



TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

Diseño e implementación de una herramienta de monitoreo de compromisos comunitarios
en Relaciones con Vecinos de GeoPark S.A.S. – Bloque Llanos 34

Corporación Universitaria Remington

Facultad Ciencias Empresariales

Administración de empresas

Jenerson Ariel Soler Moreno

Mayra Gissel Castillo Lozano

Opción de Trabajo de grado Práctica profesional

2024

Agradecimientos

Agradezco primeramente a Dios, por ser un guía en mis decisiones y darme la oportunidad de cumplir mis metas. A mis padres, Ariel Soler y Ana Moreno, por su amor incondicional, constante apoyo y confianza en cada etapa de mi formación personal y profesional. Su ejemplo de esfuerzo y perseverancia ha sido mi mayor inspiración.

A mi abuela, Helena Calderón, por su cariño, dedicación y respaldo constante, cuya presencia ha sido un pilar fundamental en mi vida y formación.

A mis tutoras, Lic. Mayra Castillo y Lic. Marta Gallego, por su acompañamiento, orientación académica y compromiso durante el desarrollo de este proceso. Su guía ha sido esencial para la culminación de este proyecto.

TABLA DE CONTENIDO

Resumen	6
Problemática	8
Objetivos	9
Objetivo General	9
Objetivos Específicos	9
Metodología	10
Resultados	14
Conclusiones	24
Bibliografía	26
Anexos	29

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Cronograma de Actividades.....	10
Ilustración 2 Mapa del Municipio de Tauramena, Casanare (Colombia).....	11
Ilustración 3 Ubicación Estación Jacana GEOPARK LLANOS 34.....	13
Ilustración 4 Zona de exploración perteneciente a GeoPark Llanos 34.....	13
Ilustración 5 Revisión documental de compromisos y asuntos resueltos	14
Ilustración 6 Comité para la gestión de la matriz de prueba.....	15
Ilustración 7 Matriz optimizada	16
Ilustración 8 Acta de entrega de Gafas Ópticas	17
Ilustración 9 Acta de entrega de Instrumentos Musicales	18
Ilustración 10 Entrega de regalos de Navidad por parte de GeoPark	19
Ilustración 11 Entrega de Kits Maternos a la Alcaldía de Tauramena Casanare.....	20
Ilustración 12 Entrega de Elementos de Movilidad y Tecnológicos al CIO de Tauramena Casanare.....	20
Ilustración 13 Reuniones con proveedores y comunidad	21
Ilustración 14 Encuentro para la Transparencia Tauramena.....	21
Ilustración 15 Entrega de Instrumentos musicales y Gafas Ópticas formuladas en Villanueva y Tauramena Casanare	22
Ilustración 16 Socialización de nuevas directrices	23

TABLA DE ANEXOS

Anexo A. Diseño de Matriz de Cumplimiento de compromisos	29
Anexo B. Matriz de Compromisos en funcionamiento y periodo de prueba.....	30

Resumen

La Práctica profesional se llevó a cabo en GeoPark S.A.S., ubicada en Tauramena, Casanare, una empresa líder en exploración y producción de hidrocarburos en América Latina. La compañía se distingue por su firme compromiso con la sostenibilidad y el establecimiento de relaciones comunitarias responsables, operando bajo el sistema integrado de valores SPEED (Seguridad, Prosperidad, Empleados, Entorno Ambiental y Desarrollo Comunitario), que guía su gestión ambiental y social.

Durante la práctica, se participó activamente dentro del área de Relaciones con Vecinos RCV, en el contexto del Acuerdo de Voluntades, brindando apoyo en la gestión administrativa de los procesos correspondientes a las áreas de Cadena de Valor Responsable y Relaciones con Vecinos en el Bloque Llanos 34. Los roles principales implicaron asistencia para reconocer los requisitos para manejar y supervisar las actividades del área de Relaciones con Vecinos, el seguimiento de las obligaciones a través de dispositivos y documentación de monitoreo y emplear sistemas digitales para la gestión de la información.

Además, estuvo involucrado en la organización e implementación de la distribución de las inversiones sociales hacia la comunidad, realizada en fechas y ocasiones específicas, lo que ayudó a la realización de los objetivos sociales de la compañía. Estas tareas se crearon siguiendo el plan estratégico de GeoPark, destinado a alentar el trabajo en equipo con áreas cercanas y salvaguardar la naturaleza, en línea con las reglas de responsabilidad social de la empresa.

Palabras Clave

Compromisos Comunitarios:

“El compromiso de la comunidad se define como el proceso de implicar y colaborar con individuos, grupos o comunidades para abordar cuestiones, resolver problemas y tomar decisiones que les afectan.” (Alam, 2023)

Matriz de seguimiento:

“Es la herramienta definida para generar una serie de tablas de control que facilitan el seguimiento a nivel de avance del cumplimiento de los planes de mejoramiento suscritos para las operaciones estadísticas evaluadas.” (Matriz de Monitoreo, s.f.)

Relaciones con Vecinos:

“Se caracteriza por el dialogo abierto y transparente sobre los temas de mutuo interés.” (GeoPark, 2024)

Responsabilidad Social:

“Obligación ética y moral, por parte de una organización, empresa o individuo, de responder con sus actos ante la sociedad.” (Sancho, 2023)

Problemática

Con base en lo estipulado en el Acuerdo 05 de 2011 y acorde con las políticas de responsabilidad social corporativa, GeoPark, mediante su programa de Relacionamiento con Vecinos (RCV), fomenta de manera activa la generación de espacios de interacción con los grupos de interés. El propósito principal de estos lugares es transmitir los objetivos de la empresa en términos de relacionamiento, además de formalizar compromisos concretos que deben llevarse a cabo de acuerdo a los tiempos fijados en las actas de reunión pertinentes.

A pesar de esto, se ha encontrado que algunos compromisos hechos durante estas reuniones, guiadas por las áreas de Relaciones con Vecinos y la Cadena de Valor Responsable, han llevado a aplazamientos o falta de supervisión.

Este escenario puede conducir a posibles problemas de no adherencia, causando resultados negativos como infracciones de reglas que involucran extraños, disputas dentro de la comunidad, desacuerdos en convenios y daños a los lazos comerciales con clientes, proveedores y aliados estratégicos.

Para disminuir estos peligros, se recomienda utilizar una matriz de cumplimiento de compromiso. Esta herramienta ayudará a registrarse y realizar un seguimiento de las reuniones en las regiones mencionadas, asegurando que todas las tareas pendientes se completen y permitan una supervisión continua. El papel clave de esta matriz se debe a su capacidad para evitar fugas, lo que fortalece la confiabilidad y la longevidad de nuestras conexiones con nuestros interesados.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar e implementar una herramienta sistemática para el seguimiento y control de compromisos, con el objetivo de asegurar la trazabilidad, el cumplimiento y el cierre oportuno de los acuerdos establecidos con actores clave del entorno, ayudando a minimizar los riesgos operacionales, reputacionales y de cumplimiento normativo.

