



TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

**Gestión Inteligente de Cartera con Automatización de Notificaciones para la Compañía
Nacional de Reexpediciones SAS**

Corporación Universitaria Remington.
Facultad Ciencias Contables.
Contaduría Pública.

Sara Ramirez Chiquito. C.C. 1062014013
Diego Fernan Meza López. C.C. 10008392
Opción de Trabajo de grado Práctica.
2025.

Agradecimientos

Agradezco a Angela María Muñoz Hincapie por el apoyo brindado durante la realización de este trabajo. Su orientación y acompañamiento fueron fundamentales para alcanzar los objetivos propuestos. Asimismo extiendo mi agradecimiento a la alta gerencia de CONEXIONES SAS por la valiosa oportunidad de crecimiento brindada.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	4
Palabras clave.....	4
Problemática abordada	5
Objetivos	7
Metodología	7
Resultados.....	8
Figuras y Tablas.....	10
Conclusiones.....	19
Referencias.....	200

Resumen

Este trabajo tiene como propósito dar solución a la ausencia de un informe integral de cartera dentro de la Compañía Nacional de Reexpediciones S.A.S, que trate y aborde indicadores de cartera e incorpore herramientas visuales que faciliten la comprensión de los resultados. Del mismo modo, este trabajo busca implementar una herramienta que automatice el envío de notificaciones y/o alertas de vencimiento de facturas y prontas a vencer a cada uno de los clientes que cuentan con crédito dentro de la Compañía.

La creación de este informe especializado junto con la automatización de alertas por vencimientos, permitirá un recaudo más oportuno de la cartera y facilitará la toma de decisiones estratégicas por parte del área comercial. Al optimizar los procesos de cobro se reducirá el tiempo invertido en gestiones repetitivas, lo que dará al equipo comercial la posibilidad de enfocarse en fortalecer e implementar acuerdos comerciales estratégicos con clientes clave.

Esto no solo contribuirá a mejorar las relaciones comerciales, sino también a identificar y captar nuevos clientes necesarios para garantizar la sostenibilidad de la organización.

Palabras clave

Cartera

Indicadores de Cartera

Recaudo

Automatización

Notificación

Problemática abordada en la práctica o pasantía

En el entorno empresarial actual, el contar con procesos organizados, herramientas efectivas e informes amigables no solo es un lujo sino una necesidad para garantizar la competitividad y por ende la sostenibilidad. Por lo que, tomando en cuenta la importancia de una comunicación estructurada, los distintos tipos de informes como los técnicos, administrativos, financieros, de investigación, de evaluación, de seguimiento y de recomendación permiten a las empresas analizar su desempeño, optimizar recursos y proyectar estrategias efectivas en un mercado dinámico. (Franciulli & Vega Carney, 2002)

La Compañía Nacional de Reexpediciones SAS ha logrado implementar formatos preestablecidos para estandarizar muchas de sus operaciones; sin embargo, en el caso del informe de cartera semanal aún existe una gran oportunidad de mejora. Hasta ahora, dicho informe se ha limitado al reporte descargable desde la plataforma de la compañía, un documento que no incluye indicadores clave ni herramientas visuales, que de acuerdo con Ignasi Alcalde (2015) las personas interpretamos la información visual de una forma más rápida que la escrita. Afirmando que, el hecho de crear una visualización de información nos obliga necesariamente a evaluar, analizar y finalmente representar gráficamente; factores influyentes en la recepción de información relevante. (págs. 32-34). Además, el proceso actual presenta otro desafío importante, los recordatorios de pago a los clientes se hace de forma manual, uno a uno, y solo se envían una vez las facturas han vencido, pues al depender de un informe semanal, es inevitable que entre una fecha y otra, varias facturas expiren sin previo aviso al cliente, esto genera demoras en los pagos y afecta el flujo de caja de la empresa. Como menciona Goodman, John (2014) en la empresa, es una necesidad detectar las operaciones y procesos que demoran. (pág. 167)

Garantizar un sistema de recordatorios oportunos no solo permitiría mejorar la comunicación con los clientes, sino también identificar y tomar acciones frente a aquellos con un historial recurrente de incumplimiento. “La gestión de créditos y cobranzas tiene que apuntar a acciones de recuperación” (Del Castillo Cordero, 2022) Esto es fundamental para proteger la estabilidad financiera de la compañía, permitiendo optimizar los procesos de notificaciones, incorporar herramientas visuales y generar informes más claros y útiles para la toma de decisiones.

Objetivos

Lograr la estructuración de un informe profesional y amigable para la Gerencia, área comercial y los departamentos involucrados en el análisis y gestión de las cuentas por cobrar pertenecientes a la Compañía Nacional de Reexpediciones SAS; que sirva como una herramienta de apoyo en cuanto a la comunicación efectiva, oportuna, y que facilite el seguimiento general del comportamiento de la cartera, fortaleciendo una relación comercial más cercana y estratégica con los clientes. Esta necesidad se ve impulsada por el control riguroso que una empresa debe llevar sobre sus cuentas por cobrar, pues así realizará un adecuado seguimiento al recaudo de su cartera y conocerá de una manera acertada cuál es su necesidad de flujo de efectivo. (Actualícese, 2022) Además de orientar la toma de decisiones gerenciales, pues este informe permitirá anticiparse a posibles riesgos asociados al impago y al deterioro de la cartera.

