



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Impacto de la inteligencia artificial en la contaduría pública

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de ciencias contables
Contaduría pública

Yurany Almendras Peña
Javier Alveiro Yalanda Trochez
Tutor: Johan Esteban López Ossa
Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.
Diciembre 2023

Agradecimientos

Agradecemos primeramente a DIOS, por darnos la salud, el entendimiento y la oportunidad forjar nuestro futuro.

A nuestros padres por ser ese pilar que día a día nos alienta a seguir, por su confianza, su dedicación.

A la universidad por brindarnos un espacio educativo cálido, con diversas metodologías para que este sueño se pueda realizar.

A nuestros docentes que han visto nuestro crecimiento a lo largo de todos estos semestres y con su sabio conocimiento nos han instruido de la mejor manera para crear unos profesionales con amplios conocimientos y sobre todo con unos principios muy claros. En especial a nuestro docente Luis Álvaro Palta profesional con amplio conocimiento, experiencia, con un carisma y don de enseñanza y gran paciencia.

En general damos gracias a todas aquellas personas que de una u otra manera siempre han brindado apoyo a el crecimiento académico, ya sea desde permitirnos un espacio dentro del horario laboral, hasta decir felicitaciones cuando se termina un semestre, son cuestiones que no se tiene en cuenta, pero que para cada estudiante es muy significativo y de provecho.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	5
Palabra clave.....	5
Pregunta orientadora de la búsqueda	6
Metodología de búsqueda de la información.....	7
Sustentación teórica de la pregunta.....	8
Conclusiones.....	11
Referencias	12
Anexos	13

Resumen

La contabilidad es una profesión que sea caracterizado por el amplio nivel de registros de información para la realización balances e informes financieros, en años anteriores toda esta función de transcribir y realizar procesos manuales, hacia parte de la funciones del contador para poder realizar una contabilidad adecuada dentro de una empresa por lo que la realización de estas actividades volvía más dispendioso el hecho de tener que generar cualquier tipo de información requerida, dado que por la gran cantidad de registros requiere de realizar funciones repetitivas, poco fiables y más demoradas en el tiempos de respuesta. con la intervención y adopción de las herramientas de inteligencia artificial como por ejemplo CHAT GPT aplicación que permite automatizar funciones que son muy repetitivas en el ejercicio contables, mejora la precisión la información, permite un análisis de datos en tiempo real y con todo esto se puede decir que mejora el análisis para la toma de decisiones. En la actualidad existen mucha información diversa de si realmente es beneficioso o por el contrario es un riesgo para los contadores, son temas muy importantes que generan gran controversia entre los profesionales.

Pero al realizar una comparación de como se llevaba la contaduría antes de la implementación de inteligencia artificial, es muy evidente que agiliza todos los procesos, sin acabar con las profesiones debido a que por el contrario ha permitido con se pueda tomar mas tiempo para el análisis de la información y posterior toma de decisiones, que permute poner en otro nivel los profesionales contables, que se salga del concepto que los contadores únicamente realizaban registros contables, además de esto ha permitido se abarquen nuevas oportunidades, como el por ejemplo el marketing, la gerencia que son

cargos administrativos muy bien posicionados y en los que un contador esta facultado para llevar.

Palabras clave

1. Profesión
2. Innovación
3. Tecnología
4. Adopción
- 5. Funciones**

Pregunta orientadora de la búsqueda

Esta investigación está basada en una pregunta que a todos en algún momento nos surge ¿Qué impacto causa la inteligencia artificial en la contaduría pública ? Y se argumenta con artículos como “Desafíos en la profesión contable frente a la inteligencia artificial” (Espitia 2022) este estudio busca diagnosticar los conocimientos técnicos y habilidades necesarios para que los contadores públicos se adapten a los cambios provocados por la inteligencia artificial.

Precedente histórico.

