

INFORME FINAL

CONSULTORIO CONTABLE

DINA CAROLA TAPIAS

WILFREDO GUERRERO

CONTADURÍA PÚBLICA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNIREMINGTON

YOPAL
2024



OPCIÓN DE GRADO BAJO MODALIDAD EXTENSIÓN:

PROYECCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIA

DINA CAROLA TAPIAS

JUNIO 2024



TABLA DE CONTENIDO

1.	Resumen.....	5
2.	Marco legal	6
3.	Metodología.....	8
4.	Detalles de asesorías	9
5.	Logros obtenidos.....	10
6.	Conclusiones	12
7.	Bibliografías.....	13
8.	Anexos	15
9.	Evidencias	18

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Planilla de atencion 01	15
Ilustración 2. planilla de atencion 02	15
Ilustración 3. Planilla de atencion 04.....	16
Ilustración 4. Planilla de atencion 03.....	16
Ilustración 5. Programacion de capacitacion.	17
Ilustración 6. evidencia,reunion grupo NAF.....	18
Ilustración 7. Evidencia fotografica.....	18
Ilustración 8. Evidencia capacitacion NAF.....	19
Ilustración 9. Evidencia capacitacion 02.....	19
Ilustración 10. Evidencia capacitacion asesorias contables	20
Ilustración 11. Evidencia capacitacion Rut.....	20
Ilustración 12. Evidencia capacitacion Grupo NAF	21

1. Resumen

Durante mi desempeño en el consultorio contable, tuve la oportunidad de abordar y ejecutar diversas áreas clave, entre las que destacan la Contabilidad, la Tributaria y la Atención al Contribuyente. Utilizando principalmente la plataforma de la DIAN como herramienta principal, logramos enfrentar los desafíos que presentaban los contribuyentes en su interacción con este sistema.

La experiencia fue sumamente enriquecedora y gratificante, ya que no solo pude resolver las diferentes dificultades que los contribuyentes enfrentaban al utilizar la plataforma de la DIAN, sino que también tuve la oportunidad de educarlos sobre su correcto uso y la importancia crítica de su acceso.

En términos de la gestión contable, la plataforma de la DIAN se convirtió en una herramienta fundamental para la organización y presentación de la información financiera. Desde la carga de datos hasta la generación de informes y estados financieros, esta plataforma facilitó enormemente el proceso, asegurando la precisión y la conformidad con las normativas fiscales y contables vigentes.

En cuanto al aspecto tributario, la plataforma de la DIAN permitió un acceso rápido y eficiente a la información relevante sobre obligaciones fiscales, declaraciones de impuestos y demás trámites tributarios. Esto nos permitió asesorar a los contribuyentes de manera más efectiva, asegurándonos de que cumplieran adecuadamente con sus responsabilidades fiscales y evitaran posibles sanciones o multas.

Además, el servicio de atención al contribuyente se vio significativamente mejorado gracias a nuestra intervención. Pudimos resolver consultas, guiar a los usuarios a través de los procesos en línea y proporcionarles la asistencia necesaria para superar cualquier obstáculo que

encontraran en el camino.

En resumen, mi experiencia en el consultorio contable se caracterizó por la efectiva utilización de la plataforma de la DIAN como un recurso integral para abordar las necesidades contables, tributarias y de atención al contribuyente. A través de esta herramienta, pudimos ofrecer un servicio de alta calidad, brindando soluciones a medida y promoviendo la educación sobre la importancia del cumplimiento fiscal y el uso adecuado de los recursos disponibles. (RINCON, 2023).

2. Marco legal

Según él (CONGRESO DE LA REPUBLICA, (2009), “artículo 5° de la Ley 1314 de 2009, señala que las normas de aseguramiento de la información son un sistema compuesto por principios, conceptos, técnicas, interpretaciones y guías, que regulan las calidades personales, el comportamiento, la ejecución del trabajo y los informes de un trabajo de aseguramiento de información. Tales normas se componen de normas éticas, normas de control de calidad de los trabajos” (p.2). Teniendo en cuenta el comportamiento de estas normas se puede deducir que el profesional de contaduría pública está en un nivel alto de capacitación; donde su mala influencia en cuanto su ejercicio se verá reflejado su ética y principios.