Objetivos Específicos

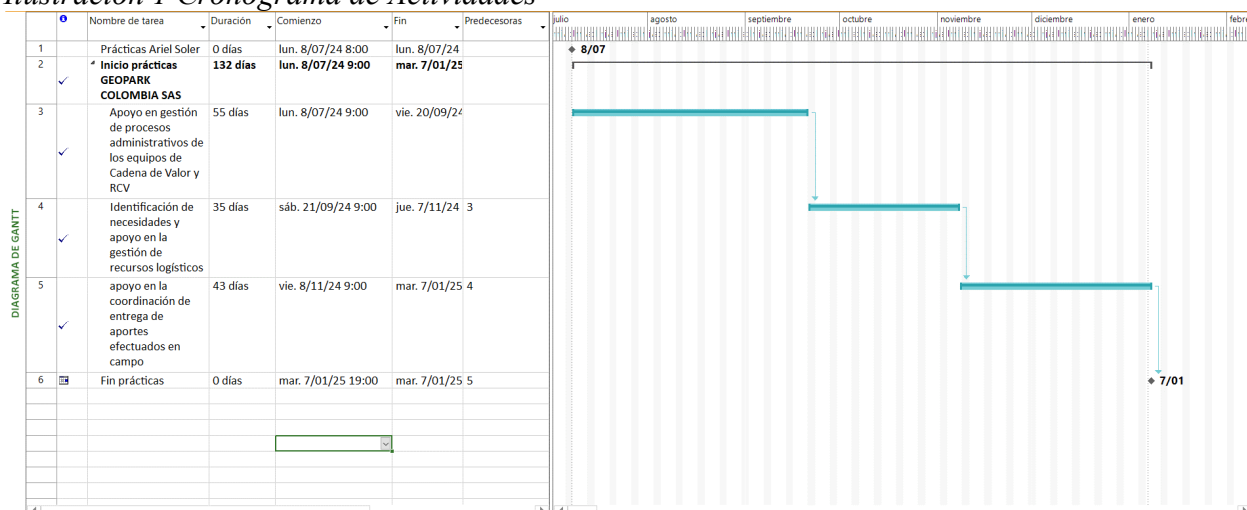
- Diseñar e implementar un sistema de registro digital de compromisos adquiridos en reuniones con grupos de interés, que permita su trazabilidad, asignación de responsables y plazos de ejecución, con una cobertura del 100% de los eventos realizados por las áreas de Relaciones con Vecinos y Cadena de Valor Responsable durante el segundo semestre de 2024.
- Implementar un mecanismo de monitoreo y control semanal del avance de compromisos registrados, utilizando indicadores de cumplimiento y alertas preventivas, con el objetivo de reducir en un 90% los casos de incumplimiento o retraso en compromisos gestionados por las áreas de Relaciones con Vecinos y Cadena de Valor Responsable al cierre del año 2024.

Metodología

La realización e intervención se realizó con un enfoque descriptivo y aplicativo, con el objetivo de diseñar e implementar una herramienta de gestión que permitiera mejorar el seguimiento de compromisos comunitarios en el área de Relaciones con Vecinos. Para ello, se empleó un diseño metodológico no experimental y de corte transversal.

Con el objetivo de desarrollar el proceso de práctica profesional para optar el título de administrador de empresas de la Corporación Universitaria Remington, se realizó un convenio con la empresa GEOPARK COLOMBIA SAS y en el cual se desarrolla el siguiente cronograma de actividades.

Ilustración 1 Cronograma de Actividades



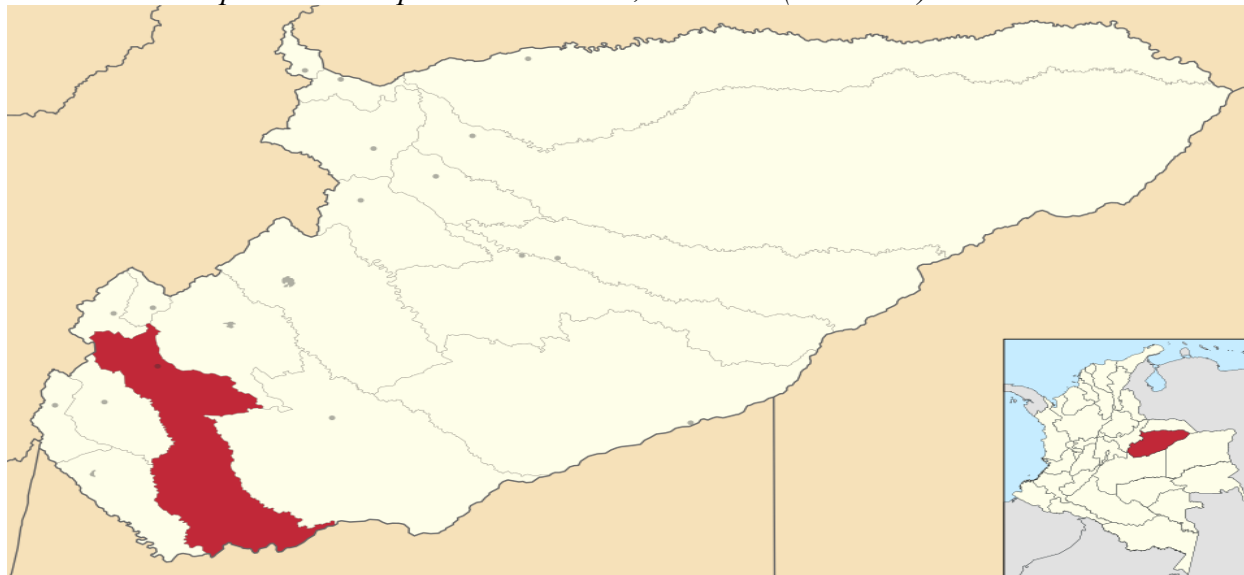
La Práctica profesional tuvo una duración de 6 meses, “Con fecha de inicio 08 de julio del 2024 y fecha de finalización 07 de enero de 2025, con una intensidad de 47 horas de lunes a viernes en el horario de 8:00 am a 5:00 pm” (GeoPark, 2024).

Sitios de desarrollo de la Practica

Actividades a desarrollar:

- Apoyo a la gestión de los procesos administrativos de los equipos de Cadena de Valor Responsable y Relaciones con Vecinos para el cumplimiento de las actividades en el Bloque Llanos 34, identificando e implementando oportunidades de mejora en el control y seguimiento.
- Identificación de necesidades y apoyo en la gestión de recursos logísticos, mediante el uso de herramientas de seguimientos, reportes, plataformas tecnológicas e insumos de programación, para la gestión de los equipos de Cadena de Valor Responsable y Relaciones con Vecinos.
- Apoyo en la coordinación de entrega de aportes efectuados en campo para vecinos en fechas y eventos especiales, de acuerdo con la planeación y ejecución de los proyectos del área, con el objetivo de cumplir con las metas definidas.

Ilustración 2 Mapa del Municipio de Tauramena, Casanare (Colombia)



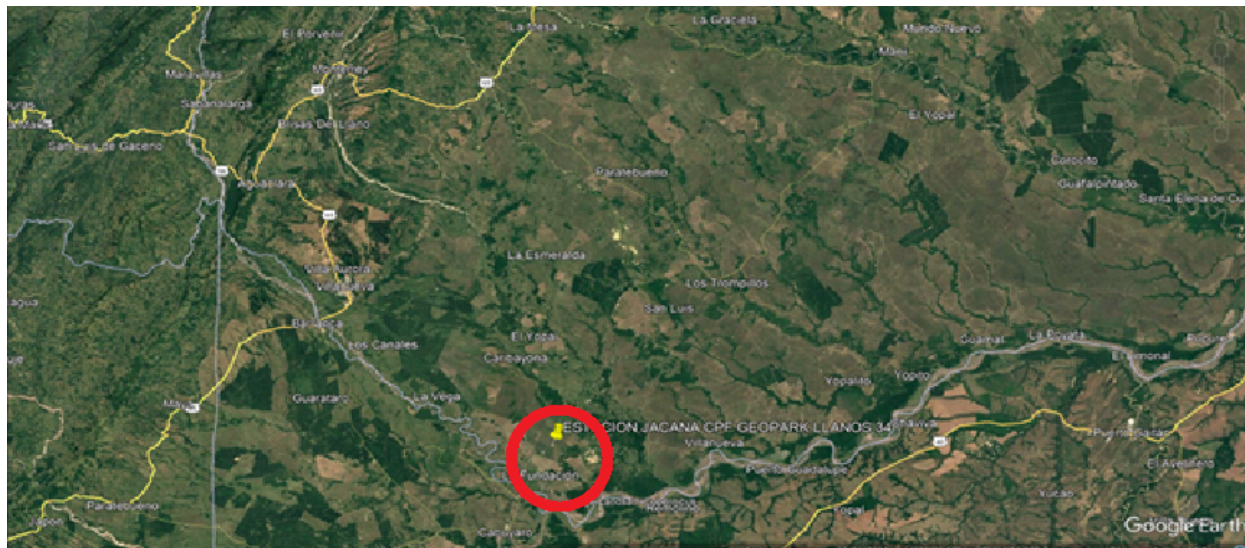
Nota. Ubicación del desarrollo de la práctica. Tomada de (Wikipedia, 2012)

