



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

ANÁLISIS DE LOS ELEMENTOS A UTILIZAR EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO
MEDIANTE APLICATIVOS WEB

Corporación Universitaria Remington.
Nombre de la facultad: Ingeniería
Nombre del programa académico: Ingeniería de Sistemas

Leidi Yasmin Campo Castillo.
Tutor: John Fredy Mira Mejía
Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.
2024.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	3
Marco conceptual y contextual	3
Contexto Educativo.....	4
Porque investigar sobre los trabajos fraudulentos	4
Investigación.....	4
Estadísticas.....	5
Excel	5
Fraude	5
Ataque Cibernético	6
Objetivos generales y especificos	6
Objetivos generales	6
Objetivos especificos	7
Desarrollo e implementación del aprendizaje.....	8
Recomendaciones ante la situación	8
Diferencia entre vacantes reales y fraudulentas.....	8
Dinero para exámenes, dotación o áreas administrativas.	8
Revisar Direcciones y teléfonos.....	8
Convocatorias por redes sociales	8
Como contrarrestar los empleos fraudulentos.....	9
Figuras y tablas	9
Conclusiones	13
Referencias.....	14

Listado de figuras

Figura 1	10
Figura 2	10
Figura 3	11
Figura 4	12

Resumen

Para comenzar hablaremos sobre cómo y cuáles son las estrategias que utilizan los estafadores en las plataformas web para robar a sus víctimas “Los estafadores explotan las debilidades de seguridad en los sitios web de contratación de empleo para hacerse pasar por empresas legítimas, amenazando la reputación de la empresa y defraudando a los solicitantes de empleo.” (Public service Announcement, 2022).

Esta propuesta de investigación está orientada a las vacantes de empleo mediante aplicativo web que terminan siendo en gran mayoría una farsa, involucrando así personas inocentes que en su desesperación por conseguir un buen trabajo acorde a sus necesidades aplican a esas vacantes que parecen provocativas y es así como terminan siendo víctimas de estos estafadores.

Se debe identificar los elementos que se deben tener en cuenta cuando se utiliza un aplicativo web de búsqueda de empleo para no ser víctima de estafa.

De igual manera Analizar los factores que hacen compleja la búsqueda de empleo mediante aplicativo web, identificar acciones que permitan contrarrestar esta modalidad de estafa y estudiar cuales son las plataformas de búsqueda de empleo con más índice de vacantes estafa. Establecer cuál es la diferencia entre las vacantes reales y vacantes estafa.

Palabras clave

(Trabajos, Necesidad, Estafa, Desempleo, Análisis, Datos)

Marco conceptual y contextual

El proyecto se basa en dar a conocer las diferentes modalidades de robo de identidad y estada en los diferentes aplicativos webs que utilizamos diariamente y de como estar alertas frente a las situaciones que se nos presentan para evitar consecuencias graves.

Contexto Educativo

En el campo de la educación este tema influye de una manera abundante ya que la mayoría de los jóvenes están en búsqueda de empleo y tratan de hacerlo de manera fácil y buscan por internet estos empleos para satisfacer sus necesidades económicas y ayudar a sus familiares y son mas expuestos ya que muchos de ellos utilizan estos servicios sin supervisión de un adulto responsable y los bandidos están en busca de adolescentes o jóvenes para realizar sus objetivos.

Porque investigar sobre los trabajos fraudulentos

Es importante hacernos esta pregunta ya que la tecnología cada vez influye de maneras diferentes en la sociedad, por lo que debemos estar alertas a las consecuencias que estas tecnologías traen en nuestra vida cotidiana y en cualquier aspecto.

Debemos informarnos mas sobre esta modalidad de robo ya que en su mayoría el desespero por encontrar una oferta laboral acorde a lo que buscamos nos lleva a no visualizar los datos e información que nos indican las personas que ya pasaron por la situación y nos dejamos llevar por la emoción y terminamos perdiéndolo todo o siendo estafado o en el mayor de los casos se ocasiona la muerte.

Investigación

La trata de personas en diversas finalidades, incluyendo en la finalidad de trabajo forzoso, ocurre en todos los departamentos del país. Las cifras de casos de trata de personas identificadas en el país han aumentado de manera sostenido durante los últimos años. Adicionalmente, diversos estudios han demostrado que todos los sectores económicos están en riesgo para la ocurrencia de la trata de personas. (ministerio del trabajo, 2022).

