



**TRABAJO DE GRADO**  
**Opción Práctica y Pasantía.**

Fortalecimiento De Los Procedimientos En La Elaboración Del Certificado De Origen En La  
Empresa Banaduana S.A.S.

Corporación Universitaria Remington.  
Facultad De Ciencias Empresariales  
Programa: Administración De Negocios Internacionales.

Estudiante autor: Treizy Gianella Pérez Cardales  
Tutor: Lenys Ester Vásquez López  
Opción de Trabajo de grado: Práctica o Pasantía.  
2025.

## **Agradecimientos**

A Dios, por brindarme la fortaleza, sabiduría y perseverancia necesarias para culminar esta etapa tan importante de mi formación profesional. A mi madre, Berenice Cardales, por su amor incondicional, apoyo constante y por ser mi mayor motivación para seguir luchando por este sueño, nuestro sueño. A mis familiares, que me acompañaron y apoyaron en este proceso con sus palabras de aliento y comprensión

A mis profesores, por su orientación, compromiso y valiosos aportes durante el desarrollo de mis prácticas profesionales. Banaduana S.A.S, por brindarme la oportunidad de realizar mis prácticas y contribuir al fortalecimiento de sus procedimientos, esta experiencia fue única y seguirá siendo muy enriquecedora para mi aprendizaje académico, profesional y personal.

## 1. Contenido

1.	Contenido.....	3
2.	Resumen.....	4
3.	Problemática abordada en la práctica o pasantía .....	5
4.	Objetivos.....	8
	2.1 Objetivos General: .....	8
	2.2 Objetivos Específicos: .....	8
5.	Metodología.....	9
6.	Resultados.....	11
7.	Conclusiones.....	14
8.	Referentes bibliográficos .....	16
9.	Anexos .....	17

## 2. Resumen

Banaduana S. A. S., una agencia aduanera con más de 50 años de experiencia, se dedica a la exportación de productos perecederos y a la importación de maquinaria industrial. Su trabajo es crucial para garantizar el cumplimiento normativo y la eficiencia en las operaciones de comercio exterior. Durante la práctica profesional, se notaron problemas al diligenciar el certificado de origen, como errores de digitación, información faltante del exportador y desorganización de soportes. Estos fallos generaban reprocesos, retrasos en la entrega, sanciones por parte de la DIAN y pérdida de confianza de los clientes.

En este orden la práctica se encaminó a fortalecer los procedimientos para la elaboración de certificado de origen en la empresa Banaduana S.A.S, con el fin de minimizar errores, reducir reprocesos y garantizar tiempos de entrega óptimos en los procesos de exportación. La metodología tuvo un enfoque cualitativo y aplicado; haciendo uso del método inductivo, partiendo del conocimiento del proceso, de los errores más frecuentes para llegar a una interpretación de la situación. Se emplearon técnicas como la observación directa para examinar cada etapa del procedimiento de creación de certificado de origen, la revisión de documentos (Bill of Lading y facturas), Además de la revisión de los formatos o soportes.

En los hallazgos se evidenció una falta de estandarización en los procedimientos, ausencia de controles previos y escasa capacitación del personal, lo que repercutía en la calidad del servicio. Las mejoras implementadas incluyeron la creación de formato estandarizado de revisión, la reinducción del personal y la instauración de un control cruzado entre funcionarios. Los indicadores de gestión mostraron mejorías en la reducción de errores en el diligenciamiento y tiempos en la emisión del certificado, haciendo más eficiente la operatividad y la capacidad de Banaduana S. A. S.

**Palabras clave:** Certificado de origen, exportaciones, comercio exterior, estandarización, procedimiento.

### **3. Problemática abordada en la práctica o pasantía**

Dentro de la logística documental para exportar e importar, nos encontramos con gran variedad de documentos regulatorios en el desarrollo de estos procesos. El certificado de origen es el documento legal que permite a un importador o exportador acreditar el país o región de dónde es originaria, producida o fabricada la mercancía con el objetivo de obtener una preferencia arancelaria (Inseroca Internacional, 2022). Así mismo cumplir con exigencias legales de los tratados de libre comercio (TLC) ya que estos otorgan certeza jurídica a quienes exportan para el desarrollo de sus planes de negocios en el exterior y fomentan la competitividad de las empresas, especialización, innovación y creación de nuevos servicios e industrias.

