



TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica Empresarial.

Sistematización practica laboral en la sede Gascol Centro

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ciencias Empresariales.
Administración de Empresas.

Olga Yineth Camacho Maluche.
Tutora: Lina María Bastidas Orrego.
Opción de Trabajo de grado Práctica Empresarial.
2024.

Agradecimientos

Agradezco a mi familia por el apoyo brindado a lo largo de mi formación.

A mi hijo que con sus palabras y acciones me ha dado la fuerza y el valor para continuar trabajando por nuestras metas.

A mi esposo que siempre estuvo incondicionalmente durante estos años de crecimiento personal, laboral y familiar, ha sido mi apoyo, me siento profundamente agradecida por contar con un excelente amigo, esposo, papá y compañero de vida.

A Gaseosas Colombianas S.A.S por permitirme realizar la práctica profesional y contribuir en mi desarrollo como profesional, al equipo de la planta agua cristal por sostenerme y acogerme de la mejor manera, por guiarme y apoyarme cuando lo necesite.

A la Corporación Universitaria Remington y su equipo de la facultad de ciencias empresariales, con sus políticas y el compromiso excepcional de los tutores para proporcionar una cultura basada en el conocimiento, han sido fundamentales en mi crecimiento como profesional, en mi desarrollo intelectual y personal.

Tabla de Contenidos

Agradecimientos	2
Tabla de Contenidos	3
Resumen.....	4
Palabras clave.....	4
Problemática abordada en la práctica o pasantía	5
Objetivos	9
Metodología	10
Resultados	12
Conclusiones	14
Referencias.....	15

Resumen

La práctica tuvo lugar en la planta de Agua Cristal de la empresa Ardila Lulle, ubicada en Gascol Centro, durante seis meses, la planta se dedica a la producción y envasado de agua en distintos formatos. La cultura organizacional de la empresa fomenta la participación de los empleados en los proyectos de mejora fundamentados en la filosofía Kaizen. El análisis detalla aspectos fundamentales del área, la cultura de mejora continua, la implementación de herramientas Kaizen y el trabajo en equipo son pilares para el crecimiento de la organización, la estabilidad del personal y el mejoramiento continuo que es indispensable para las organizaciones que buscan revolucionar el mercado. En este análisis, se abre la puerta a la reflexión sobre diversas oportunidades que el equipo de mejora continua puede explorar y abordar dentro del área, dentro de ellas; gestionar propuestas de mejoras focalizadas para que sean implementadas en menor tiempo, disponer espacios donde se dicten talleres que permitan incentivar la creatividad y realizar reuniones periódicas o encuestas para recopilar diferentes ideas de mejora. Se identifica que la empresa tiene la necesidad de capacitar al personal en temas de mejora, sobre todo en los que están involucrados, con el objetivo de facilitar el desarrollo de cada proyecto que inicien.

Palabras clave

Sistematización, práctica profesional, mejora continua, planta de producción, formación profesional.

Problemática abordada en la práctica o pasantía

La práctica se realizó en la compañía Ardila Lulle, específicamente en la planta de Agua Cristal ubicada en la sede Gascol Centro, durante seis meses. La empresa se destaca por ser una de las organizaciones industriales posicionadas dentro de las principales en Latino América, Su amplia participación en el mercado se centra en ofrecer bebidas no alcohólicas en Colombia y ostenta ser la empresa con capital 100% colombiano más grande en ingresos en este sector. La compañía cuenta con 111 años de trayectoria y ha desarrollado variedad de bebidas existentes en el mercado. En la actualidad tiene participación en bebidas gaseosas, aguas, jugos, además de hidratantes y energizantes ofreciendo un portafolio que supera las 35 marcas y 250 productos, dentro de las marcas más destacadas se encuentra gaseosas Postobón, Colombiana, Pepsi, Breñaña, Hipinto, Seven up, los tan consumidos jugos Hit y Tutti Frutti, Agua Cristal, Gatorade, Squash, entre otras. La organización tiene presencia en el 90% del territorio colombiano según datos consultados en la página web oficial cuenta con 66 sedes entre plantas de producción y centros de distribución, además su talento humano es de poco menos de 12.000 personas. Gracias a su reputación, ha logrado establecer una red robusta de ventas y distribución. Incluso en las ubicaciones más apartadas, es factible obtener sus productos, ya sea en tiendas, supermercados o grandes almacenes de cadena. De igual forma cuenta con alcance internacional y habitantes de países como Estados Unidos, Reino Unido, España, Curazao, Panamá e Italia pueden disfrutar de sus prestigiosos productos. (Postobón, 2021)

La planta de producción Agua Cristal, donde se realizó la práctica, se dedica a la producción y envasado de agua en botellón, PET, vaso y bolsa. Los líderes en la planta de producción analizada desempeñan un papel crucial al fomentar la participación de los empleados de diversas áreas en proyectos de mejora. Además, la formación del personal está especialmente orientada a destacar los beneficios de los sistemas de mejora continua, con un enfoque particular basado en la filosofía Kaizen. La gestión muestra un compromiso notable al medir y dirigir todos los aspectos relacionados con la mejora continua, con el objetivo constante de alcanzar la excelencia en los diferentes procesos para lograr los mejores resultados posibles.

