

TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

Consultorio NAF
Opción práctica y pasantía

Corporación Universitaria Remington
Facultad de Ciencias Contables
Contaduría Pública

Carlos Augusto Cardona Salazar
Sandra Patricia Charry García
Opción de Trabajo de grado Consultoría NAF

2024

Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento por la oportunidad brindada, por la orientación proporcionada, por su equipo en relación con la consultoría NAF, a mis compañeros que hicieron parte de este proceso de mucho aprendizaje y apoyo incondicional.

Agradecer especialmente la paciencia y claridad de la profesora Sandra Charry, ya que su acompañamiento y apoyo constante fueron fundamentales para mi crecimiento personal y laboral

Gracias por todo.

Tabla de contenido

Agradecimientos	2
Resumen.....	5
Palabras clave.....	5
Problemática abordada en la práctica o pasantía	6
Objetivos	8
Metodología	9
Resultados	11
Usuarios Atendidos	12
Conclusiones	15
Referencias.....	16
Anexos	17

Tabla de Anexos

Anexo. 1 Planilla de asistencia Capacitacion RUT	17
Anexo. 2 Agendamiento Citas Sede Uniremington.....	18
Anexo. 3 Asesoría de RUT Sede Uniremington día sábado.....	19
Anexo. 4 Plantilla de registros de consultoria	20
Anexo. 5 Recuperacion de Contraseña.....	20
Anexo. 6 Actualizacion firma Electrónica.....	21
Anexo. 7 Generación de Firma Electrónica.....	21
Anexo. 8 Actualización Firma electrónica	22
Anexo. 9 Generación de contraseña	22
Anexo. 10 Recuperacion Calve	23
Anexo. 11 Actualizacion Clave	23
Anexo. 12 Recuperacion contraseña.....	24
Anexo. 13 Actualización contraseña	24
Anexo. 14 Habilitación de Usuario	25
Anexo. 15 Actualización contraseña	25
Anexo. 16 Recuperacion Contraseña.....	26
Anexo. 17 Habilitacion Usuario	26
Anexo. 18 Recuperacion contraseña.....	27
Anexo. 19 Actualizacion contraseña	27
Anexo. 20 Habilitación usuario	28
Anexo. 21 Recuperacion Contraseña.....	28
Anexo. 22 Agendamiento cita	29
Anexo. 23 Consulta Estado RUT	29

Resumen

Teniendo en cuenta que las NAF (Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal), son una iniciativa de responsabilidad social, adoptados por la U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN e implementados por las Instituciones de Educación Superior – IES, con el fin fortalecer las políticas públicas de educación fiscal y promover los programas de cultura tributaria, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados, brindan sin ningún costo, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria, aduanera, cambiaria y de los servicios en línea administrados por la DIAN.

Se establece un plan de trabajo de las NAF (Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal) dónde se buscaba resolver las diversas dificultades en el ámbito tributario, donde se pudo realizar acompañamiento en los diferentes procesos a la comunidad. Procesos como la inscripción y actualización de RUT, apoyo en asesorías de responsabilidades tributarias, entre otras.

Los medios por los cuales se realizaron las atenciones fueron presenciales en el consultorio NAF, presenciales fuera del consultorio NAF, WhatsApp y medio telefónico, aclarando dudas e inquietudes de los contribuyentes dando solución a sus requerimientos.

Palabras clave

DIAN – NAF – RUT - Persona Natural – Persona Jurídica.

Problemática abordada en la práctica o pasantía

Las dudas e incertidumbre de los usuarios que se acercaban al consultorio NAF, hicieron que lográramos identificar la principal problemática sobre temas fiscales y su administración. Éste es el desconocimiento por parte de los contribuyentes de sus obligaciones y/o responsabilidades frente al Estado; es por ello que la gran parte de las personas que se acercaban al Consultorio presentaban dudas frente a lo que estaba realizando y miedo al recibir dicha asesoría y los tacharan por algún acto mal ejecutado. Se atendieron de manera inmediata todas las solicitudes, cumpliendo con la ley y demás normatividad vigente dando una respuesta clara, concienzosa y de manera oportuna según los casos encontrados en el consultorio NAF.

Es importante resaltar que las consultas más frecuentes por parte de los usuarios fueron Actualización de RUT, agendamiento de citas para creación RUT, Consulta de Exógena y en casos puntuales direccionar a la sede principal, ya que por congestión de la página no se podía dar respuesta al usuario.

Además, se logra identificar una alta informalidad entre los usuarios y el desconocimiento del cómo lograr una adecuada gestión en su negocio sin que la DIAN los llegase a perjudicar de alguna manera, es por ello que se orienta al usuario para que este pierda ese temor a la DIAN y pueda acercarse con más frecuencia a realizar sus consultas y estar seguro de la ejecución de su actividad sin miedo a una fiscalización o cierre de su negocio.

Es de gran importancia llegar a todos lados del territorio nacional y en especial en los barrios ya que tenemos tenderos que no conocen y les da miedo cuando hablan de DIAN, ya que el desconocimiento y falta de asesoría no les permite estar al día en cuanto a actualizaciones financieras y tributarias.

El campesino no conoce los beneficios tributarios por eso es de suma importancia realizar jornadas de capacitación y educación tributaria en las veredas y comunidades más vulnerables

Objetivos

Objetivo General

Dar orientación y acompañamiento a empresas y personas naturales en sus procesos contables, tributarios y/o fiscales.

Objetivos Específicos

- Promover la cultura tributaria y el cumplimiento voluntario de las obligaciones
- Brindar apoyo, asistencia, asesoría fiscal
- Dar el mensaje a todas las personas y fortalecer la relación entre la DIAN y el contribuyente.
- Fomentar el uso de la plataforma
- Promover la educación fiscal.

Metodología

Al iniciar con el proyecto de grado consultorio NAF, los funcionarios de la DIAN, pertenecientes al proyecto social de la cultura de la contribución, capacitaron a los estudiantes seleccionados para participar en dicho proyecto, con el fin de brindar el conocimiento necesario para poder proporcionar una adecuada asesoría a los usuarios que se pudieran acercar a solicitar ayuda al punto establecido para el consultorio NAF.

Posteriormente se realizó una prueba para validar que los estudiantes estuvieran en condiciones para realizar las asesorías a la comunidad, y como refuerzo se planteó una actividad de plan canguro para que los estudiantes vivieran en carne propia la experiencia de un día en las instalaciones de la DIAN y lograr identificar cómo se debían dar las asesorías y orientar al usuario a la resolución de su problema o dificultad. Esta actividad fue supervisada, orientada y guiada con el apoyo de los funcionarios de la DIAN que estuviesen disponibles.

Las asesorías presenciales fueron realizadas en la Corporación Universitaria Uniremington en la sede el cable ubicado en la Carrera 23 #64 -53, donde la universidad brindó el apoyo al consultorio NAF y acondicionó un espacio con sillas, mesas y equipos tecnológicos necesarios para la ejecución de las asesorías. También se brindó la conexión a internet para poder acceder a la página de la DIAN para realizar consultas y darle solución a los requerimientos de los contribuyentes que se acercaban al consultorio NAF.

También se realizó una voz a voz en los grupos de difusión en la empresa *Emergia Contact Center*, informando al personal sobre las asesorías brindadas y el acompañamiento al que podrían acceder de forma gratuita. Ellos se fueron acercando a consultar dudas e inquietudes en cuanto a los trámites pertinentes y tributarios dando un acercamiento aceptado por dicha comunidad y dando a conocer esta labor social planteada por la DIAN y ejecutada por los estudiantes de diversas comunidades educativas.

Los horarios de atención brindados a la comunidad fueron de lunes a viernes de 04:30 pm a 06:30 pm en los cuales los estudiantes brindaron de acuerdo a su disposición con el fin de asegurar la constante actividad y personal que pudiese brindar apoyo y orientación a aquellos contribuyentes que lo necesitaran.