El desarrollo de la práctica tuvo lugar en el municipio de Tauramena y Villanueva, lugar en el cual se desempeñaron actividades de oficina, redacción de documentos, apoyo a archivos y donde se gestionó gran parte de la matriz de cumplimiento a compromisos del presente informe.

Se llevaron a cabo visitas de campo a diversas estaciones operativas de la empresa GeoPark, incluyendo la estación Jacana CPF ubicada en el bloque Llanos 34 (ver Imagen 1). Durante estas visitas, se sostuvieron reuniones con los equipos de Relaciones con Vecinos y Cadena de Valor Responsable, con el propósito de revisar el estado de los compromisos sociales; aquellos ya cumplidos, los pendientes y los nuevos acuerdos a establecer con la comunidad.

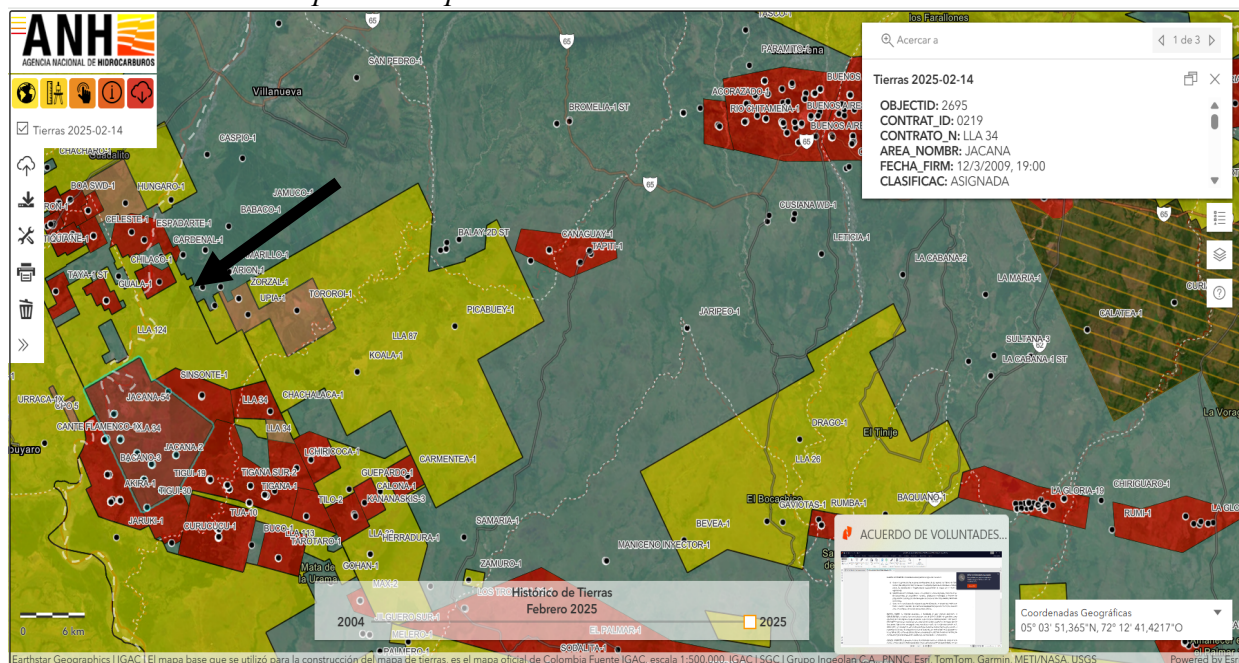
Este ejercicio permitió identificar debilidades en las matrices de gestión de cumplimiento de compromisos utilizadas por todo el equipo de Responsabilidad Social, la cual presentaba deficiencias en su estructura y funcionalidad. A partir de esta evaluación realizada, se dio inicio a un proceso de reorganización y optimización de la gestión documental, con el fin de fortalecer el cumplimiento eficiente de los objetivos establecidos entre los contratistas, proveedores, entidades institucionales y las comunidades involucradas.

Ilustración 3 Ubicación Estación Jacana GEOPARK LLANOS 34



Nota. Estación Jacana CPF, GeoPark, Llanos 34. Tomada de (Google Earth Pro, 2024)

Ilustración 4 Zona de exploración perteneciente a GeoPark Llanos 34



Nota. Tomada de (Agencia Nacional de Hidrocarburos, 2025)

Alrededor de la zona indicada con la flecha se encuentran varios de los pozos pertenecientes a GeoPark en los cuales se dio el desarrollo de las actividades planificadas en los objetivos de la práctica profesional.

Resultados

Desarrollo de la práctica

Dentro de la realización de la práctica profesional, se desarrolla en primer lugar un diagnóstico documental, en donde consistente en la revisión de actas de reuniones sostenidas con las comunidades, registros de compromisos previos y reportes de seguimiento generados por el equipo de Responsabilidad Social Empresarial. Esta etapa permitió identificar falencias en el cumplimiento de compromisos, así como inconsistencias en los mecanismos de control utilizados previamente.

Ilustración 5 Revisión documental de compromisos y asuntos resueltos

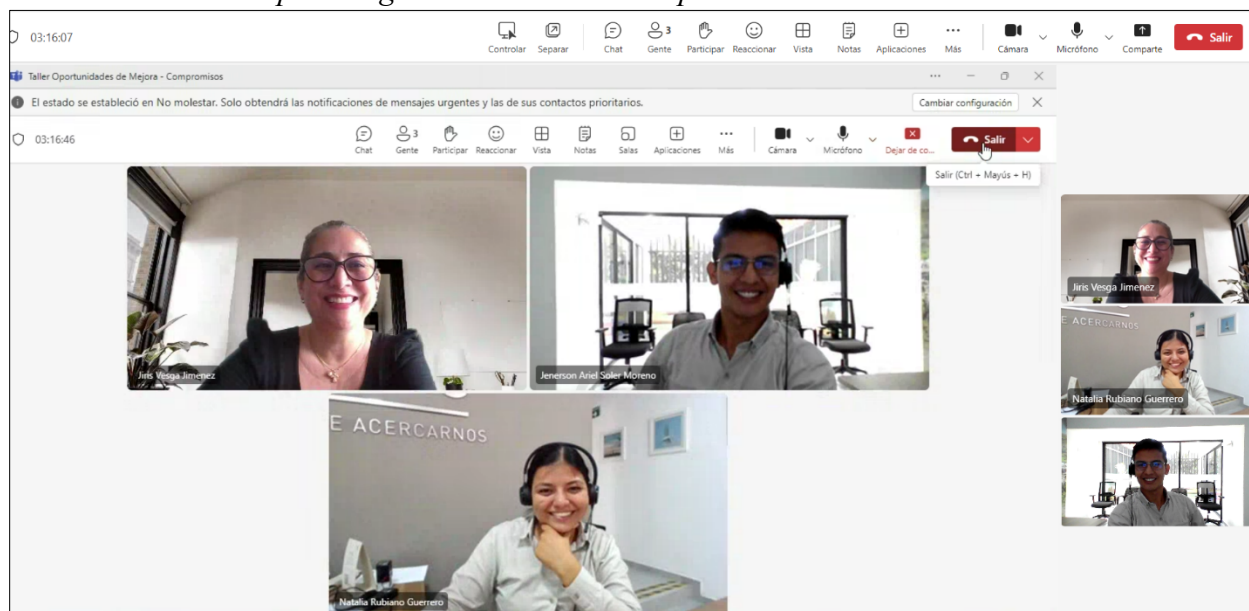


Nota. Tomado de (Personeria Villanueva Casanare, 2024)

