

**TRABAJO DE GRADO BAJO MODALIDAD SEMINARIO DE GRADO EN:
TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN DIGITAL**

Implementación de software para la transformación digital de la gestión financiera en
Mago Pinturas de Urabá.

Realizado por:

Alonso Gil Ospina

Elkin Andrey Gómez Sánchez

Manuela Montoya Ospina

Maria Camila Restrepo Nocua

Asesor:

Temático – Yeison Andrés Orozco Zuluaga

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
2024**

1. Introducción

En el entorno empresarial contemporáneo, la gestión contable se destaca como un factor crucial para el éxito y la perdurabilidad de las empresas. En dicho contexto, la identificación de problemáticas específicas, tales como la imprecisión en la representación de precios de venta y la carencia de funcionalidades esenciales como la generación de nómina electrónica e informes financieros, ha resaltado la necesidad urgente de optimizar y actualizar el software que usa en su actualidad.

El objetivo fundamental de esta investigación es, por ende, abordar de manera integral la problemática identificada en el sistema contable de Mago Pinturas de Urabá mediante la aplicación de un sistema contable mejorado, buscamos no solo corregir las deficiencias actuales, sino también fortalecer la capacidad de la compañía en referencia a la toma de decisiones estratégicas y la eficiencia operativa a largo plazo.

Este estudio de investigación se centra en la ejecución de un software para la transformación digital de la gestión financiera en Mago Pinturas de Urabá y ha sido desarrollado utilizando una metodología basada en la revisión bibliográfica y el análisis de documentos. Se detallan ciertas fases que se realizaron durante el desarrollo del estudio de investigación, como definir claramente el alcance del estudio, identificando los aspectos específicos relacionados con la implementación del software, se realizó también una revisión preliminar de la literatura existente para comprender el panorama general de la transformación digital en la gestión financiera y en las actividades asociadas al campo empresarial y cultural. Para identificar las necesidades específicas de la organización en relación con la implementación del software se llevaron a cabo entrevistas y consultas con profesionales del área financiera de Mago Pinturas de

Urabá, y de acuerdo a la información recopilada se buscaron opiniones y se formularon las recomendaciones y propuestas para darle solución a esta necesidad.

Dicha implementación requerirá recursos claves en términos de perfiles de personal, tiempo y capacitación. En cuanto al perfil, la empresa deberá contar con expertos en tecnologías analíticas para liderar la implementación y contadores capacitados para entender y utilizar las nuevas herramientas. La disponibilidad de tiempo es esencial; se deberá planificar cuidadosamente el cronograma de implementación para permitir una transición gradual sin afectar las operaciones diarias. En términos de empleabilidad, la empresa debe estar preparada para asignar tiempo a los empleados clave para participar en sesiones de capacitación y ajustarse a los nuevos procesos. Además, es crucial establecer un plan de comunicación interna y fomentar una cultura organizacional que promueva la adaptabilidad y el aprendizaje continuo. La asignación de un presupuesto adecuado para la capacitación y la adquisición de tecnologías emergentes también será esencial para lograr el éxito de esta iniciativa.

Se espera que los resultados obtenidos no solo solventen las limitaciones actuales del sistema contable, sino que también contribuyan de manera considerable para mejorar la eficacia, la transparencia y la precisión en los procesos contables de Mago Pinturas de Urabá.

2. Planteamiento Temático

La problemática abordada en este trabajo de grado se centra en la urgencia de implementar un software contable eficiente en Mago Pinturas de Urabá, dada la presencia de limitaciones significativas en el sistema actual. A pesar de que la empresa cuenta con un sistema existente, se han identificado deficiencias sustanciales que comprometen la precisión y utilidad de la información financiera. La carencia de una adecuada representación de los precios reales de venta es una de las deficiencias más destacadas, lo cual no solo puede distorsionar los informes

financieros, sino también afectar la capacidad de la empresa para establecer estrategias de fijación de precios competitivas.

Adicionalmente, la falta de capacitación suficiente del personal en el manejo del sistema actual constituye un desafío. La falta de conocimiento adecuado sobre la plataforma limita la eficiencia operativa y podría generar errores en la entrada de datos, comprometiendo la integridad de la información contable. Esta carencia de capacitación también incide directamente en la toma de decisiones, ya que la información financiera no es completamente comprensible para quienes la utilizan en los procesos.