Una vez el ciudadano manifestaba su consulta, se procedía con el registro, se solicitaba autorización al usuario para el tratamiento de sus datos personales y se iniciaba la explicación e información a través de la plataforma de la DIAN www.dian.gov.co, se le consultaba si tenía alguna otra duda o necesita realizar otro trámite para gestionarlo de inmediato o en caso tal de no poder dar una solución inmediata direccionarlo a la sede principal. Todas estas consultas fueron escaladas y registradas en la plataforma de la DIAN y en un archivo compartido en el los estudiantes autorizados registraban dichas asesorías y poder manejar un registro y seguimiento a los casos expuestos.

Otra de las metodologías usadas para tener más conocimiento y guiar a los ciudadanos fue mediante capacitaciones orientadas por los miembros del consultorio NAF a diferentes comunidades, como lo son los estudiantes de la corporación universitaria Remington, familiares y amigos, empresas del sector de Manizales caldas y demás personas que recibieron la orientación por parte del consultorio NAF sobre temas puntuales.

Resultados

La inducción que se recibió por parte del personal especializado en consultoría NAF, brindó a los estudiantes las bases necesarias para conocer y profundizar más sobre los temas manejados por la DIAN, el cómo funciona y para qué sirve, el manejo de su plataforma y labor social abordada para dar a conocer diversos temas de interés a la comunidad. Esto ayudó a los estudiantes a reflexionar frente a los procesos y responsabilidades que se pueden llegar a adquirir y la importancia de conocerlos debido a la carrera abordada.

Las capacitaciones brindadas, el apoyo y aclaración de dudas le dieron la seguridad y fortalecimiento del conocimiento a los estudiantes pertenecientes al NAF para enfrentar el día a día y la realidad de las consultas y dudas de la sociedad en general. Saber consultar un estado del RUT, una actualización y/o modificación del RUT, una asesoría en cuanto a si debe o no declarar renta o si tiene algún trámite tributario pendiente y generarle esa seguridad al usuario que se acercara a los múltiples canales de atención que ofrece la DIAN para la resolución de dudas, fue lo que en primera instancia planeaba lograr con el proyecto de grado y gracias al apoyo de las instituciones se logró cumplir dicha meta satisfactoriamente.

Usuarios Atendidos

N°	NOMBRE USUARIO	<i>TEMA ATENDIDO</i>
1	Rubén Darío Giraldo Ocampo	(1) Inscripción o Actualización RUT Persona Natural
2	Rubén Darío Giraldo Ocampo	(4) Copia RUT
3	Graciela Gómez Gallo	(4) Copia RUT
4	Graciela Gómez Gallo	(1) Inscripción o Actualización RUT Persona Natural
5	Teresita De Jesús López Rivera	(4) Copia RUT
6	Teresita De Jesús López Rivera	(1) Inscripción o Actualización RUT Persona Natural
7	Bertha López De La Parra	(4) Copia RUT
8	Bertha López De La Parra	(1) Inscripción o Actualización RUT Persona Natural
9	Bertha López De La Parra	(12) Recuperación Cuenta
10	Myriam Agudelo Moreno	(4) Copia RUT
11	Myriam Agudelo Moreno	(1) Inscripción o Actualización RUT Persona Natural
12	Myriam Agudelo Moreno	(12) Recuperación Cuenta
13	Félix Antonio Gómez Zuluaga	(4) Copia RUT
14	Félix Antonio Gómez Zuluaga	(1) Inscripción o Actualización RUT Persona Natural
15	Félix Antonio Gómez Zuluaga	(12) Recuperación Cuenta

16	LUISA FERNANDA ARROYAVE VALENCIA	(4) Copia RUT
17	LUISA FERNANDA ARROYAVE VALENCIA	(8) Exógena
18	JHON JAIRO ARENAS QUINTERO	(4) Copia RUT
19	JHON JAIRO ARENAS QUINTERO	(8) Exógena
20	JHON JAIRO ARENAS QUINTERO	(12) Recuperación cuenta
21	MARLENY BLANDON SALGADO	(1) Inscripción o actualización RUT persona Natural
22	MARLENY BLANDON SALGADO	(7) Agendamiento de Cita
23	JAIRO ANDRES LADINO	(4) Copia RUT
24	JAIRO ANDRES LADINO	(8) Exógena
25	JAIRO ANDRES LADINO	(12) Recuperación cuenta
26	YENIFER FERNADA ARIAS	(4) Copia RUT
27	YENIFER FERNADA ARIAS	(8) Exógena
28	YENIFER FERNADA ARIAS	(12) Recuperación cuenta
29	YENIFER FERNADA ARIAS	(1) Inscripción o actualización RUT persona Natural
30	JOSE FERNANDO SANCHEZ	(7) Agendamiento de Cita
31	JOSE FERNANDO SANCHEZ	(4) Copia RUT

32	LUISA FERNANDO VELASQUEZ	(1) Inscripción o actualización RUT persona Natural
33	LUISA FERNANDO VELASQUEZ	(4) Copia RUT
34	LUISA FERNANDO VELASQUEZ	(8) Exógena
35	LUZ NELLY ZULUAGA ARENAS	(1) Inscripción o actualización RUT persona Natural
36	LUZ NELLY ZULUAGA ARENAS	(4) Copia RUT
37	LUZ NELLY ZULUAGA ARENAS	(8) Exógena
38	CARLOS ARTURO ARANGO	(1) Inscripción o actualización RUT persona Natural
39	CARLOS ARTURO ARANGO	(4) Copia RUT
40	CARLOS ARTURO ARANGO	(8) Exógena

Conclusiones

Todos los usuarios deberían conocer más sobre la DIAN y dejar el temor cuando escuchan que tienen obligaciones tributarias, ya que para eso fue creada la consultoría NAF, para llegar al usuario y enseñarle sobre los beneficios que tienen como contribuyentes.

Es de resaltar y reconocer la oportunidad que nos brindan a los estudiantes de hacer parte del consultorio NAF, ya que con sus formaciones nos dan las herramientas y bases para promover los programas de cultura tributaria que tiene la DIAN, así mismo brindar una mejor experiencia facilitando al usuario tiempo y tramites que los usuarios no saben cómo se realiza.

Referencias

Caldas, C. d. (s.f). Obtenido de <https://ccmpc.org.co/>

DIAN. (s.f). Obtenido de <https://www.dian.gov.co/>

Anexos

Anexo. 1 Planilla de asistencia Capacitación RUT

Remisión Nominales
 SIOBANA ROSKE - CARLOS CORDERO
 RUT
 Remington Nominales

CNAF | DIAN
 POR UNA COLOMBIA MÁS PROGRESIVA

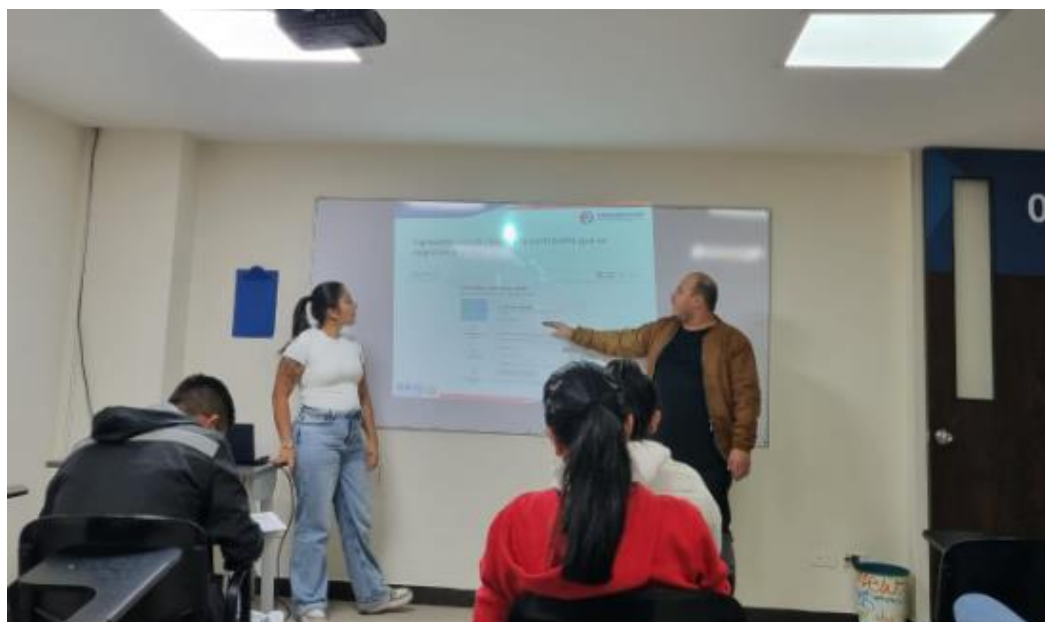
De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, declaro que he sido informado, en virtud del convenio suscrito entre CNAF - DIAN y esta institución, respecto a la DIAN de manera clara, oportuna, veraz y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales suministrados por el presente documento y por la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por el RUT y de desarrollo de otras actividades relacionadas con el comercio. Para observar sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web.