El área donde se realizó la práctica es dirigida por el ingeniero de mejora continua, este profesional es responsable de dos sedes de la organización Ardilla Lulle y cuenta con el apoyo de dos practicantes universitarios. En conjunto el ingeniero y el pasante hacen seguimiento a las actividades de mejora continua, asegurando el acompañamiento de acciones correctivas, preventivas, asesorar metodológicamente a las distintas áreas de la empresa para que el enfoque permanezca y facilite cumplir los resultados de la organización.

De acuerdo a Pérez Gómez (2019), la implementación de proyectos bajo la herramienta Kaizen implica una serie de acciones ejecutadas por equipos de trabajo donde el principal propósito es mejorar los resultados de los procesos que ya existen. A través de estas

iniciativas, los responsables de los procesos y los operadores cuentan con la capacidad de implementar mejoras esenciales en su entorno laboral, generando beneficios tangibles en cuanto a la productividad para la empresa.

Dentro del proceso de práctica, se realizó un diagnóstico del estado actual del área de mejoramiento continuo de la planta en cuestión.

Tabla 1

Análisis DOFA Area de Mejoramiento Continuo

Matriz DOFA		
	<p>Fortaleza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cultura de mejora continua. • Uso de herramienta de mejora continua (Kaizen) • Trabajo en equipo 	<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de capacitación acerca de las metodologías de mejora continua. • Falta de liderazgo. • Los cargos intermedios algunas veces no revisan a fondo la viabilidad de un proyecto generando inmediata desaprobación.
<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar propuestas de mejoras focalizadas para que sean implementadas en menor tiempo. • Disponer espacios donde se dicten talleres que permitan incentivar la creatividad. • Realizar reuniones periódicas o encuestas para recopilar diferentes ideas de mejora. 	<p>Estrategia FO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitar al equipo en técnicas de Kaizen y fomentar la participación activa de todos los miembros en este proceso. • Promover sesiones regulares de lluvia de ideas entre equipos multidisciplinarios para generar propuestas de mejoras creativas y efectivas. • Utilizar la cultura de mejora continua para evaluar, priorizar y seleccionar propuestas de mejora de manera ágil. 	<p>Estrategia DO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovechar la oportunidad de disponer espacios para talleres de creatividad y organizar talleres específicos sobre metodologías de mejora continua, como Kaizen u otras herramientas relevantes. Invitar a expertos o consultores en estas metodologías para capacitar a los empleados. • Utilizar reuniones periódicas para introducir y discutir conceptos clave de mejora continua, brindando recursos y ejemplos prácticos para promover su comprensión. • Implementar un sistema de revisión estructurada que involucre a múltiples niveles jerárquicos en el análisis y la

	<ul style="list-style-type: none"> • Designar áreas físicas o tiempos específicos para talleres y actividades que fomenten la creatividad y la generación de ideas. <p>Realizar seguimientos periódicos para evaluar la efectividad de las acciones tomadas y ajustar si es necesario.</p>	<p>validación de propuestas, garantizando una evaluación más exhaustiva antes de la toma de decisiones.</p>
<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desinterés del personal de planta en presentar proyectos de mejora. • Falta de conexión de un practicante con el área de mejora continua. 	<p>Estrategia FA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar un ambiente que valore y recompense las contribuciones al proceso de mejora y reconociendo públicamente a aquellos empleados que presenten proyectos. • Aprovechar el trabajo en equipo existente para involucrar al practicante en proyectos colaborativos relacionados con la mejora continua. • Utilizar la cultura de mejora continua para revisar y ajustar los procedimientos de integración de practicantes, asegurándose de que estén alineados con los objetivos y valores de la empresa. 	<p>Estrategia DA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer programas de formación para el personal, resaltando la importancia de la mejora continua y cómo presentar propuestas de manera efectiva. • Enfatizar el liderazgo participativo, involucrando a los líderes para que motiven y respalden activamente la presentación de proyectos por parte del personal. • Utilizar la capacitación sobre metodologías de mejora continua para integrar al practicante y proporcionarle herramientas y conocimientos necesarios para contribuir con ideas de mejora. • Impulsar un cambio cultural a través del liderazgo, promoviendo una mentalidad de revisión detallada, pautas claras, consideraciones adecuadas, para un análisis profundo y concreto antes de desaprobar los proyectos presentados.

