



**TRABAJO DE GRADO**  
**Opción Seminario-Diplomado.**

**Análisis de la Toma de Decisiones Estratégicas, con enfoque en mercados bursátiles  
en el año 2023**

Corporación Universitaria Remington.  
Ciencias Administrativas  
**Administración de negocios internacionales.**

Cristhian Camilo Hernández Betancourth 1088340691.

Tutor Trabajo de grado: César Augusto García Mosquera. Magíster en Administración  
Económica y Financiera.

Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.  
2023.

## **Dedicatoria**

Este trabajo se lo quiero dedicar primero a Dios, segundo a mi familia y tercero a toda la universidad que sin ella no se hubiera podido llevar a cabo esto que más que un logro es un sueño.

**Tabla de Contenidos**

Resumen.....	5
Palabra clave.....	5
Pregunta orientadora de la búsqueda .....	6
Metodología de búsqueda de la información.....	7
Sustentación teórica de la pregunta.....	8
Conclusiones.....	11
Referencias.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b> 2
Anexos .....	183

## Resumen

Este informe tiene como fin dar a conocer la importancia en la toma de decisiones estratégicas enfocado en los mercados bursátiles en el año 2023, en este ensayo hablaremos de los tipos de contratos que se pueden llevar a cabo por medio del Mercado bursátil, hablaremos de divisas, criptomonedas, de la forma en que interviene el Sistema financiero en el Mercado bursátil, y cuáles son las formas de que las empresas pueden operar de la mejor forma sin ser un barco riesgoso donde se puede minimizar la ganancia más que multiplicarla, hablaremos de que es el Mercado bursátil y de en Colombia cual es la bolsa de valores, conoceremos las nuevas tendencias del Mercado y como el mejoramiento de estos mercados han ayudado a la economía de los países involucrados, informa sobre el panorama de alzas y bajas y como las empresas recaudan fondos a través de la venta de sus acciones, etc. este informe dará la oportunidad de direccionarse un poco a las personas que no saben nada sobre el Mercado de valores o sobre invertir en la bolsa de valores, les ayudara a tener otro método o instrumentos de inversión de una nueva generación.

### **Palabras clave:**

Mercado de valores, Mercado bursátil, bolsa de valores, Sistema Financiero, Innovación, Rentabilidad.

## **1. Pregunta orientadora de la búsqueda**

¿Cuál es la importancia de la toma de decisiones estratégicas en los mercados bursátiles?

## 2. Metodología de búsqueda de la información

Se llevó a cabo una rigurosa búsqueda de información para la elaboración del presente informe utilizando un modelo de revisión documental en diversas fuentes bibliográficas a nivel global, regional y local. La información recopilada fue analizada a profundidad utilizando un modelo comprensivo e interpretativo con el objetivo de responder a la temática y enfoque del informe.

Se utilizó además herramientas de búsqueda Google académico y su búsqueda fue configurada con palabras claves para mejor comprensión y dinamismo a la hora de obtener la información y respetar las diversas fuentes de apoyo y sus autores evitando consigo la suplantación.

Una vez, se contó con toda la información bibliográfica como base para el informe, se procedió a realizar las discusiones y las conclusiones, en las cuales, se establecieron los puntos finales del informe, lo anterior, dando alcance al objetivo del informe.

### 3. Sustentación teórica de la pregunta

#### 3.1 Introducción:

Una parte importante en el Mercado bursátil, es la bolsa de valores, allí es donde tenemos todas las alternativas de inversión. Aquí compradores y empresas interactúan mediante brokers o plataformas que operan en la bolsa de valores de Colombia, de estados unidos o de china

Tendremos como una opción de inversión y capitalización del dinero de la empresa cuando siempre y cuando las decisiones financieras en operaciones bursátiles e inversiones, requieren analizar y tener recursos de trading para amortizar un poquito los riesgos a la hora de operar, entonces, es necesario aplicar métricas e indicadores para obtener los mejores resultados en nuestro ejercicio de acuerdo obvio a lo acordado en el margen de rentabilidad. (Rosero, 2022)

Los mercados bursátiles son una opción de inversión cuando la empresa ya ha tomado un margen de rentabilidad, donde se busca capitalizar esa rentabilidad y la dirección administrativa tanto como los socios ven viable una inversión en dichos mercados, En los Bancos podemos ver dicha participación en estos mercados o en otras palabras que los bancos también cotizan en la bolsa de valores , en este orden de ideas vemos que la inversión en los mercados bursátiles tienden a mejorar la empresa siempre y cuando, la empresa este sobre el punto de equilibrio , osea en un punto donde más que utilidad, este generando rentabilidad.

