



**TRABAJO DE GRADO**  
**Opción Seminario-Diplomado.**

**Importancia de las metodologías ágiles en el entorno empresarial**

Corporación Universitaria Remington.  
Facultad de ciencias empresariales  
Seminario de Metodologías Ágiles para la Gestión Empresarial.

Leidy Yineth Rodríguez Murcia  
Valeria Quiceno Montes.  
Jaime Alberto Álvarez Ruiz.  
Opción de Trabajo de grado Seminario.  
2024.

## **Dedicatoria**

Agradecemos a la Corporación Universitaria Remington Facultad de ciencias empresariales por darnos las herramientas necesarias para aprender, a nuestras compañeras de la carrera por brindarnos su apoyo, al docente Jaime Alberto Álvarez Ruiz por su disposición y conocimiento que permitieron llevar a cabo este proyecto.

## **Agradecimientos**

Adoptar métodos ágiles no es solo una cuestión de implementar nuevas prácticas, sino también de transformar la cultura organizativa y los procesos de trabajo. Requiere un cambio de mentalidad, donde el fracaso se ve como una oportunidad de aprendizaje y la experimentación sea bienvenida, en primera estancia. Agradecemos a Dios por permitirnos cumplir esta meta, a mi compañera de trabajo por el compromiso y colaboración para alcanzar el objetivo propuesto para realizar este seminario y finalmente al tutor encargado por el apoyo y la orientación brindada enfocada al éxito de este artículo.

## Tabla de Contenidos

Resumen.....	5
Palabra clave.....	6
Pregunta orientadora de la búsqueda .....	7
Segunda pregunta.....	8
Tercera pregunta.....	9,10
Metodología de búsqueda de la información.....	11
Matriz 1.....	11
Matriz 2.....	12
Matriz 3.....	13
Definición de estrategias de búsqueda.....	13
Resultados más sobresalientes para su análisis.....	14,15,16
Sustentación teórica de la pregunta.....	17, 18
Conclusiones.....	19
Referencias.....	20

## Resumen

El presente trabajo corresponde a una investigación aplicada que se centra en la utilización de los conocimientos y saberes para la práctica de habilidades ágiles que ayude a las Pymes a desarrollar todos sus proyectos de una mejor manera.

Durante los últimos años la gestión de las organizaciones ha venido evolucionando empujada por diversos factores globales. Esto ha obligado a las organizaciones a tener que dinamizar la gestión de proyectos con miras a no quedar relegadas en un mercado competitivo en constante evolución. Es por esto por lo que hoy en día cada vez es más importante para las organizaciones adoptar una gestión de proyectos que las ayude a mantenerse vigente a pesar de la velocidad de los cambios en el entorno competitivo. Las metodologías ágiles han probado ser herramientas sólidas que ayudan a dinamizar la gestión de proyectos en organizaciones tradicionales. Sin embargo, se reconoce que la cultura organizacional es clave para poder implementar la gestión de proyectos ágil en las organizaciones tradicionales; por lo que las empresas deberán entender su cultura actual con miras a trabajar las brechas necesarias que los lleven a contar con los comportamientos organizacionales que los ayudarán en la implementación de la gestión de proyectos mediante metodologías ágiles. Jordán, F., & José, J. (2023).

El mercado ha requerido de las organizaciones, eficiencia, eficacia, creatividad y agilidad, para ser competitivo y definir sus estrategias encaminadas a la sostenibilidad del negocio. En este contexto, la logística se perfila como un eslabón importante en las

estrategias corporativas. Sin embargo, en la lectura previa sobre este tema, hay una laguna acerca de la organización y evaluación de la logística interna.