ANEXO 4. LISTA DE ASISTENTES A CHARLAS EN NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL - RUT POR ESTUDIANTES VERA ORSINI

No. de Asistente	Nombre y apellidos	No. de documento / RUT	Razón social	Teléfono	Ciudad	Correo
1	SI MANUELA GUTIERREZ G	1053856275		3124563414	Manabá	manuela.gutierrez@manabá.edu.ec
2	SI ANA MARÍA PARRALES G	102533363		3045140732	Manabá	anamariparrales@gmail.com
3	SI MANUELA GARCÍA GARCÍA	1001633344		3105103411	Manabá	manuela.garcia@manabá.edu.ec
4	SI DANIELA HENNERO P	1053219402		3104341540	Manabá	danielahennerop@gmail.com
5	SI ANGELES GARCIA G	1054494550		3118260023	Manabá	angelagarcia@manabá.edu.ec
6	SI FRANCISCA GARCIA G	24930366		3153027768	Manabá	franciscagarcia@manabá.edu.ec
7	SI STERINA LLULLA GARCIA	1053624568		3106653267	Manabá	sterinallulla@manabá.edu.ec
8	SI CAROLINA FLORES R	1060657036		3103239921	Manabá	carolinaflores@manabá.edu.ec
9	SI DANIELA HERNANDEZ V	11033817376		32344875	Manabá	danielahernandez@manabá.edu.ec
10	SI LINDY ALEXANDRA PARRALES G	1005526227		3104242377	Manabá	lindyalexandra@manabá.edu.ec
11	SI ANDRÉS RAFAEL NAVE V	1023355249		3106412977	Manabá	andresrafael@manabá.edu.ec
12	SI MARGARITA CAPATA S	1197764006		3145267957	Manabá	margaritacapata@manabá.edu.ec
13	SI STELA GARCÍA SEMA	1001311011		3124482066	Manabá	stela@manabá.edu.ec
14						
15						

Horario: De 6:30 Pm hasta 7:20 Pm
 07-10-2024
 Fecha

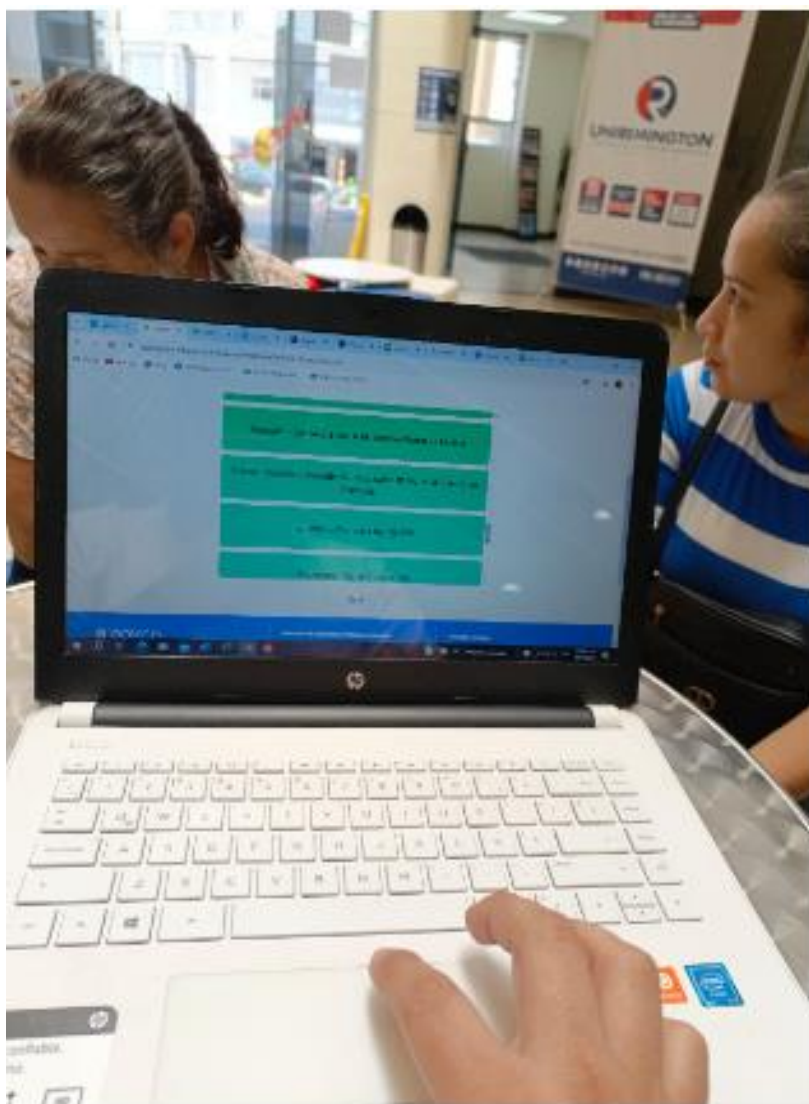
Coordinador o monitor que apoyó la charla: *SIOBANA ROSKE*
 Estudiante(s) que apoyó la charla: *[Firma]*