Los estafadores falsifican empresas legítimas para publicar ofertas de trabajo fraudulentas en sitios de redes de contactos orientados al empleo de uso común. La falta de estándares sólidos de verificación de seguridad en un sitio web de contratación permitía que cualquier persona publicara un trabajo en el sitio, incluso en las páginas oficiales de la empresa. (Lanza, 2022).

Para llegar a los factores que hacen que la búsqueda de empleo sea compleja se busca realizar una estructura escrita sobre la información, con ideas claras que serán validadas en las diferentes fuentes que se asocian al tema.

Las ofertas de empleo fraudulentas han aumentado desde la época del coronavirus debido ciberdelinquentes se han aprovechado de esta situación para realizar sus estafas. en la principal herramienta que utilizamos para encontrar las ofertas de trabajo que mejor ya que circulan una gran variedad de ofertas de empleo fraudulentas que serán utilizadas de la Policía Nacional se han reportado 569 denuncias de estafa por falsas ofertas de trabajo La falsa oferta laboral es un delito por medio del cual delinquentes aprovechan que las laboral para publicar anuncios de trabajo fraudulentos con el fin de engañar a los “Expertos

aseguran que es necesario que las personas aprendan a identificar los factores que evidencian que una oferta de trabajo es falsa, sobre todo ahora que redes como las que una persona puede ser explotada. (ministerio del trabajo, 2022) en la mayoría de los empleos por internet “los delincuentes.

Estadísticas

Al ver la gráfica de las estadísticas en las investigaciones podemos observar y estar preocupados ya que el mayor porcentaje en consumo por usuario y donde mas se presenta este tipo de estafas es la red social Facebook la cual es usada por un 80% de las personas a nivel general de todas las edades y género, lo cual es preocupante que nuestros jóvenes estén expuestos más fácilmente a este tipo de estafas ya que la red social es muy fácil de utilizar.

Excel

Herramienta utilizada para calcular las estadísticas y cual aplicativo web obtuvo mayor crecimiento en los últimos años.

Excel es un instrumento enormemente valioso que con sus herramientas podemos descifrar, automatizar y organizar una amplia gama de datos. También es proporcionado utensilio con cálculos sencillos los cuales son útiles en la vida cotidiana. Los datos se encuentran en las celdas y se agrupan en filas y columnas. Esto permite organizar los datos, filtrarlos, y ponerlos en escenario e inventar gráficos visuales.

Fraude

Es una acción de engaño económico que afecta a las personas con mentiras con intenciones de beneficiarse en cualquier sentido y buscando perjudicar la vida de la persona.

Encontramos los siguientes tipos de fraude:

- Soborno
- Corrupción
- Falsificación
- Fraude electrónico
- Fraude telefónico
- Fraude bancario
- Fraude laboral
- Desfalco

Entre otros tipos de fraudes por los cuales se debe tener precaución, ya que, así como la tecnología avanza cada vez mas hay que estar alerta frente a estos tipos de estafa para evitar caer en la trampa.

Ataque Cibernético

Es cualquier forma o esfuerzo que utilizan los delincuentes con intenciones de destruir datos, robar, exponer y alterar información ya sea por medio de aplicaciones o sitios web de manera no autorizada por la víctima.

Estos delincuentes lanzan amenazas por razones de venganza, hurtos o actos de guerra logrando así desestabilizar la víctima y en casos mayores destruyendo vidas.

Los objetivos principales de estos delincuentes son:

- Pedir Dinero
- Datos financieros o de cualquier tipo de empresas
- Listado de clientes y sus datos
- Credenciales e inicios de sesión
- Propiedades intelectuales
- Secretos comerciales.

Por esto se debe tener cuidado a quien, y donde compartimos la información, se debe proteger con doble factor de autenticación y cambiando las contraseñas lo mas seguido posible y poner claves no comunes, la protección de los datos garantizan la buena administración.

Se debe tener en cuenta que para cualquier solicitud el aspirante debe contar con la mayor certeza posible de que la empresa sea reconocida y de ser necesario investigar todo lo relacionado a la misma para evitar empresas fraudulentas.

