

TRABAJO DE GRADO

Opción Práctica y Pasantía.

Mitigación de la Brecha Tecnológica como apoyo a la orientación Tributaria y autogestión del
Contribuyente.

Corporación Universitaria Remington.

Facultad de Ciencias Contables

Contaduría Pública

Estefanía Llano Toro

Sandra Patricia Charry García

Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF)

2025

Tabla de contenido

TABLA DE CONTENIDO	2
RESUMEN.....	3
PALABRAS CLAVE	5
PROBLEMÁTICA.....	6
1. CAUSAS TÉCNICAS	8
2. CAUSAS SOCIALES	8
3. CAUSAS DE CONOCIMIENTO	8
MARCO TEÓRICO.....	9
MARCO NORMATIVO	11
OBJETIVOS.....	13
OBJETIVO GENERAL.....	13
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
METODOLOGÍA	15
RESULTADOS	18
ATENCIONES REALIZADAS.....	20
CONCLUSIONES.....	32
BIBLIOGRAFÍA	53

Tabla de Anexos

ANEXOS A. DE LA TABLA 2 LISTADO DE CONTRIBUYENTES EN ATENCIÓN PERSONALIZADA PRESENCIAL Y VIRTUALMENTE.....	33
ANEXO B. PAULA ANDREA ARBOLEDA TORO	34
ANEXO C. LAURA VANESSA VILLEGAS.....	35
ANEXO D. GLORIA INÉS CARDONA VILLEGAS.....	36
ANEXO E. JOSÉ DE LA SANTÍSIMA TRINIDAD PAVA LONDOÑO	37
ANEXO F. CARMEN EDITH MARTÍNEZ HENAO.	38
ANEXO G. LEANDRO ALBERTO HERRERA ACOSTA.....	39
ANEXO H. MIGUEL ÁNGEL ECHEVERRY GONZÁLEZ.	40
ANEXO I. JANETH PATRICIA GIRALDO B.....	41
ANEXO J. INNOVA CAPITAL INVERSIONES.....	42
ANEXO K. JUAN PABLO ARCILA.....	43
ANEXO L. VALENTINA OSORIO MONTOYA.	45
ANEXO M. DE LA TABLA 3 CONTRIBUYENTES ATENDIDOS EN PLAN CANGURO PRIMERA JORNADA	47
ANEXO N. DE LA TABLA 4 CONTRIBUYENTES ATENDIDOS EN PLAN CANGURO SEGUNDA JORNADA	48
ANEXO O. CAPACITACIÓN EXTERNA EN EL COLEGIO EUGENIA RAVASCO.....	50

Resumen

La iniciativa de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), por parte de la Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y en alianza con la Corporación Universitaria Remington, busca brindar y fortalecer el conocimiento tributario y autogestión de los contribuyentes, especialmente de aquellos que cuentan con menos acceso a información y recursos en este ámbito. El principal objetivo de las NAF es brindar orientación gratuita y personalizada en temas fiscales, orientando tanto a personas naturales como jurídicas en la correcta gestión de sus obligaciones tributarias.

A medida que se ejecuta este proyecto, se encuentra como problemática la falencia de los contribuyentes en conocimientos no solo en temas tributarios si no también sobre los procedimientos virtuales en la plataforma de la DIAN, como la autogestión en la inscripción y actualización del Registro único tributario (RUT), agendamiento de citas y un sin números de procesos que brinda la plataforma de la DIAN.

Por eso a través de las NAF, se brindó capacitación y orientación personalizada tanto presencial como virtualmente; donde se enfatizó no solo en los conceptos tributarios básicos, sino también en enseñar a los contribuyentes a utilizar adecuadamente las herramientas tecnológicas brindadas por la DIAN, entre ellos el microsítio en temas del

RUT, citas, PQRS entre otros; lo que dio como resultado el aumento del nivel de conocimiento de nuestros contribuyentes en el acceso a servicios tributarios mediante el uso adecuado de las herramientas tecnológicas promoviendo así la autogestión, facilitando la realización de trámites en línea y su conciencia en la responsabilidad fiscal ante el país.

Palabras clave

NAF, contribuyentes, DIAN, Herramientas Tecnológicas, autogestión.

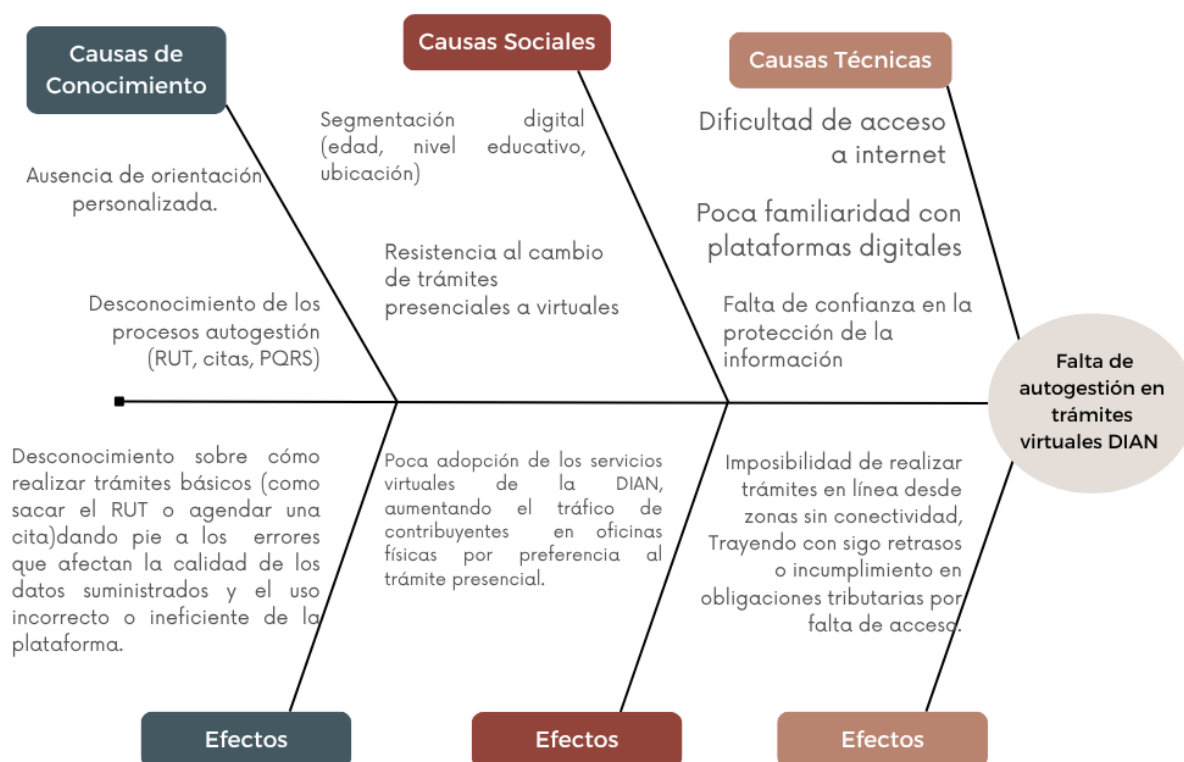
Problemática

“La Transformación Tecnológica llega de la mano de los esfuerzos por tener una entidad digital, que tenga y haga uso eficiente de los datos con los que cuenta. Se avanza en la transformación tecnológica para que la DIAN cuente con la trazabilidad requerida por las operaciones tributarias, cambiarias o aduaneras, garantizando la transparencia de los procesos. De esta forma, la DIAN amplió la oferta de trámites y servicios en línea, inició la masificación de la factura electrónica con mejoras tecnológicas y la armonización de los trámites y servicios aduaneros. (DIAN, s.f.)

La DIAN trabaja para tener mayor Cercanía con el Ciudadano y ser más útil al contribuyente.” (DIAN, s.f.)

Siendo así, los temas más comunes como la inscripción y actualización del Registro Único Tributario (RUT), el agendamiento de citas y la presentación de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) en la plataforma de la DIAN, sumando la falta de capacitación y orientación personalizada se vuelven un desafío para aquellos contribuyentes de difícil acceso o familiarización con herramientas tecnológicas, lo cual los limita en su autogestión y genera inseguridad y errores en los trámites tributarios.

Como respuesta a esta problemática surge el consultorio de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF); la cual se enfoca en orientar y capacitar en conocimientos tributarios y tecnológicos a los contribuyentes permitiendo tenerlos más informados y autónomos en la gestión de sus trámites fiscales.



La problemática principal es la falta que tienen los contribuyentes para realizar de manera autónoma algunos trámites virtuales ante la DIAN, Lo cual se debe a un conjunto de causas que traen consigo unos efectos:

1. Causas Técnicas

La falta de conectividad o una mala calidad de internet sumando el desconocimiento o la falta de experiencia en el uso de portales y aplicaciones web genera la imposibilidad de llevar a cabo trámites que se pueden hacer en línea incurriendo en el incumplimiento de las obligaciones tributarias.

2. Causas Sociales

Existen contribuyentes de un nivel de edad alto, sin nivel educativo y ubicados en zonas apartadas que tienen menos acceso y habilidades para usar herramientas digitales, dificultando su adaptación de los nuevos procesos digitales aumentando así el tráfico de los contribuyentes en las oficinas presenciales.