Nota: Capacitación RUT Estudiantes Séptimo Semestre Contaduría Pública

Fuente: Propia

Anexo. 2 Agendamiento Citas Sede Uniremington



Fuente: Propia

Anexo. 3 Asesoría de RUT Sede Uniremington día sábado



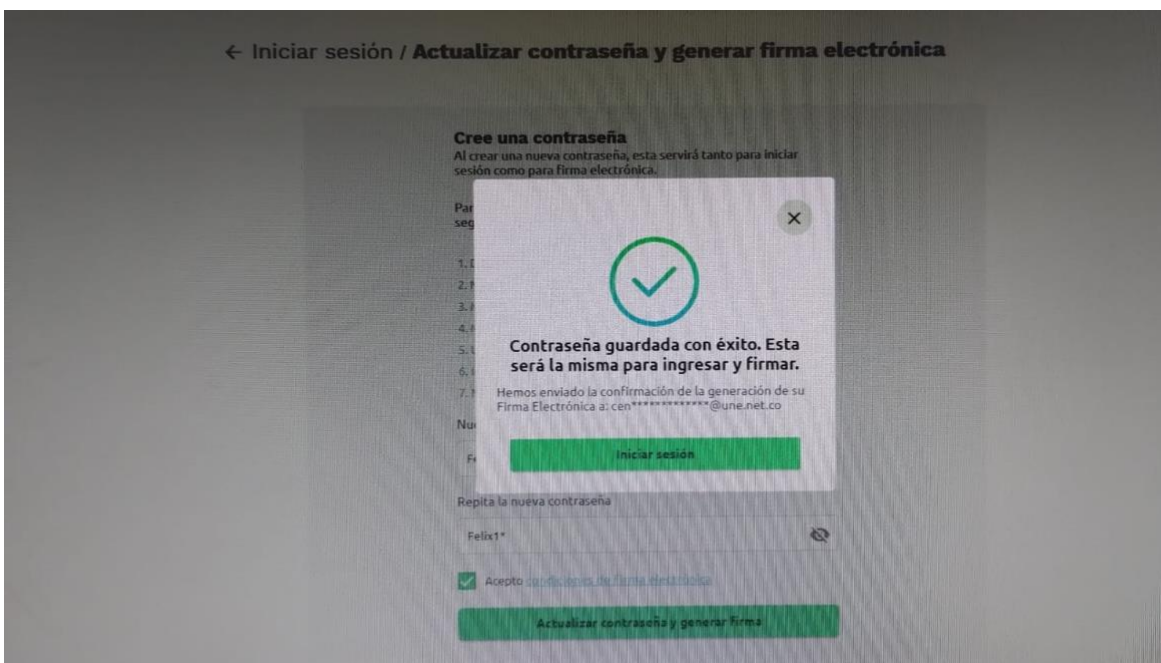
Fuente: Propia

Anexo. 4 Plantilla de registros de consultoria

FECHA	NOMBRE ESTUDIANTE	NOMBRE USUARIO	TIPO IDENTIFICACIÓN	No. IDENTIFICACIÓN	CANAL ATENCIÓN	TEMA ATENDIDO	CORREO ELECTRÓNICO
4/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	LUISA FERNANDA ARROYAVE VALENCIA	CC	1053797739	Whatsapp	(4) Copia RUT	lujarroyave51@gmail.com
4/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	LUISA FERNANDA ARROYAVE VALENCIA	CC	1053797739	Whatsapp	(8) Exógena	lujarroyave51@gmail.com
4/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	JHON JAIRO ARENAS QUINTERO	CC	1007234686	consultorio NAF Uni	(4) Copia RUT	jhonjairo-2000@hotmail.com
4/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	JHON JAIRO ARENAS QUINTERO	CC	1007234686	consultorio NAF Uni	(8) Exógena	jhonjairo-2000@hotmail.com
4/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	JHON JAIRO ARENAS QUINTERO	CC	1007234686	consultorio NAF Uni	(12) Recuperacion cuenta	jhonjairo-2000@hotmail.com
4/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	MARLENY BLANDON SALGADO	CC	30294347	consultorio NAF Uni	(1) Inscripcion o actualizacion RUT persona Natural	fatikabenux@gmail.com
4/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	MARLENY BLANDON SALGADO	CC	30294347	consultorio NAF Uni	(7) Agendamiento de Cita	fatikabenux@gmail.com
5/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	JAIRO ANDRES LADINO	CC	1053832863	consultorio NAF Uni	(4) Copia RUT	
5/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	JAIRO ANDRES LADINO	CC	1053832863	consultorio NAF Uni	(8) Exógena	
5/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	JAIRO ANDRES LADINO	CC	1053832863	consultorio NAF Uni	(12) Recuperacion cuenta	
9/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	YENIFER FERNADA ARIAS	CC	1060655290	consultorio NAF Uni	(4) Copia RUT	yfarias71@misena.edu.co
9/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	YENIFER FERNADA ARIAS	CC	1060655290	consultorio NAF Uni	(8) Exógena	yfarias71@misena.edu.co
9/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	YENIFER FERNADA ARIAS	CC	1060655290	consultorio NAF Uni	(12) Recuperacion cuenta	yfarias71@misena.edu.co
9/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	YENIFER FERNADA ARIAS	CC	1060655290	consultorio NAF Uni	(1) Inscripcion o actualizacion RUT persona Natural	yfarias71@misena.edu.co
24/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	JOSE FERNANDO SANCHEZ	CC	9975071	consultorio NAF Uni	CITA	JFESANCHEZ@HOTMAIL.COM
24/09/2024	CARLOS CARDONA SALAZAR	JOSE FERNANDO SANCHEZ	CC	9975071	consultorio NAF Uni	CONSULTA RUT	JFESANCHEZ@HOTMAIL.COM
25/09/24	CARLOS CARDONA SALAZAR	LUISA FERNANDO VELASQUEZ	CC	75073462	consultorio NAF Uni	(1) Inscripcion o actualizacion RUT persona Natural	NTRALTRIBUTARI@UNE.NET.CO
25/09/24	CARLOS CARDONA SALAZAR	LUISA FERNANDO VELASQUEZ	CC	75073462	consultorio NAF Uni	(4) Copia RUT	NTRALTRIBUTARI@UNE.NET.CO
25/09/24	CARLOS CARDONA SALAZAR	LUISA FERNANDO VELASQUEZ	CC	75073462	consultorio NAF Uni	(8) Exógena	NTRALTRIBUTARI@UNE.NET.CO
25/09/24	CARLOS CARDONA SALAZAR	LUISA FERNANDO VELASQUEZ	CC	28085165	consultorio NAF Uni	(1) Inscripcion o actualizacion RUT persona Natural	NTRALTRIBUTARI@UNE.NET.CO

