



TRABAJO DE GRADO

Opción Práctica y Pasantía

Formación Básica en Impuestos Nacionales, Facturación Electrónica y Radian

Corporación Universitaria Remington.

Facultad de Ciencias Contables

Contaduría Pública

Cindy Johana Córdoba Mendoza.

Tutor: Olga Liliana Londoño Baena

Validación de la Experiencia Laboral

2023

Agradecimientos

Agradezco a la empresa Dispates S.A.S por permitirme a través del desempeño de mi labor como auxiliar contable, desarrollar un trabajo de capacitación para ayudar con el cumplimiento de la misión de la compañía en cuanto a la formación del recurso humano.

Tabla de Contenido

Agradecimientos	2
Resumen.....	5
Palabras clave.....	5
Problemática abordada en la práctica o pasantía	6
Objetivos.....	8
1.1 Objetivo General.....	8
1.2 Objetivos Específicos.....	8
Marco Teórico.....	9
1. Marco de referencia.	9
1.1 A Nivel de los Impuestos Nacionales en Colombia.	9
1.2. A Nivel de la Facturación Electrónica y Radian.....	10
2. Marco Conceptual.....	12
3. Marco Legal	13
3.1 Normatividad Aplicable al IVA.....	13
3.2 Normatividad Aplicable al Impuesto de Renta.....	14
3.3 Normatividad Aplicable al Ica	15
3.4 Normatividad Aplicable a la Facturación Electrónica	15
3.5 Normatividad Aplicable al Radian.....	15
Metodología	16
1. Tipo de Investigación Aplicada a la Validación de La Experiencia Laboral.....	16
1.1 Diseño de la Investigación	17

1.2	Desarrollo de los Objetivos.....	4
	Resultados.....	17
	Conclusiones.....	20
	Referencias.....	21
		23

Resumen

El reconocimiento de la importancia de la formación académica de los integrantes de una compañía es la base para el crecimiento y la permanencia de la misma en el tiempo, puesto que es gracias a esto, que las organizaciones logran desarrollar fortalezas que pueden ser aprovechadas en la planeación estratégica interna, generando un valor agregado a la actividad desarrollada por cada colaborador, lo que les permitiría a las empresas no solo ser mucho más competitivas en el mercado sino ajustarse rápidamente a los cambios que la economía y la globalización exijan. La generación de valor es un concepto que no solo debe abordarse desde el ámbito financiero, puesto que también se genera valor en las empresas cuando se invierte en su capital humano o cliente interno; valorar su trabajo a través de estrategias de inclusión como la constante capacitación es brindarle las herramientas para desarrollar un trabajo de calidad que minimice los errores y los cuellos de botella. Por tanto y haciendo énfasis en los impuestos nacionales colombianos, los cambios en la facturación electrónica y la implementación del radian como categórico del título valor en Colombia, se hace necesario fijar precedentes e implementar estrategias para la formación constante del personal humano que se encarga de brindar apoyo al área contable de la empresa Dispartes S.A.S.

Palabras clave

Capacitación, Conciencia Tributaria, Impuestos, Facturación Electrónica, Radian.

Problemática abordada en la práctica o pasantía

Colombia es uno de los 5 países suramericanos con el esquema tributario impositivo más costoso y diverso del mercado, lo que ha conllevado a las empresas colombianas año tras año a pagar un sin número de impuestos para poder comprar y vender en el territorio. Normativamente el país se rige a través lo dictaminado por el Decreto 624 de 1989 por el cual se expide el Estatuto Tributario de los impuestos administrados por la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales), quien es el ente regulador a nivel tributario del País. Este estatuto tiende a actualizarse a través de la reforma tributaria cada cuatro años, con el inicio de un nuevo mandatario en la presidencia del gobierno.

La normatividad colombiana en materia de impuestos se actualiza constantemente, con el objetivo de obtener un mayor recaudo de cada tributo, así como de evitar la evasión o elución de la declaración del mismo. Entre los impuestos más conocidos en las organizaciones Colombianas tenemos: el Impuesto al Valor Agregado Iva; el cual es un impuesto que de manera indirecta grava el consumo de un producto o servicio a una tarifa estándar del 19%, 5% o 0% o lo excluye, todo depende de la actividad económica desarrollada, la Retención en la Fuente que es un cobro anticipado del impuesto que se deberá posteriormente pagar o declarar por la totalidad de una vigencia fiscal, la Retención sobre el Impuesto a las Ventas o Rete Iva es un tributo asignado a algunas empresas que cumplen con las condiciones especiales dictaminadas por la Dian y cuya base de retención será el Iva facturado.

Así como tenemos impuestos, tributos y contribuciones, también se han implementado mecanismos electrónicos controlados por la Dian para fiscalizar que todo el proceso transaccional se realice de forma transparente, con la idea de prevenir y detectar el fraude. Actualmente las

ventas de las empresas obligadas a facturar, se debe transmitir de forma digital a través de operadores tecnológicos conectados con la plataforma de la Dirección de Impuestos y Aduanas, quien confirma cada documento como electrónico, a través de la asignación individual de un sello de recepción denominado CUFE. Adicionalmente a esto y con la Resolución 0015 del 2021 y 0013 del 2021, se da inicio al reconociendo de la factura como título valor, siempre y cuando la misma cumpla con lo dispuesto en el artículo 617 del Estatuto Tributario, la resolución 042 del 2020 y los artículos 772 y 774 del código de comercio, a esto se le conoce como RADIAN; siendo esta una plataforma de registro en la cual se puede observar la hoja de vida de la factura, y su validación dada por los eventos generados para obtener esta certificación, los cuales consisten en la aceptación, validación o rechazo del documento emitido. Todo lo anterior con un único objetivo, acreditar que el documento electrónico es apto y se puede tranzar en el mercado como factoring electrónico.

Después de comprender la importancia que suscita los impuestos para una compañía, y en este caso de estudio para empresa Dispartes S.A.S, se logró identificar a través de un análisis de múltiples archivos contables, en los que se buscaba identificar las áreas con mayor probabilidad de generar errores por desconocimiento de la parte impositiva, que las áreas más vulnerables, eran aquellas que tenían contacto directo con el cliente, en este caso las tiendas físicas, puesto que la compra y venta de los bienes que alimentan en gran parte el inventario de la organización y que por ende dan paso a la aplicación de los impuestos se realiza a través este canal.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, se plantea la idea de que estos conocimientos en materia de impuestos en una compañía situada en un país como Colombia, no solo deben ser del dominio del área contable de la organización, sino que los mismos deben ser impartidos a las áreas afines como una estrategia para generar valor y competitividad a nivel

interno y externo, en cuento a la adopción de una planeación tributaria adecuada y consensuada que lleve el error a un nivel razonable.

De esta manera se busca que todos los colaboradores que desempeñan el cargo de auxiliares administrativos de las 6 Tiendas del Repuesto de la empresa Dispartes S.A.S, puedan acceder a una formación básica en impuestos nacionales, facturación electrónica y Radian, contribuyendo al cumplimiento de la misión de la compañía, el cual es mejorar a través de la formación profesional.

Objetivos

Objetivo General.

1. Capacitar de forma básica en impuestos nacionales, facturación electrónica y radian al personal administrativo de las seis (6) Tiendas del Repuesto de la empresa Dispartes S.A.S.

Objetivos Específicos.

2. Plantear estrategias de formación que permitan instruir a los colaboradores de la empresa Dispartes en el tratamiento y manejo de los impuestos nacionales, facturación electrónica y radian.
3. Explicar de manera clara y didáctica los temas planteados en el objetivo general, al personal administrativo de las seis (6) Tiendas del Repuesto de la empresa Dispartes S.A.S
4. Entregar el material utilizado en las capacitaciones, para que sea utilizado como memorias y materia de consulta para el personal administrativo de las seis (6) Tiendas del Repuesto de la empresa Dispartes S.A.S

Marco Teórico

1. Marco de referencia.

Este trabajo de aplicación de la experiencia laboral, se sustenta en las siguientes tesis y teorías.

En cuanto a la normatividad referente a los impuestos colombianos, la facturación electrónica y el radian, las siguientes tesis y libros nos brindan una percepción más amplia en cuanto al tratamiento de los mismos en el país, las normas que los regulan y las disposiciones fiscales a las que están expuestos.

1.1 A Nivel de los Impuestos Nacionales en Colombia.

A nivel impositivo, Colombia es uno de los países con los tributos más altos y variados del mercado, en comparación con los países suramericanos y los participantes de la OCDE, la tasa de impuestos del país según lo reportado por el periódico la (Republica, 2022) el 23 de diciembre del 2022 alcanzó el 23.6%, seguido por Noruega, México, Australia y Chile.

Adicionalmente a esto existen cargos que gravan el desarrollo de la actividad económica, las compra, venta y la prestación del servicio, entre estos impuestos podemos encontrar; el Iva o impuesto al valor agregado, el impuesto a la renta o retención en la fuente a título de renta, la autorretención de Iva, y en los impuestos territoriales, el impuesto de industria y comercio.