Los beneficios arancelarios que permiten la reducción o eliminación de aranceles y barreras comerciales no solo facilitan el acceso a nuevos mercados, sino que también reduce los costos operativos para las empresas. Al disminuir los costos asociados a la importación de materias primas o productos semielaborados, las empresas pueden mejorar su competitividad en términos de precios y márgenes de beneficio. (Martínez Castro, 2024). El certificado de origen es la principal clave para la clasificación arancelaria, siendo el caso, acceder a regímenes preferenciales con el fin de reducir los costos por impuestos. (Gómez Montoya, 2024)

El procedimiento del certificado de origen, acogiendo a las regulaciones internacionales, además de ser un factor clave en la reducción arancelaria, también es un requisito legal que deben cumplir los productores y exportadores, se trata de políticas comerciales la cual su objetivo principal es instituir un terreno de igualdad de condiciones para todos los activos del sistema de comercio exterior sin importar el tamaño de las compañías. Este comienza con la declaración juramentada de origen, en la que el productor acredita el origen de la mercancía. Si el productor no es quien exporta, debe autorizar a un comercializador, quien luego podrá solicitar la expedición del certificado. La solicitud y expedición del documento se realiza a través del sistema informático de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

Sin embargo, cuando el productor o exportador no emite o se presentan errores en el certificado de origen, pone en riesgo la oportunidad de las preferencias arancelarias, sanciones económicas, debido a rechazos del documento por parte de la DIAN. Adicional está en juego las relaciones comerciales, entre empresas y países. De ahí la importancia en el buen diligenciamiento de los certificados de origen. Las principales causas de rechazo del certificado de origen son el incumplimiento de las normas de origen, las discrepancias en la información del formulario, la factura, la falta de la firma digital necesaria y la ausencia de la documentación requerida. (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, 2022). Esto lleva a que las empresas encargadas realicen bien este proceso. Internamente también incurren en sobrecostos al tener que corregir documentos y aumenta la carga laboral en las áreas operativas.

Banaduana S.A.S es una Agencia de Aduanas homologada por 50 años, por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, especializados en el sector de exportación de perecederos (frutas, exóticos y similares), así como importación de maquinaria industrial para el sector productivo de Colombia. Contando con presencia física en los principales puertos marítimos de Colombia, especialmente Urabá, Antioquia, y actualmente con presencia en Barranquilla, Buenaventura, Cartagena, Medellín y Santa Marta. Nuestra especialización en agenciamiento aduanero y experiencia en soluciones de logística portuaria y marítima nos permite ofrecer una asesoría integral en comercio exterior.

Así mismo ofrece servicios de apoyo a exportadores e importadores para cumplir con los requerimientos normativos del comercio exterior. La Agencia ofrece servicios de agenciamiento aduanero, que incluyen trámites de importación, exportación y tránsito; soluciones logísticas, con asesoría en transporte internacional y nacional; y asesoría en agenciamiento aduanero, que proporciona acompañamiento técnico y legal.

Una correcta elaboración del dicho documento garantiza la agilidad en los procesos aduaneros, fortalece el buen nombre de las empresas y evita sanciones, devoluciones de la mercancía o retrasos en la operación logística. Para empresas del sector de comercio

exterior como Banaduana S.A.S, mantener precisión en la documentación es un factor determinante para la competitividad. En la práctica se han identificado fallas recurrentes en la elaboración del certificado de origen, relacionados con el diligenciamiento de la información del exportador, la descripción de la mercancía, las cantidades en kilogramos en pesos netos y brutos y marcas de la fruta (Plátano, Banano).

Estas fallas mayormente se presentan en el momento de la digitación, algunas veces por falta de procedimientos estandarizados que garanticen una revisión minuciosa de documento y la presión de cumplir con plazos ajustados afectan la eficiencia de la empresa y la confianza de sus clientes, Las consecuencias de estas fallas son diversas. En primera instancia, los reprocesos alargan los tiempos de tramitación y entrega, y aumenta los costos operativos tanto para el cliente como para la agencia, perjudica la reputación de la compañía frente a otras agencias aduaneras que brindan una atención más rápida y exacta, de esta forma la compañía se vería perjudicada en su capacidad de competir y ser eficaz, así mismo, los exportadores, que experimentan demoras y gastos extras en sus operaciones, y los clientes internacionales, que reciben la documentación para el proceso de importación fuera de los tiempos convenidos, lo cual podría generar incumplimientos contractuales y la pérdida de oportunidades de futuras negociaciones.