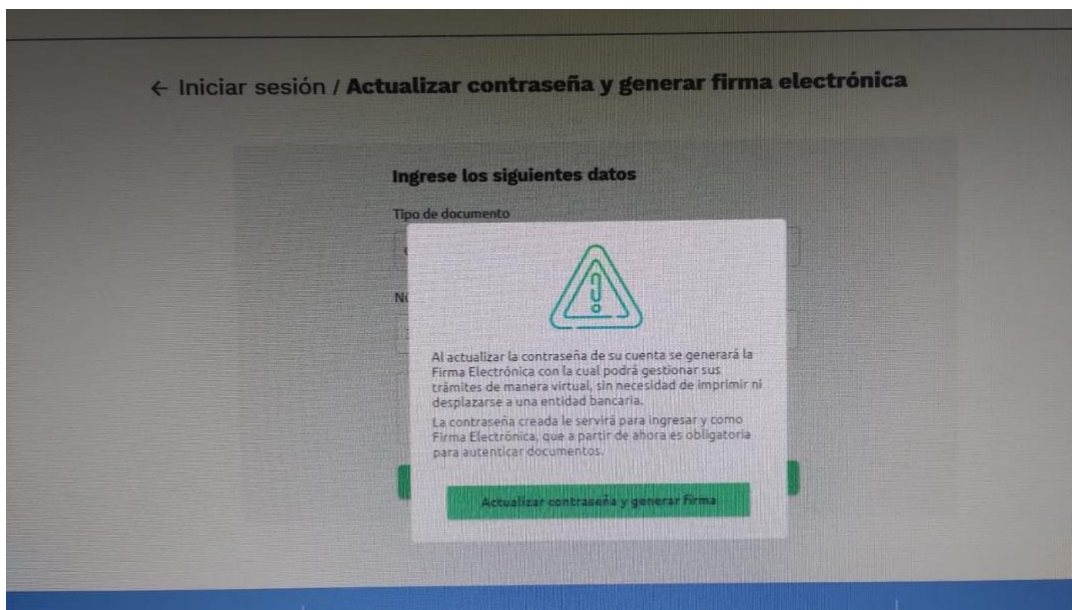
Fuente: Propia

Anexo. 5 Recuperación de Contraseña



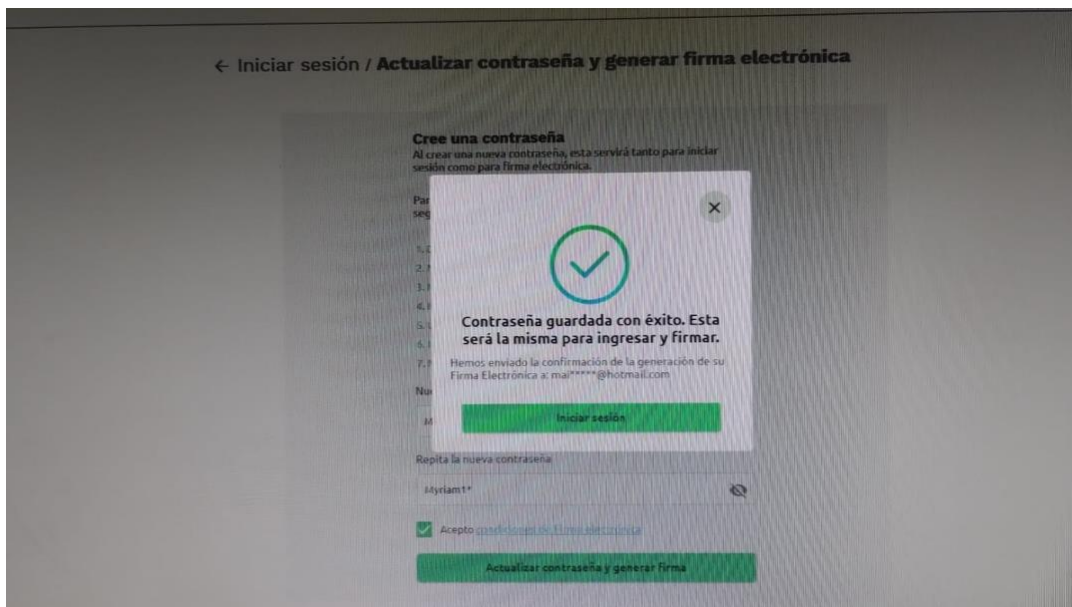
Fuente: Propia

Anexo. 6 Actualización firma Electrónica



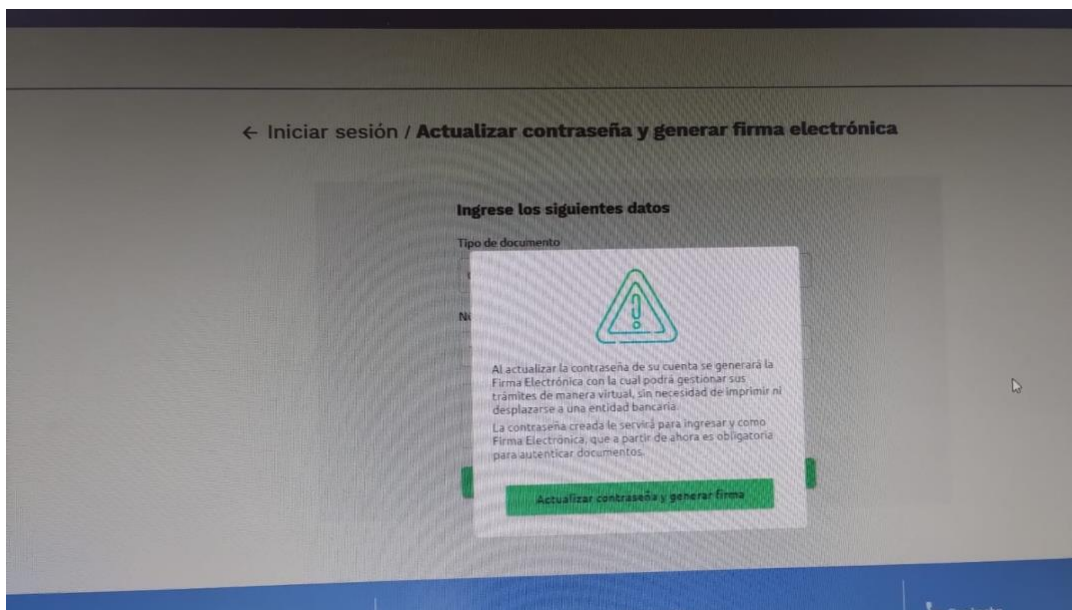
Fuente: Propia

Anexo. 7 Generación de Firma Electrónica



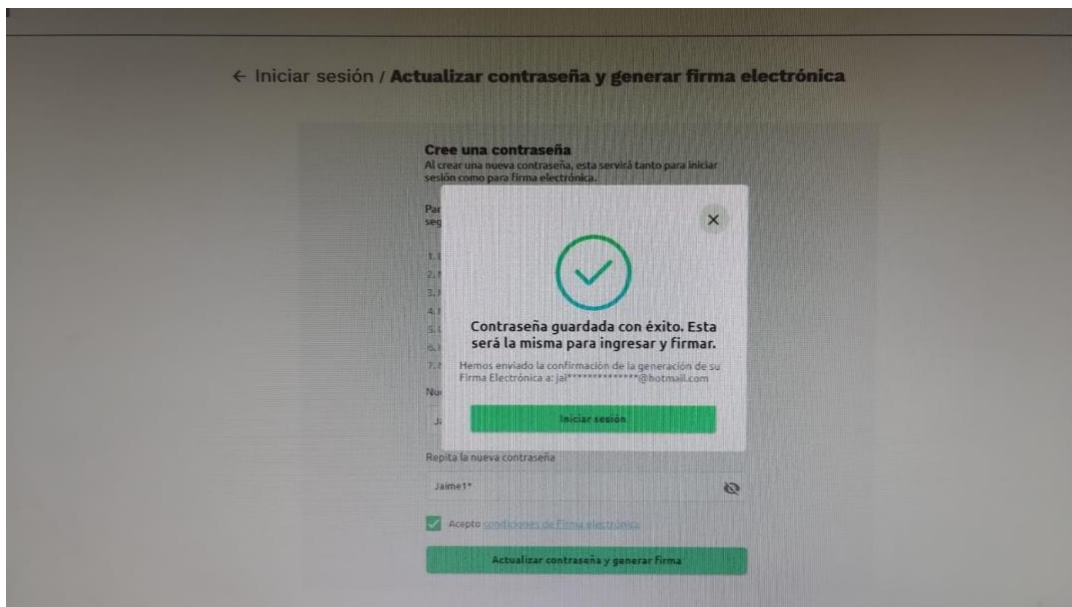
Fuente: Propia

Anexo. 8 Actualización Firma electrónica

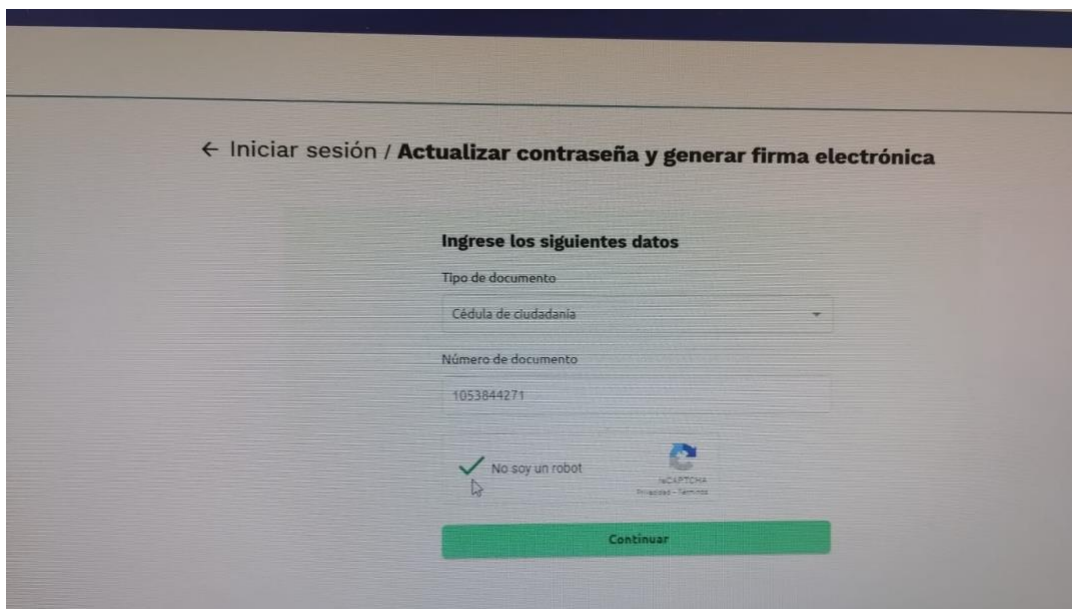


Fuente: Propia

Anexo. 9 Generación de contraseña



Fuente: Propia

Anexo. 10 Recuperación Calve

← Iniciar sesión / **Actualizar contraseña y generar firma electrónica**

Ingrese los siguientes datos

Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

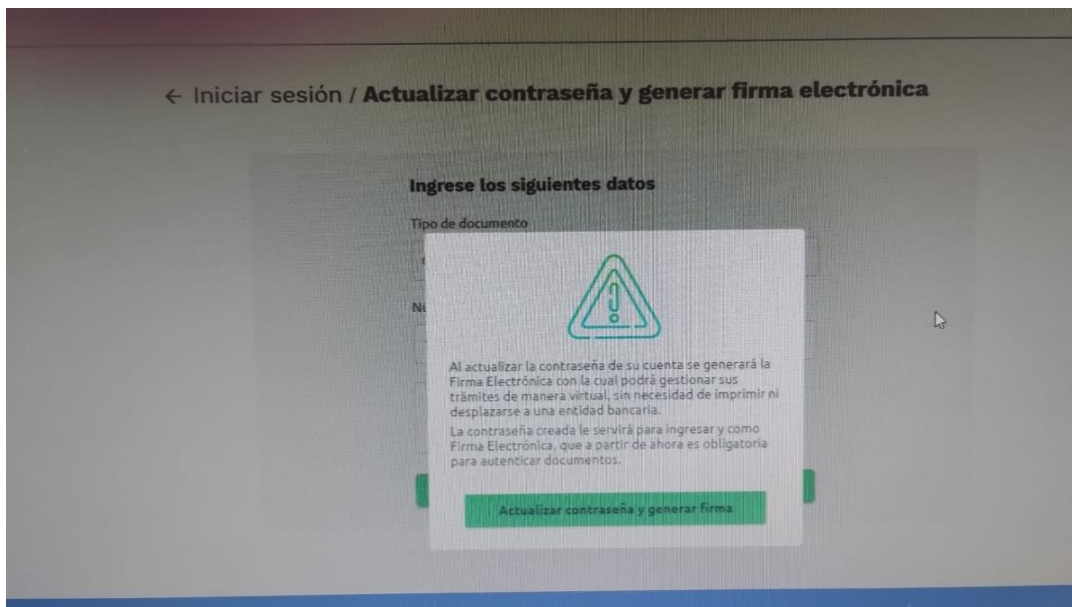
Número de documento
1053844271

No soy un robot

No soy un robot

Continuar

Fuente: Propia

Anexo. 11 Actualización Clave

← Iniciar sesión / **Actualizar contraseña y generar firma electrónica**

Ingrese los siguientes datos

Tipo de documento

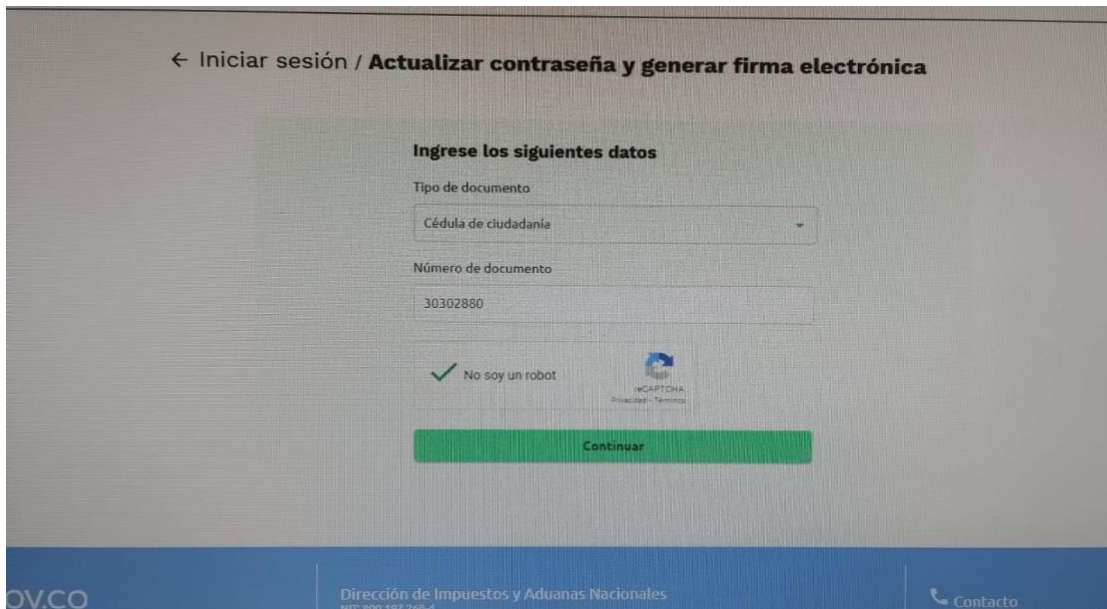
Número de documento

Al actualizar la contraseña de su cuenta se generará la Firma Electrónica con la cual podrá gestionar sus trámites de manera virtual, sin necesidad de imprimir ni desplazarse a una entidad bancaria.
La contraseña creada le servirá para ingresar y como Firma Electrónica, que a partir de ahora es obligatoria para autenticar documentos.

