



UNIREMINGTON®
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

TRABAJO DE GRADO

Opción Práctica y Pasantía.

Plan De Optimización De Espacios Y Gestión Eficiente De Inventarios De Dotación Y
Elementos De Protección Personal (EPP) En La Empresa Applus Norcontrol Colombia Ltda.

Corporación Universitaria Remington.

Facultad de Ciencias Administrativas.

Administración de Empresas.

Danna Gianella Rojas Rincón.

Mayra Gissel Castillo Lozano.

Opción de Trabajo de grado Práctica o Pasantía.

2025.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por su guía, fortaleza y bendiciones a lo largo de este proceso.

A mis padres y familia, quienes fueron un pilar fundamental, les agradezco por su apoyo incondicional y motivación constante. Hoy, al finalizar esta etapa, reconozco que cada esfuerzo valió la pena gracias a su respaldo diario.

Agradezco profundamente a la Docente Mayra Gissel Castillo Lozano por su acompañamiento y orientación desde el inicio de mi práctica profesional. Su experiencia, dedicación y motivación me permitieron crecer y mejorar en cada aspecto necesario para alcanzar el éxito en mi formación.

Extiendo mi agradecimiento a APPLUS NORCONTROL por brindarme la oportunidad de realizar mi práctica profesional en sus instalaciones. Esta experiencia me permitió aplicar y reforzar conocimientos adquiridos durante mi formación académica, además de contribuir a mi crecimiento personal y profesional.

Finalmente, a la Corporación Universitaria Remington por la formación integral y las herramientas entregadas, las cuales facilitaron mi aprendizaje. Gracias por el acompañamiento y la guía en cada uno de los procesos desarrollados a lo largo de mi periodo académico.

Tabla de Contenido

Resumen.....	5
Palabras claves	6
Funciones asignadas.....	7
Problemática	8
Objetivos	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos	9
Metodología	¡Error! Marcador no definido.
Resultados	11
Plan de mejora.....	11
Gráfico comparativo de resultados	27
Conclusiones.....	28
Referencias Bibliograficas	30

Lista de Figura

Figura 1. Reunión grupo de trabajo e intercambio de información.	14
Figura 2. Capacitación y charla por parte de la profesional HSE con el equipo de trabajo	15
Figura 3. Capacitación en el correcto uso de los epp al equipo de trabajo	16
Figura 4. Reabastecimiento de materiales (Préstamos de elementos de otras sucursales).	17
Figura 5. Organización digital de cotizaciones de proveedores	18
Figura 6. Correspondencia en proceso, organización digital	19
Figura 7. Apoyo en realización de cotizaciones	20
Figura 8. Apoyo en procesos logísticos y de cotización.	21
Figura 9. Apoyo en la logística y coordinación de la correspondencia.	22
Figura 10. Control de inventario 1.	23
Figura 11. Control de inventario 2.	24
Figura 12. Organización de dotaciones y EPP.	25
Figura 13. Gráfica de comparativo de indicadores clave.	27

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Análisis comparativo de la situación inicial y la proyectada.</i>	11
Tabla 2. <i>Estrategias gestionadas durante la práctica profesional en Applus Norcontrol Colombia Ltda.</i>	13
Tabla 3. <i>Resultados después de implementar la metodología propuesta.</i>	26

Resumen

El presente informe plantea un plan de mejoramiento orientado a optimizar la organización de los espacios de almacenamiento y la gestión de inventarios de dotación y Elementos de Protección Personal (EPP) en la empresa Applus Norcontrol Colombia Ltda. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, lo que permitió comprender la dinámica organizacional en su contexto natural, interpretando experiencias y percepciones del personal (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). El diseño correspondió a un estudio descriptivo con enfoque de caso (Yin, 2018), en el que se emplearon como técnicas de recolección de datos la observación directa, entrevistas no estructuradas y revisión documental, apoyadas en instrumentos como listas de chequeo y cuadernos de campo.

Los resultados muestran logros medibles, tales como la reducción del tiempo promedio de búsqueda de elementos de 20–25 minutos a 8–10 minutos, la disminución de pérdidas de EPP de 3–5 prendas mensuales a menos de 1 prenda por mes, el incremento del aprovechamiento del espacio útil del 60 % al 90 %, así como la mejora en la precisión del inventario digital con un margen de error inferior al 10 %.