Nota: elaboración propia

El análisis descrito ofrece una perspectiva clara del área, los aspectos que son un soporte y en los que se puede mejorar.

La cultura de mejora continua es una fortaleza importante ya que indica que la organizacion esta orientada a la innovacion y cuenta con un enfoque de mejora constante que puede contribuir a la adaptabilidad y competitividad en el mercado.

Dentro de las oportunidades es posible destacar lo conveniente para el area escuchar las opiniones e ideas de mejora que poseen los operadores de la planta, pues son ellos quienes estan diariamente desempeñando las actividades directamente en las lineas y tienen la posibilidad de identificar las fallas en los procesos y las oportunidades de mejora.

A lo largo de la practica se identifica que los cargos intermedios no avalan los proyectos por falta de una revision detenida y profunda, esta situacion representa una debilidad directa para el area, esto porque el personal empieza a presentar desinteres por presentar proyectos.

Objetivos

Objetivo General:

Sistematizar la práctica realizada en el área de mejora continua bajo la modalidad de contrato de aprendizaje en la planta de Agua cristal.

Objetivos específicos:

- Apoyar los proyectos del área de mejora continua, mediante la documentación y el seguimiento a las actividades.
- Identificar el funcionamiento del área para determinar obstáculos que limiten la efectividad.
- Identificar los eventos significativos que contribuyen al crecimiento profesional dentro de las prácticas.

Metodología

El trabajo se realizó mediante las instrucciones impartidas por la persona encargada del área. Este trabajo se realizó en el marco de una práctica empresarial que tuvo una duración de seis meses. A continuación se describe las etapas requeridas en el desarrollo de la práctica:

Etapas de la práctica

Etapa 1 Adaptación al entorno laboral.

Dentro de la organización, se fomenta una cultura organizacional muy satisfactoria para el recurso humano. Entre los protocolos establecidos para sus practicantes se incluyen:

- Recorrido por la empresa, abarcando áreas técnicas como producción, calidad y mantenimiento, así como el área logística que comprende distribución, despachos y almacenamiento de productos terminados.
- Recorrido e introducción al proceso de producción llevado a cabo en la planta de cristal.
- Inducción realizada por el jefe inmediato sobre la metodología Kaizen y los estándares implementados por la empresa.

Etapa 2 Actualización tablero SAE.

El tablero de seguimiento a la excelencia (SAE) es una herramienta que permite visualizar de manera clara y concisa los indicadores clave de rendimiento (KPI) relacionados con la excelencia en el área de producción. Se identifica la necesidad de organizar, limpiar y actualizar esta herramienta, además, se busca retroalimentar al personal encargado del diligenciamiento, suministrándoles información necesaria que facilite la ejecución y control del proceso. Con esta gestión se logra una calificación promedio semanal del 100% para el tablero.

Etapa 3 Seguimiento a proyectos.

A lo largo de la ejecución de la práctica y como consecuencia del seguimiento constante y el acompañamiento brindado por el practicante a los equipos Kaizen, la planta logra presentar dos proyectos de mejora focalizadas, un proyecto de reducción de tiempos y en el área de logística uno de disminución de rechazos.

Los proyectos se implementaron con el objetivo de optimizar y perfeccionar aspectos clave dentro de la operación de la planta. En el caso del proyecto de reducción de tiempos, el objetivo principal radica en mejorar la eficiencia de los procesos, aumentar la productividad y reducir costos asociados al tiempo empleado. En cuanto al proyecto de disminución de rechazos en el área de logística, el propósito fue minimizar los errores,

mejorar la calidad de los productos entregados y, por ende, incrementar la satisfacción del cliente.

Etapa 4 Actualización de Estándares.

Las actividades llevadas a cabo en cada línea de producción se estandarizan a través de la herramienta Procedimiento Operativo Estándar (POE). En consecuencia, se procede a actualizar estos formatos a la última versión disponible de la herramienta. Mediante un proceso de investigación y recorrido por el proceso, en colaboración con el personal de mantenimiento, se generan cuatro nuevos POE específicos para la línea de producción PET.

Resultados.

En relación a la adaptación del entorno laboral se buscó integrar al practicante y proporcionarle una comprensión completa del entorno en el que desarrollara sus funciones, haciendo uso de protocolos, como el recorrido por las áreas, inducción al proceso de producción esto permitió crear en el pasante una visión clara del entorno. Como resultados se obtiene un alto grado de satisfacción y adaptación efectiva del pasante gracias a la cultura organizacional que distribuye la empresa en todos sus empleados.

Calificar de manera objetiva todos los campos del tablero SAE (seguimiento a la excelencia operacional), permitió resultados positivos en términos de mejora de la gestión del practicante.