Actualizar contraseña y generar firma

Fuente: Propia

Anexo. 12 Recuperación contraseña




← Iniciar sesión / **Actualizar contraseña y generar firma electrónica**

Ingrese los siguientes datos

Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

Número de documento
30302880

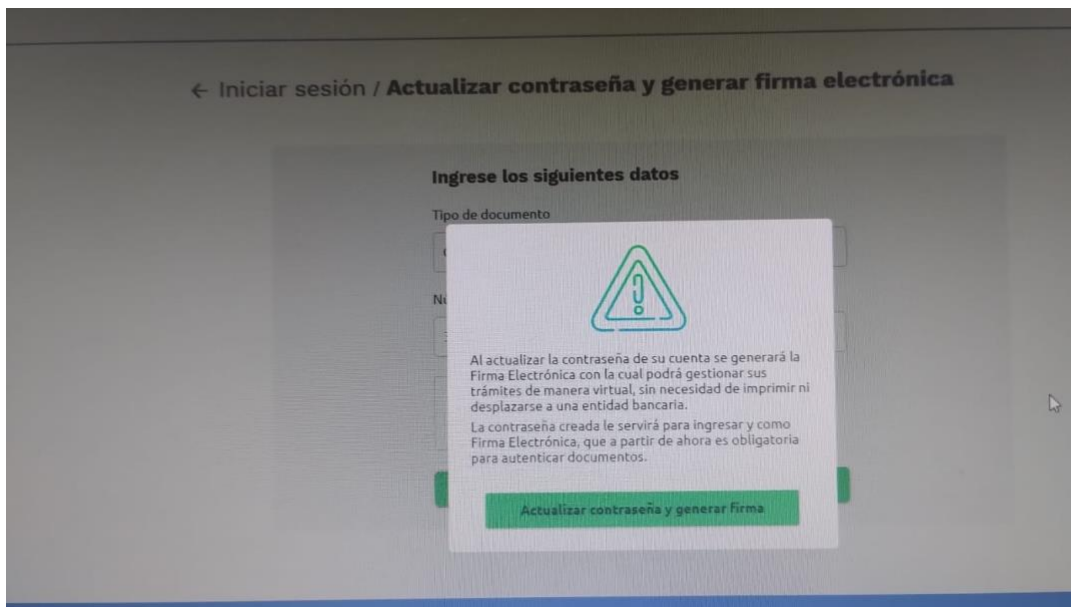
✓ No soy un robot 

Continuar

OV.CO | Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales | Contacto

Fuente: Propia

Anexo. 13 Actualización contraseña



← Iniciar sesión / **Actualizar contraseña y generar firma electrónica**

Ingrese los siguientes datos

Tipo de documento

Número de documento

Actualizar contraseña y generar Firma

Alerta:

Al actualizar la contraseña de su cuenta se generará la Firma Electrónica con la cual podrá gestionar sus trámites de manera virtual, sin necesidad de imprimir ni desplazarse a una entidad bancaria.

La contraseña creada le servirá para ingresar y como Firma Electrónica, que a partir de ahora es obligatoria para autenticar documentos.

Fuente: Propia

Anexo. 14 Habilitación de Usuario

← Iniciar sesión / **Actualizar contraseña y generar firma electrónica**

Cree una contraseña
Al crear una nueva contraseña, esta servirá tanto para iniciar sesión como para firma electrónica.

