias ágiles implementadas impactar positivamente en la productividad, rentabilidad y satisfacción de los proveedores de fruta de palma de aceite?

Esta pregunta se centra en los resultados y beneficios tangibles que las estrategias ágiles pueden ofrecer una vez implementadas. Se busca medir el impacto en términos de mejoras en la eficiencia operativa, incrementos en la rentabilidad y la percepción y satisfacción de los proveedores involucrados en el proceso.

## Metodología de búsqueda de la información

**Matriz 1. Estrategia de búsqueda utilizada en bases de datos**

<b>Preguntas de investigación</b>	<b>Categoría de búsqueda</b>	<b>Términos de búsqueda en inglés y/u otro idioma</b>
¿Qué estrategias ágiles se pueden implementar para mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos de evaluación y adquisición de fruta de palma de aceite?	Negocios, metodologías ágiles, industria	Ambos idiomas
¿Cómo pueden las estrategias ágiles implementadas impactar positivamente en la productividad, rentabilidad y satisfacción de los proveedores de fruta de palma de aceite?	Negocios, metodologías ágiles, productividad	Ambos idiomas

**Matriz 2. Criterios de inclusión y de exclusión**

Categoría de búsqueda	Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Negocios, metodologías ágiles, industria	<p>Año 2015 al 2024</p> <p>Idioma: español</p> <p>Tipo de documento: Artículos, sitio Web, documento de conferencia.</p> <p>Áreas de estudio: ciencias empresariales y tecnología</p> <p>Palabras clave: Scrum, Kanban, agilidad empresarial, Palmi cultura, metodologías ágiles</p>	<p>Año menor a 2015</p> <p>Idioma: diferentes al español y al inglés.</p> <p>Tipo de documento: Wikipedia</p> <p>Áreas de estudio: que no sean empresariales</p> <p>Palabras clave: todas aquellas que no sean las de inclusión</p>
Negocios, metodologías ágiles, productividad	<p>Año 2015 al 2024</p> <p>Idioma: español e inglés</p> <p>Tipo de documento: Artículos, sitio Web, documento de conferencia.</p>	<p>Año menor a 2015</p> <p>Idioma: diferentes al español y al inglés.</p>

	<p>Áreas de estudio: ciencias empresariales y tecnología</p> <p>Palabras clave: Scrum, Kanban, agilidad empresarial, Palmi cultura, metodologías ágiles</p>	<p>Tipo de documento: Wikipedia</p> <p>Áreas de estudio: que no sean empresariales</p> <p>Palabras clave: todas aquellas que no sean las de inclusión</p>
--	---	---

### Matriz 3. Fuentes de información

<b>Categoría de búsqueda</b>	<b>Materiales</b>	<b>Fuentes de información</b>	<b>Criterios de inclusión fuentes</b>
Negocios, metodologías ágiles, industria	Artículos, conferencias de congresos	Emerald insight, Scopus, EBSCOhost, google académico	<b>Bases de datos confiables y que se tenga acceso a ellas mediante la biblioteca.</b>
Negocios, metodologías ágiles, productividad	Artículos, conferencias de congresos	Emerald insight, Scopus, EBSCOhost,	<b>Bases de datos confiables y que se tenga</b>

		google académico	<b>acceso a ellas mediante la biblioteca.</b>
--	--	---------------------	---

### **Definir las estrategias de búsqueda**

- Metodologías ágiles.
- Desafíos de implementar metodologías ágiles.
- Beneficios de implementación de metodologías ágiles.
- Industria de la palma de aceite y productividad.

### **Reunir los resultados más sobresalientes para su análisis**

#### **Presentar algunos datos bibliométricos relevantes:**

Palma de aceite. "La Palmi cultura colombiana: Sostenibilidad económica, social y ambiental" EBSCO (Publicado en EBSCO-Full tex 2024). Esta investigación evalúa los beneficios socioeconómicos y los desafíos de los pequeños productores de palma de aceite.

"Certification, yield and social capital: insights from oil palm smallholders in Riau, Indonesia" (Publicado en Land Use Policy, 2020). Esta investigación evalúa los beneficios socioeconómicos y los desafíos de los pequeños productores de palma de aceite en Indonesia.

#### **Palabras Clave**

"estrategias ágiles", "evaluación de fruta de palma de aceite", "adquisición de fruta de palma de aceite", "eficiencia de procesos", "efectividad de procesos"

Metodologías Ágiles. “Metodologías ágiles: un análisis de los desafíos organizacionales para su implementación”. “Este trabajo analiza las principales brechas que influyen en las Pymes (pequeñas y medianas empresas de tecnología de la información) con metodología tradicional, al iniciar la implementación de metodologías ágiles para la gestión de proyectos”. (Fernando Flores Cerna, 2021)

### **Palabras Clave**

“Agilidad, gestión de proyectos, metodología tradicional, objetivos estratégicos”.

### **Documentos por autor**

Una búsqueda rápida en Google Scholar revela más de 100.000 artículos sobre metodologías ágiles. Basándonos en estas cifras, es probable que se hayan creado miles o incluso millones de artículos sobre metodologías ágiles en Occidente por autor.