3. Causas de conocimiento

La falta de acompañamiento y orientación dificulta la resolución de dudas y problemas durante cualquier proceso de autogestión, ya que gran parte de los contribuyentes no saben cómo funcionan los trámites virtuales ni los pasos a seguir en cada uno de ellos, lo que genera confusión y errores en el uso de la plataforma y sus trámites tributarios.

Marco teórico

La modernización de la administración tributaria es un proceso fundamental para garantizar la eficiencia, transparencia y cercanía entre el Estado y los ciudadanos. En este contexto, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) ha impulsado una serie de mejoras tecnológicas orientadas a optimizar procesos internos, mejorar la trazabilidad de las operaciones y diversificar los trámites en línea. Estas acciones responden a la necesidad de una gestión tributaria que facilite el acceso y la autogestión de los contribuyentes, promoviendo así una cultura de cumplimiento voluntario y responsable (DIAN, s.f.)

Entre ellos se encuentra los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) que surgen como una estrategia de articulación entre la DIAN y las instituciones educativas como espacios de atención permanente, donde estudiantes y docentes, previamente capacitados, ofrecen orientación básica en materia fiscal y contable a personas naturales y jurídicas sin ningún costo. Su labor se desarrolla dentro de los límites normativos y técnicos definidos en los acuerdos de implementación, lo que garantiza la calidad y pertinencia de la asesoría brindada. (DIAN, pág. 2)

Promoviendo la autogestión de los contribuyentes incrementando así la eficiencia de los procesos y la transparencia en las operaciones tributarias y fortalecimiento en algunos aspectos como lo son:

El proceso de inscripción y actualización del Registro Único Tributario (RUT), Lo cual permite agilizar la inscripción, actualización y consulta, reduciendo tiempos de espera y mejorando la experiencia del contribuyente

El agendamiento de citas en línea, una herramienta que permite a los contribuyentes reservar espacios de atención personalizada para la realización de trámites, consultas y resoluciones de inquietudes. Este sistema no solo facilita la organización interna, sino que también mejora la satisfacción del contribuyente al evitar filas y tiempos de espera innecesarios.

Por otro lado, el manejo de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) permite a los ciudadanos expresar sus inquietudes, solicitar información, reportar inconvenientes y proponer mejoras.

Los NAF cumplen un papel fundamental en estos aspectos, ya que orientan a los ciudadanos en la correcta realización de estos procesos, asegurando el cumplimiento normativo vigente y ante todo la protección de datos de los contribuyentes que se animan a la era tecnológica para sus trámites en línea.

Marco Normativo

La normatividad vigente asociada en el desarrollo de este consultorio fue la siguiente:

Tabla 1 Normativa Vigente

Normativa	Descripción
Ley 1755 de 2015.	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo
Ley 1581 de 2012.	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Resolución No 0047 de 2016 Modificado por Resolución No 0198 de 2024	Por la cual se adoptan los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal –NAF–
Decreto Ley 19 del 10 de Enero de 2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones,

procedimientos y trámites innecesarios
existentes en la Administración Pública.

Objetivos

Objetivo General

Como miembro del consultorio de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), contribuir en la orientación y acompañamiento a los contribuyentes en el uso adecuado de las herramientas tecnológicas y en la comprensión de los procesos tributarios de la DIAN, con el fin de promover su autogestión y cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

Objetivos Específicos

1. Brindar la confianza en el uso de las plataformas tecnológicas.
2. Promover la autogestión de los contribuyentes en la plataforma de la DIAN, minimizando la necesidad de la atención presencial.
3. Orientar en el manejo del micrositio de agendamiento de citas en línea, promoviendo una atención más oportuna para los contribuyentes.
4. Educar al buen uso de la plataforma PQRS de la DIAN para la presentación de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

5. Capacitar a los contribuyentes en la correcta inscripción y actualización del Registro Único Tributario (RUT) a través del micrositio.

Metodología

Este proyecto tiene un enfoque cualitativo por la forma que se llevó a cabo, centrado en fomentar el uso de la tecnología en los trámites tributarios y demás usos de la plataforma por parte de los contribuyentes, la información obtenida fue directamente en campo, ya que permite interactuar y orientar a los contribuyentes que acudieron al Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de manera presencial o virtual. Este enfoque permitió comprender los vacíos, dificultades y percepciones de los contribuyentes frente al uso de los servicios virtuales de la DIAN, lo cual conlleva a un propósito explicativo por parte de los NAF, orientado en capacitar adecuadamente en la autogestión tributaria y digital, brindado la confianza en el uso adecuado de la tecnología principalmente en la inscripción -actualización del RUT, agendamiento de citas y diligenciamiento de PQRS o cualquier otro micrositio de la plataforma de la DIAN.

Para llevar a cabo este proyecto se ejecutó una serie de actividades tanto de manera presencial como virtual, aplicando los lineamientos establecidos por la DIAN para los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), entre ellas están:

1. **Formación virtual y presencial:** con el fin de dar cumplimiento al objetivo de los NAF, se dio a cabo la respectiva capacitación por parte de los funcionarios de la DIAN en sus diferentes ámbitos de conocimiento, la formación fue dividida en dos partes una virtual y otra presencial; la virtual por un tiempo de 40 horas, se ejecutó mediante el

estudio de múltiple material de apoyo que nos preparaba para la adecuada orientación en los temas relacionados con los objetivos de los NAF; la otra capacitación fue realizada presencialmente por parte de los funcionarios en las instalaciones de la DIAN por un término de 5 horas donde se afianzó los temas vistos virtualmente.

2. **Plan canguro:** la otra parte se dio de manera presencial, donde se le permitió a los estudiantes miembros de los NAF a brindar orientación a los contribuyentes en los diferentes ámbitos, fue ejecutada en las instalaciones de la DIAN en dos ocasiones, la primera se realizó en compañía de los funcionarios de la entidad con el fin de afianzar los conocimientos y poder brindar una adecuada orientación a los contribuyentes, la otra se realizó sin el acompañamiento de los funcionarios; cada una se llevó a cabo durante 8 horas teniendo como resultado la atención y orientación a 39 contribuyentes .

3. **Capacitación externa:** El colegio Eugenia Ravasco brindó un espacio en su auditorio en compañía de la estudiante Juliana Cristiana Valencia Hoyos para brindarle a 40 contribuyentes una capacitación orientada inicialmente en el manejo de la plataforma de la DIAN y posteriormente a la explicación de la actualización del RUT y agendamiento de citas.

4. **Atención personalizada:** Durante el periodo comprendido entre el 1 de septiembre y 31 de octubre del año en curso se brindó orientación personalizada virtual y presencialmente a más de 10 contribuyentes, en las instalaciones de la Corporación Universitaria Remington como por fuera de ella (vía WhatsApp, telefónica), donde se abordaron diferentes áreas y temáticas como lo son:

- Orientación sobre trámites tributarios básicos.
- Inscripción y actualización del RUT
- Creación y Habilitación de Cuenta.
- Agendamiento de citas
- Presentación de PQRS

Todas estas actividades requirieron de una orientación y proceso adecuado para obtener un resultado exitoso, donde se enfatizó y educó por medio del sistema y de manera personalizada a cada contribuyente en el paso a paso del proceso requerido por parte de ellos, resaltando las bondades de la plataforma que brinda la DIAN de una manera segura y confiable, para ir mitigando la brecha del uso tecnológico por parte de los usuarios.

Resultados

El desarrollo de las actividades en el consultorio contable permitió obtener resultados significativos en cuanto a la comprensión y solución de las principales dificultades que enfrentaron más de 100 contribuyentes atendidos, en el uso de las herramientas digitales de la DIAN y falta de conocimiento en ámbitos tributarios.

por medio de diferentes actividades realizadas durante el periodo del proyecto, como lo fue el acompañamiento dentro del plan canguro, la atención personalizado tanto de manera presencial como virtual y la capacitación impartida en el Colegio Eugenia Ravasco, se evidenció:

- Aceptación y comprensión en la autogestión de los contribuyentes, quienes manifestaron mayor confianza y comprensión en el uso de las plataformas digitales.
- De igual manera, estas sesiones fortalecieron el conocimiento del cumplimiento de los deberes como contribuyentes ante temas tributarios
- Se afianzó el valor social que tiene los NAF, como espacios de aprendizaje, orientación y de servicio al ciudadano.

Dando por terminado, se pudo contribuir a la educación pedagógica en temas fiscales, aceptación tecnológica y la autogestión tributaria por parte de los contribuyentes, cumpliendo con los objetivos planteados inicialmente y aportando al propósito

institucional de la DIAN de acercarse al ciudadano mediante procesos más accesibles, eficientes y transparentes como son los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF).

Atenciones Realizadas

A continuación se brinda información de los contribuyentes y temáticas atendidas durante las diferentes actividades ejecutadas el consultorio de Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF):

Tabla 2 Listado de Contribuyentes en atención personalizada presencial y virtualmente.