“El objetivo primordial en las relaciones comerciales es cobrar las facturas devengadas en el momento estipulado” (Gajo & Serra, 2009).

Transformar el proceso de envío de notificaciones de cartera por vencimiento de facturas en la Compañía Nacional de Reexpediciones SAS, pasando de la gestión manual de correos

individuales a un sistema automatizado y global de alertas, con el fin de garantizar que los clientes reciban recordatorios oportunos sobre los vencimientos de sus facturas, reduciendo el riesgo de mora y mejorando la efectividad de la comunicación.

Metodología

El tipo de estudio que se empleará en este proyecto es aplicado, ya que se utilizarán herramientas y conocimientos relacionados con la gestión de la cartera, a través de la creación de un informe estructurado y el establecimiento de alertas automáticas como producto final.

En base a lo escrito por los Investigadores Norman K Denzin y Yvonna S Lincoln (2012) La investigación cualitativa constituye un campo de investigación que entrecruza disciplinas, áreas y objetos de estudio. (pág. 46) En este sentido, el enfoque de este proyecto es cualitativo, ya que se buscará comprender cómo las herramientas visuales y las alertas automatizadas pueden mejorar la eficiencia en la gestión de cobros y dar claridad del comportamiento de estos en un periodo determinado, sin necesidad de un análisis estadístico profundo.

El tipo de investigación es no experimental, ya que no se intervendrá directamente en el comportamiento de los clientes, sino que se analizará el efecto de las herramientas implementadas.

La pregunta de investigación que guio el desarrollo de este trabajo fue, ¿De qué manera se puede estructurar un informe que brinde claridad sobre el comportamiento de la cartera, y a su vez lograr que los clientes paguen sus facturas sin que estas lleguen a vencerse?

La hipótesis que responde a la problemática abordada en el presente trabajo es la siguiente; si se implementa un informe sistemático que combine indicadores clave con herramientas visuales claras para detallar el comportamiento global de la cartera, junto con un sistema automatizado de alertas que notifique oportunamente a los clientes antes del vencimiento de sus facturas, se optimizará la gestión de las cuentas por cobrar y se disminuirán los tiempos de pago de las facturas pendientes.

Resultados

1 Efectos de las mejoras implementadas

1.1. Implementación de un informe optimizado para la gestión de cobros

Se logró construir un informe más claro y funcional para la gestión de cobros, así como dos herramientas de Excel para las alertas automatizadas.

El informe de cartera construido ha permitido al área comercial y de cartera identificar los clientes con pagos pendientes de una forma visualmente amigable y exacta. Además de presentar un análisis necesario y dinámico en cuanto a indicadores clave que al ser tenidos en cuenta permite centrar la atención comercial a cierto grupo de deudores que cumplan ciertas características filtradas con un buscador amigable y de fácil uso. La incorporación de indicadores cualitativos y cuantitativos permitió comprender patrones de comportamiento en la cartera, lo que alertó y permitió al área comercial crear estrategias propias del área para el pronto recaudo de la misma.

1.2. Impacto de las alertas automatizadas en la gestión de cobros

A su vez, las alertas y/o notificaciones por vencimiento de facturas, ha permitido optimizar la comunicación con los clientes, pues, la reacción esperada ha sido casi inmediata. La implementación de un sistema de recordatorios oportunos no solo redujo la cantidad de pagos atrasados sino que también brindó la posibilidad de obtener respuestas que, de otro modo, probablemente no hubiésemos recibido; además, ayudó a comprender el contexto detrás de los retrasos en los pagos, brindando una visión más clara sobre las razones por las cuales algunos clientes no cumplen con sus facturas dentro del plazo establecido, conllevando a la mejora en la relación con los clientes.

1.3. Consideraciones futuras

Si bien la mejora implementada (de las alertas por vencimiento de facturas) ha optimizado el envío de los recordatorios, aún existe un proceso manual, es el de descargar la información del sistema de la Compañía y ejecutar una macro que filtre y traiga la información deseada, esto implica que, si la persona encargada olvida realizar este procedimiento o no está disponible (por ejemplo, los fines de semana), los recordatorios no se enviarán; traduciendo esto en una cierta dependencia manual. Por ello sería valioso analizar la posibilidad de integrar estas alertas automáticas de forma directa en el propio sistema de gestión de la Compañía Nacional de Reexpediciones SAS, esto permitiría que los recordatorios se generen y envíen de manera autónoma, reduciendo casi que al 100% la intervención manual y asegurando una comunicación más constante y exacta con los clientes. Dado que la pagina está construida en base a un lenguaje de programación, la colaboración de los Ingenieros de Sistemas podría ser clave para evaluar la viabilidad de esta integración.

Figuras y tablas

Imagen 1.



Botones de ejecución para la extracción de información desde un descargable XML, además de su botón de limpieza. (Base para estructuración de informe)

Imagen 2.