Con base en los hallazgos obtenidos, se procedió al diseño de una matriz de cumplimiento de compromisos (véase en el anexo A), estructurada en un formato digital. La herramienta facilitó el registro de información clave, como la fecha del compromiso, la

comunidad o grupo de interés relacionado, el profesional responsable asignado, la fecha límite de cumplimiento, el estado de avance, observaciones relevantes y los soportes o anexos del cumplimiento. Esta matriz se elaboró siguiendo principios de trazabilidad, claridad y actualización periódica.

Ilustración 6 Comité para la gestión de la matriz de prueba



Nota. Realización de taller con el grupo de RCV de gestión para el diseño de la matriz de cumplimiento de compromisos. Fuente: Propia.

Una vez que se diseñó la matriz, se llevó a cabo una fase de prueba en la que se utilizó la herramienta para hacer un seguimiento de los compromisos adquiridos durante un periodo específico. Para asegurar que todo funcionara correctamente, se implementó un esquema de revisión semanal (véase en el anexo B), donde se monitorearon los avances y se identificaron posibles riesgos de incumplimiento.

Finalmente, se realizó una evaluación de resultados que comparó el estado de cumplimiento antes y después de implementar la herramienta, además de recopilar la retroalimentación del personal operativo. Esta fase fue clave para determinar cuán efectiva fue la

matriz como apoyo en la gestión comunitaria. La metodología utilizada se basó en criterios de relevancia, funcionalidad y mejora continua, con el objetivo de fortalecer la gestión administrativa y operativa en la relación con las comunidades, promoviendo así una respuesta institucional más ágil y transparente.

Ilustración 7 Matriz optimizada


	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	FECHA RECEPCIÓN	FECHA CUENTAS	NOMBRE	CORREO	ASUNTO	LUGAR	TEMA	Respuesta SI/NO	Justificación del Apoyo	Fecha de Cierre	Soporte
1	30/02/2024	30/02/2024	Shirley Constanza Santofimio Sanchez	constanzasantofimio@gmail.com	Solicitud de inversión y/o apoyo de construcción de unidad básica	Vereeda Piñalito	Apoyo				
2	9/02/2024	9/02/2024	Charlie Smith Chavez Niño (Asociación de Mujeres Guaranas)	asociacionmujeresguaranas@gmail.com	Solicitud de donación a la MGUVL para la apertura de sede física en el municipio de Tauramena- Casanare	Tauramena	Apoyo	NO		17/08/2024	08-17-24 Solicitud de apoyo MGUVL.pdf
3	9/02/2024	9/02/2024	Natalia Vargas Yepes	nataliavargasyepes199@gmail.com	Solicitud de ayuda, para la obtención de una capacitación o técnica en el área de producción de hidrocarburos.	Villanueva	Apoyo	NO		03/03/2024	02-23-24 Café de la Amistad - Natalia Vargas.pdf
5	13/02/2024	13/02/2024	Fundación Leones	fcl.leones@gmail.com	Solicitud de apoyo de donación para labor social	Yopal	Apoyo	NO		18/01/2024	01-16-24 RTA-GPK - Fundación Leones.pdf
6	12/02/2024	12/02/2024	Personería Municipal de Villanueva	personeria@villanuevacasanare.gov.co	Solicitud de apoyo en donación de Kit escolares	Villanueva	Apoyo	SI	15 Kits escolares		Pendiente Soporte
7	17/02/2024	17/02/2024	Municipio Amézquita Concejal	amizquitaconcejal@gmail.com	Solicitud de apoyo en donaciones de Kit escolares para niños del sector urbano y rural de	Monterey	Apoyo	NO			
9	22/01/2024	22/01/2024	ACOTUR	acoturcia@gmail.com	Invitación y solicitud de colaboración para el desarrollo del concurso de pasaje inédito.	Villanueva	Apoyo	NO		29/01/2024	01-29-24 RTA-GPK-Apoyo Festival de Verano Paso San Pablo San Agustín.pdf
11	22/01/2024	22/01/2024	Natalia Machado Ariza	nathima_3302@hotmail.com	Solicitud de colaboración para el campeonato relapago el 3 de febrero de 2024	Villanueva	Apoyo	NO		31/01/2024	01-31-24 RTA-GPK - Apoyo Campeonato.pdf
12	24/02/2024	24/02/2024	Robinson Guzmán Rojas Mora	elrobnet@gmail.com	Solicitud de colaboración con la donación de computador portátil con impresora, para ayuda estudiantil.	Villanueva	Apoyo	NO		21/02/2024	02-18-24 Café de la amistad Robinson Rojas.pdf
14	25/02/2024	25/02/2024	Marcolino Rodríguez	marcolinorodriguez58@gmail.com	Solicitud en el apoyo en estudiantes en la posibilidad de comenzar las pasantías dentro de	Tauramena	Apoyo	NA			PCR-2024-000046
15	29/02/2024	29/02/2024	Junta de Acción Comunal Vereeda El Guira	jaevedelguira.tau.cas@gmail.com	Solicitud en apoyo en donación de Kit escolares para los niños de la vereeda El Guira	Vereeda el Guira	Apoyo	NO		8/03/2024	02-08-24 RTA-GPK - Solicitud Kit JAC GUIRA.pdf
16	30/01/2024	30/01/2024	Movimiento Nacional de Personas con Discapacidad, Familia y Cuidadores de los Territorios de Colombia	ligualielhonzuares@gmail.com	Invitación al primer encuentro nacional de personas con discapacidad, que se llevara a cabo en la ciudad de Bogotá	Tauramena	Apoyo	NO		8/02/2024	02-08-24 RTA-GPK - Solicitud 1er encuentro nacional de personas con discapacidad.pdf
17	20/03/2024	20/03/2024	Junta de Acción Comunal Vereeda El Guira	jaevedelguira.tau.cas@gmail.com	Solicitud de apoyo en la reparación de un puente colgante para el paso de la comunidad de la vereeda el Guira	Vereeda el Guira	Apoyo	NO		20/06/2024	06-20-24 Solicitud Guira donación Tuberia.pdf
19	20/03/2024	20/03/2024	Gestión del Riesgo Tauramena	gestiondelriesgo@tauramena-casanare.gov.co	Solicitud de apoyo para la mitigación del Fenómeno del Niño en Tauramena	Tauramena	Apoyo	NO		20/03/2024	03-02-24 RTA-GPK - Apoyo Fenomeno del niño Tauramena.pdf
20	5/03/2024	9/03/2024	Inspección de Policía Caribayona	inspecciondepoliciacaribayona@gmail.com	Solicitud de suministros y herramientas para el efectivo funcionamiento de la Inspección de Policía Rural de Caribayona	Caribayona	Apoyo	EN PROCESO			
21	5/03/2024	9/03/2024	Dina Luz Espejo Rivera	dinaespejo75@gmail.com	Solicitud de donación de obsequios para la premiación de un Bingo Bailable para la obtención de fondos	Caribayona	Apoyo	SI	5 Premios		Pendiente Soporte
22	5/03/2024	9/03/2024	Bovex Casanare	lbovex2017@hotmail.com	Solicitud en el apoyo en la Primera Parada del Ranking 2024 de Bovex que se realizara en Tauramena	Tauramena	Apoyo	NO		20/03/2024	02-08-24 RTA-GPK - Solicitud Ranking de Bovex.pdf
23	5/03/2024	9/03/2024	JAC de Santa Helena	jacasantahelena.dacia@gmail.com	Apoyo logístico en un camión grúa para la instalación de un transformador en la	Villanueva	Apoyo	SI	1 Camion Grua		Pendiente Soporte
24					Prestación de espacios, para el recibimiento de						

Nota. Matriz optimizada para la gestión de compromisos. Fuente: Propia.

