



## **Análisis del uso del software contable Siigo en la empresa Radio Taxi Satelital S.A.S**

**Yulisa Fernández Ricardo.**

**Corporación Universitaria Remington.**

**Facultad de Ciencias Contables**

**Contaduría Pública**

**Sede Sincelejo**

**2024**

**Análisis del uso del software contable Siigo en la empresa Radio Taxi Satelital S.A.S**

**Trabajo de Práctica Empresarial Como opción de grado**

**Yulisa Fernández Ricardo**

**Tutor: José Luis Chamorro Acosta**

**Corporación Universitaria Remington.**

**Facultad de Ciencias Contables.**

**Contaduría Pública**

**Sede Sincelejo**

**2024**

## **Agradecimientos**

Quiero agradecer primeramente a Dios por darme el entendimiento y sabiduría, la fuerza y valentía para llevar mi carrera adelante y no rendirme a mitad de camino. A mi madre por ser mi motor e inspiración para salir adelante y ser mejor cada día, por ser mi fortaleza y apoyo en este largo y difícil camino que a veces parecía no tener final, a sus oraciones que siempre han estado presente. A mi padre y hermanos por su apoyo y confianza en mí.

A Radio Taxi Satelital S.A.S., por darme la oportunidad y depositar su confianza en mí, permitiéndome realizar mis prácticas en su empresa. A mi jefe Inmediato, por compartir su conocimiento conmigo, su paciencia, dedicación y por ser de gran ayuda en este proceso, donde he aprendido mucho y ha sido una experiencia maravillosa que me ayudó a crecer a nivel personal y profesional. Pues este conocimiento adquirido será fundamental para defenderme en mi profesión.

También agradezco enormemente a José Luis Chamorro Acosta por su asesoría y dedicación en mi proceso de aprendizaje. Sus enseñanzas fueron fundamental en mi desarrollo como practicante. De igual modo, quiero agradecer y felicitar a Uniremington por la excelente selección de docentes altamente preparados. Con su conocimiento, disposición, entrega y pasión, hacen que nuestra formación académica sea excepcional y nos preparen de manera integral para enfrentar los desafíos que encontremos en nuestro camino.

## Tabla de Contenido

Agradecimientos.....	2
Resumen .....	5
Palabras claves .....	6
Problemática abordada en la práctica.....	7
Objetivos .....	9
Objetivo General: .....	9
Objetivos Específicos: .....	9
Metodología .....	10
Marco Teórico .....	11
Resultados. ....	13
Conocimiento de la Entidad .....	13
Misión.....	13
Visión .....	13
Estructura Organizacional .....	14
Descripción De La Dependencia Donde Se Realizó La Practica .....	14
Funciones .....	15
Actividades Realizadas Durante La Práctica .....	16
Descripción Del Objeto de Estudio.....	17
Recomendaciones.....	24
Conclusiones. ....	26
Referencias .....	27
Anexos.....	29

## Índice de Figuras

Figura 1. Organigrama de la empresa .....	14
Figura 2. Dependencia de la practica .....	14
Figura 3. Cronograma de Actividades.....	16
Figura 4. Liquidación de parafiscales.....	29
Figura 5. Liquidación de prestaciones sociales .....	29
Figura 6. Conciliación Bancaria.....	30
Figura 7. Facturación Electrónica .....	31
Figura 8. Fotos.....	32

## Resumen

El presente trabajo de grado como resultado de la práctica profesional, realizada por mi persona Yulisa Fernández Ricardo en la empresa Radio Taxi Satelital S.A.S., la cual cuenta con más de 23 años de experiencia en el sector de transporte, tiene una estructura organizacional claramente definida, una misión y visión enfocadas en la excelencia del servicio y la satisfacción del cliente.

Durante mi período de práctica en la empresa Radio Taxi Satelital S.A.S., identifiqué una problemática contable que afecta la eficiencia operativa y la toma de decisiones financieras. Esta problemática está relacionada con la subutilización de módulos fundamentales en el software contable Siigo, ya que se evidencia que no están aprovechando al máximo todas las funcionalidades que este software ofrece, especialmente en módulos como la factura electrónica, nómina electrónica y documento soporte electrónico; estas operaciones las hacen en el sistema gratuito de la DIAN, lo que genera retrasos en la entrega de información contable oportuna, porque todo movimiento que se genere en el sistema gratuito, debe ser alimentado posteriormente en el sistema contable Siigo.

En un entorno empresarial donde el tiempo es un recurso invaluable, estos retrasos pueden tener un impacto significativo en la eficiencia operativa y, en última instancia, en la toma de decisiones financieras estratégicas. Además, no contar con registros precisos puede conducir a desviaciones de fondos y estados financieros ficticios (Nobles y otros, 2017).

Mi objetivo principal fue abordar esta problemática mediante la búsqueda de soluciones que permitan aprovechar al máximo las funcionalidades del software contable Siigo, una de las principales recomendaciones planteadas fue implementar un plan de acción que incluye la

capacitación del personal en el uso adecuado del software y la optimización de los procesos contables para reducir los tiempos de entrega y minimizar los errores.