De allí surge la necesidad de proponer estrategias orientadas a minimizar estos errores en los procesos de diligenciamiento del certificado de origen, para así fortalecer los procedimientos en la elaboración documental. así mismo, vigorizar la calidad del servicio ofrecido por la Agencia de Aduanas, logrando robustecer la competitividad de la empresa frente a otras agencias de aduanas, la implementación de estas estrategias generará beneficios tanto para la empresa como para sus usuarios. De manera consecuente, la pregunta que orienta el presente trabajo es: ¿Cómo fortalecer los procesos en la elaboración del certificado de origen que permitan minimizar los errores y reprocesos en la empresa Banaduana S.A.S.?

## **4. Objetivos**

### **2.1 Objetivos General:**

Fortalecer los procedimientos para la elaboración de certificado de origen en la empresa Banaduana S.A.S, con el fin de minimizar errores, reducir reprocesos y garantizar tiempos de entrega óptimos en los procesos de exportación.

### **2.2 Objetivos Específicos:**

- Revisar el proceso actual en la elaboración del certificado de origen en la empresa Banaduana S.A.S., identificando los puntos críticos donde se generan fallas o reprocesos con el fin de impactar en la reducción de errores.
- Diseñar e implementar estrategias de mejora orientadas a la reinducción y la documentación en la elaboración del certificado de origen.
- Establecer indicadores de gestión (KPI) para monitorear el procedimiento, post reinducción, midiendo la reducción de errores y el cumplimiento en los tiempos de entrega.

## 5. Metodología

La práctica se desarrolla bajo un enfoque cualitativo y aplicado, con un alcance descriptivo, ya que busca identificar los errores en la elaboración de los certificados de origen, y desarrollar estrategias orientadas al tema de reinducciones y documentación, para que este proceso sea más eficiente. Haciendo uso del método inductivo, partiendo del conocimiento del proceso, de los errores más frecuentes para llegar a una interpretación de la situación. según (Hernández Sampieri Roberto, 2018) este enfoque busca resolver problemas prácticos a partir de la recolección e interpretación de datos no numéricos.

Entre las técnicas e instrumentos para la recolección de información, se utilizó la observación directa para examinar cada etapa del proceso de creación del certificado de origen; se llevó a cabo una revisión de documentos como el Bill Of Lading y orden de despacho, que facilita el análisis de los registros internos. Además de la revisión de los formatos o soportes que anteriormente se utilizaban para la presentación de los certificados de origen ante la entidad.

Este trabajo se desarrolló en el departamento de exportación de la empresa Banaduana S.A.S. donde se realizan todos los procedimientos asociados a las exportaciones de los clientes de la empresa. incluyendo la elaboración de los certificados de origen llevado a cabo de manera individual por la practicante responsable del desarrollo de este trabajo, bajo la supervisión del área correspondiente.

Las fases contempladas en el desarrollo fueron:

**Revisión:** A través de la observación directa y el análisis de documento ya emitidos. Se Identificaron los elementos que generaban los errores, incluyendo la ausencia de estandarización, la omisión de revisiones y una débil organización de la documentación.