CLIENTE	N. FACTURA	ESTADO	FECHA EMISIÓN	FECHA VENCIMIENTO	DÍAS VENCIDOS	MONTO	CATEGORÍA ANTIGÜEDAD
472	PCX03439	POR VENCER	06/02/2025	07/04/2025	0	1.326.096	0 días
472	PCX03440	POR VENCER	06/02/2025	07/04/2025	0	300.077	0 días
472	PCX03442	POR VENCER	06/02/2025	07/04/2025	0	308.034	0 días
472	PCX03444	POR VENCER	06/02/2025	07/04/2025	0	1.881.031	0 días
472	PCX03443	POR VENCER	06/02/2025	07/04/2025	0	5.057.837	0 días
472	PCX03437	POR VENCER	06/02/2025	07/04/2025	0	26.908.217	0 días
472	PCX03438	POR VENCER	06/02/2025	07/04/2025	0	1.918.504	0 días
472	PCX03441	POR VENCER	06/02/2025	07/04/2025	0	3.859.488	0 días
ALADINO SALAS DE JUEGOS S.A.S	PCX03510	POR VENCER	21/02/2025	23/03/2025	0	1.818.200	0 días
ALADINO SALAS DE JUEGOS S.A.S	PCX03511	POR VENCER	21/02/2025	23/03/2025	0	2.210.000	0 días
ALADINO SALAS DE JUEGOS S.A.S	PCX03515	POR VENCER	24/02/2025	26/03/2025	0	437.600	0 días
ALLIANCE GLOBAL FREIGHT SAS	PCX03302	VENCIDA	15/01/2025	14/02/2025	31	2.921.470	31-60 días
ALLIANCE GLOBAL FREIGHT SAS	PCX03483	POR VENCER	17/02/2025	19/03/2025	0	2.187.641	0 días
ALLIANCE GLOBAL FREIGHT SAS	PCX03662	POR VENCER	17/03/2025	16/04/2025	0	735.163	0 días
ALMACEN CREDIHOGAR SRC	PCX03560	VENCIDA	28/02/2025	08/03/2025	9	326.700	1-30 días
BM INTERNACIONAL S.A.S	PCX02668	VENCIDA	27/09/2024	05/10/2024	163	18.785	-90 días
BM INTERNACIONAL S.A.S	PCX03027	VENCIDA	27/11/2024	05/12/2024	102	141.050	-90 días
BM INTERNACIONAL S.A.S	PCX03381	VENCIDA	27/01/2025	04/02/2025	41	35.350	31-60 días
BM INTERNACIONAL S.A.S	PCX03553	VENCIDA	27/02/2025	07/03/2025	10	33.125	1-30 días
BOCCHERINI S.A.S.	PCX03514	POR VENCER	24/02/2025	26/03/2025	0	628.900	0 días
CEDER	PCX03576	POR VENCER	28/02/2025	30/03/2025	0	1.857.100	0 días
CIMA IMPORTADORES SAS	PCX03561	POR VENCER	28/02/2025	30/03/2025	0	1.230.100	0 días
CITOSALUD S.A.S	PCX03327	POR VENCER	20/01/2025	21/03/2025	0	380.900	0 días
CITOSALUD S.A.S	PCX03550	VENCIDA	26/02/2025	06/03/2025	11	444.200	1-30 días
COMERCIALIZADORA MERCALDAS S.A.S	PCX03484	VENCIDA	17/02/2025	25/02/2025	20	81.800	1-30 días
COMERCIALIZADORA MERCALDAS S.A.S	PCX03643	POR VENCER	14/03/2025	22/03/2025	0	45.000	0 días
COMERCIALIZADORA TJR SAS	PCX03456	VENCIDA	08/02/2025	10/03/2025	7	704.950	1-30 días
COMERCIALIZADORA TJR SAS	PCX03541	POR VENCER	26/02/2025	28/03/2025	0	672.550	0 días
COMERCIALIZADORA TJR SAS	PCX03624	POR VENCER	10/03/2025	09/04/2025	0	431.300	0 días
COOPIDROGAS	PCX03659	POR VENCER	15/03/2025	14/04/2025	0	3.521.379	0 días
COORDINADORA ORIGEN MANIZALES	PCX03506	POR VENCER	21/02/2025	23/03/2025	0	39.206.060	0 días
COORDINADORA ORIGEN MANIZALES	PCX03580	POR VENCER	01/03/2025	31/03/2025	0	20.433.360	0 días
COORDINADORA ORIGEN MANIZALES	PCX03612	POR VENCER	07/03/2025	06/04/2025	0	21.221.500	0 días
COORDINADORA ORIGEN MANIZALES	PCX03640	POR VENCER	14/03/2025	13/04/2025	0	23.562.980	0 días

Área de visualización de información base, en categorías y otros campos.

Imagen 3.

INFORME DE CARTERA AL 18 DE MARZO 2025		conexiones TU CARGA EN MANOS EXPERTAS	
Contenido		Hoja	
Análisis de Cartera y clientes en mora		2	
Buscador Dinámico de Cartera		3	

Contenido del informe de cartera

Imagen 4.