Todos estos impuestos están regulados bajo los mandatos de los estatutos tributarios nacionales y territoriales y la normatividad contable, quienes imparten los procedimientos fiscales y procedimentales para la aplicación de los mismos.

El IVA es la mayor fuente de recursos tributarios del país, según (Hoyos Jiménez, 2014), “El Iva es un impuesto importante desde varias perspectivas: constituye una singular fuente de

recaudo para los Estados, su diseño al menos en teoría está concebido para evitar y controlar la evasión, canaliza información importante para el Estado sobre las actividades económicas y la situación de los contribuyentes”, (pg. 03). Lo que por ende nos remite al recaudo del mismo, el cual se lleva a cabo a través de la compra y venta de productos o la prestación de servicios, cuya finalidad única debe ser la inversión del gobierno en proyectos sociales que contribuyan a mejora de la educación, la salud, los servicios públicos y las necesidades primarias en general.

Por otro lado la retención en la fuente a título de renta, no es un impuesto en sí, sino más bien un método que le permite al estado realizar un recaudo anticipado del impuesto a la renta, el cual se presentará una única vez, transcurrido el periodo fiscal del año gravable inmediatamente anterior. Por lo tanto las rentas acumuladas durante este tiempo podrán ser descontadas del saldo generado por las utilidades obtenidas por el contribuyente.

Es así como el impuesto de industria y comercio, el cual hace parte de los impuestos territoriales, regido por el estatuto tributario municipal adopta la metodología de la retención sobre la renta en cuanto al recaudo del impuesto. Tenemos que el ICA, es un gravamen aplicado a la actividad económica del contribuyente, cuya tarifa la determina el municipio en el cual la entidad desarrolle su actividad económica, por lo tanto los fondos recaudados son utilizados para atender a las necesidades básicas de la comunidad perteneciente a la ciudad o municipio.

1.2. A Nivel de la Facturación Electrónica y Radian.

Felipe Beltrán en su tesis, nos habla acerca de la historia de la facturación electrónica, como surgió en los años 90 la necesidad de crear un mecanismo mediante el cual se tuviese una constancia de la trazabilidad de lo comprado y vendido entre las compañías, con el objetivo principal de evitar la evasión, y que el recaudo de los impuestos se realizaría de una manera más

eficiente. A continuación se comparte un pequeño extracto de lo que (Beltrán, 2018) cita en su trabajo.

“El texto de Díaz, Caba y Bombón-Mayorga (2016) indican que el primer diseño de facturación electrónica se realizó en el año 1977 por el Organismo European Article Numbering Association (EAN-UCC) ahora llamado Global System One (GS1). Por el avanzado trabajo de la Unión Europea para lograr la homogenización se designó a España para liderar el proyecto de facturación electrónica por su alto conocimiento en las tecnologías de información y comunicación, además del nivel avanzado en digitalización certificada impulsada por la Hacienda Fiscal”. (Pg.10).

La facturación electrónica en Colombia fue implementada en el año 2018, con la Resolución 10 del 6 de febrero del mismo año emitida por la DIAN o Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales, como una nueva responsabilidad para con todos los contribuyentes obligados por la entidad a llevar contabilidad, la cual consistía en facturar electrónicamente todas los ingresos obtenidos por el ejercicio de su actividad económica.

Según la resolución, la factura debía contar con unas características específicas, entre las cuales se mencionan: usar un formato de generación XML establecido por la DIAN, al igual que la facturación de papel debía de llevar un número consecutivo con prefijo establecido y autorizado a través de la resolución de facturación electrónica; cumplir con los requisitos del artículo 617 del Estatuto Tributario colombiano y estar firmada electrónicamente fueron requisitos fundamentales, además de esto y con el objetivo de que la recepción por la DIAN fuese confirmada también debía traer un código electrónico de confirmación denominado CUFE.

Posterior a esto y con el objetivo de incentivar el factoring en Colombia, la DIAN determino mediante la resolución 000085 del 08 de abril del 2022, la creación de la plataforma digital RDIAN, en la cual todas las empresas que quisieran tranzar en el mercado con sus facturas electrónicas, tendrían que realizar un proceso de acreditación de las mismas, mediante la aceptación tácita o expresa del documento electrónico recibido. Con el análisis de los tres eventos

propuestos por RADIAN; el acuse o recibo, el recibo del bien y la aceptación del mismo la factura se convertiría en Título Valor.

2. Marco Conceptual.

La formación del ser humano es la herramienta más acertada a implementar en las organizaciones si se quiere evitar el error y maximizar las utilidades; un empleado con educación por tanto crea valor en la compañía ayudándola a crecer interna y externamente, de esta manera es vital que las áreas que están en constante contacto con la administración se capaciten para que sean pilares de auditoria, en temas relacionados con los impuestos y el mercado.

Sabiendo esto, se comprende la idea de que conocer de impuestos es un tema que nos concierne a todos, puesto que de ellos depende en cierto modo el crecimiento y desarrollo del país, y por ende de la economía. Al ser esto una cadena en donde intervienen muchos actores, se crea la necesidad de que la evasión se anule en las empresas y de que las mismas tributen de manera correcta. Los impuestos en un país son el recurso económico con el que el estado se financia, pero son las empresas quienes tienen la obligación de recaudarlo y ponerlo a disposición del mismo; pero así como las empresas tienen obligaciones, también es deber del estado realizar una distribución equitativa que supla las necesidades básicas de sus compatriotas. (Musgrave, 1959), nos indica sobre este tema lo siguiente:

“La Estabilización macroeconómica, distribución y asignación de recursos. La primera es exclusiva del nivel nacional que cuenta con los instrumentos de política económica para desarrollarla; la segunda puede ser desarrollada por la nación y los territorios, y la tercera que comprende la provisión de bienes y servicios públicos puede ser atendida por diferentes niveles de gobierno, atendiendo a la naturaleza de dichos bienes y servicios; siendo su principal objetivo la asignación de recursos necesarios para la satisfacción de las necesidades sociales que, en común con los deseos privados, reflejan las preferencias de los individuos”. (p. 118).

Esto es a ciencia cierta por lo que se debe educar al personal en las compañías; para que se pueda certificar que los impuestos y el recaudo se realicen correctamente, y para que tengan la facultad de exigir al estado la retribución concerniente a los impuestos recaudados.

3. Marco Legal

El marco legal de este trabajo hace referencia a las normas tributarias aplicables al impuesto sobre las ventas, impuesto a la renta, Impuesto de industria y comercio, facturación electrónica y RADIAN.

Normatividad Aplicable al IVA

- Artículo 420 del Estatuto Tributario
- Literal b del Artículo 420 del Estatuto Tributario
- Artículo 421 del Estatuto Tributario
- Artículo 424 del Estatuto Tributario
- Artículo 429 del Estatuto tributario
- Artículo 437 del Estatuto tributario
- Parágrafo 3 Artículo 437 del Estatuto tributario
- Artículo 438 del Estatuto tributario
- Artículo 447 del Estatuto tributario
- Artículo 448 del Estatuto tributario
- Artículo 456 del Estatuto tributario
- Artículo 457 del Estatuto tributario
- Artículo 468-1 y 468-2 del Estatuto tributario

- Artículo 616 del Estatuto tributario
- Artículo 476 del Estatuto tributario
- Artículos 185 y siguientes de la Ley 223 de 1995
- Artículo 10 de la Ley 2010 de 2019
- Artículo 71 de la Ley 2277 de 2022,
- Concepto 15456 de febrero de 2006

Normatividad Aplicable al Impuesto de Renta

- Ley 1819 de 2016
- Ley 2277 de diciembre 13 de 2022 Artículo 3 y 4
- Artículo 367 del Estatuto Tributario.
- Artículo 365 Parágrafo 2
- Artículo 375 del Estatuto Tributario
- Artículo 376 del Estatuto Tributario
- Artículo 378-1 del Estatuto Tributario
- Artículo 381 del Estatuto Tributario
- Artículo 382 del Estatuto Tributario
- Artículo 383 del Estatuto Tributario
- Artículo 406 del Estatuto Tributario
- Artículo 632 del Estatuto Tributario
- Artículo 1.6.1.13.2.33 del Decreto 1625 de 2016
- Artículo 1 del Decreto 2487 de 2022
- Artículo 1 del Decreto 782 de 1996
- Decreto 2201 de 2016.

