

Opción Seminario-Diplomado.

Manual de Políticas y Procedimientos para la Gestión de Contratación en JP Ingeniería SAS

Ingrith Tatiana Daza Leal

Yeison Javier Valero Alfonso

Este trabajo es presentado a Martha del Pilar Peña Quimbayo Tutor trabajo de grado Seminario-Contaduría pública Corporación universitaria Remington. Para cualquier información sobre este proyecto se puede comunicar a yeison.valero.3037@miremington.edu.co

Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.

Yopal-Casanare

2024

Dedicatoria

Primero dedico este logro a Dios, cuya guía y bendiciones han sido esenciales en mi camino. Mi más sincero agradecimiento a mi madre, Luz Nelly Alfonso, por su amor incondicional, sacrificio y apoyo a lo largo de mi vida y carrera. Agradezco a mi pareja, Esthefany García, quien es mi compañera de vida. Su paciencia y comprensión son una fuente inagotable de motivación y aliento para mí. También quiero dedicarle este triunfo a mi hija Yareli Valero quien es mi mayor fuente de inspiración, motivación y que me dan fuerzas cada día para seguir adelante y superar cualquier obstáculo.

Yeison Javier Valero Alfonso

El presente trabajo lo dedico a mi familia especialmente a mi madre, Nayibe Leal Morales por su amor, apoyo moral, comprensión y consejos, valor y sacrificio. Gracias por enseñarme con paciencia, por alentarme con sabiduría y por estar siempre ahí, incluso cuando el camino se vuelve difícil. Tus sacrificios y tu dedicación han construido mi vida que me han ayudado a estar aquí y convertirme en la profesional que soy y seré, me siento orgullosa y es un privilegio ser su hija.

Ingrith Tatiana Daza Leal

Agradecimientos

Quiero expresar mi agradecimiento a todos los profesores por su dedicación, conocimiento y orientación las cuales han sido vitales para mi crecimiento profesional. Gracias a todos por inspirarme a ser mejor cada día y por creer en mí para alcanzar mis objetivos proyectados a largo plazo. Este logro no sólo me pertenece a mí, sino a todos aquellos que han sido parte de mi camino y contribuido a mi crecimiento personal y profesional.

Yeison Javier Valero Alfonso

Agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en cada día de mi vida, brindándome sabiduría para culminar con éxito todas mis metas propuestas. Agradezco a todos los docentes que, con su conocimiento y enseñanza, me motivaron a desarrollarme como persona y profesional, y a la corporación universitaria UNIREMINGTON, que me dio un impulso para terminar mi proyecto educativo, ya que facilitaron el poder estudiar y trabajar a la vez brindando oportunidades y fortaleciendo mis habilidades. Finalmente quiero agradecer a mis compañeros de clase, especialmente a mi grupo de trabajo, gracias por el apoyo, paciencia y diversión en cada clase, espero que la vida laboral nos permita volver a coincidir colegas.

Ingrith Tatiana Daza Leal

Contenido

Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
1. Resumen.....	5
2. Problema	7
3. Objetivo General.....	9
4. Resultados Esperados.....	10
5. Impacto	10
6. Pregunta Orientadora De La Búsqueda.....	11
7. Metodología De Búsqueda De La Información	12
8. Sustentación Teórica De La Pregunta.....	13
9. Conclusiones	17
10. Referencias.....	18
11. Anexos	19

1. Resumen

En el siguiente informe se dará a conocer la problemática que abarca la empresa JP Ingeniería y Logística S.A.S al no contar con un manual de políticas y procedimientos de contratación y por consiguiente el procedimiento respectivo que se debe ejecutar para dar una solución efectiva a esta falencia.

Un manual es un documento estructurado que contiene información detallada sobre políticas y procedimientos, donde se incluyen principios y directrices que guían decisiones y acciones dentro de una organización, como los requisitos legales y criterios de selección de proveedores en la contratación de servicios de transporte, pasos específicos y detallados que describen cómo llevar a cabo actividades concretas. En la empresa se presenta un vacío enorme debido a que no se cuenta con un manual de políticas y procedimientos para la contratación de empresas de servicios de transporte. No existe un manual estructurado que asegure la consistencia, la transparencia y el cumplimiento normativo.