Los mercados bursátiles se desglosan en varios tipos de compra o contratación por así decirlo, siendo así el portafolio, futuros, bots (que lo manejan los bancos y algunos broker). En este orden de ideas la finalidad del informe es que las empresas u organizaciones puedan aplicar de la mejor manera herramientas que les permita como fundamentos de modelos de negocios aplicados en los mercados bursátiles.

### 3.2 Direccionamiento Estratégico

La toma de decisiones estratégicas en mercados bursátiles es indispensable para el éxito de cualquier empresa en el 2023. Por lo general en el 2023 se emplearán herramientas como (bot, brokers, indicadores, etc.) para cotejar datos financieros y tendencias en el Mercado, y todo esto proporciona una base sólida para la toma de decisiones en las empresas. La dirección estratégica tiene que llevar un proceso que acobije las metas a largo plazo medidos dentro de las Pymes.

La dirección estratégica debe ser un proceso continuo que respalde los objetivos a largo plazo trazados dentro de las empresas. Este proceso implica la implementación de un plan estratégico que es reconocido, comprendido y aceptado por el personal responsable de su implementación. Además, este plan debe tener en cuenta a la empresa en su conjunto y su relación con el medio ambiente; En este sentido, las tecnologías de la información y las comunicaciones son muy importantes. El objetivo de esta investigación y principal resultado esperado es identificar las herramientas TIC que apoyan el proceso de gestión estratégica; en este sentido la metodología cumple con los criterios de investigación básica como primer acercamiento teórico.

### 3.3 Mercado bursátil

El Mercado de los valores representa de cierta forma las bases fundamentales de un país puesto que es un plus para canalizar ahorro de la rentabilidad de la empresa sin ayuda por ejemplo de la banca nacional. los inversores para tener participación en el Mercado lo aran mediante la negociación por **VALORES** que son sacados por las empresas privadas y públicas, para que cada empresario o inversión según su `perfil de riesgo escoja entre tantas diversas opciones para así generar ganancias. En este Mercado se ofertan inversiones a corto, mediano y largo plazo lo que permite que cada inversor obtenga su ganancia según su necesidad.

El conocimiento en el Mercado permite a inversores a tener una gran variedad de instrumentos para duplicar su fortuna, generando productividad Beruete, A. I. (2023)

El Mercado de valores representa por así decirlo gran parte importante en la economía local y mundial, porque sin él no se podría dar el desarrollo de los países, por eso es que es tan importante.

Dentro de él rigen normas que las regulan los propios gobiernos mediante políticas publicas

Enfocadas en el perfecto funcionamiento del anterior, Colombia no se ha quedado atrás en la forma de apostarle al desarrollo del mercado

Las culturas sobre los mercados bursátiles le han enfocado más que todo es al tipo de cambio que se puede dar, este interés es dado según el tipo de interés que pueda dar cada instrumento o cada rendimiento por así decirlo.

En la bolsa de Bogotá y de Medellín adopto un Sistema de transacciones electrónicos (SET) occidente también opto por usar el mismo Sistema, las firmas de comisionistas de bolsa han autorizado ciertas actividades. Como, por ejemplo:

- Poder ser mediador en la puesta de títulos garantizando la sumatoria o teniendo valores por la persona misma
- Operar nosotros mismos con la finalidad de obtener mayor firmeza en los precios del mercado, poder minimizar los niveles entre el precio de demanda y oferta de ellos y en general, dar liquidez
- Obtener préstamos de los propios recursos para financiar la adquisición de valores
- Hacer compraventas con promesa de recompra sobre los valores
- Obtener asesoramiento en cosas que tengas que ver con el mercado de valores
- También podemos porque no administrarles los portafolios a otras personas