En conclusión, el trabajo no solo contribuyó a la organización y eficiencia interna de la empresa, sino que fortaleció la seguridad laboral y la satisfacción del usuario interno, alcanzando niveles superiores al 85 %. Estos resultados evidencian que la optimización del almacenamiento y la gestión de inventarios constituye un aporte tangible al desempeño operativo y estratégico de la organización

Palabras claves

- Inventario

“Asiento de los bienes y demás cosas pertenecientes a una persona o comunidad, hecho con orden y precisión” (RAE, 2025)

- Elementos de protección personal

“Los Equipos de Protección Personal son elementos, dispositivos y herramientas que tienen como objetivo proteger la salud y la vida de los trabajadores en cualquier actividad que implique riesgos. Se utilizan para prevenir accidentes laborales y enfermedades profesionales que puedan derivarse de la exposición a factores de riesgo en el lugar de trabajo” (Data, 2023)

- Almacenamiento

“El almacenamiento es la parte de la logística que tiene como función aprovisionar el espacio para que sea un alojamiento seguro y ordenado de la mercancía, a través de un sistema que coordine de manera eficaz y ahorrando los costes de las actividades, la planta, y los trabajadores necesarios para el control total de la logística” (Castaño, 2021, pág. 9)

- Organización documental

“la organización documental implica una serie de procesos técnicos y administrativos que permiten disponer de la información en el momento oportuno, apoyando la toma de decisiones y garantizando la transparencia y eficiencia institucional” (Muñoz Espinoza & Saltos, 2022)

Funciones asignadas

- 1. Solicitud de transporte por página SAP ARIBA:** Esta actividad se desarrollaba mediante la recepción de correos y posteriormente se ingresaba a la página autorizada para diligenciar el formato y aceptar la solicitud.
- 2. Compras:** De acuerdo con la lista de faltantes y con una previa cotización a proveedores, se realiza el proceso de compra.
- 3. Verificación de pedidos:** Firmar el acta de recibido de pedidos de la empresa Applus Norcontrol, verificar y comparar con la orden de compra.
- 4. Organización de dotación:** De acuerdo con lo recibido en los pedidos se procede a ubicar en su lugar correspondiente.
- 5. Distribución de suministros:** Distribuir los suministros para cada campo; CPF Cusiana, CPF Cupiagua, CPF Floreña, Oficina Yopal.
- 6. Contabilización y organización de facturas:** Ingreso de la información a la página OFFICA, y organizar las facturas en orden cronológico según el código establecido por la página y posterior envío a la oficina de Yopal.
- 7. Envío de dotación:** Recepcionar la solicitud de cada dependencia y luego realizar la entrega de la dotación solicitada.

Problemática

La fase de prácticas se realizó durante el periodo de seis meses calendario, dando inicio el 16 de diciembre 2024 hasta el 17 de junio de abril del 2025, durante este tiempo la empresa contó con suficientes inventarios, de elementos de protección personal, oficina con sus respectivos equipos y vehículos de transporte especial.

Durante el desarrollo de las prácticas profesionales en la sede de Applus Norcontrol Colombia Ltda., ubicada en Tauramena, se identificaron falencias en la organización de los espacios de almacenamiento y en el control del inventario de Elementos de Protección Personal (EPP). Estas deficiencias se reflejaban en desorden logístico, demoras en la localización de insumos, registros desactualizados y escaso seguimiento en la entrega de dotación al personal, lo que impactaba negativamente en la eficiencia operativa y la seguridad de los trabajadores.

La literatura en administración y logística sostiene que la adecuada organización de inventarios y espacios de almacenamiento es clave para el rendimiento empresarial. Ballou (2004) plantea que una gestión logística eficiente garantiza la disponibilidad de recursos en el momento y lugar adecuados, reduciendo costos y mejorando la productividad.

En este sentido, se evidencia la necesidad de formular un plan de mejoramiento que optimice los espacios de almacenamiento y fortalezca los mecanismos de control de inventarios, en función de garantizar la eficiencia operativa, el cumplimiento normativo y la seguridad del personal de la empresa.

Objetivos

Objetivo general

Formular un plan de mejoramiento para optimizar la organización del almacenamiento de dotación y elementos de protección personal, así como fortalecer el control del inventario físico y digital, con el fin de mejorar la eficiencia operativa y los procesos administrativos en Applus Norcontrol Colombia Ltda.