**Palabras claves**

Problemática Contable, Software contable Siigo, Eficiencia operativa, Normas y leyes, Normatividad Tributaria.

## **Problemática abordada en la práctica**

Objeto de Estudio: subutilización de módulos del Software Contable Siigo en la empresa Radio Taxi Satelital S.A.S.

Este trabajo se enfoca en analizar y proponer soluciones para la problemática contable que enfrenta Radio Taxi Satelital S.A.S, específicamente en la subutilización de su software contable Siigo. La información es un recurso esencial para reducir la incertidumbre en la toma de decisiones empresariales, y para que dicha información sea utilizada correctamente, se hace necesario diseñar un sistema que transforme la multitud de datos que genera la actividad económica de la empresa en información útil para la toma de decisiones (Muñoz Jiménez, 2008).

La empresa Radio Taxi Satelital S.A.S ha implementado herramientas tecnológicas para mejorar sus procesos, incluido el uso del software contable Siigo. Sin embargo, se evidencia que no están aprovechando al máximo todas las funcionalidades que este software ofrece, especialmente en módulos como la factura electrónica, nómina electrónica y documento soporte electrónico.

Esta situación ha generado retrasos en la entrega oportuna de la información contable, lo que afecta la eficiencia operativa, la toma de decisiones financieras. Además, (Chávez Urbano y otros, 2024) señalan que la entrega tardía de los estados financieros puede poner a la empresa en riesgo de incumplimiento de las obligaciones regulatorias y legales, lo que podría dar lugar a sanciones, multas u otras consecuencias legales adversas.

Por lo tanto, el objetivo primordial de este estudio es identificar las causas detrás de la subutilización del software contable y proponer soluciones efectivas para maximizar su eficacia, asegurando de este modo la entrega puntual y precisa de información. A su vez, se realizará un

análisis detallado de las funcionalidades del software contable Siigo, se examinará cómo los diferentes módulos del software pueden integrarse de manera eficiente en los procesos contables existentes de la empresa. Además, se evaluará el impacto potencial de la optimización del software en la toma de decisiones financieras y la eficiencia operativa de la empresa.

Según (Gil Ospina y otros, 2024) La toma de decisiones implica evaluar alternativas y seleccionar la más adecuada en un conflicto de opciones. Por lo tanto, la adopción de un software contable se ha vuelto indispensable tanto para pequeñas como grandes empresas, ya que permite obtener información detallada en tiempo real sobre los factores que influyen en el éxito o fracaso de la organización, proporcionando ventajas competitivas en el mercado.

Para asegurar el cumplimiento de las obligaciones regulatorias y legales, es esencial llevar a cabo una revisión exhaustiva de las normativas y leyes contables y fiscales relevantes en Colombia, como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), el Código de Comercio y la normatividad tributaria. Se examinará detenidamente cómo la utilización adecuada del software contable puede contribuir al cumplimiento de estas regulaciones y simplificar el cumplimiento de las obligaciones legales de la empresa.

## Objetivos

### Objetivo General:

Analizar el uso del software contable Siigo en la empresa Radio Taxi Satelital S.A.S, del municipio de Sincelejo- Sucre, en el semestre correspondiente a Octubre de 2023 – Abril de 2024.

### Objetivos Específicos:

- Identificar las causas de la subutilización del software contable Siigo en Radio Taxi Satelital S.A.S., especialmente en los módulos de factura electrónica, nómina electrónica y documento soporte electrónico.
- Evaluar las funcionalidades del software contable Siigo y su integración con los procesos contables existentes de la empresa para determinar áreas de mejora y optimización.
- Analizar el impacto de la subutilización del software contable en la eficiencia operativa de Radio Taxi Satelital S.A.S., considerando los retrasos en la entrega de información contable y los posibles errores asociados.
- Examinar cómo el uso adecuado del software contable puede contribuir al fortalecimiento de la capacidad de toma de decisiones financieras de la empresa, proporcionando información oportuna y precisa.
- Revisar las normativas y leyes contables y fiscales relevantes en Colombia, como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), el Código de Comercio y la normatividad tributaria, para asegurar que la optimización del software contable cumpla con los requisitos legales y reglamentarios establecido

## **Metodología**

¿Cuáles son las causas principales de la subutilización del software contable Siigo en Radio Taxi Satelital S.A.S? y ¿cómo pueden proponerse soluciones efectivas para optimizar su uso y mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones financieras de la empresa? Estas preguntas problemas de investigación buscan abordar la problemática central identificada en el objeto de estudio: la subutilización del software contable Siigo en Radio Taxi Satelital S.A.S.

Se pretende indagar en las causas subyacentes de esta situación, con el objetivo de proponer soluciones específicas que permitan optimizar el uso del software y mejorar la eficiencia operativa de la empresa, así como su capacidad para tomar decisiones financieras fundamentadas. Para ello, se realizará una investigación cualitativa que nos permitirá hacer un análisis detallado de las funcionalidades del software, se investigará cómo el uso adecuado del software puede contribuir al cumplimiento de las normativas contables y fiscales vigentes en Colombia.

