



**TRABAJO DE GRADO**  
**Opción Seminario-Diplomado.**

Inteligencia de Negocios y Toma de Decisiones con Power BI

Corporación Universitaria Remington.  
Facultad de Ciencias Empresariales.  
Tecnología en Gestión Empresarial y Financiera.

Estudiante: Luisa Fernanda Quintana Villa.  
Tutor: Edwin David Navarro Bedoya.  
Opción de Trabajo de grado Seminario.  
2025.

### **Dedicatoria.**

A mi madre, por ser mi pilar inquebrantable y por su amor incondicional.

A mi hijo, mi mayor inspiración, quien con su sonrisa ilumina mis días y me impulsa a ser mejor cada día. Este logro también es para él, como muestra de que, con esfuerzo y determinación, todo es posible.

A la docente Diana Milena Osorno, una guía en mi crecimiento profesional. Su apoyo, confianza y dedicación han marcado una diferencia invaluable en mi camino. Gracias por su orientación, por motivarme a dar siempre lo mejor y por recomendarme este seminario, que se convirtió en una gran oportunidad para fortalecer mis conocimientos y mi futuro profesional. Su ejemplo de excelencia y pasión por la enseñanza deja una huella imborrable en mi vida.

A todos aquellos que, de una u otra manera, han sido parte de este camino, brindándome su apoyo, motivación y confianza.

### **Agradecimientos.**

A la Corporación Universitaria Remington y a todos los docentes que han sido parte de mi proceso de aprendizaje, por brindarme herramientas fundamentales para mi desarrollo profesional.

¡Gracias a todos por ser parte de este logro!

**Tabla de Contenidos.**

|   |    |
|---|----|
| Introducción.....                               | 5  |
| Concepto de inteligencia de negocios (BI) ..... | 6  |
| Toma de Decisiones Basada en Datos.....         | 6  |
| Power BI como herramienta de análisis.....      | 6  |
| Ejemplos prácticos.....                         | 7  |
| Conclusiones.....                               | 9  |
| Referencias.....                                | 11 |
| Anexos .....                                    | 12 |

## **Introducción.**

En la actualidad, las empresas se enfrentan a un entorno altamente competitivo y en constante cambio. Por eso, es importante tomar decisiones acertadas y estratégicas basadas en información confiable. Aquí es donde Power BI juega un papel crucial, permitiendo a las organizaciones recopilar, analizar, transformar datos e interpretar grandes volúmenes de información en conocimientos útiles para la toma de decisiones. A través del análisis de datos, las organizaciones pueden anticiparse a cambios del mercado, optimizar procesos internos y mejorar la satisfacción de sus clientes.

El propósito de este trabajo es analizar la importancia de la inteligencia de negocios en la toma de decisiones empresariales, explorando su concepto, aplicaciones y beneficios. Además, se presentarán casos prácticos en los que Power BI ha sido utilizado para mejorar la toma de decisiones en distintos contextos empresariales, demostrando eficiencia y competitividad.

Tomar decisiones basadas en datos reduce la incertidumbre, mejora la eficiencia y competitividad de una empresa. Por consiguiente, los líderes pueden respaldar sus estrategias con información concreta y actualizada. Gracias a herramientas como Power BI, la inteligencia de negocios se vuelve más accesible, ayudando a las empresas a transformar datos en acciones que impulsen al crecimiento y éxito.

### **Concepto de Inteligencia de Negocios BI.**

Es un conjunto de herramientas y métodos que ayudan a las organizaciones a recopilar, organizar y analizar datos para tomar buenas y mejores decisiones. Las empresas usan BI para conocer mejor su mercado, entender lo que quieren los clientes y encontrar mejores oportunidades de negocio. El objetivo principal de esta herramienta es facilitar la toma de decisiones basada en hechos, y no en suposiciones. Se puede aplicar en todos los sectores de la economía, como ventas y marketing, financiero, logístico, y de servicio al cliente.

### **Toma de Decisiones Basada en Datos.**

Los datos permiten que las empresas vean patrones y tendencias que de otra manera podrían pasar desapercibidos. En lugar de actuar por intuición, las organizaciones pueden analizar información sobre ventas, clientes o tendencias del mercado para elegir mejor la estrategia. Por ejemplo, ajustar precios según la demanda, personalizar promociones para distintos tipos de clientes, prever que productos tendrán mejor rotación o que servicios tendrán mayor éxito.