Normatividad Aplicable al Ica

- Decreto 1625 de 2016 - Materia Tributaria - Colombia
- Decreto Ley 1333 de 1986 - Código de Régimen Municipal - Colombia
- Ley 14 de 1983
- Ley 1430 de 2010
- Ley 1819 de 2016
- Ley 49 de 1990

Normatividad Aplicable a la Facturación Electrónica

- Artículo 615 del Estatuto Tributario
- Artículo 616-1 del Estatuto Tributario
- Artículo 771-2 del Estatuto Tributario
- Decreto 1625 del 2016 DUR
- Resolución 42 de 2020
- Resolución 0012 e 2021

Normatividad Aplicable al Radian

- Ley 2010 del 2019
- Resolución 0013 de 2021
- Resolución 0015 de 2021
- Resolución 0037 de 2021
- Decreto 1154 del 2020

Metodología

La metodología utilizada por este trabajo de investigación para la aplicación de la experiencia laboral en el campo contable, se desarrolla a través de la formación básica en impuestos nacionales, facturación electrónica y radian, de los empleados auxiliares administrativos de las 6 Tiendas del Repuesto de la empresa Dispartes S.A.S, apuntando a una instrucción cualitativa, direccionada a través del paradigma crítico de postura epistemológica pragmática. Estructura a través de la cual se busca de manera exploratoria y teniendo en cuenta las bondades de la investigación acción, indagar acerca de la aplicabilidad y normatividad vigente de cada uno de los temas a tratar y el impacto de los mismos en la planeación tributaria, generando un proceso de conciencia colectiva, en donde los colaboradores apliquen los conocimientos obtenidos generando valor agregado al crecimiento de la compañía.

1. Tipo de Investigación Aplicada a la Validación de La Experiencia

Laboral

Según nos indica (Sampieri, 2014), “una investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Pg. 358). Es por esta razón que para este trabajo podemos determinar que se desarrolla una investigación de tipo cualitativo de paradigma crítico de postura epistemológica pragmática desarrollada a través del estudio exploratorio no experimental de los diferentes postulados y la normatividad aplicable a los impuestos nacionales, facturación electrónica y radian en Colombia, con el objetivo de impartir dicho conocimiento a los compañeros de la organización para la cual se me fue contratada como auxiliar contable, y en la cual se está desarrollando la validación de la experiencia laboral.

Diseño de la Investigación

Teniendo en cuenta que esta es una investigación cualitativa basada en el paradigma crítico de postura epistemológica pragmática, en cuyos métodos de desarrollo se haya establecido la investigación acción, como estrategia para analizar y por ende crear estrategias para dar soluciones específicas a las problemáticas planteadas en el caso de estudio, (Sampieri, 2014) nos indica con respecto a este tema que “la finalidad de la investigación-acción es comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad), asimismo, se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para proyectos, procesos y reformas estructurales.”(Pg. 529). De igual manera (Sandín Esteban, 2003) señala que la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación.

Es así como a través de estos postulados se desarrolla un trabajo aplicativo, que pretende combinar los conocimientos adquiridos académicamente, validando la experiencia y la investigación normativa de los tributos colombianos, para crear capacitaciones enfocadas al crecimiento y formación del personal humano, en la búsqueda constante de la generación de valor, la mejora de procesos y la instauración de políticas que permitan optar siempre por la mejor opción a la hora de tomar decisiones en cuanto al reconocimiento y aplicación de un impuesto.

Desarrollo de los Objetivos.

Con la intención de desarrollar cada uno de los objetivos dispuestos por este trabajo de aplicación, se crearon las siguientes estrategias que por ende dan respuesta a los planteamientos generales y específicos, cuyo fin único es la formación básica del personal administrativo de las 6 Tiendas del Repuesto de la empresa Dispartes S.A.S.

Para dar cumplimiento al primer objetivo específico planteado, se construye una presentación en PowerPoint, con el resumen de la información investigada de los temas a tratar, entre estos se destacan:

- Que son los impuestos.
- Tipos de impuestos.
- Responsabilidades fiscales.
- Facturación electrónica.
- Conceptos básicos y normatividad facturación electrónica.
- Conceptos esenciales y normatividad radian.

En cuanto al segundo objetivo, el cual consiste en explicar de manera clara y didáctica los temas planteados, se desarrolla una corta evaluación en la plataforma de Quiziz, en la cual se plantean cinco (5) preguntas cortas con respuesta única pero de selección múltiple, de los temas tratados dentro de la presentación, permitiendo así evaluar el grado de concentración, recordación e interiorización de los conceptos entregados. A continuación se mencionan los cuestionamientos planteados:

- ¿Cuáles son los impuestos más conocidos?
- ¿Cuáles son las responsabilidades fiscales actuales según la DIAN?
- ¿Cuáles son las modalidades de numeración de facturación?
- ¿Cuál es el modelo de validación previa de la factura electrónica?
- ¿Qué es RADIAN?

Para el cumplimiento del último objetivo se deja como repositorio, las memorias obtenidas durante el proceso de formación a los colaboradores de las 6 Tiendas del Repuesto de la empresa Dispartes S.A.S, a continuación se mencionan de forma individual:

- Presentación PowerPoint, con toda la temática tratada en cuanto a la formación básica en impuestos nacionales, facturación electrónica y radian
- Actas firmadas por cada colaborador capacitado de La Tienda del Repuesto, en donde se puede constatar la fecha de la capacitación la temática, y quien la dicto.
- Lista de asistencia diligenciada a través de Forms Office, y también firmada en el formato de la compañía Dispartes S.A.S, como material probatorio de la recepción de la capacitación.

Resultados.

Es un reto para las compañías actuales poder brindar el conocimiento necesario a sus funcionarios para que desarrollen su labor correctamente; por lo tanto la implementación de unidades de formación, es una de las formas metodológicas más usadas para llevar a cabo los procesos propuestos por la planeación estratégica, siempre y cuando los mismos tengan que ver con el crecimiento de la compañía, pues es mediante la ejecución de estos proyectos que se potencian las habilidades blandas y duras de los colaboradores, con el objetivo de obtener el máximo de su potencial a la hora de ejecutar la labor que se le haya asignado.

La generación de valor por lo tanto no es solo la comparación de información financiera, o el análisis de indicadores, una compañía también genera valor cuando su cliente interno está satisfecho, puesto que se siente comprometido con su crecimiento personal y por ende propende por el bienestar y el crecimiento de la empresa donde labora.

Mediante la aplicación de este proceso de formación básica en impuestos nacionales, facturación electrónica y radian dentro de la compañía Dispartes S.A.S, como plan de validación de la experiencia, se obtuvo como resultado una culminación exitosa, en la cual se pudo observar un personal comprometido, propositivo, abierto a la escucha y a la recepción del conocimiento preparado. Se logró transmitir de forma didáctica la temática de tal manera que se pudo verificar a través de un pequeño examen que la información se integró, se asimilo y que perduraran en la posteridad los conceptos entregados.

Conclusiones.

Este trabajo de validación de la experiencia laboral y la aplicabilidad de los conceptos adquiridos a través de la formación brindada por la universidad durante estos años, se realizó con el objetivo formar un conocimiento básico en los auxiliares administrativos de las 6 Tiendas del Repuesto de la empresa Dispartes S.A.S, en cuanto a impuestos nacionales, facturación electrónica y radian, buscando que dicha capacitación marcara un precedente en cuanto a la generación de valor del recurso humano, pues son ellos los pilares de la planeación estratégica de las empresas colombianas.

- La formación constante del recurso humano es la herramienta más fuerte de la que un gerente se puede valer a la hora de proyectar la compañía en el futuro, por tanto el desarrollo de habilidades blandas será entonces la base para crear líderes de equipo, líderes de grupo, y líderes de área, que se preocupen por el bienestar y el crecimiento constante de la empresa.
- Considerando que las compañías colombianas cuentan con un sin número de áreas que las conforman, se hace necesario que se analice cada una de las habilidades que se desea potenciar con las capacitaciones, pues es a partir de este análisis inicial, que se logrará despertar el interés necesario para que el conocimiento adquirido se interiorice y por ende genere valor en el futuro.
- Se pudo analizar que la capacitación impartida a los integrantes de las 6 tiendas del repuesto, fortaleció el lazo empresa empleado, pues son estos espacios los que le permiten a los colaboradores resolver sus dudas, integrar conocimientos, y reaprender conceptos que han sufrido modificaciones, todo con aras de mejorar los procesos, evitar cuellos de botella y contribuir con el crecimiento de la empresa.

- Se observa que el uso de herramientas didácticas, tanto para capacitar como para evaluar, genera una respuesta positiva en cuanto a la recordación de la información, la valoración de los conocimientos expuestos y la creación de nuevos lenguajes, que le permitan al colaborador implementar lo aprendido en el desarrollo diario de su labor.
- La evolución del mercado y el crecimiento desmedido de la globalización hacen que las compañías requieran al frente de puestos administrativos, personas cada vez más capaces de aprender nuevos conceptos cada día, por lo tanto este trabajo de capacitación es una pequeña contribución a que esa evolución en las empresas se desarrolle sin traumatismos, sin pérdidas en el recurso humano, y con la promesa constante de la permanencia en el tiempo y la generación de valor.
- En conclusión y como lo dice la empresa Dispartes S.A.S, en su misión, “ nuestro propósito es mejorar a través de la formación profesional del recurso humano”, por lo tanto si se tiene un personal capacitado no solo será una compañía que destaque en el mercado, será una empresa que perdure en el tiempo.

