

Inteligencia de Negocios y Toma de decisiones con Power BI

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ciencias Empresariales.
Administración de Negocios Internacionales.

Mónica Lucia Narvárez Narvárez.
Tutor: Edwin David Navarro Bedoya.
Opción de Trabajo de grado Seminario
2025

Dedicatoria

“A toda mi familia que siempre me han acompañado y animado en todos mis propósitos de vida”.

Agradecimientos

Agradezco a toda mi familia por su apoyo incondicional y motivación constante durante todo este proceso. El estar siempre presente fue fundamental para culminar esta meta.

También quiero expresar mi gratitud a la Corporación Universitaria Remington; por permitirme ser parte de su comunidad educativa.

Finalmente, quiero agradecer al docente Edwin Navarro por toda su dedicación su guía y orientación fueron fundamentales para mi aprendizaje y crecimiento en este campo.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	5
Palabra clave.....	5
Pregunta orientadora de la búsqueda	6
Metodología de búsqueda de la información.....	7
Sustentación teórica de la pregunta.....	8
Conclusiones.....	12
Referencias.....	133
Anexos	134

Resumen

Actualmente estamos viviendo en la era de los datos, ya que todo está basado en datos, y donde la información se ha convertido en el activo máspreciado, siendo esta la clave para el buen desempeño de las empresas. Sin embargo, está en las empresas el saber aprovechar la cantidad de datos que se generan a diario, y no temerle al desafío de organizarlos con claridad para ser procesados y convertirlos en información útil para tomar decisiones oportunas. Es aquí donde entra la inteligencia de negocios para aplicarla como fuente de análisis de esos datos y buscar oportunidades que nos ayuden no solo a cumplir metas y objetivos, sino también a reducir el riesgo de pérdidas de cualquier índole. En este sentido, el desarrollo de los negocios inteligentes se ha convertido en un objetivo fundamental para las empresas que buscan mantenerse vigentes y competitivas. Una herramienta que puede ayudar a lograr esto es Power BI, que nos permite crear visualizaciones claras y concisas de la información, lo que permite identificar áreas de mejora, detectando las falencias y oportunidades para anticipar y resolver posibles problemas y poder tomar con anticipación decisiones acertadas.

Palabras clave

Datos, inteligencia de negocios, Power BI, análisis de información, fuente analítica.

Pregunta orientadora de la búsqueda

¿Por qué es importante la inteligencia de negocios basada en datos y el uso de Power BI para adelantarnos en la toma de decisiones? Esta inquietud surge de la necesidad de comprender cómo el buen uso del manejo de los datos en conjunto con las herramientas informáticas de análisis que tenemos en este tiempo a disposición, nos pueden contribuir a que se tomen decisiones acertadas y al mismo tiempo aprovechar los datos para convertirlos en oportunidades para optimizar la información y facilitar la toma de decisiones oportunas, ya que, en la actualidad, las organizaciones enfrentan un entorno empresarial cada vez más complejo y dinámico, donde la información se ha convertido en el activo más valioso. Este análisis de información nos puede llevar a preguntarnos ¿qué pasó?, ¿por qué pasó? y ¿qué pasará? todas las múltiples respuestas que se generan a las anteriores preguntas, se convierten en proceso de análisis, proporcionando una visión clara y objetiva para dar con las decisiones precisas, ya que mejorará la toma de decisiones mismas, las experiencias e incrementará la eficiencia y la competitividad empresarial, siendo Power BI una de las herramientas que nos facilitarán todo este proceso, en tiempo real y de manera efectiva.

Metodología de búsqueda de la información

Me enfoqué en retroalimentar los conocimientos compartidos por mi tutor, buscando información en la web, esto fue de gran ayuda para responder a mi necesidad de conocer más sobre Inteligencia de negocios y la importancia del manejo de Power BI como herramienta de análisis informática. La pregunta que guió mi búsqueda fue: *¿Por qué es importante la inteligencia de negocios basada en datos y el uso de Power BI para adelantarnos en la toma de decisiones?* y las Palabras claves que utilicé para realizar la búsqueda fueron:

- Desarrollo de negocios inteligentes
- Análisis de datos
- Herramientas de análisis
- Toma de decisiones basado en información.
- Power BI

La fuente de consulta principal del tema fue:

<https://www.tableau.com/es-es/learn/articles/business-intelligence>

Como también me apoyé en los siguientes recursos para la búsqueda de información, compartidos por mi tutor:

- <https://learn.microsoft.com/es-es/power-bi/transform-model/desktop-quickstart-learn-dax-basics>
- <https://learn.microsoft.com/es-es/power-query/power-query>
- <https://www.microsoft.com/es-es/power-platform/products/power-bi/getting-started-with-power-bi>

Sustentación teórica de la pregunta

Título 1

- **Concepto de Inteligencia de Negocios (BI): Definición y aplicaciones.**

En la era actual, donde la información es el activo más valioso, la inteligencia de negocios (BI) se ha convertido en una herramienta fundamental para las empresas que buscan mantenerse vigentes y competitivas. La inteligencia de negocios combina análisis de negocios, minería, visualización, herramientas e infraestructura de datos, además de prácticas de análisis recomendadas para ayudar a las empresas a tomar decisiones acertadas basadas en los datos.

Implementar la inteligencia de negocios basada en datos, implica contar con una visión integral de todos los datos de una organización y al mismo tiempo segmentada, esto significa tener acceso a información precisa y actualizada sobre todos los aspectos de la actividad económica a la cual se dedican, permitiendo usar los datos para estar en constante renovación e innovación, eliminar las falencias y adaptarse rápidamente a los cambios del mercado o la demanda. Todo esto requiere que las organizaciones adopten una cultura que valore la información, que cada día esté recopilando lo que más se pueda y esté dispuesta a tomar decisiones basadas en los datos.

