



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

KANBAN COMO METODOLOGÍA ÁGIL IMPLEMENTADA EN LA EMPRESA
ONDADEMAR

Corporación Universitaria Remington.

Faculta de ingeniería

Especialización en dirección de operaciones y mejora continua

Alejandra López Arcila

Magda Juliet Marín Manrique

Tutor del trabajo de grado : Alejandra Correa Giraldo

Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.

Año 2025.

Tabla de Contenidos

| | |
|---|----|
| Resumen..... | 3 |
| Marco conceptual y contextual | 3 |
| Desarrollo e implementación de la metodología KANBAN | 8 |
| Tableros Kanban en Asana para la integración de insumos de OndadeMar..... | 8 |
| 1. Creación del tablero por etapas:..... | 8 |
| Conclusiones | 12 |
| Referencias..... | 12 |
| | |
| Ilustración 1 | 8 |
| Ilustración 2 | 9 |
| Ilustración 3 | 10 |
| | |
| Tabla 1 | 10 |

Resumen

En este trabajo se aborda como tema central el cuello de botella y las afectaciones que este tiene en una cadena operativa, se presenta la aplicación y desarrollo de una herramienta de mejora continua y metodología ágil como lo son los tableros Kanban en una empresa manufacturera; la cual tiene un eslabón de la cadena que genera atrasos en la operación; porque tiene un cuello de botella que no permite que la operación se presente de manera ágil y oportuna.

Para poder abarcar la problemática presentada se plantea la aplicación de la metodología mencionada y se usa para ello una aplicación llamada Asana, que brinda la posibilidad y facilidad de visualizar las tareas del equipo y las permite tener actualizadas para que así de esta forma el desarrollo del proceso este lo más actualizado posible.

Palabras clave

- ✓ Cuello de botella, metodologías ágiles, mejora continua, tableros Kanban, Asana, OndadeMar.

Marco conceptual y contextual

En este marco conceptual se abordará como tema central el cuello de botella en los procesos de operaciones y como esto afecta la productividad de una empresa; “Un cuello de botella en operaciones se refiere a una situación en la que un proceso o etapa específica de una línea de producción o flujo de trabajo se convierte en un punto de congestión, limitando la velocidad general de todo el sistema. Esto puede deberse a diversos factores, como una capacidad insuficiente, ineficiencias en un proceso particular o falta de coordinación entre diferentes etapas.

Los cuellos de botella pueden generar retrasos, aumento de costos, acumulación de inventario y, en última instancia, afectar la productividad general de la empresa” (QNTRL, 2025); por la anterior definición y entendiendo la afectación que tiene en una cadena operativa que se presente un cuello de botella; se propone este tema como línea de estudio ya que lo que se busca es que por medio de herramientas de mejoras continuas y metodologías ágiles; poder abordar esta problemática que se presenta y que genera retrasos en la producción, disminución de la productividad, extra-costos y el no cumplimiento a tiempo a un cliente externo o interno.

Los cuellos de Botella se presentan por diversas razones entre las que tenemos:

- ✓ **Procesos ineficientes:** Métodos de trabajo poco eficaces que generan demoras y desperdicios de recursos.
- ✓ **Falta de capacitación:** Empleados que carecen de las habilidades necesarias para realizar sus tareas de manera eficiente.
- ✓ **Subutilización de tecnología:** No aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles para agilizar los procesos.
- ✓ **Duplicación de tareas:** Es importante definir claramente las responsabilidades y funciones de cada empleado para evitar realizar trabajo duplicado.
- ✓ **Inventario excesivo o insuficiente:** Tener demasiado o muy poco inventario puede ocasionar problemas de almacenamiento o escasez de productos.
- ✓ **Mala gestión del tiempo:** Falta de priorización adecuada o asignación ineficiente de recursos temporales.

