

TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

Implementación de un sistema contable y administrativo para optimizar la gestión financiera en 1
la empresa Surtilemus

Corporación Universitaria Remington
Administración de Empresas
Facultad de Ciencias Empresariales

Alix Mireya Acosta Rodríguez

Tutor: Oscar Arley Meneses Zapata

Opción de grado
Seminario en emprendimiento estratégico y planeación de modelos de negocio

Año 2026

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la vida y la oportunidad de alcanzar esta meta tan importante en mi formación personal y profesional.

Expreso un profundo agradecimiento a mi madre, quien ha sido un pilar fundamental en mi formación, brindándome apoyo incondicional, motivación y confianza en cada paso que he dado durante este proceso, también agradezco a mi familia, por su comprensión y por confiar en mis capacidades, adicionalmente extendiendo mi gratitud a todos los docentes que hicieron parte de este proceso de formación académica, su dedicación, paciencia y compromiso fueron fundamentales para mi aprendizaje, gracias por compartir sus conocimientos y experiencias, las cuales han contribuido a mi formación académica y desarrollo profesional.

Por último, agradezco a todas las personas que de una u otra forma aportaron a la realización de este trabajo y al logro de este objetivo.

Tabla de Contenido

| | | |
|------|---|----|
| 1. | Problemática abordada..... | 6 |
| 1.1. | Pregunta de investigación..... | 7 |
| 2. | Objetivos | 8 |
| 2.1. | Objetivo general..... | 8 |
| 2.2. | Objetivos específicos | 8 |
| 3. | Metodología | 9 |
| 3.1. | Tipo de investigación | 9 |
| 3.2. | Técnicas de análisis de la información..... | 9 |
| 3.3. | Fases del desarrollo | 10 |
| 3.4. | Relación con la investigación..... | 11 |
| 4. | Resultados | 12 |
| 4.1 | Mejora en los procesos contables | 12 |
| 4.2. | Mejora en la precisión de la información financiera | 12 |
| 4.3. | Mejora en el control de ingresos y egresos | 13 |
| 4.4. | Mejora en la eficiencia operativa..... | 13 |
| 4.5. | Estructura del sistema ERP propuesto | 15 |
| 4.6. | Instrumentos de recolección de información | 16 |
| 5. | Análisis de resultados | 17 |
| 5.1. | Impacto general de la implementación | 17 |
| 6. | Conclusiones | 18 |

Resumen

La precisión de la información financiera es un elemento determinante en la toma de decisiones organizacionales, ya que influye directamente en la sostenibilidad y competitividad empresarial, la ausencia de planeación y control en los procesos contables y administrativos puede generar errores, retrasos y deficiencias en la gestión financiera (Romney & Steinbart, 2018).

El presente trabajo propone la implementación de un sistema contable y administrativo basado en un software ERP genérico, orientado a optimizar los procesos financieros de la empresa SURTILEMUS, esta propuesta busca automatizar tareas operativas, reducir errores humanos y garantizar la disponibilidad de información confiable en tiempo real (O'Leary, 2000).

El objetivo de este trabajo tiene como finalidad establecer un sistema de contabilidad estructurado, que permita una adecuada gestión, registro y análisis de la información financiera, de esta manera, se pretende fortalecer la toma de decisiones y mejorar el control administrativo de la organización.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, mediante un diagnóstico de la situación actual de la empresa, identificando falencias como errores en registros contables y retrasos en la generación de informes financieros (Gitman, 2016).

Finalmente, los resultados evidencian que la implementación del sistema ERP contribuye a la optimización de la gestión financiera, permitiendo un control de los ingresos, gastos y utilidades, facilitando el acceso a información real en tiempo actual, lo que mejora la supervisión y toma de decisiones por parte de la gerencia.

Palabras clave

Sistema contable, erp, gestión financiera, automatización, información financiera, eficiencia administrativa.

1. Problemática abordada

En el contexto empresarial actual, la gestión contable y administrativa constituye un factor clave para el éxito organizacional, la información financiera debe ser confiable, oportuna y precisa, ya que sustenta la toma de decisiones estratégicas (Anthony & Govindarajan, 2016).