Volver al contenido
Ver detalles en el Buscador de Cartera

CLIENTE	CANTIDAD
SUR ENVIOS S.A.S ORIGEN PEREIRA	0
FABIO SALAZAR	16.448
RECOLECCIONES T.C.C MENSAERIA MANZALES	45.531
COMERCIALIZADORA MERCADAS S.A.S	81.800
PRO ORIENTE S.A.S	104.720
CE SRED LOGISTICA SAS	212.300
SUMATEC S.A. MZLES	213.850
BM INTERNACIONAL S.A.S	228.310
RAS BELLEZA, COLOR Y CUERPO	265.800
ENVA COLVANES - ORIENTE	277.373
PEDRO JURADO - GLORIA PATRICIA ORSILES	297.600
ALMACEN CREDIHOGAR SRC	326.700
MERARI TIC S.A.S.	420.800
CITOSALUD S.A.S	444.200
DROGAS S.A.S	486.768
PINTURAS LUMKA S.A.S	520.923
CRISTALERIA LA MEJOR	591.163
ESM LOGISTICA CALI	611.200
TECNICENTRO /YULI PARRADO	660.800
COMERCIALIZADORA TIR SAS	704.950
SOLDADURAS INDUSTRIALES S.A.S - SOLDIN	769.872
T.C.C. GLOBAL MSI ORIGEN PEREIRA	829.413
SEGAR S.A. CALDAS	1.087.941
INTERNACIONAL DE ELECTRICOS S.A.S	1.094.006
TEKCOMERCIAL-TEKCO S.A.S	1.201.948
T.C.C. GLOBAL MSI ORIGEN MANZALES	1.209.453
LI DISTRIBUCIONES - LUIS JOSE RAMIREZ HENAO	1.643.120
UNICARGA	1.735.820
ROMATRASCARDA	1.918.792
FARMARIT	2.137.900
ALLIANCE GLOBAL FREIGHT SAS	2.921.470
JOSE LEONARDO JIMENEZ GUTIERREZ	3.562.350
DISTRIBUCIONES FARMACEUTICAS HERSON S.A.S	3.818.781
RED SERVI ORIGEN PEREIRA	5.618.064
ZAI CARDO ORIGEN PEREIRA	5.795.944
EVE DISTRIBUCIONES S.A.S- PROYECTO MAGISTERIO FIDUPREVISORA	6.652.000
PEGASO CARGA EXPRESS S.A.S.	7.906.894
SAFERBO ME Origen PEREIRA	8.222.449
EGAKAT - KEVIN ANDRES BERNAL GUEVARA	8.359.990
EVE DISTRIBUCIONES S.A.S	9.919.000
OPEN MARKET Origen Pereira	12.681.400
SUSENVIOS LOGISTICA INTEGRAL S.A.S	14.607.149
PROESLOG - PROYECTOS ESPECIALES EN LOGISTICA	15.203.011

CARTERA VENCIDA

\$239.123.993

Top 5- Clientes con mayor concentración \$\$ de Cartera Vencida

CLIENTE	CANTIDAD (\$)	%
1. SAFERBO MYT Origen PEREIRA	40.482.405	
2. OPERLOG COLOMBIASAS	37.894.600	
3. EXXE LOGISTICA S.A.S	35.319.185	60%
4. PROESLOG - PROYECTOS ESPECI	15.203.011	
5. SUSENVIOS LOGISTICA INTEGRAL	14.607.149	
TOTAL	143.506.350	

Historico semanal - Comportamiento de la cartera vencida

Top 5- Clientes con mayor número de días vencidos. No jurídico

CLIENTE	HACE CUANTO (tiempo)	Días
1. JOSE LEONARDO JIMENEZ GUTIERREZ		128 días
2. ESM LOGISTICA CALI		98 días
3. ENVA COLVANES - ORIENTE		84 días
4. EGAKAT - KEVIN ANDRES BERNAL GUEVARA		84 días
5. LI DISTRIBUCIONES - LUIS JOSE RAMIREZ HENAO		67 días

¿Cuánto de la cartera vencida está en proceso jurídico?

SUSENVIOS LOGISTICA INTEGRAL S.J	14.607.149	
SAFERBO MYT Origen PEREIRA	40.482.405	
SAFERBO ME Origen PEREIRA	8.222.449	32%
RED SERVI ORIGEN PEREIRA	5.618.064	
PEGASO CARGA EXPRESS S.A.S.	7.906.894	
CARTERA JURIDICA	76.836.961	

COMPOSICIÓN CARTERA VENCIDA

CARTERA JURIDICA	76.836.961
CARTERA NO JURIDICA	162.287.032

CARTERA CORRIENTE VS CARTERA VENCIDA

Cartera corriente	677.834.655	TOTAL	916.958.646
Cartera Vencida	239.123.993	TOTAL	916.958.646

CATEGORIA ANTIGUEDAD - CARTERA VENCIDA

TOTAL	\$	239.123.993	100%
1-30 días	\$	152.553.687	55,4%
31-60 días	\$	23.324.848	9,8%
61-90 días	\$	4.551.023	1,9%
>90 días	\$	78.714.437	32,9%