Referencias

- Beltrán, A. F. (2018). *Implementación Facturación electrónica en Colombia*. Universidad Católica de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas , Bogota, Colombia. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/213560341.pdf>
- CONCEPTO, E. D. (04 de 2019). *Concepto*. Obtenido de Concepto: <https://concepto.de/que-es-entrevista/#ixzz5kqEvFqNI>
- Dispartes S.A.S. (30 de 01 de 2023). *Dispartes*. Obtenido de <https://dispartes.com/>
- Hoyos Jiménez, C. (2014). *Aspectos críticos del iva en Colombia, La Reforma de 2012*. Universidad de Los Andes. Bogotá, Colombia: Revista de Derecho Privado N.o 51. Recuperado el enero-junio, 2014, de <https://www.redalyc.org/pdf/3600/360033222001.pdf>
- Musgrave, R. (1959). *The theory of public finance: a study in public economy*. Nueva York:: McGraw Hill.
- Republica, L. (23 de 12 de 2022). Colombia es el país de la Oede que más le impone impuesto a las ganancias corporativa. (V. Sanchez Gutierrez, Ed.) Obtenido de <https://www.larepublica.co/globoeconomia/colombia-el-pais-de-la-ocde-que-mas-impone-impuesto-a-las-ganancias-corporativas-3515014>
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodologia de la Investigacion* (Vol. 6 Edision). Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sandín Esteban, M. P. (2003). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. *Revista de Pedagogia*, nteramericana de España (pp.258).

Anexos

- **Anexo N1 Tabla e Imágenes de las Tiendas del Repuesto de la empresa**

Dispartes S.A.S

Tabla 1

Datos auxiliares Tiendas Del Repuesto Dispartes S.A.S

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Fecha capacitación	Correo electrónico	Nombre	Nombres y Apellidos	Unidad de Negocio
1	11/22/23 9:55:07	11/22/23 9:55:42	11/22/2023	tiendabarriotriste@latiendadelrespuestocom	Auxiliares Tiendas	ELIZABETH CRISTINA MENA CUARTAS	TIENDA BARRIO TRISTE
2	11/22/23 10:07:31	11/22/23 10:07:59	11/22/2023	cooradministrativa.bgta@dispartes.com	Coordinadora Administrativa Bogotá	MERCEDES GUERRA VALDERRAMA	TDR de Bogotá
3	11/22/23 10:46:48	11/22/23 10:47:15	11/22/2023	tiendabelen@latiendadelrespuestocom	Auxiliares Tiendas	BEATRIZ CALDERON	TIENDA BELEN
4	11/22/23 10:51:19	11/22/23 10:51:39	11/22/2023	tiendaitagui@latiendadelrespuestocom	Auxiliares Tiendas	DANIELA PALACIO GIRALDO	TIENDA ITAGUI
5	11/22/23 11:13:00	11/22/23 11:13:44	11/22/2023	tiendapalace@latiendadelrespuestocom	Auxiliares Tiendas	LUDY SHIRLEY BETANCUR BERRIO	TIENDA DEL REPUESTO PALACE
6	11/22/23 11:50:06	11/22/23 11:50:28	11/22/2023	tiendabello@latiendadelrespuestocom	Auxiliares Tiendas	EDNA OSORIO	TIENDA BELLO

Nota, Fuente: Propia

Se comparte fotos de cada una de las fachadas de las tiendas del repuesto como repositorio, esto con el objetivo de que se pueda identificar las sedes donde se realizó el trabajo de capacitación con las 6 auxiliares administrativas.

Figura 1

Tienda del Repuesto de Barrio Triste



Nota, *Fachada de la tienda ubicada en la Cra. 59 #46-4.* (Dispartes S.A.S, 2023)

Figura 2

Tienda del Repuesto de Bogotá



Nota, *Fachada de la tienda ubicada en la Cl. 63g #27A - 30, Barrios Unidos, Bogotá,* (Dispartes S.A.S, 2023)

Figura 3

Tienda del Repuesto de Belén



Nota, Fachada de la tienda ubicada en la Cra. 75 #31-68, (Dispartes S.A.S, 2023)

Figura 4

Tienda del Repuesto de Itagüí.



Nota, Fachada de la tienda ubicada en la Cra. 50 #46-7, (Dispartes S.A.S, 2023)

Figura 5*Tienda del Repuesto Palace*

Nota, *Fachada de la tienda ubicada en la Cra. 50 #32-171*, (Dispartes S.A.S, 2023)

Figura 6*Tienda del Repuesto Bello*

Nota, *Fachada de la tienda ubicada en la Cl. 46a #45-72*, (Dispartes S.A.S, 2023)

Anexo 2, Actas de Capacitación y Listas De Asistencia

A continuación se relacionan las actas y las listas de asistencia firmadas por las auxiliares administrativas de las 6 tiendas del repuesto, con el objetivo de que se pueda comprobar los temas tratados en la capacitación y los nombres de cada una de las personas que asistieron a la formación a la formación básica en impuestos nacionales, facturación electrónica y radian.



Acta Capacitación

Fecha de la Capacitación: **22 de noviembre del 2023**

Tema de la Capacitación: **Formación Básica en Impuestos, Facturación Electrónica y Radian.**

Área que recibe la capacitación: **Auxiliares Administrativas de La Tienda del Repuesto, Cartera Tiendas y Coordinadora Administrativa Bogotá**

El día **22 de Noviembre del 2022** se llevó a cabo la capacitación por parte del área de contabilidad a cargo de Cindy Johana Cordoba Mendoza Auxiliar contable, al personal administrativo, coordinadora de Bogotá y Cartera de las Tiendas del Repuesto, en donde se les brindo información relevante sobre el manejo de los impuestos nacionales y territoriales, facturación electrónica y radian, dentro de la compañía, tomando como marco de referencia la normatividad nacional y municipal vigente.

Dentro de esta capacitación se trataron los siguientes temas:

- Se habló de manera general acerca de que son los impuestos y para qué sirven.
- Se detalló cada tipo de impuesto (IVA, Retención en la Fuente, Industria y Comercio, y Rete IVA), con cada una de sus generalidades.
- Se revisaron las responsabilidades fiscales y su aplicabilidad
- Se compartió la información acerca de la facturación electrónica, marco normativo, modelo de validación, modalidades de facturación, sistemas de facturación e inconvenientes tecnológicos
- Se trató el tema del radian y su connotación en la habilitación de la facturación electrónica como título valor, y su trazabilidad, con eventos y normatividad reglamentaria. Y la importancia de este proceso para la compañía.
- Se genera sensibilización sobre el valor que genera revisar muy bien los impuestos desde cada una de las tiendas, a la hora de realizar un ingreso de las facturas de Comparas urgentes y de mayor en el sistema, para evitar reprocesos.
- Se entrega presentación en Power Point con todo el material.
- Se anexa link del video de la capacitación para futuras consultas.



Autopista norte Km 21, Girardota, Antioquia
Vereda La Matica parte baja
Centro Logístico Industrial del Norte Bodega 112



PBX: (4) 374.00.22



info@dispartes.com



www.dispartes.com

Somos tu mejor aliado



DISPARTES
 SU MEJOR ALIADO
 Importación y comercialización de autopartes

Para su constancia se firma el mismo día, y se entrega copia a todas las tiendas del repuesto:

Coordinadora Administrativa Bogotá

Nombre: _____

Cedula: _____

Cartera Puntos de Venta La Tienda del Repuesto

Nombre: MARIA CONSUELO MEZA VELEZ

Cedula 1094883152

Auxiliar Administrativa Tienda Barrio Triste

Nombre: Elizabeth Cristina Mena Coarques

Cedula 43866867

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____



Autopista norte Km 21, Girardota, Antioquia
 Vereda La Matica parte baja.
 Centro Logístico Industrial del Norte Bodega 112



info@dispartes.com




PBX: (4) 374 00 22



www.dispartes.com

Somos tu mejor aliado

	REGISTRO DE ASISTENCIA A FORMACIÓN	CODIGO: F-GTH-005 VERSION: 1 FECHA: 31/03/2021						
FECHA DE REALIZACIÓN: <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">22</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">11</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">2023</td> </tr> <tr> <td style="font-size: x-small;">DÍA</td> <td style="font-size: x-small;">MES</td> <td style="font-size: x-small;">AÑO</td> </tr> </table> LUGAR: <u>DISPATES S.A.S CONEXIÓN HERRAMINETA TEAMS</u>			22	11	2023	DÍA	MES	AÑO
22	11	2023						
DÍA	MES	AÑO						
TEMA: <u>FORMACION BASICA EN IMPUESTOS, FACTURACION ELECTRONICA Y RADIAN</u>								
DURACIÓN: <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40px; text-align: center;">10</td> <td style="width: 40px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 40px; text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td style="font-size: x-small;">MINUTOS</td> <td style="font-size: x-small;">HORAS</td> <td style="font-size: x-small;">DÍAS</td> </tr> </table>			10	1		MINUTOS	HORAS	DÍAS
10	1							
MINUTOS	HORAS	DÍAS						
OBSERVACIONES: _____								
METODOLOGÍAS PEDAGÓGICAS	TÉCNICA EXPOSITIVA	DRAMATIZACIÓN						
METODO DEL CASO	MÉTODO DEL VIDEO							
Nº	NOMBRE	CEDULA	CARGO	EMPRESA	FIMA			
1	<u>Elizabeth Cristina Morac</u>	<u>43886867</u>	<u>Aux. Admin.</u>	<u>Dispates SAS</u>	<u>[Signature]</u>			
2	<u>MARIA CONCEPCION MENA</u>	<u>1094883152</u>	<u>AUX. CARTERA</u>	<u>DISPATES SAS</u>	<u>[Signature]</u>			
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								