Con base a lo anterior, se desprende la necesidad de investigar sobre un manual de políticas de contratación para dar respuesta a la pregunta ¿Cómo asegurar que las políticas contractuales de JP Ingeniería y Logística S.A.S con los contratistas de servicios de transporte estén alineadas con los principios de eficiencia, transparencia y cumplimiento normativo para asegurar una gestión efectiva de la organización?, el propósito es establecer reglas claras y

directrices prácticas, donde se les exija a los contratistas cumplir con todos los requisitos para así, mejorar la eficiencia operativa de la empresa para futuros proyectos.

La investigación se enfoca en una metodología de tipo cualitativa, donde se centra en el análisis, recopilación de datos, la revisión de la documentación interna y las políticas contractuales de la empresa.

2. Problema

En JP ingeniería y logística S.A.S. Al no tener un manual de políticas y procedimientos para contratar servicios de transporte, no se pueden establecer pautas claras y requisitos obligatorios para que las empresas prestadoras cumplan para operar en nuestras instalaciones y proyectos.

Una de las áreas críticas afectadas por esta problemática es el incumplimiento con la documentación de las volquetas usadas en los proyectos, algunos de ellos: matrícula y licencia de tránsito, SOAT vigente, revisión técnico-mecánica y póliza de seguro de carga. La falta de actualización o la ausencia de documentación al día conllevan a riesgos legales y operativos, que van desde sanciones administrativas hasta la suspensión de actividades de las autoridades pertinentes. Además, esta situación genera una falta de transparencia y control sobre los activos utilizados en las operaciones, lo cual se dificulta un poco más el poder gestionar eficazmente los recursos y cumplir con todos los modelos de calidad y seguridad requeridos; otro aspecto negativo es la falta de capacitación y afiliación adecuada de los conductores empleados por las empresas prestadoras de servicios de transporte.

La normativa establece claramente la obligación de contar con conductores capacitados y debidamente afiliados a la seguridad social y demás beneficios legales como: licencia de conducción vigente y adecuada para el servicio, contar con cobertura de seguridad social al día, las empresas o cooperativas a las cuales se encuentren afiliados los vehículos velarán porque

tales trabajadores se encuentren afiliados a una entidad promotora de salud E.P.S, en calidad de cotizantes (Decreto 1047, 2014)

El incumplimiento no solo pone en riesgo la seguridad y bienestar de los empleados involucrados, sino que también expone a la empresa a responsabilidades legales que se pueden ver reflejadas en próximos proyectos.

La contratación de servicios de transporte es una pieza clave que influye profundamente en la eficiencia operativa y en la capacidad de cumplir con compromisos hacia clientes y socios. Sin embargo, gestionar esta área sin un marco claro de políticas acarrea riesgos significativos como los antes mencionados.

Por eso se vuelve esencial, crear un manual de políticas y procedimientos para contratar empresas de transporte. Este documento no solo establece las reglas para seleccionar proveedores confiables y competentes, sino que también asegura que todas las operaciones se realicen bajo estándares consientes y alineados con las normativas vigentes. Desde la definición de requisitos mínimos hasta la evaluación periódica del desempeño de los contratistas, cada paso está diseñado para mejorar la gestión logística y proteger los intereses de la empresa.

3. Objetivo General

Elaborar un manual de políticas y procedimientos para la contratación de servicios de transporte en JP Ingeniería y Logística S.A.S, con el fin de mejorar los controles preventivos dentro de los procesos de gestión organizacional.

4. Resultados Esperados

Como producto final es elaborar el Manual de Políticas y Procedimientos para la Gestión de Contratación en JP Ingeniería SAS, así mejorar las condiciones del servicio, mejora en la eficiencia operativa, la uniformidad en los procedimientos de contratación, la reducción de riesgos, satisfacción de clientes internos y externos, fortaleciendo su capacidad para ofrecer servicios de transporte eficientes de alta calidad.

5. Impacto

Los impactos obtenidos para el ente es mejorar en la parte empresarial, la eficiencia y la organización de los procesos de contratación. En nuestra formación académica impacta en el desarrollo de habilidades de Investigación y Análisis, práctica de conocimientos teóricos en el entorno laboral y desarrollar habilidades de Gestión de Proyectos.

Palabras Clave: Políticas de contratación, procedimientos internos, gestión documental, Sector transporte de carga, transparencia.

6. Pregunta Orientadora De La Búsqueda

¿Cómo asegurar que las políticas y procedimientos contractuales de JP Ingeniería y Logística S.A.S con los contratistas de servicios de transporte estén alineadas con los principios de eficiencia, transparencia y cumplimiento normativo para asegurar una gestión efectiva de la organización?