Nº	FECHA	USUARIO	TEMA 1	TEMA 2	TEMA 3	TEMA 4
1	01/09/20	Paula	Habilitación de	Inscripción y	Copia	
	25	Andrea Arboleda	Cuenta	actualización de RUT	RUT	
2	01/09/20	Laura	Habilitación de	Inscripción y	Copia	Agendami
	25	Vanessa Villegas	Cuenta	actualización de RUT	RUT	ento de cita

3	02/09/20 25	Gloria Inés Cardona	Agendamiento de cita	Tramite con cámara de comercio		
4	06/09/20 25	José de la santísima Trinidad Pava Londoño	Recuperación de cuenta	Inscripción y actualización de RUT	Copia RUT	Exógena
5	08/09/20 25	Carmen Edith Martínez	Recuperación de cuenta	Inscripción y actualización de RUT	Copia RUT	
6	09/09/20 25	Leandro Alberto Herrera A.	Inscripción y actualización de RUT			

7	11/09/20 25	Miguel Ángel Echeverry	Habilitación de Cuenta	Inscripción y actualización de RUT	Copia RUT
8	18/09/20 25	Innova Capital Inversiones	Agendamiento de Cita		
9	24/09/20 25	Janeth Patricia Giraldo	Agendamiento de Cita		
10	18/09/20 25	Innova Capital Inversiones	Agendamiento de Cita		
11	15/10/20 25	Valentina Osorio Montoya	Recuperación de cuenta	Inscripción y actualización de RUT	Copia RUT

Tabla 3 Contribuyentes atendidos En Plan Canguro Primera jornada

N°	FECHA	USUARIO	TEMA 1	TEMA 2	TEMA 3	TEMA 4
1	25/08/20	Angela	Inscripción y	Agendamient		
	25	María Muñoz	actualización de RUT	o de Cita		
2	25/08/20	Orfilia	Inscripción y	Exógena		
	25	Rojas Ladino	actualización de RUT			
3	25/08/20	Rodrigo	Inscripción y			
	25	Flórez Aladino	actualización de RUT			

4	25/08/20 25	Maricela Hoyos Quintero	Agendamiento de Cita	
5	25/08/20 25	Andrea Salazar Quintero	Inscripción y actualización de RUT	Agendamient o de Cita
6	25/08/20 25	Olga Patricia Martínez Duitama	Recuperación de Cuenta	
7	25/08/20 25	Lizeth Katherine Gonzales	Inscripción y actualización de RUT	Agendamient o de Cita

8	25/08202	Sandra	Inscripción y
	5	Patricia Castaño	actualización de RUT
9	25/08/20	Jayzon	Inscripción y
	25	Aguirre Vásquez	actualización de RUT
10	25/08/20	Teresa	Recuperación de
	25	Henao Quintana	Cuenta.
11	25/08/20	Olga	Agendamiento
	25	Marina Parra	de Cita

Tabla 4 Contribuyentes atendidos En Plan Canguro Segunda jornada

N°	FECHA	USUARIO	TEMA 1	TEMA 2	TEMA 3	TEMA 4
1	19/09/20	Blanca	Recuperación	PQRS		
	25	Lucia Montes P	de Cuenta			
2	19/09/20	Sandra	Habilitación de	PQRS		
	25	Milena Arango	Cuenta			
3	19/09/20	Walter	Habilitación de	Inscripción y	PQRS	Copia
	25	Lorenzo Murcia Sánchez	Cuenta	actualización de RUT		RUT
4	19/09/20	Juan	Agendamiento			
	25	Manuel García	de Cita			

5	19/09/20 25	Ana Mercedes Galeano	Habilitación de cuenta	Copia Rut
6	19/09/20 25	Luz Stella Salazar G	PQRS	
7	19/09/20 25	Duván Alberto Bermúdez	PQRS	
8	19/09/20 25	Rafael Mauricio Pérez	Inscripción y actualización de RUT	Copia RUT
9	19/09/20 25	Ricardo Sarmiento García	Inscripción y actualización de RUT	Copia RUT

10	19/09/20 25	Juan Carlos Zapata	PQRS
11	19/09/20 25	Amparo Salazar Valencia	PQRS
12	19/09/20 25	Claudia Lucia Montenegr o	Inscripción y actualización de RUT
13	19/09/20 25	Julián Mauricio Ávila G.	Agendamiento de Cita
14	19/09/20 25	Johan David	Agendamiento de Cita

		Higuita			
		Henao			
15	19/09/20 25	Diana Margarita Giraldo P	Habilitación de Cuenta	Inscripción y actualización de RUT	Copia RUT
16	19/09/20 25	María José Idárraga Cuervo	Agendamiento de Cita		
17	19/09/20 25	Cesar Augusto Ballesteros.	Recuperación de Cuenta		
18	19/09/20 25	Adriana María Bonilla	Agendamiento de Cita		

19	19/09/20	Ingrid	PQRS	
	25	Mariana Montañez		
20	19/09/20	Huitaca Bb	Cancelación	Exógena
	25	S.A.S	RUT	
21	19/09/20	Jorge Iván	Recuperación	
	25	Rojas Q	de cuenta	
22	19/09/20	Hernán	Agendamiento	Copia RUT
	25	Londoño Carmona	de Cita	
23	19/09/20	Nubiola	Inscripción y	Copia RUT
	25	Vélez Ocampo	actualización de RUT	

24	19/09/20 25	Eduard Jabid Lugo.	Inscripción y actualización de RUT	
25	19/09/20 25	Luz Angely Cardona Botero	Recuperación de Cuenta	
26	19/09/20 25	Leonardo Garzón Cardona	PQRS	
27	19/09/20 25	Hermam Duque Pérez	Recuperación de cuenta	Exógena
28	19/09/20 25	Andrés David Morales	Recuperación de cuenta	

Conclusiones

Fortalecer por medio de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) la educación y el cumplimiento en temas tributarios a los contribuyentes.

Mitigar significativamente la falta de uso de herramientas tecnológicas de la DIAN; aportando seguridad, confianza y autonomía a los contribuyentes en la autogestión en los diferentes microsítios, A pesar de los obstáculos presentados para la adopción de la tecnología, especialmente en poblaciones con bajo acceso a internet o pocas habilidades digitales de los contribuyentes.

Asimismo, reafirmar el valor social y académico brindado a los contribuyentes por parte de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) y la Corporación Universitaria Remington.

ANEXOS

Anexo A. De la Tabla 2 Listado de Contribuyentes en atención personalizada presencial y virtualmente.

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062024


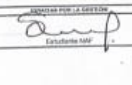
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **CEJA - Pedernales**
 Institución de Educación Superior (IESA) - Sede: **Procuraduría (Instituto) Remington**
 Nombre del estudiante que reporta: **Telefonía (Instituto) Tera**
 No. de documento de identidad: **6003910773**
 Lugar donde se presta la atención: **Cra. 140 NAF**

NAF | DIAN

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerda informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que entregue su autorización expresa del tratamiento de datos: "De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consignado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos implementados, en virtud del convenio interinstitucional NAF (2022 - 02) (donde que intervinimos), adscrito a la DIAN de manera previa, informamos, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para abreviar sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Anexo al tratamiento de datos		* Tipo de atención	* Canal por el cual se presta el servicio	* Tipo de identificación	* Nombres y apellidos / Razón social	* Tipo de identificación	* Teléfono o celular	* Correo electrónico	* Tema atendido		Fecha de la atención	Causa de atención	Lugar de atención	Estado de la consulta o servicio	Firma del usuario	
	Si	No								Taxa	Otro ¿Cuál?						
1	X	X	X	X	F	Florencia Albaladejo Tera	CE	303999921	3017971216	ceja@naf.gov.co	11	1-4	01-09-25	7	whatsapp	1	whatsapp
2	X	X	X	X	F	Laura Larissa Villegas	CE	1002844987	3217889385	ceja@naf.gov.co	11	1-4	01-09-25	2	Oficina	1	Call
3	X	X	X	X	F	Alfonso Ingo Andrea V.	CE	24604604	3072645012	ceja@naf.gov.co	7	5	02-09-25	1	Pres NAF	1	Diana Villegas
4	X	X	X	X	M	Jose de la Cruz Medina	CE	75485376	311801391	ceja@naf.gov.co	12	1-4	06-09-25	7	whatsapp	1	whatsapp
5	X	X	X	X	F	Campan Edith	CE	31140225	3135302588	ceja@naf.gov.co	12	1-4	08-09-25	1	Pres NAF	1	Campan Edith
6	X	X	X	X	M	Caracho Alberto Herra	CE	105397433	32724620	ceja@naf.gov.co	11	1-4	09-09-25	2	Oficina	1	Caracho Herra
7	X	X	X	X	M	Angel Ivan Sanchez G	CE	108825885	3114429499	ceja@naf.gov.co	11	1-4	11-09-25	7	whatsapp	1	whatsapp
8	X	X	X	X	M	Yannina Garcia B	CE	30401367	324291828	ceja@naf.gov.co	7		24-09-25	7	whatsapp	1	whatsapp
9	X	X	X	X	M	Yannina Garcia B	CE	30401367	324291828	ceja@naf.gov.co	7		16-09-25	5	Telefono	1	Telefono
10	X	X	X	X	M	Yannina Garcia B	CE	30401367	324291828	ceja@naf.gov.co	12	1-4	21-09-25	7	whatsapp	1	whatsapp
11	X	X	X	X	M	Yannina Garcia B	CE	30401367	324291828	ceja@naf.gov.co	12	1-4	18-10-25	7	whatsapp	1	whatsapp