La historia de la contabilidad se remota a la época de la prehistoria, cuando no había un valor para los productos, y cada quien recurría a valerse por si mismo para suplir sus necesidades, pero con el paso de los años empezó a implementarse un nuevo modelo adquisitivo muy reconocido como el trueque, que consistía en el intercambio de bienes, lo que más adelante iba a ocasionar un desbalance en la economía, dado que algunos productos tenían más valor que otros, a lo que se reconoció como valor agregado valor que tenía que ser proporcionado por el interesado para adquirir dicho bien. Con este precedente y en aras de buscar alternativas aparecen los comerciantes con una nueva iniciativa de enviar y recibir mercancía por vía marítima, que es donde se empieza a ver reflejada a contabilidad, con el control que se debía llevar con la mercancía que salía pero también la que se quedaba en bodega, de esta forma la monarquía impuesta por el rey empieza cobrar impuestos en diversas zonas, y es así como empiezan a existir los registros en libros contables, registrando movimientos, activos, pasivos, patrimonio y con ellos la partida doble (Fray Luca Pacioli) finales del siglo XV que hace referencia a “ en

toda operación debe existir por lo menos un ACREEDOR y un DEUDOR, o que la suma de los cargos debe ser igual a la suma de los ABONOS” (Gastañuadi,2014)

La contabilidad como la mayoría de las profesiones ha requerido de una latente actualización e innovación, por lo que ha pasado por varias etapas, sin perder la corriente ideológica de conservar el orden y ejercer un control.

Adaptación de herramientas contables.

Con los avances tecnológicos que empezaron a surgir a mediados del siglo XX, con la industrialización de los equipos de cómputo se convirtió en un instrumento de mucha utilidad para complementar los trabajos manuales que se venían desarrollando, ya que permitía procesar información en mayor volumen, minimizando un poco el riesgo de errores y disminuyendo los tiempos para la preparación de informes, y cualquier requerimiento que de ello dependiera.

Luego el desarrollo tecnológico dio a conocer la creación de el internet lo que proporciono aun mas herramientas para la creación de los hoy conocidos software contables, como por ejemplo en 1978 VisiCalc, el cual es primero en implementar las hojas de cálculo, y de hay en adelante sean utilizado diversos modelos de software pero sin lugar en duda la contabilidad le debe mucho al paquete de office y mas precisamente a Excel, dado a que su amplia cantidad de fórmulas permite realizar diversas actividades para los contadores.

En la actualidad hay una amplia oferta de software contables como Wave, Nubox, Alegria, Sigo etc. Cada empresa ya adopto alguno de estos bien sea de forma directa y

otras por medio de un contador, esto con el fin de estar a la vanguardia en cuanto a facturación electrónica (desde el 2019 es de obligatorio cumplimiento), reportes de información financiera y de impuestos, los cuales son fiscalizados y posteriormente enviado a la DIAN en el caso de Colombia. Estos avances tecnológicos son de gran importancia para los que ejercen la profesión contable por que permite tener mas accesibilidad a la información de y de esta manera generar informes y balances contables, pero también para el dueño o quien haga las veces de representante legal, ya que le permite tener acceso a la información, con información en tiempo real, con descripción de todos sus movimientos y lo mejor en la actualidad se pueden abrir desde cualquier dispositivo electrónico.

Pero no hay que desconocer aun utilizando los softwares y todos los elementos que la tecnología ha implementado existe una brecha al error ya que muchos de estos procesos se realizan de manera Manuel lo que da lugar a errores de digitación u omisión de la información, lo cual puede traer consecuencias si no se tiene la debida precaución ay que existen entes legales como la DIAN que en caso de encontrar una inconsistencia puede aplicar diversas sanciones.

Revolución industrial 4.0

. “La industria manufacturera está enfrentando grandes cambios. Esos cambios son causados por varias mega tendencias como la globalización, la urbanización, la individualización, y el cambio demográfico. El incremento en las actividades comerciales mundialmente conectadas aumenta la complejidad dentro de las redes de la industria

manufacturera, y la demanda volátil y los productos personalizados influyen en sus procesos de planeación y de producción” (Bartodziej, 2017).

