



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Sostenibilidad Ambiental, desde las buenas Prácticas implementadas en Clínica las Américas AUNA Colombia “Manejo Eficiente de Recursos”

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ingeniería
Ingeniería Industrial
Especialización en Dirección de Operaciones y Mejoramiento Continuo
Especialización en Transformación Digital Productiva

Lizeth Andrea Cardona Calle
Fernando Humberto Zuleta Vallejo
Diana Marcela Arango Tabares
Docente - Tutora: Lina María villa Henao
Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.
2025.

Dedicatoria

A Dios, por brindarnos la fortaleza, la salud y la sabiduría necesarias para llegar hasta aquí y guiarnos en cada paso de este camino.

A nuestras familias, por ser nuestra fuente inagotable de motivación, por su amor incondicional, sus palabras de aliento en los momentos difíciles y por creer en nosotros incluso cuando nosotros no creíamos posible alcanzar este logro

Y a todas aquellas personas que, de una u otra forma, hicieron parte de este proceso: les dedicamos este logro con gratitud y cariño.

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que, de una u otra forma, hicieron posible la culminación de este trabajo de grado.

En primer lugar, agradecer a los docentes y tutores por su guía, apoyo constante y valiosos aportes a lo largo de este proceso. Su experiencia y compromiso fueron fundamentales para el desarrollo de esta investigación.

Agradecemos también a la universidad Uniremington, por brindarnos los recursos y el entorno académico necesario para nuestra formación profesional.

Nuestra gratitud se dirige también a los profesores y compañeros, cuyas ideas, observaciones y constante respaldo fueron valiosos en los momentos decisivos de este proceso.

A nuestras familias, gracias por su amor incondicional, paciencia y apoyo inquebrantable. Sin ustedes, este logro no habría sido posible.

Finalmente, agradecemos a Clínica las Américas AUNA, por su colaboración y confianza.

Este logro es fruto del compromiso y acompañamiento de todas las personas que hicieron parte de este proceso, a quienes extendemos nuestro más profundo agradecimiento

Tabla de Contenidos

Resumen.....	5
Marco conceptual y contextual	6
Cultura Ambiental.....	8
Mas ahorro menos consumo	8
Medición de la Huella de Carbono	8
Movilidad Sostenible	8
Gestión de Recursos.....	8
Alianzas y Certificaciones Ambientales	8
Desarrollo e implementación del aprendizaje.....	9
Implementación de estrategias	10
Simposio de Organizaciones Sostenibles	10
Charlas Educativas	10
Feria Ambiental	11
Concursos Ambientales	11
Comunicaciones Internas y Externas	12
Actividades con colegios – Mi Salud mi Planeta	12
Acompañamiento Ambiental a las Comunidades	13
Semáforo Ambiental	13
Celebración sin Globos	14
Sustitución de desechables en cafetería externa	14
Reducción de desechables en la entrega de alimentos a pacientes	15
Bolsas de residuos amigables con el Medio Ambiente	15
Mas ahorro menos consumo	15
Seguimiento al consumo de recursos	15
Tecnologías de Iluminación	16
Uso eficiente de la energía	16
Uso eficiente del agua	16
Medición de la huella de Carbono (Huella Sostenible)	16
Gestión de Residuos.....	17
Economía Circular	19
Alianza con Propósito Ambiental	20
Movilidad sostenible.....	20
Conclusiones	23
Referencias.....	24

Resumen

El presente análisis tiene como enfoque evaluar la sostenibilidad ambiental, en la clínica Las Américas AUNA Colombia, desde la implementación de las buenas prácticas con el manejo eficiente de recursos. El objetivo principal es reducir el impacto ambiental y fomentar la sostenibilidad mediante implementación de planes estratégicos, en el desarrollo de programas que promueve el uso eficiente de recursos y la sensibilización del personal en temas ecológicos. Lo anterior a través de recopilación sobre datos principales del proceso, recursos disponibles, entrevistas a líderes y gestores del proceso, observación directa en campo. Este análisis busca ofrecer una visión integral sobre el desempeño ambiental, proporcionando información importante para la toma de decisiones y el desarrollo de iniciativas que fortalecen la conservación del entorno y la eficiencia de manejo y administración de recursos consolidando el modelo de gestión ambiental en la Clínica de las Américas.

Para realizar este proyecto, se han implementado metodologías que analizan datos claves sobre los procesos internos, identificación de mejora y validación de recursos disponibles, que permiten identificar oportunidades para fortalecer la estrategia de sostenibilidad.