Objetivos generales y específicos

Objetivos generales

- Identificar los elementos que se deben tener en cuenta cuando se utiliza un aplicativo web de búsqueda de empleo para no ser víctima de estafa.

Objetivos específicos

- Analizar los factores que hacen compleja la búsqueda de empleo mediante aplicativo web.
- Identificar acciones que permitan contrarrestar esta modalidad de estafa.
- Estudiar cuales son las plataformas de búsqueda de empleo con más índice de vacantes estafa.
- Establecer cuál es la diferencia entre las vacantes reales y vacantes estafa.

Desarrollo e implementación del aprendizaje

Para reconocer una vacante de empleo real y una de estafa se realiza la validación de los datos de la información con la página oficial de la empresa, se verifica la coherencia y ortografía en estas publicaciones, tomar en cuenta las ofertas que son atractivas ya que algo bueno no siempre es real.

Recomendaciones ante la situación

Se busca crear conciencia a las personas con esta investigación realizada y los datos obtenidos por eso, le contamos cuáles son esas señales de alerta que le pueden indicar que la vacante a la que se está postulando puede ser más una estafa que una oportunidad real. Sobre estas modalidades de estafas con falsas ofertas de empleo ya se ha sabido en ocasiones anteriores, pero es importante recordarlas para que no caiga. Dentro de los puntos que el portal de El Empleo menciona que debe tener cuidado con los mensajes de texto que ofrecen trabajos de dudosa procedencia, que ofrecen grandes salarios y cortas jornadas laborales. Por otra parte, también puede haber personas inescrupulosas en los portales de empleo, que muchas veces piden pagar certificados o cursos.

Evitemos caer en una trampa por no informarnos como debe ser sobre estar ofertas llamativas.

Diferencia entre vacantes reales y fraudulentas

Para conocer entre cual si es o no una oferta laboral debemos tener en cuenta lo siguiente:

Dinero para exámenes, dotación o áreas administrativas.

Podemos identificar esta señal de alarma al realizar una postulación a un empleo y que recibamos la llamada para alguna entrevista ya que las empresas en una etapa de preselección nunca piden dinero alguno o con posibilidad de reembolso, por ende, es una señal para darnos cuenta de que algo anda mal.

Revisar Direcciones y teléfonos

Esta señal es muy importante ya que muchas veces estas direcciones no existen y las ponen con el fin de que la víctima llegue a la entrevista y se logre dar un secuestro, por eso se debe validar y corroborar que la dirección de la empresa sea real y que sea una empresa reconocida y cuando se cite a la entrevista nunca se debe ir solos.

Convocatorias por redes sociales

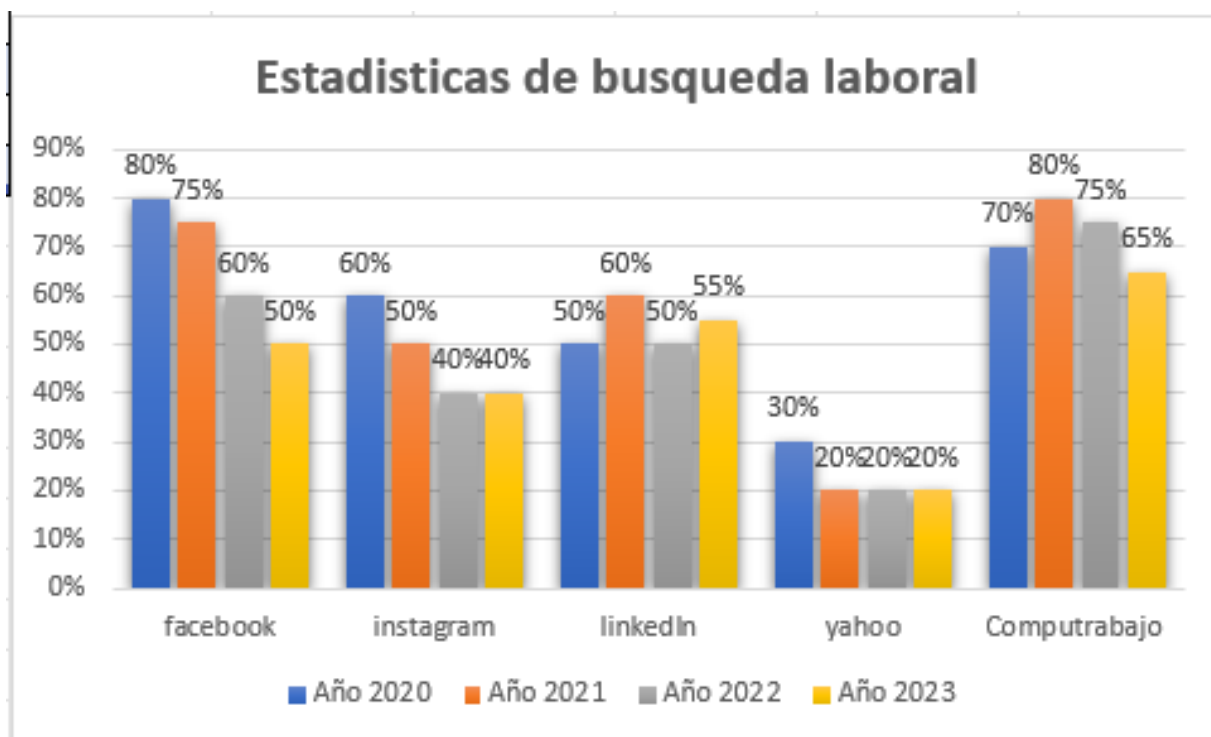
Se puede decir que no todas las ofertas publicadas por las redes sociales son malintencionadas ni falsas solo hay que poner en duda ya que se aconseja ir directamente a las páginas prestadoras de servicios públicos de empleo para buscar así ofertas mas reales ya que en estas agencias se realiza un proceso de verificación de acuerdo con lo establecido por el ministerio de trabajo lo cual es más seguro.