Objetivos específicos

- Evaluar el estado actual de los espacios de almacenamiento y la gestión del inventario de dotación y elementos de protección personal.
- Diseñar un plan de mejoramiento que optimice la organización física y digital del inventario, promoviendo eficiencia y orden en el área administrativa.
- Proponer estrategias prácticas para fortalecer el control de inventario y el aprovechamiento de los espacios disponibles

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un **enfoque cualitativo**, el cual resulta pertinente porque permite comprender fenómenos en su contexto natural, interpretando significados y percepciones de los participantes en relación con la gestión de inventarios y el uso de espacios de almacenamiento (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Para la recolección de información se emplearon técnicas como la observación directa, que permitió registrar de primera mano las prácticas de almacenamiento y control de inventarios, así como las dificultades presentes en la operación (Angrosino, 2012); las entrevistas no estructuradas, que facilitaron conocer la percepción del personal involucrado en los procesos; y la revisión documental, enfocada en analizar registros físicos y digitales del inventario.

La población estuvo conformada por el personal de la empresa vinculado a la gestión de inventarios, mientras que la muestra se delimitó a los responsables directos del manejo de dotaciones y Elementos de Protección Personal (EPP), quienes fueron seleccionados por su relación directa con la problemática. El procedimiento se llevó a cabo en tres fases: diagnóstico inicial de las condiciones de almacenamiento, recolección de información complementaria mediante entrevistas y revisión de registros, y finalmente el diseño y aplicación del plan de mejora.

En lo ético, se cuidó que la información fuera confidencial y que los participantes supieran que todo era con fines académicos. Además, se garantizó que cada movimiento del inventario quedara bien registrado, para mantener orden, seguridad y responsabilidad en el manejo de los elementos.

Resultados

Los resultados se obtuvieron mediante un enfoque cualitativo, con la aplicación de observación directa, entrevistas no estructuradas y revisión documental, lo que permitió identificar percepciones, prácticas y dificultades en la gestión de inventarios y en el uso de los espacios de almacenamiento.

Plan de mejora

Con el fin de proponer mejoras reales y útiles, se analizó cómo estaba la empresa al inicio y cómo podría llegar a estar tras optimizar los espacios de almacenamiento y la gestión de inventarios de EPP.

Tabla 1

Análisis comparativo de la situación inicial y la proyectada.

Aspecto Clave	Situación Inicial	Estado Posterior a la Implementación (Proyectado)
Tiempo de búsqueda de EPP	Promedio de 20-25 minutos debido a desorganización y falta de señalización	8-10 minutos gracias a señalización y orden
Pérdidas de prendas y EPP	Alta frecuencia por mal registro y ubicación inadecuada	Reducción significativa con inventario digital controlado
Desabastecimiento	Común en temporadas críticas	Planificación anticipada y control de stock actualizado
Sobre stock	Existencias duplicadas o sin rotación	Inventario rotativo y análisis de consumo mensual
Aprovechamiento del espacio	Espacios desaprovechados, estantes sin clasificar	Redistribución lógica y codificada

Cumplimiento de estándares	No verificados formalmente	Aplicación de parámetros de seguridad y ergonomía
Señalización	Nula o muy básica	Etiquetas, zonas de colores y señalética obligatoria
Precisión del inventario	Inexacto, desactualizado, sin respaldo digital	Sistema semiautomatizado y compartido
Registro digital	Escaso, sin periodicidad	Digitalización y respaldo en la nube
Optimización de compras	Reactiva, no basada en consumo	Planificada con base en datos
Satisfacción del usuario interno	Reclamaciones frecuentes	Usuarios más satisfechos

Nota. La tabla compara la situación inicial del área de inventarios con el estado proyectado tras implementar el plan de mejora, evidenciando avances en tiempos de búsqueda, control de pérdidas, organización del espacio, digitalización y satisfacción de los usuarios internos. Fuente: Elaboración propia.