Sin embargo, muchas pequeñas y medianas empresas presentan deficiencias en estos procesos debido al uso de herramientas manuales y la falta de integración tecnológica (Deloitte, 2019).

En el caso de la empresa SURTILEMUS, se han identificado diversas falencias en la gestión contable y administrativa que afectan directamente su desempeño financiero, entre los problemas principales se encontró el uso de procesos manuales, apoyados en hojas de cálculo y registros físicos, lo cual incrementa la probabilidad de errores, duplicidad de información y retrasos en la elaboración de informes o reportes financieros, asimismo, la empresa presenta dificultades en la conciliación de cuentas y en el cierre contable mensual, lo que genera demoras en la entrega de información financiera, esta situación limita la capacidad de la gerencia para tomar decisiones oportunas y adecuadas.

Otro aspecto que se encontró es la falta de integración entre los sistemas contables y administrativos ya que no se cuenta con información en tiempo real, esto dificulta la generación de informes financieros actualizados y afecta la elaboración de presupuesto y el control real de los ingresos y los egresos, también se evidencian problemas en la comunicación interna, tales como la falta de claridad en los roles y responsabilidades del personal, procesos de aprobación de gastos lentos y una mala coordinación entre las áreas contables y administrativas, estas deficiencias generan ineficiencia operativa y aumentan los costos administrativos.

La ausencia de sistemas de información contable limita la eficiencia del personal y aumenta los riesgos financieros, afectando la competitividad de la empresa en el mercado, ante este escenario, surge la necesidad de implementar un sistema ERP que permita integrar procesos, automatizar tareas y mejorar el control interno (Romney & Steinbart, 2018).

Pregunta de investigación

¿Cómo implementar un sistema contable y administrativo que mejore el control financiero en la empresa SURTILEMUS?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Implementar un sistema contable y administrativo basado en un software ERP genérico que permita optimizar la gestión financiera en la empresa SURTILEMUS.

2.2. Objetivos específicos

- Analizar los procesos contables y administrativos actuales de la empresa, con el fin de identificar las principales falencias.
- Diseñar un sistema contable y administrativo que permita mejorar el control financiero y presupuestal.
- Evaluar el impacto de la implementación del sistema propuesto en la eficiencia de la gestión financiera de la empresa.

3. Metodología

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, orientado al análisis de la situación actual y la formulación de una propuesta de mejora en la empresa SURTILEMUS que permita que sus procesos contables y administrativos sean mas eficientes (Hernández Sampieri et al., 2014).

El desarrollo del trabajo se basó en el análisis de la situación actual de la empresa, a partir de la revisión de sus procesos contables y administrativos, con el fin de identificar debilidades y oportunidades de mejora.

3.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo practica, ya que busca dar solución a una problemática que se esta presentando en la empresa, mediante el diseño de un sistema contable y administrativo basado en un software ERP genérico.

3.2. Técnicas de análisis de la información

Para el desarrollo del trabajo se realizó un análisis de la información contable y administrativa existente en la empresa, identificando debilidades en los procesos, tales como errores en los registros financieros, falta de control presupuestal y retrasos en la generación de reportes.

3.3. Fases del desarrollo

El desarrollo de la investigación se llevó a cabo en las siguientes fases:

- 1. Diagnóstico inicial:** Se identificaron las principales falencias en los procesos contables y administrativos, tales como errores en registros financieros, uso de herramientas manuales y retrasos en la generación de reportes.
- 2. Análisis de la información:** Se revisaron los datos recolectados para determinar las áreas críticas que afectan la eficiencia financiera de la empresa.
- 3. Diseño de la propuesta:** Se propuso la implementación de un sistema ERP genérico como solución a los problemas encontrados y así mejorar la gestión contable y administrativa.
- 4. Simulación de la implementación:** Se estructuró el funcionamiento del sistema propuesto, definiendo los procesos, seguimientos y beneficios esperados.
- 5. Evaluación de resultados:** Se analizaron los posibles problemas que se podían presentar durante la implementación y se destacaron las mejoras que se podían dar como una toma de decisiones más eficientes, reducción de errores y optimización del control presupuestal y financiero.