Como contrarrestar los empleos fraudulentos

Para evitar caer en esta estafa por empleos falsos se recomienda estar mejor informados ya sea por paginas de internet de casos similares o por noticias y tomar las precauciones necesarias para lograr así identificar cuales ofertas son reales y cuales no teniendo en cuenta que en la mayoría los delincuentes realizan con gran similitud las ofertas y las publican con información robada de empresas es por esto que debemos tomar en cuenta los mínimos detalles como : la ortografía , la coherencia que tiene la descripción de la oferta ya que en ocasiones la oferta se publica con muchos beneficios y con un sueldo fuera de lo normal lo cual resulta llamativo si estamos desesperados por buscar un buen empleo y que sea acorde a nuestras necesidades , pero debemos tener en cuenta que no todo lo que brilla es oro por esto hay que desconfiar y cada que busquemos una oferta debemos hacerlo con tranquilidad y buscar que tan cierto puede ser , o si por el contrario en sus descripciones todo esta bien y a la hora de realizar la comunicación con el empleador en busca de trabajo todo comienza sospechoso es mejor desistir y seguir esperando que llegue lo indicado evitando así ataques a nuestra identidad .

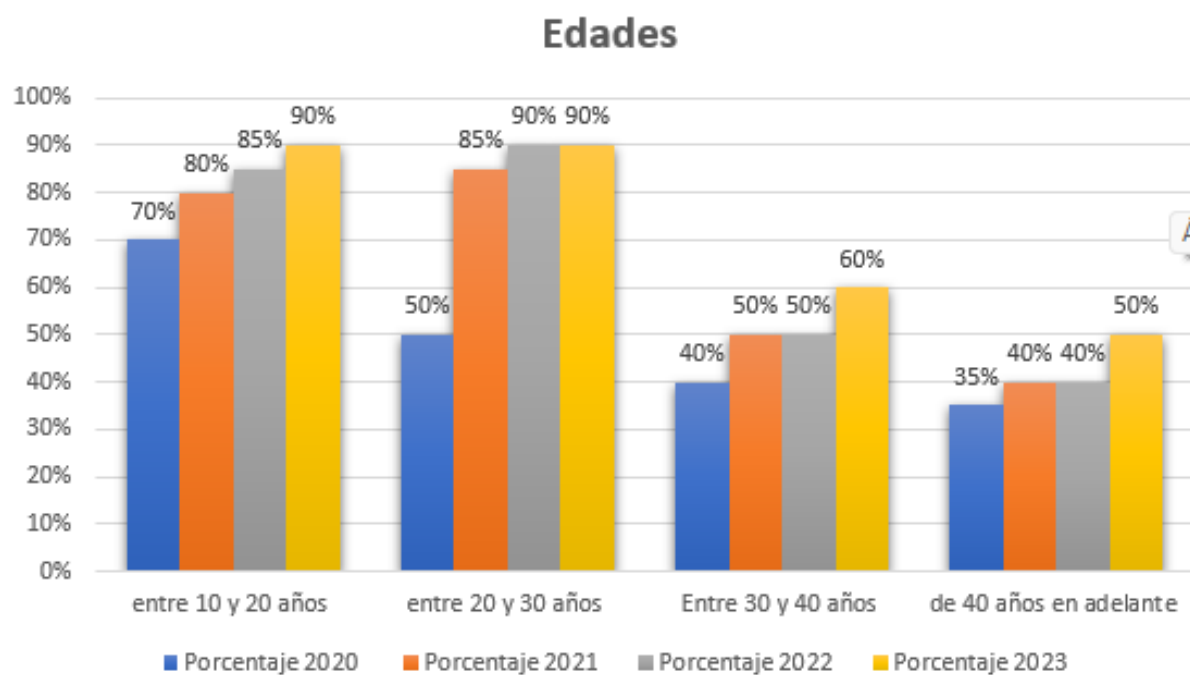
Figuras

Figura 1 Estadísticas de búsqueda laboral en plataformas en los últimos años



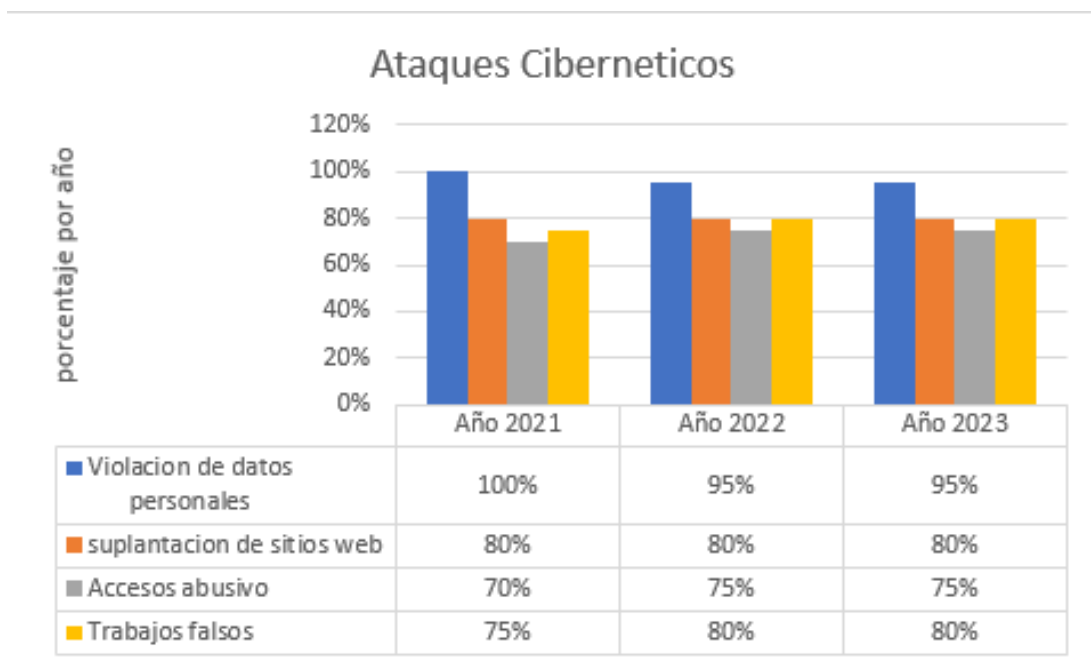
En la figura 1 se puede apreciar las estadísticas de las plataformas digitales más usadas por los usuarios en internet con los años respectivamente y por las cuales los estafadores realizan la violación de datos a las personas en los últimos 3 años durante y después de la pandemia en Colombia, visualizamos que la plataforma con mayor porcentaje fue Facebook.

Figura 2, Estadísticas de las edades de las personas que están expuestos a estafas, 2024)



En la figura 2 se puede visualizar una gráfica de estadísticas donde observamos las edades en las cuales se está más expuesto a fraudes y a que los estafadores se interesen en realizar un secuestro de datos o secuestro físico.