“Que el 5 de diciembre de 2012, el Consejo Técnico de la Contaduría Pública, en cumplimiento de su función, presentó al Gobierno Nacional el Direccionamiento Estratégico del proceso de convergencia de normas de contabilidad e información financiera y aseguramiento de la información”.

Para conllevar aquellos estándares propios que se le establecieron a la contaduría pública direccionando a esta técnica en la globalización de sus funciones, teniendo en cuanto lo que dice

(Actualicese, (2015), “Que en dicho Direccionamiento Estratégico el Consejo Técnico de la Contaduría Pública le recomendó al Gobierno Nacional que el proceso de convergencia hacia estándares internacionales de aseguramiento de la información que ordena la Ley 1314, se llevará a cabo tomando como referente a los estándares de auditoría y aseguramiento de la información que emite el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB, por sus siglas en inglés) y el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA, por sus siglas en inglés), ambos organismos pertenecientes a la Federación Internacional de Contadores (IFAC, por sus siglas en inglés)”.

Por ello (Doria, (2020), menciona que “desde la adopción de manera obligatoria de las Normas Internacionales de Información Financiera —NIIF—, emitidas en 2009 por la International Accounting Standards Board —IASB—, se ha creado un interés por las investigaciones alrededor de la contabilidad. El aumento en las publicaciones científicas sobre las NIIF (que en su inicio se denominaban Normas Internacionales de Contabilidad —NIC—) ha permitido conocer los procesos de implementación a nivel mundial, asociando beneficios y dificultades en las organizaciones”.

3. Metodología

La plataforma de la DIAN es una herramienta central para el cumplimiento tributario de las personas en muchos países. Al utilizar esta plataforma como recurso principal, se tiene a disposición y se aprovecha una fuente confiable y actualizada de información relacionada con los procesos fiscales y contables de las personas naturales y jurídicas, los cuales en la mayoría de eventos presentan inconvenientes con el manejo de la tecnología y los procesos inmersos en esta misma, por tanto, el acompañamiento de funcionarios de la DIAN que brinden una guía en el proceso agrega un componente humano a tu trámite tributario. Estos expertos pueden proporcionar claridad mediante acompañamiento y capacitación de aspectos específicos de la plataforma, responder preguntas detalladas y ofrecer orientación personalizada para ejecutar el trámite que requiera la persona. En esta metodología incluye las siguientes fases:

- ✓ Formación teórica
- ✓ Definición de alcance y objetivos:
- ✓ Selección y capacitación de estudiantes
- ✓ Implementación del servicio
- ✓ Evaluación y retroalimentación
- ✓ Documentación y cierre

4. Detalles de asesorías

Tabla 1 RELACION DE USUARIOS ATENDIDOS, CON SU RESPECTIVA ACTIVIDAD DE ATENCION.

NUMERO ACTIVIDADES / ASESORIAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL	N° CEDULA/NIT/PTT	DESCRIPCION DE LA CONSULTA
1	MONICA YULIETH MUÑOZ	1020834851	ACTUALIZACION
2	ELBER RODRIGUEZ	7924931	ACTUALIZACION
3	EDILSA GALAN	47929317	ACTUALIZACION
4	MARIA CONDE	47434484	ACTUALIZACION
5	FLOR YANETH PEREZ	23795296	ACTUALIZACION
6	NINI JOVANA URIBE	47440940	ACTUALIZACION
7	DUMAR FERNEY FONSECA	1118570447	ACTUALIZACION
8	EDNA MILENA CHAPARRO	46453974	ACTUALIZACION
9	ANGELICA VIVIANA SOLER	1007540178	ACTUALIZACION
10	KAREN RUBIO	1118564308	ACTUALIZACION
11	ALFONSO ROMERO	7458702	ACTUALIZACION
12	RAFAEL MARTINEZ	1027401387	ACTUALIZACION
13	GREGORIA SALAS	52141544	ACTUALIZACION
14	JOSE OLMOS MOLINA	74184864	ACTUALIZACION
15	MARIA GLADYS SEGUA	21234409	ACTUALIZACION
16	DANIEL PORRAS	1098409511	ACTUALIZACION
17	ANDREA ORTIZ	1006553043	ACTUALIZACION
18	MAIKOL STIVEN MALDONADO	1118130848	ACTUALIZACION
19	DIEGO MOLINA	1115866247	ACTUALIZACION
20	MONICA SANCHEZ	1118545660	ACTUALIZACION

