

**TRABAJO DE GRADO**  
**Opción Práctica y Pasantía.**

Análisis del registro de ingresos y gastos en Almacenes y Distribuciones PC de San Marcos,  
Sucre, y su incidencia en la confiabilidad de la información financiera

Corporación Universitaria Remington.  
Facultad de Ciencias Contables  
Contaduría Pública

Rosa Angélica García Tordecilla  
Tutor: Zunilda Ramos Villadiego  
Co-tutor del trabajo de grado: Pedro Manuel Cerro Aguas  
Práctica Empresarial  
2026

### **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por brindarme la fortaleza, la sabiduría y la constancia necesarias para culminar esta etapa de mi formación profesional. Expreso mi gratitud a la **Corporación Universitaria Remington (UNIREMINGTON)** y a los docentes del programa de Contaduría Pública, por su acompañamiento y por los conocimientos impartidos durante mi proceso académico.

De manera especial, agradezco a **Almacenes y Distribuciones PC del municipio de San Marcos, Sucre**, y a su representante legal, por abrirme las puertas de la empresa y permitirme desarrollar mis prácticas profesionales, brindándome la oportunidad de aplicar y fortalecer mis conocimientos en el ámbito contable.

## Tabla de Contenidos

Resumen.....	4
Introduccion .....	¡Error! Marcador no definido.
Problemática abordada en la práctica o pasantía .....	9
Objetivos.....	11
Objetivo General.....	11
Objetivos específicos .....	11
Marco de Referencia .....	12
Marco Legal.....	14
Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).....	14
Leyes y regulaciones fiscales.....	14
Metodología .....	16
Diseño metodológico .....	16
Tipo y enfoque de investigación.....	16
Tipo de investigación:.....	16
Enfoque de investigación:.....	16
Población.....	16
Muestra .....	17
Técnicas e instrumentos .....	17
<b>Recolección de Datos</b> .....	17
Resultados. ....	18
Conclusiones. ....	24
Describe acá las conclusiones más importantes de tu trabajo de grado.Referencias.....	25
Anexos .....	28

## Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo principal analizar la forma en que se realiza el registro de ingresos y gastos en Almacenes y Distribuciones PC del municipio de San Marcos, Sucre, y su incidencia en la confiabilidad de la información financiera de la entidad. El estudio se desarrolló en el marco de las prácticas profesionales del programa de Contaduría Pública, con el propósito de comprender cómo el manejo contable influye en la generación de información financiera dentro de una empresa comercial.

La metodología utilizada fue de tipo descriptiva, con enfoque cualitativo y diseño no experimental, lo que permitió observar y describir el proceso contable tal como se ejecuta en la empresa, sin intervenir en sus procedimientos. La información fue recolectada mediante observación directa y revisión documental de facturas, comprobantes y registros utilizados para el control de ingresos y gastos.

Entre los principales hallazgos se evidenció que la empresa maneja un sistema de registro contable de carácter informal, basado en anotaciones manuales y controles básicos de entradas y salidas de dinero. Aunque se conservan soportes físicos de las operaciones, no se aplica de manera estructurada un plan de cuentas ni principios contables técnicos como el devengo. Esto permitió determinar que, si bien la empresa mantiene control sobre su liquidez, la información financiera generada presenta limitaciones en términos de organización, precisión y análisis detallado

**Palabras clave:** *Ingresos, gastos, registro contable, información financiera, contabilidad informal.*

## **Abstract**

The main objective of this study was to analyze how income and expenses are recorded at Almacenes y Distribuciones PC in the municipality of San Marcos, Sucre, and its impact on the reliability of the entity's financial information. The study was conducted as part of the professional internship for the Public Accounting program, with the aim of understanding how accounting practices influence the generation of financial information within a commercial enterprise.

The methodology used was descriptive, with a qualitative approach and a non-experimental design. This allowed for the observation and description of the accounting process as it is carried out in the company, without intervening in its procedures. Information was collected through direct observation and review of invoices, vouchers, and records used for income and expense control.

Among the main findings, it was evident that the company uses an informal accounting system, based on manual entries and basic controls of cash inflows and outflows. Although physical records of transactions are maintained, a structured chart of accounts and technical accounting principles such as accrual accounting are not applied. This allowed us to determine that, while the company maintains control over its liquidity, the financial information generated has limitations in terms of organization, accuracy, and detailed analysis.