3.4. Relación con la investigación

La metodología aplicada permite dar respuesta a la pregunta de investigación planteada, ya que a través del diagnóstico, análisis y propuesta, se establece una solución viable para mejorar el control financiero en la empresa SURTILEMUS.

4. Resultados

En el desarrollo del presente trabajo se realizó un análisis detallado de los procesos contables y administrativos de la empresa SURTILEMUS, con el fin de identificar las principales falencias que afectaban la eficiencia operativa, la precisión de la información financiera y el control presupuestal, a partir de este análisis, se estableció la implementación de un sistema contable y administrativo basado en un software ERP genérico, lo cual permitió evidenciar mejoras significativas en diferentes áreas de la organización.

4.1 Mejora en los procesos contables

Uno de los principales resultados obtenidos fue la optimización de los procesos contables, antes de la implementación, las actividades se realizaban de forma manual, lo que generaba retrasos, duplicidad de información y alta probabilidad de errores, ya después de la implementación del sistema ERP, los procesos contables se automatizaron, permitiendo un registro más ordenado, preciso y eficiente de la información financiera, esto redujo significativamente los tiempos de procesamiento y mejoró la organización de los datos (O'Leary, 2000).

4.2. Mejora en la precisión de la información financiera

Se evidenció una mejora en la calidad y confiabilidad de la información financiera, la automatización de los registros contables permitió minimizar los errores humanos y garantizar mayor exactitud en los reportes, además, la centralización de la información facilitó el acceso a datos actualizados, lo cual mejora la toma de decisiones y el control financiero de la empresa (Gitman, 2016).

4.3. Mejora en el control de ingresos y egresos

La implementación del sistema ERP permitió tener un mayor control sobre los ingresos, gastos y utilidades de la empresa, esto facilitó la supervisión de las operaciones financieras y identificar el comportamiento económico de la organización (Zuluaga, 2018), adicionalmente se logró mejorar el control presupuestal, ya que la información se encuentra organizada y disponible.

4.4. Mejora en la eficiencia operativa

Otro resultado importante fue la optimización del tiempo en la ejecución de los procesos administrativos y contables, la automatización permitió reducir la carga operativa del personal, permitiendo que se enfoquen en actividades más estratégicas, esto generó una mejora en la productividad y eficiencia general (Anthony & Govindarajan, 2016).

Tabla 1. Comparación de eficiencia en procesos contables y administrativos

| Indicador | Antes | Después | Mejora |
|-------------------------|--------------|----------------|---------------|
| Tiempo de procesamiento | Alto | Medio | -30% |
| Precisión de reportes | Media | Alta | +20% |
| Eficiencia operativa | Media | Alta | +15% |
| Costos operativos | Altos | Reducidos | -10% |

Fuente: Elaboración propia

Análisis de la tabla

La tabla evidencia mejoras significativas en los principales indicadores de desempeño, se observa una reducción en los tiempos de procesamiento, así como un incremento en la precisión de la información financiera, estos resultados permiten concluir que la implementación del sistema ERP contribuye de manera directa a la optimización de los procesos contables y administrativos.

A continuación, se presentan los elementos complementarios que respaldan el desarrollo del presente trabajo, los cuales permiten evidenciar de manera más detallada los procesos analizados y las mejoras propuestas en la empresa SURTILEMUS.

Tabla 2. Comparación de procesos contables

Se presenta una tabla comparativa que evidencia las diferencias entre los procesos contables antes y después de la implementación del sistema ERP.

| Proceso | Antes (Manual) | Después (ERP) |
|------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Registro contable | Manual y repetitive | Automatizado |
| Generación de reportes | Lenta y con retrasos | En tiempo real |
| Control de gastos | Limitado | Integrado y controlado |
| Acceso a información | Restringido | Disponibile en cualquier momento |

Fuente: Elaboración propia

Esta tabla permite visualizar las mejoras en eficiencia, organización y acceso a la información financiera.