DISPARTES S.A.S.
 Su mejor aliado
 Importación y comercialización de autopartes

Acta Capacitación

Fecha de la Capacitación: **22 de noviembre del 2023**

Tema de la Capacitación: **Formación Básica en Impuestos, Facturación Electrónica y Radian.**

Área que recibe la capacitación: **Auxiliares Administrativas de La Tienda del Repuesto, Cartera Tiendas y Coordinadora Administrativa Bogotá**

El día **22 de Noviembre del 2022** se llevó a cabo la capacitación por parte del área de contabilidad a cargo de Cindy Johana Cordoba Mendoza Auxiliar contable, al personal administrativo, coordinadora de Bogotá y Cartera de las Tiendas del Repuesto, en donde se les brindo información relevante sobre el manejo de los impuestos nacionales y territoriales, facturación electrónica y radian, dentro de la compañía, tomando como marco de referencia la normatividad nacional y municipal vigente.

Dentro de ésta capacitación se trataron los siguientes temas:

- Se habló de manera general acerca de que son los impuestos y para qué sirven.
- Se detalló cada tipo de impuesto (IVA, Retención en la Fuente, Industria y Comercio, y Rete IVA), con cada una de sus generalidades.
- Se revisaron las responsabilidades fiscales y su aplicabilidad
- Se compartió la información acerca de la facturación electrónica, marco normativo, modelo de validación, modalidades de facturación, sistemas de facturación e inconvenientes tecnológicos
- Se trató el tema del radian y su connotación en la habilitación de la facturación electrónica como título valor, y su trazabilidad, con eventos y normatividad reglamentaria. Y la importancia de este proceso para la compañía.
- Se genera sensibilización sobre el valor que genera revisar muy bien los impuestos desde cada una de las tiendas, a la hora de realizar un ingreso de las facturas de Compras urgentes y de mayor en el sistema, para evitar reprocesos.
- Se entrega presentación en Power Point con todo el material.
- Se anexa link del video de la capacitación para futuras consultas.



DISPARTES S.A.S.
Su mejor aliado
importación y comercialización de autopartes



Para su constancia se firma el mismo día, y se entrega copia a todas las tiendas del repuesto:

Coordinadora Administrativa Bogotá
Nombre: MERCEDES GUERRA VALDEPRAMA
Cedula: 40.776.941

Cartera Puntos de Venta La Tienda del Repuesto

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

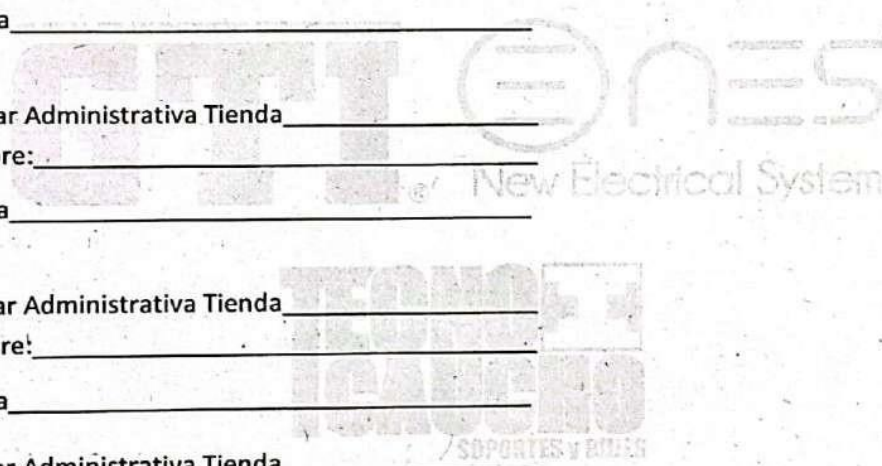
Nombre: _____


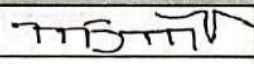
Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____



		REGISTRO DE ASISTENCIA A FORMACIÓN			CODIGO: F-GTH-005	
					VERSION: 1	
					FECHA: 31/03/2021	
FECHA DE REALIZACIÓN:		22	11	2023	LUGAR: <u>DISPARTES S.A.S CONEXIÓN HERRAMINETA TEAMS</u>	
		DÍA	MES	AÑO		
TEMA: <u>FORMACION BASICA EN IMPUESTOS, FACTURACION ELECTRONICA Y RADIAN</u>						
DURACIÓN:		10	1			
		MINUTOS	HORAS	DÍAS		
OBSERVACIONES: _____						
METODOLOGIAS PEDAGÓGICAS		TECNICA EXPOSITIVA	DRAMATIZACIÓN	METODO DEL CASO	MÉTODO DEL VIDEO	
N°	NOMBRE	CEDULA	CARGO	EMPRESA	FIMA	
1	MERCEDES GUERRA	40.376.941	Coord. Atiq	DISPARTES		
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						



Acta Capacitación

Fecha de la Capacitación: **22 de noviembre del 2023**

Tema de la Capacitación: **Formación Básica en Impuestos, Facturación Electrónica y Radian.**

Área que recibe la capacitación: **Auxiliares Administrativas de La Tienda del Repuesto, Cartera Tiendas y Coordinadora Administrativa Bogotá**

El día **22 de Noviembre del 2022** se llevó a cabo la capacitación por parte del área de contabilidad a cargo de Cindy Johana Cordoba Mendoza Auxiliar contable, al personal administrativo, coordinadora de Bogotá y Cartera de las Tiendas del Repuesto, en donde se les brindo información relevante sobre el manejo de los impuestos nacionales y territoriales, facturación electrónica y radian, dentro de la compañía, tomando como marco de referencia la normatividad nacional y municipal vigente.

Dentro de esta capacitación se trataron los siguientes temas:

- Se habló de manera general acerca de que son los impuestos y para qué sirven.
- Se detalló cada tipo de impuesto (IVA, Retención en la Fuente, Industria y Comercio, y Rete IVA), con cada una de sus generalidades.
- Se revisaron las responsabilidades fiscales y su aplicabilidad
- Se compartió la información acerca de la facturación electrónica, marco normativo, modelo de validación, modalidades de facturación, sistemas de facturación e inconvenientes tecnológicos
- Se trató el tema del radian y su connotación en la habilitación de la facturación electrónica como título valor, y su trazabilidad, con eventos y normatividad reglamentaria. Y la importancia de este proceso para la compañía.
- Se genera sensibilización sobre el valor que genera revisar muy bien los impuestos desde cada una de las tiendas, a la hora de realizar un ingreso de las facturas de Comparas urgentes y de mayor en el sistema, para evitar reprocesos.
- Se entrega presentación en Power Point con todo el material.
- Se anexa link del video de la capacitación para futuras consultas.





Para su constancia se firma el mismo día, y se entrega copia a todas las tiendas del repuesto:

Coordinadora Administrativa Bogotá

Nombre: _____

Cedula: _____

Cartera Puntos de Venta La Tienda del Repuesto

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda

Nombre: Bealor Elena Calderin

Cedula 43.567.487

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____


Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____



		REGISTRO DE ASISTENCIA A FORMACIÓN			CODIGO: F-GTH-005	
					VERSION: 1	
					FECHA: 31/03/2021	
FECHA DE REALIZACIÓN:		22	11	2023	LUGAR: DISPATES S.A.S CONEXIÓN HERRAMINETA TEAMS	
		DÍA	MES	AÑO		
TEMA: FORMACION BASICA EN IMPUESTOS, FACTURACION ELECTRONICA Y RADIAN						
DURACIÓN:		10	1			
		MINUTOS	HORAS	DÍAS		
OBSERVACIONES:						
<input type="checkbox"/> METODOLOGÍAS PEDAGÓGICAS		<input type="checkbox"/> TÉCNICA EXPOSITIVA	<input type="checkbox"/> DRAMATIZACIÓN	<input type="checkbox"/> MÉTODO DEL CASO	<input type="checkbox"/> MÉTODO DEL VIDEO	
N°	NOMBRE	CEDULA	CARGO	EMPRESA	FIMA	
1	Beatriz Calderon	43.567.487	Aux. admi.	Dispates	Beatriz C.	
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						



Acta Capacitación

Fecha de la Capacitación: **22 de noviembre del 2023**

Tema de la Capacitación: **Formación Básica en Impuestos, Facturación Electrónica y Radian.**

Área que recibe la capacitación: **Auxiliares Administrativas de La Tienda del Repuesto, Cartera Tiendas y Coordinadora Administrativa Bogotá**

El día **22 de Noviembre del 2022** se llevó a cabo la capacitación por parte del área de contabilidad a cargo de Cindy Johana Cordoba Mendoza Auxiliar contable, al personal administrativo, coordinadora de Bogotá y Cartera de las Tiendas del Repuesto, en donde se les brindo información relevante sobre el manejo de los impuestos nacionales y territoriales, facturación electrónica y radian, dentro de la compañía, tomando como marco de referencia la normatividad nacional y municipal vigente.