Par
ses

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

Nu
B

Repita la nueva contraseña
Bernarda1*

Acepto condiciones de Firma electrónica

Iniciar sesión

Actualizar contraseña y generar firma

Contraseña guardada con éxito. Esta será la misma para ingresar y firmar.
Hemos enviado la confirmación de la generación de su Firma Electrónica a: ber*****@hotmail.com

Fuente: Propia

Anexo. 15 Actualización contraseña


← Iniciar sesión / **Actualizar contraseña y generar firma electrónica**

Ingrese los siguientes datos

Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

Número de documento
10020884

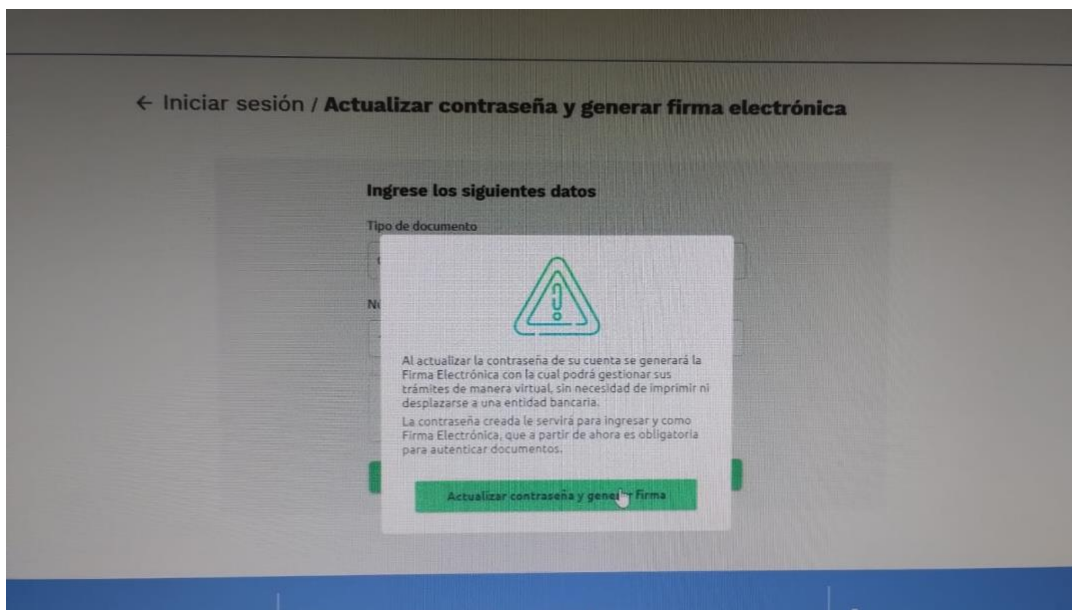
No soy un robot


HOTPOTCHA
Iniciada - Termina

Continuar

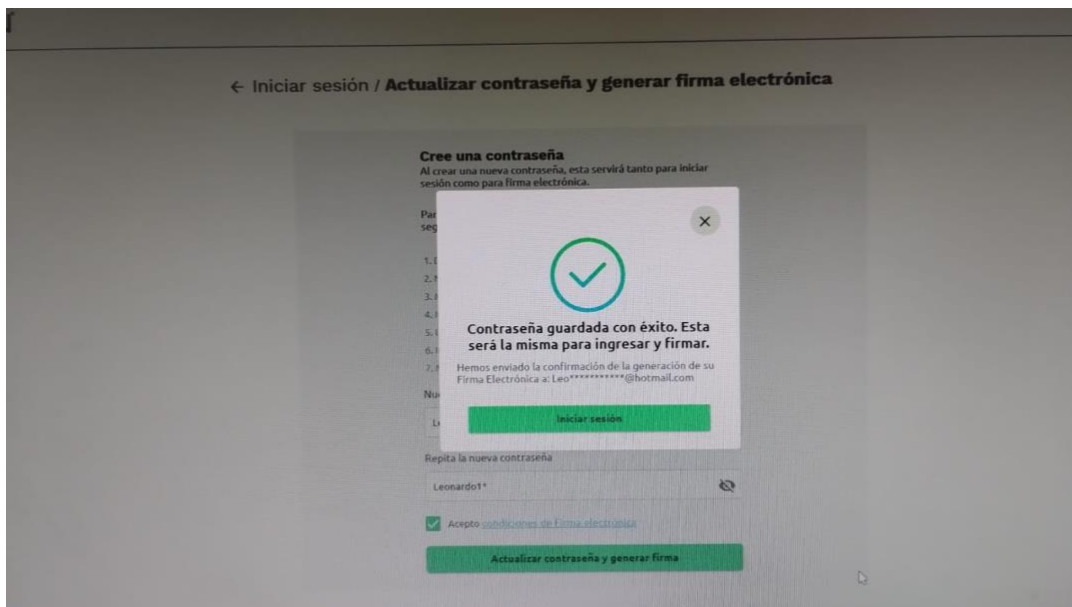
Fuente: Propia

Anexo. 16 Recuperación Contraseña

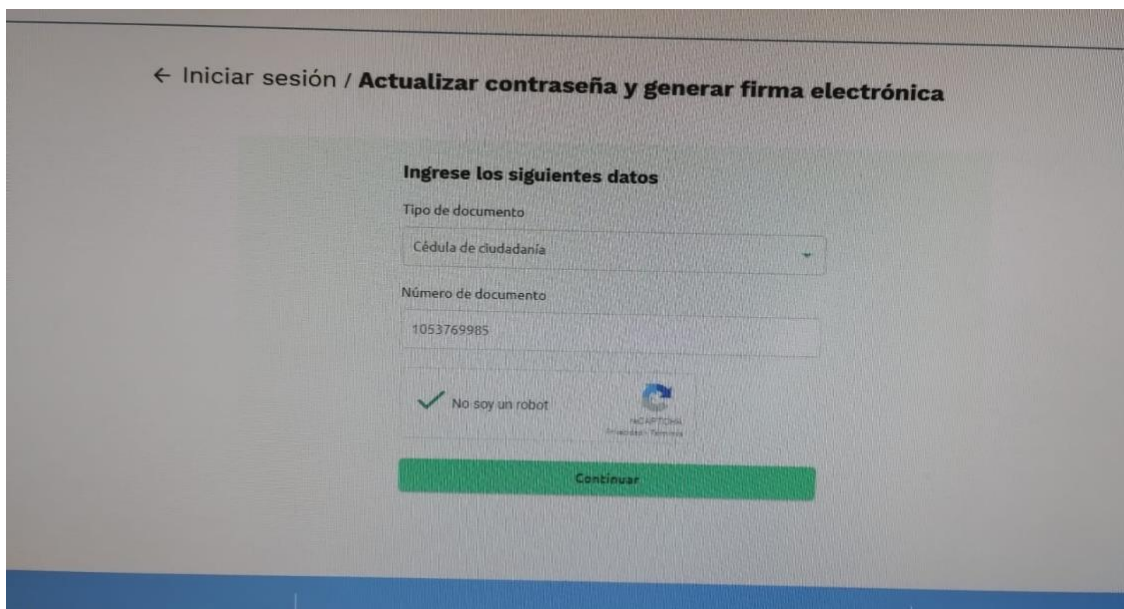


Fuente: Propia

Anexo. 17 Habilitación Usuario



Fuente: Propia

Anexo. 18 Recuperación contraseña


← Iniciar sesión / **Actualizar contraseña y generar firma electrónica**

Ingrese los siguientes datos

Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

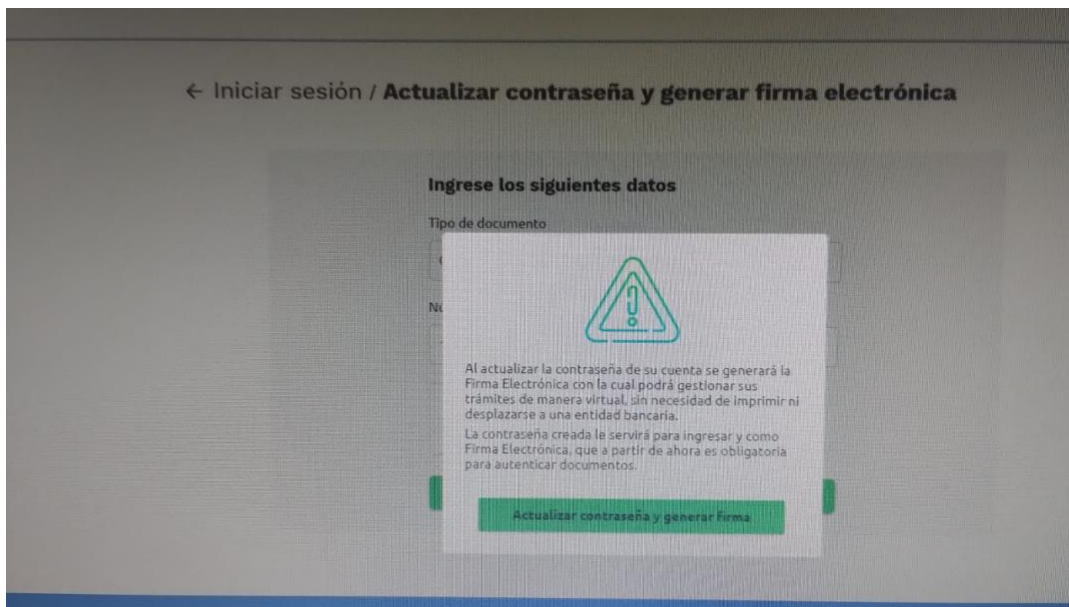
Número de documento
1053769985

No soy un robot

 ACAPFCOL
Asociación Bancaria

Continuar

Fuente: Propia


Anexo. 19 Actualización contraseña