Los resultados mostraron la eficacia de las diferentes estrategias y el cumplimiento de la normatividad ambiental aplicable para instituciones de salud en Colombia. Como respuesta a las necesidades ambientales, se implementan las principales estrategias utilizadas son: educación y sensibilización ambiental, gestión de residuos, consumo responsable, sustitución de plásticos y desechables, economía circular, movilidad sostenible, y alianzas ambientales; las cuales no solo dan cumplimiento a una necesidad normativa, sino que también reducen riesgos laborales, mejoran la seguridad y salud en el trabajo e incrementan la sostenibilidad ambiental en la gestión de recursos.

Estas estrategias incluyen programas de sensibilización y educación para promover las buenas practicas sostenibles que destaca los cambios de hábitos, reducción de residuos, reducción del riesgo, cumplimiento normativo, impacto positivo en la comunidad y mejora considerablemente la reputación institucional

Palabras clave

Sostenibilidad ambiental, principales estrategias, gestión de recursos, educación ambiental y Optimización de recursos.

Marco conceptual y contextual

La optimización de los recursos en cualquier área de las organizaciones puede establecerse como una táctica que permite el incremento de la eficiencia en las operaciones, disminución de costos y gastos, asegurando un rendimiento sostenible a largo plazo, no solo responsable con el personal interno de la compañía, sino también con las comunidades y grupos de interés en la sociedad. Estos planes llevan a reestructuraciones de los procesos y procedimientos, garantizando el uso eficiente de recursos y una cultura ambientalista y amigable con el ambiente.

La preocupación hacía esta realidad se ha venido forjando desde finales del siglo XX a través de la gestión ambiental, producción más limpia y ecoeficiencia en los sectores empresariales y las instituciones hospitalarias. Han surgido normativas desde los años setenta como resultado de las diferentes discusiones globales sobre el desarrollo humano, desarrollo sostenible y desarrollo humano sustentable. Esta evolución ha llevado a que las naciones acojan la salud desde el año 2012 como el eje central de las dimensiones sociales, económicas, ambientales del desarrollo sustentable (Rodríguez et al., 2015).

La importancia de vincular cada vez más a los profesionales de la salud en los temas ambientales se remonta a los años setenta en el inicio de las discusiones mundiales por el desarrollo humano, con la evolución hacia una visión del desarrollo sostenible donde la salud juega un papel de relevancia, según los planteamientos de la cumbre de Río en 1992 empiezan abrir las puertas para tener mayor participación del sector salud en los aspectos ambientales (Declaración de Río Sobre El Medio Ambiente y El Desarrollo, 1992). En los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) se menciona la importancia de entornos saludables y un vínculo más estrecho entre las metas socioeconómicas y ambientales; por otra parte las declaraciones de la Asociación Médica Mundial establecen que los programas de Medicina y de ciencias de la salud empiecen a orientarse hacia los aspectos climáticos y de la sostenibilidad (Organización de las Naciones Unidas, 2015; Asociación Médica Mundial, 2006).

En las instituciones de gran complejidad, como hospitales y clínicas, la optimización resulta aún mas esencial, dado que las áreas deben trabajar en conjunto para asegurar la calidad del servicio, el acatamiento normativo, y la preservación del medio ambiente; en especial cuando se trata de temas relacionados al uso eficiente de los recursos y la gestión de residuos. La misión de una institución de salud tiene un gran compromiso social por prestar servicios de salud, no obstante, esta actividad enmarca un conjunto de procesos de carácter tan parecido al sector industrial que generan impactos ambientales importantes que no siempre son evaluados ni prevenidos, si bien el hospital promueve la salud y la recuperación de los pacientes, éste puede convertirse también en una fuente de deterioro de la salud ambiental. Es por esto que el autor Ribeiro Filho (9) menciona que los servicios de salud pueden considerarse como uno de los sectores menos comprometidos con el ambiente.

Razón por la cual el presente informe de investigación técnica enmarca el contexto de Sostenibilidad Ambiental, desde las buenas Prácticas implementadas en Clínica las Américas AUNA Colombia (Manejo Eficiente de Recursos), con el abordaje de las a través del desarrollo de estrategias las cuales tiene el objetivo la reducción de los impactos ambientales promoviendo la sostenibilidad en todas las operaciones.