Dentro de esta capacitación se trataron los siguientes temas:

- Se habló de manera general acerca de que son los impuestos y para qué sirven.
- Se detalló cada tipo de impuesto (IVA, Retención en la Fuente, Industria y Comercio, y Rete IVA), con cada una de sus generalidades.
- Se revisaron las responsabilidades fiscales y su aplicabilidad
- Se compartió la información acerca de la facturación electrónica, marco normativo, modelo de validación, modalidades de facturación, sistemas de facturación e inconvenientes tecnológicos
- Se trató el tema del radian y su connotación en la habilitación de la facturación electrónica como título valor, y su trazabilidad, con eventos y normatividad reglamentaria. Y la importancia de este proceso para la compañía.
- Se genera sensibilización sobre el valor que genera revisar muy bien los impuestos desde cada una de las tiendas, a la hora de realizar un ingreso de las facturas de Comparas urgentes y de mayor en el sistema, para evitar reprocesos.
- Se entrega presentación en Power Point con todo el material.
- Se anexa link del video de la capacitación para futuras consultas.





DISPARTES S.A.S.
 Su mejor cuidado
 Importación y comercialización de autopartes

Para su constancia se firma el mismo día, y se entrega copia a todas las tiendas del repuesto:

Coordinadora Administrativa Bogotá

Nombre: _____

Cedula: _____

Cartera Puntos de Venta La Tienda del Repuesto

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda Hagoi

Nombre: Daniela Palacio

Cedula 1038360787

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____


Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____



	REGISTRO DE ASISTENCIA A FORMACIÓN	CODIGO: F-GTH-005 VERSION: 1 FECHA: 31/03/2021
---	------------------------------------	--

FECHA DE REALIZACIÓN:

22	11	2023
DÍA	MES	AÑO

 LUGAR: DISPATES S.A.S CONEXIÓN HERRAMINETA TEAMS

TEMA: FORMACION BASICA EN IMPUESTOS, FACTURACION ELECTRONICA Y RADIAN

DURACIÓN:

10	1	
MINUTOS	HORAS	DÍAS

OBSERVACIONES: _____

METODOLOGÍAS PEDAGÓGICAS	TECNICA EXPOSITIVA	DRAMATIZACIÓN	MÉTODO DEL CASO	MÉTODO DEL VIDEO
--------------------------	--------------------	---------------	-----------------	------------------

N°	NOMBRE	CEDULA	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1	Daniela Dalacio	1038360787	Aux Admin	Dispates	Daniela D.
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					

REALIZADO POR: (Instructor)

NOMBRE
FIRMA



Acta Capacitación

Fecha de la Capacitación: **22 de noviembre del 2023**

Tema de la Capacitación: **Formación Básica en Impuestos, Facturación Electrónica y Radian.**

Área que recibe la capacitación: **Auxiliares Administrativas de La Tienda del Repuesto, Cartera Tiendas y Coordinadora Administrativa Bogotá**

El día **22 de Noviembre del 2022** se llevó a cabo la capacitación por parte del área de contabilidad a cargo de Cindy Johana Cordoba Mendoza Auxiliar contable, al personal administrativo, coordinadora de Bogotá y Cartera de las Tiendas del Repuesto, en donde se les brindo información relevante sobre el manejo de los impuestos nacionales y territoriales, facturación electrónica y radian, dentro de la compañía, tomando como marco de referencia la normatividad nacional y municipal vigente.

Dentro de esta capacitación se trataron los siguientes temas:

- Se habló de manera general acerca de que son los impuestos y para qué sirven.
- Se detalló cada tipo de impuesto (IVA, Retención en la Fuente, Industria y Comercio, y Rete IVA), con cada una de sus generalidades.
- Se revisaron las responsabilidades fiscales y su aplicabilidad
- Se compartió la información acerca de la facturación electrónica, marco normativo, modelo de validación, modalidades de facturación, sistemas de facturación e inconvenientes tecnológicos
- Se trató el tema del radian y su connotación en la habilitación de la facturación electrónica como título valor, y su trazabilidad, con eventos y normatividad reglamentaria. Y la importancia de este proceso para la compañía.
- Se genera sensibilización sobre el valor que genera revisar muy bien los impuestos desde cada una de las tiendas, a la hora de realizar un ingreso de las facturas de Comparas urgentes y de mayor en el sistema, para evitar reprocesos.
- Se entrega presentación en Power Point con todo el material.
- Se anexa link del video de la capacitación para futuras consultas.





Para su constancia se firma el mismo día, y se entrega copia a todas las tiendas del repuesto:

Coordinadora Administrativa Bogotá
Nombre: _____

Cedula: _____

Cartera Puntos de Venta La Tienda del Repuesto
Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda Palace
Nombre: Ledy Shilap Betancur
Cedula: 43903027

Auxiliar Administrativa Tienda _____
Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____
Nombre: _____


Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____
Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____
Nombre: _____

Cedula _____

	REGISTRO DE ASISTENCIA A FORMACIÓN	CODIGO: F-GTH-005 VERSION: 1 FECHA: 31/03/2021
---	------------------------------------	--

FECHA DE REALIZACIÓN:

22	11	2023
DÍA	MES	AÑO

 LUGAR: DISPATES S.A.S CONEXIÓN HERRAMINETA TEAMS

TEMA: FORMACION BASICA EN IMPUESTOS, FACTURACION ELECTRONICA Y RADIAN

DURACIÓN:

10	1	
MINUTOS	HORAS	DIAS

OBSERVACIONES: _____

METODOLOGIAS PEDAGÓGICAS	TECNICA EXPOSITIVA	DRAMATIZACIÓN	METODO DEL CASO	MÉTODO DEL VIDEO
--------------------------	--------------------	---------------	-----------------	------------------

N°	NOMBRE	CEDULA	CARGO	EMPRESA	FIMA
1	<i>Cody Shirley Robinson</i>	439103027	<i>Aux. Administrativa</i>	<i>Dispatas</i>	<i>Cody Shirley Robinson</i>
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					



Acta Capacitación

Fecha de la Capacitación: **22 de noviembre del 2023**

Tema de la Capacitación: **Formación Básica en Impuestos, Facturación Electrónica y Radian.**

Área que recibe la capacitación: **Auxiliares Administrativas de La Tienda del Repuesto, Cartera Tiendas y Coordinadora Administrativa Bogotá**

El día **22 de Noviembre del 2022** se llevó a cabo la capacitación por parte del área de contabilidad a cargo de Cindy Johana Cordoba Mendoza Auxiliar contable, al personal administrativo, coordinadora de Bogotá y Cartera de las Tiendas del Repuesto, en donde se les brindo información relevante sobre el manejo de los impuestos nacionales y territoriales, facturación electrónica y radian, dentro de la compañía, tomando como marco de referencia la normatividad nacional y municipal vigente.

Dentro de esta capacitación se trataron los siguientes temas:

- Se habló de manera general acerca de que son los impuestos y para qué sirven.
- Se detalló cada tipo de impuesto (IVA, Retención en la Fuente, Industria y Comercio, y Rete IVA), con cada una de sus generalidades.
- Se revisaron las responsabilidades fiscales y su aplicabilidad
- Se compartió la información acerca de la facturación electrónica, marco normativo, modelo de validación, modalidades de facturación, sistemas de facturación e inconvenientes tecnológicos
- Se trató el tema del radian y su connotación en la habilitación de la facturación electrónica como título valor, y su trazabilidad, con eventos y normatividad reglamentaria. Y la importancia de este proceso para la compañía.
- Se genera sensibilización sobre el valor que genera revisar muy bien los impuestos desde cada una de las tiendas, a la hora de realizar un ingreso de las facturas de Comparas urgentes y de mayor en el sistema, para evitar reprocesos.
- Se entrega presentación en Power Point con todo el material.
- Se anexa link del video de la capacitación para futuras consultas.





