



**TRABAJO DE GRADO**  
**Opción Seminario-Diplomado.**

Propuesta de aplicación web (Gestión de Pedidos) que optimizará los Procesos de Facturación,  
Manejo de inventarios, Control de Proveedores y clientes en Restaurant New ubicado en el  
barrio Salomia

Corporación Universitaria Remington.  
Facultad de Ingenierías  
Ingeniería de Sistemas

Francisco José Silva Flórez  
Freddy Giovanni Agudelo  
Daniel Fernando Arteaga Fajardo.  
Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.  
Santiago de Cali 2024

## Tabla de Contenidos

Resumen.....	3
Palabra clave.....	3
Pregunta orientadora de la búsqueda .....	4
Metodología de búsqueda de la información.....	5
Sustentación teórica de la pregunta.....	6
Figura 1 .....	6
Figura 2.....	7
Figura 3.....	8
Conclusiones.....	9
Referencias.....	10

## Resumen

El objetivo de esta propuesta de aplicación (Gestión de Pedidos), es presentar una Aplicación centrada en los desafíos que presenta el restaurante Restaurant New, brindando una solución oportuna que permite mejorar los procesos de Facturación, control de inventarios y registro de clientes en esta pequeña empresa en crecimiento.

Actualmente, las pequeñas empresas se enfrentan con demasiados obstáculos que impiden que puedan posicionarse y expandirse en el mercado, por tal motivo es de vital importancia la interacción con medios digitales como nuestra APP, la cual busca brindar una solución completa que nos permita afrontar los distintos escenarios y facilite el manejo y control de los procesos internos y externos del restaurante, Además, de impulsar la competitividad en el sector alimenticio y dé como resultado la reducción de costos, tiempo, procesos y aporte al crecimiento, reconocimiento y expansión de nuestro restaurante.

### **Palabras clave:**

Competitividad, Procesos, solución, competitividad, expansión,

## **Pregunta Orientadora de la Búsqueda**

### **¿Por qué el uso de APPs en las empresas?**

En los últimos años, el avance desenfrenado de las aplicaciones móviles ha consumido nuestra vida diaria. han invadido cada aspecto de nuestras rutinas, transformando nuestra interacción con el mundo en una dependencia digital constante. Este fenómeno no es meramente una conveniencia, sino una obligación impuesta por el mercado moderno.

Estas aplicaciones prometen conexión y eficiencia, pero detrás de esa fachada brillante se esconde una realidad oscura: una sociedad alienada, consumida por pantallas y algoritmos diseñados para monopolizar nuestra atención. Las empresas, sedientas de ganancias y posicionamiento, se convierten en esclavas de esta carrera hacia la digitalización total. La automatización y la conectividad prometen comodidad, pero a costa de la humanidad misma.

Las empresas, en su afán por adaptarse y sobrevivir, han abrazado estas aplicaciones como su salvavidas en un océano de competencia despiadada. No es solo una tendencia pasajera; es una necesidad impuesta por el entorno empresarial implacable en el que nos encontramos. La innovación se ha convertido en una exigencia ineludible, con las aplicaciones móviles actuando como la vara que mide la relevancia y la supervivencia en un mundo saturado de tecnología.

En definitiva, el uso creciente de aplicaciones móviles no solo transforma el paisaje empresarial, sino que también erosiona nuestro sentido de identidad y libertad. Estamos atados a una red de bytes y datos, sacrificando nuestra esencia por la eficiencia y el lucro.

## **Metodología de búsqueda de la Información**

La metodología de búsqueda utilizada es la Sistemática, donde se recopila información detallada a través de una búsqueda exhaustiva, abarcando los resultados más importantes, analizando distintos puntos de vista y así tomar decisiones acertadas acerca del uso de las Apps en las empresas,

El método de búsqueda de información sistemática se define como estudio de estudios donde se recopila información generada en investigaciones clínicas de un tema determinado, por tal motivo se consideran una fuente de información verídica al momento de toma de decisiones,

Al momento de realizar la búsqueda se utilizan diferentes motores de Búsqueda como Google Chrome, Bing y Google académico.