Tipo de usuario: **PI - persona natural / PJ - persona jurídica** Clasificación de servicio: **Procesamiento de datos personales / Otros servicios** Género: **H - hombre / M - mujer / O - otro**
 Tipo de atención: **T - Tejería de Identidad / CE - Cedencia de Credenciales / CE - Cedencia de Estructuras / P - Prerrogativa / FIC No. De Identificación** Canal de atención: **Pres NAF - Presencial en NAF / FP NAF - Presencial fuera de NAF / TW NAF - WhatsApp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Presencial / FIC No. De Identificación / FV - Presencial / FIC No. De Identificación** Estado de la consulta: **T - Terminada / DP DIAN - Dirección de punto de contacto DIAN / CCE - Competencia de otra entidad**
 Tema atendido: **NAF (preguntas, actualizaciones y cancelaciones) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RES - Rápidos Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y comercio exterior**

  **Contacto Público**
 Programa de atención

Anexo B. Paula Andrea Arboleda Toro

Habilitación de cuenta- Inscripción y actualización del RUT-Copia RUT

Le enviaremos un código de seguridad
Elija cómo desea recibirlo:

Mensaje de texto
Al número de celular
*****0609

Correo electrónico
A la dirección
pau*****@gmail.com

¿Sus datos están desactualizados? [Conozca cómo actualizarlos aquí](#)

Enviar código



DIAN

Acuse de Recibo

El documento RUT número 141202968113 ha sido formalizado con la siguiente fecha y hora 01/09/2025 09:16:00	
Numero de Formulario	141202968113
Nombre o Razón Social	ARBOLEDA TORO PAULA ANDREA
Número de Identificación Tributaria NIT	30399922

Guardar Cerrar

Anexo C. Laura Vanessa Villegas.

Habilitación de cuenta- Inscripción y actualización del RUT-Copia RUT-Agendamiento de cita.

Comunicación de servicio

Se ha generado una clave dinámica

Señor (a) usuario (a): VILLEGAS LONDOÑO
NÚMERO LAURA VANESSA

A continuación, se entrega la clave dinámica solicitada para realizar el trámite:

AMzIzNDA
X

Tu clave dinámica está vigente desde:
01/09/2025 03:17:21 PM

hasta
01/09/2025 03:32:21 PM

Si no realizaste esta solicitud comunícate de inmediato con nosotros

DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas

Responder Reenviar

Tipo de persona cita, servicio y trámite

Tipo de persona: **Persona Natural**

Cita: **Cita presencial** Edit

Tipo de Servicio: **RUT y orientación TAC**

Trámite: **Inscripción o actualización RUT persona natural.**

Ciudad o municipio, sede, fecha y hora

Ciudad o municipio: **Manizales**

Sede: **Manizales** Edit

Fecha: **01/09/2025**

Hora: **4:15 PM**

Datos personales

Tipo de documento: **Cédula de ciudadanía**

Número de documento: **1002544987** Edit

Nombres y apellidos: **NÚ****,LA***,VA*****,VJ*****,LO******

Número de celular: **32*******

Correo electrónico: **vy*******

Agendar cita

El documento RUT número 141203183237 ha sido formalizado con la siguiente fecha y hora 01/09/2025 03:27:26	
Número de Formulario	141203183237
Nombre o Razón Social	VILLEGAS LONDOÑO NÚMERO LAURA VANESSA
Número de Identificación Tributaria NIT	1002544987

Guardar Cent

5. Número de Identificación Tributaria (NIT): 1002544987	6. DV: -	12. Dirección seccional: Impuestos y Aduanas de Manizales	14. Buzón electrónico: 10
IDENTIFICACION			
24. Tipo de contribuyente: Persona natural o sucesión ilíquida	25. Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía	26. Número de identificación: 1002544987	27. Fecha expedición: 20200804
Lugar de expedición: COLOMBIA	28. País: 169	29. Departamento: Caldas	30. Ciudad/Municipio: Manizales 001
31. Primer apellido: VILLEGAS	32. Segundo apellido: LONDOÑO	33. Primer nombre: NÚMERO	34. Otros nombres: LAURA VANESSA

Guardar 1 de 1

Anexo D. Gloria Inés Cardona Villegas

Agendamiento de cita- Tramite con cámara de Comercio.

¿Los datos están correctos?

Tipo de persona cita, servicio y trámite

Tipo de persona: **Persona Natural**
Cita: **Cita presencial**
Tipo de Servicio: **RUT y orientación TAC**
Trámite: **Inscripción o actualización RUT persona natural.**

Editar

Ciudad o municipio, sede, fecha y hora

Ciudad o municipio: **Manizales**
Sede: **Manizales**
Fecha: **03/09/2025**
Hora: **9:30 AM**

Editar

Datos personales

Tipo de documento: **Cédula de ciudadanía**
Número de documento: **24644844**
Nombres y apellidos: **GL****,IN**,CA*****VA*******
Número de celular: **31*******
Correo electrónico: **di*******

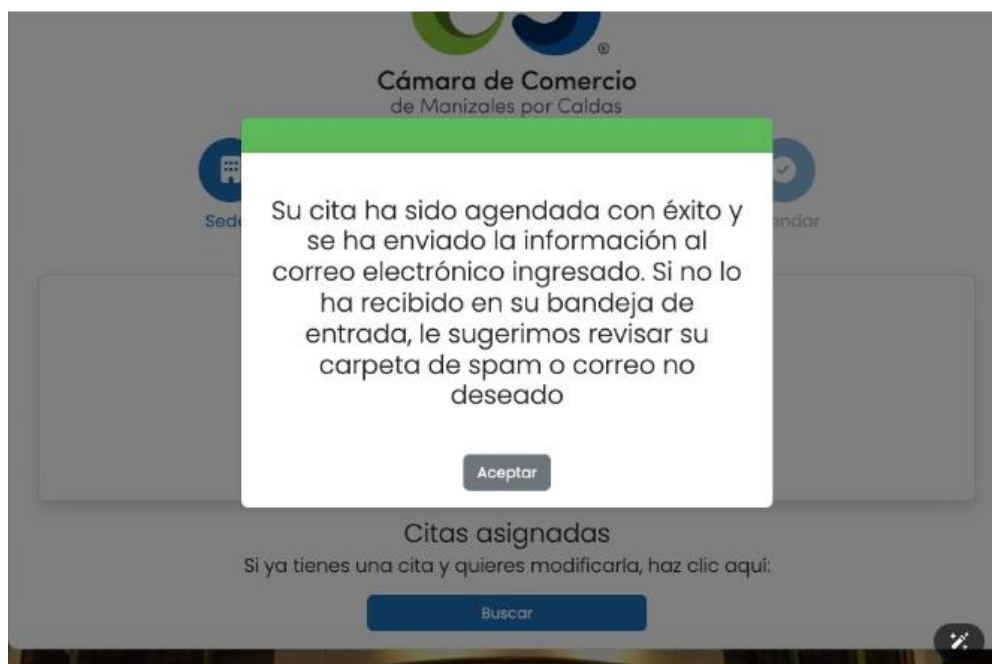
Editar



Cita presencial agendada con éxito

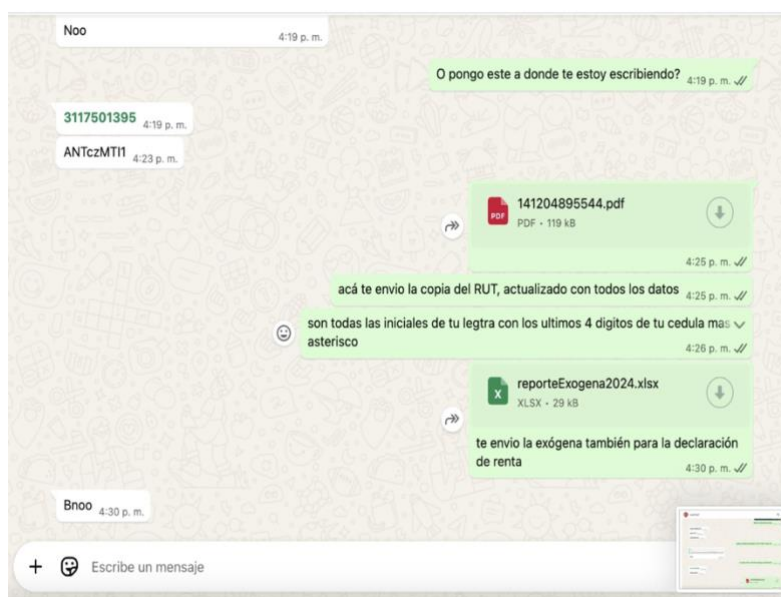
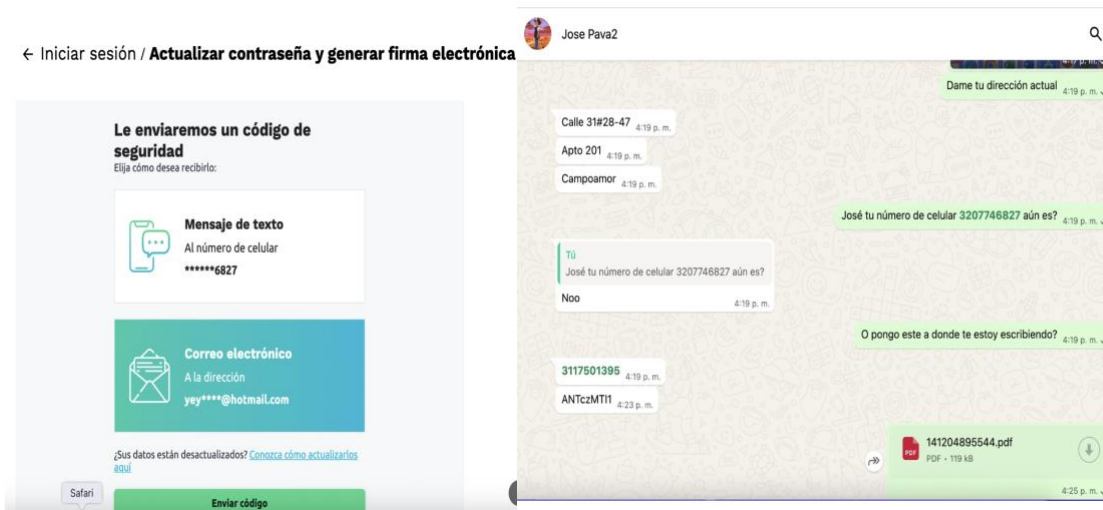
Hemos enviado la confirmación de la cita a: **di*****@gmail.com**
Si no puede asistir, re programe o cancele la cita.
Recuerde llevar los documentos para el trámite, de ser necesario.