7. Metodología De Búsqueda De La Información

Esta investigación corresponde a un enfoque cualitativo, según Quintana (2006) toma la investigación cualitativa como un método de acercamiento previo a la realidad que se explora y analiza, cuyo objetivo es documentar hechos reales utilizando dos acciones básicas las cuales se enfocan en revisar toda la documentación existente, observar con antelación la investigación y en ocasiones de entrevistar a informantes claves.

Frente al diseño, este es de tipo descriptivo dado que se recurre a la observación de información documental como normas y procesos, se observó el proceso interno de la empresa, se revisaron los documentos en físico, donde se logra identificar que hay ausencia de información de los proveedores.

Durante este proceso, se tomaron notas exhaustivas y se extrajeron las principales ideas y hallazgos que se alineaban con el objetivo de la investigación. Además, se llevó a cabo una verificación de la información obtenida para garantizar su vigencia. Esto incluyó la revisión de datos y normativas mencionadas, así como una búsqueda adicional de fuentes recientes para complementar y corroborar la información recopilada de la documentación interna, las políticas y procedimientos relacionados con la gestión de contratos y logística.

8. Sustentación Teórica De La Pregunta

Teniendo en cuenta que el objetivo de la investigación es la elaboración de un manual Se establece el contexto y la importancia de asegurar que las políticas contractuales de JP Ingeniería y Logística S.A.S. con los contratistas de servicios de transporte para que estén alineadas con los principios de eficiencia, transparencia y cumplimiento normativo.

Ahora bien, en la elaboración del manual de políticas y procedimientos de la empresa. Se solicita a los contratistas de transporte cumplir los requisitos como la ejecución efectiva del servicio y que no solo responda a las necesidades operativas actuales, sino que también aplique las bases para una gestión de transporte eficiente, segura y ética.

En primer lugar, los Contratistas de servicios por transporte de carga, son vinculados para trasladar material de un lugar a otro, bajo términos y condiciones específicas, acordados contractualmente en un tiempo determinado. Se operan en vehículos de carga (furgones, volquetas sencillas y de doble troque) responsables de garantizar la entrega segura, oportuna y eficiente del material solicitado. (Ministerio de Transporte, 2014)

Las Condiciones y requisitos para la habilitación y autorización de este servicio Según lo estipula el Ministerio de Transporte (2014), esta debe acreditar los requisitos que cumplan con el objetivo del artículo 1, tales como la solicitud suscrita por el representante al Ministerio de Transporte, certificado de Cámara de Comercio y RUT (Registro Único Tributario), en el que se determine su actividad principal de transporte, indicación de la dirección del domicilio principal,

descripción de la estructura de la empresa, que cumpla con la experiencia laboral del personal administrativo, profesional y operativo contratado por la empresa, así como la documentación al día de los equipos de transporte a operar, con todas las especificaciones que lo identifiquen de acuerdo con las normas vigentes, certificación suscrita por el representante legal sobre la existencia del programa de mantenimiento, revisión preventiva de los equipos propios y certificado de PEPS (Plan Estratégico De Seguridad Vial).

En el Cumplimiento normativo general solicitado por la empresa, para que un vehículo pueda prestar el servicio de transporte de carga, el conductor debe contar con la licencia de conducción correspondiente al tipo de vehículo y carga que transporta, la matrícula y licencia de tránsito debe estar actualizada y renovada según las regulaciones locales, el SOAT debe ser obligatorio para prevenir en caso de accidentes de tránsito y es un requisito primordial que debe estar vigente, la revisión técnico – mecánica debe estar al día ya que esta certifica que el vehículo ha pasado por inspección técnica, cumple las condiciones de seguridad y emisión de gases establecidas por la normativa local, por lo tanto puede iniciar su actividad.

Los equipos para la prestación del servicio deben estar registrados para dicha actividad, cuando la empresa no es propietaria del vehículo, se debe realizar el respectivo contrato de vinculación (Código de Comercio, 1990).

Por otra parte, el cumplimiento de las planillas de seguridad social (ARL), debe ser de manera detallada conforme a las normativas vigentes, donde debe ir evidenciado el registro de

datos personales, el registro de aportes a la seguridad social con la clase de riesgo V, Cumplir con las fechas de pagos establecidos, la afiliación de empleados a nombre de la empresa de transportes que ofrecerá el servicio.