Adicional a ésta deficiencia se encuentra también la ausencia de una función esencial como la generación de nómina electrónica. Esta carencia no solo implica un incumplimiento normativo en algunos contextos, sino que también puede generar ineficiencias en los procesos internos de gestión de recursos humanos. La modernización y optimización del sistema contable se presentan, por lo tanto, como puntos urgentes para abordar estas necesidades.

En consecuencia, la sugerencia de respuesta inmediata a estas problemáticas se fundamenta en la optimización y modernización del sistema contable de Mago Pinturas de Urabá. Esto implica no solo la incorporación de funcionalidades esenciales como la generación de nómina electrónica, sino también la realización de programas de capacitación integral para el personal, garantizando así una transición hacia un sistema más eficiente y alineado con las demandas actuales del entorno empresarial. La resolución efectiva de estas problemáticas no solo mejorará la veracidad de la información financiera, sino que también fortalecerá las habilidades de la empresa para la toma de futuras decisiones y mantenerse competitiva en el mercado. Esta

situación plantea desafíos operativos y financieros que deben ser abordados en los procesos de Mago Pinturas de Urabá, contribuyendo así a su desarrollo sostenible en el competitivo entorno empresarial.

Dado esto se propone explorar tecnologías y herramientas emergentes en el ámbito de la analítica contable. Alternativas como sistemas de contabilidad en la nube, software de gestión empresarial integrado y plataformas analíticas avanzadas podrían ofrecer soluciones más eficientes y versátiles para abordar las necesidades específicas de Mago Pinturas de Urabá.

Se analizarán también los fundamentos teóricos de las herramientas seleccionadas, centrándose en aspectos como la precisión en la representación de datos financieros, la automatización de procesos contables y la integración de funciones clave como la nómina electrónica.

Mago Pinturas de Urabá deberá disponer de recursos financieros para adquirir las herramientas y tecnologías seleccionadas, así como garantizar la formación adecuada del personal para maximizar el beneficio de la nueva implementación. La inversión incluirá el certificado digital, documentos electrónicos, y la adquisición e implementación del sistema contable seleccionado (Easy Cont).

Para respaldar la efectividad de la propuesta, se llevará a cabo una investigación de casos en los cuales otras empresas hayan enfrentado desafíos similares y hayan implementado soluciones como éstas. Dicho análisis permitirá examinar los resultados proporcionando así una base fundamental para evaluar el éxito en la implementación propuesta para Mago Pinturas de Urabá.

- **Descripción de la empresa**

La entidad que se evalúa en este trabajo es "Mago Pinturas de Urabá", una microempresa

que opera con actividad económica identificada con el código (4752) que la clasifica dentro del sector. Dicha empresa está ubicada estratégicamente en la dirección Cr 102 # 92^a-30, B/Industriales, Apartadó – Antioquia, la empresa ha consolidado su presencia en la región de Urabá.

Mago Pinturas de Urabá, al ser una microempresa, se caracteriza por su tamaño reducido, lo cual implica una estructura organizativa más compacta y una operación centrada en atender las demandas específicas de sus clientes locales. Esta empresa, al estar inmersa en el sector de ferretería, pinturas y productos de vidrio, juega un papel fundamental en la respuesta a las necesidades tanto de consumidores residenciales como de empresas locales tal como está estipulado en su misión y visión:

- **Misión**

Ofrecemos pinturas y artículos de ferretería de alta calidad que inspiran creatividad, mejoran la funcionalidad y transforman espacios. Nos comprometemos a garantizar un servicio al cliente excepcional y a promover la innovación y sostenibilidad. Continuamente innovamos nuestra gama de productos para estar al frente de la industria y responder a las necesidades de nuestros clientes.

- **Visión**

Nos esforzamos por ser líderes en la venta de pintura y artículos ferreteros, destacando por nuestra atención personalizada y asesoramiento técnico especializado. Buscamos garantizar la satisfacción del cliente en cada interacción. Además, aspiramos a ser la empresa referente en la industria mediante la constante búsqueda de nuevas tecnologías, productos y soluciones innovadoras en pintura y ferretería. Ofreceremos a nuestros clientes una amplia gama de opciones para satisfacer todas sus necesidades.