Figura 3, Estadísticas de las modalidades de ataque cibernético

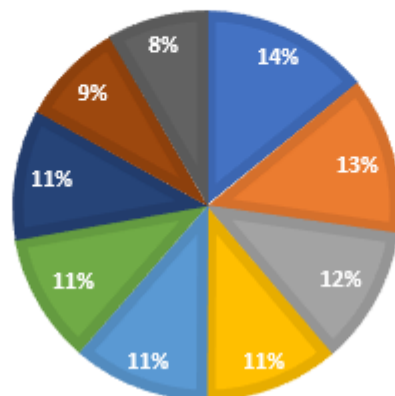


En la figura 3 se puede observar la modalidad de ataque cibernético en los últimos 3 años, determinando de forma mas detallada que la modalidad mas usada es la violación de datos ocupando el mayor porcentaje.

Figura 4, creación del autor, Estadísticas de los 9 países con alto índice de empleos fraudulentos

PAISES CON INDICE DE EMPLEOS FRAUDULENTOS

■ Bolivia ■ Guatemala ■ El salvador ■ Paraguay ■ Peru
■ Ecuador ■ Colombia ■ Panama ■ Argentina



En la figura 4 se observa los 9 primeros puestos que ocupan los países con mayor índice de empleos fraudulentos en el cual Colombia ocupa el puesto numero 7 lo que nos debe preocupar ya que estamos viviendo rodeados y en cualquier momento atacan nuestra identidad , por otro lado debemos estar alertas ya que en su defecto estos delincuentes de otros países se aprovechan por las redes sociales ya que a estas plataformas el 80% de la población mundial tiene acceso y saben manejarla de manera no adecuada.

Conclusiones

El motivo que me llevó a investigar más a fondo sobre el fraude de trabajos publicados en internet y sobre lo que debemos tener en cuenta a la hora de aplicar a las vacantes de empleo publicadas en aplicativos web, se centran en el ámbito personal , debido a que en el proceso de búsqueda de empleo he encontrado varias ofertas laborales atractivas y decido aplicar y en su mayoría terminan siendo una estafa ,por esta razón se pretende alertar a los ciudadanos colombianos las medidas de seguridad en esta búsqueda de empleo por internet evitando así que sean estafados, roben su identidad o en el mayor de los casos ocurre un secuestro.

Referencias

Rosa Fernández, 25 marzo, (2024). *statista*. Sitio web:
<https://es.statista.com/estadisticas/636283/delincuencia-cibernetica-las-mayores-violaciones-de-datos-online/>

DIAN. (11 de mayo de 2021). Obtenido de Comunicado de Prensa No. 070: Sitio web:
<https://www.dian.gov.co/Prensa/Paginas/NG-Comunicado-de-Prensa-070-2021.aspx>

Lanza, J. (2022). El negocio de los falsos reclutadores: el FBI advierte del peligro de las ofertas de empleo falsas. DIGITALIS.

MINISTERIO DEL TRABAJO. (27 de agosto de 2022). Sitio web:
<https://www.mintrabajo.gov.co/ofertas-fraudulentas>

Oficina de Seguridad del Internauta. (s.f.). Obtenido de Protégete (falsas ofertas de empleo). Sitio web: <https://www.osi.es/es/falsas-ofertas-empleo>

Public service Announcement. (01 de febrero de 2022). Obtenido de
<https://www.ic3.gov/Media/Y2022/PSA220201>

Redacción de el país. (23 de octubre de 2020). EL PAÍS. Cuidado con las falsas ofertas de trabajo con las que están estafando. Sitio web:
<https://www.elpais.com.co/judicial/cuidado-con-las-falsas-ofertas-de-trabajo-con-las-que-estan-estafando.html>

Periódico el TIEMPO **ELIM JOHANA ALONSO DORADO** diciembre 15 de 2023, 12:00 A.M.
<https://www.eltiempo.com/economia/finanzas-personales/cuidado-algunas-modalidades-de-estafas-con-falsas-ofertas-de-empleo-835709>

<https://www.asuntoslegales.com.co/actualidad/los-ataques-ciberneticos-aumentaron-30-durante-el-primer-semestre-de-este-ano-3198212>