Buscando llenar este vacío, este trabajo tiene como objetivo identificar la importancia de evaluar la logística interna, identificando sus partes componentes, cómo se estructuran y se miden, basados en la literatura y en respuestas de expertos en este campo. El grado de importancia de estas partes será evaluado por tres empresas, mediante una escala Likert. Se muestra la identificación de las partes componentes de la logística interna, los pesos y prioridades de estas partes, y su índice de desempeño, lo que permite a las empresas mejorar su competitividad. J.A. Wagner III and J.R. Hollenbeck (2014)

### **Palabras clave**

- Equipos de trabajo
- Metodologías ágiles
- Proyectos
- Empresas
- Scrum

### **Pregunta orientadora de la búsqueda**

**¿De qué manera las empresas pueden adaptarse y evolucionar constantemente para mantenerse al día con las metodologías ágiles en un entorno laboral en constante cambio?**

Para que una empresa pueda evolucionar constantemente es importante tener presente los siguientes puntos:

1. **Cultura Organizacional ágil:** Fomentar una cultura con comunicación abierta, experimentación y aprendizaje continuo.
2. **Formación y capacitación:** Brindar formación y capacitación en metodologías ágiles, herramientas digitales y habilidades blandas.
3. **Herramientas digitales:** Debemos utilizar software de gestión de proyectos, tableros Kanban y plataformas de comunicación digital para facilitar el trabajo colaborativo.
4. **Iteración y retroalimentación:** Implementar ciclos de trabajo cortos para adaptarse a los cambios y recibir retroalimentación para mejorar la entrega de valor.
5. **Mentalidad de mejora continua:** Fomentar una mentalidad de mejora constante en toda la organización, donde se valore la experimentación, el aprendizaje de los errores y la adaptación a nuevas circunstancias. Esto permitirá a la empresa evolucionar de manera proactiva y sostenible en un entorno laboral en constante cambio.

### **¿Como se puede medir el éxito y la eficiencia de la agilidad en una empresa?**

La medición del éxito y la eficiencia de la agilidad en una empresa puede realizarse a través de diversos indicadores clave de rendimiento (KPIs) que permiten evaluar el impacto de la implementación de metodologías ágiles en diferentes aspectos del negocio. Algunos KPIs que pueden utilizarse para medir el éxito y la eficiencia de la agilidad en una empresa son:

1. Velocidad de entrega: Medir la frecuencia con la que se completan y entregan las tareas y proyectos de acuerdo con los plazos establecidos.
2. Calidad del producto: Evaluar la calidad del producto o servicio final entregado, teniendo en cuenta la satisfacción del cliente, la cantidad de errores o defectos, y la capacidad de adaptación a los cambios.
3. Retorno de la inversión (ROI): Analizar el rendimiento financiero y la rentabilidad de los proyectos ágiles en términos de costos, ingresos generados y beneficios obtenidos.
4. Compromiso y satisfacción del equipo: Medir el grado de compromiso, motivación y satisfacción de los miembros del equipo de trabajo, así como la reducción de la rotación de personal.

5. Tiempo de respuesta a cambios: Evaluar la capacidad de la empresa para adaptarse y responder rápidamente a los cambios del mercado, los requisitos del cliente o las condiciones internas.

6. Eficiencia operativa: Analizar la mejora en la eficiencia de los procesos internos, la reducción de los tiempos de espera y la optimización de los recursos utilizados.

7. Innovación y creatividad: Medir la capacidad de la empresa para fomentar la innovación, la creatividad y la generación de nuevas ideas a través de las metodologías ágiles.

### **¿Qué beneficios aportan las metodologías ágiles en la vida laboral de los empleados y en productividad de una empresa?**

Implementar metodologías ágiles en una empresa puede ofrecer una serie de beneficios significativos que pueden contribuir a mejorar la eficiencia, la productividad y la calidad en la gestión de proyectos.

1. Mayor flexibilidad y adaptabilidad: Permite a los equipos responder rápidamente a los cambios del mercado, a los requisitos del cliente y a las condiciones internas de la empresa, lo que facilita la adaptación a entornos empresariales dinámicos y variables.

2. Mejora en la comunicación y la colaboración: Fomenta la comunicación efectiva, la colaboración y la transparencia entre los miembros del equipo de trabajo, lo que puede ayudar a minimizar malentendidos, mejorar la coordinación y fortalecer las relaciones interpersonales.
  
3. Incremento de la productividad: Promueve la entrega continua de valor al cliente y la priorización de las tareas más importantes, lo que puede aumentar la productividad de los equipos y acelerar la finalización de los proyectos.
  
4. Mayor enfoque en la calidad: Enfatiza la importancia de la calidad en el desarrollo de productos o servicios, fomentando la revisión y mejora continua de los entregables, lo que puede resultar en una reducción de errores y defectos.
  