Entendido



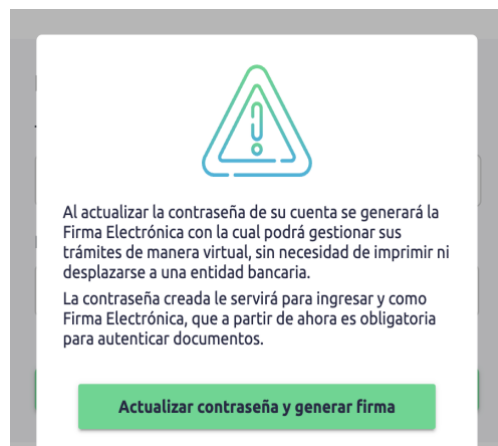
Anexo E. José de la santísima Trinidad Pava Londoño

Recuperación de Cuenta- Inscripción y actualización del RUT-Copia RUT-Exógena.



Anexo F. Carmen Edith Martínez Henao.

Recuperación de Cuenta- Inscripción y actualización del RUT-Copia RUT.



Recibo de Recibo

El documento RUT número 141205051977 ha sido formalizado, con la siguiente fecha y hora 08/09/2025 09:23:36		
Numero de Formulario		141205051977
Nombre o Razón Social	MARTINEZ HENAO CARMEN EDITH	
Número de Identificación Tributaria NIT		39140225

Guardar Cerrar



Anexo G. Leandro Alberto Herrera Acosta

Inscripción y actualización del RUT



Anexo H. Miguel Ángel Echeverry González.

Habilitación de cuenta -Inscripción y actualización del RUT- Copia Rut

← Iniciar sesión / Actualizar contraseña y generar firma electrónica

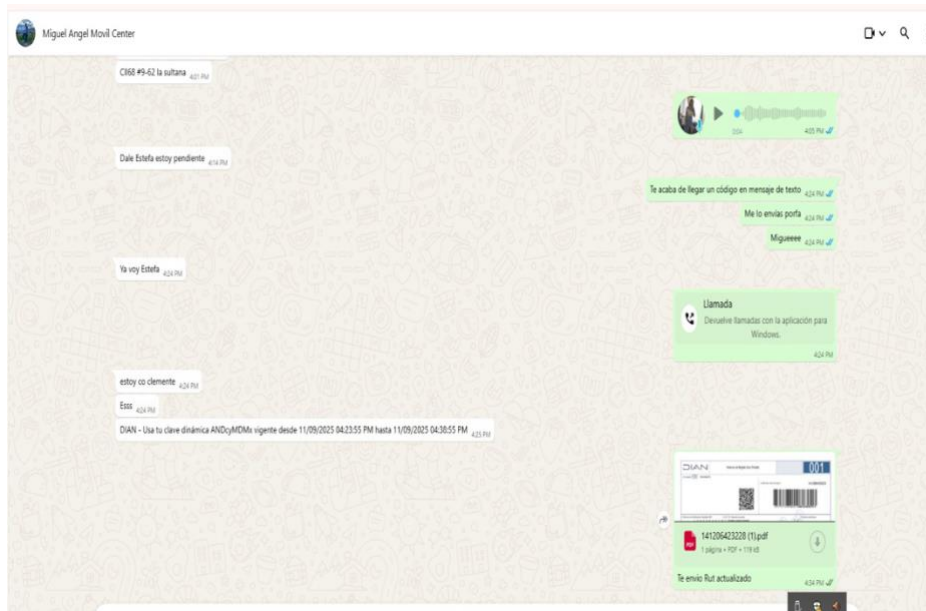
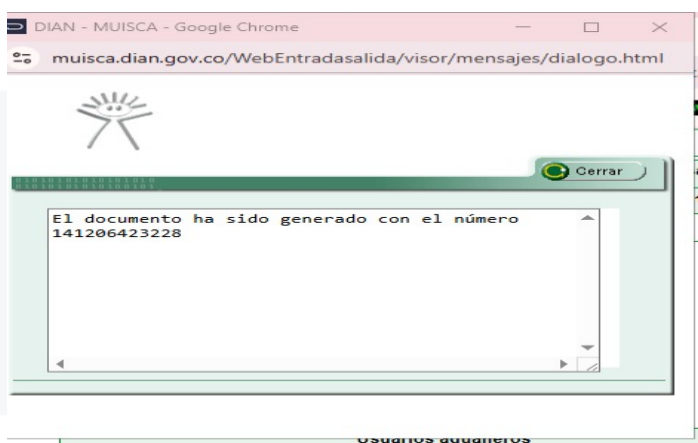
Ingrese los siguientes datos

Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

Número de documento
1088258835

Su cuenta está deshabilitada. [Habilítela aquí](#) para comenzar a gestionar sus trámites y servicios.

Continuar



Anexo I. Janeth Patricia Giraldo B.

Agendamiento de Cita



Cita presencial agendada con éxito

Hemos enviado la confirmación de la cita a: **jan*****@gmail.com**
Si no puede asistir, re programe o cancele la cita.
Recuerde llevar los documentos para el trámite, de ser necesario.

Entendido



**CONFIRMACIÓN
CITA PRESENCIAL**

Confirmación

JANNETH PATRICIA GIRALDO BENJUMEA, le confirmamos que la cita presencial ha sido agendada con los siguientes datos:

Oficina: Manizales
Dirección: Manizales, Caldas - Carrera 23, No. 74-35, Sector Milán
Fecha: 24/09/2025
Hora: 03:15 PM
Trámite: Inscripción o actualización RUT persona natural.
Código: 0972025011924

[Si no puede asistir, modifique o cancele la cita aquí.](#)

[Inscripción o actualización RUT persona natural](#)

Anexo J. Innova Capital Inversiones.

Agendamiento de Cita

Agendamiento de citas

Complete los siguientes datos

Tipo de documento

NIT ▼

Número de documento (sin puntos, ni comas)

901931691

En nuestro sistema, tenemos los siguientes datos.
Si el correo electrónico y el número de celular son correctos, continúe; de lo contrario, modifíquelos. Enviaremos la confirmación de la cita a este correo.

Tipo de documento: NIT
Número de documento: 901931691
Razón social: IN**** CA**** IN***** S.****
Número de celular: 31*****07



Cita presencial agendada con éxito

Hemos enviado la confirmación de la cita a: INN*****@GMAIL.COM

Si no puede asistir, re programe o cancele la cita.

Recuerde llevar los documentos para el trámite, de ser necesario.

Entendido

Anexo K. Juan pablo Arcila

Recuperación de Cuenta- Inscripción y actualización de RUT- Copia RUT- Exógena.