También se solicita que el conductor antes de iniciar con la actividad presente su hoja de vida, certificados de vacunas: (Tétano y fiebre amarilla), licencia de conducción, cursos de manejo de defensivo, mecánica básica, primeros auxilios y control de incendios, certificado de actitud laboral y los formatos de inspección preoperacional diaria del vehículo cuando ya se esté ejecutando el servicio.

Es de vital importancia que el conductor esté capacitado y haya recibido su respectiva inducción de seguridad en el manejo de carga, seguridad vial y conducción donde se concientiza la importancia de mantener las normas de velocidad y las distancias, mantenimiento preventivo del vehículo, Políticas, procedimientos internos, emergencias y primeros auxilios.

El conductor es parte de todas las actividades operacionales de la empresa, encargado de realizar el movimiento del vehículo de transporte de carga, además debe cumplir con todas las tareas asignadas por su jefatura directa. El conductor debe tener en cuenta los riesgos presentes, las medidas preventivas (elementos de protección personal) y métodos de trabajo correcto para ejecutar sus actividades de manera eficiente (Rosselot, 2019).

A continuación, se dará a conocer el manual de procedimientos y políticas para la selección de contratistas de transporte. Se define en primer lugar el producto o servicio

requerido, proveedores o contratistas potenciales. Para esto, se debe verificar los criterios para la selección, solicitar la documentación de acuerdo con lo estipulado anteriormente, estos documentos van diligenciados junto con formatos de evaluación de contratistas.

Por otra parte, se debe realizar la verificación de cumplimiento de requisitos como la recepción y validación de los documentos para la contratación, estos se tramitan en formatos de selección realizados por el líder del proceso (SSTA). Si los contratistas cumplen con las exigencias antes mencionadas, se continuará con el proceso.

Luego del proceso de evaluación, el líder (SSTA) registra en un listado la matriz de contratistas, se realiza la evaluación del servicio prestado y se informa a los contratistas la calificación obtenida. En caso de que se requiera acciones de mejora se les notificará y se dará un plazo para su cumplimiento.

Una vez cumplida esta documentación solicitada a los contratistas de transporte de carga, se puede deducir que el manual de políticas y procedimientos de la empresa JP ingeniería y logística S.A.S se está ejecutando conforme a las normas legales vigentes.

9. Conclusiones

En conclusión, se logró elaborar y plantear un manual de políticas y procedimientos a los contratistas de transporte de carga para la empresa JP Ingeniería y Logística S.A.S, lo cual representa un paso importante hacia la alineación con los principios de eficiencia, transparencia y cumplimiento normativo. Este documento no solo establece un marco claro y coherente para las operaciones, sino que también fortalece la capacidad de la organización para gestionar efectivamente las actividades.

Al estandarizar las practicas bajo criterios consientes y normativas vigentes, se asegura no solo la optimización de los procesos internos, sino que también la mejora continua en la prestación de servicios, consolidando así la reputación de la empresa.

10. Referencias

- Código de Comercio. (1990). Decreto 1 Artículo 983. Colombia.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77593#:~:text=%E2%80%9CART%C3%8DCULO%20983.&text=Las%20empresas%20de%20servicio%20p%C3%BAblico%20someter%C3%A1n%20sus%20reglamentos%20a%20la,las%20normas%20reglamentarias%20del%20transporte.>
- Ministerio de Transporte. (4 de junio de 2014). Decreto 1047.
<https://web.mintransporte.gov.co/jspui/bitstream/001/275/1/DECRETO%201047%20DE%202014.pdf>
- Quintana Peña, A. (2006). Metodología de la investigación científica cualitativa.
<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2724/1/Metodolog%c3%ada%20de%20investigaci%c3%b3n%20cient%c3%adfica%20cualitativa.pdf>
- Rosselot. (2019). Riesgos Específicos del conductor. <https://www.rosselot.cl/wp-content/uploads/sites/8/2019/07/ODI-CONDUCTOR.pdf>

11. Anexos

Anexo 1. Manual de políticas y procedimientos de la empresa JP Ingeniería y Logística.

En caso de no poder ver el archivo abrir el siguiente link.

<https://docs.google.com/document/d/1SNjKbEte3rG1-kSyKtlrxDQTvvfDcHAa/edit?usp=drivesdk&ouid=112120170058494228324&rtpof=true&sd=true>



Manual de Politicas
y Procedimientos Co