En el mercado de valores se ven diversos instrumentos entre ellos por ejemplo los forwards, los futuros, las opciones, etc., etc. Aunque ahora en el 2023 con el auge de las app y plataformas de internet, los brokers que se pueden manejar desde un celular ha aumentado el uso de estas aplicaciones sin necesidad de usar los bancos de una forma directa sino más bien sincronizándolos y haciéndolos parte de la experiencia, es importante leer y aprender sobre estos términos anteriormente nombrados a la hora de invertir ya que en ellos se refleja el tipo de contrato que se va llevar a cabo, el lapso de tiempo si es portafolio entre otros factores.

### **3.4 Planes de mejoramiento.**

La eficiencia en los mercados de valores ha sido corroborada desde sus inicios en décadas como los 60 donde tanto americanos como asiáticos que eran programadores, hacían trabajos o por así llamarlos programas que tuvieran que ver con detectar algunos posibles patrones que nos ayudaran a entender el actuar de los mercados desde un punto de vista eficaz Duarte, J., & Mascareñas, J. (2013).

En este orden de ideas también podemos observar que en el año 2023 tenemos empresas que se dedican únicamente a la creación de BOT'S que por medio de indicadores y marcadores de tendencia pueden por así decirlo adivinar dichos patrones que tienen los mercados y de esta forma hacer una inversión más segura, Por ejemplo si estuviéramos hablando de que una empresa tiene un margen de rentabilidad después de utilidad y retorno de inversión , y quiere capitalizar aún más su dinero podría llevar su dinero a los mercados bursátiles para que no pierda valor adquisitivo en el tiempo y lo que genere una ganancia de sus ahorros por así decirlo o rentabilidad de su empresa.

Si por ejemplo vemos el caso de Warren buffet vemos que hay casos donde hay personas que se involucran tanto en el mundo bursátil que adoptan un plan de mejoramiento. Más allá de cualquier estructuración, después de elevar sus índices en su propia empresa se hace acreedor de acciones de otras empresas que le dan rentabilidad a su propio capital, donde más allá de eso se hace socio mayorista hasta casos donde llega a comprar otra empresa, todo gracias a este Mercado bursátil que esta tan lleno de retos como de riesgos, este tipo de personas o empresas logran un mejoramiento en su entorno macroeconómico (O'Loughlin, 2013).

### **3.5 Generalidades de la bolsa de valores en Colombia**

La bolsa de valores en Colombia mejor conocida como (BVC) Es un sistema que administra y controla las negociaciones que se hacen en línea en el Mercado de valores donde de negocian acciones, etc., divisas, derivados, etc.

Todas las pymes pequeñas grandes o medianas pueden participar como inversionistas en la bolsa de valores colombiana para generar un porcentaje a su rentabilidad.

Algunas Generalidades son claro que hay factores a tener en cuenta dentro de la bolsa de valores colombiana por ejemplo podemos ver que las empresas que su actividad son mineras o explotan de una u otra forma nuestros recursos naturales a la hora de invertir en ellas, los inversionistas deben de estar conscientes por ejemplo que una sanción u una multa a dichas empresas que se invierten nos conllevaran a ver perdidas en nuestros dividendos. De otra forma también podemos ver que al elegir por ejemplo portafolios donde los indicadores ya nos enseñan que tienen un cierto margen de rentabilidad por el conjunto de acciones de empresas que hay dentro de ellas en este tipo de inversiones también tendríamos que estar pendientes puesto que si tenemos margen de rentabilidad hay por ejemplo bancos que ofrecen este servicio y sería la mejor manera de operar, en conclusión la Bolsa de valores de Colombia opera como cualquier otra y se maneja a través de broker, sus principales oficinas están en Bogotá, Medellín y Cali también hay convenios con cámaras de comercio y universidades.