Keywords: Revenue, expenses, accounting records, financial information, informal accounting.

**Lista de tablas**

<b>Tabla 1.</b> Descripción del Procedimiento de Registro.....	18
<b>Tabla 2</b> Principios y Normativa Aplicable.....	20
<b>Tabla 3</b> Incidencia en la Confiabilidad Financiera .....	22

**Lista de anexos**

Anexo 1 .....	28
Anexo 2.....	28

## Introducción

El registro de ingresos y gastos constituye uno de los procesos fundamentales dentro de la contabilidad, ya que permite reflejar de manera organizada las operaciones económicas que realiza una empresa y, a partir de ello, generar información financiera confiable para la toma de decisiones. La adecuada clasificación, reconocimiento y control de estas partidas influyen directamente en la determinación de utilidades, el cumplimiento de obligaciones tributarias y la estabilidad financiera de cualquier organización. En este sentido, analizar cómo se lleva a cabo este proceso resulta esencial para comprender la realidad económica de una entidad.

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la forma en que se realiza el registro de ingresos y gastos en Almacenes y Distribuciones PC del municipio de San Marcos, Sucre, y su incidencia en la confiabilidad de la información financiera. Para el desarrollo del estudio se utilizó una metodología de tipo descriptiva, con enfoque cualitativo y diseño no experimental, lo que permitió observar y describir el procedimiento contable tal como se ejecuta en la realidad, sin intervenir ni modificar las prácticas existentes. La información fue recolectada mediante observación directa y revisión documental de los soportes contables disponibles en la entidad.

El proyecto se encuentra estructurado en varios apartados: inicialmente se presenta el planteamiento del problema, seguido de la formulación de la pregunta de investigación y los objetivos general y específicos. Posteriormente, se desarrolla el marco metodológico, donde se describe el tipo de estudio, la población, la muestra y las técnicas utilizadas para la recolección de información. Finalmente, se exponen los resultados obtenidos a través de matrices de análisis, junto con sus respectivos análisis y la conclusión general del trabajo.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el presente trabajo se evidenció el proceso de las prácticas profesionales llevadas a cabo en **Almacenes y Distribuciones PC del municipio de San Marcos, Sucre**, como estudiante de la **Corporación Universitaria Remington (UNIREMINGTON)**, del programa de Contaduría Pública. Esta empresa fue creada el 18 de diciembre del año 2005 por el señor Pedro Manuel Cerro Aguas, con el objetivo principal de

dedicarse a la distribución de mercancías para el hogar y a la prestación de servicios contables, garantizando una atención oportuna, segura y confiable a sus clientes.

Durante sus 21 años de funcionamiento, la empresa se ha destacado en el municipio por la calidad de sus servicios y por mantener diferentes modalidades de venta que le han permitido sostenerse en el mercado local. En este contexto, el desarrollo de las prácticas profesionales permitió no solo aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación académica, sino también analizar de manera directa la realidad contable de una empresa del sector comercial, identificando cómo el manejo del registro de ingresos y gastos influye en la generación de información financiera dentro de su entorno organizacional.

## Problemática abordada en la práctica o pasantía

Almacenes y distribuciones PC del municipio de San Marcos Sucre, NIT: 9251837-1, Fue creada el 18 de diciembre del año 2005 por el sr Pedro Manuel Cerro Aguas. Teniendo como objetivo principal la Distribución de mercancías para el hogar y ventas de servicios contables, garantizado que estos tuvieran una mejor calidad en la atención del servicio permitiendo que esté fuese oportuna, segura y confiable. Tiene 21 años de estar brindando el servicio de atención a los clientes del municipio, destacándose por su calidad en los servicios en sus diferentes modalidades de ventas.

La contabilidad es una **herramienta fundamental** en la gestión financiera de cualquier organización, pues permite **identificar, medir, clasificar, registrar, interpretar y analizar** las operaciones económicas realizadas durante un periodo determinado (Decreto 2649 de 1993; CTCP, NIIF para PYMES), lo cual es esencial para la transparencia y confiabilidad de la información financiera de una empresa (Decreto 2649 de 1993).

A nivel internacional, los asientos contables de ingresos y gastos son la base para la elaboración de estados financieros que reflejen fielmente la situación económica y los resultados de una entidad. De acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados, el reconocimiento y registro adecuado de los ingresos y gastos permite ajustar adecuadamente el resultado operativo de un período contable, lo cual es esencial para la toma de decisiones por parte de los usuarios, internos o externos, de la información financiera (principio de devengo).