21	PEDRO TORO	86000492	ACTUALIZACION
22	ERICK AREVALO	1007766606	ACTUALIZACION
23	CRIST 123	901436632	ACTUALIZACION
24	ISRAEL LOSADA	19183608	ACTUALIZACION
25	VALENTINA GOROGA	1115861220	ACTUALIZACION
26	GLADIS CRUZ	23936943	ACTUALIZACION
27	MARISOL PARADA	47425834	ACTUALIZACION
28	HECTOR HERNANDEZ	74735111	ACTUALIZACION

Nota: Fuente propia

5. Logros obtenidos

Fue muy enriquecedor tener la oportunidad de adquirir conocimientos en esta prestigiosa empresa, ya que a nivel laboral nos abre caminos hacia nuestros objetivos tanto profesionalmente como personal, el hecho de darle solución a los inconvenientes que los contribuyentes exponían, y que con una sonrisa ellos nos den las gracias es muy satisfactorio, ya que de manera muy respetuosa se le daba trámite de acuerdo a las capacitaciones que se obtuvieron por parte de la Dian, y el acompañamiento por parte de nuestro tutor, se obtuvo mucho aprendizaje ya que nos enseñó a ver con más amor nuestra carrera de Contaduría Pública, a lo largo de nuestra vida jamás vamos a olvidar lo que hicimos en esta Empresa DIAN, Se desarrollaron varios temas importantes que aplicaremos en nuestra carrera como también el manejo de la Facturación electrónica, Actualización y Inscripción del Rut tanto para persona natural, como persona jurídica, Esto nos da más a conocer que nosotros mismos debemos educar a nuestros amigos, familiares y demás personas al uso correcto de la plataforma y enfatizar la importancia que con lleva realizar los trámites y servicios que la Dian nos ofrece.

➤ Algunos de los aspectos que fortalecieron mi aprendizaje

✓ **FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES:**

oportunidad de aplicar conocimientos teóricos en situaciones prácticas reales, fortaleciendo las competencias en contabilidad y fiscalidad. Este proceso ha facilitado una transición más fluida al mundo laboral.

✓ **IMPACTO SOCIAL Y COMUNITARIO:** A través del NAF, he brindado

asesoría contable y fiscal gratuita a microempresas, emprendedores y contribuyentes de bajos recursos. Esto no solo ha beneficiado a la comunidad, sino que también me ha permitido comprender y abordar las necesidades reales de los contribuyentes.

✓ **DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS:** La interacción con

clientes reales me ha permitido desarrollar habilidades blandas esenciales, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, preparándome para afrontar desafíos profesionales con mayor confianza y eficiencia.

6. Conclusiones

La participación en el grupo de las NAF (Núcleos de Apoyo Fiscal) como opción de grado en la carrera de Contaduría Pública en la Corporación Universitaria Remington ha sido una experiencia enriquecedora y esencial para mi formación profesional. Esta experiencia no solo ha complementado mis conocimientos teóricos adquiridos durante el transcurso de la carrera, sino que también me ha permitido aplicar dichos conocimientos en situaciones reales, fortaleciendo así mis competencias prácticas y mi capacidad de resolución de problemas.

A través de mi participación en las NAF, he tenido la oportunidad de trabajar directamente con la comunidad, brindando asesoría fiscal y apoyo en la presentación de obligaciones tributarias. Este contacto directo con la realidad fiscal de diferentes personas y entidades me ha permitido desarrollar una comprensión más profunda de las dinámicas fiscales y de la importancia de una correcta gestión contable y tributaria.

7. Bibliografías

Álvarez Andrade, K. (2019). Núcleos de apoyo contable y fiscal–NAF.

Gutiérrez Rincón, E. C., Santanilla Pérez, J. A., & Martínez Ávila, K. V. (2024). El NAF una alternativa para orientar a los usuarios en aspectos legales y normativos.

León Restrepo, L. V., Porras Villamil, L. C., & Ramírez Vizcaíno, M. P. (2022). Acompañamiento del consultorio NAF a microempresarios y personas naturales en temas contables y tributarios.

Vargas Bustos, M., Acosta García, C. P., & Hernández Galvis, A. S. (2019). Modelo de planeación para el aseguramiento de los estados financieros según (ley 1314 del 2009 en su artículo No. 5).