5. Mayor satisfacción del cliente: Al centrarse en la entrega de valor y en la satisfacción del cliente, Scrum puede contribuir a mejorar la experiencia del cliente, aumentar la lealtad y mejorar la reputación de la empresa en el mercado.

Schwaber, K., & Sutherland, J. (2017)

### Metodología de búsqueda de la información

En esta sección usted deberá incluir la metodología utilizada para la búsqueda de información relacionada con su pregunta orientadora, aclarando aspectos como las palabras clave utilizadas para realizar dichas búsquedas, los buscadores utilizados y en general la estrategia de búsqueda de información.

#### Matriz 1. Estrategia de búsqueda utilizada en bases de datos

<b>Preguntas de investigación</b>	<b>Categoría de búsqueda</b>	<b>Términos de búsqueda en inglés y/u otro idioma</b>
¿De qué manera las empresas pueden adaptarse y evolucionar constantemente para mantenerse al día con las metodologías ágiles en un entorno laboral en constante cambio?	- Metodologías ágiles	Español – Agilismo – Proyectos – empresas – Scrum – Eficiencia – Equipos de trabajo – metodologías- Sprint.
¿Cómo se puede medir el éxito y la eficiencia de la agilidad en una empresa?	- Equipos de desarrollo - Modelo diagnóstico - Desempeño - Competitividad	Español – Agilismo – Proyectos – empresas – Scrum – Eficiencia – Equipos de trabajo – metodologías- Sprint.
¿Qué beneficios aportan las metodologías ágiles en la vida laboral de los empleados y en la productividad de una empresa?	- Sprints - Estrategias Agiles - Motivación - Creatividad	Español – Agilismo – Proyectos empresas – Scrum – Eficiencia – Equipos de trabajo metodologías- Sprint.

## Matriz 2. Criterios de inclusión y de exclusión

Categoría de búsqueda	Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Metodologías de desarrollo ágiles	<b>Año:</b> 2020 <b>Idioma:</b> Español <b>Tipo de documento:</b> Artículos de revisión - Incluir citas. <b>Áreas de estudio:</b> Metodologías de desarrollo. <b>Palabras clave:</b> Metodología - Estrategias ágiles – Procesos – Personas – Objetivos – Ventajas Competitivas.	<b>Año:</b> 2019
Metodología de Software	<b>Año:</b> 2020 y 2023 <b>Idioma:</b> Español - Ingles <b>Tipo de documento:</b> Artículos de revisión - Incluir citas. <b>Áreas de estudio:</b> Metodología de Software. <b>Palabras clave:</b> Software – Metodología-Diseño- Desarrollo – Herramientas.	<b>Año:</b> 2019 <b>Palabras clave:</b> Cambios - Universal
Desarrollo de proyectos	<b>Año:</b> 2020 y 2023 <b>Idioma:</b> Español <b>Tipo de documento:</b> Incluir citas. <b>Áreas de estudio:</b> Desarrollo de proyectos. <b>Palabras clave:</b> Panorama – Características– Investigación – Objetivos– Desarrollo de software– Recursos – Empresa.	<b>Año:</b> 2019 <b>Palabras clave:</b> Criterios

### Matriz 3. Fuentes de información

Categoría de búsqueda	de	Materiales	Fuentes de información	Criterios de inclusión fuentes
Metodologías de desarrollo ágiles		Artículos, blogs, noticias, documentos.	Sitios web, bibliotecas, revistas, blogs.	Exactitud de la información
Metodología de Software	de	Artículos, blogs, noticias, documentos.	Sitios web, bibliotecas, revistas, blogs.	Desarrollo
Desarrollo de proyectos		Artículos, blogs, noticias, documentos.	Sitios web, bibliotecas, revistas, blogs.	Propósito de la investigación

#### 1.1. Definir las estrategias de búsqueda

**Sitios Web:** Buscando en sitios específicos

Fuentes confiables: Busca en fuentes confiables como sitios web de empresas de consultoría ágil, blogs de expertos en agilidad, comunidades en línea dedicadas a la agilidad, libros y revistas especializadas. Estas fuentes suelen ofrecer información actualizada y de calidad sobre habilidades ágiles.