Además, se llevará a cabo una revisión documental que se hará de manera exhaustiva con la documentación relacionada con el software contable Siigo y sus funcionalidades, así como también de la normativa contable y fiscal vigente en Colombia. Esto incluirá la consulta de manuales, guías de usuario, normativas legales y cualquier otra documentación relevante que pueda proporcionar información sobre el uso óptimo del software y los requisitos legales aplicables. Elaborando propuestas de mejora específicas para optimizar el uso del software contable Siigo en Radio Taxi Satelital S.A.S. Estas propuestas pueden incluir recomendaciones para la personalización del software, la capacitación del personal, la revisión de los procesos contables y cualquier otra acción mejorar la eficiencia y eficacia del uso del software.

## Marco Teórico

- Contabilidad financiera: es la técnica mediante la cual se produce y comunica información financiera de los hechos económico-financieros que han sido reconocidos, es decir, valuados, presentados y revelados en los estados financieros de manera cuantitativa, o sea, expresados en unidades monetarias que permitan revelar la posición y el desempeño financieros de la entidad para cumplir su objetivo de ser útil en la toma de decisiones económicas (Lopez & Osorio, 2020).
- Soportes Contables: Los soportes contables son documentos que sirven como herramienta para registrar las operaciones comerciales de una empresa. Esto se debe anexas a los comprobantes de contabilidad con el fin de facilitar su verificación (Rodríguez, 2019).
- Software Contable: es una herramienta o programa diseñado para sistematizar y simplificar las tareas diarias, operativas y repetitivas de la contabilidad (Pedraza & Pedraza, 2024).
- Conciliación Bancaria: Es una herramienta mediante la cual se pueden conciliar las cifras de los libros contables contra los extractos bancarios, comparando detalladamente los movimientos reportados por las cifras reveladas en la información contable de la cuenta Bancos (Rodríguez, 2019).
- Nomina Electrónica: Es el soporte de los costos y deducciones en el impuesto sobre la renta y complementarios e impuestos descontables del IVA - cuando aplique - se deriva de los pagos o abonos en cuenta relacionados con la nómina que se desprenden de una relación laboral, de pensiones o legal y reglamentaria (Jaraba Montes, 2023).
- Factura Electrónica: Documento que soporta las transacciones de ventas de bienes y

servicios, el cual es generado electrónicamente y reemplaza al documento físico de la factura de venta, conservando el mismo valor legal que una factura en papel o por computador. Fue creado con el objetivo de evitar la evasión tributaria (Rodríguez, 2019).

- Control Interno: Es un sistema organizativo que establece un conjunto de métodos y medidas (procedimientos) adoptados por una empresa para conservar sus activos, así como la verificación de la exactitud y el realismo de la contabilidad (Ferré Toledano & Girbau Uroz, 2015)

## **Resultados.**

### **Conocimiento de la Entidad**

- Entidad: RADIO TAXI SATELITAL S.A.S.
- Dirección: CR 25 N° 25 – 104 PISO 2, BARRIO AV OKALA, Sincelejo – Sucre
- Contactos: radiotaxi2823434@hotmail.com – 6052803434 - 3023254900

Radio Taxi Satelital S.A.S, es una empresa con más de 23 años de experiencia en el sector transporte de la ciudad de Sincelejo, pioneros en la asignación de servicios por medio de aplicaciones móviles desde el año 2013; siendo la representación para Colombia de la App móvil TAXI TAXI desde al año 2018, con presencia en más de 22 ciudades del territorio nacional, en la cuales tiene empresas aliadas, quienes registran y vinculan a los taxistas interesados en utilizar los servicios de TAXI TAXI, luego de un filtro de antecedentes y estado del vehículo.

### **Misión**

Satisfacer las necesidades del transporte público urbano en la modalidad de taxi en el territorio colombiano, poniendo a disposición de los usuarios y conductores, personal altamente calificado y destacado por su excelencia en el servicio. Contando con equipos de alta tecnología, avanzado manejo de comunicaciones y un moderno, cómodo y seguro parque automotor.

### **Visión**

Para el año 2029, el grupo Radio Taxi S.A.S, se consolidará como la mejor opción, en el servicio de transporte publico individual tipo taxi en el país; reflejando su posicionamiento en la cantidad de vehículos afiliados como el número de reservas de nuestros usuarios.