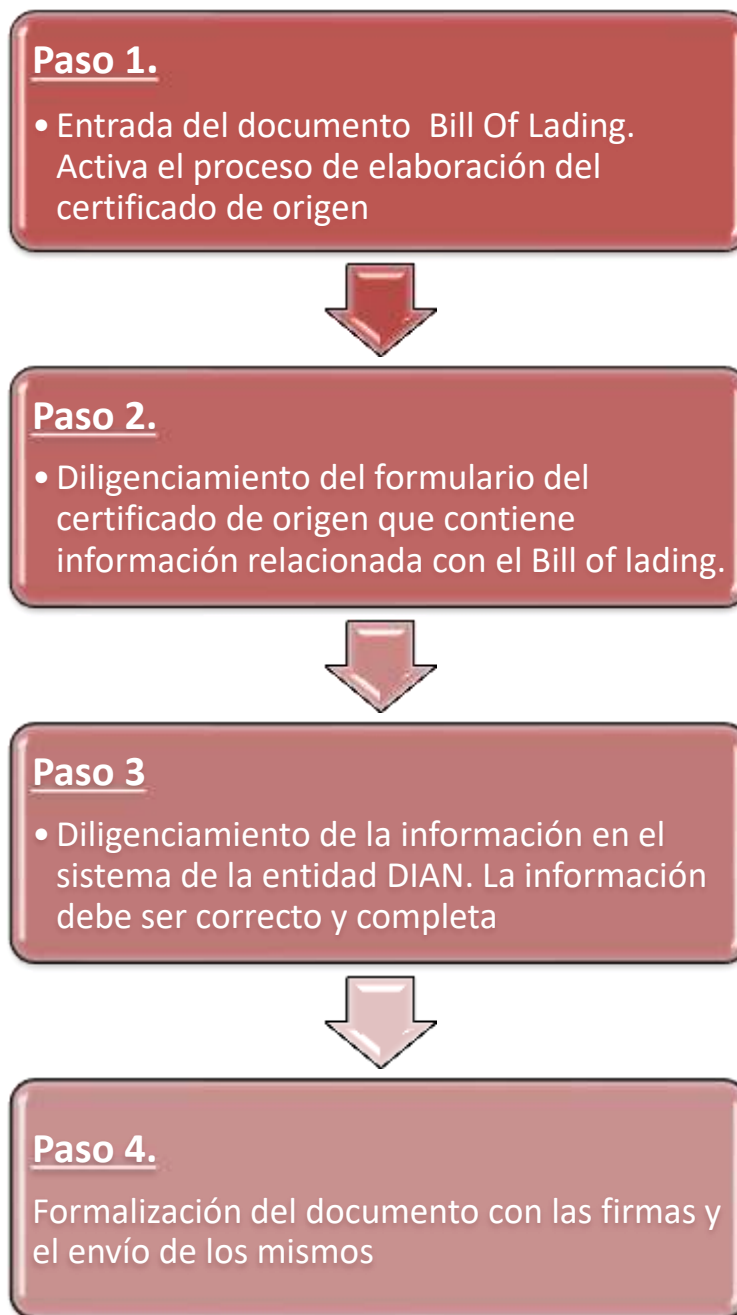
**Elaboración e implementación de acciones de mejora:** En esta etapa se diseñaron acciones de mejora, incluyendo la implementación de soportes estandarizados para la

digitación del certificado de origen, tabla de revisión del mismo y charlas o reinducciones, con funcionario de la empresa que tiene experiencia en la elaboración del documento.

**Evaluación:** Se determinaron indicadores de gestión (KPI), para monitorear el procedimiento de la elaboración del certificado de origen, con el fin de hacer seguimiento a la eficiencia del proceso

## 6. Resultados

A continuación, la figura 1. Representa los pasos principales en la elaboración del certificado de origen, y las identificaciones de los puntos más críticos en el proceso



*Figura 1 Pasos principales en la elaboración del certificado de Origen*

De esta forma podemos evidenciar el procedimiento en la elaboración de certificado de origen identificando los puntos críticos;

- El primer punto es crucial dado que la recepción de documentación Bill of Lading, con datos erróneos o desactualizados por parte del cliente comprometen la precisión en el diligenciamiento del certificado de origen y requiere la rectificación inmediata de variables como pesos netos o brutos, cantidad de la fruta a exportar, etc. En algunos casos la no verificación de esta información afecta automáticamente el diligenciamiento del certificado de origen, este documento es importante porque da constancia de la mercancía recibida, exportador, compañía naviera, entre otras.
- En el segundo paso del proceso es de naturaleza crítica, se requiere que la información provista por el cliente debe ser revisada y ratificada detalladamente para asegurar que no haya datos incompletos e incorrectos. Siendo una de las partes donde más se presentan errores, la falta de coincidencia con los demás documentos
- EL diligenciamiento del paso 3, subir la información en el sistema de la DIAN es de mucho cuidado para evitar los errores inadvertidos que puedan llevar aun reprocesos, pérdida de beneficios arancelarios y hasta sanciones.
- En el último paso, al formalizar el documento con firma y él envío del documento ante la entidad, es un paso con mayor eficiencia. Sin embargo la falta de un sello o una firma también afecta el proceso.

Esto muestra que los pasos claves en la elaboración del certificado de origen está en recibir una información correcta de Bill of Lading, que esta sea verificada y bien diligenciada en el formato del certificado de origen, para ser subida al sistema de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales- DIAN. Garantizando que los datos suministrados sean correctos y sin inconsistencias.