- **Análisis teórico, normativo y del estado del arte**

Basamos la investigación en una problemática que cuentan las empresas independientes de su tamaño, debido a la implementación de herramientas que optimicen y den mayor garantía a las actividades que se desarrollan respecto a los softwares contables; se recolecta información en función de todo el entorno, que facilite y se logró entender desde sus inicios hasta su finalidad:

- **Antecedentes**

Desde tiempos antiguos, el ser humano ha sentido la necesidad de tener un sistema contable para organizar diferentes aspectos de su vida, especialmente en lo económico. Al principio, se valía de recursos muy simples disponibles en cada época, pero en los últimos años, ha adoptado prácticas mucho más sofisticadas conforme avanza la tecnología.

El mercado informático ha respondido a la necesidad actual de las empresas, especialmente las PYMEs, ofreciendo productos que facilitan enormemente el ejercicio contable. Esto se logra mediante el desarrollo de software especializado que, junto con el internet, mejora la gestión de recursos y optimiza el sistema contable, haciéndolo más ágil, confiable y eficiente. Esto a su vez permite tomar decisiones más informadas al estandarizar procesos, definir estructuras de costos y presentar información financiera más organizada. Sin embargo, antes de estos avances, las antiguas civilizaciones se basaban en habilidades aritméticas simples, realizando prácticas rudimentarias de sumas y restas acordes con sus herramientas y nivel de conocimiento limitado en aquel momento.

A principios del siglo XIX, la academia se ve impulsada a intervenir en la implementación de sistemas contables debido a los desafíos generados por los avances industriales de la época, especialmente con la Revolución Industrial en su apogeo. Esta

intervención se hace necesaria para abordar los problemas que surgieron para las organizaciones. Con el progreso tecnológico, esta necesidad se hace aún más evidente.

- **Implementación y capacitación**

La mejora de la eficiencia en las empresas se logra a través de la implementación y formación del personal en software contable. Esto se debe a que esta plataforma automatiza procesos y brinda apoyo en áreas fundamentales de la organización. La gestión de inventarios, los procesos contables y el manejo de cuentas son algunas de las funciones que un software contable aborda.

- **Importancia de la implementación**

A menudo se percibe la contabilidad como un proceso simple centrado en la recopilación de datos y en rutinas básicas de clasificación, registro y recolección de información sobre las transacciones diarias de las empresas. Sin embargo, según Roberts, Bettner, Haka & Williams (2000), la contabilidad tiene como objetivo primordial proporcionar información valiosa para la toma de decisiones. En este sentido, la contabilidad no es un fin en sí misma, sino más bien un medio para alcanzar un fin. Según lo expresado por el autor, se entiende que las decisiones se basan en la información contable y esta información respalda la consecución de diversos objetivos financieros.

La implementación de herramientas de contabilidad en las empresas es esencial para proporcionar una visión precisa de su situación económica y financiera. Esto facilita la toma de decisiones rápida y efectiva, lo cual es una responsabilidad fundamental para los gerentes, según plantea Espinoza (2016). La toma de decisiones implica evaluar alternativas y seleccionar la más adecuada en un conflicto de opciones. Por lo tanto, la adopción de un software contable se ha vuelto indispensable tanto para pequeñas como grandes empresas, ya que permite obtener

información detallada en tiempo real sobre los factores que influyen en el éxito o fracaso de la organización, proporcionando ventajas competitivas en el mercado.

El software contable, también conocido como ERP (Enterprise Resource Planning), es descrito por diversos autores de manera similar. Según Muñoz & Prat (2003), es un sistema que planifica y gestiona los recursos de forma estructurada para satisfacer las necesidades empresariales. Muñoz (2004) lo define como una innovación tecnológica que busca racionalizar e integrar procesos y flujos de información dentro de la empresa para obtener sinergias entre los recursos. Laudon & Laudon (2010) lo ven como sistemas de información que integran procesos clave de negocio para mejorar la coordinación, eficiencia y toma de decisiones. Todos coinciden en que el ERP es un sistema que organiza recursos para atender las necesidades de la organización y apoyar la toma de decisiones.

La implementación de un ERP facilita la interacción continua entre todos los componentes de la organización y garantiza una integración única de datos. Esto permite que todos los usuarios ingresen información que puede utilizarse para generar informes, interfaces y otros procesos esenciales. Este enfoque beneficia a todos los usuarios al brindar acceso y uso en tiempo real a la información.