**Recursos educativos:** Busca en plataformas de aprendizaje en línea y sitios web de instituciones educativas que ofrezcan cursos, tutoriales o materiales sobre habilidades ágiles.

- **Ecuación de búsqueda:**
  - OR "agile coach"
  - "habilidades ágiles" AND
  - OR "prácticas ágiles"
  - OR "eficiencia empresarial"

## 1.2.Reunir los resultados más sobresalientes para su análisis

- Revisión sistemática acerca de la implementación de metodologías ágiles y otros modelos en micro, pequeñas y medianas empresas de software
- La cultura organizacional como punto de partida para la gestión de proyectos ágiles en una organización tradicional

### Presentar algunos datos bibliométricos relevantes:

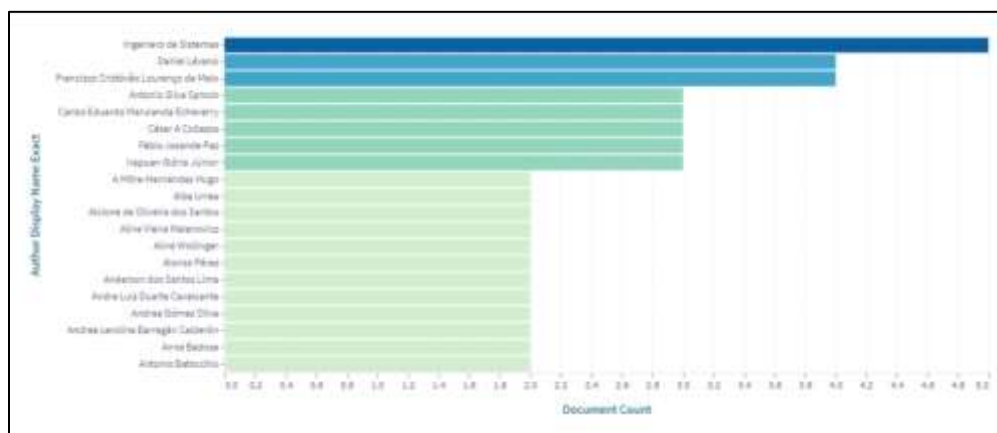


Figura 1. Principales autores de las metodologías ágiles.

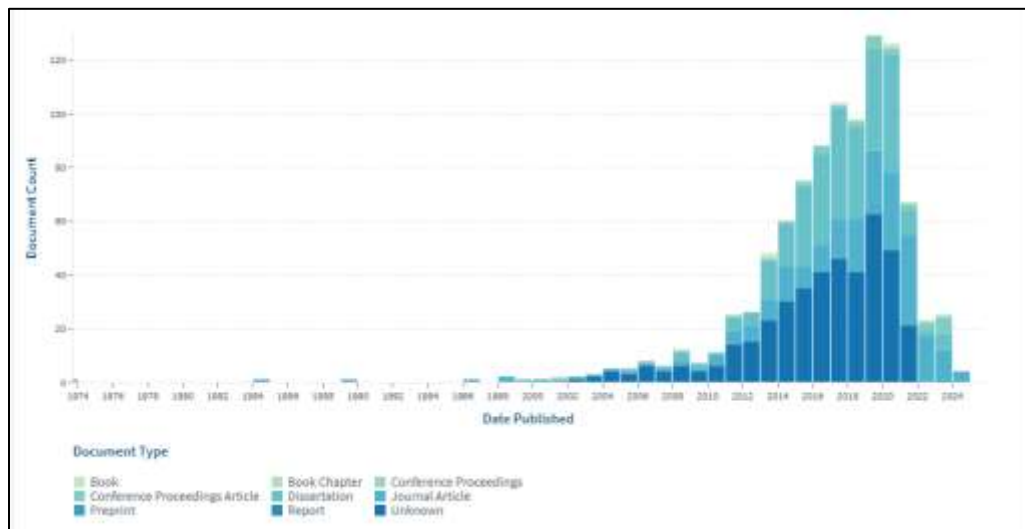


Figura 2. Análisis de los trabajos académicos a lo largo del tiempo.