En el contexto nacional, la contabilidad colombiana se ha desarrollado bajo una normativa que obliga a las empresas a registrar de forma ordenada y consistente sus transacciones, especialmente las correspondientes a ingresos y gastos, ya que estos registros constituyen la base para definir la rentabilidad, cumplir con las obligaciones tributarias y evaluar el desempeño económico (Decreto 2649 de 1993).

No obstante, hasta en el caso de las pequeñas y medianas empresas comerciales se pueden cometer errores en la forma de consenso en el registro de ingresos y de gastos, lo que implicaría un error para los estados financieros, lo que significaría una falta de veracidad de la información presentada y limitaría el análisis de la información del desempeño económico de la entidad,

etcétera. Por ejemplo, no disponiendo de un adecuado registro contable de ingresos y de gastos no se podría determinar si la empresa, de hecho, genera utilidades y tampoco podemos analizar las tendencias financieras a lo largo de los años.

En la empresa Almacenes y Distribuciones PC del municipio de San Marcos, Sucre, donde las operaciones comerciales y de servicio han estado vigentes por más de 20 años, no se ha documentado de manera sistemática cómo el proceso de registro de ingresos y gastos impacta la presentación de la información financiera y la fiabilidad de los estados contables. Esta situación puede estar generando desviaciones en la interpretación de la realidad económica de la empresa, dificultando la evaluación del desempeño financiero real de la compañía y su capacidad para tomar decisiones basadas en datos contables confiables.

Por lo tanto, surge la necesidad de analizar cómo se efectúa el registro de ingresos y gastos en esta entidad comercial, con el fin de identificar el grado de cumplimiento de los principios contables aplicables, determinar la calidad del registro contable y evaluar su repercusión en la información financiera que utiliza la administración para la gestión del negocio, situación que hasta el momento no ha sido examinada a profundidad en Almacenes y Distribuciones PC.

¿Cómo se realiza el registro de ingresos y gastos en Almacenes y Distribuciones PC de San Marcos, Sucre, ¿y de qué manera este incide en la confiabilidad de la información financiera de la entidad?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar la forma en que se realiza el registro de ingresos y gastos en Almacenes y Distribuciones PC de San Marcos, Sucre, y su incidencia en la confiabilidad de la información financiera de la entidad.

### **Objetivos específicos**

1. Describir el procedimiento utilizado para el registro contable de los ingresos y gastos en Almacenes y Distribuciones PC.
2. Identificar los principios y normas contables aplicables en el registro de ingresos y gastos dentro de la entidad.
3. Determinar la incidencia del registro de ingresos y gastos en la confiabilidad de la información financiera generada por la empresa.

## **Marco de Referencia**

El desarrollo del trabajo se realizó siguiendo los lineamientos que establece la universidad el cual debe estar basado en la parte de contabilidad, por lo cual la aplicación de esta dentro del almacén y distribuciones pc del municipio de San Marcos, se basa en el apoyo de la parte contable dentro de esta a continuación se detallaran más a fondo las labores realizadas.

### **Registro de transacciones**

Registrar las transacciones del Almacén, como los movimientos de cada operación monetaria que se realice, siguiendo los principios contables colombianos establecidos por la Contaduría General de la Nación.

### **Inventario**

Estos son los bienes con que cuenta el Almacén además de las compras que se realizan mensualmente como lo es la mercancía, artículos de papelería, gastos artículos de aseo y de más artículos, el cual se debe llevar a cabo la contabilidad de estos.

### **Pago de nómina**

Se paga a los trabajadores, proveedores y ser públicos, mensualmente el salario correspondiente a cada uno siguiendo lo establecido en el código laboral.

### **Conciliaciones bancarias**

Se hace periódicamente conciliaciones entre los registros contables y lo que contienen los estados de cuentas del banco, en este caso el banco Bancolombia ya que todas las operaciones bancarias son por medio de este y al hacer esta verificación se asegura que concuerde los saldos y además se detectan posibles diferencias.