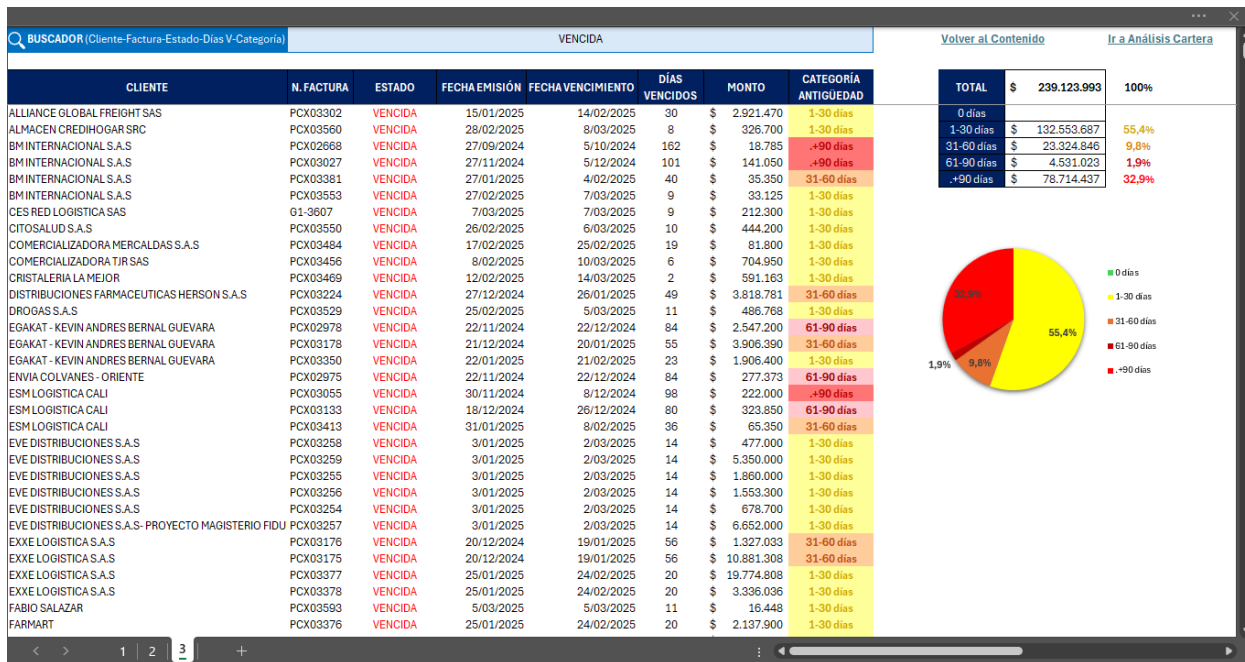
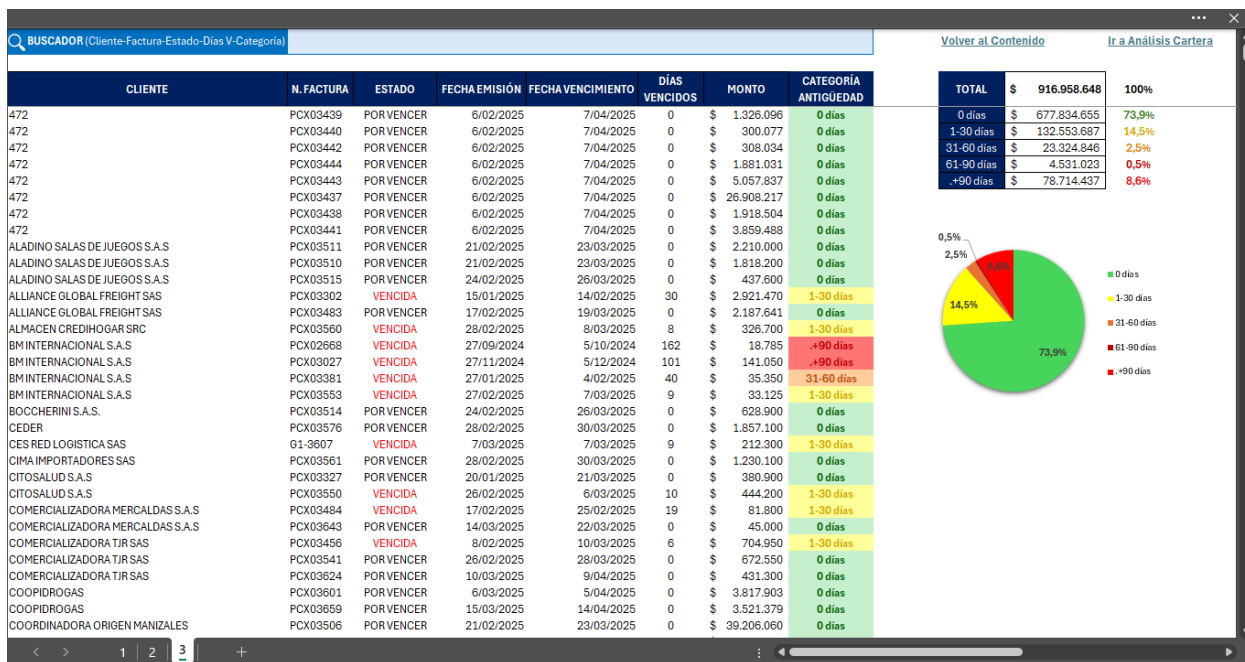
NOTAS