Tabla 2

Resultados de la Actualización Tablero SAE

Actividad Realizada	Resultado
Limpieza y organización	Facilito la visualización de los datos y el agrado por revisar cada campo de los acetatos, además genero una mejora en la precisión de los datos presentados en el tablero.
Actualización de los tiempos perdidos	La actualización de los tiempos perdidos de manera oportuna permitió acceder a la información facilitando la interpretación de la situación actual de las maquinas.
Retroalimentación al personal	Aporto en el desempeño de cada persona.

Nota: Elaboración propia

La gestión efectiva de la actualización de los tableros SAE se reflejó en la calificación promedio semanal, alcanzando un 100 % indicando un nivel de cumplimiento adecuado, además, la claridad y precisión han tenido impacto directo en la toma de decisiones, facilitando a los directivos de producción actuar de manera eficiente.

El seguimiento y acompañamiento constante por parte del equipo de mejora continua a los proyectos Kaizen son positivos y como resultado surgen mejoras significativas; reducción de tiempos, disminución de rechazos en logística y dos mejoras focalizadas.

Como resultado de la actualización de los Procedimientos Operativos Estándar (POE) a la última versión disponible y la creación de cuatro nuevos POE específicos para la línea de producción PET, la planta obtiene los siguientes beneficios:

Estandarización de los procedimientos: el personal que ejecuta las actividades se ven favorecidos, pues realizan las actividades de manera uniforme, y cuentan con un instructivo en caso de que surjan dudas al respecto, de esta manera se ha logrado reducir la variabilidad y ha mejorado la calidad del trabajo.

Colaboración y participación del personal: este proceso ha generado participación activa del equipo por lo tanto se han interesado en adquirir mayor conocimiento y transmitir la información del funcionamiento de los procesos.

Conclusiones.

La empresa ha implementado estrategias efectivas para adaptar a los practicantes a su entorno laboral, logrando altos niveles de satisfacción y una integración exitosa. La cultura organizacional que la empresa ha fomentado en su trayectoria desempeña un papel crucial en la implementación de las mejoras, la distribución de esta cultura entre todos los empleados destaca el compromiso de la empresa generando un ambiente de trabajo colaborativo y armonioso, estas normas no solo facilitan el control efectivo de las operaciones, sino que también proporciona una visión integral de los resultados obtenidos en cada área específica y sirven como una guía que orienta las acciones correctivas y estratégicas.

Como vimos en el análisis realizado podemos resumir que la organización tiene una base sólida, cuenta con fortalezas fundamentales como lo son; la cultura de mejora continua, el uso de herramientas Kaizen y el trabajo en equipo, sin embargo se enfrenta a desafíos significativos como la falta de liderazgo y capacitación, los cargos intermedios algunas veces no revisan a fondo la viabilidad de un proyecto generando inmediata desaprobación. Dentro de este contexto surge la necesidad en el área de mejora continua de realizar mayor seguimiento a los equipos para contrarrestar estos desafíos. Las oportunidades, como la de gestionar propuestas de mejoras focalizadas para que sean implementadas en menor tiempo y la promoción de la creatividad, pueden contrarrestar algunas debilidades.

Las amenazas identificadas, como el desinterés del personal y la falta de conexión de un practicante con el área de mejora continua necesitan abordarse para garantizar la participación activa de todos los niveles de la organización en el proceso de mejora continua.

La implementación efectiva del seguimiento a la excelencia operacional no solo representa una herramienta crucial en el desarrollo de la mejora continua de la organización, sino que también establece un vínculo fundamental entre el personal de producción y la gestión técnica. En este contexto, el compromiso como practicante adquiere un papel esencial, pues su aporte permite mantener un monitoreo detallado de cada aspecto operativo.

La práctica empresarial es fundamental en la formación de un profesional, complementa la educación teórica y ofrece a los futuros profesionales una oportunidad para integrar y aplicar los conocimientos adquiridos durante sus estudios en un entorno laboral.

Referencias

- Postobón S .A. I Organización Ardila Lülle. (2021) Quiénes somos.
<https://www.postobon.com/la-compania/quienes-somos>
- Socconini, P. & Gómez, L. V. (2019) Lean Manufacturing: paso a paso. (ed). Barcelona: Marge Books. Valencia, 558 – 08026 Barcelona 311 p. Consultado en:
<https://elibro.net/es/ereader/remington/117567?page=117>.
- Ramírez, F.J. & Torres, J.R. (2021). Modelo de aplicación de herramientas 5s, mantenimiento autónomo, distribución de planta y automatización para aumentar la capacidad productiva en una pyme del sector bebidas [Trabajo de investigación Para optar el grado de bachiller en Ingeniería Industrial] Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Velázquez, B.C. (2020). Diseño de manual de funciones para el proceso de práctica profesional. [Sistematización práctica profesional Gerencia de producción] Corporación Universitaria Minuto de Dios.