The screenshot displays the 'Formulario del Registro Único Tributario' (Formulario del Registro Único Tributario) from the DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) website. The form is titled 'Formulario del Registro Único Tributario Hoja Principal' and has a green header with the number '001'. The form is divided into several sections:

- 2. Concepto:** 02 Actualización
- 4. Número de formulario:** (Empty)
- 5. Número de Identificación Tributaria (NIT):** 16077984
- 6. DV:** 1
- 12. Dirección seccional:** Impuestos y Aduanas de Manizales
- 14. Buzón electrónico:** 10
- IDENTIFICACION**
 - 24. Tipo de contribuyente:** Persona natural o sucesión ilíquida
 - 25. Tipo de documento:** 2 Cédula de Ciudadanía
 - 26. Número de identificación:** 13 16077984
 - 27. Fecha expedición:** 20011214
 - 28. País:** COLOMBIA
 - 29. Departamento:** 169 Caldas
 - 30. Ciudad/Municipio:** 17 Manizales 001
 - 31. Primer apellido:** ARCILA
 - 32. Segundo apellido:** (Empty)
 - 33. Primer nombre:** JUAN
 - 34. Otros nombres:** PABLO
 - 35. Razón social:** (Empty)
 - 36. Nombre comercial:** (Empty)
 - 37. Sigla:** (Empty)

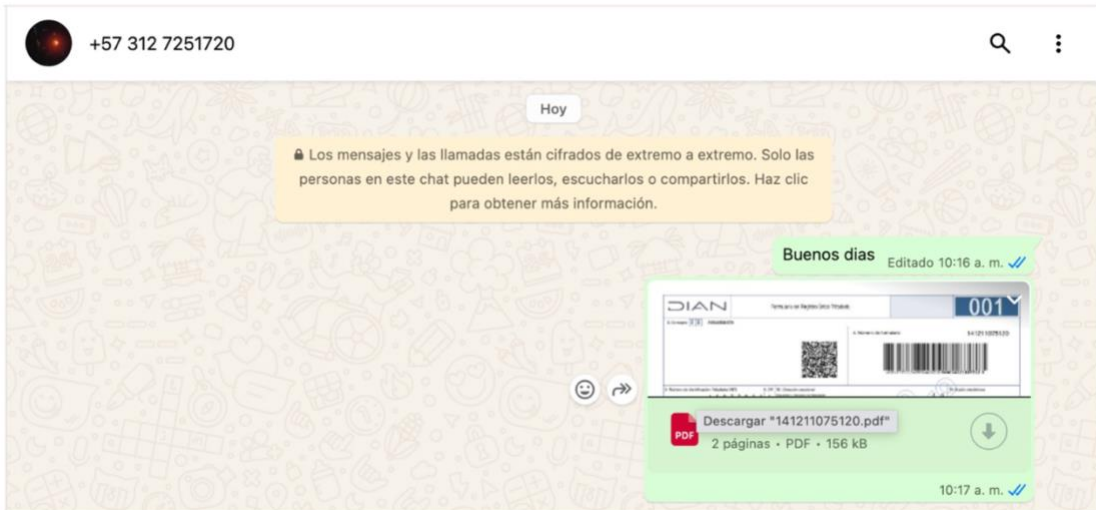
The form is displayed in a browser window with a status bar at the bottom showing 'Listo' and '1 de 1'.

3 de 4

← Iniciar sesión / **Actualizar contraseña y generar firma electrónica**

The screenshot shows a web page titled 'Revise su correo electrónico' (Check your email). The page prompts the user to enter a security code sent to the email address 'jua*****@gmail.com'. The form includes a text input field for the code, a blue button labeled 'Continuar' (Continue), and a message indicating that the code will expire in 15 minutes. Below the input field, it states: 'Podrá solicitar un nuevo código en: 36 segundos' (You can request a new code in: 36 seconds).

Persona que reporta		Información reportada					
NIT	Nombre / Razón Social	NIT	Nombre/Razón Social reportada por el tercero	Detalle	Valor	Uso declaración Sugerida	
				Tipo 1 - Ingresos	\$ 25.509.932,00		
				Tipo 2 - Patrimonio	\$ 10.372.883,00		
				Tipo 3 - Consumo TC	\$ 4.800.853,00		
				Tipo 4 - Movimientos	\$ 11.967.898,00		
				Tipo 5 - Compras	\$ 8.082.320,00		
80000300	BANCO BIOMO VICAYA	80077984	ARCILA JUAN PABLO	Tipo Adquisiciones operativas a gastos tarjeta Crédito o Débito	\$ 4.116.088,00	Tipo 3 - Consumo TC	Número
80000938	BANCOLOMBIA S.A.	80077984	ARCILA JUAN PABLO	Valor total de los movimientos en cuentas corrientes y de ahorro (Ejular Principal)	\$ 1.717.413,00	Tipo 4 - Compras e Inversiones	Número
800801052	DEPARTAMENTO DE CALDAS	80077984	ARCILA JUAN PABLO	Valor avalúo catastral	\$ 4.680.000,00	Tipo 2 - Patrimonio	
90281572	INDUJO S.A.S.	80077984	Pablo Arcila Juan	Ingresos distribuidos al tercero	\$ 21.787.423,00	Tipo 1 - Ingresos Brutos / 374 Ingresos Brutos	
80786601	CAJASAHORREAS EL PLACAYE S.A.S.	80077984	ARCILA JUAN PABLO	Cuentas de ahorro	\$ 1.975.388,00		



Anexo L. Valentina Osorio Montoya.

Recuperación de Cuenta- Inscripción y actualización de RUT- Copia RUT.

← Iniciar sesión / **Actualizar contraseña y generar firma electrónica**


Revise los mensajes de texto en su celular
Ingrese el código de seguridad enviado a: *****5846

El código caducará en 15 minutos. Pasado este tiempo, solicite el reenvío de uno nuevo.

Podrá solicitar un nuevo código en: **38 segundos**

Continuar

1. De 6 a 15 caracteres.



Contraseña guardada con éxito. Esta será la misma para ingresar y firmar.

Hemos enviado la confirmación de la generación de su Firma Electrónica a: val*****@gmail.com

Iniciar sesión

valentina2025*

Comunicación de servicio

Se ha generado una clave dinámica

Señor (a) usuario (a): OSORIO MONTOYA VALENTINA

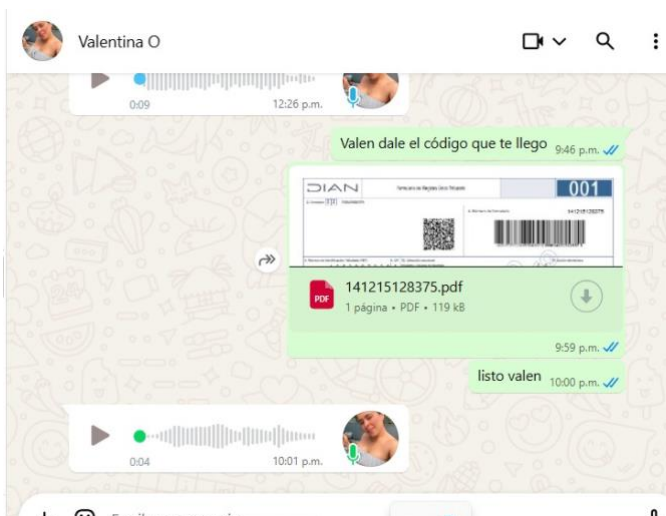
A continuación, se entrega la clave dinámica solicitada para realizar el trámite:

ANzI3MTk4

Tu clave dinámica está vigente desde
15/10/2025 09:56:51 PM

hasta
15/10/2025 11:56:51 PM

Si no realizaste esta solicitud comunícate de inmediato con nosotros



Acuse de Recibo

El documento RUT número 141215128375 ha sido formalizado. con la siguiente fecha y hora 15/10/2025 09:58:47	
Número de Formulario	141215128375
Nombre o Razón Social	OSORIO MONTOYA VALENTINA
Número de Identificación Tributaria NIT	1053857338

Guardar Cerrar

Anexo M. de la Tabla 3 Contribuyentes atendidos en el Plan Canguro. Primera jornada

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF ESTUDIANTES - Versión 05/2024

Dirección Sociocanal con la que se firmó el convenio: DIAN - (barriles)

Institución de Educación Superior / SENA - Sede: Cooperación Comunal Barrington

Nombre del estudiante que reporta: Estefanía Llano Toro

No. de documento de identidad: 1.053.816.823

Lugar donde se presta la atención: DIAN - Primer Plan Canguro


NAF | DIAN

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerda informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que adopte su autorización expresa del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo contemplado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (NAF - el Ciudadano que universitarios), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y en la medida de lo requerido para el seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acreditación del tratamiento de datos		* Tipo de usuario	* Clave de usuario	* Nombres y apellidos / Razón social	* Tipo de identificación	* No. de identificación	* Teléfono o celular	* Correo electrónico	* Toma atendida:		Fecha de la atención	Cantidad de atención	Lugar de atención	Estado de la consulta o servicio	Firma del usuario
	Si	No								Toma	Costo (Costo)					
1	✓	Y	Y	Y	F. Angela M. Nieto J.	2	30.391.073	300903215	Cooper.com	1	7	25/06/25	2	DIAN	2	[Firma]
2	✓	Y	Y	Y	P. Orietta Rojas Melino	2	109164590	321740480	Cooper.com	1	8	25/06/25	2	DIAN	1	Orietta R.
3	✓	Y	Y	Y	H. Roberto Pérez Alvarado	2	98.966774	310537710	Cooper.com	1	1	25/06/25	2	DIAN	2	[Firma]
4	✓	Y	Y	Y	P. Luis Fernando Lopez	2	109164590	321740480	Cooper.com	1	1	25/06/25	2	DIAN	1	[Firma]
5	✓	Y	Y	Y	F. Marcel Reyes Cuervo	2	24118324	331951873	Cooper.com	1	7	25/06/25	2	DIAN	1	[Firma]
6	✓	Y	Y	Y	F. Anden Salazar Cuervo	2	105376222	329609880	Cooper.com	1	7	25/06/25	2	DIAN	1	Andres S.
7	✓	Y	Y	Y	E. Diana Patricia Martínez Durán	2	30.200612	313507771	Cooper.com	1	12	25/06/25	2	DIAN	1	[Firma]
8	✓	Y	Y	Y	F. Iratze Kellhauer Gombi	2	1093806122	321422948	Cooper.com	1	7	25/06/25	2	DIAN	2	[Firma]
9	✓	Y	Y	Y	F. Patricia Patricia Castro G.	2	105376222	329609880	Cooper.com	1	1	25/06/25	2	DIAN	1	[Firma]
10	✓	Y	Y	Y	M. Karen Aguero Lopez	2	30.21466	315948855	Cooper.com	1	1	25/06/25	2	DIAN	1	[Firma]
11	✓	Y	Y	Y	F. Teresa Anne Quintero	2	20.237835	321501491	Cooper.com	1	12	25/06/25	2	DIAN	1	Teresa H.
12	✓	Y	Y	Y	F. Olga Patricia Rojas P.	2	30.207247	317316235	Cooper.com	1	7	25/06/25	2	DIAN	1	Olga P.