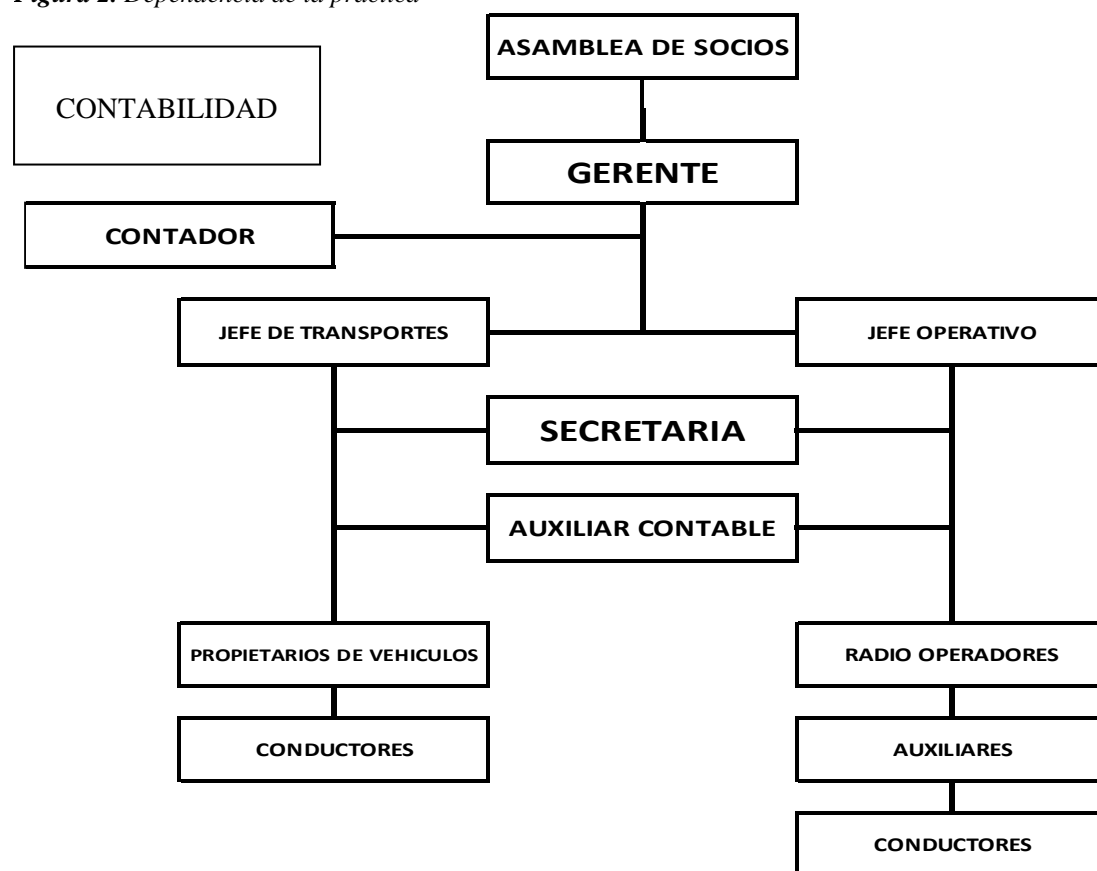
## Estructura Organizacional

*Figura 1. Organigrama de la empresa*

*Fuente: Tomado de Radio Taxi*

## Descripción De La Dependencia Donde Se Realizó La Practica

*Figura 2. Dependencia de la practica*



*Fuente: Elaboración propia*

**Funciones**

- Conciliación bancaria
- Elaboración de facturas electrónica
- Comprobante de egreso por pagos realizados por caja y banco
- Elaboración de documento soporte electrónico
- Liquidación y causación de nómina y prestaciones sociales
- Conciliación y recuperación de cartera
- Ordenar y archivar toda la documentación emitida en el área contable

### Actividades Realizadas Durante La Práctica

Figura 3. Cronograma de Actividades

ACTIVIDAD REALIZADA	oct-23			nov-23				dic-23				ene-24				feb-24				mar-24				abr-24				
	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3		
INDUCCION	X	X																										
CONCILIACION BANCARIA				X				X				X				X				X				X				
ELABORACION DE FACTURAS ELECTRONICAS				X			X				X				X				X				X					
COMPROBANTE DE EGRESO POR PAGOS REALIZADOS POR CAJA Y BCOS			X				X				X				X				X				X					
LIQUIDACION Y CAUSACION DE NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES				X			X			X				X				X		X			X			X		
CONCILIACION Y RECUPERACION DE CARTERA			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X			X		
ORGANIZACION DE DOCUMENTACION CONTABLE			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ELABORACION DE DOCUMENTO SOPORTE ELECTRONICO			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Fuente: Tomado de plantilla para informe final de prácticas Uniremington

### **Descripción Del Objeto de Estudio**

Al realizar mi proceso de prácticas en esta empresa, observé una dificultad en el área contable: la ausencia de un software integral. Por lo tanto, mi enfoque de estudio estará dirigido a este aspecto, buscando identificar una solución viable que garantice la entrega eficaz y oportuna de la información contable.

El software contable ha formado parte de las herramientas de trabajo de muchas empresas desde hace más de 40 años, hasta tal punto que hoy en día es el motor de las operaciones de muchas de ellas, proporcionando así información oportuna, ahorro de tiempo y dinero (Salazar Cruz & Rodríguez Polo, 2020).

Los estados financieros no presentados oportunamente pierden, total o parcialmente, su relevancia; sin embargo, cuando se presentan con anticipación, antes de que todos los aspectos atribuibles a una determinada transacción u otro evento relevante sean del todo conocidos, existe el riesgo de disminuir, por ejemplo, su nivel de confiabilidad (Romero López & Romero Osorio, 2023).

Radio taxi actualmente cuenta con el software contable Siigo, el cual posee muchas herramientas que facilitan los procesos contables, pero hay módulos como factura electrónica, nomina electrónica y documento soporte electrónico, de los cuales no se está beneficiando la empresa ya que utilizan el sistema gratuito de la DIAN.