**Entre las propuestas implementadas en la elaboración del certificado de origen esta:**

Un formato estandarizado cuyo propósito es diligenciar y consolidar la información clave requerida para la exportación. Este soporte recopila detalladamente variables críticas,

incluyendo: direcciones, cantidades a exportar, pesos (neto/bruto), marcas de la fruta e identificación del cliente en el exterior. El uso de este formato garantiza que la realización del Certificado de Origen sea más eficiente y con un menor riesgo de incurrir en errores o ser sujeto de rechazos, ya que su diseño es estándar, pero adaptable según el cliente y el esquema regulatorio del país de destino. Anexo 1

Documento soporte que contiene ítems de control diseñados para guiar la verificación antes de la firma. La pronta implementación de esta medida demostró ser altamente beneficiosa, logrando identificar errores en etapas tempranas y, consecuentemente, reduciendo la probabilidad de objeciones por parte de la entidad DIAN. El formato guía está disponible en el Anexo 2.

Reinducción del personal: Se implementó un programa de reinducción al personal el cual se realizó por medio de la plataforma Teams, con el fin de optimizar la correcta elaboración del Certificado de Origen. Estas sesiones buscaron aclarar dudas y fomentar el intercambio de conocimientos. Paralelamente, se ofreció una retroalimentación exhaustiva sobre el régimen sancionatorio de la DIAN, basándose específicamente en el Decreto 360 de 2021. Esta revisión tenía como propósito informar y ratificar las posibles sanciones a las que se enfrenta la agencia de aduanas por fallas en la documentación, enfatizando las consecuencias directas de los errores que conllevan al rechazo del documento, en dicha retroalimentación hizo parte Ana Milena Upegui Ejecutiva en exportaciones de la empresa y la practicante Treizy Perez). Esta actividad se llevó a cabo los días 17/07/2025 y 21/07/2025, cuya evidencia está disponible en el Anexo 3.

**Entre los indicadores de gestión propuestos y a los cuales se le hicieron seguimiento durante el tiempo de realización de la práctica fueron:**

1. El tiempo promedio histórico de emisión del Certificado de Origen, inicialmente era de dos (2) días. Mediante la implementación de soporte estandarizados y documentos de revisión obligatoria, se ha logrado una reducción sustancial en este ciclo. Como resultado

de estas mejoras, el tiempo de emisión se ha minimizado a un (1) día, optimizando significativamente la eficiencia operativa.

2. Certificados rechazados semanalmente. Se registraba una tasa de rechazo significativa en la documentación, alcanzando un promedio de 24 certificados rechazados por semana, de un total de 50 emitidos. Tras la implementación de los nuevos soportes y protocolos, se observó una mejora, este indicador se redujo a 15 certificados. A la fecha, y gracias a la consolidación de dichas implementaciones, en la actualidad se ha llegado a una meta de cero (0) certificados rechazados, lo cual valida la efectividad de los controles establecidos.

3. Tiempos de entrega por parte de la entidad DIAN Al inicio del periodo de práctica, la entidad DIAN manejaba un tiempo promedio de respuesta de dos (2) a tres (3) días para la entrega de los Certificados de Origen firmados. A través de la gestión de solicitudes formales enfocadas en la eficiencia, se estableció un acuerdo de servicio con la entidad, logrando reducir el tiempo de respuesta a un promedio de uno (1) a dos (2) días como máximo. Esta mejora en los plazos de entrega ha sido fundamental para incrementar el cumplimiento de los compromisos de entrega con nuestros clientes, resultando en una mayor satisfacción de su parte.

Tras la implementación de las estrategias, los indicadores se redujeron en errores y tiempos de entrega por parte de la entidad, mejorando la eficiencia operativa del área de exportaciones, optimizando la calidad de los documentos emitidos y reforzando la confianza de los clientes, así mismo se demostró que la implementación de procedimientos no solo ayuda a minimizar los errores, sino que además añade valor a la organización al fortalecerla como una compañía confiable, eficaz y competitiva en el ámbito del comercio internacional y del agenciamiento aduanero.

## **7. Conclusiones.**

Este trabajo de grado permitió identificar y fortalecer los procedimientos en la elaboración del certificado de origen en la empresa Banaduana S.A.S, con el objetivo de reducir errores, disminuir reprocesos y garantizar tiempos de entrega eficientes en los procesos de exportación. A través de un diagnóstico detallado, se evidenció que las

principales causas de fallas estaban relacionadas a la falta de controles previos, la desorganización en la documentación y la poca estandarización en los procedimientos.