Después de poner en marcha la nueva matriz de compromisos, se llevó a cabo un seguimiento durante casi dos meses. Durante este tiempo, se observó un avance notable en los indicadores de cumplimiento de los compromisos sociales acordados entre los contratistas y la comunidad que los recibe.

Ilustración 8 Acta de entrega de Gafas Ópticas

Patrulla Aérea Civil Colombiana



Bogotá, 13 agosto de 2024

Jenerson Ariel Soler Moreno
Tauramena, Casanare
Geopark

Cordial saludo

Para el proceso de entrega de gafas con fórmula óptica, resultado de la jornada de salud realizada en el municipio de Tauramena, Casanare en el mes de junio 2024, envío listado de los pacientes beneficiados con lente de corrección.

Total: 293 trabajos.


Pendientes por enviar los siguientes 14 trabajos que están en procesos con el laboratorio óptico:

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DOCUMENTO	TELEFONO
6	ANGEL ESTEBAN	MURCIA DIAZ	1029960642	3125152355
65	GUILLERMO	BARRERA BARRERA	7220457	3118489310
79	JAIRO	CORONEL MARTINEZ	3024340	3137969803
104	LUIS ARMANDO	GONZALES	11431044	3203010725
126	MARIA CRISTINA	MORENO CACERES	46363275	3142690246
162	OLGA MARIA	LARA PAIBA	52527742	3135028263
175	TARCISIO	CRISTANCHO TIBADUIZA	4088469	3115536866
195	MARTINEZ MARTINEZ	GONZALO	74845011	3178782476
211	GLADIS ESTHER	CASALIN VIDES	49741453	3108004356
212	BLANCA HELENA	CELYS	23466999	3114489556
215	JOSIAS	PARRA ROA	4193518	3114044082
236	VICTOR JULIO	PLAZAS RODRIGUEZ	4088250	3138813499
259	HILDEFONSO	MORA AREVALO	4088497	3208992847

De antemano agradecemos su acostumbrada colaboración y gestión. Favor enviar el listado escaneado, con la firma de recibido de cada paciente.

Cordialmente

Karen A. Romérez Huertas
Optómetra
karonmaria@postc.lasarea.org
3123964021
3057919176

Firma: 

Recibe: Jenerson Ariel Soler


Fecha: 13/08/2024

@patrullaareacivilcolombiana
Patrulla Aérea Civil Colombiana
Patrulla Aérea Civil
@PatrullaAerea

Carrera 11A #114-05
Tel. +57 (1) 2211353
pqn@patrullaareacivil.org
www.patrullaareacivil.org

Nota. Acta de entrega gafas ópticas realizado en el municipio de Tauramena Casanare. fuente: gestión documental GeoPark.

Ilustración 9 Acta de entrega de Instrumentos Musicales



GEOPARK
GEOPARK COLOMBIA S.A.S.

ACTA DE ENTREGA

Fecha : Septiembre 25 de 2024
Lugar: Villanueva – Casanare
Bloque: Llanos 34

Asunto: Aporte de instrumentos musicales en el Municipio de Villanueva.

Como parte del Programa de fortalecimiento institucional, para las áreas de influencia del Bloque Llanos 34; derivado de las operaciones de GeoPark en el municipio de Villanueva, se hace entrega a La Administración a través del siguiente apoyo:

No	ITEM	CANTIDAD
1.	CLARINETE BAJO EN RESINA Bb ESTANDAR YAMAHA	3
2.	FLAUTA TRAVERSA STANDARD YAMAHA	1
3.	OBOE EN RESINA STANDARD YAMAHA	2
4.	SAXOFON ALTO DORADO Eb ESTÁNDAR YAMAHA	3
5.	SAXOFON TENOR DORADO Bb INTERMEDIO YAMAHA	2
6.	TROMPETA DORADA EN Bb ESTÁNDAR YAMAHA	2
7.	TROMBON TENOR DORADO Bb STANDARD YAMAHA	3
8.	BOMBON SINFONICO DE 28" YAMAHA	1
9.	CONGA DE 11"	1
10.	TIMBAL SALSERO 13" Y 14" HEADLINER CROMADO/BASE	1
11.	BONGO DE 6 3/4" Y 8" / NATURAL / HERRAJE PLATEADO	1
12.	TAMBORA MERENGUERA 11" / CORREA/ BAQUETAS MEIL	1
13.	REDOBLANTE DE 14" X 5.5" YAMAHA/ NEGRO	1
14.	TECLADO ELECTRONICO YAMAHA/ NEGRO	1
15.	ADAPTADOR DE CORRIENTE YAMAHA	1
16.	FLAUTA DULCE SOPRANO GERMANA	30
17.	CLAVES EN MADERA CLARA MEINL	1
18.	TUBA VERTICAL DORADA Bbb INTERMEDIA 4 PISTONES	1

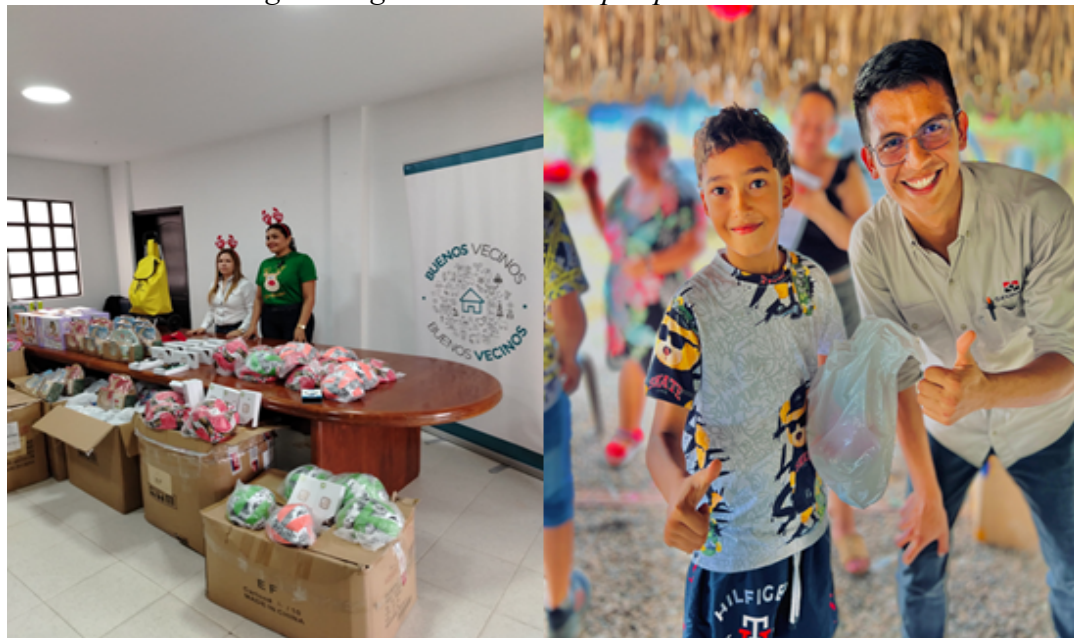
CUÉNTAME: llanos34atentos@geo-park.com

Nota. Acta de entrega de instrumentos musicales a la Administración Municipal de Villanueva Casanare. Fuente: Archivos GeoPark.