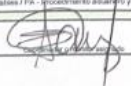

ABREVIATURAS Y SÍMBOLOS PARA EL REGISTRO

Tip de usuario	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Clave de usuario	PN con celular - persona natural con número de celular / PJ con celular - persona jurídica con número de celular	Genero	M - hombre / M - mujer / O - otro
Tip de identificación	SI - Tarjeta de Identidad / CE - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NI - No. De Identificación	Cantidad de atención	Pres NAF - Presencia en NAF / W NAF - Presencia fuera de NAF / W App - WhatsApp / T - Teléfono / CE - Correo Electrónico / P - Presencia por correo / E - Email / S - Servicio al Cliente	Estado de la consulta	T - Terminada / DP DIAN - Derivado a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad
Toma atendida	NAF (atención, actualización y capacitación) / NAF - NAF ESTOS (atención, NA, venta, consumo y demás) / FE - Fono electrónica / RESI - Registro Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Proceso en trámite y consulta pendiente / SA - Proceso en trámite y consulta pendiente	SEÑALES PARA LA GESTIÓN			


Estefanía Llano Toro
Cooperativa Pública



SEÑAL DE NAF
Programa de atención

Anexo N. De la Tabla 4. Contribuyentes atendidos en Plan Canguro. Segunda jornada

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021																	
Dirección Regional con la que se firmó el convenio:										DST - Tarma							
Institución de Educación Superior:										UNIVERSIDAD NACIONAL DE Tarma							
Nombre del estudiante que reporta:										Luis Fernando							
No. de documento de identidad:										103381087							
<p>Política de Tratamiento de Datos Personales: "El estudiante NAF requiere ingresar al sistema lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "Se está informado por parte del estudiante, de la siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio Interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizado a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por la NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para atender sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."</p>																	
LAS CÉLULAS MARCADAS CON ATERRIDO (*) SON DE OBLIGATORIO SUPLIMIENTO																	
No.	* Asiste el contribuyente al evento		Tipo de usuario	Clase de usuario	Código de usuario	* Nombres y apellidos / Razón social	* Tipo de identificación	* No. de identificación	* Teléfono o celular	* Correo electrónico	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Cant. de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	SI	NO									Tema	Cant.					
1	Y	Y	Y	F	Blanca	Luz	ME	24 389 271	314263509	luz.melendez@hotmail.com	12	15	19/09/25	2	Dian	L	Blanca Luz Melendez
2	Y	Y	Y	F	Sandra Milena	Acosta	EE	303811689	2004169510	josmar.lopez@unata.edu.pe	11	15	19/09/25	2	Dian	L	Sandra Milena Acosta
3	Y	Y	Y	M	Marcia	Sanchez	EE	1030531909	318017824	marcia.sanchez@unata.edu.pe	11	15-4	19/09/25	2	Dian	L	Marcia Sanchez
4	Y	Y	Y	M	Man	Manuel Garcia	EE	100269740	300322220	manuel.garcia@unata.edu.pe	7	/	19/09/25	2	Dian	L	Manuel Garcia
5	Y	Y	Y	F	Ana	Marcela Galano	EE	20200233	310041900	ana.marcela.galano@unata.edu.pe	11	4	19/09/25	2	Dian	L	Ana Marcela Galano
6	Y	Y	Y	F	Luz	Blanca Salazar G.	EE	30305925	31502957	luz.blanca.salazar@unata.edu.pe	15	/	19/09/25	2	Dian	L	Luz Blanca Salazar G.
7	Y	Y	Y	M	David	Alfonso Bonavita	EE	35456519	315262489	david.alfonso.bonavita@unata.edu.pe	15	/	19/09/25	2	Dian	L	David Alfonso Bonavita
8	Y	Y	Y	M	Rafael	Francisco Gonzalez	EE	1016053675	310671677	rafael.francisco.gonzalez@unata.edu.pe	1	4	19/09/25	2	Dian	L	Rafael Francisco Gonzalez
9	Y	Y	Y	M	Ricardo	Coronado Garcia	EE	31380093	314819472	ricardo.coronado@unata.edu.pe	15	1-1	19/09/25	2	Dian	L	Ricardo Coronado Garcia
10	Y	Y	Y	M	Man	Leobardo Zapata	EE	35000260	314699783	leobardo.zapata@unata.edu.pe	15	/	19/09/25	2	Dian	L	Man Leobardo Zapata
11	Y	Y	Y	F	Amparo	Salazar Valera	EE	30281359	312324531	amparo.salazar@unata.edu.pe	15	/	19/09/25	2	Dian	L	Amparo Salazar Valera
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
<p>ABONOS A UTILIZAR PARA EL REGISTRO</p>																	
Tipo de usuario:	PI - persona natural / PJ - persona jurídica	Definición tipo usuario:	PI con estado - persona natural con establecimiento de comercio PJ con estado - persona jurídica con establecimiento de comercio	Genero:	M - hombre / M - mujer / O - otro												
Tipo de identificación:	TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / RT - No. De Identificación	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en TAF / PPT NAF - Presencial TAF de NAF / WA App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PS - Plataforma Interactiva / E2 - Encuentro virtual abanero	Código de la consulta:	T - Terminada / OP DIAN - Dirigida a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.												
Tema atendido:	IMP - Impuesto y contribuciones / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / RFE - Fianza electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas tributarias / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras	USUARIO PARA LA GESTIÓN															
																	
			Pontificia pública. Fianza a la que pertenece														

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 06/2021

Dirección Inicial con la que se firmó el convenio: **DIANA Municipal**
 Institución de Educación Superior: **Universidad Católica Mariana**
 Nombre del estudiante que reporta: **Glafira Lara**
 No. de documento de identidad: **1.053.910.873**

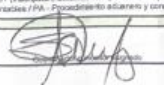



Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, reconoce informar al ciudadano su acuerdo y aceptar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos. "He sido informado por parte del estudiante de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, respectivamente lo recogido en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF-DIAN - (E)Sindicar que universidad), autorizo a la DIAN de nuevo provee, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por la NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para abjurar sus pretensiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

TABLA CATEGORIZADA CON ASESORÍA Y / O DE OBLIGADOS JURISDICCIONALES																
* Acepta el tratamiento de datos	* Tipo del usuario:			* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identificación:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:		* Tiene atención:		* Fecha de la atención:	* Cant de atención:	* Lugar de atención:	* Canal de consulta o servicio:	* Firma del usuario:
	SI	NO	PU					FE	FE	FE	FE					
Y	Y		Y	F. Maucha Lucia Monereno Ramirez	CE	30.370.781	314819939	glafuchaluc@ucm.edu.co	L	/	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	M. Alicia Mauricio	EE	1.053.755.515	310231196	aliamaur@ucm.edu.co	7	/	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	M. Diana Dalila	EE	1.053.941.332	302261214	mdalila@ucm.edu.co	7	/	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	F. Daniela Margarita	EE	30236824	300901079	daniela@ucm.edu.co	L	11-4	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	F. Glafira Lara	EE	1.053.910.873	310231196	glafira@ucm.edu.co	7	/	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	M. Bárbara Restrepo	EE	1.026.049.10	312804853	brabar@ucm.edu.co	12	-	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	F. Ingrid Lucera Maldonado	EE	60443251	312804853	ingrid@ucm.edu.co	12	-	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	F. Patricia Maria Bonilla	EE	1.053.731.096	300406091	patricia@ucm.edu.co	7	-	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	O. Linares Bb Soc.	NIT	901523292	312804853	linares@ucm.edu.co	3	/	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	M. Jorge Ivan Rojas Quintero	EE	35.100.921	311921318	jrojas@ucm.edu.co	12	B	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	M. Hernan Luciano Garmena	EE	15.960.651	312613218	hernan@ucm.edu.co	7	/	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	F. Gabriela Velaz Campo	CE	31710.390	314649129	gabrielav@ucm.edu.co	L	4	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	M. Lucia Herrera	EE	1.101.889.600	312804853	luciah@ucm.edu.co	L	4	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	F. Luis Andres Cardona	EE	30.302.352	301361955	luis@ucm.edu.co	12	/	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	M. Leonardo Gonzalez Gaudin	EE	16.074.502	312225243	leonardo@ucm.edu.co	15	-	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	M. Herman Doris Perez	EE	10213321	308945424	herman@ucm.edu.co	12	/	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	
Y	Y		Y	M. Andres David Morales	EE	10.185.910	3107301105	andres@ucm.edu.co	12	E	19/09/25	2	Dian	L	[Firma]	