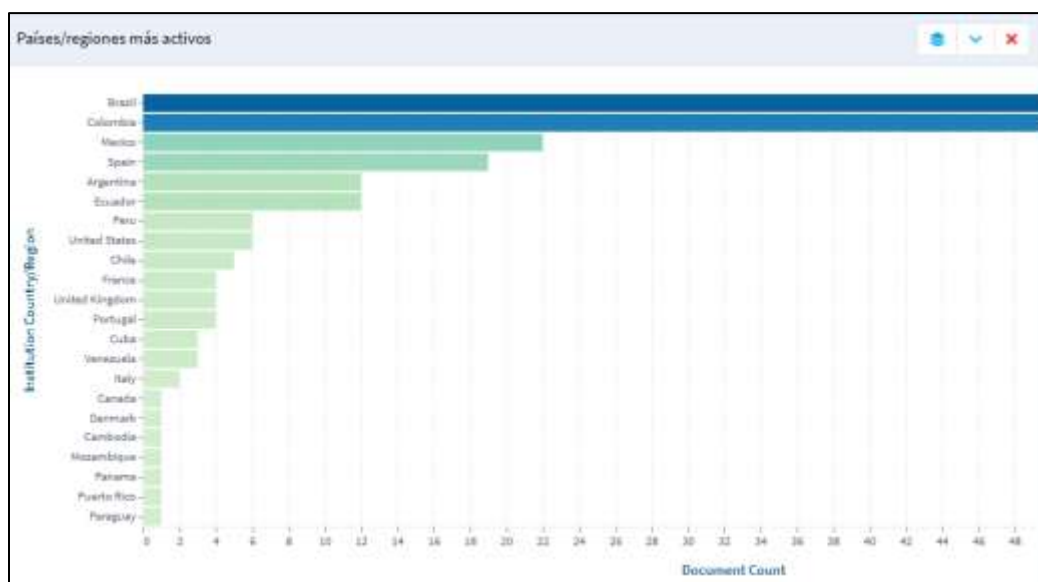


Figura 3. Países más involucrados en la producción de habilidades ágiles.

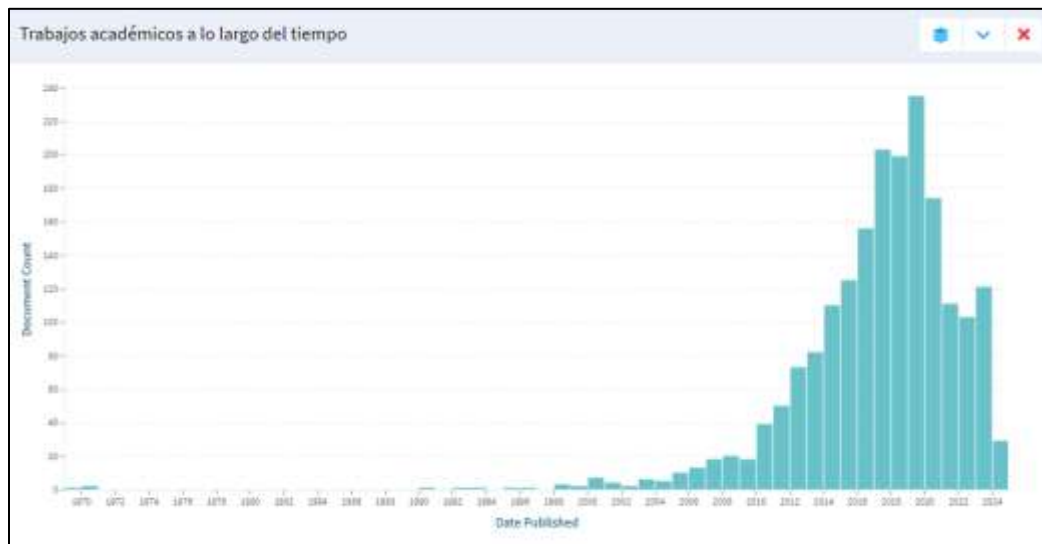


Figura 4. Datos históricos de producción (evolución)

### **Sustentación teórica de la pregunta**

¿De qué manera pueden las empresas adaptarse y evolucionar constantemente para mantenerse al día con las metodologías ágiles en un entorno laboral en constante cambio?