Cuando hacemos referencia a la cuarta generación, no se trata de la aparición de un nuevo software, si no a la transición de toda la información a el nivel de la revolución digital, articulando todas la eras de la tecnología y sistemas contables, esto llevando a la aparición de sistemas ciberfisicos, sensores y nanotecnología, proporcionan un impacto, alcance y velocidad para la obtención de la información, no solo para los contadore si no para todas las profesiones, dado que este si bien es un aporte significativo, también implica el cambio y desarrollo de las habilidades blandas para cambiar la perspectiva de la profesión, es decir en el caso de los contadores, agiliza los tiempos, lo que hace que los contadores actualicen continuamente sus conocimientos para dar un valor agregado a los servicios, de la misma manera ejercer la profesión contable como auditora, administrador de finanzas, tesorería, gerencia y muchas otras labores que impliquen el conocimiento del contador pero con un poco más de formación académica.

Cuando se aborda temas como las inteligencia artificial dentro de los campos laborales es muy común que se allá pensamiento como “la IA acaba con la profesión contable” por tal motivo esta investigación revisa artículos para dar una información concisa sobre el tema, por ellos es importante analizar temáticas planteadas por autores como(Villegas 2018) “el desarrollo de la profesión contable en su ejercicio continuara siendo una importante para el análisis y toma de decisiones, siendo necesario la utilización de herramientas tecnologicas como Big Data, Analitics, robots, para proporcionar una información mas certera, con calidad y eficiencia a demás en tiempo real, fortaleciendo

las funciones , pero también forjando innovación, creatividad y nuevas metodologías para enfrentar la las nuevas eras tecnologicas, pero también para tener la capacidad de familiarizarse con una era global capaz de mostrar sus destrezas en niveles internacionales.

Metodología de búsqueda de la información

El presente trabajo de investigación **Impacto de la inteligencia artificial en la contaduría pública**, que corresponde a la revisión de literatura, artículos y textos de autores con diferentes visiones por medio de la metodología cualitativa, con la cual se recopiló diversas fuentes de información con información muy importante.

Por medio del presente trabajo, se pretende dar una interpretación teniendo en cuenta la opinión de varios autores que aportan información sobre el tema, los cuales han ayudado a conocer y ampliar un poco más el tema.

Sustentación teórica de la pregunta

Chávez (2018) en una entrevista exclusiva a Francisco José Chevez Róbelo contador público y expresidente del colegio de contadores públicos de México expresa “ algunos artículos publicados refieren que una de las carreras que será reemplazada por la inteligencia artificial (robótica) será la contaduría pública, su concepto ante esta opinión es que quienes aportan dichas afirmaciones desconocen que el ejercicio contable es algo mas que registros contables y que puede tener magnitudes muy importantes que le permiten desarrollar diferentes actividades, como por ejemplo asesorías financieras, asesorías fiscales, auditoria de los estados financieros etc. Los contadores públicos realizan actividades que no serian reemplazables por un robot, ya que este se limitaría únicamente a la programación que se le y hasta para es necesario un ser humano, lo que si se debe tener en cuenta es a raíz de ellos se derivan nuevos servicios los cuales requieren que se trabaje talento humano y robótica de la mano para brindar mejores resultados”

Nunn (2019) “en esencia se requieren que la experiencia humana se impulse para permitir a las personas entregar su capacidad única en ambientes de decisiones, no para competir con la inteligencia artificial, sino para complementarla en un proceso colaborativo de toma de decisiones entre humano y la computadora”

En la actualidad para todas las profesiones se presentan unos cambios debido al avance que ha requerido en las tecnología de información, se requiere que para este caso los contadores públicos actualicen su currículo, sin desconocer que debe continuar realizando sus actividades, de forma innovadora, sistematizada, trabajando de la mano con la inteligencia artificial, con el fin de presentar información certera y fiable, en tiempo real, pero esta