### **Elaboración de facturas**

Llevar en regla todas las operaciones registradas en facturas, las cuales sirvan como soporte para cumplir con los requisitos que establece la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)

### **Control de cuentas por pagar**

Se verifica y registra las facturas de los proveedores, así se les brinda seguridad a todas las operaciones y además que todo sea correcto, de esta forma también se llevan en regla todos los requisitos legales, siguiendo este proceso se cumple con el pago a los proveedores en el plazo acordado.

### **Preparación de informes financieros**

Se contribuye en la elaboración de informes financieros periódicos, como balances generales, estado de resultados y flujo de efectivo, siguiendo los parámetros que establecen las normas contables del país y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

### **Revisión de gastos**

Se hace una respectiva revisión periódicamente y se analizan los gastos del Almacén para controlar los gastos deducibles e identificar posibles ahorros, con fines fiscales y también en busca del cumplimiento de las normas tributarias.

Archivo y mantenimiento de documentos contables: Se organiza los registros y documentos relacionados que de acuerdo con las regulaciones fiscales y contables en el país se deben mantener asegurados y así dar mayor seguridad y organización para la revisión de estos en un futuro posible.

## **Marco Legal.**

Entenderemos en esta parte el establecimiento de las normas legales que son de gran importancia para poder cumplir con los requisitos del proceso de prácticas profesionales en el campo de la contaduría pública, el estudiante en el desarrollo de estas prácticas profesionales en su rol de pasante en este campo de la contaduría pública debe estar ceñido por las siguientes regulaciones y normativas.

### **Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).**

El estudiante debe tener un conocimiento familiarizado y saber aplicar las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en la preparación y presentación de los informes financieros que establece este tipo de normatividad, estas normas establecen los principios contables y sus criterios de reconocimiento, medición, presentación y revelación de la información financiera.

### **Leyes y regulaciones fiscales**

En esta parte el estudiante debe ceñirse a las regulaciones fiscales y las leyes del país para cumplir su proceso de prácticas exitosamente, cumpliendo con las obligaciones tributarias, siguiendo los procesos para hacer el pago de los impuestos correspondientes como lo establece la ley en nuestro país.

### **Código de Ética Profesional.**

El estudiante debe seguir lo que expresa el Código de Ética Profesional, en donde este establece principios éticos y normas sobre las conductas del profesional de la contaduría pública, se puede decir que el estudiante debe cumplir con una serie de principios que esta norma nos ofrece como objetividad, competencia profesional, integridad, confidencialidad y comportamiento profesional.

### **Leyes laborales y regulaciones**

El estudiante cumplirá con las leyes laborales y los reglamentos que se aplican en el país, esto incluye las normatividades sobre los contratos de trabajo, descanso, horas de trabajo, salarios,

seguridad social y vacaciones, también se deben respetar los derechos y deberes laborales que establece tanto el empleador como los que establece el trabajador.

### **Protección de datos personales.**

El estudiante debe cumplir con la ley de protección de datos personales y con las regulaciones de esta, en nuestro país se rige por medio de la **ley 1581 de 2012** la cual reconoce los derechos que tienen todas las personas para poder tener protección de su información, garantizando la confidencialidad y privacidad de la información a la cual el estudiante tenga acceso en el proceso de prácticas profesionales.

### **Acuerdo de prácticas profesionales**

Se debe establecer un acuerdo de prácticas profesionales entre el estudiante, la institución educativa y la organización donde se realizarán las prácticas. Este acuerdo debe definir las responsabilidades y condiciones de las partes involucradas, así como los objetivos, duración, horarios y remuneración, si corresponde.

## Metodología

### Diseño metodológico

El diseño de la investigación es no experimental, ya que no se manipulan variables, sino que se observan los hechos tal como ocurren en su contexto real. Según los mismos autores, en los estudios no experimentales “no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes” (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018, p. 174).

### Tipo y enfoque de investigación

#### *Tipo de investigación:*

La presente investigación se enmarca en un **tipo de estudio descriptivo**, ya que busca detallar cómo se realiza el registro de ingresos y gastos en Almacenes y Distribuciones PC, sin intervenir ni modificar las variables objeto de estudio. Según Hernández Sampieri y Mendoza (2018), los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 108). En este sentido, la investigación se limita a caracterizar el proceso contable relacionado con los ingresos y gastos dentro de la entidad.