### **3.6 Sistema Financiero Colombiano.**

El Sistema financiero agrupa instituciones que operan para intercambiar recursos de un sector superavitario a un sector deficitario. En este orden de ideas el Sistema financiero es el Mercado bancario o Mercado intermediario Por esta razón es tan importante el Sistema financiero económicamente por que abarca la economía del país cada empresa importante cotiza allí y también se pueden hacer todo tipo de transacciones (Lozano (2017

El Sistema colombiano está conformado por varios factores, como lo son los establecimientos de crédito, todas las entidades de servicios financieros y unas figuras que se llaman aglomerados financieros, cabe resaltar que las fintech, las nuevas tecnologías, están dando la vuelta a la forma como el Sistema financiero se trabaja anteriormente. Por ejemplo, las fintech, el blockchain y todas las criptomonedas, las pasarelas de pagos y todo el régimen cambiario que se hace muchísimo más fácil ahora por cuestiones de internet.

Desde más o menos los años 90 el Sistema financiero colombiano ha venido llevando unos ajustes en el tiempo en si también producto de la liberación financiera, la evolución de varios socios en entidades de créditos, han predeterminado una innovación de perfil en todo el Sistema las autoridades han regulado estas estructuras por medio de aumentos en capital, en la facilidad de los créditos, en los montos de los créditos, etc.

Zuleta, H. (1997).

### **3.7 KPI's indicadores de gestión**

Podemos decir que la principal llave para indicadores de gestión KPI'S la mayoría de veces tiene que ver con conocer la empresa y la claridad que tiene la estrategia para saber dónde situarse en la empresa y conocer de manera puntual los puntos a mejorar de ella, es este orden de ideas podríamos generar un plan de cambio medible cuantificable para crear nuevas opciones

Cual sea la estrategia que utiliza la empresa se va necesitar un constante análisis para ir corrigiendo los errores, esto nos ayudara a llevar un seguimiento a largo y corto plazo para

poder tener decisiones acertadas en caso de que la estrategia anterior no este teniendo el fruto deseado. Amaya Villalobos, Á. (2020).

Si vemos esto anterior y lo enfocamos en una estrategia donde nuestra empresa invierta en la bolsa de valores de margen final de rentabilidad buscando capitalización, debemos de tener medidores donde veremos si nuestro plan de inversión si está dando su respectivo fruto o interés, por ejemplo, midiendo rendimiento semanal, o quincenal y cotejando portafolios buscando nuevas oportunidades de inversión

### **3.8 Competitividad empresarial**

el capital intangible es buena opción en la competencia actual Campos, E. B. (1998).

ya que, si tenemos unas inversiones en el mercado bursátil y en el momento de una crisis en nuestro rubro económico por factores externos, la empresa puede seguir recibiendo dividendos gracias a las inversiones que tienen en estos mercados, esto se pudo ver mucho en el 2020 por ejemplo en las pandemias se pudo evidenciar como las empresas que tenían algunas acciones pudieron sobrellevar la crisis y salir de ella.

En pandemia y post pandemia podemos evidenciar como hubo un crecimiento en las empresas que cotizaban en la bolsa de valores, de esta forma vemos como los mercados bursátiles tomaron más fuerza. Es decir, para nadie es un secreto que los mercados bursátiles son una opción demasiado atractiva para inversores y empresarios

### **3.9 Estudios de mercado**

En el pasar de los años podemos ver cómo llega un furor por las monedas digitales una especie de nuevo activo, su creación fue en el 2009 y hasta el momento ha tenido un auge que

rara vez se había visto con otro tipo de activo Caballero, L. (2023) , aunque algunas personas la consideran peligrosa , otros la consideran las monedas y formas de pago del futuro , cuando hablamos de estudio del mercado tendremos que hablar de monedas digitales , de bitinio , de usan, que son ofrecidos en los mercados de valores actual, como binanze , forex club libertex, wester acciones y valores .