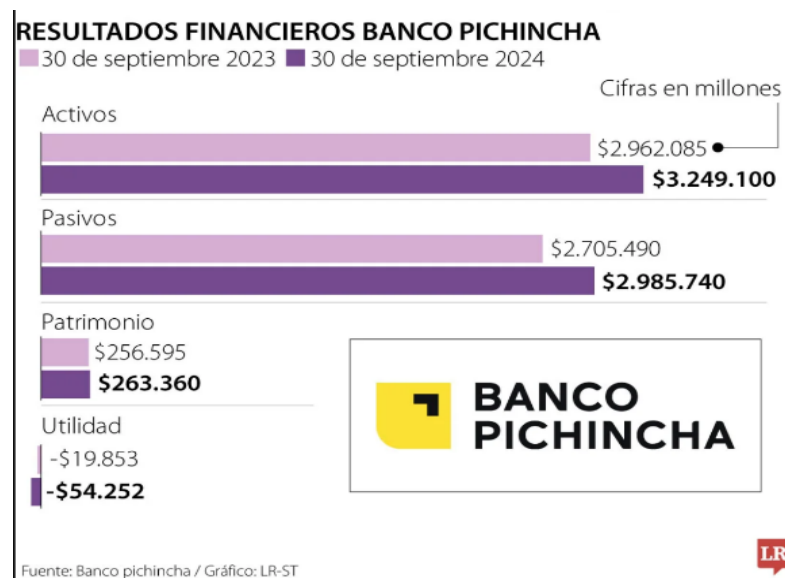
### **Power BI como Herramienta de Análisis.**

Power BI es un programa de Microsoft que facilita la conexión de datos de diferentes fuentes, y genera reportes y gráficos para analizar la información de forma más visual y sencilla. Dentro de sus beneficios esta la mejor comprensión de la información,

facilidad de uso y la posibilidad de compartir reportes con otros miembros del equipo para mejorar las tomas de decisiones.

## Ejemplos Prácticos.

### BANCO PICHINCHA



- 1. Recopilación de datos:** le importaron datos sobre activos, pasivos, y el indicador de cartera.
- 2. Transformación y modelado:** los incrementos en activos (\$287.015 millones) y pasivos (\$280.251 millones) pueden transformarse en métricas comparativas para cada trimestre. También se pueden calcular métricas con variaciones porcentuales (incremento 9.7% en activos).
- 3. Visualización interactiva:** se podrían incluir gráficos relevantes como:
  - Incremento en activos y pasivos en el tiempo.

- Comparación del indicador de cartera vencida año tras año.
  - Impacto de estrategias como el crecimiento de Pibank y las nuevas políticas de admisión.
- 4. Identificación de patrones y oportunidades:** al observar el aumento en la cartera bruta y la mejora del perfil crediticio, Power BI podría destacar regiones o segmentos donde las políticas de admisión hayan tenido mejor éxito.
- 5. Decisiones informadas:** los líderes del banco pichincha podrían usar estos insights para:
- Refinar estrategias en la colocación de créditos.
  - Ajustar políticas en los segmentos con un desempeño menos favorable.
  - Monitorear la efectividad de Pibank en comparación con otras líneas de negocio.

Con la implementación del Power BI, el banco no solo puede interpretar resultados financieros, sino también simular diferentes escenarios (medición de la productividad de los asesores comerciales, comportamiento de los clientes, control y gestión del riesgo, optimización de servicio al cliente, gestión de presupuestos y costos administrativos, cumplimiento de normatividad y auditoría, gestión de créditos y de cartera) para optimizar futuras decisiones.

## **Conclusiones.**

- 1.** Aprendí que la inteligencia de negocios no es solo recopilar datos, sino analizarlos y convertirlos en información útil o en hechos para tomar mejores decisiones. Gracias a esta metodología, es posible detectar oportunidades de mejora en una organización, y prever problemas y riesgos antes de que ocurran.
- 2.** Durante este seminario, pude ver como Power BI permite organizar grandes cantidades de datos en gráficos, tablas y paneles interactivos. Esto permite que la información sea más fácil de entender, y ayuda tomar decisiones acertadas.
- 3.** Anteriormente en las organizaciones, las decisiones se tomaban basados en la intuición o por experiencia, pero ahora entiendo que usar datos reales ayuda a minimizar riesgos. Con Power BI identificamos patrones y tendencias que permiten tomar decisiones más seguras y estratégicas.
- 4.** No solo entendí la importancia de los datos en la toma de decisiones, sino que también adquirí conocimientos sobre una herramienta practica que puedo aplicar en mi vida laboral. Saber manejar Power BI me da la oportunidad de aportar más valor en cualquier empresa y mejorar mi crecimiento profesional.

5. Descubrí que Power BI sirve para todas las áreas que manejen datos dentro de una organización. Y pueden beneficiarse de esta herramienta para mejorar su rendimiento.

## Referencias.

Sitio web: <https://www.larepublica.co/finanzas/resultados-financieros-de-banco-pichincha-en-el-tercer-trimestre-de-2024-3999283>

Anexos.

Trabajo de practica de Power BI:

Figura 1



Figura 2



Figura 3



Figura 4



Figura 5



Figura 6