#### *Enfoque de investigación:*

El estudio tiene un **enfoque** cualitativo, debido a que se centra en la comprensión y análisis del procedimiento contable implementado por la empresa, mediante la revisión documental y la observación directa de los registros. De acuerdo con Hernández Sampieri y Mendoza (2018), el enfoque cualitativo “se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni completamente predeterminados” (p. 390), permitiendo analizar la realidad contable en su contexto natural.

### Población

La población objeto de estudio está conformada por los procesos contables relacionados con el registro de ingresos y gastos desarrollados en Almacenes y Distribuciones PC del municipio de San Marcos, Sucre, así como por la documentación contable generada durante el período de análisis (libros contables, comprobantes, facturas y soportes financieros). Los documentos contables y financieros generados en el desarrollo de las actividades comerciales.

## **Muestra**

Dado que se trata de una empresa de tamaño pequeño y el estudio se centra específicamente en el área contable, se trabajará con una **muestra intencional**, conformada por los registros contables de ingresos y gastos correspondientes año 2025. La muestra será no probabilística, debido a que la selección se realiza con base en criterios establecidos por la investigadora, relacionados con el acceso y pertinencia de la información.

## **Técnicas e instrumentos**

### **Técnicas utilizadas:**

- Observación directa de los procesos contables.
- Revisión documental de soportes contables y financieros.
- Participación en las actividades del área contable.
- Análisis de información financiera.

### **Instrumentos utilizados**

- Guía de observación.
- Lista de chequeo para revisión documental.
- Cuestionario de entrevista (si se aplica).

## **Recolección de Datos**

La recolección de datos se llevará a cabo mediante visitas programadas a la empresa, donde se realizará la revisión de los documentos contables relacionados con ingresos y gastos. Posteriormente, se organizará la información recopilada para su análisis descriptivo.

La información obtenida será clasificada de acuerdo con las categorías establecidas en los objetivos específicos: procedimiento de registro, cumplimiento de principios contables aplicables y relación con la confiabilidad de la información financiera.

## Resultados.

### 1. Describir el procedimiento utilizado para el registro contable de los ingresos y gastos en Almacenes y Distribuciones PC.

Tabla 1. Descripción del Procedimiento de Registro

Elemento Analizado	Situación Encontrada	Forma de Registro	Soporte Existente	Observación Técnica
<b>Registro de ingresos</b>	Se registran según ventas diarias realizadas	Anotaciones en cuaderno / Excel básico	Facturas físicas	No siempre se registran el mismo día
<b>Registro de gastos</b>	Se anotan cuando se realiza el pago	Registro manual acumulado	Facturas de compra	Algunos gastos menores no se documentan formalmente
<b>Sistema contable</b>	No se utiliza software contable estructurado	Control manual	Documentación física	No hay automatización
<b>Clasificación contable</b>	No se evidencia uso técnico del plan de cuentas	Registro general de entradas y salidas	Listados simples	No hay codificación contable
<b>Conciliación bancaria</b>	Se revisa saldo disponible, no conciliación técnica	Comparación visual	Extractos bancarios	No se realiza conciliación formal mensual
<b>Archivo documental</b>	Organización básica en carpetas	Archivo físico	Facturas y recibos	Puede existir riesgo de pérdida de soportes

Nota: Elaboración propia-Microsoft Excel.

El procedimiento de registro contable en Almacenes y Distribuciones PC evidencia características propias de una contabilidad informal, donde los ingresos y gastos se registran principalmente con fines de control básico del efectivo y no bajo una estructura técnica alineada con principios contables formales.

Se observa que el registro se realiza de manera manual o en herramientas básicas como cuadernos o archivos de Excel sin parametrización contable. Aunque existen soportes físicos (facturas y recibos), el proceso no sigue una clasificación estructurada dentro de un plan de cuentas ni aplica criterios técnicos como el reconocimiento por devengo o la asociación ingreso–gasto.

La informalidad implica que:

- ❖ No hay separación clara entre control administrativo y registro contable formal.
- ❖ El registro depende en gran medida de la experiencia empírica del responsable.
- ❖ Puede haber omisiones involuntarias en ingresos o gastos menores.
- ❖ No se genera información financiera estructurada en tiempo real.

Para la entidad, esto tiene implicaciones importantes:

- ❖ La empresa puede conocer cuánto dinero entra y sale, pero no tiene claridad técnica sobre su rentabilidad real.
- ❖ La información financiera no está estandarizada, lo que dificulta comparaciones entre períodos.
- ❖ Se incrementa el riesgo de errores en declaraciones tributarias.
- ❖ La toma de decisiones se basa en percepción de liquidez y no en resultados contables estructurados.