Castellanos, M. R., Torres, E. J. S., Monsalve, J. D. R., Herrera, Á. L. B., Del, L., Paz, C. E., ... & Bibliográficos, R. (2020). Instructivo Para la Usabilidad de Normas Internacionales de Citación APA 7-Edición. Retrieved from UNAD: https://repository.unad.edu.co/static/pdf/Norma_APA_7Edicion.pdf.



8. Anexos

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: UNIREMINGTON
 Institución de Educación Superior: DIAN CALDAS TUPÍAS
 Nombre del estudiante que reporta: DINA CAROL TUPÍAS
 No. de documento de identidad: 1118549608

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuadro informar al estudiante lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Qué, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar qué universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepto el tratamiento de datos.		* Tipo de usuario:	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identid.:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario:
	Si	No							Tema	Otro					
1	X		X	Israel Torres	CC	19.433.607	3203408633	RA	X		5/04/24	KIOSKO	Terminada	Israel Torres	
2	X		X	Valentina Gonzalez	CC	1115801220	300	X	RA		5/06/24	KIOSKO	Terminada	Valentina G.	
3	X		X	Gladios	CC	23298282	520447468	RA	X		5/06/24	KIOSKO	Terminada	Gladios	
4	X		X	Marysol Paradeis	CC	17425824510	7664634	RA	X		5/06/24	KIOSKO	Terminada	Marysol	
5	X		X	Hector Hernandez	CC	24735111	312845700	RA	X		5/06/24	KIOSKO	Terminada	Hector	

APRECIACIONES A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Clasificación tipo usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica

Canal de atención: Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención

Estado de la consulta: T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad

Ilustración 1. Planilla de atencion 01

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: UNIREMINGTON
 Institución de Educación Superior: DIAN CALDAS TUPÍAS
 Nombre del estudiante que reporta: DINA CAROL TUPÍAS
 No. de documento de identidad: 1118549608

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuadro informar al estudiante lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Qué, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar qué universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepto el tratamiento de datos.		* Tipo de usuario:	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identid.:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario:
	Si	No							Tema	Otro					
1	X		X	Dario Gladios Segura	CC	21234451	31222851	gladiosdario@gmail.com	X		28/05	KIOSKO	Terminada	Dario Segura	
2	X		X	David Roman	CC	10981091	3204128183	romandavid1991@gmail.com	X		28/05	KIOSKO	Terminada	David Roman	
3	X		X	Andra Jimenez Ortiz	CC	20055301	30741920	andrajimenez3074@gmail.com	X		28/05	KIOSKO	Terminada	Andra Jimenez	
4	X		X	Manoel Stuenkel Boudo	CC	110132878	32022029	stuenkelmanoel@gmail.com	X		28/05	KIOSKO	Terminada	Manoel Boudo	
5	X		X	Diana Molina L.	CC	1115866242	3202810474	dm4834@gmail.com	X		28/05	KIOSKO	Terminada	Diana Molina	
6	X		X	Marica Sanchez	CC	11185496	320970278	maricasanchez05@gmail.com	X		28/05	KIOSKO	Terminada	Marica Sanchez	
7	X		X	Rodriguez Toro	CC	82000492			X		28/05	KIOSKO	Terminada	Rodriguez Toro	
8	X		X	Erika Patricia Arias	CC	10079686	32050582	erikaarias@gmail.com	X		28/05	KIOSKO	Terminada	Erika Arias	
9	X		X	ERIC @ TS	CC	1121374	31022835	terceros@ts.com	X		28/05	KIOSKO	Terminada	ERIC @ TS	

APRECIACIONES A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Clasificación tipo usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica

Canal de atención: Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención

Estado de la consulta: T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad

Tema atendido: RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

Coordinador o monitor asignado: DIAN CALDAS TUPÍAS Arias

Facultad a la que pertenece:

Ilustración 2. planilla de atencion 02



ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Uniremington**
 Institución de Educación Superior: **DINA CAROLA TAPIAS**
 Nombre del estudiante que reporta: **1.18.549.608**