El diseño y la implementación de formatos de revisión y específicos para el proceso, junto con el refuerzo de espacios de inducción para actualizar y refrescar conocimiento e información pertinente con el proceso Estas acciones vigorizaron el control de calidad y permitieron un proceso más organizado y confiable, elevando la calidad del servicio ofrecido por Banaduana S.A.S. y su competitividad en el mercado internacional.

Todo esto sin dejar de lado la vigilancia de indicadores de gestión son estrategias clave en la eficiencia de la elaboración del certificado de origen, garantizando así procesos más eficientes, confiables y que aporten valor tanto a la empresa como a sus clientes. Estas experiencias refuerzan la importancia de la mejora continua en los procesos aduaneros y su impacto directo en la satisfacción del cliente y el posicionamiento de la empresa en el mercado global.

## Referentes bibliográficos

- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN. (2022). *Cartilla sobre las pruebas de origen en las exportaciones colombianas: UAE DIAN Proceso cumplimiento de obligaciones aduaneras y cambiarias*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.dian.gov.co/aduanas/aspectecmercancias/Documents/CT-COA-0068.pdf
- Gomez Montoya, D. (2024). *MANUAL PARA LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS DE ORIGEN PARA PRODUCTOS COLOMBIANOS*.  
<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/5848>
- Hernandez Sampieri Roberto. (2018). *Metodología de la Investigación: La ruta cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. <http://www.ebooks7-24.com/stage.aspx?il=&pg=&ed=256>
- Inseroca Internacional. (2022, noviembre 29). Beneficios arancelarios que se obtienen presentando certificado de origen en tus operaciones de comercio exterior. *Inseroca Internacional*. <https://inseroca.com/beneficios-arancelarios-que-se-obtienen-presentando-certificado-de-origen-en-tus-operaciones-de-comercio-exterior/>
- Martinez Castro, T. (2024). Los Tratados de Libre Comercio (TLC), Oportunidades Únicas para Expandir tu Negocio. *Teresa Martínez Castro*.  
<https://teresamartinezcastro.com/los-tratados-de-libre-comercio-tlc-oportunidades-unicas-para-expandir-tu-negocio/>

## 8. Anexos

### Anexo 1.

Documento estandarizado cuyo propósito es diligenciar y consolidar la información clave para la elaboración del Certificado de origen. Cuya información requerida es tomada del documento enviado por el cliente, (Bill of Lading)

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE CIRCULACIÓN DE MERCANCÍAS		
1. Exportador (nombre, apellidos, dirección completa y país)	EUR. 1 No A 000.000	
(Aquí diligencia la información del cliente de la empresa)	Véanse las notas del reverso antes de <b>llenar</b> el impreso.	
3. Destinatario (nombre, apellidos, dirección completa y país) (opcional)	2. Solicitud de certificado que debe utilizarse en los intercambios preferenciales entre  _____ COLOMBIA _____  y  _____ ei. UNION EUROPEA _____  (indíquense los países, grupos de países o territorios a que se re era)	
(diligencie aquí la información del cliente del exterior)	4. País, grupo de países o territorio de donde se consideran originarios los productos COLOMBIA	5. País, grupo de países o territorio de destino  País de destino Ej: <b>Belgica</b>
6. Información relativa al transporte (opcional)	7. Observaciones	
Aquí se diligencia la información de las motonaves con un breve resumen de puerto y destino	diligenciamos el requerimiento del sello de la entidad DIAN, así mismo se digita la SAE y el número del Bill <b>Of Lading</b> .	
8. Número de orden; marcas, numeración; número y naturaleza de los bultos <sup>1</sup> ; designación de las mercancías	9. Masa bruta (kg) u otra medida (litros, m <sup>3</sup> , etc.)	1°. Factura (opcional)
<u>Datos preciso</u> de la cantidad de cajas y fruta.	Total, de peso bruto de el embarque	Nombre por e cual se guarda el archivo soporte.

<sup>1</sup> En caso de que las mercancías no estén embaladas, indíquese el número de artículos o escribase «a granel», según sea el caso.

**DECLARACIÓN DEL EXPORTADOR**

Se digitan datos de la declaración jurada del exportador, fechas del embarque con fechas de emisión y firma de un representante de la agencia.