Ahora bien, también es pertinente reconocer que esta clase de manejo es ordinario entre las pequeñas empresas comerciales del municipio, donde el control se prioriza la formalización contando a la operación diaria. Describir este proceso permite poner de manifiesto la distancia que puede existir entre el curso/tendencia habitual y los conductos/tendencias contables formales, dicho lo cual será importante para entender después cómo se ve influida esta formalización a la fiabilidad de la información financiera.

## 2. Identificar los principios y normas contables aplicables en el registro de ingresos y gastos dentro de la entidad.

*Tabla 2 Principios y Normativa Aplicable*

Principio / Norma	Aplicación en la Empresa	Evidencia de Cumplimiento	Riesgo si no se Aplica
<b>Principio de Devengo</b>	Reconocimiento de ingresos cuando se generan	Registro en el período correspondiente	Distorsión en resultados
<b>Principio de Asociación</b>	Relación ingresos–gastos	Clasificación correcta de costos	Sobreestimación de utilidades
<b>NIIF para PYMES (Grupo 2, si aplica)</b>	Marco normativo contable	Estados financieros	Sanciones o inconsistencias
<b>Código de Comercio</b>	Obligación de llevar libros contables	Libros registrados	Incumplimiento legal
<b>Normativa DIAN</b>	Registro adecuado para efectos fiscales	Declaraciones tributarias	Riesgo tributario

Nota: Elaboración propia-Microsoft Excel.

El análisis de los principios y normas contables aplicables evidenció que, si bien la empresa lleva un registro básico de ingresos y gastos, no se mostró una aplicación técnica formalizada de los principios contables establecidos en el marco normativo colombiano.

En lo que respecta al principio del devengo, se evidenció que los ingresos eran anotados principalmente cuando se ingresaba dinero y no necesariamente cuando se realizaba la venta, lo que permitió identificar que el reconocimiento contable estaba orientado más a flujos de efectivo que ha hecho económico, lo que pudo causar distorsiones en la información financiera de cada periodo.

En lo relacionado al principio de asociación entre ingresos y gastos, se evidenció que los gastos no siempre fueron asignados inmediatamente a los ingresos que ayudaron a producirlos; en algunos casos se anotaron de modo acumulado o general, sin clasificaciones que permitieran evidenciar su

efecto real en la utilidad, lo que permitió llegar a la conclusión de que la empresa no contaba con un análisis formalizado del margen de rentabilidad.

En relación con la aplicación de las NIIF para PYMES, se evidenció la inexistencia de una estructura de estados financieros de tal manera con este marco normativo. La empresa no presentó un estado financiero preparado bajo los requerimientos técnicos exigidos para pequeñas y medianas empresas en Colombia. Con esto se logró darse cuenta de una distancia que existía entre la práctica contable en sí ya identificado de la práctica contable informal y la que establecen las exigencias establecidas.

En este mismo sentido, se observaron ruinas que, a pesar de conservar las facturas y de poder tener documentos físicos que sirvieran en ese sentido, no se vislumbraba una evolución técnica del plan de cuentas y tampoco una codificación contable que sirviera para realizar las clasificaciones de las operaciones. Con ello se logró concluir que había un cumplimiento regulatorio parcial y más orientado a la presentación de un respaldo documental que a la aplicación técnica contable.

Desde el punto de vista tributario, también se evidenció que los registros fueron el resultado de un cumplimiento de obligaciones tributarias, pero que a su vez la ausencia de una estructuración técnica pudo representar un riesgo potencial ante la posibilidad de que una revisión formal por parte de entidades de control dificultara la justificación ante un requisito formal.

### 3. Determinar la incidencia del registro de ingresos y gastos en la confiabilidad de la información financiera generada por la empresa.

**Tabla 3** *Incidencia en la Confiabilidad Financiera*

Aspecto Analizado	Relación con el Registro	Impacto en la Información Financiera	Implicación para la Empresa
<b>Exactitud</b>	Registro correcto de valores	Estados financieros reales	Mejores decisiones
<b>Oportunidad</b>	Registro en el período adecuado	Información actualizada	Control financiero
<b>Integridad</b>	Inclusión de todos los ingresos y gastos	Resultados completos	Evita omisiones
<b>Soporte documental</b>	Respaldo físico/digital	Mayor confiabilidad	Seguridad ante auditorías
<b>Clasificación adecuada</b>	Uso correcto de cuentas contables	Presentación razonable	Análisis financiero claro

Nota: Elaboración propia-Microsoft Excel.