Durante el proceso de práctica profesional en la empresa Applus Norcontrol Colombia Ltda., se evidenció la necesidad de fortalecer la organización del inventario de dotación y elementos de protección personal, así como mejorar la comunicación entre las diferentes áreas que intervienen en estos procesos. Por ello se realizó una tabla-matriz que permitiera lograr los objetivos planteados, presentada a continuación:

Tabla 2

Estrategias gestionadas durante la práctica profesional en Applus Norcontrol Colombia Ltda.

Estrategia	Objetivo	Resultado y Aplicación Práctica
Reunión semanal	Generar espacios entre Ingeniería e Integridad para coordinar proyectos.	Mejor comunicación interdepartamental, fortaleciendo el control y planificación del inventario.
Capacitación	Coordinar con HSE y Bomberos capacitación sobre EPP.	Refuerzo de buenas prácticas en uso de EPP y sensibilización del personal.
Préstamo de inventario	Establecer convenios entre proyectos para emergencias.	Optimización de recursos disponibles y apoyo mutuo entre sedes.
Diversas cotizaciones	Crear base de datos de proveedores para definir precios razonables.	Mejora en la gestión de compras con criterios de economía y calidad.
Apoyo en licitaciones	Apoyar organización documental, comunicaciones y actas.	Agilización del proceso de licitación y presentación eficiente de propuestas.
Práctica profesional	Aplicar conocimientos académicos para proponer mejoras administrativas.	Aportes a la organización del inventario físico/digital y procesos administrativos.

Nota. La tabla resume las estrategias aplicadas, sus objetivos y los resultados logrados en comunicación, capacitación, compras y gestión de inventarios. Fuente: Elaboración propia.

Una de las primeras acciones implementadas fue la realización de reuniones semanales entre las dependencias de Ingeniería e Integridad. Esta estrategia tuvo como objetivo crear un espacio de comunicación constante y articulación entre los equipos responsables de ejecutar los proyectos. Esta coordinación permitió mejorar el flujo de información sobre necesidades de inventario, disponibilidad de dotación y seguimiento de entregas.

Figura 1

Reunión grupo de trabajo e intercambio de información.



Nota. Socialización de información con el equipo de trabajo de la empresa. Fuente:

Elaboración propia.

Asimismo, se gestionó una capacitación en conjunto con la Profesional HSE y el cuerpo de Bomberos de Tauramena, con el propósito de instruir al personal en el uso adecuado de los Elementos de Protección Personal. Esta actividad no solo fortaleció los conocimientos del equipo de trabajo, sino que también promovió una cultura de autocuidado y uso responsable de los recursos entregados.

Figura 2

Capacitación y charla por parte de la profesional HSE con el equipo de trabajo



Nota. La imagen evidencia la capacitación realizada por la profesional HSE, orientada a fortalecer el conocimiento del equipo sobre el uso adecuado de los EPP y la importancia del autocuidado en el trabajo. Elaboración: Propia.

Figura 3

Capacitación en el correcto uso de los epp al equipo de trabajo



Nota. Capacitación al equipo en el uso adecuado de los EPP. Fuente: Elaboración propia.

En relación con el manejo del inventario, se implementó una estrategia de préstamo de materiales entre los distintos proyectos de Applus, permitiendo así una solución temporal en casos de emergencia o falta de suministros. Esta práctica fomentó la cooperación entre sedes y contribuyó a una utilización más eficiente de los recursos existentes.

Figura 4

Reabastecimiento de materiales (Préstamos de elementos de otras sucursales).



Nota. Estrategia de préstamo entre sedes para garantizar suministro oportuno. Fuente:

Elaboración propia.