Clínica las Americas nació el 17 de mayo de 1989; para el año 2020 llega la firma Peruana AUNA y realiza la compra de la clínica, naciendo así bajo el nombre de Clínica las Americas AUNA, ubicada en la ciudad de Medellín Dg. 75B #2A-80/140, Medellín, Belén, y una segunda ubicada en el municipio de Envigado Tv 27A Sur #42 B 111, Zona 2, Envigado, Antioquia. Empresa dedicada a la prestación de servicios de salud, la cual cuenta con una amplia gama de servicios: Hospitalización, Urgencias, Hemodinamia y Electrofisiología, Cirugía, Consulta Externa, Imagenología, Medicina Nuclear, Unidad de Videoendoscopia y Hospitalización de alta complejidad (unidad de cuidados intensivos y unidad de cuidados especiales) Tenemos a disposición de nuestros pacientes y afiliados una red de clínicas, hospitales, centros médicos, centros de bienestar, servicios de salud transversales, productos de aseguramiento y servicios digitales. Todo ello, con el soporte de la investigación médica y académica más avanzada, y de un equipo de primer nivel. Comprometidos con las comunidades y los países en los que operamos.. En Auna seguiremos innovando para ofrecer calidad en salud y promover estilos de vida saludables.

Este centro de salud se centra en brindar una atención médica integral, con estándares de calidad que garantizan el bienestar y la satisfacción de los pacientes, a través de su misión de cambiar la manera en la que se aborda la salud, mediante su compromiso con la innovación, la mejora continua y la búsqueda de soluciones efectivas que respondan a las necesidades de sus pacientes y la comunidad; su visión de ser la institución líder y de referencia nacional en atención médica, innovación, y formación de recursos humanos (clínica las Americas, 2022)

Así mismo la clínica orienta su operación por los siguientes valores y principios para el ejercicio del gobierno corporativo:

- ✓ Empatía: las necesidades de los pacientes siempre son su prioridad
- ✓ Excelencia: compromiso con la calidad y la implementación de los más altos estándares de calidad en salud.
- ✓ Colaboración: trabajo en conjunto con los pacientes y otros actores del sector salud para satisfacer sus requerimientos.
- ✓ Integralidad: se centra en actuar con honestidad y ética, construyendo confianza en cada acción que realiza.
- ✓ Innovación: busca constantemente nuevas formas de mejorar y mantenerse a la vanguardia en servicios de tecnología y salud.

AUNA, una organización centrada en las personas donde reconocemos que la unión es más grande que el esfuerzo individual. Por eso, nos aunamos para trabajar juntos y juntas,

ofreciendo confianza, seguridad y altos estándares de atención, y así cuidar lo más importante que tenemos: la vida de todas las personas.

Cabe mencionar que Auna, reafirma su compromiso con la gestión Ambiental y el respeto por el entorno, en la consolidación de un modelo de gestión ambiental que contribuye a la salud integral de la comunidad, y que se encuentra enmarcado en los siguientes ejes:

Cultura Ambiental

Este eje se desarrolla a través de actividades tales como charlas educativas, ferias ambientales, concursos ambientales, comunicaciones y fichas publicitarias.

Mas ahorro menos consumo

Seguimiento al consumo de recursos a través de implementación de indicadores para medir el desempeño del consumo de agua y energía.

Medición de la Huella de Carbono

Se implementa a través de indicadores ambientales. Esta estrategia consiste en calcular la huella de carbono, la cual nos permite conocer el perfil y la cantidad de emisiones de Auna Colombia.

Movilidad Sostenible

Se implementa a través de campañas, que promueven la sostenibilidad del medio ambiente, creando conciencia de cultura en los colaboradores de la compañía. Además de inversión en infraestructura para la adecuación de espacios sostenibles con el medio ambiente.

Gestión de Recursos

La estrategia tiene como objetivo desarrollar actividades que mejoren la gestión de residuos en la institución, con el fin de disminuir el impacto ambiental derivado de la operación. Las actividades que se desarrollan son las siguientes.

Alianzas y Certificaciones Ambientales

Establecimientos de programas educativos en alianza con grupos empresariales, e instituciones educativas, que busca incentivar el compromiso con la sostenibilidad. Otorgamiento de certificaciones que garantizan construcciones con los estándares de ecoeficiencia y cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad.

Desarrollo e implementación del aprendizaje

Con el propósito de reducir el impacto ambiental de las actividades y promover la sostenibilidad en todas las operaciones, la Clínica Las Américas AUNA ha decidido diseñar, implementar y monitorear un programa de sostenibilidad ambiental. Este programa se fundamenta en buenas prácticas alineadas con el plan estratégico institucional, reafirmando así nuestro compromiso con la gestión responsable de los recursos y el desarrollo sostenible.