información no esta unificada por que en muchos casos se desconoce y ve la inteligencia artificial como una amenaza para la profesión, dado que con esta tecnología disminuyen muchas de las actividades que sean venido atendiendo desde los inicios de la contabilidad, pero esta vez de una manera más abordable ya que prácticamente minimiza en forma sustancial los registros contables, con la incorporación por ejemplo de la facturación electrónica el contador ya no tiene la necesidad de practicar un registro o solicitar los soportes factura, solo se va a la exógena y revisa toda la información deseada en tiempo real y con un mínimo de errores, aun que muchos lo vean de forma negativa es un impacto positivo dado que da el tiempo para el análisis de la información y una posterior toma de decisiones, de la misma forma, es por esta razón que la inteligencia artificial permite el uso articulado de significativas herramientas tecnológicas que no se deben ver como una amenaza si no por el contrario como un aliado para el desarrollo, por lo que se puede plantear un interrogante y sería ¿cuáles son los desafíos del contador publico en la era de la inteligencia artificial? Vale la pena recordar que las IA son unas máquinas creadas para ser un prototipo similar a la humanidad, y este es y seguirá siendo el objetivo principal de dicha tecnología, y por consiguiente este sería uno de los proyectos mas ambiciosos creados por el ser humano. En la actualidad a nivel mundial se utiliza un modelo computacional basado en un ordenador digital (Newell y Simón , 1975) son pioneros en radicar la hipótesis de que la inteligencia artificial solo puede procesar información de tipo específico y no de carácter general a diferencia del los seres humanos, que sería la principal razón de que no podría la inteligencia artificial reemplazar actividades de que desempeñen los seres humanos ya que se requiere diversas habilidades analizar, procesar y combinar si

es preciso para llevar a cabo una tarea, mientras que en la IA se programa para una actividad específica y mínima y sencilla que sea cualquier otra actividad requiere de un programa diferente lo imposibilita realizar actividades que requieran de inteligencia general. Por lo que el reto de los contadores en la actualidad no es competir o sentirse amenazado con la IA si no por el contrario capacitarse y sacar provecho de estas herramientas para proporcionar servicios más sofisticados, o para expandir el conocimiento a áreas afines en las que puede ejercer la profesión forjando nuevas oportunidades y explotando el potencial que nos ofrecen esta generación tecnológica.

La aplicabilidad de la IA a nivel mundial se encuentra en continuo crecimiento dado el gran funcionamiento y aporte en áreas como, salud, industria, servicio al cliente y por su puesto en las áreas administrativas y contables, las aplicaciones más utilizadas son NETSUITE, es una de las aplicaciones más utilizadas a nivel mundial ya que permite brindar soluciones financieras, proporciona información en tiempo real lo que hace que los trámites sean más ágiles, con una mayor visibilidad y control, ya que unifica información como las compras, finanzas, los suministros, la facturación electrónica etcétera, entre los principales países en utilizar estas herramientas son;

1. Estados Unidos con un 40% de aplicabilidad de la IA
2. China un 11% de las empresas la utilizan
3. Israel 11% del mercado hace uso de esta tecnología
4. Reino Unido un 7% en competencia internacional, investigación y talentos de la IA
5. Canadá con un 3.8% en su participación en el mercado

Para el caso de América latina el único país que aparece más cerca del Rankin es Brasil en el puesto 17.

En países como Colombia es aplicada en 1.85 en general en las empresas aclarando que no únicamente en sistemas contables, dentro de las mas utilizadas se encuentran Alegra una herramienta que permite generar certificados de retención y formatos de exógena (utilizados en entidades importantes como la DIAN), también integra la facturación electrónica, conecta los movimientos financieros con las cuentas de los bancos, y permite acceder a reportes contables automáticos, es importante resaltar la gran ventaja de esta que brindan estas herramientas no solo para los contadores si para la diferentes áreas, ayudando a mejorar la capacidades para procesar información, la calidad en la obtención de los datos, el análisis de datos y agiliza los tiempos, por lo cual frente a la investigación planeada en este documento, la aplicabilidad de las IA en el mundo y en Colombia es de gran ventaja aunque claramente requiere de unos cambios trascendentales en las formación académica, innovación, pero sobre todo debe darse un cambio en intelectual y de disposición de cada persona para enfrentar y aprovechar del uso de estas tecnología.

Conclusiones.