Figura 6

Correspondencia en proceso, organización digital

ipps.applus.solutions/Offica/Salidas/Consulta

DineroNoEntregado DineroEntregado

Limpiar Buscar

ID	Solicitante	Caja	Tipo Salida	Importe	Fecha Ticket	CECO	PEP	Estado	Mall		
72700	JOHANNA MILENA MARTINEZ TORRES	5840 EYP - GDP- 5840	COMISIONES BANCARIAS	48.850,00	29/04/2025	5840215650	CI-043737-001-001-001	Salida Aprobada			
72699	JOHANNA MARTINEZ	5840 EYP - GDP- 5840	MATERIALES Y SUMINISTROS DIRECTOS	99.900,00	02/05/2025	5840215650	CI-043737-001-003-001	Salida Aprobada			
72698	DIANA LOMBANA	5840 EYP - GDP- 5840	PARQUEADEROS Y PEAJES	91.000,00	05/05/2025	5840215650	CI-043737-001-003-001	Salida Aprobada			
72680	MARCELA TORRES	5840 EYP - GDP- 5840	TAXIS	50.000,00	28/04/2025	5840215650	CI-043737-001-001-001	Salida Aprobada			
72679	MARCELA TORRES	5840 EYP - GDP- 5840	TAXIS	50.000,00	29/04/2025	5840215650	CI-043737-001-001-001	Salida Aprobada			
72678	MARCELA TORRES	5840 EYP - GDP- 5840	TAXIS	50.000,00	19/04/2025	5840215650	CI-043737-001-001-001	Salida Aprobada			
72677	MARCELA TORRES	5840 EYP - GDP- 5840	TAXIS	50.000,00	18/04/2025	5840215650	CI-043737-001-001-001	Salida Aprobada			
72676	MARCELA TORRES	5840 EYP - GDP- 5840	TAXIS	50.000,00	05/05/2025	5840215650	CI-043737-001-001-001	Salida Aprobada			
72675	MARCELA TORRES	5840 EYP - GDP- 5840	TAXIS	50.000,00	04/05/2025	5840215650	CI-043737-001-001-001	Salida Aprobada			
72672	MARCELA TORRES	5840 EYP - GDP- 5840	TAXIS	42.000,00	05/05/2025	5840215650	CI-043737-001-001-001	Salida Aprobada			

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 10 Elementos mostrados 1 - 10 de 3784

Excel PDF

Nota. Organización digital de la correspondencia para agilizar trámites. Fuente:
Elaboración propia.

Figura 7

Apoyo en realización de cotizaciones

The screenshot shows the SAP Ariba Buying interface for a requisition titled "ESTANTE METALICO 5 NIVELES". The page includes a header with the SAP logo and "Ariba Buying" text. Below the header, there are navigation buttons for "Cambiar la solicitud" and "Cancelar solicitud". The main content area is titled "Recibido" and contains a summary table with the following data:

Expedir a	Cargar a	Coste total	\$2.108.000,00 COP
CLL 30 No 28-69 YOPAL (CASANARE) (85) Colombia	Cuenta de CG (0060200000 (COMPRA PROVISIONES))	Importe neto	\$2.108.000,00 COP

Below the summary table, there is a section for "Artículos (1)" with a purchase order number of "9000504013". A warning message states: "Justificación para Falta proveedor: A negociar por compras". The items table is as follows:

Artículo	Cantidad	Precio	Importe neto
estante metálico 5 niveles 4210020944 (COMERCIALIZADORA MAGNA DE COLOMBIA)	4	\$527.000,00 COP	\$2.108.000,00 COP
	Unidad de medida		Importe bruto (I)
	unidad		\$2.108.000,00 COP

Nota. Colaboración en cotizaciones para optimizar tiempos y recursos. Fuente:

Elaboración propia.

En cuanto al apoyo a procesos administrativos más amplios, se brindó asistencia al equipo encargado de licitaciones, colaborando en tareas como la organización documental, elaboración de actas y el envío de correspondencia oficial. Esta participación ayudó a optimizar los tiempos y la presentación de propuestas formales en diferentes convocatorias.

Figura 8

Apoyo en procesos logísticos y de cotización

The screenshot displays two windows side-by-side. The left window is an Outlook email titled 'QOT-2357.pdf'. The email content includes contact information and a table of items for a quote. The right window is a web browser showing the SAP Ariba Buy search results for 'monitox'. It features a product image of a sensor, its description, and pricing information.

Outlook Email Content:

DIRECCION: CALLE 17 69 46 ZONA INDUSTRIAL MONTEVIDEO E-MAIL: proveed...com

CONTACTO: YENNIFER IVONNE GARANTON VELASCO MONEDA: COP

Por medio de la presente sometemos a consideración los precios y condiciones generales con su necesidad y solicitud:

ITEM	PRODUCTO O SERVICIO	DESCRIPCION (MODELO / SERIE)	CANT.	VR. UNIT
1	SENSOR LEL MODELO MICROPEL 75C MARCA CITI	PARA EQUIPO CON SERIE: KA415-1014488	1.00	580.000
2	SERVICIO DE MANTENIMIENTO GENERAL	MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPO CON SERIE: KA415-1014488	1.00	80.000
3	SERVICIO DE VERIFICACION Y AJUSTE DE DETECTOR DE GAS	PARA EQUIPO CON SERIE: KA415-1014488	1.00	70.000