El análisis efectuado dejó ver cómo el modo de registrar los ingresos, así como los gastos, fue determinante en la confiabilidad de la información financiera de Almacenes y Distribuciones PC. Se presentó el dato en donde el registro manual y no sistematizado fundamentó la información en el cuidado y experiencia de la persona que lo realizó, lo que daba lugar a errores involuntarios en las sumas, omisiones en algunos gastos pequeños u otros pequeños aspectos como una operación registrada días después de su ejecución; y aunque éstas pudieron parecer aspectos menores, con el paso del tiempo sí podían afectar los resultados generales del negocio.

También se consideró que algunos ingresos y gastos no siempre fueron registrados en el momento en el que ocurrían, sino en el momento en el que se disponía del soporte o cuando se organizaban los documentos; esto pudo generar la situación en la que los resultados que se presentaron de forma mensual no reflejaban exactamente lo que había ocurrido en ese período y, por ende, limitaban la visibilidad hacia las utilidades reales.

Con relación a la organización documental se dio cuenta de que la empresa sí presenta y conserva facturas y comprobantes en formato físico, lo cual es valorado como positivo. Pero una vez comprobada la no existencia de un sistema contable e informático estructurado, también se da cuenta que no existe clasificación de tipo técnica a través de un plan de cuentas, y ello redundaba en que, el flujo de información financiera resultó ser limitado para poder realizar estudios más detallados como, por ejemplo, saber con precisión cuánto se gasta en cada concepto o el margen real de los beneficios.

### **Conclusiones.**

El desarrollo del presente trabajo ha permitido analizar cómo se lleva a cabo el registro de ingresos y gastos de Almacenes y Distribuciones PC de San Marcos, Sucre, así como conocer en qué forma este proceso afecta a la forma en la cual la información financiera de la entidad puede ser confiable. A partir de la revisión, se concluyó que la empresa aplica un registro contable informal que prácticamente se basa en las anotaciones manuales y en controles básicos de las entradas y salidas de dinero.

El primer objetivo específico se logró cumplir de forma adecuada, logrando describir el procedimiento de registro contable, encontrando que los ingresos son registrados a partir de las facturas y las ventas diarias, mientras que los gastos son anotados al momento que se efectúan los pagos. A pesar de que se tiene soporte físico de la mayor parte de las operaciones, el proceso contable se observa que no es estructurado mediante un sistema contable formal o a través de un plan de cuentas técnico que permita adecuar la organización y clasificación de la información.

En lo que respecta al segundo objetivo, se llegó a identificar que, a pesar de que la empresa cumple en cierta medida el mantenimiento de la conservación de documentos, así como del control básico de operaciones, no se observó una aplicación técnica bien definida de los principios contables como el devengo o la asociación de ingresos y gastos. Por otro lado, tampoco se evidenció la preparación estructurada de estados financieros en función del marco normativo establecido para las PYMES, lo que se traduce en la constatación de una desvinculación existente entre la práctica contable desarrollada y la guía técnica establecida en la normativa colombiana del país.

En lo que respecta al tercer objetivo, se ha llegado a concluir que la forma en la que se registra el ingreso y el gasto está determinada directamente en la veracidad de la información financiera. Si bien el sistema informal permite a la empresa un control operativo día a día y la posibilidad de reconocer su liquidez, la carencia de estructura contable formal tiene un impacto en los resultados limitados que pueda dar lugar o bien a omisiones de manera involuntaria y por ende a la incapacidad de realizar análisis financieros más profundos. Se puede establecer entonces que la toma de decisiones provenga del sentido del movimiento de efectivo y no de información financiera estructurada completamente.