- ✓ **Barreras de comunicación:** Problemas en la transmisión efectiva de información entre diferentes departamentos o niveles jerárquicos.
- ✓ **Sobrecarga laboral:** Un exceso de trabajo en una etapa de la cadena de producción puede obstaculizar el avance de otras fases.
- ✓ **Sistemas de gestión manuales u obsoletos:** Los errores en los programas organizativos pueden complicar las operaciones.
- ✓ **Falta de planificación:** No tener planes claros a largo plazo puede conducir a decisiones improvisadas y descoordinadas.
- ✓ **Problemas de calidad:** Defectos en los productos o servicios que requieren retrabajo, deteniendo el flujo de producción.
- ✓ **Mantenimiento inadecuado:** Equipos y maquinaria que no reciben el mantenimiento necesario puede sufrir averías frecuentes, interrumpiendo la producción.
- ✓ **Demoras en la cadena de suministro:** Retrasos en la entrega de materias primas o componentes necesarios para la producción.
- ✓ **Comunicación deficiente con los clientes:** La falta de claridad en los detalles de las entregas puede resultar en demoras.

(AR Rancking, 2025)

Desde el punto de vista de las empresas es importante identificar la razón o las razones por las cuales en el proceso se presentan los cuellos de botella para poder entrar a atacar la problemática; por lo que se pueden usar diversos tipos de herramientas que se presentan hoy en día para la mejora de los procesos, una de estas herramientas es la metodología Kanban; La metodología Kanban se basa en una filosofía centrada en la mejora continua, donde las tareas se “extraen” de una lista de acciones pendientes en un flujo de trabajo constante.

La metodología Kanban se implementa por medio de tableros, se trata de un método visual de gestión de proyectos que permite a los equipos visualizar sus flujos de trabajo y la carga de trabajo. (Asana, 2025)

Permitiendo así tener una visión clara del proceso y poder identificar el cuello de botella que se está presentando; para la aplicación de esta metodología y buscando que sea más amigable el proceso encontramos diversos tipos de herramientas en el mercado como lo son Asana y Miro que son plataformas en línea que ayudan a los equipos a organizar, supervisar y gestionar su trabajo.

Los cuellos de botella son una problemática que se presentan en la gran mayoría de empresas productivas, pero que por medio de las herramientas de mejoras continua se pueden trabajar y mejorar la productividad.

La aplicación de la herramienta de mejora continua se propone realizar en la empresa OndadeMar; empresa perteneciente al sector textil – manufacturero con 25 años en el mercado de vestido de baño y ropa de playa, OndadeMar está ubicada en la ciudad de Medellín y ha sido una de las marcas pioneras en la fabricación y comercialización de vestidos de baño y ropa de playa empresa que actualmente en su operación cuenta con alrededor de 40 personas tanto en área productiva y administrativa. (OndadeMar, 2025)

La cadena productiva de OndadeMar inicia con el área de diseño y desarrollo en donde se crea y se libera el producto para las demás áreas, sigue con el área comercial, donde se establecen cantidades y presupuesto de trabajo para el diseño aprobado, se continua con el área de compras donde se gestiona la compra de todas las materias primas; para dar así paso a las áreas productivas en donde se tiene la planeación de corte y asignación de lotes de producción a diversos talleres satelitales y operaciones que cobija las áreas de materias primas (telas e insumos), despachos, comercio exterior e inventarios que son los encargados de producir y activar la cadena logística para que el producto pueda llegar a los clientes y puntos de venta

En su cadena de productiva se ha logrado identificar un área importante en el proceso que está generando cuellos de botella ya que al llegar la cadena a ese punto; el proceso se frena y se puede quedar varios días estancados mientras se procesa.

En el análisis que se realiza del área de Insumos y el porqué de la situación se encuentra que se presenta por:

- ✓ **Metodología de trabajo:** resistencia al cambio.
- ✓ **Mala gestión del tiempo:** porque no se prioriza el orden del trabajo a realizar. Sobrecarga laboral, una sola persona en el área de trabajo.
- ✓ **Falta de planificación:** por parte de otras áreas no hay comunicación y no se tiene clara la planificación,
- ✓ **Demoras en la cadena de suministro:** en algunos momentos se presentan retrasos en la entrega de alguna materia prima vital que hace que el proceso se quede congelado.

OndadeMar aunque es una empresa que lleva muchos años en el mercado; es una empresa que por varias situaciones por las que ha atravesado; tiene sus procesos en un punto muy básico, no es una empresa que cuente con procesos muy establecidos y herramientas que ayuden a gestionarlos de manera ágil; por lo tanto se propone trabajar con esta herramienta de mejora continua Kanban y realizar los tableros por medio de la APP Asana ya que se considera tiene mucho potencial para el flujo de trabajo que tiene la empresa y para que ayude a las áreas a tener visibilidad de sus actividades y ritmo de trabajo y se pueda mejorar el flujo de trabajo.