La inteligencia de negocios es una herramienta que se puede aplicar para:

- Identificar oportunidades para mejorar y crecer.
- Reducir costos para aumentar la eficiencia.
- Mejorar la toma de decisiones, adelantarse a los hechos y reducir el riesgo.
- Aumentar la lealtad a través de la satisfacción al cliente.

Título 2

- **Toma de decisiones basada en datos: ¿Cómo se usan los datos para mejorar la toma de decisiones?**

La toma de decisiones basada en datos es un proceso que usa los datos transformados en información, para hacer un análisis segmentado y poder tomar decisiones basadas en la realidad del momento. Con esto las empresas y organizaciones utilizan las fuentes informáticas de datos, para tener un panorama de funcionamiento general y optar por medidas que fortalezcan su operación, tomando decisiones más precisas y sobre todo adelantarse a los hechos o sucesos que cada día trae la dinámica de la era de los datos.

Pero, ¿cómo se usan los datos para mejorar la toma de decisiones? En primer lugar, se recopilan datos de diversas fuentes, dependiendo el entorno en el que se desenvuelve su actividad económica. Luego, estos datos se analizan a través de herramientas de análisis informáticas donde se puede identificar patrones, tendencias y relaciones. A continuación, se utilizan herramientas de visualización de datos para presentar la información de manera clara y concisa. Esto permite a los tomadores de decisiones entender mejor la situación y tomar decisiones más informadas.

Título 3

- **Power BI como herramienta de análisis: Principales funciones y beneficios.**

Power BI es una de las herramientas informáticas de análisis de datos desarrollada por Microsoft que permite a las empresas recopilar, analizar y visualizar datos de manera efectiva para convertirla en información valiosa para un buen funcionamiento. Esta herramienta es de gran utilidad ya que se puede identificar aspectos como patrones o

tendencias, que nos estén informando lo que está pasando y esto permite tomar decisiones acertadas basadas en información real y remota. Esto se logra gracias a que Power BI; permite conectar grandes cantidades de datos que se recolectan de las diferentes fuentes y programas informáticos, como hojas de cálculo, bases de datos, información de la nube y de la web, esto significa que las empresas puedan acceder a todos sus datos en un solo lugar, lo que facilita el análisis oportuno y la visualización en tiempo real. Adicional, nos permite transformar esos datos en gráficos para un mayor entendimiento, trabajar la información de manera remota sin afectar la base de datos original, combinar de manera simultánea las diferentes fuentes de datos, actualizándose de manera rápida y efectiva con la alimentación de las bases de datos. Power Bi permite combinar y trabajar al mismo tiempo datos numéricos, datos de texto, datos de fecha y hora, datos geográficos, imágenes, videos y audios.

Las principales funciones de Power BI:

- **Conexión a diversas fuentes de datos:** como hojas de cálculo, bases de datos, información de la nube y de la web.
- **Análisis de datos:** gracias a las diversas medidas que se pueden trabajar, nos ofrece una variedad de funciones de análisis, como filtrado, agrupación y cálculos,
- **Visualización de datos:** nos presenta gran variedad de herramientas de visualización como gráficos, tablas y mapas, esto permite presentar los datos de manera clara y concisa.
- **Creación de informes y paneles de control:** permite crear informes personalizados para monitorear y analizar los datos.

Dentro de los beneficios de utilizar Power BI se puede destacar:

- **Mejora la toma de decisiones:** Power BI ayuda a las empresas a tomar decisiones anticipadas basadas en información real y a tiempo.
- **Aumenta la eficiencia:** La herramienta automatiza muchos procesos de análisis y visualización, lo que ahorra tiempo y recursos.
- **Mejora la colaboración del trabajo en equipo:** Power BI permite compartir información de las diferentes áreas de trabajo, lo que facilita la colaboración y la toma de decisiones.

Conclusiones.

- En la era de la información uno de los pasos que marca el éxito de una organización es el poder analizar información de su nicho de negocio en tiempo real, de manera efectiva y ordenada encontrando patrones para un mejor análisis. Una de las mejores formas para analizar la información es tener una visualización asertiva de la misma para así tomar decisiones con predicciones acertadas.
- Toda información es valiosa, las empresas tienen que iniciar el proceso de recopilación de datos que día a día está generando su actividad económica, esto le permitirá seguir vigentes y competitivos.
- Una toma de decisión acertada sólo depende de la información que rodea esta acción, es por eso que todos los actores de una organización deben estar conectados, y Power BI es la clave.
- Capacitarnos en el uso eficaz de las diferentes herramientas que nos permiten desarrollar una Inteligencia de Negocios óptima, es lo más recomendable para aumentar nuestro potencial profesional y marcar la diferencia entre los demás.

Referencias

- Navarro, E. D. (2025, marzo). “Inteligencia de Negocios y Toma de Decisiones con Power BI”, seminario virtual, Corporación Universitaria Remington.
- <https://www.tableau.com/es-es/learn/articles/business-intelligence>
- <https://learn.microsoft.com/es-es/power-bi/transform-model/desktop-quickstart-learn-dax-basics>
- <https://learn.microsoft.com/es-es/power-query/power-query>
- <https://www.microsoft.com/es-es/power-platform/products/power-bi/getting-started-with-power-bi>

Anexo