La implementación sistemática de esta herramienta facilitó la estandarización del procedimiento de registro, seguimiento y comprobación de los compromisos, mejorando la rastreabilidad de los documentos y fomentando un incremento en la responsabilidad de los participantes implicados. La concentración de la información y la transparencia en la distribución de responsabilidades, plazos y pruebas crearon un ambiente más eficaz para la implementación de los convenios sociales.

Este rendimiento positivo no solo evidencia una implementación más estricta, sino que también fomenta la consolidación de la confianza entre la compañía, los empleados y las comunidades, en concordancia con los principios de transparencia, responsabilidad compartida y valor común.

Ilustración 10 Entrega de regalos de Navidad por parte de GeoPark



*Nota. Realización de entrega por parte del equipo de Relaciones con Vecinos de GeoPark los regalos a las comunidades del sur de Tauramena y a la Alcaldía Municipal de Tauramena.
Fuente: Propia.*

Ilustración 11 Entrega de Kits Maternos a la Alcaldía de Tauramena Casanare



Nota. Se realiza entrega de Kits Maternos en apoyo al evento a la Lactancia Materna realizada por la Alcaldía Municipal de Tauramena Casanare. Tomada de (Alcaldía de Tauramena, 2024)

Ilustración 12 Entrega de Elementos de Movilidad y Tecnológicos al CIO de Tauramena Casanare



Nota. Tomada de (Alcaldía de Tauramena, 2024)

Ilustración 13 Reuniones con proveedores y comunidad



Nota. Se realizan reuniones con comunidades de interés en el sector de Tauramena y Villanueva Casanare, para dar cierre a compromisos previstos. Fuente: Propia.

Ilustración 14 Encuentro para la Transparencia Tauramena



Nota. Encuentro para la transparencia impulsada por GeoPark en Tauramena para promover el diálogo y la participación ciudadana. Tomada de (Alcaldía de Tauramena, 2024)

Ilustración 15 Entrega de Instrumentos musicales y Gafas Ópticas formuladas en Villanueva y Tauramena Casanare



Nota. Se realiza en Tauramena y Villanueva Casanare la entrega de Gafas Ópticas con la colaboración de la Patrulla Aérea Civil Colombiana y la donación a la orquesta sinfónica del municipio de Villanueva. Fuente: Propia.

Además, se creó y enriqueció el sistema de seguimiento con una matriz de alertas precoces, organizada en base a intervalos temporales establecidos para cada clase de compromiso. Esta herramienta funciona como un instrumento de prevención, posibilitando:

- El reconocimiento proactivo de eventuales demoras o incumplimientos.
- La implementación oportuna de planes de contingencia o correctivos.
- La priorización de acciones, en particular en asuntos críticos o de gran sensibilidad para la comunidad.
- El robustecimiento del ciclo de feedback entre los sectores operativos, administrativos y sociales.

Este enfoque holístico en la administración de compromisos ha facilitado la construcción de un sistema más sólido, enfocado en la mejora constante y en la realización eficaz de los objetivos establecidos en el contexto de una relación comunitaria responsable.

Ilustración 16 Socialización de nuevas directrices



Imagen 1. Socialización de nuevas directrices a grupos de interés en el manejo de compromisos de RCV. Fuente: Propia.

Conclusiones

- La introducción de una matriz de compromiso digital: permitió una mayor transparencia, estandarizando la identificación y el monitoreo de los acuerdos sociales entre las dos culturas, que redujeron en gran medida los retrasos y los incumplimientos.
- Gestión de documentos: Se dio una mejora en la gestión de documentos en donde se da una identificación de las fallas en las herramientas utilizadas anteriormente, incluido los campos clave como la fecha, los compromisos, el estado y las observaciones, mejorando la visibilidad, así como el monitoreo continuo de los datos.
- Efecto positivo en los indicadores de cumplimiento: durante el periodo de prueba, el sistema generó un aumento en los indicadores de cumplimiento, lo que indica un aumento significativo en la ejecución de los compromisos que tiene GeoPark con su población de interés.
- Alertas más tempranas: una secuencia de alertas preventivas basadas en intervalos temporales, que permitieron identificar posibles amenazas de incumplimiento y ejecución de acciones correctivas antes de afectar las interacciones de los actores de la comunidad.
- La transparencia institucional: el nuevo modelo de cumplimiento de compromisos promovió una mayor responsabilidad entre las partes interesadas internas y externas, lo que aumenta la confianza entre GeoPark, sus trabajadores, contratistas y otras entidades institucionales de interés.

- Cumplimiento de los objetivos trasados: Se logra alcanzar de manera satisfactoria los objetivos propuestos en la realización de la práctica profesional, al diseñar, implementar y evaluar una herramienta funcional que aportó mejoras en los procesos de cumplimiento administrativo del área de Relaciones con Vecinos y una mejora en el relacionamiento comunitario, evidenciando así la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos durante la formación académica.

Bibliografía

Agencia Nacional de Hidrocarburos. (08 de mayo de 2025). *GeoVisor ANH*. Obtenido de

<https://geovisor.anh.gov.co/tierras/>

Alam, M. (30 de Noviembre de 2023). *IdeaScale¿Qué es la implicación comunitaria?*

Definición, Principal, Ejemplo, Modelo, Marco, Estrategias y Buenas Prácticas.

Obtenido de IdeaScale: [https://ideascale.com/es/blogs/que-es-el-compromiso-](https://ideascale.com/es/blogs/que-es-el-compromiso-comunitario/#:~:text=El%20compromiso%20de%20la%20comunidad%20se%20define%20como%20el%20proceso%20de%20implicar%20y%20colaborar%20con%20individuos%20C%20grupos%20o%20comunidades%20para%20abordar%20cuestion)

[comunitario/#:~:text=El%20compromiso%20de%20la%20comunidad%20se%20define%20como%20el%20proceso%20de%20implicar%20y%20colaborar%20con%20individuos%20C%20grupos%20o%20comunidades%20para%20abordar%20cuestion](https://ideascale.com/es/blogs/que-es-el-compromiso-comunitario/#:~:text=El%20compromiso%20de%20la%20comunidad%20se%20define%20como%20el%20proceso%20de%20implicar%20y%20colaborar%20con%20individuos%20C%20grupos%20o%20comunidades%20para%20abordar%20cuestion)

Alcaldía de Tauramena. (27 de agosto de 2024). Obtenido de Facebook:

[https://www.facebook.com/photo/?fbid=927242322779239&set=pcb.927244312779040&__cft__\[0\]=AZXr62PUuWW3EoQR2sblo1DZ-EFZ_wkQdMSrfNyHdSH0ONBA6pK3ghTGnLGzpMneTLIC36yIVE5DSQvbxrC728F8hzb30LOcaQZHNNLVEwrkws85_F03QrtWjQuJKn2t0GoWSJGjnuHszD3-7unrf3Zzu013BYGMuuqCmXj](https://www.facebook.com/photo/?fbid=927242322779239&set=pcb.927244312779040&__cft__[0]=AZXr62PUuWW3EoQR2sblo1DZ-EFZ_wkQdMSrfNyHdSH0ONBA6pK3ghTGnLGzpMneTLIC36yIVE5DSQvbxrC728F8hzb30LOcaQZHNNLVEwrkws85_F03QrtWjQuJKn2t0GoWSJGjnuHszD3-7unrf3Zzu013BYGMuuqCmXj)