Esto implica que se presenten retrasos en la entrega oportuna de la información contable, ya que requiere de mucho tiempo para alimentar la información en el software contable Siigo; porque todo movimiento que se genere en el sistema gratuito, debe ser alimentado posteriormente

en el sistema contable Siigo, de forma manual utilizando interfaces, las cuales deben ser organizadas teniendo en cuenta lo que el modelo del formato exige para ejecutarlo en el programa, es decir, se está haciendo doble trabajo.

A raíz de este proceso, se gasta mucho tiempo que podría emplearse en múltiples tareas, afectando la eficiencia operativa y trayendo consigo mismo, la presencia de errores que pueden afectar a la empresa al momento de tomar decisiones financieras.

El software es una herramienta que da eficiencia a las actividades contables. Por tanto, la tecnología debe facilitar los procedimientos normativos, no complicarlos. (Campaz Ordoñez y otros, 2019)

Es evidente que la contabilidad y el software contable se erigen como pilares fundamentales para la gestión eficaz y el desarrollo sostenible de cualquier empresa. No solo ofrecen información crítica para la toma de decisiones, sino que también habilitan el control preciso de costos y riesgos.

Por ende, el objetivo principal de la contabilidad, es proporcionar información útil en la toma de decisiones económicas, de tal manera que les permita a los distintos usuarios, entre otras cosas, conocer la estructura financiera del negocio y medir su rentabilidad. (Prieto Llorente, 2014).

En este sentido, para analizar la problemática antes mencionada, primero debemos entender ¿Qué es un Software contable y por qué es importante en una empresa?

El software contable es una herramienta informática diseñada para facilitar la gestión contable y financiera de una empresa, ofrece una amplia gama de funciones y características que permiten llevar a cabo tareas como el registro de transacciones, la generación de informes

financieros, el seguimiento de activos y pasivos, la gestión de nóminas y la preparación de impuestos.

De acuerdo con (Lambreton Torres & Garza Fernández, 2016) la información es confiable cuando es objetiva, está completa y libre de errores y sesgos. Asimismo, un software contable contribuye a minimizar los errores al automatizar procesos y reducir la dependencia de la entrada manual de datos.

Esta herramienta es esencial para la gestión financiera ya que proporciona información clave para la toma de decisiones, el cumplimiento de obligaciones legales y la transparencia financiera.

Algunas características comunes de un software contable completo incluyen:

- Registro de transacciones: Permite ingresar y clasificar todas las transacciones financieras de la empresa, como ventas, compras, gastos, pagos, entre otros.
- Plan de cuentas: Permite crear y gestionar un plan de cuentas personalizado que refleje la estructura contable de la empresa.<sup>1</sup>
- Generación de informes: Permite generar una variedad de informes financieros, como el balance general, el estado de resultados, el estado de flujo de efectivo, entre otros, para evaluar la situación financiera de la empresa.
- Control de inventario: Permite llevar un registro del inventario de la empresa, incluyendo la valoración de existencias y la gestión de compras y ventas.
- Gestión de nóminas: Permite gestionar el pago de salarios, la retención de impuestos y otras obligaciones relacionadas con la nómina de empleados.

- Integración con bancos: Permite conciliar cuentas bancarias, importar extractos bancarios y realizar pagos electrónicos.
- Control interno: Incluye la implementación de medidas y procedimientos para garantizar la precisión, integridad y confiabilidad de la información contable, así como para prevenir fraudes y errores.
- Cumplimiento fiscal: Ayuda a cumplir con las obligaciones fiscales de la empresa, como la presentación de declaraciones de impuestos.
- Ahorro de tiempo: Al emplear herramientas digitales, las labores se hacen más fáciles y rápidas, se garantiza la trazabilidad y sincronización de la información, manteniendo la calidad del trabajo y ahorrando tiempo al agilizar tareas que antes se realizaban manualmente.

Colombia, al igual que otros países latinoamericanos, se han caracterizado por desarrollar modelos y sistemas contables de carácter local, situación muy propia de la tradición latina sustentada en el Roman Law dentro de la cual cabe resaltar la notoria incidencia de la regulación fiscal sobre la conformación de las normas y prácticas contables (Vargas Restrepo, 2017).

La implementación del software contable permitirá, de manera eficiente, la Contabilización de toda la información proveniente de las otras áreas operacionales de la empresa; compras, ventas, inventarios, carteras, proveedores, facilitando así, una adecuada presentación de los impuestos a declarar que incurre la empresa y también la elaboración y presentación de los estados financieros de manera eficaz y razonable, que servirá para una mejor toma de decisiones gerenciales. (Pedraza & Pedraza, 2024).

Por otro lado, la implementación de un software contable en una empresa se considera importante debido a diversas normas y leyes que regulan la contabilidad y las obligaciones fiscales de las empresas. Algunas de las normas y leyes relevantes son:

- Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF): Colombia ha adoptado las NIIF, que establecen los principios contables internacionales que las empresas deben seguir para preparar sus estados financieros. Un software contable ayuda a cumplir con estas normas al facilitar el registro y la presentación de la información financiera de acuerdo con los estándares internacionales.