Observaciones:


SUBTOTAL
IVA
TRANSPORTE

SAP Ariba Buy Search Results:

Resultados de la búsqueda

Explorar Catálogos Proveedores Formularios Explorar más resultados

Comparar



SENSOR,LEL,CITY,MICROPEL,75C
INVERSIONES MONITOX CAPITAL SAS ZOM
Pieza del proveedor #: MONITOX-20
\$520.000 COP / unidad
Disponible en 15 día(s)

SERVICIO:MANTENII \$80.000 COP / unidad

SERVICIO \$70.000

Comprar (2/4)
Repetir todo

Nota. Apoyo administrativo y logístico en la gestión de cotizaciones. Fuente: Elaboración propia.

Figura 9

Apoyo en la logística y coordinación de la correspondencia.



Nota. Coordinación logística en el manejo de la correspondencia oficial. Fuente:
Elaboración propia.

Finalmente, la práctica profesional misma representó un espacio valioso de aporte desde la formación académica, ya que permitió aplicar conocimientos en procesos clave como la organización documental, el control de inventarios y la mejora de procedimientos internos, impactando positivamente en la estructura operativa de la empresa.

Figura 10*Control de inventario 1*

Nota: Registro físico de inventario como parte del control interno. Fuente: Elaboración propia.

Figura 11

Control de inventario 2.



Nota. Verificación de inventario para garantizar disponibilidad de EPP. Fuente:

Elaboración propia.

Figura 12

Organización de dotaciones y EPP



Nota. Organización de elementos de dotación y EPP en espacio físico. Fuente: Elaboración propia.

En resumen, el diagnóstico permitió identificar no solo las necesidades estructurales del área de inventarios, sino también las oportunidades de articulación interdepartamental y mejora continua, siendo gestionadas de manera proactiva por la estudiante en función de pasante en la empresa.

Tabla 3

Resultados después de implementar la metodología propuesta.

Indicador	Línea Base (Antes)	Meta Propuesta (Después)
Tiempo promedio de búsqueda	20-25 min	8-10 min
Reducción de pérdidas de EPP	3-5 prendas/mes	<1 prenda/mes
Desabastecimiento de elementos	Recurrente mensual	Solo en picos excepcionales
Sobre stock de elementos	+30% del stock	Máx. 10%
Aprovechamiento del espacio	60% del área útil	90% del área útil
Cumplimiento de estándares de almacenamiento	Bajo	≥80%
Índices de señalización	<30% señalizado	100% señalizado
Precisión del inventario	±40% margen de error	<10% margen de error
Índice de registros digitales	10-15%	90%
Optimización en compras	Sin planificación	Basado en análisis mensual
Satisfacción del usuario interno	40%	≥85%

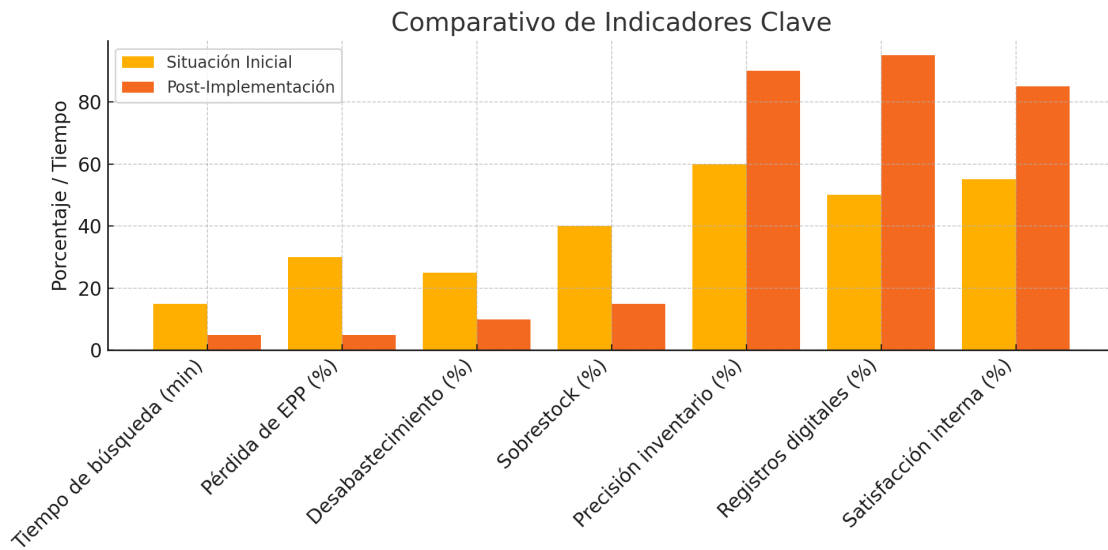
Nota. La tabla presenta los indicadores clave comparando la situación inicial con la meta propuesta, mostrando mejoras en tiempos, control de EPP, uso del espacio, digitalización y satisfacción del usuario. Fuente: Elaboración propia.