El programa de buenas prácticas ambientales en Auna Colombia, busca generar un entorno saludable y libre de contaminantes para la salud del personal interno, pacientes y sus familiares. Esto se logra mediante la implementación de estrategias que abarcan desde la gestión eficiente de los recursos naturales, como el agua y la energía, hasta la minimización y correcta disposición de los residuos generados en las instalaciones. Promueve la educación y sensibilización del personal sobre la importancia de adoptar hábitos eco-amigables, garantizando un ambiente de trabajo que no solo mejore la calidad de la atención médica, sino que también proteja el bienestar general de todos los involucrados.



Ilustración 1. Programa de gestión ambiental y estrategias ambientales.

Implementación de estrategias

A continuación, se relacionan algunas de las estrategias implementadas por la compañía objeto de estudio para desarrollo del programa de buenas prácticas ambientales en Auna Colombia:

Simposio de Organizaciones Sostenibles.

Esta estrategia se desarrolla en las Clínicas IMAT SAS y Oncomedica, tiene como objetivo crear un espacio de participación en el cual las empresas del municipio de Montería compartan experiencias exitosas sobre buenas prácticas en gestión ambiental, con el fin de promover el desarrollo sostenible en la región.



Ilustración 2. Piezas publicitarias para promover la participación de la comunidad en el evento.

Charlas Educativas.

Es un espacio creado para conectar información entre Perú, Colombia y México, de manera magistral y virtual, en donde participan invitados expertos en temas ambientales de interés general.



Ilustración 3. Piezas publicitarias para promover la participación de la comunidad en el evento.

Feria Ambiental.

Tiene como objetivo Impactar a las personas sobre el cuidado del medio ambiente a través de actividades lúdicas presenciales, con el apoyo de diferentes aliados que nos acompañan en cada una de las instituciones.



Ilustración 4. Evidencia de participación de colaboradores en los diferentes stand de la feria que se lleva a cabo año en la organización

Concursos Ambientales.

Es una estrategia que premia a los colaboradores de AUNA, por medio de actividades que retan la creatividad de los participantes para aplicar y demostrar interés en el cuidado del medio ambiente.



Ilustración 5. Evidencia de participación de colaboradores en los diferentes stand de la feria que se lleva a cabo año en la organización

Comunicaciones Internas y Externas.

Durante todo el año se realiza una campaña de divulgación de temas ambientales a través de los medios de comunicación interna y externa (boletín semanal, correo electrónico, descansa pantallas, mensajes de difusión, pantallas en salas de espera y página web).



Ilustración 6. Boletines institucionales con información que aporta a la sostenibilidad de ambiental.

Actividades con colegios – Mi Salud mi Planeta.

Desde Promotora Médica Las Américas, se participa en el carrusel que realiza la Fundación AUNA ideas: “La alegría de estar sano”, en este espacio se tiene la actividad Mi salud mi

planeta, donde se explica a niños de diferentes edades la importancia del cuidado del medio ambiente desde sus hogares.



Ilustración 7. Participación con estrategias académicas en diferentes Instituciones Educativas de la ciudad de Medellín.

Acompañamiento Ambiental a las Comunidades.

Con el apoyo de la fundación AUNA IDEAS se realiza acompañamiento a una institución educativa del sector de influencia de la clínica sede 80 en Medellín, esto, con el fin de que los estudiantes y maestros aprendan a realizar la gestión de sus residuos de manera responsable, en este proyecto se brinda asesoría técnica y capacitación a toda la comunidad educativa y donación de algunos insumos como recipientes para residuos.



Ilustración 8. Acompañamiento ambiental con las comunidades de Medellín y Envigado.

Semáforo Ambiental.

De acuerdo a un cronograma establecido se realiza visitas de inspección de calidad Ambiental en los servicios, donde se verifica el cumplimiento de los lineamientos

ambientales, de acuerdo a los resultados obtenidos se entrega un sello de concepto a la unidad que refleja el desempeño ambiental durante el periodo evaluado

Cumple	$\geq 90 < 101$
Cumple parcialmente	$\geq 70 < 89.999$
No cumple	$\geq 0 < 69.999$



Ilustración 9. Semaforo y sellos adoptados por la institución.

Celebración sin Globos.