(logo del cliente)

COMPRADOR: Datos del cliente en el exterior

FACTURA PROFORMA No. DE EMBARQUE

DIRECCION: Datos del cliente en el exterior

PESO

BRUTO: total en Kg de los pesos

FECHA: fecha de emisión del BL

PAÍS

DESTINO: #####

M/N: Nombre de motonave y numero de viaje



CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	V/UNITARIO	VALOR TOTAL US\$
Cantidad de cajas a exportar	Descripción o marcas de la fruta	Valor interno que se le da al valor unitario de la fruta	(cantidad de cajas*valor unitario) = se digita el total de esa operación



Datos y dirección del cliente que exporta la mercancía

## SOPORTE

SE AGREGAN CAPTURAS O COPIA DE EL BILL OF LADING PARA MAS SOPORTE ANTE LA DIAN

**Anexo 2.**

Documento soporte que contiene ítems de control el cual ayuda a rectificar información como; nombre del importador, exportador, radicados, país destino y demás información importante y esencial para la elaboración del certificado de origen. Este documento fue diseñado para guiar la verificación antes de la firma.

**BANADUANA S.A.S.****FORMATO DE REVISIÓN DEL CERTIFICADO DE ORIGEN**Código: FO-EXP-001 Versión: 01 Fecha de elaboración: 10/10/25Elaborado por: Tiana Perez Revisado por: Ana**1. Información general del documento**

Ítem	Descripción	Dato verificado	Cumple (✓/X)	Observaciones
1	Nombre del exportador	Factor Export	✓	OK
2	Nombre del importador	Albona SAS	✓	OK
3	País de destino	Alger	✓	OK
4	Número de factura comercial	398889	✓	OK
5	Fecha de emisión de la factura	10/03/25	✓	OK
6	Radicado del certificado de origen	1000073800	✓	OK
7	Fecha de elaboración del certificado	03/09/25	✓	OK

**2. Verificación del contenido**

Ítem	Criterio de revisión	Cumple (✓/X)	Observaciones
1	Datos del exportador coinciden con los de el bill of lading	✓	todo en orden
2	Datos del importador correctamente diligenciados	✓	OK
3	Código de subpartida arancelaria	080309002	OK
4	Pesos del producto exactos del producto	43.500 kg	OK

6	País de destino correctamente indicado	Alger, Algeria	✓
7	Firma y sello de la empresa exportadora	sello	✓
8	Firma y sello de la entidad certificadora	firma	✓
10	Documentos anexos completos (factura, BL)	BL	✓


### 3. Control de calidad y tiempos

Aspecto	Descripción	Cumple (✓/X)	Observaciones
Revisión documental completa	Se verifican todos los ítems de información	✓	OK
Tiempos de revisión	La revisión se realiza dentro del tiempo establecido	✓	OK
Reproceso	No se presentan devoluciones o correcciones posteriores	✓	no hubo reproceso

### 4. Conclusión del revisor

Resultado de la revisión:  Aprobado  Aprobado con observaciones  No aprobado

Observaciones generales:

Firma del responsable de revisión: 

Fecha: 10/10/15

### Anexo 3.

Evidencia del proceso de reinducción por medio de la plataforma Teams con Ana Upegui, ejecutiva de exportaciones en Banaduana S.A.S y la practicante Treizy Perez,, e propósito fue aclarar dudas y reto alimentación sobre la normatividad en la que rige la Dirección de Impuestos y Aduana Nacionales (DIAN).

The screenshot displays a Microsoft Teams chat window for a meeting titled "revision co's". The chat header includes a "Join" button, a "2" icon, and search and menu icons. The chat history shows the following messages:

- 17/7 5:22 p. m. Treizy G. Perez Cardales stopped recording.
- 17/7 5:22 p. m. Meeting ended: **18m 10s**

A meeting summary card for "revision co's" is shown, dated "martes, 15 de julio de 2025 2:00 p. m. - 2:30 p. m.". It includes a "View recap" button and a "Content" section with a "Transcript" link and a video icon.

17/7 5:23 p. m. Recording has been saved to Ana [redacted] OneDrive.

lunes, 21 de julio

- 21/7 11:15 a. m. Meeting started
- 21/7 11:17 a. m. Ana [redacted] started recording.
- 21/7 11:34 a. m. Meeting ended: **19m 14s**

Another meeting summary card for "revision co's" is shown, dated "martes, 15 de julio de 2025 2:00 p. m. - 2:30 p. m.". It includes a "View recap" button and a "Content" section with a "Transcript" link and a video icon.

- 21/7 11:34 a. m. Recording has stopped.
- 21/7 11:35 a. m. Recording has been saved to Ana [redacted] OneDrive.