Gráfico comparativo de resultados

A continuación, se presenta un gráfico comparativo entre la situación inicial y la situación posterior a la implementación del plan de mejora:

Figura 13

Gráfica de comparativo de indicadores clave



Nota. Comparación gráfica de resultados antes y después del plan de mejora. Fuente:

Elaboración propia.

El gráfico anterior demuestra la influencia del plan de mejoramiento a partir de distintas variables asociadas a la gestión de inventarios y la optimización del espacio físico en Applus Norcontrol Colombia Ltda., evidenciándose mejoras significativas en la precisión del inventario digital, reducciones en el faltante y en el exceso de EPP y por otro lado un crecimiento en la satisfacción del usuario interno.

Conclusiones

- Cumplimiento del objetivo general: La proposición del plan de mejoramiento pudo cumplir en forma efectiva el objetivo general del trabajo que planteó la optimización de los espacios de almacenamiento y el fortalecimiento de la gestión del inventario físico y digital de dotación y Elementos de Protección Personal (EPP) en la empresa Applus Norcontrol Colombia Ltda.
- Impacto positivo en lo organizacional: Al evaluar el estado actual de los espacios y la gestión de inventarios se identificaron falencias que dieron pie a implementar estrategias como la estandarización de procesos, reuniones entre áreas y capacitaciones. Esto permitió mejorar la coordinación interna, optimizar tiempos en la búsqueda de insumos y fortalecer la toma de decisiones administrativas.
- Mejora en los indicadores clave: El diseño del plan de mejoramiento permitió alcanzar resultados concretos, entre ellos la reducción del desabastecimiento, la disminución del sobre stock de EPP, la precisión de los registros digitales y un mayor aprovechamiento de los espacios físicos, evidenciando el cumplimiento del objetivo de optimizar la organización del inventario físico y digital.

- Fortalecimiento del componente humano: Las estrategias prácticas implementadas, como capacitaciones y retroalimentaciones, no solo reforzaron el conocimiento del personal, sino que también fomentaron una cultura de orden, autocuidado y responsabilidad en el manejo de los EPP. Gracias a ello, se logró un incremento significativo en la satisfacción de los usuarios internos, cumpliendo así con el objetivo de fortalecer el control de inventarios y el uso eficiente de los espacios disponibles.
- Proyección a largo plazo. El plan que se ha trabajado no solamente responde a una necesidad concreta que se presentaba en el período de prácticas, sino que también establece unas bases de trabajo sobre la que construir un modelo de mejora continua que es susceptible de ser replicado y adaptado a las futuras operaciones/deslocalización de empresa.

Referencias Bibliográficas

Muñoz Espinoza, Y. N., & Saltos, L. M. (Noviembre de 2022). *Polo del Conocimiento*.

Obtenido de CASEDELPO:

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4184>

Castaño, I. D. (2021). *Dspace*. Obtenido de Dspace:

<https://dspace.tdea.edu.co/server/api/core/bitstreams/eddb896b-49d0-4181-9121-a64d425c3524/content>

Concepto, E. (2025). *Concepto*. Obtenido de Concepto: <https://concepto.de/proveedor/>

Data. (2023). *DataScope*. Obtenido de DataScope: <https://datascope.io/es/blog/que-son-los-epp/>

RAE. (Agosto de 2025). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de Real Academia Española: <https://dle.rae.es/inventario?m=form>