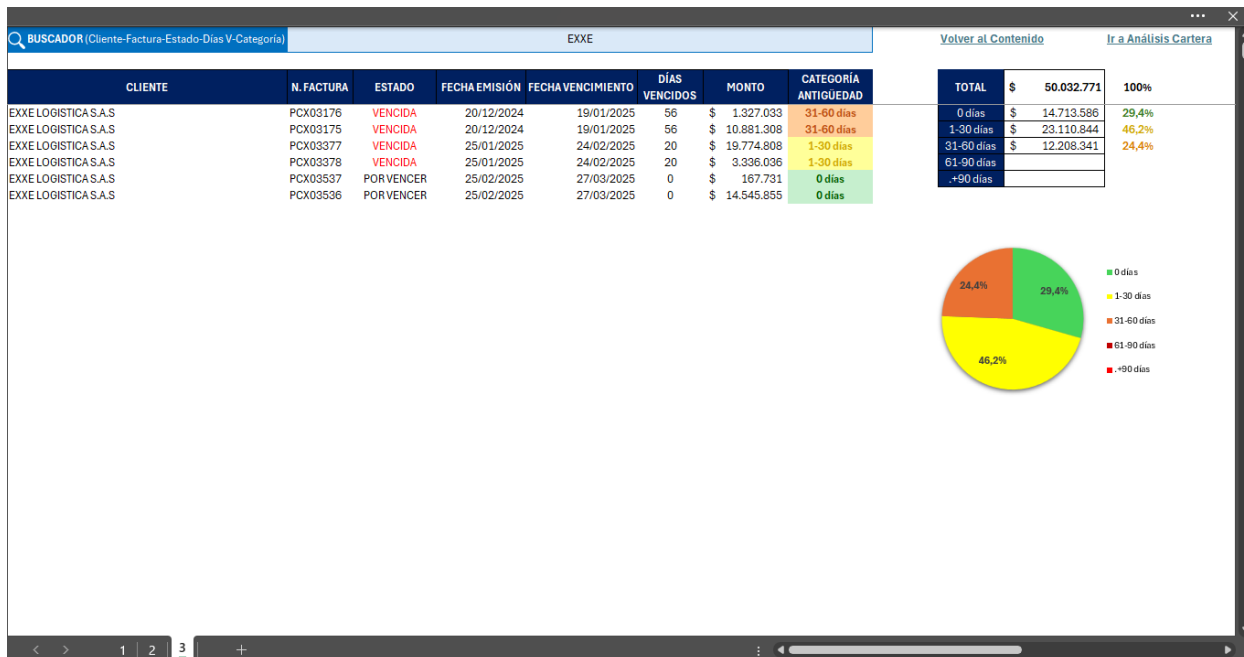
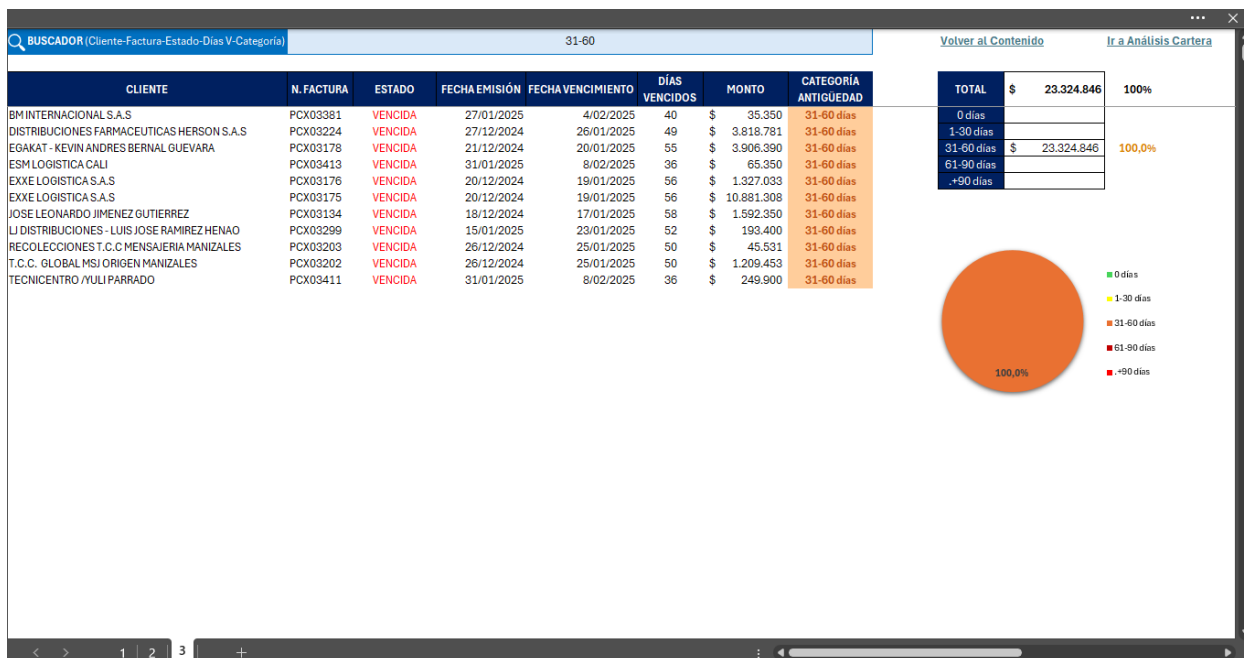
En espera de aprobación para cruce de factura pendiente por pagar con la cartera del Señor Jose Leonardo Jimenez Gutierrez

En espera de aprobación de Directora comercial Luz Mery, para generar Notas Créditos a los saldos de las facturas PCX2381, PCX2555 de SEGAR S.A CALDAS por motivo de indemnización descontada por el mismo cliente.

Análisis de cartera y clientes en mora de forma ascendente.