Alcaldía de Tauramena. (01 de octubre de 2024). Obtenido de Facebook: [https://scontent.fpei2-](https://scontent.fpei2-2.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-6/486954347_1085854706917999_5870342639165499319_n.jpg?stp=dst-jpg_p526x395_tt6&_nc_cat=106&ccb=1-7&_nc_sid=833d8c&_nc_eui2=AeHlb5NLx7Yz_bcloudlQtY8HGjypvMzbFgcaOm8zNsWGhcOko3WhzdquWGTziET-N8nMsxTZfqsm4t)

[2.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-](https://scontent.fpei2-2.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-6/486954347_1085854706917999_5870342639165499319_n.jpg?stp=dst-jpg_p526x395_tt6&_nc_cat=106&ccb=1-7&_nc_sid=833d8c&_nc_eui2=AeHlb5NLx7Yz_bcloudlQtY8HGjypvMzbFgcaOm8zNsWGhcOko3WhzdquWGTziET-N8nMsxTZfqsm4t)

[6/486954347_1085854706917999_5870342639165499319_n.jpg?stp=dst-](https://scontent.fpei2-2.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-6/486954347_1085854706917999_5870342639165499319_n.jpg?stp=dst-jpg_p526x395_tt6&_nc_cat=106&ccb=1-7&_nc_sid=833d8c&_nc_eui2=AeHlb5NLx7Yz_bcloudlQtY8HGjypvMzbFgcaOm8zNsWGhcOko3WhzdquWGTziET-N8nMsxTZfqsm4t)

[jpg_p526x395_tt6&_nc_cat=106&ccb=1-](https://scontent.fpei2-2.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-6/486954347_1085854706917999_5870342639165499319_n.jpg?stp=dst-jpg_p526x395_tt6&_nc_cat=106&ccb=1-7&_nc_sid=833d8c&_nc_eui2=AeHlb5NLx7Yz_bcloudlQtY8HGjypvMzbFgcaOm8zNsWGhcOko3WhzdquWGTziET-N8nMsxTZfqsm4t)

[7&_nc_sid=833d8c&_nc_eui2=AeHlb5NLx7Yz_bcloudlQtY8HGjypvMzbFgcaO-](https://scontent.fpei2-2.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-6/486954347_1085854706917999_5870342639165499319_n.jpg?stp=dst-jpg_p526x395_tt6&_nc_cat=106&ccb=1-7&_nc_sid=833d8c&_nc_eui2=AeHlb5NLx7Yz_bcloudlQtY8HGjypvMzbFgcaOm8zNsWGhcOko3WhzdquWGTziET-N8nMsxTZfqsm4t)

[m8zNsWGhcOko3WhzdquWGTziET-N8nMsxTZfqsm4t](https://scontent.fpei2-2.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-6/486954347_1085854706917999_5870342639165499319_n.jpg?stp=dst-jpg_p526x395_tt6&_nc_cat=106&ccb=1-7&_nc_sid=833d8c&_nc_eui2=AeHlb5NLx7Yz_bcloudlQtY8HGjypvMzbFgcaOm8zNsWGhcOko3WhzdquWGTziET-N8nMsxTZfqsm4t)

Alcaldía de Tauramena. (31 de julio de 2024). *Facebook*. Obtenido de [https://scontent.fpei2-](https://scontent.fpei2-1.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-1)

[1.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-](https://scontent.fpei2-1.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-1)

6/486622717_1084379037065566_8086566704066778853_n.jpg?stp=dst-
 jpg_p526x395_tt6&_nc_cat=103&ccb=1-
 7&_nc_sid=833d8c&_nc_eui2=AeE3yay5a3fFlw6ygXavOeOmGwH7z0nyhBEbAfvPSf
 KEEX0LOdTyppBXN7WP2oHAELrqwIFvf2h5O0Pw

GeoPark. (08 de julio de 2024). Acuerdo de Voluntades para el desarrollo de prácticas.

Tauramena, Casanare, Colombia.

GeoPark. (05 de diciembre de 2024). *Buenos Vecinos*. Obtenido de <https://www.geopark.com/es/sostenibilidad-2023/nuestra-gestion-social/relacionamiento-con-vecinos/#:~:text=se%20caracteriza%20por%20el%20di%C3%A1logo%20abierto%20y%20transparente%20sobre%20los%20temas%20de%20mutuo%20inter%C3%A9s>.

Google Earth Pro. (15 de enero de 2024). Estación Jacana CPF, Geopark, Llanos 34. Villanueva, Casanare, Colombia.

M, A. (30 de noviembre de 2023). *IdeaScale*. Obtenido de [Que es la implicación comunitaria? Definición, Principal, Ejemplo, Modelo, Marco, Estrategias y Buenas Prácticas: El compromiso de la comunidad se define como el proceso de implicar y colaborar con individuos, grupos o comunidades para abordar cuestiones, resolver problemas y tomar decisiones que les afectan.](#)

Matriz de Monitoreo. (s.f.). *Matriz de Monitoreo*. Obtenido de DANE:

<https://www.dane.gov.co/index.php/sistema-estadistico-nacional-sen/normas-y-estandares/lineamientos?view=article&id=1983:matriz-de-monitoreo&catid=138#:~:text=es%20la%20herramienta%20definida%20para%20generar%20una%20serie%20de%20tablas%20de%20control%20q>

Personeria Villanueva Casanare. (29 de Noviembre de 2024). *Personería al Territorio Santa*

Helena de Upía. Obtenido de Facebook: <https://scontent.fpei2->

[2.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-](https://scontent.fpei2-2.fna.fbcdn.net/v/t39.30808-)

[6/473592763_122180882648248307_5764769949602715892_n.jpg?_nc_cat=107&ccb=](https://scontent.fpei2-6/473592763_122180882648248307_5764769949602715892_n.jpg?_nc_cat=107&ccb=)

[1-](https://scontent.fpei2-1-)

[7&_nc_sid=833d8c&_nc_ohc=P2reezLn2N0Q7kNvwENsurH&_nc_oc=Adk35kciBwxD](https://scontent.fpei2-7&_nc_sid=833d8c&_nc_ohc=P2reezLn2N0Q7kNvwENsurH&_nc_oc=Adk35kciBwxD)

[-Vnrm4KpNYESxa14YPY41V1OnFBNtKNkrm3k591OTNc4VeORkGnyh_I&_nc_z](https://scontent.fpei2--Vnrm4KpNYESxa14YPY41V1OnFBNtKNkrm3k591OTNc4VeORkGnyh_I&_nc_z)

Sancho, J. (06 de octubre de 2023). *Qué es la responsabilidad social y cuáles son sus principios*.