Las NIIF proporcionan herramientas para hacer que la información financiera sea cada vez más transparente y veraz, algo que importa mucho a nuevos inversores, se puede inferir que es un gran paso para ampliar los horizontes de la empresa, en caso tal de que se quiera expandir o llevar la idea de negocio a nuevos mercados más competitivos, esto con la ayuda de la información financiera y la buena lectura de la misma, apoyándose siempre con profesionales con dicha formación. (Castellanos Gómez y otros, 2020)

- Código de Comercio: El Código de Comercio colombiano establece la obligación de llevar una contabilidad adecuada y mantener registros contables precisos. Un software contable ayuda a cumplir con estas disposiciones al facilitar el registro y la organización de la información contable de la empresa.
- Normatividad Tributaria: La normatividad tributaria colombiana, como el Estatuto Tributario, establece las obligaciones fiscales de las empresas, incluyendo la presentación de declaraciones de impuestos y la retención de impuestos en las transacciones. Un

software contable facilita el cumplimiento de estas obligaciones al calcular automáticamente los impuestos y generar informes fiscales requeridos.

Las políticas contables varían de una empresa a otra, tanto dentro de un mismo país como entre los distintos países; por lo tanto, la revelación de las políticas contables significativas en las cuales se basan los estados financieros son necesarias para que ellos sean entendidos adecuadamente. (Gaitan, 2017)

- Control Interno: El sistema de control interno ayuda a que la información financiera pueda ser sometida a verificación por cualquier interesado, utilizando para este fin información provista por la entidad o a través de fuentes de información externas (Romero López & Romero Osorio, 2023).

La Ley 87 de 1993 establece la obligación de implementar sistemas de control interno en las empresas. Según (Mantilla Blanco, 2018) el Control comprende el plan de la organización y los procedimientos y registros relacionados con la salvaguarda de los activos y con la confiabilidad de los estados financieros, diseñado para proveer seguridad razonable. Es por ello, que un software contable puede contribuir a un adecuado control interno al proporcionar herramientas para la verificación y seguimiento de las operaciones financieras de la empresa.

El sistema de información contable, o la contabilidad organizada como sistema de información, encuentra su fundamentación en la necesidad de brindar, de modo oportuno, confiable, suficiente y preciso, información para las numerosas y diversas decisiones que enfrenta día a día una organización para cumplir con sus objetivos (Cortagerena & Freijedo, 2012).

Así mismo, La contabilidad es esencial para el funcionamiento de una empresa y su

correcta estructuración y aplicación, son fundamentales para lograr resultados exitosos en el negocio (Ramírez Rozo, 2023).

Por otro lado, el autor (Mesa Velasquez, 2019) define la contabilidad como un sistema de información mediante el cual se registra, clasifica y resume para generar informes, en forma clara, completa y fidedigna. Pero, más que una simple secuencia de pasos es el valor que tiene la información que la contabilidad suministra, por medio de los informes, a la gerencia, para una debida toma de decisiones y control de los recursos de una empresa.

### **Recomendaciones**

- Implementar completamente los módulos del software contable Siigo: Aprovechar al máximo todas las funcionalidades del software, incluyendo la factura electrónica, la nómina electrónica y el documento soporte electrónico, para automatizar los procesos contables y reducir los errores, y/o
- Buscar otro software contable más completo el cual no requiera el pago por cada módulo, como: Contabilium, Alegra, ContaExpress, Facturador Electrónico Gratis, Factura Scripts, ContaPyme y Confa. Es importante verificar las características y limitaciones de cada software para determinar cuál se adapta mejor a las necesidades específicas de la empresa.
- Capacitación del personal: Brindar capacitación adecuada al personal en el uso del software contable y en las normativas fiscales y contables aplicables, para garantizar un manejo correcto de la información financiera.
- Revisión y optimización de procesos: Revisar y optimizar los procesos contables para aprovechar al máximo las funcionalidades del software y reducir los tiempos de trabajo manual.
- Actualización tecnológica: Estar al tanto de las últimas tendencias y tecnologías en el ámbito contable para mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones financieras.
- Asesoramiento externo: Considerar la posibilidad de contratar los servicios de un consultor financiero para obtener asesoramiento especializado en la gestión contable y financiera de la empresa.

- Seguimiento y evaluación: Realizar un seguimiento continuo de los procesos contables y evaluar periódicamente la efectividad de las medidas implementadas para garantizar su éxito a largo plazo.

### **Conclusiones.**

Después de realizar el presente trabajo de grado, puedo concluir que:

- La ausencia de un software contable completo conlleva a la duplicación de esfuerzos y a la pérdida de tiempo al tener que alimentar manualmente la información generada en otros sistemas. Esto afecta negativamente la eficiencia operativa al desviar recursos que podrían emplearse en tareas más productivas.
- El proceso manual de transferir datos entre sistemas aumenta la probabilidad de errores, lo que a su vez puede tener un impacto significativo en la precisión de la información financiera y, en última instancia, en la toma de decisiones empresariales.
- En el contexto colombiano, existen normas y leyes que regulan la contabilidad y las obligaciones fiscales de las empresas. Un software contable completo facilita el cumplimiento de estas normativas al automatizar cálculos, generar informes necesarios y asegurar la coherencia con los estándares internacionales.
- Un software contable completo proporciona una visión clara y detallada de la situación financiera de la empresa, lo que es fundamental para la transparencia y la toma de decisiones informadas tanto internamente como para los stakeholders externos.
- La implementación de un software contable completo permite agilizar tareas contables, reducir la carga administrativa y, en última instancia, ahorrar tiempo y recursos que pueden reinvertirse en otras áreas de la empresa para impulsar su crecimiento y desarrollo.