Con los avances tecnológicos que experimente el mundo sea hecho necesario que no solo los sistemas de información se actualicen e innoven, si no que con ellos obliga a las personas a adoptar las IA, para el desarrollo de las diferentes profesiones para el caso del área contable sea implementado en herramientas como Alegra, chatGPT, robótica, blockchain etcétera. Aplicaciones que son tendencia a nivel mundial, aun que el tema de la inteligencia artificial para muchos es de controversia al verla esta como una amenaza por factores como el hecho de que mucha de la información antes se transcribía de manera manual y con la tecnología los reportes son automáticos, por lo que se minimiza el talento humano para estas funciones, lo que se hace ver como una continua preocupación al pensar que pueden esas herramientas sustituir por completo las actividades que generadas por los seres humanos, para ellos se realizan actividades de investigación como en este caso para dar un concepto propio de estas, si bien es cierto es una tecnología con muchos a veces significativos también es creada por un ser humano, y como tal requiere de este para sus programaciones, actualizaciones y soportes técnicos, aun cuando los científicos trabajen arduamente para que estos sean tan autónomos como los seres humanos, siempre va a depender de una persona para que genere estos cambios y esta la razón por la no creemos en que las IA reemplacen por completo el talento humano para desempeñar las diferentes profesiones.

Por otro lado, para la profesión contable como ya se menciona antes aporta significativamente dado que permite sistematizar procesos que se realizaban de manera manual, operativiza las actividades, relaciona información en tiempo real y permite la

accesibilidad a la información en cualquier lugar del mundo donde se cuente con un dispositivo electrónico, es un reto latente para estudiantes y profesionales en la materia ya que involucra mucho grado de innovación, constata actualización y genera nuevas oportunidades, para salir del estigma de que solo se registran y se hacen informes, si no por el contrario se tiene la capacidad técnica y humana para desarrollar actividades como gerencia, análisis, asesoría, marketing, etcétera. Ocupaciones que claramente están dentro del rol de los contadores pero que son poco realizadas, por lo que si bien es cierto es un aporte significativo para todas las áreas para el contador se interpone como su reto constante, personal y no a ver las IA como amenaza si no como aliado para mejorar sus funciones dentro del ejercicio contable.

Referencias

Espitia N.C (2022). Desafíos de la profesión contable frente a la inteligencia artificial, sitio web; <https://mail-attachment.googleusercontent.com/>

Aliado (2023). Inteligencia artificial en la contabilidad

Sitio web; <https://es.linkedin.com/pulse/inteligencia-artificial-en-la-contabilidad-enemigo-o-aliado>

López SA. A. (1997). Historia General de las Dotrinas de Contabilidad, Sao Paulo, Editora Atlas S.A.

Barros M.G (2018). Genesis y evolución de la contabilidad en Colombia

Universidad cooperativa de Colombia

Loggro (2018). Evolución del software para la implementación de un sistema contable

Sitio web; loggro.com/blog/articulo/evolucion-del-software-para-la-implementacion-de-un-sistema-contable/

Velazquez L.D (2019). Aspectos básicos de la industria 4.0 en Colombia.

Sitio web: https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-124767_recurso_1.pdf

Montes M.M (2019). ¿Qué impacto tiene la cuarta revolución industrial en ña profesión contable en Colombia?

Tecnológico de Antioquia institución universitaria.

Chevez Y.T (2018). Entrevista exclusiva Don Francisco José Chevez Robelo, ex presidente del instituto de contadores públicos de México.

Henao J.C (2021) Disrupción tecnológica trasformación y sociedad.

Universidad externada de Colombia.

Nunn R (2019). El ecosistema de innovación y la gestión del conocimiento

Sitioweb;

<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0266382119852797?journalCode=bira>

Newell, Allen y Simon, Herbert A. (1976): «Computer science as empirical inquiry: symbols and serch», en *Communications of the ACM*, vol. 19, n.º 3, pp. 113-126.

López R(2023). El futuro de la IA: hacia la inteligencia artificial realmente inteligentes.

Sitio web; [https://www.bbvaopenmind.com/articulos/el-futuro-de-la-ia-hacia-](https://www.bbvaopenmind.com/articulos/el-futuro-de-la-ia-hacia-inteligencias-artificiales-realmente-inteligentes/)

[inteligencias-artificiales-realmente-inteligentes/](https://www.bbvaopenmind.com/articulos/el-futuro-de-la-ia-hacia-inteligencias-artificiales-realmente-inteligentes/)

Bancolombia (2023) países que lideran la inteligencia artificial.

Sitio web: <https://resetmarketingdigital.com/paises-lideres-inteligencia-artificial>