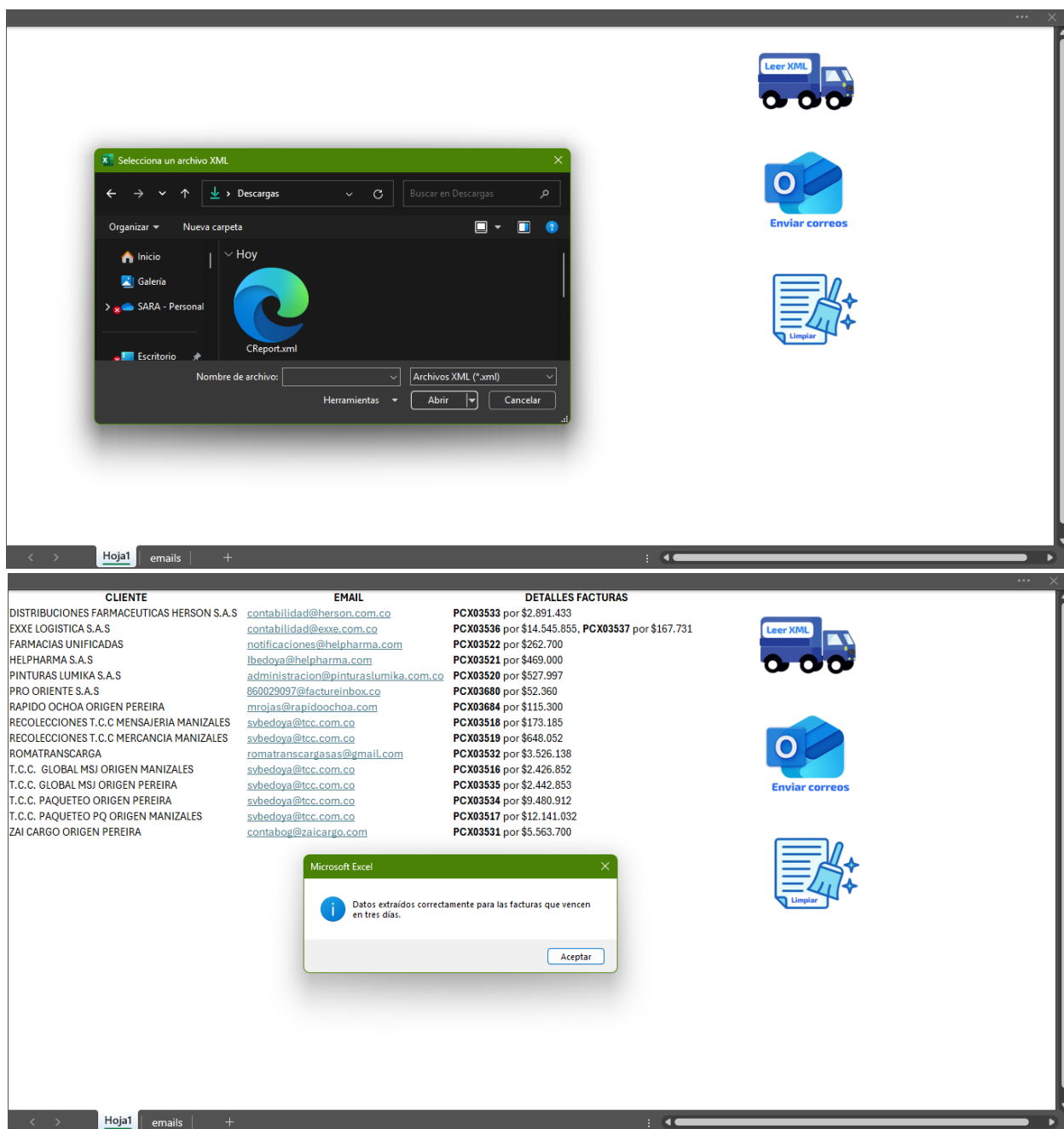
Imagen 5.





Buscador dinámico de cartera

Imagen 6.



Extracción de información y lectura de reporte cartera en formato XML para envío de alertas por pronto vencimiento de facturas. (vía correo electrónico Outlook)

Imagen 7.