Obtenido de Femcet: <https://femcet.com/es/que-es-la-responsabilidad-social-y-cuales->

[son-sus-](https://femcet.com/es/que-es-la-responsabilidad-social-y-cuales-son-sus-)

[principios/#:~:text=obligaci%C3%B3n%20%C3%A9tica%20y%20moral%2C%20por%20parte%20de%20una%20organizaci%C3%B3n%2C%20empresa%20o%20individuo%2C%20de%20responder%20con%20sus%20actos%20ant](https://femcet.com/es/que-es-la-responsabilidad-social-y-cuales-son-sus-principios/#:~:text=obligaci%C3%B3n%20%C3%A9tica%20y%20moral%2C%20por%20parte%20de%20una%20organizaci%C3%B3n%2C%20empresa%20o%20individuo%2C%20de%20responder%20con%20sus%20actos%20ant)

[C%20de%20responder%20con%20sus%20actos%20ant](https://femcet.com/es/que-es-la-responsabilidad-social-y-cuales-son-sus-principios/#:~:text=obligaci%C3%B3n%20%C3%A9tica%20y%20moral%2C%20por%20parte%20de%20una%20organizaci%C3%B3n%2C%20empresa%20o%20individuo%2C%20de%20responder%20con%20sus%20actos%20ant)

[C%20de%20responder%20con%20sus%20actos%20ant](https://femcet.com/es/que-es-la-responsabilidad-social-y-cuales-son-sus-principios/#:~:text=obligaci%C3%B3n%20%C3%A9tica%20y%20moral%2C%20por%20parte%20de%20una%20organizaci%C3%B3n%2C%20empresa%20o%20individuo%2C%20de%20responder%20con%20sus%20actos%20ant)

Wikipedia. (26 de abril de 2012). *Mapa del Municipio de Tauramena, Casanare (Colombia)*.

Obtenido de Wikipedia:

https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/2/22/Colombia_-_Casanare_-_

[_Tauramena.svg](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/2/22/Colombia_-_Casanare_-_Tauramena.svg)

Anexo B. Matriz de Compromisos en funcionamiento y periodo de prueba

N°	MEDICIÓN DE SE AQUIRUE*	MES	FECHA REUNIÓN	ASUNTO DE LA REUNIÓN	COMPROMISO*	REQUERIMIENTO PERIÓDICO	NOMBRE ASISTENTE ACTIVO*	ASISTENTE EXTERNO					COMPROMISO	
								Comunidad	Asociación	Proveedores	Gobierno	Indígenas		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	0	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	MECOPERA QUE SE AQUIRUE*	MES	FECHA REUNIÓN	ASUNTO DE LA REUNIÓN	COMPROMISO*	REQUERIMIENTO PERIÓDICO	NOMBRE ASISTENTE ACTIVO*	Comunidad	Asociación	Proveedores	Gobierno	Indígenas	ASISTENTE (NOMBRE / AREA)	COMPROMISO
2	Reunión	Julio	miércoles, 27 de julio de 2024	Encuentro con la alcaldía municipal Villarrica para identificar acciones de posibles proyectos de Desarrollo Invernal	Componente	Definir las separaciones en la fase al cumplimiento del PMA - programa de apoyo a la capacidad de gestión.	de la Municipalidad Municipal Villarrica Heróvil (separación de obras) Camilo Peralta				X		Diana Torres - RDV Johana Scheid - RDV	Se realizará un ejercicio participativo con la alcaldía Municipal donde se definirán las necesidades de formación que se realizarán a través de la alcaldía municipal - (prevención) respecto a la ubicación de las 2 comunidades sus
3	Reunión	Agosto	domingo, 4 de agosto de 2024	Concesión de 55 Sana Heriba	Componente	El Personal Municipal Villarrica será a cargo de general un encuentro de Prevención de incidentes, incluida la apoyo	Comunidad Sana Heriba	X					Margarita Chaves - RDV	Apoyar de acuerdo con los recursos disponibles en casa familiar
4	Reunión	Agosto	miércoles, 14 de agosto de 2024	Exposición Invernal con Personal y Clases de Hidroponía para dar a conocer el proceso de concesión de Inversión Social	Componente	Realizar taller para informar y definir los proyectos comunitarios para el mismo convenio. Generar acompañamiento de la alcaldía municipal	Alfonso Contreras - Personal Municipal Villarrica				X		RDV???	Realizar espacio de reunión al público el 03 de septiembre de 2024 con el fin de
5	Reunión	Agosto	sábado, 24 de agosto de 2024	Concesión de 03 Bienes Mier Bigo	Componente	Reunión de planificación de la semana siguiente para evaluar resultados de beneficios	Comunidad Bienes Mier Bigo	X					William Gilman - RDV Angie Reyes - RDV Margarita Chaves - RDV Diana Heróvil - RDV	Abordar espacio de reunión para recibir lista de beneficiarios para la comunidad Píñalo Mo
6	Reunión	Agosto	domingo, 25 de agosto de 2024	Seguimiento proyecto de programa de beneficios a la comunidad Píñalo Mo	Componente	Desarrollar espacio de reunión con el propósito de informar al público de las comunidades sobre la entrega de los beneficios a las personas que presenten documentación a ser beneficiarios de la ley	Comunidad Píñalo Mo	X		X			Angie Reyes - RDV Margarita Chaves - RDV Vivian Torres - RDV	Abordar espacio de reunión para dar repuesta y cierre de la misma
7	Reunión	Agosto	viernes, 10 de agosto de 2024	Mención de entrega por definición de beneficiarios de SIV, PFC Pto. Miram, viernes 02/08/2024, 2024	Componente	Comunidad Pto. Miram	X				X		Sergio Figueroa - RDV Vivian Torres - RDV	Entregar el listado de personas solicitadas el 06 de septiembre de 2024
8	Reunión	Agosto	viernes, 10 de agosto de 2024	Reunión de planificación de la comunidad de la vejez Fiscal - Temas asociados a los hogares Laros, 34, Laros 07 de Bengel	Componente	IMC comunidades de la vejez Fiscal	X						Vivian Torres - RDV	Realizar reunión de definición de proyecto de inversión social con recursos de Laros 07, Laros 08 y Laros 09
9	Reunión	Septiembre	domingo, 15 de septiembre de 2024	Espacio de participación comunitaria para la concepción y definición de los proyectos de las comunidades e Inversión Social	Componente	Comunidad de Pto. Miram	X						Vivian Torres - RDV	La IMC entregará el listado de beneficiarios con la lista de selección de los viernes 20 de septiembre de 2024. El listado incluirá la siguiente información: nombre completo, cédula, nombre del predio, línea de selección y número de celular. Presentar a la IMC el listado de la mano del abastecedor Compañía Miram de
10	Reunión	Septiembre	miércoles, 11 de septiembre de 2024	Reunión de planificación de los proyectos de las comunidades e Inversión Social	Componente	Comunidad de Pto. Miram	X						Vivian Torres - RDV	Definir las acciones a seguir
11	Reunión	Septiembre	miércoles, 11 de septiembre de 2024	Reunión de planificación de los proyectos de las comunidades e Inversión Social	Componente	Comunidad de Pto. Miram	X						Vivian Torres - RDV	Definir las acciones a seguir
12	Reunión	Septiembre	miércoles, 11 de septiembre de 2024	Reunión de planificación de los proyectos de las comunidades e Inversión Social	Componente	Comunidad de Pto. Miram	X						Vivian Torres - RDV	Definir las acciones a seguir
13	Reunión	Septiembre	viernes, 13 de septiembre de 2024	Comité de seguimiento inversión social - Concho	Componente	Comunidad de Concho - Compañía Miram de Dos	X			X			Rosaleda	La Compañía Miram de Dos - CMO entregará el presupuesto de los Estudios y Diseño del Centro comunitario y aperturar el día de la vejez Concho
14	Reunión	Octubre	lunes, 07 de octubre de 2024	Seguimiento PFC Invernal - Seguimiento al proyecto "Mejorar el entorno vejez de la UJ Bienes Mier Bigo (PMB) mediante la construcción de 75 m ² de pavimento en asfalto con el objetivo de contribuir al mejoramiento de las condiciones de movilidad de las personas de vejez"	Componente	Comunidad de Concho - Compañía Miram de Dos	X						Margarita Chaves - RDV	Realizar reunión para finalizar la actualización del avance técnico del proyecto