← Iniciar sesión / **Actualizar contraseña y generar firma electrónica**

Ingrese los siguientes datos

Tipo de documento

N

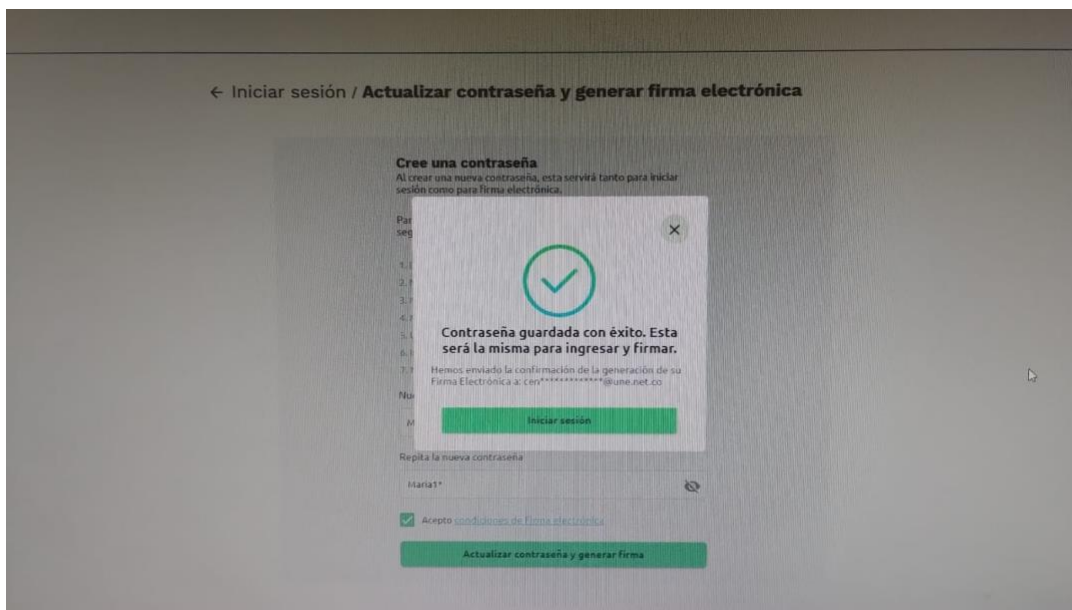


Al actualizar la contraseña de su cuenta se generará la Firma Electrónica con la cual podrá gestionar sus trámites de manera virtual sin necesidad de imprimir ni desplazarse a una entidad bancaria.
La contraseña creada le servirá para ingresar y como Firma Electrónica, que a partir de ahora es obligatoria para autenticar documentos.

Actualizar contraseña y generar Firma

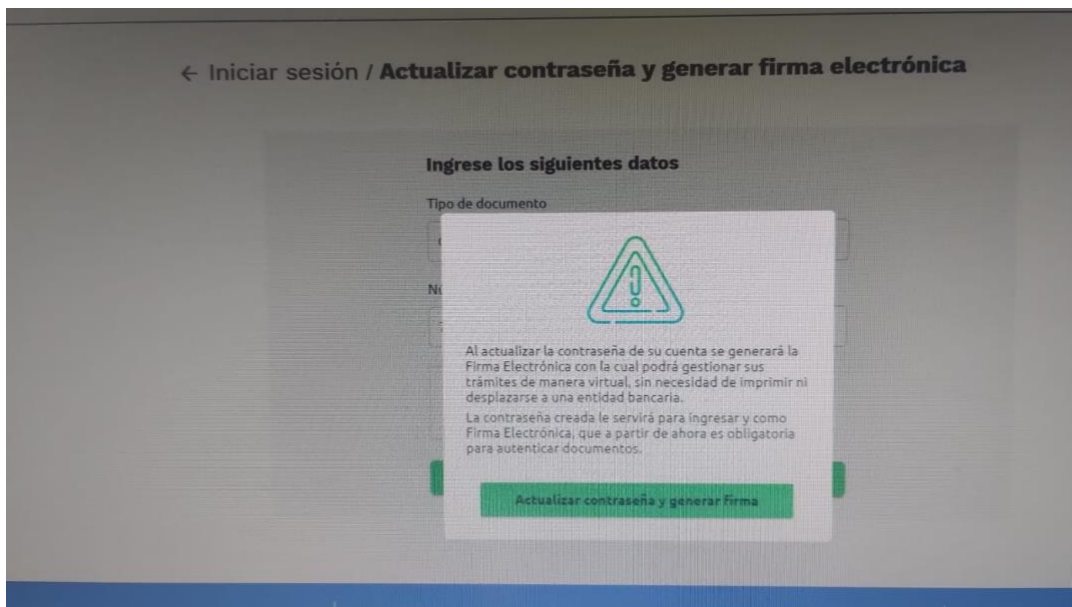
Fuente: Propia

Anexo. 20 Habilitación usuario

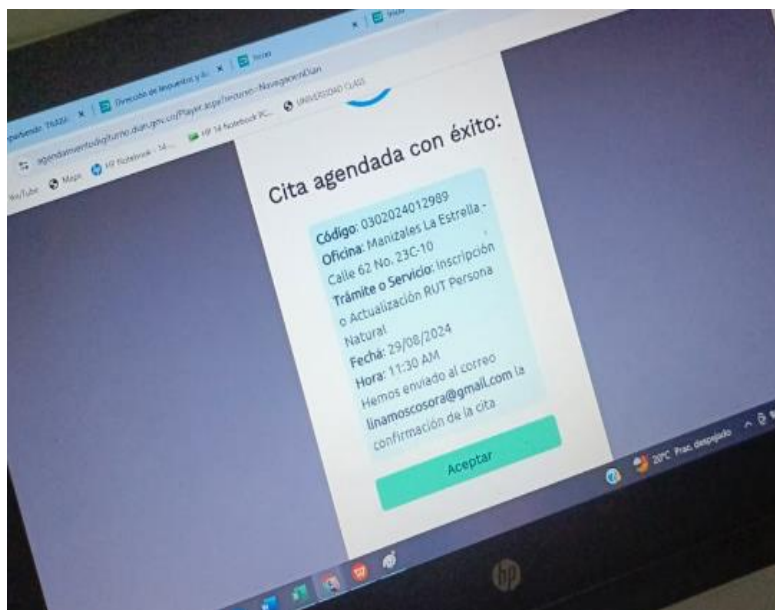


Fuente: Propia

Anexo. 21 Recuperación Contraseña



Fuente: Propia

Anexo. 22 Agendamiento cita

Fuente: Propia

Anexo. 23 Consulta Estado RUT

¿Dónde estoy? Inicio | Usuarios registrados

Consulte su estado RUT.

REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO.

Por favor suministre los siguientes datos

NIT	1002941917	Div	
Primer Apellido	ALVAREZ	Segundo Apellido	PEREZ
Primer Nombre	YOJAN	Otros Nombres	STIVEN
Fecha Actual	24-09-2024 19:54:29		
Estado	REGISTRO ACTIVO		

Registro Activo: Corresponde a los NIT que se encuentran vigentes en la base de datos de la DIAN.

Fuente: Propia