ONAF | DIAN
 POR UNA COLOMBIA MÁS JUSTA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF" recibe información al ciudadano lo siguiente y autoriza su autorización acerca del tratamiento de datos. "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo contemplado en la Ley 1712 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF-DIAN - (Especificar que universidad), autorizado a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para abordar sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CÉLULAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO.																
No.	* Análisis de atención de casos:		* Tipo de usuario:	* Canal que usó:	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identificación:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		* Fecha de la atención:	* Canal de atención:	* Lugar de atención:	* Estado de la consulta o servicio:	* Firma del usuario:
	SI	NO								Tema	Otro					
1		X			Rafael Antonio Medina CC	102740881	3123783440	rafaelmedina@uniremington.edu.co			05/04/24	Yopal	Yopal	Resuelto		Pascual
2		X			Gregoria Salas CC	52747544	33044003556	gsalas@uniremington.edu.co			08/05/24	Yopal	Yopal	Resuelto		Pascual
3		X			Jose Amos Irolina CC	34184866	3213867998	iamos@uniremington.edu.co			08/05/24	Yopal	Yopal	Resuelto		Pascual

ABREVIATURAS A UTILIZAR PARA EL REGISTRO:
 Tipo de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica
 Tipo de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria
 Tema atendido: RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

UNREMINGTON
 DINA CAROLA TAPIAS ALIAS
 Estudiante NAF

Facultad a la que pertenece

Ilustración 4. Planilla de atencion 03

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Uniremington**
 Institución de Educación Superior: **DINA CAROLA TAPIAS**
 Nombre del estudiante que reporta: **1.18.549.608**

ONAF | DIAN
 POR UNA COLOMBIA MÁS JUSTA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF" recibe información al ciudadano lo siguiente y autoriza su autorización acerca del tratamiento de datos. "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo contemplado en la Ley 1712 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF-DIAN - (Especificar que universidad), autorizado a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para abordar sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CÉLULAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO.																
No.	* Análisis de atención de casos:		* Tipo de usuario:	* Canal que usó:	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identificación:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		* Fecha de la atención:	* Canal de atención:	* Lugar de atención:	* Estado de la consulta o servicio:	* Firma del usuario:
	SI	NO								Tema	Otro					
1		X			Edith Milena Chaparro CC	46453934	32143610	edithmilena@uniremington.edu.co			2024-05-02	Yopal	Yopal	Resuelto		Pascual
2		X			Angelica Viviana Sier Rueda CC	100954018	3269552842	angelicasier@uniremington.edu.co			2024-05-02	Yopal	Yopal	Resuelto		Pascual
3		X			Karen Rubio Cortes CC	1.18.564.308	3146626931	krubio@uniremington.edu.co			2024-05-02	Yopal	Yopal	Resuelto		Pascual
4		X			ANTONIO RIVERA CC	7458700	3203309	antonio@uniremington.edu.co			2024-05-02	Yopal	Yopal	Resuelto		Pascual

ABREVIATURAS A UTILIZAR PARA EL REGISTRO:
 Tipo de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica
 Tipo de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria
 Tema atendido: RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

UNREMINGTON
 DINA CAROLA TAPIAS ALIAS
 Estudiante NAF

Facultad a la que pertenece

Ilustración 3. Planilla de atencion 04





 							
PROGRAMACIÓN DE CAPACITACIONES PRESENCIALES NAF UNIREMINGTON 2024-1							
miércoles, 7 de febrero de 2024							
HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
	12	13	14	15	16	17	18
8:00 a 9:00 a.m.							
9:00 a 10:00 a.m.	Generalidades DIAN. Cultura ciudadana y de la contribución. Núcleos de apoyo contable y Fiscal NAF en Colombia VIRTUAL	Impuesto sobre la renta y complementarios personas naturales PRESENCIAL	Impuesto sobre la renta y complementarios personas jurídicas / ZESESAL VIRTUAL	Capacitación Beneficios de la reforma tributaria /RST PRESENCIAL Capacitación Defensoría del contribuyente (Lugar: Cámara de comercio de Casanare)			
10:00 a 11:00 a.m.	Atención al contribuyente / Moral fiscal y ética profesional VIRTUAL						
11:00 a.m. a 12:00 m	Gobierno en línea y navegabilidad portal Dian (Servicios y trámites virtuales)	Impuesto Nacional al consumo PRESENCIAL	Impuesto sobre la Ventas / IVA VIRTUAL				
4:00 PM a 5:00 PM			Capacitación Virtual VIRTUAL Modificaciones al Régimen SIMPLE introducidas por la Ley 2277 de 2022				
	19	20	21	22	23	24	25
8:00 am a 10:00 am	Módulo 7 - Retención en la fuente (asincrónico)	Registro Único Tributario / Firma electrónica / Orientación actualizaciones de RUT sujetas a verificación	Capacitación Virtual Sistema de Facturación electrónica - Numeración de Facturación. (este capacitación esta sujeta a cambio fecha y horario)	Módulo 9 - Procedimiento tributario y Sancionatorio (asincrónico)	1. Devoluciones y compensaciones. 2. Servicio Informático de obligación Financiera		
FEBRERO-Marzo 2024							
	26	27	28	1	2	3	4
8:00 am a 10:00 am		Capacitación Virtual RUB - Registro Único de Beneficiarios Finales	Proceso de Evaluación	Presentación estudiantes en universidad			
	5	6	7	8	9		
	INICIO DE LA ATENCIÓN EN KIOSKO	ATENCIÓN EN KIOSKO	ATENCIÓN EN KIOSKO	Procedimiento tributario y sancionatorio (despacho)HORARIO 2:00 p.m. a 4:00 p.m.	ATENCIÓN EN KIOSKO		
	6	7	Abril				