## Referencias

- Romero López, Á. J., & Romero Osorio, Á. D. (2023). *Principios de Contabilidad*. México: McGraw-Hill Interamericana .
- Campaz Ordoñez, H., Rincón Soto, C. A., & Solano Rodriguez, O. J. (2019). Tratamiento Contable de la Cartera Bajo Aplicación NIIF del Software Contable. *Revista Criterio Libre*, 15.
- Castellanos Gómez, A. F., García, A. d., & Gómez Gómez, D. (2020). *Implementación y uso de Sistemas de Información Contable en Empresas de tipo Pymes*. PEREIRA: Universidad católica de Pereira.
- Chávez Urbano, L. J., García Ramos, Y. J., Morales Madera, K. Y., Durango Gómez, J. C., & Casilimas Canastero, L. M. (2024). *Optimización de la Puntualidad en la Entrega de Estados Financieros: Un Enfoque de*. Pasto: Uniremington.
- Cortagerena, A. B., & Freijedo, C. F. (2012). *Economía y contabilidad*. Buenos Aires: Pearson Educación.
- Ferré Toledano, A., & Girbau Uroz, D. (2015). *Tratamiento de la documentación Contable*. Madrid: McGraw Hill.
- Gaitan, R. E. (2017). *Estados Financieros Basicos Bajo NIC/NIIF*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Gil Ospina, A., Gómez Sánchez, E. A., Montoya Ospina, M., & Restrepo Nocua, M. C. (2024). *Implementación de software para la transformación digital de la gestión financiera en*. Urabá: Uniremington.
- Jaraba Montes, J. D. (2023). *Informe de pasantías Ferretería Agro Cosecha Colomboy*. Sahagun: Uniremington.
- Lambreton Torres, V., & Garza Fernández, G. (2016). *Información Financiera de los Negocios*. México: Pearson Educación.
- Lopez, A. R., & Osorio, A. R. (2020). *Contabilidad Intermedia*. Mexico: Mc Graw Hill.

- Mantilla Blanco, S. A. (2018). *Auditoria del Control Interno (4a. ed.)*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Mesa Velasquez, G. S. (2019). *Fundamentos de Contabilidad: con NIC y Normas internacionales de Informacion Financiera*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Muñoz Jiménez, J. (2008). *Contabilidad Financiera*. Madrid: Pearson Educacion.
- Nobles , T., Mattison , B., & Matsumura, E. M. (2017). *Contabilidad de Horngren - Decima Edicion*. Bogotá: Pearson Educación.
- Pedraza, K. D., & Pedraza, K. L. (2024). *Propuesta para implementar nuevos Módulos Contables que mejoren la Gestión del area de Contabilidad de la empresa Fachaplast*. Cúcuta: Uniremington.
- Prieto Llorente, A. (2014). *Operación contable en los procesos de negocio*. México: Pearson Educación.
- Ramírez Rozo, A. C. (2023). *Informe de práctica profesional industria bela s.a.s*. Cúcuta: Uniremington.
- Rodríguez, E. M. (2019). *Contabilidad para pymes: fundamentos basados en normas internacionales*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Salazar Cruz, Á. P., & Rodríguez Polo, S. (2020). *Impacto del Software en la Contabilidad Colombiana*. Girardot: Universidad Piloto de Colombia.
- Vargas Restrepo, C. M. (2017). *Contabilidad Tributaria(2a. ed)*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

## Anexos

**Figura 4. Liquidación de parafiscales**

PARAFISCALES MES DE ENERO 2024 - COMUNICACION										
cedula	SUELDO REAL	DIAS TRABAJADOS	SALUD	PENSION EMPLEADO	PENSION EMPRESA	TOTAL PENSION	ARL X DIA	ARL MES	COMFASUCRE	
92.537.33	1.592.476	30	63.700	63.699	191.100	254.800	277	8.300	63.700	
1.102.823.06	1.415.533	30	56.600	56.621	169.900	226.500	246	7.400	56.600	
39.668.84	1.300.000	30	52.000	52.000	156.000	208.000	226	6.800	52.000	
1.102.844.05	1.300.000	30	52.000	52.000	156.000	208.000	226	6.800	52.000	
1.102.886.22	1.300.000	30	52.000	52.000	156.000	208.000	226	6.800	52.000	
1.005.573.06	1.300.000	30	52.000	52.000	156.000	208.000	226	6.800	52.000	
1.005.566.52	1.300.000	30	52.000	52.000	156.000	208.000	226	6.800	52.000	
	9.508.009		380.300	380.320	1.141.000	1.521.300	1.654	49.700	380.300	<b>2.331.600</b>