Los globos decorativos, también conocidos como bombas, están hechos de látex, sustancia que genera residuos sólidos que tienen un largo período de biodegradación, lo que genera contaminación en el suelo, afectaciones a la fauna (asfixia por ingerir productos), contaminación del aire en el proceso de fabricación, entre otros. Teniendo presente lo anterior, a partir de agosto de 2023 no está permitido el uso de globos decorativos en ninguna de las empresas Auna en Colombia. Para las celebraciones se pueden emplear globos de papel, flores, plantas o guirnaldas.

¡Celebraciones sin globos!

- ➔ La proteína de látex, presente en los globos es liberada en el ambiente a dos metros a la redonda y permanece ahí durante **72 horas**.
- ➔ Un globo de poliuretano tarda 450 años en degradarse y uno de látex puede tardar meses o años. Estos residuos pueden generar contaminación en los recursos: aire y suelo, al igual que afectaciones en la fauna al producir asfixias tras su ingestión.

! No está permitido el uso de globos decorativos en nuestra institución, opta por decoraciones de cartón o papel para esa celebración especial y contribuye positivamente al cuidado del ambiente.

Ilustración 10. Campaña y comunicado del NO uso de globos en celebraciones.

Sustitución de desechables en cafetería externa.

En conjunto con el proveedor de servicio de alimentación en las sedes de Antioquia, se sustituyó la entrega de desechables tradicionales por biodegradables y se estableció una tarifa adicional para quienes requieran el alimento para consumir fuera del área de

cafetería. Así mismo, se eliminó la entrega de bolsa porta cubiertos y vaso plástico para alimentos de consumo en cafetería.



Ilustración 11. Insumos empleados en cafetines de la institución.

Reducción de desechables en la entrega de alimentos a pacientes

En conjunto con el proveedor de servicio interno de alimentación en las sedes de Antioquia se elimina el uso de los siguientes plásticos

- Cuchara para postre
- Plato de icopor para empaque de fruta
- Desechables de icopor por loza lavable
- Papel vinipel para cubrir los alimentos por domos

Bolsas de residuos amigables con el Medio Ambiente.

Desde el año 2023 en todas las operaciones de Auna Colombia se hace uso de bolsas para embalaje de residuos fabricadas con materiales reciclados; esta es una práctica ambiental clave que reduce los residuos plásticos, ahorra recursos naturales.

Nuestras bolsas, además, son biodegradables en un periodo de 1 a 5 días.

Mas ahorro menos consumo

Seguimiento al consumo de recursos.

Con el fin de hacer seguimiento e implementar acciones de mejora se definen los indicadores de desempeño de Consumo agua y Consumo de energía por ocupación clínica. El análisis del comportamiento de estos indicadores se realiza de manera trimestral con el acompañamiento del líder de Infraestructura física, lo cual permite identificar desviaciones importantes en los consumos.

Tecnologías de Iluminación.

En Clínica sede 80 Antioquia se ha reemplazado el 99% de las luminarias tradicionales por luminarias LED. Este cambio no solo ha mejorado la eficiencia energética, sino que también ha proporcionado una iluminación más brillante y duradera para todos los espacios de la institución.

En Clínica sede sur Antioquia el 99% de las luces se ajustan según la hora del día o la luz exterior. En los parqueaderos, las luces bajan al 25% cuando no hay movimiento y suben al 80% cuando detectan movimiento. Esto ayuda a usar la energía de manera más eficiente.

Uso eficiente de la energía.

En Clínica sede 80 Antioquia hemos implementado una estrategia que consiste en apagar uno de los sistemas de aires acondicionados (Chiller) durante la noche (horas de menor demanda). Esta acción no solo reduce nuestro consumo de energía, sino que también contribuye a un uso más responsable de los recursos.

En Clínica sede sur Antioquia El 99% de los equipos de aire acondicionado son automáticos y tienen una parte que ajusta la velocidad del motor según la necesidad de aire frío en el área. Esto ayuda a usar la energía de manera más eficiente.

Uso eficiente del agua.

En la Clínica sede sur Antioquia, todos los grifos son de bajo consumo y tienen un dispositivo que mezcla aire con el agua, lo que ayuda a reducir el desperdicio de agua."

