

**TRABAJO DE GRADO**

**Opción Seminario-Diplomado.**

**Diseño de un manual de manejo y control de la caja menor para la empresa**

**COMPLEMENTOS INDUSTRIALES Y MONTAJES S.A.S**

Corporación Universitaria Remington.

Facultad de Ciencias Contables

Contaduría Pública

Camila Andrea Rivera Vega.

Martha Del Pilar Peña Quimbayo.

Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado

2024

### **Agradecimientos**

A mi familia, compañeros, amistades y tutores que me acompañaron durante todo mi proceso de formación y logro de objetivos, y cada persona que de una u otra manera hicieron parte de este proceso, las empresas quienes me dieron la oportunidad de laborar sin experiencia alguna y donde pude aplicar los conocimientos adquiridos

## Tabla de Contenido

Resumen.....	4
Palabras clave.....	5
Metodología de búsqueda de la información .....	6
Pregunta Orientadora de la Búsqueda.....	7
Problema .....	8
Objetivo.....	10
Proceso Para el Diseño de un Plan de Manejo y Control de Caja Menor de la Empresa	
Complementos Industriales y Montajes S.A.S .....	11
Conclusiones.....	14
Referencias.....	15

## Resumen

Las organizaciones para el desarrollo de sus actividades diarias requieren de cajas menores que faciliten la ejecución de labores sin obstrucciones, de la misma manera es de vital importancia contar con un manual de manejo y control que facilite la supervisión y el uso adecuado de los recursos

El objetivo es diseñar un manual de manejo y control de la caja menor para la empresa COMPLEMENTOS INDUSTRIALES Y MONTAJES S.A.S. Y de esta manera mejorar los procesos organizacionales, dar un mejor uso de los recursos y sobre todo ejercer su respectivo control minimizando riesgos.

se realizó un análisis del manejo empleado en las cajas menores de la empresa, tomando como referencia lo indicando por el gerente persona encargada de administrar los recursos para el funcionamiento de las mismas.

La desviación de recursos dentro de la empresa por parte del dinero asignado para las cajas menores se debe a la ausencia de un plan de manejo y control de la caja menor por medio de alteración de remisiones y ausencia de facturas legales que soporten la inversión de los recursos.

Se considera que este plan de manejo y control es de gran importancia dentro de la empresa COMPLEMENTOS INDUSTRIALES Y MONTAJES SAS ya que minimiza riesgos y protege los recursos de la misma.

**Palabras clave**

Recursos, caja menor, control, gestión organizacional, procedimientos.

## **Metodología de búsqueda de la información**

En el presente trabajo se emplea la metodología cualitativa, teniendo en cuenta que es la que más se ajusta en el desarrollo de la investigación, por medio de la indagación y recolección de información utilizada para dar solución a una problemática.

La investigación cualitativa hace referencia a la recolección y análisis de datos no numéricos, donde permite indagar como sucedieron los hechos, dando la posibilidad de analizar y tomar acciones (Santander Universidades, 2021).

Para el desarrollo de la metodología cualitativa se lleva a cabo el método de observación y una reunión, con el fin de tener claridad del procedimiento que emplean para la distribución de los recursos de la caja menor.

### **Pregunta Orientadora de la Búsqueda**

¿Cómo realizar un manual de manejo y control de la caja menor para la empresa  
COMPLEMENTOS INDUSTRIALES Y MONTAJES S.A.S?

## **Problema**

En la actualidad todas las organizaciones requieren de la implementación de procesos organizacionales y políticas que permitan la ejecución de actividades y la obtención de resultados, podemos decir que, el flujo de efectivo es importante para las actividades diarias dentro de las organizaciones, porque permite un fácil desempeño de las mismas sin pérdida de tiempo cuando se requiera hacer uso de este dinero para la ejecución de la labor, por lo tanto, es de vital importancia que estas cuenten con un plan de manejo y control de la caja menor que permita el uso adecuado de los recursos y el control de los mismos.

Las empresas que ejecutan actividades de metalmecánica no se encuentran ajenas de estar expuestas a un mal uso de los recursos de la caja menor, debido a que sus actividades diarias conllevan a la compra de materia prima de minoría para la fabricación de piezas y suministros para el personal; por otra parte, son muy frecuentes los gastos de desplazamiento y hospedaje, para lo que es necesario el uso del flujo de efectivo.

En la empresa COMPLEMENTOS INDUSTRIALES Y MONTAJES S.A.S (CIM S.A.S), dedicada al diseño, fabricación, montaje y mantenimiento de maquinaria para la industria arrocera, se pudo evidenciar que no cuenta con un plan de manejo y control de la caja menor que permita el uso adecuado de los recursos, en aspectos como la legalización de gastos sin facturas que cumpla con los requisitos establecidos para ser considerada factura de compra, manipulación de valores en las remisiones, marcando un valor superior al que realmente se canceló al proveedor; aspectos que dificultan la verificación y seguimiento a los recursos de la empresa,

creando un riesgo que puede generar fuga de recursos que al final redundan en una afectación económica del ente.