DISPARTES S.A.S.
Su mejor aliado
Importación y comercialización de autopartes

Para su constancia se firma el mismo día, y se entrega copia a todas las tiendas del repuesto:

Coordinadora Administrativa Bogotá

Nombre: _____

Cedula: _____

Cartera Puntos de Venta La Tienda del Repuesto

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda Bello

Nombre: Eduardo Juanita Osorio

Cedula 1124581278

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____


Cedula _____

Auxiliar Administrativa Tienda _____

Nombre: _____

Cedula _____

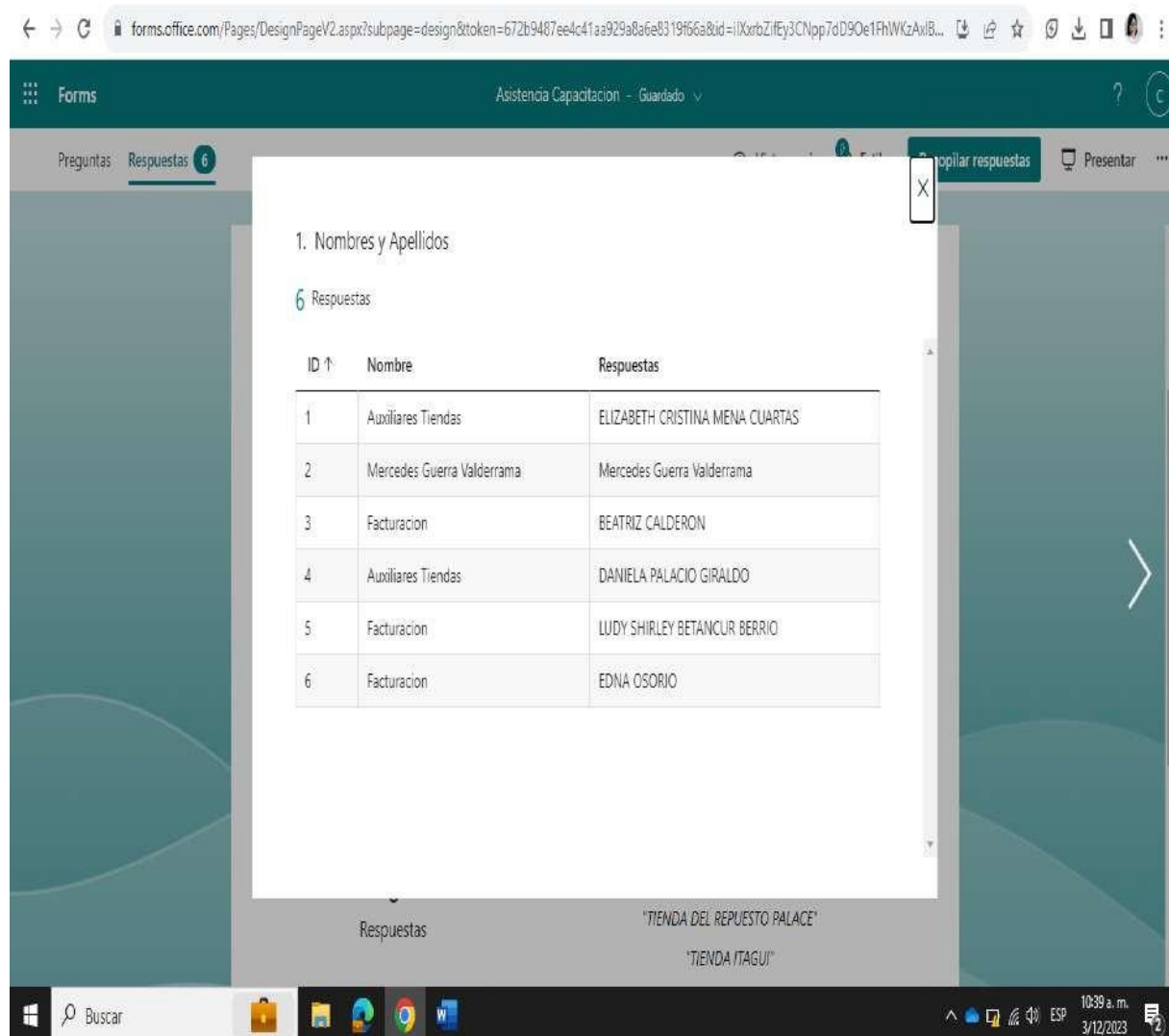


		REGISTRO DE ASISTENCIA A FORMACIÓN			CODIGO: F-GTH-005	
					VERSION: 1	
					FECHA: 31/03/2021	
FECHA DE REALIZACIÓN:		22	11	2023	LUGAR: <u>DISPATES S.A.S CONEXIÓN HERRAMINETA TEAMS</u>	
		DÍA	MES	AÑO		
TEMA: <u>FORMACION BASICA EN IMPUESTOS, FACTURACION ELECTRONICA Y RADIAN</u>						
DURACIÓN:		10	1			
		MINUTOS	HORAS	DÍAS		
OBSERVACIONES: _____						
METODOLOGIAS PEDAGÓGICAS		TECNICA EXPOSITIVA	DRAMATIZACIÓN	METODO DEL CASO	MÉTODO DEL VIDEO	
Nº	NOMBRE	CEDULA	CARGO	EMPRESA	FIMA	
1	Edna Margarita Osorio	1129.581.278	Aux Administrativo	Tienda de R.	Edna Osorio	
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						

Anexo 3, Presentación de La Evidencia Según los Objetivos del Trabajo

Figura 7

Asistencia a la Capacitación Desde Forms Office



forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&token=672b9487ee4c41aa929a8a6e8319f66a&id=iiXrbZiEY3CNpp7dD9Oe1FHWKzAviB...

Forms Asistencia Capacitación - Guardado

Preguntas: Respuestas 6

1. Nombres y Apellidos

6 Respuestas

ID ↑	Nombre	Respuestas
1	Auxiliares Tiendas	ELIZABETH CRISTINA MENA CUARTAS
2	Mercedes Guerra Valderrama	Mercedes Guerra Valderrama
3	Facturacion	BEATRIZ CALDERON
4	Auxiliares Tiendas	DANIELA PALACIO GIRALDO
5	Facturacion	LUDY SHIRLEY BETANCUR BERRIO
6	Facturacion	EDNA OSORIO

Respuestas

"TIENDA DEL REPUESTO PALACE"

"TIENDA ITAGUI"

10:39 a. m.
3/12/2023

Nota; Fuente propia

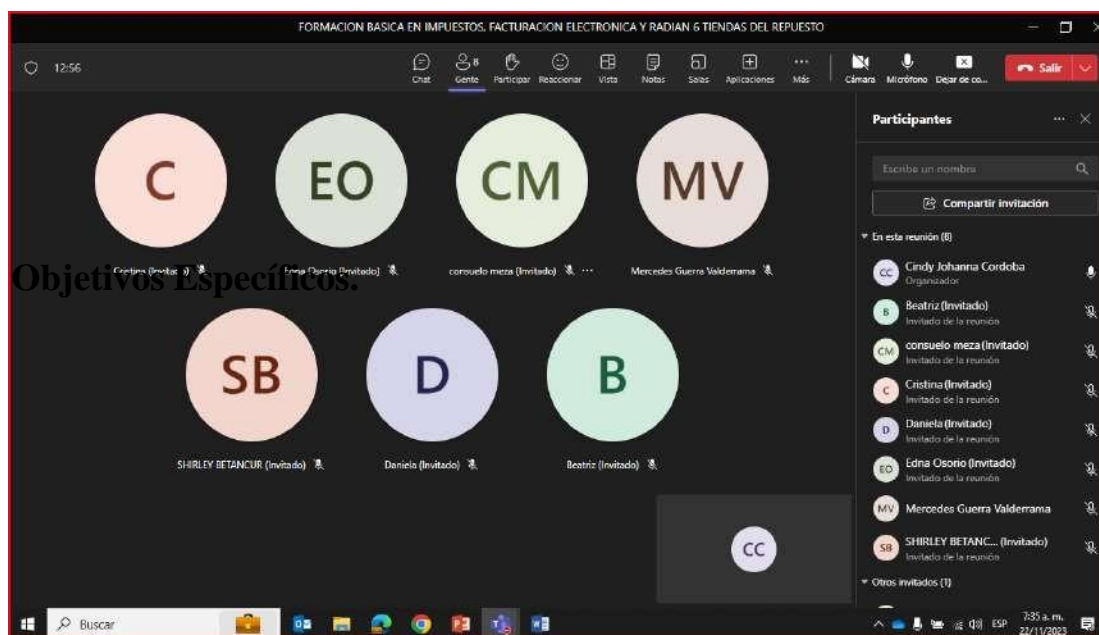
Objetivo General.

- Capacitar de forma básica en impuestos nacionales, facturación electrónica y radian al personal administrativo de las seis (6) Tiendas del Repuesto de la empresa Dispartes S.A.S.