Medición de la huella de Carbono (Huella Sostenible)

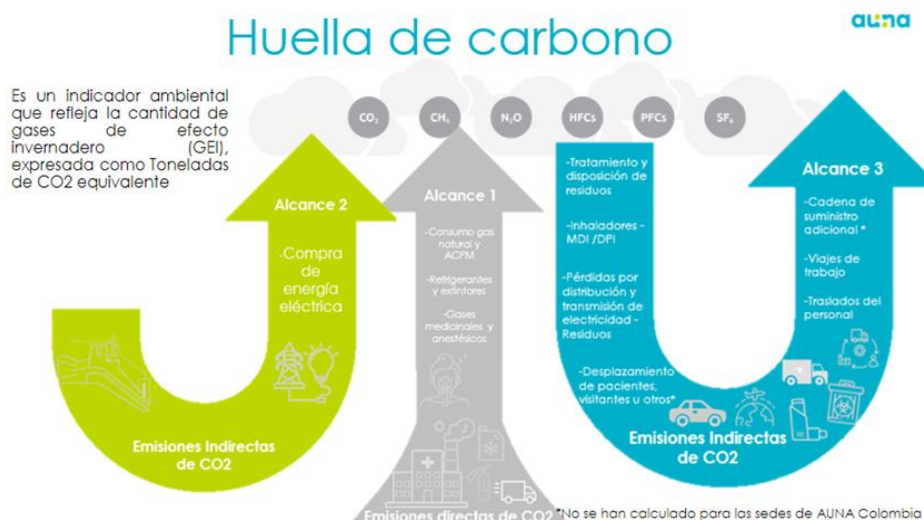


Ilustración 12. Esquema de la implementación de la medición de la Huella de Carbono.

Esta estrategia consiste en calcular la huella de carbono, la cual nos permite conocer el perfil y la cantidad de emisiones de Auna Colombia, con el fin de diseñar los planes de mitigación y prevención de emisiones, además de priorizar los temas de adaptación al cambio climático para los que se debe concientizar a los colaboradores.

Gestión de Residuos

La estrategia tiene como objetivo desarrollar actividades que mejoren la gestión de residuos en la institución, con el fin de disminuir el impacto ambiental derivado de la operación.

Las actividades que se desarrollan son las siguientes:

Aprovechamiento - reciclaje residuos Central de Acondicionamiento de Medicamentos: En las sedes de Antioquia, se realizó un diagnóstico de los elementos de vidrio y plástico susceptibles a ser reciclados de acuerdo a la normatividad y a la disponibilidad de gestión de la empresa gestora de residuos reciclables, aportando a la economía circular y disminuyendo los residuos destinados a incineración.

Comercialización de residuos: En las sedes de Antioquia se cuenta con personal capacitado para realizar la separación adecuada de los residuos reciclables almacenados en la central de residuos, estos son valorizados a través de un gestor autorizado en cual cuenta con aliados estratégicos que transforman los residuos en materia prima como papel higiénico, mangueras, envases y resinas para pinturas.

Aportes a fundaciones

Tapitas por la vida: Tapitas por la vida es una iniciativa de la fundación Medicancer, en la que se recolectan donaciones de tapas de plástico de diferentes organizaciones que se suman al proyecto, las cuales son vendidas a empresas para su transformación en las que trabajan madres cabeza de hogar y fabrican juguetes para niños.

El dinero recaudado se invierte en subsidio de para adultos mayores de estratos 1 y 2 diagnosticados con cáncer. El Grupo Auna en las sedes de Antioquia se sumó a este proyecto desde el mes de noviembre de 2020 y aporta de manera significativa con las donaciones de las tapas plásticas generadas en la institución. Con la premisa de contribuir al medio ambiente evitando que las tapas se dispongan en el relleno sanitario, cerrando el ciclo e incentivando la sostenibilidad en la organización.



Botellas de amor: Botellas de amor es una fundación que tiene como objetivo cerrar el ciclo de los residuos plásticos flexibles transformándolos en madera plástica RPL (Recycled plastic Lumber). Lo que hacen es transformar el problema de los residuos plásticos en obra social para beneficiar a personas y comunidades vulnerables mediante la donación de viviendas, parques infantiles, mobiliario escolar y mobiliario urbano.

El Grupo Auna en las sedes de Antioquia se sumó a este proyecto desde el mes de noviembre de 2020, instalando botellas de amor en los cafetines de los servicios y aporta de manera significativa con las donaciones de botellas de amor a la fundación.



Donación de puntos verdes con Lito: Los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEE que se generan en las sedes de Antioquia y Barranquilla son entregados a la fundación Puntos Verdes dentro de la campaña de posconsumo, estos residuos son procesados por un gestor con licencia ambiental para su aprovechamiento, acumulando puntos que se transforman en ayudas y beneficios para diferentes causas sociales o ambientales.



Ilustración 13. Puntos verdes para el almacenamiento de tecnología obsoleta.