La economía mundial es más grande por la tecnología cada vez más, y en estos años es más fácil hacer transacciones y múltiples acciones por medio de apps y plataformas, por ejemplo, si hablamos de inversiones podemos ver como las inversiones digitales se volvieron más versátiles y fáciles de usar, en algunos casos se pueden usar desde un celular y en cualquier lugar del mundo Jaqui, R. M. L. (2011)

en el Mercado intermediado son aquellos que tienen presencia los bancos, osea los bancos captan directamente el dinero , los ingresos de las personas o empresas y seleccionan posibles por así llamarlo deudores para darle estos recursos a su responsabilidad , en este orden de ideas , las personas o empresas no tienen el riesgo o no corren el riesgo sino el banco, y por esto es que el banco cobra un margen un porcentaje , en el Mercado de valores los empresarios o personas pueden mitigar el riesgo contratando brokers expertos en estos mercados y que nos ayudaran a incrementar nuestra riqueza por un margen de rentabilidad y estos tienen más experiencia en estos mercados Lozano, M. C. (2017).

#### **4.0 Planes de mejoramiento.**

La eficiencia en los mercados de valores ha sido corroborada desde sus inicios en décadas como los 60 donde tanto americanos como asiáticos que eran programadores, hacían trabajos o por así llamarlos programas que tuvieran que ver con detectar algunos posibles patrones que nos ayudaran a entender el actuar de los mercados desde un punto de vista eficaz Duarte, J., & Mascareñas, J. (2013).

En este orden de ideas también podemos observar que en el año 2023 tenemos empresas que se dedican únicamente a la creación de BOT'S que por medio de indicadores y marcadores de tendencia pueden por así decirlo adivinar dichos patrones que tienen los mercados y de esta forma hacer una inversión más segura, Por ejemplo si estuviéramos hablando de que una empresa tiene un margen de rentabilidad después de utilidad y retorno de inversión , y quiere capitalizar aún más su dinero podría llevar su dinero a los mercados bursátiles para que no pierda valor adquisitivo en el tiempo y lo que genere una ganancia de sus ahorros por así decirlo o rentabilidad de su empresa

#### **4.3 Discusiones.**

El Sistema financiero colombiano es el encargado de llevar a cargo todo lo que tiene que ver con con autorizaciones, transacciones, todos los establecimientos de crédito, osea los que pueden aplacar por así decirlo a cualquier persona o empresa , en este orden de ideas cuando utilizamos los mercados bursátiles estamos utilizando un conjunto de herramientas que hace que la operación sea posible , en este orden de ideas los mercados bursátiles nos servirán por ejemplo cuando las empresas ya manejan un margen de rentabilidad después del retorno de la inversión, y quieren capitalizar sus porcentajes de utilidad, sea por forwards, futuros, opciones, etc., o por el portafolio que le parezca más atractivo o cómodo

¿En otro sentido la innovación y los cambios en las tendencias de los mercados y de las preferencias de las personas nos hace ver de otra forma los mercados bursátiles y si nos preguntamos Cuál es la importancia de la toma de decisiones estratégicas en los mercados bursátiles? La respuesta es muy sustanciosa y llena de fundamentos, por ejemplo si tú necesitas que tu empresa tenga un rendimiento mensual para x o y situación mensual, es diferente a una empresa que puede esperar o prefiere esperar a sus rendimientos trimestral o semestral depende de cada empresa de cada inversor y de su perfil de riesgo es, también el tipo de contrato que se va celebrar entre la empresa o inversor y la bolsa en este orden de ideas una toma de decisión acertada nos ara tener una mayor capitalización del dinero por esto surge la necesidad de tener una estrategia que aborde claramente las necesidades de la empresa al momento de invertir, me refiero al margen de rentabilidad en el tiempo que obtendrá la empresa y como se deliberara.

Una empresa que tiene un plan de mejoramiento enfocado en la inversión en los mercados bursátiles deberá tener en cuenta que en pleno 2023 hay inteligencia artificial , bots, indicadores de tendencias y un mar de instrumentos que nos permiten operar con mayor tranquilidad en lo que ya lose estudios de Mercado nos mostraron que serían los instrumentos más atractivos para invertir, les hago un ejemplo, es decir si mi empresa ya supero el punto de equilibrio paso por el retorno de utilidad y ahora quiere es capitalizar esa rentabilidad que volvió a recuperar lo que más inteligente sería confiar en el estudio de Mercado e invertir en los portafolios que prometen un retorno, según el perfil de riesgo del inversor y del comité de la empresa sean futuros , sean forwards , sean compra de divisas o compra de criptomonedas , etc. lo que nos diga el estudio de Mercado y veremos cómo nuestro plan de mejoramiento va tomando camino.