La adecuada implementación de un sistema como este requiere seguir pasos cruciales para garantizar el éxito de las estrategias empresariales. Uno de estos pasos clave es identificar las necesidades específicas de la empresa. Además, es fundamental estandarizar los procesos que se van a gestionar y capacitar al personal, así como fomentar una cultura organizacional que facilite la adaptación al cambio. Además, es importante realizar pruebas repetidas y ajustes si es necesario para asegurar la eficacia del software contable en el entorno empresarial.

3. Metodología

La metodología empleada en este proyecto se basa en un análisis exhaustivo del sistema contable actual, el cual presenta deficiencias en su evolución. A partir de las limitaciones identificadas por el área administrativa, se propone la adopción de un nuevo software que cumpla con todos los requisitos y se adecúe a las necesidades particulares de la empresa. El enfoque metodológico se centra en la recopilación de la información más importante de acuerdo a las soluciones de software contable.

Se inició con una revisión detallada de la literatura especializada, centrándose en revistas académicas, libros y artículos relacionados con la implementación de sistemas contables eficientes. La investigación se llevó a cabo en fuentes de información reconocidas y repositorios especializados, asegurando la inclusión casos de estudio y ejemplos de buenas prácticas en la adopción de software contable.

Posteriormente, se realizó un análisis comparativo de distintas opciones de software disponibles en el mercado, evaluando sus funcionalidades, capacidad de adaptación a las necesidades específicas de Mago Pinturas de Urabá y su historial de éxito en empresas similares. Esta fase implicó la recopilación de datos técnicos, revisiones de usuarios y consultas a expertos en el campo.

La metodología también contempla la realización de entrevistas con profesionales especializados en contabilidad y tecnología de la información para obtener perspectivas prácticas y recomendaciones basadas en la experiencia. La información recopilada durante estas entrevistas se integró con los hallazgos de la revisión bibliográfica y el análisis comparativo para informar la toma de decisiones en la selección del nuevo software contable.

Finalmente, se propuso una estrategia de implementación que considera la capacitación del personal en el uso del nuevo programa informático y la supervisión de su integración en los

procesos contables existentes.

Esta metodología proporciona un enfoque metódico y completo para identificar, medir y seleccionar la solución de software contable más adecuada para abordar las deficiencias identificadas en el sistema actual de Mago Pinturas de Urabá.

Con el propósito de brindar un servicio óptimo y asegurar un aprovechamiento efectivo del sistema, se ofrece formación integral a todo el personal. Además, se proporciona un acompañamiento continuo para abordar cualquier pregunta o inconveniente que pueda surgir durante su utilización.

Para la implementación del nuevo software se deben tener en cuenta los siguientes costos:

DETALLE	VALOR	RESPONSABLE	PERFIL
Computador	\$1,300,000	El departamento de tecnología de la información (TI) será responsable de la adquisición e instalación de los nuevos equipos.	Profesionales de TI con experiencia en la selección y configuración de hardware.
Software	\$2,000,000	El equipo de TI será encargado de la instalación y	Especialistas en software contable con habilidades técnicas para la implementación.

		configuración del software.	
Certificado digital 1 año	\$200,000	El área de seguridad informática o personal designado será responsable de gestionar los certificados digitales.	Expertos en seguridad informática y gestión de certificados digitales.
Documentos electrónicos 200 unidades	\$260,000	Un equipo multidisciplinario que podría involucrar a personal de contabilidad, TI y gestión documental.	Contadores, analistas de TI y gestión documental.
TOTAL	\$3,760,000		

Capacitación del Personal:

- **Duración y Frecuencia:**

Se planificarán sesiones de capacitación antes y durante la implementación del software.

La duración dependerá de la complejidad del software, pero se espera un mínimo de dos semanas de formación.

- **Responsable de Capacitación:**

El área de recursos humanos y el grupo de tecnología de la información colaborarán para

diseñar y ejecutar el plan de capacitación.

- **Perfil de las Personas a Capacitar:**

Todos los usuarios del nuevo software, desde el personal de contabilidad hasta los encargados de la generación de nóminas electrónicas.

- **Metodología de Capacitación:**

Sesiones teóricas, prácticas en el software y material didáctico se utilizarán para abordar diferentes estilos de aprendizaje.

- **Evaluación Continua:**

Se realizarán evaluaciones periódicas para asegurar la comprensión y competencia en el uso del nuevo software.