## Referencias

Anfix. (17 de 05 de 2020). *www.anfix.com*. Recuperado el 20 de 09 de 2023, de *www.anfix.com*:

<https://www.anfix.com/blog/que-es-conciliacion-bancaria-automatica>

bbva.es. (19 de 11 de 2022). *bbva.es*. Recuperado el 20 de 09 de 2023, de *bbva.es*:

<https://www.bbva.es/finanzas-vistazo/ef/empresas/control-de-cuentas.html#:~:text=En%20este%20sentido%2C%20el%20control,a%20partir%20de%20esta%20informaci%C3%B3n.>

Concepto. (23 de 02 de 2023). *Conceoto.de*. Recuperado el 28 de 08 de 2023, de *Conceoto.de*:

<https://concepto.de/mision-y-vision/#:~:text=La%20misi%C3%B3n%20describe%20el%20motivo,la%20calidad%20de%20los%20autom%C3%B3viles.>

Definicion.de. (12 de 02 de 2017). *definicion.de*. Recuperado el 20 de 09 de 2023, de *definicion.de*:

<https://definicion.de/resena-historica/#:~:text=Una%20rese%C3%B1a%20hist%C3%B3rica%2C%20en%20definitiva,con%20un%20formato%20descriptivo%2Dinformativo.>

Equipo editorial, E. (31 de 10 de 2016). *ejemplos.com*. Recuperado el 18 de 09 de 2023, de

*ejemplos.com*: <https://www.ejemplos.co/10-ejemplos-de-objetivos-generales-y-especificos/>

eslabón. (21 de 06 de 2021). *www.eslabon.com.mx/*. Recuperado el 20 de 09 de 2023, de *www.eslabon.com.mx/*: <https://www.eslabon.com.mx/es/articulo/176-que-es-la-nomina#:~:text=El%20concepto%20de%20n%C3%B3mina%20se,retenciones%20o%20las%20deducciones%2C%20etc.>

HubSpot. (26 de 02 de 2020). *blog.hubspot.es*. Recuperado el 20 de 09 de 2023, de *blog.hubspot.es*: <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-inventario#:~:text=Un%20inventario%20es%20un%20documento,y%20deudas%20de%20una%20empresa.>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (7.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Education.

poli. (10 de 11 de 2021). *poli.edu.co*. Recuperado el 22 de 09 de 2023, de *poli.edu.co*: <https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/contaduria-que-es#:~:text=La%20contadur%C3%ADa%20p%C3%BAblica%20es%20la,sino%20en%20las%20organizaciones%20estatales.>

requisitosya. (26 de 04 de 2021). *www.requisitosya.com*. Recuperado el 15 de 08 de 2023, de *www.requisitosya.com*: <https://web.requisitosya.com/colombia/requisitos-para-crear-una-asociacion-en-colombia/>

sdelsol. (17 de 07 de 2021). *www.sdelsol.com*. Recuperado el 22 de 09 de 2023, de *www.sdelsol.com*: <https://www.sdelsol.com/glosario/anexo#:~:text=En%20un%20anexo%20se%20incluye n,circunscrito%20a%20una%20extensi%C3%B3n%20m%C3%A1xima.>

siigo. (23 de 07 de 2020). *contifico.com*. Recuperado el 20 de 09 de 2023, de contifico.com:

<https://contifico.com/que-es-el-libro->

[diario/#:~:text=El%20Libro%20Diario%20es%20el,el%20DEBE%20y%20el%20HABE](#)

R.

uanl. (05 de 07 de 2021). *www.uanl.mx*. Recuperado el 22 de 09 de 2023, de www.uanl.mx:

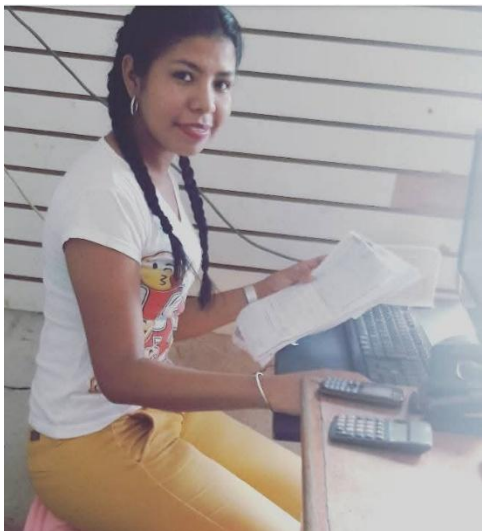
<https://www.uanl.mx/faq/que-son-las-practicas->

[profesionales/#:~:text=Se%20entiende%20por%20pr%C3%A1ctica%20profesional,secto](#)

[r%20p%C3%BAblico%2C%20social%20y%20privado.](#)

**Anexos**

*Anexo 1*



*Anexo 2*