En la actualidad, las empresas se enfrentan a un entorno laboral cada vez más volátil y competitivo, donde la capacidad de adaptación y evolución constante se ha vuelto esencial para mantenerse al día con las metodologías ágiles. Las metodologías ágiles, basadas en la flexibilidad, colaboración y rápida respuesta al cambio, han demostrado ser fundamentales para el éxito en este entorno cambiante. Las organizaciones, en lugar de concentrarse en las condiciones del sector, deberían enfocarse en las competencias esenciales de sus empresas y utilizar las habilidades, los procesos y las tecnologías para crear ventaja competitiva sostenible en su cadena de valor. Desarrollar y mantener competencias es la manera por la que los directivos conseguirán sostener las ventajas competitivas de sus organizaciones.

Es crucial que las organizaciones fomenten una cultura de innovación, aprendizaje continuo y colaboración. Esto implica promover la tolerancia al error, la experimentación y la retroalimentación constante para impulsar la agilidad. Es esencial invertir en la formación y desarrollo de habilidades ágiles en todos los niveles de la organización. Esto incluye la capacitación en metodologías ágiles, trabajo en equipo, comunicación efectiva y resolución de problemas. Las organizaciones necesitan adaptarse, ser capaces de diseñar y desarrollar productos mínimamente viables (MVP) con rapidez, probarlos y mejorarlos en ciclos rápidos hasta poder seleccionar el producto/servicio que cumpla con

las expectativas de ambos, cliente y negocio, si quieren mantenerse viables y exitosas en el nuevo entorno. Jordán, F., & José, J. (2023).

En resumen, las organizaciones necesitan ser ágiles. Y es a través de tener la cultura adecuada que podrán ser exitosos con mayor facilidad y eficiencia. Otro aspecto fundamental es la incorporación de tecnologías que faciliten la colaboración en tiempo real y la gestión ágil de proyectos. Herramientas como los tableros Kanban, las reuniones breves diarias y el uso de plataformas de gestión de proyectos en la nube pueden mejorar significativamente la capacidad de los equipos para adaptarse rápidamente a los cambios y mantenerse enfocados en los objetivos a corto plazo. *Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 264-276

Por último, la retroalimentación constante y la mejora continua son pilares fundamentales de las metodologías ágiles. Las empresas deben establecer mecanismos efectivos para recopilar retroalimentación tanto de los clientes como de los empleados, y utilizar esta información para realizar ajustes y mejoras de manera iterativa. Al adoptar estas prácticas y estrategias, las empresas pueden estar mejor preparadas para adaptarse y evolucionar constantemente en un entorno laboral en constante cambio, lo que les permitirá aprovechar al máximo las metodologías ágiles y mantener su competitividad en el mercado.

## **Conclusiones.**

En conclusión, las metodologías ágiles han demostrado ser altamente efectivas en la gestión de proyectos de software y desarrollo de productos en general. Su enfoque en la colaboración, comunicación y adaptación continua permite a los equipos trabajar de manera más eficiente, responder rápidamente a los cambios y entregar productos de alta calidad en menos tiempo.

A modo de cierre, las metodologías ágiles son una herramienta poderosa que ofrecen beneficios significativos a cada integrante de las organizaciones, como la adaptabilidad, el enfoque en la entrega de valor de cada proyecto, la mejora continua en cada área de trabajo. Todos los beneficios de implementar metodologías ágiles en las empresas contribuyen a un desarrollo profesional y exitoso y a una mayor satisfacción en el trabajo.

## Referencias

Figari Jordán, J. J. (2023). La cultura organizacional como punto de partida para la gestión de proyectos ágiles en una organización tradicional.

Pinheiro de Lima, O., Breval Santiago, S., Rodríguez Taboada, C. M., & Follmann, N. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 264-276.

Gamboa, J. C. (2014). Aumento de la productividad en la gestión de proyectos, utilizando una metodología ágil aplicada en una fábrica de software en la ciudad de Guayaquil. *Revista Tecnológica-ESPOL*, 27(2).

González, J. D. Y., Calvache, C. J. P., & Gómez, O. S. G. (2015). Revisión sistemática acerca de la implementación de metodologías ágiles y otros modelos en micro, pequeñas y medianas empresas de software. *Revista Tecnológica-ESPOL*, 28(5).