La implementación se llevará a cabo de manera colaborativa, asegurando que cada responsable cumpla con su función, y se establecerán mecanismos de seguimiento y evaluación para garantizar una transición efectiva y la plena adopción del nuevo sistema contable en Mago Pinturas de Urabá.

Casos similares en referencia a la implementación

- **Unique Collection S.A**

Inicialmente, la empresa no consideraba el uso de tecnología debido a restricciones presupuestarias y falta de percepción sobre su importancia. Sin embargo, con el tiempo, reconocieron la necesidad de un sistema de información para tomar decisiones basadas en datos precisos y oportunos. Esta inversión resultó crucial para el desarrollo de la empresa.”

- **Fabrifarma S.A**

La falta de orden en los procedimientos contables llevó a deficiencias en la gestión administrativa de la empresa farmacéutica. Gutiérrez (2012) propuso un esquema para sistematizar la información contable y mejorar la competitividad en el mercado. Se realizó un diagnóstico del área contable, se elaboraron manuales de procedimientos y se implementó un sistema contable computarizado para estandarizar procesos y mejorar la toma de decisiones.

- **Cosmos Servicenter Autolavado**

La empresa enfrentaba déficits en su desarrollo administrativo debido al desconocimiento tecnológico y contable del propietario. Montoya (2015) diseñó un sistema contable para mejorar la gestión de operaciones. Tras entrevistas y análisis, se implementó un sistema personalizado para la empresa, mejorando el manejo financiero y los procesos internos.

Estos casos destacan la importancia de la tecnología contable para mejorar la gestión empresarial y la toma de decisiones basada en información precisa y oportuna.

4. Resultados y conclusiones

El trabajo ha revelado varias conclusiones significativas y aprendizajes claves. En primer lugar, la identificación de las limitaciones en el sistema contable actual de Mago Pinturas de Urabá, como la imprecisión en la representación de precios de venta y la carencia de funcionalidades críticas, ha subrayado la necesidad urgente de una transformación analítica. Se ha aprendido que estas limitaciones impactan directamente en la eficiencia operativa y la toma de decisiones estratégicas.

La falta de capacitación en el uso del programa existente ha sido una limitación central, resaltando la importancia de dedicar recursos para el desarrollo de las habilidades del personal.

Además, la ausencia de funciones clave, como la generación de nómina electrónica, indica una

brecha significativa en la gestión de recursos humanos que debe abordarse durante la implementación.

La propuesta de implementar tecnologías emergentes como Blockchain, Business Intelligence y Machine Learning ha demostrado tener el potencial de abordar las limitaciones identificadas. Se espera que estas soluciones impacten positivamente en la precisión de la representación de precios, y en la eficiencia de los procesos contables.

Los objetivos previstos abarcan una significativa mejora en la eficacia de las operaciones, la claridad en los aspectos financieros y la agilidad de la empresa para responder ágilmente a los cambios en su entorno operativo. La propuesta se centra en la implementación gradual de las tecnologías analíticas seleccionadas, acompañada de programas de capacitación exhaustivos para garantizar la adopción efectiva por parte del personal.

En resumen, este trabajo ha resaltado la necesidad imperante de una transformación en el sistema contable de Mago Pinturas de Urabá. La implementación de tecnologías analíticas no solo abordará las limitaciones identificadas, sino que también posicionará a la empresa para afrontar los desafíos futuros con mayor agilidad y eficacia.

- **Importancia de la Adaptabilidad**

Se ha evidenciado la importancia de la adaptabilidad en entornos empresariales, especialmente en el contexto de la transformación digital. La capacidad de adoptar nuevas tecnologías y ajustarse a cambios en los procesos empresariales se presenta como un factor crucial para la sostenibilidad y la competitividad.

- **Relevancia de la Formación Continua**

La falta de capacitación en el uso del sistema contable actual ha resaltado la necesidad constante de formación y desarrollo de habilidades. La inversión en programas de formación

continúa no solo aborda las limitaciones existentes, sino que también prepara al personal para enfrentar futuros desafíos tecnológicos.

- **Integración de Tecnologías Emergentes**

La propuesta de implementar tecnologías analíticas emergentes ha subrayado la importancia de la integración inteligente de estas herramientas en los procesos empresariales. La selección cuidadosa y la adecuación a los requisitos particulares de la empresa son esenciales para maximizar el impacto positivo de las nuevas tecnologías.