Desarrollo e implementación de la metodología KANBAN

Se identificó una oportunidad de mejora en el área de integración de insumos de la empresa OndadeMar S.A.S, la falta de visibilidad de las órdenes en proceso, dificultaban el cumplimiento o la agilidad en la operación. Es por esta razón que se toma la decisión de utilizar la metodología ágil KANBAN,

El objetivo que se tiene es el de reorganizar el proceso, asegurando la trazabilidad de cada una de las ordenes de producción en proceso, garantizando la disponibilidad de los materiales y mostrando a las demás áreas el estado real de las tareas de integración.

Como herramienta para la metodología se propone utilizar la aplicación ASANA, la cual permite visualizar cada una de las etapas del proceso en forma de tablero, cronograma, calendario y adicional presenta una zona de visualización de indicadores que agiliza la toma de decisiones en cualquier proceso.

Tableros Kanban en Asana para la integración de insumos de OndadeMar

1. Creación del tablero por etapas:

Se agregan las etapas del proceso, cada una como sección, con el fin de visualizar la cantidad de órdenes y definir un límite.

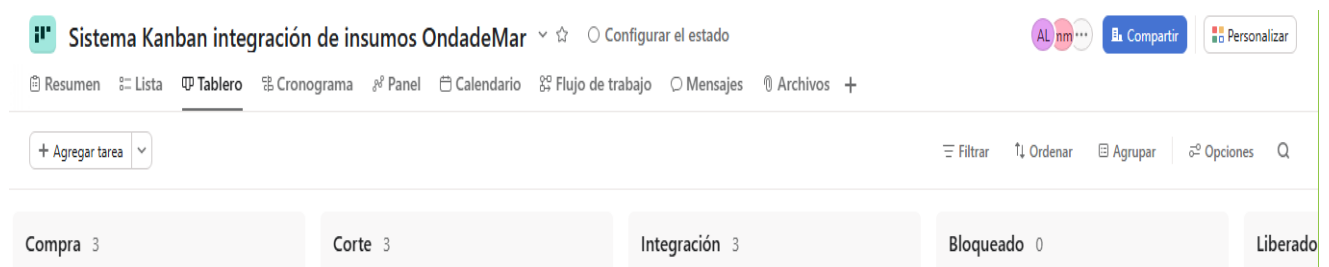


Ilustración 1

2. Se agregan órdenes (piloto) por cada etapa: En cada etapa se agregan las órdenes que usamos como ejemplo y que se encuentran en proceso, asignando un responsable, una prioridad, el estado y gracias a la flexibilidad de asana, se crea un campo llamado

presupuesto aprobado, que permitiría controlar aquellas órdenes con las cuales se podría proceder en tema de costos.