Es importante tener en cuenta que este número está en constante cambio, ya que se publican nuevos artículos todos los días. Además, la definición de lo que constituye una "metodología ágil" puede variar, lo que dificulta la recopilación de datos precisos.

A pesar de estos desafíos, está claro que las metodologías ágiles son un tema popular y en crecimiento. Hay una gran demanda de información sobre estos métodos, y los autores están respondiendo a esta demanda creando una gran cantidad de contenido nuevo.

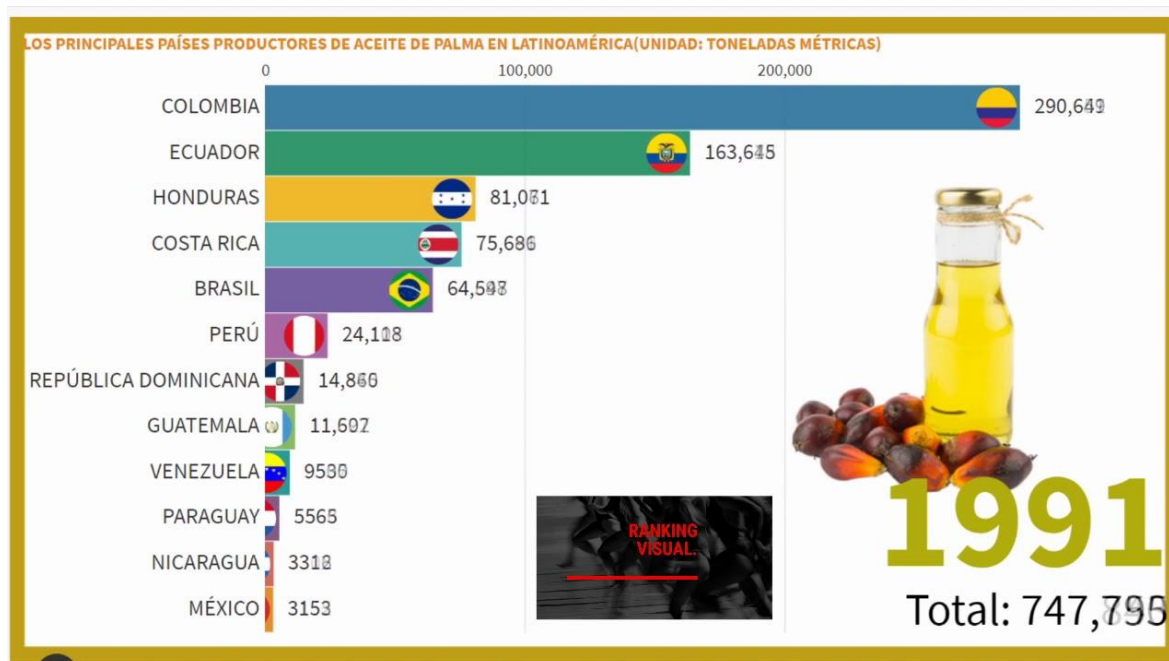
Países que presentan más producción.

A continuación, se muestran algunos datos bibliométricos sobre los países que han publicado más sobre la implementación de metodologías ágiles en los procesos empresariales:

La publicación de artículos sobre metodologías ágiles en procesos empresariales ha presentado un crecimiento sostenido en los últimos 10 años, con un aumento significativo, estos datos indican que los países líderes en la investigación y aplicación de metodologías ágiles en entornos empresariales son Estados Unidos, China, India, Reino Unido y Alemania. lo que refleja el interés global por optimizar los procesos empresariales a través de enfoques ágiles.

Estas metodologías se requieren implementar en el área de la comercialización de palma de aceite en Colombia por lo tanto es importante conocer la producción de estos países.

**figura 1**



Principales países productores de palma de aceite

Nota: Estos son los principales países de Latinoamérica productores de palma de aceite.

(visual, 2020)

## **Sustentación teórica de la pregunta**

### **Relevancia de las Metodologías Ágiles en el Sector Agrícola**

Las metodologías ágiles se han extendido más allá del desarrollo de software para abarcar una amplia gama de industrias debido a su capacidad para mejorar la adaptabilidad y la eficiencia operativa (Pekka Abrahamsson, 2017). En la agricultura, donde la variabilidad y la incertidumbre son inherentes, la agilidad puede proporcionar ventajas competitivas significativas. La evaluación y adquisición de fruta de palma de aceite requieren precisión y flexibilidad para responder a las condiciones cambiantes del mercado y garantizar la calidad del producto.