## **5 Conclusiones y anotaciones finales:**

En la actualidad las empresas están buscando nuevas opciones donde puedan capitalizar el dinero que ya han trabajado, es decir que ya han tenido un punto de equilibrio y que en el momento ya tuvieron retorno de la inversión y que han acumulado utilidad y desean capitalizarla.

en este orden de ideas la persona que está encargada de las decisiones estratégicas de inversión de la empresa tiene un amplio portafolio de inversión cuando hablamos del Mercado bursátil.

También es de resaltar que es de vital necesidad analizar los estudios de mercados antes de invertir ya que de esta forma es la única que podemos anticiparnos al Mercado y obtener un margen de utilidad de esta forma podremos obtener un margen de ganancia.

Otra claridad es que si una empresa que se dedica por ejemplo a la fabricación de baterías se sale de la competitividad y empieza a invertir en los mercados bursátiles y tiene un ingreso adicional aparte de sus operaciones, y esta generado un buen margen de utilidad sin tener que entrar directamente en la competencia del comercio. Sino obteniendo un margen de ganancia inteligente por medio de mercados bursátiles

También se podría decir que por ejemplo para aprender a invertir mejor y tener más conocimiento hay que ver gente como por ejemplo Warren buffet u otros grandes inversionistas que nos pueden enseñar mucho de este Mercado que está tomando gran auge. O'Loughlin, J. (2013).

La toma de decisiones estratégicas en el enfoque de inversión en los mercados bursátiles, en la bolsa, o en el Mercado de valores casi siempre o la mayoría de veces es el dueño el que toma la decisión de invertir en un tipo de instrumento como estos, en una de las soluciones más innovadores cuando hablamos de soluciones de inversión y capitalización en el año 2023.

Fernández, Z.

El aporte social de este informe es dar a conocer no solo a las empresas sino a cualquier persona natural también que crea y vea una viabilidad en el Mercado, la finalidad es dar a conocer un mundo de inversión que está tomando fuerza en estos últimos años, donde existen broker`s o los mismos bancos nos permiten obtener portafolios o bonos con un riesgo que nosotros mismos escogemos y que realmente esto puede ser una solución a muchas personas que en el momento no cuentan con Buenos recursos, por esto el informe no solo está para las

empresas que tienen como estrategia capitalizar su dinero , sino también para personas inversionista

## 5.0 Lista de Referencias

Amaya Villalobos, Á. (2020). Importancia de los KPIs en el desarrollo de los objetivos de calidad en las organizaciones. f

Beruete, A. I. (2023). Qué son y cómo funcionan los mercados bursátiles. *Alternativas económicas*, (116), 50-51.

Caballero, L. (2023). Criptoactivos como alternativa de inversión en Colombia: sus riesgos y ventajas.

Campos, E. B. (1998). El capital intangible como clave estratégica en la competencia actual. *Boletín de estudios económicos*, 53, 207.

Duarte, J., & Mascareñas, J. (2013). La eficiencia de los mercados de valores: una revisión. *Análisis Financiero*, 122, 21-35.

Duarte Morales, M. A., Cubillos Briceño, V., & Zúñiga Gutiérrez, D. A. (2023). Análisis de la gestión de riesgos en las inversiones digitales para las empresas de economía solidaria que cotizan en la Bolsa de Valores de Colombia.

Fernández, Z. PSICOLOGÍA Y TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS.

Jaqui, R. M. L. (2011). Sistema experto para la toma de decisiones bursátiles. *Paradigmas*, 3(1), 109-119.

Lozano, M. C. (2017). Sistema financiero colombiano. *Fundación Universitaria Del Área Andina*, 6-71.

O'Loughlin, J. (2013). *WARREN BUFFETT: Cómo invertir para generar riqueza*. Profit Editorial

Toro, D. B., & Gualteros, H. H. (2016). *Sistema financiero colombiano*. Ecoe Ediciones.

Zuleta, H. (1997). Una visión general del sistema financiero colombiano. *Borradores de Economía; No.*