RESERVA PARA EL REGISTRO

Tipo de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica Tipo de identificación: T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extrajero / PE - Pasaporte / NT - No. de Identificación Tiene atención: RUT (reservación, actualización y cancelación) / RMP - IMPUESTOS (plataformas, IVA, renta, consumo y demás) / FEE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas	Clasificación tipo usuario: PN con estado - persona natural del establecimiento de comercio / PN sin estado - persona natural del establecimiento de comercio Canal de atención: Pres NAF - Presencial en NAF / PP NAF - Presencial fuera de NAF / WA App - WhatsApp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / P - Puntaje Ingresado / EV - Sistema Voto Atención	Género: M - hombre / M - mujer / O - otro Estado de la consulta: T - Terminada / OP DIAN - Derivada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.
---	---	--

Firmado por la DIANA: 

Península Pública
 Facultad a la que pertenece

Anexo O. Capacitación Externa en el Colegio Eugenia Ravasco





Universidad / Facultad: Universidad Universitaria Remington
 Nombre del estudiante(s) a cargo: Cristiana Llano Toro y Juliana Cabrera Velasco
 Tema presentado: Activación RUT
 Lugar: Centro Cusaca Puyo

De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio internacional NAF - DIAN y esta institución, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web.

ANEXO 4. LISTA DE ASISTENTES A CHARLAS EN NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL - NAF POR ESTUDIANTES Vers. 082021

Nº Com	Apoyante al estudiante de Núcleo (Nº / NAF)	Nombres y apellidos	No. de documento / NIT	Razon social	Teléfono	E-mail	Firma
1	SI	Isabella Gualdo	1054811114	Rovasco	3093170489	isabellagualdo1103@gmail.com	Isabella G.
2	SI	Carol Zuluaga		ROVASCO	314867358		Carol Z
3	SI						
4	SI	Mariana Sanchez	1013428588	Rovasco	31272498	marisancheztrava@gmail.com	Mariana S
5	SI	Juan José Lopez	105482255	Rovasco	320646511	juan.jose.l@unr.edu.ec	Juan José L
6	SI	Miguel Ángel G.	7058399464	Rovasco	305294989	miguelangelg@unr.edu.ec	Miguel Ángel G.
7	SI	Sara Pinzón H	1056126303	Rovasco	329426680	sara.h@unr.edu.ec	Sara Pinzón H
8	SI	Sara Betero	1054871788	ROVASCO	320849820	sara.betero@unr.edu.ec	Sara B
9	SI	Isabella Martinez	1054870600	ROVASCO	321220066	isabella.martinez@unr.edu.ec	Isabella M.
10	SI	Samantha Vargas	1054867714	Rovasco	324310543	samanthavargas@unr.edu.ec	Sami Vargas
11	SI	Valentina	1054871764	ROVASCO	318742708		Valentina
12	SI	Valeria Valenzuela	1054871764	Rovasco	3004957578	valeria.valenzuela@unr.edu.ec	Valeria V
13	SI	Miguel Ángel Daza		Rovasco	3045714649	miguelangel.daza@unr.edu.ec	Miguel Ángel D
14	S	Arina Zamora H	7055160821	Rovasco	3447588945	arina.zamora@unr.edu.ec	Arina Zamora H
15	SI	Katherine Contreras	1141084729	Rovasco	310283192	katherine.contreras@unr.edu.ec	Katherine Contreras

Coordinador o monitor que apoyó la charla: Juan Carlos Valenzuela
 Estudiante(s) del NAF: Cristiana Llano Toro
 Fecha: 02/10/2025

Universidad / Facultad: **Capitacion Universitaria Remington**
 Nombre del estudiante(s): **Estefania Llano Toro y Juliana Cristina Valencia Hoyos**
 Tema presentado: **Articulacion con**
 Lugar: **Colectivo Grecia Ravasco**

De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF - DIAN y esta Institución, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web.

ANEXO 4. LISTA DE ASISTENTES A CHARLAS EN NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL - NAF POR ESTUDIANTES Vers. 062021

Nº Carta	Aprobación al tratamiento de Datos personales SI/NO	Nombres y apellidos	No. De documento / NIT	Razon social	Teléfono	E-mail	Firma
1	Si	Salomé García Ospina	1054868784	RAVASCO	3117915913	salomegospina2019@gmail.com	Salomé García Ospina
2	Si	Juanita Loana P	1054871019	Ravasco	3108413730	juanita.loana.121606@gmail.com	Juanita Loana
3	Si	Isabella Espinosa	1054868038	Ravasco	3712679736	isa22ospi@gmail.com	Isabella Espinosa
4	Si	Gale Isabel Giraldo	1028863857	Ravasco	3014724714	isabelgais17@gmail.com	Isabel Giraldo
5	Si	Manuela Hernández	1053756959	Ravasco	3207922205	manuherndz134@gmail.com	Manuela H.
6	Si	Susana Castro	1054868278	Ravasco	3052166537	scast10832@gmail.com	Susana C.
7	Si	Ana Sofía Arianda	1059702460	Ravasco	3113788586	anasof.arianda.92@gmail.com	Ana Sofía Arianda
8	Si	Valeria Sánchez González	1146334771	Ravasco	3125617248	valerianchez2020@gmail.com	Valeria S.G.
9	Si	Alirjandra Buarín T.	1054872579	Ravasco	3168697319	Ajeja06@gmail.com	Alirjandra B.
10	Si	Isabela Montes V	1054872256	Ravasco	3205737920	isamonte.v@gmail.com	Isabela Montes
11	Si	Ava Lucía López G.	1051837244	Ravasco	3125215884	avaluclopez6@gmail.com	Ava Lucía López
12	Si	María José Isma Martínez	1054811709	Ravasco	310572433	marianocm10@gmail.com	María José Isma M.
13	Si	María José Gómez	1054874574	Ravasco	3233856586	mariajosegomez3@gmail.com	María José Gómez
14	Si	Juanita Sepúlveda	1054729910	Ravasco	304919426	jsuanno22@gmail.com	Juanita S.
15	Si	Salomé Velásquez M.	1055791598	Ravasco	3133869374	salomevelasquez1@gmail.com	Salomé Velásquez M.

Coordinador o monitor que apoyó la charla: **Juliana Cristina Valencia Hoyos - Estefania Llano Toro**
 Estudiante(s) del NAF: **Estefania Llano Toro**
 Fecha: **02/10/2025**

Universidad / Facultad: **Capitacion Universitaria Remington**
 Nombre del estudiante(s): **Estefania Llano Toro y Juliana Cristina Valencia Hoyos**
 Tema presentado: **Articulacion con**
 Lugar: **Colectivo Grecia Ravasco**

De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF - DIAN y esta Institución, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web.

ANEXO 4. LISTA DE ASISTENTES A CHARLAS EN NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL - NAF POR ESTUDIANTES Vers. 062021

Nº Carta	Aprobación al tratamiento de Datos personales SI/NO	Nombres y apellidos	No. De documento / NIT	Razon social	Teléfono	E-mail	Firma
1	Si	Samantha Antonia Latorre	105366814	Ravasco	370491448	Sammylatorre@gmail.com	Samantha A.L.H
2	Si	Carolina María Ramírez	1055365842	Ravasco	3106564393	carolinamar.2016@gmail.com	Carolina Ramírez
3	Si	Manuela Velásquez exco	1054860528	Ravasco	3125874719	manuvelasquez2020@gmail.com	Manuela V.
4	NO	Laura Villa Caidona	1054865321	Ravasco	3132817708	lauravilla21@hotmail.com	Laura Villa
5	NO	Juan Sebastián P.	1054867685	Ravasco	3041755397	juansebastianp@gmail.com	Juan Sebastián P.
6	Si	Valeria Gómez García	1054871277	Ravasco	3123084851	valeriagomezgarcia@gmail.com	Valeria Gómez
7	Si	Catalina Navarro Giraldo	1054877601	Ravasco	3123084851	catalinavnavarro@gmail.com	Catalina Navarro
8	Si	Elizabeth Peña G.	105486569	Ravasco	316097496	elizabethpena@gmail.com	Elizabeth Peña G.
9	Si	María José Carmona H.	1137061730	Ravasco	3019041767	mariajosecarmonah@gmail.com	María José Carmona
10	Si	Juliana Hoya Soto	1054324631	Ravasco	3148370244	mezo17627@gmail.com	Juliana M.
11							
12							
13							
14							
15							

Coordinador o monitor que apoyó la charla: **Juliana C. Valencia Hoyos - Estefania Llano Toro**
 Estudiante(s) del NAF: **Estefania Llano Toro**
 Fecha: **02/10/2025**

Bibliografía

DIAN. (s.f.). Obtenido de <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/nucleos-de-apoyo-contable-fiscal/>

DIAN. (s.f.). Obtenido de <https://www.dian.gov.co/Paginas/Nos-estamos-transformando.aspx>

DIAN. (s.f.). RESOLUCIÓN NÚMERO 000047. Obtenido de <https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%c3%b3n%20000047%20de%2010-06-2016.pdf>