Apoyo fundación IMAT: Reciclando por un Sueño es una iniciativa de la Fundación IMAT que se enfoca en la entrega de residuos aprovechables generados por nuestra institución. Esta acción no solo contribuye al cuidado del medio ambiente mediante la reutilización de estos materiales en la creación de nuevos productos, sino que también apoya una causa social significativa.

A través de la venta de estos residuos, se financian recursos esenciales para niños, adolescentes y adultos diagnosticados con cáncer, quienes necesitan apoyo económico para cubrir gastos relacionados con su tratamiento, como vivienda, alimentación y estudios. De esta manera, buscamos mejorar su calidad de vida durante el proceso de tratamiento.

Economía Circular

-Participación en programa vida en movimiento de BAXTER: En las instituciones del sector en promedio al día se generan 1800 bolsas que contienen soluciones para uso intravenoso. De las cuales aproximadamente un 85% puede ser separado y aprovechado correctamente. Desde el año 2024 nos aliamos para trabajar en conjunto con BAXTER buscando contribuir al triple impacto de este programa.

- Social: Fortalecimiento de la red de reciclaje local generando indirectamente empleos verdes.

- Ambiental: Ayuda al cumplimiento de metas de sostenibilidad internas y a los ODS globales, evitamos la incineración de residuos disminuyendo la huella de carbono (1kg de PVC reciclado = 2kg de CO₂eq evitados).

- Económico: Reducción de costos en la gestión de residuos peligrosos y mejoramiento de su gestión de residuos.

A través de la transformación de residuos de PVC damos vida a residuos y se logra obtener materias primas como suelas de calzado, mangueras de jardín, tapetes, revestimientos de alambre y aplicaciones industriales automotrices.

-Aprovechamiento de residuos para generar energía: El combustible derivado de residuos (CDR) y coprocesamiento permite la sustitución de combustibles en los hornos cementeros y calderas, generando impactos positivos en el ambiente disminuyendo la huella carbono (por explotación de recurso y emisiones evitadas al disminuir la disposición de residuos) En las sedes de Antioquia actualmente son destinados para aprovechamiento térmico residuos Biosanitarios, Sólidos Contaminados con sustancias químicas, papel grado médico, entre otros, evitando que lleguen al relleno sanitario.

-Fabricación y uso de bolsas con tela no tejida: en las sedes de Antioquia se implementó el aprovechamiento de la tela no tejida resultado del embalaje de paquetes quirúrgicos y material estéril, este subproducto es el insumo para la fabricación de bolsas que luego son utilizadas en empaques de medicamentos o pertenencias de pacientes evitando así el consumo de plásticos de un solo uso que son dispuestos al relleno sanitario.

Alianza con Propósito Ambiental

Participación en la Red Global de Hospitales Verdes

La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables es una comunidad mundial de hospitales, sistemas de salud y organizaciones profesionales y académicas que buscan reducir su huella ecológica y promover la salud ambiental pública. Desde 2019 las sedes de AUNA iniciaron el proceso de inscripción a este programa y se tiene una participación activa en todas las actividades propuestas.



Ilustración 14. Logos de algunas instituciones que también participan en la red Global.

Movilidad sostenible

Bici estacionamiento

En clínica sede 80 contamos con 52 celdas de parqueo para Bicicletas de colaboradores, garantizando la seguridad del medio de transporte a través del ingreso exclusivo con carne corporativa. En la sede sur contamos con 35 celdas de parqueo vigiladas a través de cámaras de seguridad y en ambas sedes se cuentan con duchas para garantizar la comodidad de los bici usuarios.

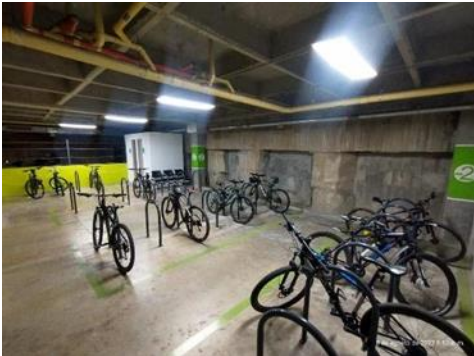


Ilustración 15. Biciestacionamientos adoptados para los colaboradores de Auna en las sedes de la red Antioquia.