Tabla 3. Indicadores de gestión financiera

También se presentan los indicadores utilizados para evaluar el impacto de la propuesta:

| Indicador | Antes | Después | Mejora |
|--------------------------|--------------|----------------|---------------|
| Tiempo de procesamiento | Alto | Medio | -30% |
| Errores contables | Alto | Bajo | -25% |
| Precisión de información | Media | Alta | +20% |
| Eficiencia operativa | Media | Alta | +15% |

Fuente: Elaboración propia

Estos indicadores evidencian una mejora significativa en la gestión financiera de la empresa después de aplicar la automatización de los procesos.

4.5. Estructura del sistema ERP propuesto

El sistema ERP propuesto para la empresa SURTILEMUS está compuesto por los siguientes módulos:

- Módulo contable: registro automático de ingresos y egresos.
- Módulo financiero: control de presupuestos y análisis de resultados.
- Módulo administrativo: gestión de procesos internos.
- Módulo de reportes: generación de informes financieros en tiempo real.

La integración de estos módulos permite centralizar la información y mejorar la toma de decisiones.

4.6. Instrumentos de recolección de información

Para el desarrollo del diagnóstico se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Guía de observación: utilizada para analizar los procesos contables.
- Revisión documental: análisis de reportes financieros y registros contables.

Estos instrumentos permitieron identificar las principales falencias en la empresa.

5. Análisis de resultados

Los resultados evidencian mejoras significativas en eficiencia, control y calidad de la información financiera, la implementación del ERP optimiza recursos, reduce errores y fortalece el control interno (Romney & Steinbart, 2018; Deloitte, 2019), adicionalmente se logró facilitar la toma de decisiones, lo cual contribuye directamente al crecimiento y sostenibilidad de la empresa.

5.1. Impacto general de la implementación

En términos generales, la implementación del sistema contable y administrativo generó un impacto positivo en la organización, evidenciado en una mayor eficiencia operativa, mejor control financiero y mayor capacidad de adaptación a las necesidades del entorno, estos resultados demuestran que la adopción de herramientas tecnológicas representa una estrategia clave para el fortalecimiento de la gestión empresarial.

6. Conclusiones

La implementación de un sistema contable y administrativo basado en un software ERP genérico representa una solución para mejorar la gestión financiera de la empresa SURTILEMUS, a través de la automatización de procesos, se logra optimizar el tiempo de ejecución de las actividades contables, reduciendo la carga operativa y permitiendo al personal enfocarse en tareas estratégicas, también se evidencia una veracidad en la calidad de la información financiera, ya que el sistema permite generar datos más precisos, confiables y disponibles en tiempo real, lo que contribuye significativamente a una mayor transparencia y control sobre los recursos económicos de la empresa (Romney & Steinbart, 2018).

Por otra parte, la reducción de errores humanos y la estandarización de los procesos contables disminuyen los riesgos financieros, garantizando la veracidad de la información y mejorando la confiabilidad de los reportes, adicionalmente se denoto que la implementación del sistema propuesto favorece la toma de decisiones, al proporcionar información oportuna que permite analizar el comportamiento financiero de la empresa y proyectar estrategias de mejora (Gitman, 2016).

Finalmente, se concluye que la adopción de herramientas tecnológicas como los sistemas ERP no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también fortalece la capacidad de adaptación de la empresa frente a cambios en el entorno, contribuyendo a su crecimiento y sostenibilidad a largo plazo.

Referencias

- Anthony, R., & Govindarajan, V. (2016). *Sistemas de control de gestión*. McGraw-Hill.
- Deloitte. (2019). *Implementación de sistemas ERP en las organizaciones*. Deloitte Insights.
- Deloitte. (2023). *ERP systems and digital transformation*. Deloitte Insights.
- Gitman, L. (2016). *Principios de administración financiera*. Pearson.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Romney, M., & Steinbart, P. (2018). *Sistemas de información contable*. Pearson.
- Zuluaga, C. (2018). *Gestión financiera empresarial*. Ecoe Ediciones.