**Palabras Clave:** Exhaustiva, verídica, decisiones, búsqueda sistemática, información.

## Sustentación teórica de la pregunta

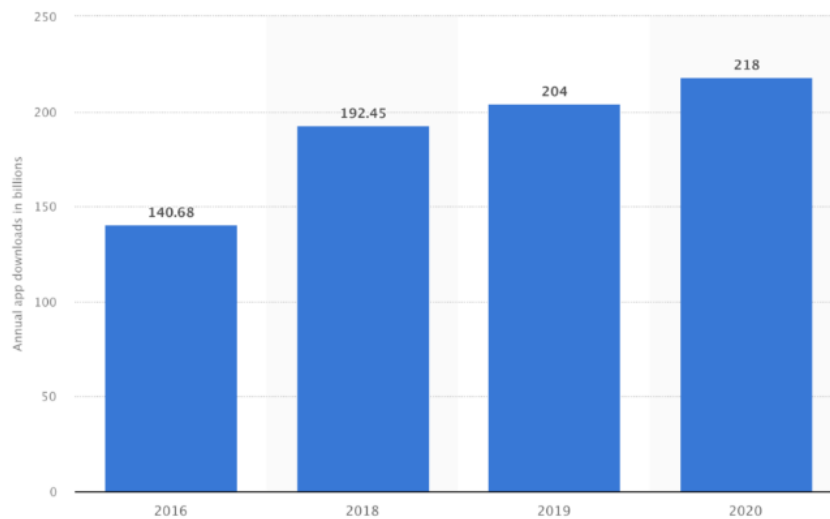
La utilización de aplicaciones móviles en pequeñas, medianas y grandes empresas al analizar toda la información recopilada a través del método Sistemático puede justificarse por varios motivos los cuales mejoran la excelencia operativa, la productividad del personal y sobre todo la satisfacción del cliente.

El uso de Apps en las empresas facilita el manejo de la información permitiendo acceder a ella desde cualquier parte y en cualquier momento, adicional a esto nos facilitan la vida automatizando tareas repetitivas y simplificando procesos.

Si tenemos en cuenta que la finalidad de toda empresa esta basada en sus clientes, nuestra App Sarassoft nos proporcionará un canal directo con el cliente permitiéndole consultas rápidas y de manera sencilla, seguimiento a pedidos y así generándole a nuestro cliente una experiencia satisfactoria

**Figura 1**

*Histórico sobre utilización de apps a nivel mundial*

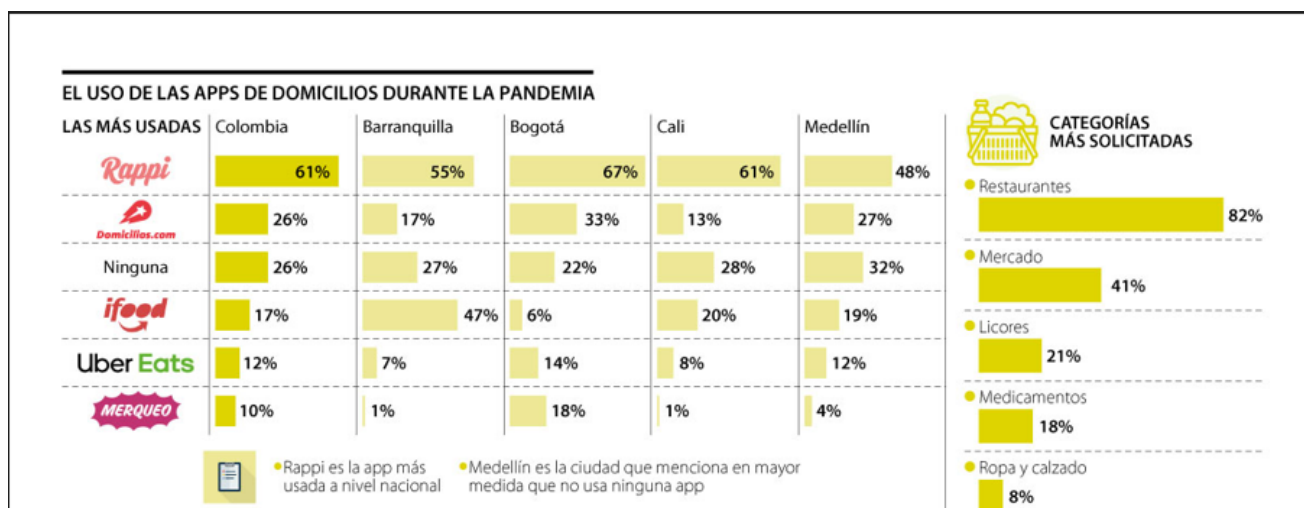


Fuente: <https://kingofapp.com/es/estadisticas-sobre-descargas-de-aplicaciones-y-tendencias-de-uso-2022/>

En la gráfica citada anteriormente se puede observar el crecimiento en cuanto a descarga y uso a nivel global de Apps representadas en descargas por Billón.