Campaña “un paso por el ambiente”

Anualmente en la ciudad se definen unos días para realizar la campaña “Día sin carro”, la cual la institución utiliza para la toma de conciencia en cuanto a la cultura ambiental y especialmente a el uso de medios de transporte sostenibles para viajar al trabajo. La campaña “Un paso por el ambiente” se basa en la invitación a los funcionarios para participar en una caminata o marcha en este día sin carro, donde se llevan pancartas con lemas alusivos al cuidado del medio ambiente, la caminata se hace hasta llegar a la institución y se les da un incentivo a los funcionarios por participar. El objetivo de esta actividad es incentivar a los colaboradores a que utilicen métodos sostenibles de transporte a la institución además de que mantengan una salud activa, en compañía del subprograma de estilos de vida saludables.

Celdas para carga de vehículo eléctricos

En la sede sur contamos con 6 celdas de parqueo y 4 estaciones de carga para vehículos eléctricos.

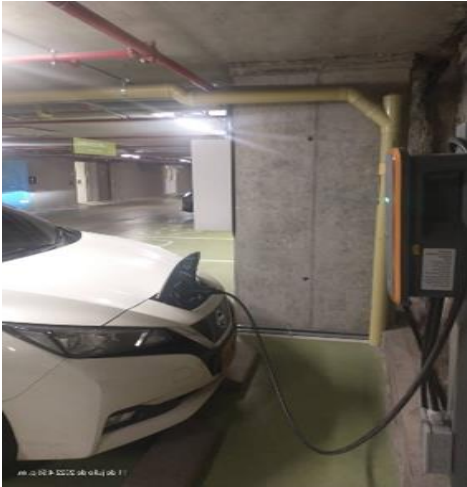


Ilustración 16. Celdas de parqueadero adecuadas para la carga de vehículos eléctricos, disponibles en la sede de Envigado (Antioquia).

Conclusiones

Las principales conclusiones del proyecto en la Clínica las Américas son:

- Las prácticas ambientales implementadas por la Clínica Las Américas, AUNA, presentadas en este trabajo, pueden ser replicadas en otras instituciones del sector salud como modelo de gestión responsable. Estas prácticas promueven una gestión integral de residuos, el uso de tecnologías limpias y un manejo adecuado del transporte. Cabe destacar que todas las instituciones prestadoras de servicios de salud generan un impacto ambiental considerable, tanto por sus actividades operativas como por el consumo de recursos, lo que resalta la importancia de adoptar enfoques sostenibles en el sector.

-La sostenibilidad ambiental constituye una responsabilidad no solo ambiental, si no también cultural, social y económica, que demanda un compromiso por parte de las organizaciones e instituciones de todos los sectores. este compromiso debe reflejarse en políticas claras, acciones concretas y una cultura organizacional orientada a la protección del entorno.

-Adoptar prácticas sostenibles no solo contribuye a la preservación del medio ambiente, sino que también mejora la eficiencia operativa, optimiza el uso de los recursos y fortalece la imagen de las instituciones . además, tiene un impacto directo en la calidad del servicio, ya que promueve entornos más seguros, saludables y responsables para los usuarios (pacientes) y la comunidad en general

-En un sector que consume grandes volúmenes de insumos y genera un impacto ambiental significativo, avanzar hacia modelos sostenibles y circulares es fundamental para garantizar servicios de salud más responsables, resilientes y alineados con los objetivos de desarrollo sostenible.

Referencias

(s.f.). Obtenido de <https://clinicalasamericas.lasamericas.com.co/>

(s.f.). Obtenido de Redalyc. ACTITUDES AMBIENTALES Y CONDUCTAS SOSTENIBLES. IMPLICACIONES PARA LA EDUCACIÓN AMBIENTAL

(s.f.). Obtenido de Gestión ambiental en hospitales públicos: aspectos del manejo ambiental en Colombia | Revista de la Facultad de Medicina

(s.f.). Obtenido de ▷ Promoción de la sostenibilidad ambiental en hospitales: estrategias para el personal no sanitario en la gestión de recursos y residuos - Ocronos - Editorial Científico-Técnica

(s.f.). Obtenido de <https://doaj.org/article/dc64838b0d3545a8b14b4b84f4eb4e04>

(s.f.). Obtenido de Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo

(s.f.). Obtenido de (PDF) Saber ambiental : sustentabilidad, racionalidad, complejidad, poder / E. Leff.

(s.f.). Obtenido de Buenas prácticas ambientales para la sostenibilidad empresarial: un estudio de caso de PYMES en la provincia del Guayas, Ecuador

(s.f.). Obtenido de Buenas prácticas ambientales para la sostenibilidad empresarial: un estudio de caso de PYMES en la provincia del Guayas, Ecuador