Se comparte asistencia por Teams que sustenta la aplicación del trabajo de validación de la experiencia laboral en la empresa Dispartes S.A.S, en cuanto a la formación de las auxiliares administrativas de las 6 Tiendas del Repuesto.

Figura 8

Inicio de la capacitación mediante la plataforma Teams



Nota, Fuente propia

1. **Plantear estrategias de formación que permitan instruir a los colaboradores de la empresa Dispartes en el tratamiento y manejo de los impuestos nacionales, Facturación Electrónica y Radian.**

Se presentan a continuación una serie de imágenes que permiten verificar la realización de la capacitación en Formación Básica en Impuestos, Facturación electrónica y Radian, dictada a las 6 Tiendas del Repuesto de la empresa Dispartes S.A.S.

Figura 9

Inicio de la capacitación



Nota, Fuente propia

Figura 10

Presentación de la temática de la capacitación



Nota, Fuente propia

2. **Explicar de manera clara y didáctica los temas planteados en el objetivo general, al personal administrativo de las seis (6) Tiendas del Repuesto de la empresa Dispartes S.A.S**

Se realiza una actividad tipo quiz en la plataforma académica y digital de QUIZIZ para evaluar la capacitación presentada a las tiendas del repuesto. A continuación, se presentan algunas imágenes de la actividad.

Figura 11

Actividad evaluativa didáctica de la capacitación

The figure displays three sequential screenshots of a Quizizz quiz interface. Each screenshot shows a question, a progress indicator, and a leaderboard.

Screenshot 1 (Top): Question: "¿Cuáles son las responsabilidades fiscales actuales según la DIAN?". Progress: 3 / 5. Leaderboard:

Clasificación	Nombre	Puntuación
1	Daniela	2040
2	cristina	670
3	Beatriz	600
4	Shirley Betancur	0
5	Edna Osorio	0

Screenshot 2 (Middle): Question: "¿Cuál es el modelo de validación previa de la factura electrónica?". Progress: 4 / 5. Leaderboard:

Clasificación	Nombre	Puntuación
1	Daniela	2040
2	cristina	670
3	Beatriz	600
4	Shirley Betancur	0
5	Edna Osorio	0

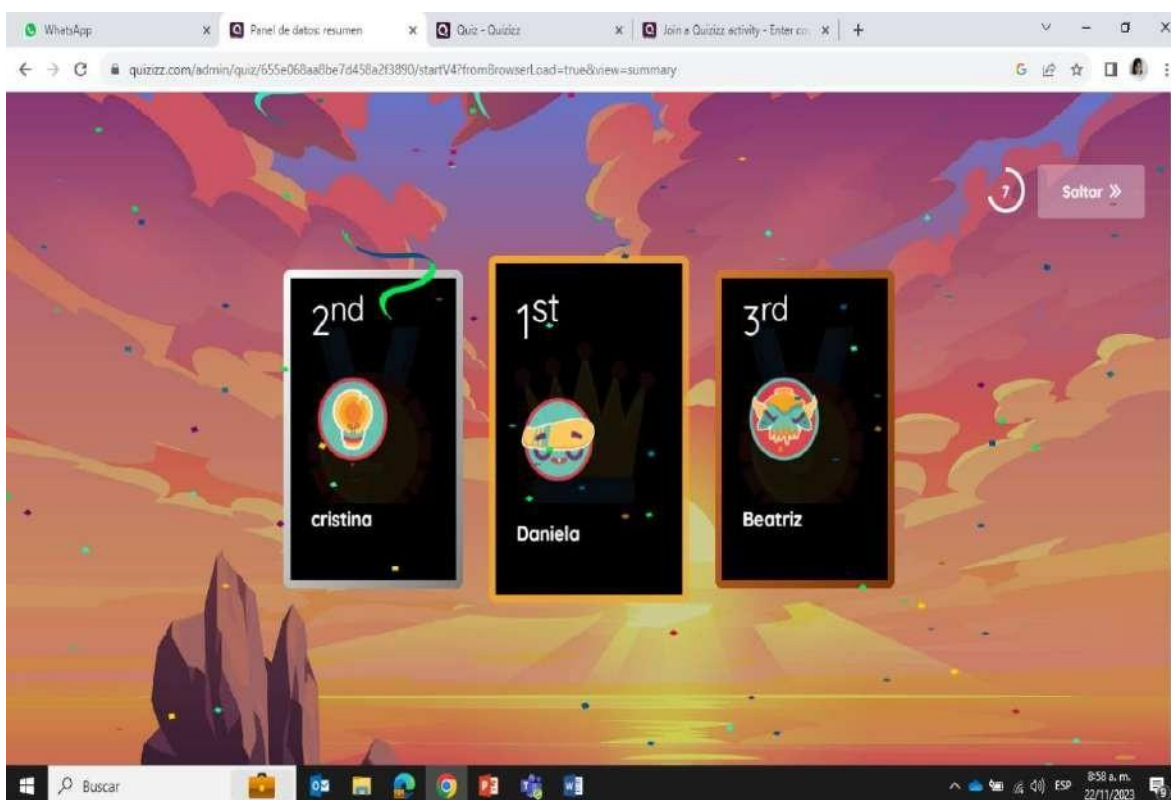
Screenshot 3 (Bottom): Question: "¿Cuales son los impuestos mas conocidos?". Progress: 3 / 5. Leaderboard:

Clasificación	Nombre	Puntuación
1	Daniela	2040
2	cristina	670
3	Beatriz	600
4	Shirley Betancur	0
5	Edna Osorio	0

Nota, Fuente propia

Figura 12








Actividad evaluativa didáctica de la capacitación






Nota, Fuente propia.



- 3. Entregar el material utilizado en las capacitaciones, para que sea utilizado como memorias y materia de consulta para el personal administrativo de las seis (6) Tiendas del Repuesto de la empresa Dispartes S.A.S**

Se adjunta el correo electrónico enviado a las auxiliares administrativas de las 6 Tiendas del Repuesto, con el Objetivo de que se cumpla con la entrega de las memorias y el material de consulta, y que esto les permita afianzar sus conocimientos y acudir a ello en el momento en el que se requiera.

 Cindy Johanna Cordoba      

Para: Aux Tienda palace; Aux tienda barrio triste; Mié 22/11/2023 10:47
 Aux tienda itagui; Aux Tienda Belen;
 Aux Tienda Bello; Aux tienda 7 agosto;
 Mercedes Guerra Valderrama; Lucia Cardona;
 cartera tiendas; Patricia Garcia Torres

 ACTA CAPACITACION FORM... 130 KB
 CAPACITACION IMPUESTOS... 7 MB
 REGISTRO DE ASISTENCIA A ... 97 KB

 3 archivos adjuntos (7 MB)  Guardar todo en OneDrive - Dispartes SA

Cindy Johanna Cordoba <auxiliarcontable4@dispartes.com>
 Miércoles 22/11/2023 10:47

Para: Aux Tienda palace <tiendapalace@latiendadelrepuesto.com>; Aux tienda barrio triste
 <tiendabarriotriste@latiendadelrepuesto.com>; Aux tienda Itagui
 <tiendaitagui@latiendadelrepuesto.com>; Aux Tienda Belen
 <tiendabelen@latiendadelrepuesto.com>; Aux Tienda Bello
 <tiendabello@latiendadelrepuesto.com>; Aux tienda 7 agosto
 <tienda7agosto@latiendadelrepuesto.com>; Mercedes Guerra Valderrama
 <coordadministrativa.bgta@dispartes.com>; Lucia Cardona
 <coordinacion.tiendas@dispartes.com>; cartera tiendas <cartera@latiendadelrepuesto.com>;
 Patricia Garcia Torres <direccion.contabilidad@dispartes.com>

3 archivos adjuntos (7 MB)

- Acta Capacitación Formation Basica en Impuestos, Facturacion Electronica y Radian.Docx;
- Capacitación Impuestos.Pptx;
- Registro De Asistencia A Formacion.Xls;

[FORMACION BASICA EN IMPUESTOS, FACTURACION ELECTRONICA Y RADIAN 6 TIENDAS DEL REPUESTO-20231122_073739-Grabación de la reunión.mp4](#)

Buen día compañeras, espero se encuentren muy bien.

según lo acordado envió todo el material de la capacitación, incluido el link del video, para futuras consultas.

Agradezco infinitamente descarguen el acta de la reunion, y la Asistencia de la capacitación, las impriman y me las devuelvan firmadas dentro de la papelería a enviar el día de hoy a la compañía.

De antemano agradezco toda la disposición y la buena actitud que tuvieron durante la capacitación del día de hoy, pues esto hace que estos momentos sean valiosos para todos.

Que tengan un maravilloso día.

Cindy Johanna Cordoba Mendoza.

Auxiliar Contable | Dispartes S.A.S | Contabilidad

Teléfono: 374 00 22 Ext: 138

Correo: auxiliarcontable4@dispartes.com

Dirección: KM 21 Autopista Norte -Centro Logístico Industrial del Norte Bodega 112
Girardota - Antioquia