Fuente: Tomado de Radio Taxi

**Figura 5. Liquidación de prestaciones sociales**

cedula	SUELDO REAL	AUXILIO DE TRANSPORTE	DIAS		SUELDO TOTAL	CESANTIAS	INTERESES DE CESANTIAS	VACACIONES	PRIMAS
			1 QUINCE	2 QUINCE					
92.537.33	1.592.476	162.000	15	15	1.754.476	146.206	17.545	66.353	146.206
1.102.823.06	1.415.533	162.000	15	15	1.577.533	131.461	15.775	58.981	131.461
39.668.84	1.300.000	162.000	15	15	1.462.000	121.833	14.620	54.167	121.833
1.102.844.05	1.300.000	162.000	15	15	1.462.000	121.833	14.620	54.167	121.833
1.102.886.22	1.300.000	162.000	15	15	1.462.000	121.833	14.620	54.167	121.833
1.005.573.06	1.300.000	162.000	15	15	1.462.000	121.833	14.620	54.167	121.833
1.005.566.52	1.300.000	162.000	15	15	1.462.000	121.833	14.620	54.167	121.833
	9.508.009	1.134.000			10.642.009	886.834	106.420	396.167	886.834

Fuente: Tomado de Radio Taxi

Figura 6. Conciliación Bancaria

		<b>RADIOTAXI SATELITAL S.A.S</b> NIT : 900.664.428 - 2 KRA 25 # 25-104 AV. OKALA PISO 2 2743434 - 2803434 SINCELEJO - COLOMBIA		<b>NOTAS BANCARIAS</b> N - 002 - 2	
Señores	BANCOLOMBIA	Teléfono	3430000	Fecha Comprobante	
NIT	890.903.938 - 0	Ciudad	MEDELLIN-ANTIOQUIA - COLOMBIA	2024-02-29	
Dirección	Cra 48 N° 26 - 85 Av. Industriales				
Código	Descripción	NIT	C.C	Detalle	Valor
1110050200	BANCOLOMBIA CTA AHORRO - 082245426-41				13,42
4210050000	RENDIMIENTO FINANCIERO	890.903.938 - 0	1		-13,42
5305100000	GMF	890.903.938 - 0	1		31.610,03
1110050200	BANCOLOMBIA CTA AHORRO - 082245426-41	- 0			-31.610,03
5305150100	COMISIONES BANCARIAS	890.903.938 - 0	1		26.320,00
1110050200	BANCOLOMBIA CTA AHORRO - 082245426-41	- 0			-26.320,00
5305250000	DIFERENCIA EN CAMBIO	890.903.938 - 0	1		5.000,80
1110050200	BANCOLOMBIA CTA AHORRO - 082245426-41	- 0			-5.000,80
1110050100	BANCOLOMBIA CTA AHORRO - 082145964-83	- 0			24,21
4210050000	RENDIMIENTO FINANCIERO	890.903.938 - 0	1		-24,21
5305050000	GASTOS BANCARIOS	890.903.938 - 0	1		45.130,00
1110050100	BANCOLOMBIA CTA AHORRO - 082145964-83	- 0			-45.130,00
5305100000	GMF	890.903.938 - 0	1		112.381,71
1110050100	BANCOLOMBIA CTA AHORRO - 082145964-83	- 0			-112.381,71
5305150100	COMISIONES BANCARIAS	890.903.938 - 0	1		144.860,00
1110050100	BANCOLOMBIA CTA AHORRO - 082145964-83	- 0			-144.860,00
5305250000	DIFERENCIA EN CAMBIO	890.903.938 - 0	1		27.523,40
1110050100	BANCOLOMBIA CTA AHORRO - 082145964-83	- 0			-27.523,40
1110050700	FUDUCUENTA BANCOLOMBIA #082-0301062	- 0			21.066,73
4210050000	RENDIMIENTO FINANCIERO	800.180.687 - 2	1		-21.066,73
5305100000	GMF	890.903.938 - 0	1		4.843,37
1110050800	CTA AHORRO #08200000890 BANCOLOMBIA	- 0			-4.843,37
5305050000	GASTOS BANCARIOS	890.903.938 - 0	1		69.200,00
1110050800	CTA AHORRO #08200000890 BANCOLOMBIA	- 0			-69.200,00
5305150100	COMISIONES BANCARIAS	890.903.938 - 0	1		52.640,00
1110050800	CTA AHORRO #08200000890 BANCOLOMBIA	- 0			-52.640,00
5305250000	DIFERENCIA EN CAMBIO	890.903.938 - 0	1		23.149,60
1110050800	CTA AHORRO #08200000890 BANCOLOMBIA	- 0			-23.149,60
1110050800	CTA AHORRO #08200000890 BANCOLOMBIA	- 0			12,90
4210050000	RENDIMIENTO FINANCIERO	890.903.938 - 0	1		-12,90
<b>OBSERVACIONES</b>					
CONCILIACION BANCARIA MES DE FEBRERO 2024.					
Elaborado por			Aprobado por		
Página : 1 de 1					

Fuente: Tomado de Radio Taxi



*Figura 8. Fotos*



*Fuente: Fotos tomadas en Radio Taxi*