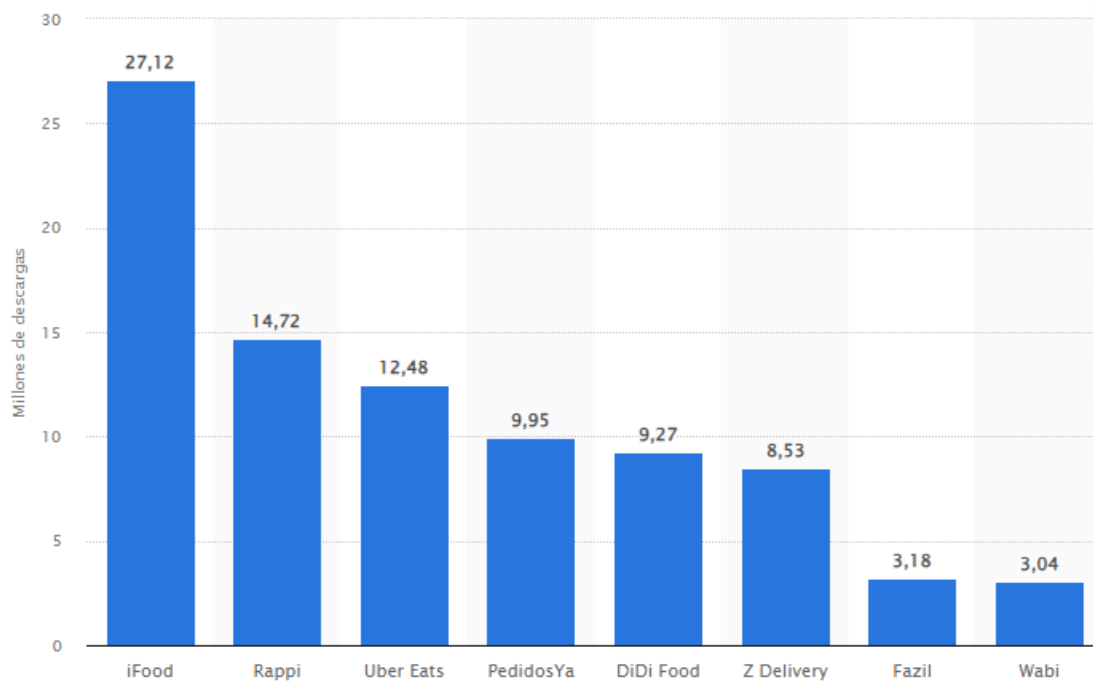
**Figura 2**

*Uso de Apps más usados en Colombia durante la pandemia*



En la gráfica anterior se observa la gran participación que tienen los restaurantes en el mercado a través de Apps móviles, se observa que abarcan un porcentaje del 82%.

**Fuente:** <https://www.larepublica.co/internet-economy/estas-son-las-aplicaciones-de-domicilios-mas-usadas-en-medio-de-las-cuarentenas-3035947>

**Figura 3****Ranking de aplicaciones de reparto de comida mas descargadas en America Latina  
(Representadas en millones de descargas)**

**Fuente:** <https://es.statista.com/estadisticas/1309783/aplicaciones-de-reparto-de-comida-mas-bajadas-en-america-latina/>

## **Conclusiones.**

- El uso de la tecnología y para nuestro caso el uso de Apps móviles es indispensables para el funcionamiento y crecimiento de nuestro restaurante, siendo pieza fundamental como parte innovadora que permita atraer clientes debido a su versatilidad y así mismo nos ayude a generar mayores ingresos.
- Las Apps móviles al ser de fácil manejo y aprendizaje se convierten en herramientas vitales para cualquier tipo de negocio, agilizando procesos, disminuyendo recursos y mas importante aún, ahorra tiempo para todos los usuarios que las utilicen.
- El porcentaje de participación en el mercado de las Apps móviles analizando las gráficas citadas anteriormente es bastante elevado, aumentando en los últimos años exponencialmente, generando especialmente al sector gastronómico gran parte de sus ingresos, permitiendo su crecimiento como empresa y brindándole grandes oportunidades de posicionarse satisfactoriamente en el mercado.

## Referencias

- Julia Gómez Puig (2023): <https://exme.cochrane.org/blog/2023/04/03/como-realizar-una-busqueda-sistemica-en-la-literatura/>
- <https://www.larepublica.co/internet-economy/estas-son-las-aplicaciones-de-domicilios-mas-usadas-en-medio-de-las-cuarentenas-3035947>
- <https://es.statista.com/estadisticas/1309783/aplicaciones-de-reparto-de-comida-mas-bajadas-en-america-latina/>
- <https://www.larepublica.co/internet-economy/la-industria-del-software-representa-alrededor-de-us-10-000-millones-en-colombia-3330546>
- [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/33983/1/BUSQUEDA\\_informacion\\_DOCTOR\\_ADO.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/33983/1/BUSQUEDA_informacion_DOCTOR_ADO.pdf)
- <https://economyatic.com/diccionario-tecnologico/importancia-apps-moviles-empresas/>
- <https://www.dimensiona.com/es/beneficios-de-las-aplicaciones-moviles-para-las-empresas/>
- [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/119900/29/CID\\_Masteres\\_2021\\_22\\_Busqueda\\_Informacion.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/119900/29/CID_Masteres_2021_22_Busqueda_Informacion.pdf)