En otras palabras, la falta de un plan de manejo y control de la caja menor dentro de esta organización ocasiona la desviación de recursos, lo cual provoca pérdidas para la empresa, por otra parte, afecta la adecuada gestión organizacional de la misma, por ende, cuando sea necesario realizar procesos de auditoria de gestión saldrán a relucir todos aquellos procesos que no se realizaron de manera correcta en el desarrollo de actividades afectando de manera negativa a la organización.

**Objetivo**

Diseñar un manual de manejo y control a la caja menor de la empresa CIM SAS para la mejora de la gestión organizacional.

## **Proceso Para el Diseño de un Plan de Manejo y Control de Caja Menor de la Empresa Complementos Industriales y Montajes S.A.S**

Teniendo en cuenta, que el tema de investigación corresponde a la construcción de un Manual de manejo y control en una empresa, se hace necesario conocer el concepto de un manual de procedimientos, el cual es definido como un instrumento indispensable para la organización donde se establece de manera detallada los diferentes pasos a ejecutar y determina los responsables, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos trazados (Gómez , 2020).

Una vez definido que es un manual de procedimiento, se da claridad sobre los conceptos que se consideran claves dentro del diseño de un plan de manejo y control de la caja menor para la empresa.

Recursos: Para la caja menor se considera que el recurso utilizado es el flujo de efectivo, ya que permiten cubrir costos y gastos que surgen en el desarrollo de las actividades diarias.

Caja menor: se denomina caja menor a una base de dinero en efectivo que establece cada organización según sus necesidades, para la distribución de los mismos en la ejecución de la labor, teniendo en cuenta la actividad económica que se desarrolla.

Control: Acto que permite la vigilancia y orden de los procesos dentro de las organizaciones.

Gestión organizacional: Son todos aquellos procesos que se llevan a cabo dentro de una organización, permitiendo establecer un orden y ejercer control de los mismos y de esta manera obtener los resultados propuestos desde un inicio.

Procedimientos: Establece un paso a paso detallado de como se va a ejecutar un proceso, siguiendo lineamientos que facilitan el desarrollo de la misma.

Luego de dar mayor claridad a las palabras claves dentro del del diseño de un plan de manejo y control, se procede a emplear la metodología establecida desde un inicio.

Por lo tanto Se llevó a cabo el día 15 de julio del 2024 una reunión en las instalaciones de la empresa COMPLEMENTOS INDUSTRIALES Y MONTAJES SAS con el representante legal el señor Arturo González quien es la persona encargada de distribuir los recursos de las cajas menores, manifestando que cinco de sus trabajadores son los responsables de administrar estos recursos, siendo distribuidos en compra de materia prima, gastos de hospedaje, alimentación y suministros como agua y elementos de seguridad para el personal, por otra parte en el área administrativa donde se encuentra la señora María Cecilia Peña auxiliar administrativo y contable manifiesta que no tiene conocimiento del dinero que es entregado a estos trabajadores, ya que solo le allegan soportes una vez por semana con fechas que no corresponden al periodo actual.

Una vez ejecutada la reunión se realiza el análisis de la información recolectada, donde se evidencia que no se ejerce control sobre el dinero que es distribuido a las cajas menores, ya que no se cuenta con un plan de manejo y control de la misma.

Luego del análisis de la información, y, en vista de ello, se procede a diseñar la estructura del plan de manejo y control de la caja menor para la empresa **COMPLEMENTOS INDUSTRIALES Y MONTAJES S.A.S.**

Finalmente Se lleva a cabo una reunión en las instalaciones de la empresa **COMPLEMENTOS INDUSTRIALES Y MONTAJES SAS** con el representante legal el señor Arturo González y el auxiliar administrativo y contable la señora María Cecilia Peña para la socialización del plan de manejo y control de la caja menor que fue diseñado para la empresa, donde se da a conocer y se explica la estructura del mismos. El cual fue aprobado por parte del representante legal. Por lo tanto, se procede hacer entrega del diseño que fue estructurado para la mejora de procesos organizacionales.

Por ende, luego de diseñar y hacer entrega del plan de manejo y control para la caja menor de la empresa **COMPLEMENTOS INDUSTRIALES Y MONTAJES S.A.S**, se espera dar solución a la problemática que se venia presentando dentro de la organización, por la usencia de un manual de procedimientos que permitiera ejercer control de los recursos distribuidos a las cajas menores.

### **Conclusiones**

Mediante el desarrollo de este trabajo cuyo objetivo principal consistía en el diseño del plan de manejo y control para la empresa COMPLEMENTOS INDUSTRIALES Y MONTAJES S.A.S se puede concluir la importancia que tiene la implementación de procesos organizacionales para el buen desarrollo de la labor y el logro de objetivos, uno de ellos es la distribución de recursos en efectivo para las cajas menores, por ende la necesidad de contar con un plan de manejo y control para la caja menor que permita dar lineamientos de como ejecutar este proceso y de esta manera minimizar riesgos de desviación de recursos.

## Referencias

Gómez , G. (2020). *Manual de procedimientos: qué es, objetivos, estructura y su justificación frente al control interno*. Obtenido de Gestipolis :

<https://www.gestipolis.com/manuales-procedimientos-uso-control-interno/>

Santander Universidades. (2021). *Investigación cualitativa y cuantitativa: características, ventajas y limitaciones*. Obtenido de Santander Open Academy :

<https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html>