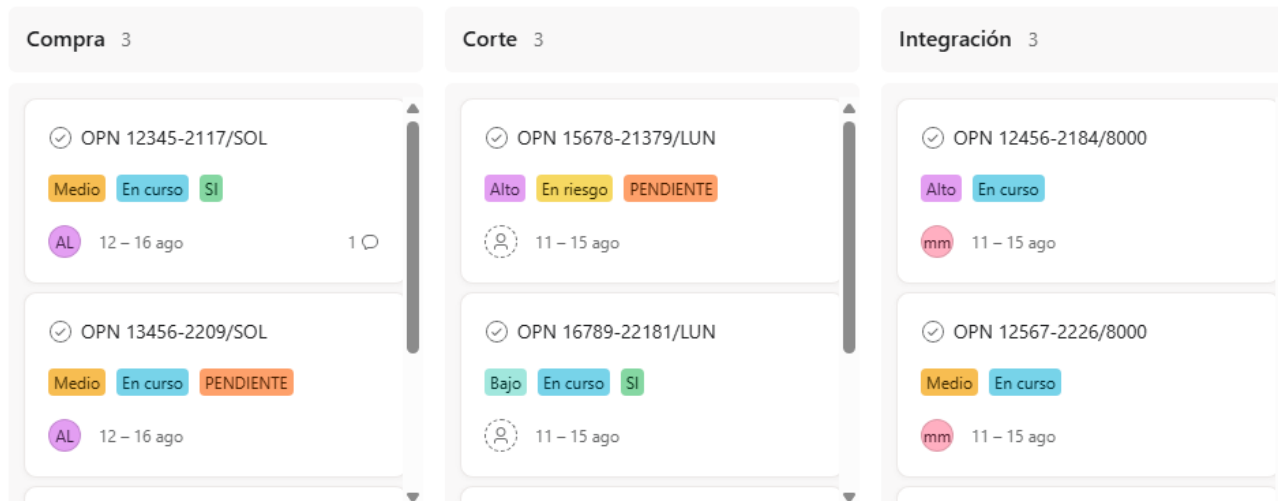


Ilustración 2

3. Socialización de la herramienta: Se presenta la herramienta al equipo de integración de insumos de la empresa OndadeMar, con el fin de capacitarlos sobre el manejo adecuado y las ventajas operativas de Asana. Esto con el fin de realizar un plan piloto, en el cual se define, el objetivo, el alcance, el diseño del tablero, los indicadores a controlar, la ejecución y la evaluación de resultados.



Ilustración 3

| | |
|---------------------------|--|
| OBJETIVO | Validar la efectividad del uso de Asana con tableros Kanban, permitiendo mejorar la visibilidad del cargue de trabajo por zonas en el área de integración de OndadeMar |
| ALCANCE | Realizar un plan piloto durante una semana, donde se involucren las áreas de compras, materias primas y corte. |
| DISEÑO DEL TABLERO | Crear las etapas del proceso como secciones en Asana y a cada una asignarle las órdenes en proceso como tareas. |
| INDICADORES | Utilizar la pestaña "PANEL" en Asana, con el fin de definir los indicadores a revisar y monitorear el cumplimiento de tareas por secciones |
| EJECUCIÓN | Cargar cada una de las tareas, realizar los debidos seguimientos y la asignación de responsables. |
| EVALUACIÓN | Espacio con el equipo de integración de insumos donde se evalúen las ventajas de la aplicación de la herramienta |

Tabla 1

De esta manera, se propone realizar la implementación de la metodología Kanban, de una manera ágil y utilizando herramientas que son útiles y que permiten tomar decisiones rápidas como lo es Asana.

Conclusiones

- ✓ Es importante que las empresas inicien o impulsen el uso de herramientas tecnológicas que faciliten la gestión visual, esto con el fin de agilizar la toma de decisiones. Por esta razón, durante el seminario de metodologías ágiles, se obtuvo claridad en la importancia de aplicar metodologías que permitan promover la cultura de la mejora continua en las organizaciones.
- ✓ La aplicación de la herramienta del lean manufacturing, Kanban, demuestra una vez más el impacto significativo en la productividad de las empresas. En el caso de OndadeMar, se logra disminuir el cuello de botella generado en el área de integración de insumos, mejorando la comunicación entre áreas.
- ✓ La integración de Kanban con la herramienta Asana, permitió impulsar la trazabilidad en cada una de las áreas, mejorar la visibilidad de las tareas en tiempo real, agilizar la toma de decisiones y realizar el seguimiento a cada uno de los indicadores definidos.
- ✓ Asana como herramienta tecnológica, permite tener ventajas operativas y estratégicas, no sólo para el caso de la empresa OndadeMar, sino para procesos de otras áreas o de otras empresas. Puesto que no es una herramienta compleja, de un bajo costo y que ayuda a mejorar la planificación de los procesos.

Referencias

AR Racking. (2025). Obtenido de <https://www.ar-racking.com/co/blog/cuellos-de-botella-en-la-cadena-de-suministro-y-logistica/>: <https://www.ar-racking.com/co/blog/cuellos-de-botella-en-la-cadena-de-suministro-y-logistica/>

Asana. (2025). Obtenido de <https://asana.com/es/resources/what-is-kanban>: <https://asana.com/es/resources/what-is-kanban>

OndadeMar. (2025). Obtenido de <https://ondademar.co/>: <https://ondademar.co/>

QNTRL. (2025). Obtenido de <https://www.qntrl.com/blog/bottleneck-in-business.html>: <https://www.qntrl.com/blog/bottleneck-in-business.html>