### **Evidencia Empírica y Casos Prácticos.**

La aplicación de metodologías ágiles en sectores diferentes al desarrollo de software ha sido documentada en varios estudios . Por ejemplo (Rúa, 2015) desarrolla un marco de trabajo para la adaptación de este tipo de metodologías a las organizaciones, lo que se puede tomar como referencia para adaptar esta metodología en diferentes sectores de la economía, como puede ser la agricultura, al centrarse en la entrega de valor continuo y la mejora iterativa. Además, la investigación de (Iuliana MARIN, 2020) sobre la aplicación de Lean, Agile y DevOps que son conceptos y modelos de flujo de trabajo ágiles que se pueden incluir para mejorar el tiempo y la calidad de entrega del producto en las granjas. De igual manera se debe tener en cuenta que la implementación de dichas metodologías no es una tarea fácil y requiere de un seguimiento constante como lo indica (Mirna Muñoz, 2016)

### **Transformación Ágil y Resiliencia Organizacional**

La transformación ágil no solo implica la adopción de herramientas y prácticas específicas, sino también un cambio cultural integral en la organización. (Denning, 2015) señala

que las organizaciones que "son ágiles" en lugar de simplemente "hacer ágiles" sus procesos, pueden adaptarse más rápidamente a los cambios del mercado, lo cual en nuestro caso es crucial en la industria de la palma de aceite donde las condiciones del mercado son altamente volátiles. Además, (Darrell Rigby, 2016) sugieren que las empresas ágiles tienden a ser más innovadoras y resilientes, lo que les permite mantener una ventaja competitiva en mercados fluctuantes.

### **Impacto en la Productividad y Rentabilidad**

La implementación de metodologías ágiles puede tener un impacto significativo en la productividad y rentabilidad de las empresas dentro de la cadena de suministro de la palma de aceite. Según una investigación de (VersionOne, 2018), las organizaciones que adoptan prácticas ágiles reportan mejoras en la entrega de productos, calidad y satisfacción del cliente. Esto se traduce en una mayor eficiencia operativa y rentabilidad. En el contexto agrícola, la capacidad de iterar rápidamente y adaptarse a las necesidades de los proveedores y las condiciones del mercado puede reducir los desperdicios y optimizar los márgenes de beneficio.

### **Satisfacción de los Proveedores**

La transparencia y la colaboración promovidas por las metodologías ágiles pueden mejorar significativamente la relación con los proveedores. Según un estudio de (Pedro Serrador, 2015), la adopción de prácticas ágiles está correlacionada con una mayor satisfacción de los stakeholders debido a la mejora en la comunicación y la entrega de valor continuo. En la industria de la palma de aceite, esto puede traducirse en relaciones más sólidas y confiables con los proveedores, lo que es crucial para garantizar la calidad y la lealtad en la cadena de suministro.

### **Conclusiones**

La implementación de estrategias ágiles en la evaluación y adquisición de fruta de palma de aceite no solo puede mejorar la eficiencia y efectividad de estos procesos, sino también aumentar la productividad, rentabilidad y satisfacción de los proveedores. Las empresas que adoptan principios ágiles pueden responder mejor a las demandas del mercado y a las necesidades de los proveedores, creando un entorno más colaborativo y productivo.

La adopción de enfoques ágiles contribuye y fortalece las relaciones con los proveedores, al aumentar la satisfacción de estos mediante procesos más transparentes y eficientes, logrando una mayor fidelización, lo cual es crucial para asegurar un suministro constante de fruta.

### Bibliografía

- Darrell Rigby, J. S. (2016). Embracing Agile. *Harvard Business Review*, 40-50. Obtenido de <https://hbr.org/2016/05/embracing-agile?language=es>
- Denning, S. (2015). How To Make The Whole Organization Agile. *Estrategia y Liderazgo*, 10-17.
- Fernando Flores Cerna, V. M. (2021). Metodologías ágiles: un análisis de los desafíos organizacionales para su implementación. *Revista Científica Vol 43 N°1*, 38-49.
- Iuliana MARIN, M.-P. M. (2020). FARM SUPPLY CHAIN MANAGEMENT IMPROVEMENT THROUGH THE USE OF LEAN, AGILE AND DEVOPS METHODOLOGIES. *Scientific Papers. Series D. Animal Science. Vol. LXIII, No. 2, 2020*, 4.
- Mirna Muñoz, J. M. (2016). Hacia la evaluación de la implementación y uso de metodologías ágiles en las pymes: Un análisis de herramientas de evaluación de metodologías ágiles. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC) (Vol. III, Num.02)*, 75-82. Obtenido de <http://www.uaajournals.com/ijisebc/es/revista/8-principal/63-5-art6.html?showall=1&limitstart=>
- Pedro Serrador, J. K. (2015). Does Agile work? — A quantitative analysis of agile project success. *ELSEVIER, Vol 33*, 1040-1051.
- Pekka Abrahamsson, O. S. (2017). Métodos ágiles de desarrollo de software: Revisión y análisis. *Preimpresión de arXiv arXiv:1709.08439* .

Rúa, E. H. (2015). Marco de trabajo para adaptar las metodologías ágiles e implantarlas a nivel organizacional. *Tesis Doctoral*. Universidad Politécnica de Madrid, Madrid. Obtenido de <https://oa.upm.es/39391/>

VersionOne. (2018). *The 12th annual State of Agile Report*. VersionOne Inc.

visual, r. (26 de 03 de 2020). RANKING: Principales países productores de ACEITE DE PALMA en LATINOAMÉRICA.