- **Cambio Cultural Organizacional**

La propuesta de fomentar una cultura organizacional que valore la adaptabilidad y el aprendizaje continuo resalta la necesidad de un cambio cultural dentro de la empresa. Este aprendizaje destaca que el éxito de esta propuesta no solo depende de las tecnologías, sino también de la disposición y actitud del personal hacia la transformación.

- **Enfoque en la Mejora Continua**

El trabajo ha enfatizado la importancia de adoptar un enfoque de mejora continua en la gestión contable y empresarial. La implementación de soluciones analíticas es un proceso dinámico que requiere evaluación constante y ajustes para asegurar la relevancia y eficacia a lo largo del tiempo.

Estos aprendizajes no solo impactan la implementación propuesta para Mago Pinturas de Urabá, sino que también ofrecen lecciones valiosas para empresas que buscan optimizar sus sistemas contables y abrazar las oportunidades que ofrecen las tecnologías emergentes.

5. Referencias

Ceupe. (2022, 4 noviembre). *Implementación y capacitación en Software Contable | 2024*.

Software Contable. <https://softwarecontable.cl/implementacion-y-capacitacion-en-software-contable/>

Turriago, I., Patiño, Y., Cortés, L., Gutiérrez, M., Dueñas, J. S., Gómez, C., & Vásquez, A. (2024, 5 enero). *Evolución del software para la implementación de un sistema contable / Loggro*. <https://loggro.com/blog/articulo/evolucion-del-software-para-la-implementacion-de-un-sistema-contable/>

Irene, R. A. C. (2017). *Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la Empresa Taller Industrial Julca S.A.C., Chimbote - 2017*. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_abf3026c4741643df8fe4c70aca84a2a#details

De los Ángeles Miranda, M., & Forero, L. C. L. (s. f.). *Importancia de los sistemas de información contable en empresas colombianas: implementación y cambios organizacionales - caso de estudio*. Ciencia Unisalle. https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica/66/

González, L. M. (2002). *Implantación de un ERP: El valor añadido a la empresa*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=286813>

Moisés, D. C. R. (2022, 15 octubre). *El impacto de la gestión de recursos humanos en los nativos digitales en Lima Metropolitana*. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/668207>

Sandoval Cárdenas, N., Casanova, J. A., & Parra Pérez, D. E. *Desarrollo e implementación de software para la gestión documental del ministerio de ambiente* <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9916/SandovalNatalia2016.pdf?seq>

[uence=1](#)

Gómez, A. F. C., De Jesús García, A., & Gómez, D. G. (2020). *Implementación y Uso de Sistemas de Información Contable en Empresas de Tipo Pymes.*

<https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/7081/1/DDMAE136.pdf>

Marín, L. K. E. (2011). Gestión contable como base fundamental para las decisiones generales.

LISTA DE REVISORES EXTERNOS, 32.

María, G. R. J. (2024, 23 febrero). *ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS CONTABLES COMO UNA HERRAMIENTA DE INNOVACION EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LAS EMPRESAS AGROPECUARIAS DEL SECTOR RURAL DEL ATLÁNTICO.*

<http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/9368>

Salazar Cruz, A. P., & Rodríguez Polo, S. (2020). Impacto del software en la contabilidad colombiana (Doctoral dissertation).

Chávez, D. A., & Navarrete, G. N. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo.

Montoya, L. (2015). Diseño e implementación de un sistema contable en la empresa COSMOS SERVICENTER AUTOLAVADO de la ciudad de Estelí durante el mes de Octubre del año 2014. *Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/1619/1/16322.pdf>.*

Chiesa, F. (2004). Metodología para selección de sistemas ERP. *Reportes técnicos en ingeniería del software*, 6(1), 17-37.

Crehana. (s. f.). *Learn Dashboard | Crehana*. <https://www.crehana.com>.

<https://www.crehana.com/org/u-remington/learn/>

Delgado Cih, G. I., & Gómez Chi, S. V. (2019). Importancia de la contabilidad dentro de las

PYMES. *Contribuciones a la economía*, (julio).

Fleitman, J. (2000). La importancia de los sistemas de información y control en la empresa.

Recuperado de: <http://www.fleitman.net/articulos/sisInfo.Pdf>.