Ilustración 5. Programación de capacitación.

9. Evidencias



Ilustración 6. evidencia, reunion grupo NAF



Ilustración 7. Evidencia fotografica



Ilustración 8. Evidencia capacitacion NAF



Ilustración 9. Evidencia capacitacion 02



Ilustración 10. Evidencia capacitacion asesorias contables

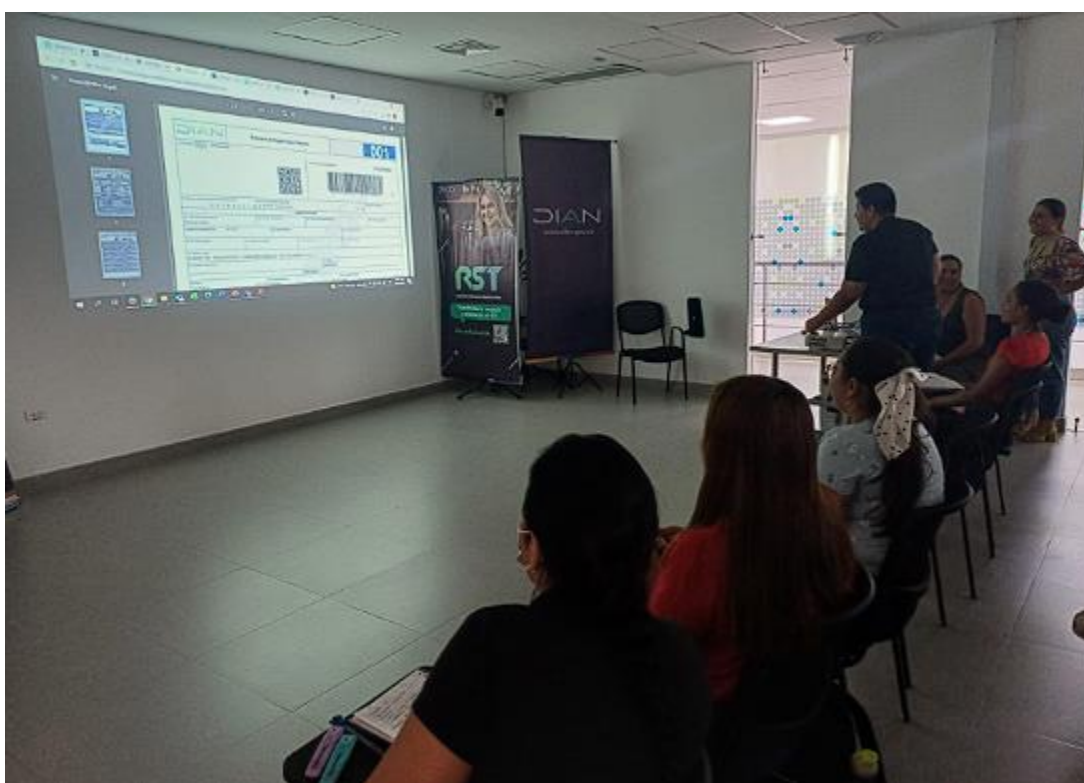


Ilustración 11. Evidencia capacitacion Rut



Ilustración 12. Evidencia capacitacion Grupo NAF