CLIENTE	EMAIL	DETALLES FACTURAS
ALADINO SALAS DE JUEGOS S.A.S	lidercompras@aladinosalasalasdejuegos.com	PCX03510 por \$1.818.200, PCX03511 por \$2.210.000
ALLIANCE GLOBAL FREIGHT SAS	administrativo@ayfas.com.co	PCX03302 por \$2.921.470, PCX03483 por \$2.187.641
ALMACEN CREDITHOGAR SRC	almacencredithogar2013@gmail.com	PCX03560 por \$326.700
CITOSALUD S.A.S	citosaludcalidad@gmail.com	PCX03327 por \$380.900, PCX03550 por \$444.200
COMERCIALIZADORA MERCALDAS S.A.S	analistacompras02@mercaldas.com.co	PCX03643 por \$45.000
COMERCIALIZADORA TIR SAS	comercializadora@manizales@gmail.com	PCX03456 por \$704.950
COORDINADORA ORIGEN MANIZALES	juanfv@coordinadora.com	PCX03506 por \$39.206.060
COORDINADORA ORIGEN PEREIRA	juanfv@coordinadora.com	PCX03508 por \$10.761.825
CRISTALERIA LA MEJOR	importaciones@cristalerialamejor.com	PCX03629 por \$365.477
DISTRIBUCIONES TOLE S.A.S	facturacionelectronica@distritole.com	PCX03476 por \$625.000
DOMINA ENTREGA TOTAL S.A.S	facturacion@domina.com.co	PCX03504 por \$995.100
DROGAS S.A.S	drogas@drogasasa.com	PCX03406 por \$1.034.382, PCX03529 por \$486.768
EKAKAT - KEVIN ANDRES BERNAL GUEVARA	kevin.bernal@ekakat.com	PCX02978 por \$2.547.200, PCX03176 por \$3.906.390, PCX03350 por \$1.906.400
ENCARGO LOGISTICA EMPRESARIAL SAS	contabilidad@encargosasa.com	PCX03487 por \$626.776
ENVIA COLIVANES - ORIENTE	contabilidad@enviacolivanes.com.co	PCX02975 por \$277.373
ESH LOGISTICA CALI	contabilidad@esh.com.co	PCX03055 por \$222.000, PCX03133 por \$323.850, PCX03413 por \$65.350
EXEL LOGISTICA S.A.S	pedrocoltda@ume.net.co	PCX03176 por \$1.327.033, PCX03175 por \$10.881.308, PCX03377 por \$19.774.808, PCX03378 por \$3.336.036
GEDECOL LTDA JOSE LIBERMAN LOAIZA BALLESTEROS	gsosendeoccidentesas@gmail.com	PCX03488 por \$1.852.600
GOSEN DE OCCIDENTE SAS	facturacionelectronica@lesupo.co	PCX03477 por \$880.370, PCX03648 por \$10.885
INTERNACIONAL DE ELECTRICOS S.A.S	recreacioncafeatero@esmllogistica.com	PCX03371 por \$1.094.006
JOSE LEONARDO IIMENEZ GUTIERREZ	katesepulveda15@gmail.com	PCX02883 por \$407.700, PCX03056 por \$726.500, PCX03134 por \$1.592.350, PCX03235 por \$186.200, PCX03414 por \$648.400
KABOD DISTRIBUCIONES S.A.S	info@kibodistribuciones.com	PCX03410 por \$171.565
LI DISTRIBUCIONES - LUIS JOSE RAMIREZ HENAO	rtorcooil@gmail.com	PCX03349 por \$782.200, PCX03489 por \$595.740, PCX03559 por \$197.620
MFR DISTRIBUCIONES SAS	maribel.suarez@solistica.com	PCX03482 por \$877.800
OPEN MARKET ORIGEN PEREIRA	administracion@pinturaslumika.com.co	PCX03422 por \$6.015.500, PCX03448 por \$5.257.000
PINTURAS LUMIKAS S.A.S	860029097@factureinbox.co	PCX03464 por \$520.923
PRO ORIENTE S.A.S	jorgearroyo@proeslog.com	PCX03544 por \$104.720
PROSLOG - PROYECTOS ESPECIALES EN LOGISTICA	pedidosrvs@gmail.com	PCX03361 por \$11.075.543
R&O BELLEZA, COLOR Y CUERPO	juanfv@coordinadora.com	PCX03564 por \$265.800
RECOLECCIONES COORDINADORA ORIGEN MANIZALES	juanfv@coordinadora.com	PCX03507 por \$3.065.600
RECOLECCIONES COORDINADORA ORIGEN PEREIRA	svbedoya@tcc.com.co	PCX03481 por \$517.600, PCX03509 por \$131.450
RECOLECCIONES T.C.C MENSAJERIA MANIZALES	reinadistribucionesasa@hotmail.com	PCX03203 por \$45.531
REINA DISTRIBUCIONES S.A.S	romatranscarpasas@gmail.com	PCX03651 por \$132.240
ROMATRASCARGA	compras.man@sear-sa.com	PCX03466 por \$948.342
SEGAR S.A. CALDAS	analistacontable@soldinasas.com	PCX02381 por \$802.234, PCX02555 por \$285.707
SOLIDADURAS INDUSTRIALES S.A.S - SOLDIN	coordinador.transporte@sumatec.co	PCX03566 por \$442.612, PCX03652 por \$304.280
SUMATEC S.A. MZLES	svbedoya@tcc.com.co	PCX03491 por \$132.940, PCX03577 por \$80.910, PCX03642 por \$73.060
T.C.C. GLOBAL MSI ORIGEN MANIZALES	svbedoya@tcc.com.co	PCX03202 por \$1.209.453

Extracción de información y lectura de reporte cartera en formato XML para envío de alertas con facturas que han superado su fecha límite de pago.

Imagen 8.

Responder Responder a todos Reenviar
miércoles 19/03/2025 14:02 a. m.

EP Elizabeth Perez <elizabeth@merakitic.com>
RE: Facturas en seguimiento por plazo cumplido, CONEXIONES SAS

Para: contabilidaduno@conexiones.net.co
Mensaje remitido el 20/03/2025 07:16 a. m.

Buenos días

Se presentó un retraso en el pago, debido a las validaciones de inconsistencias en las facturaciones.
El día de hoy se realizó el pago total de todas las facturas pendientes.





Buenos días
Se presentó un retraso en el pago debido a las validaciones de inconsistencias en las facturaciones.
El día de hoy se realizó el pago total de todas las facturas pendientes.

Elizabeth Pérez Salazar
Correo: elizabeth@merakitic.com

Responder Responder a todos Reenviar
miércoles 19/03/2025 08:45 a. m.

AF Alejandra Franco <tesoreriamanizales@envia.co>
Fwd: Facturas en seguimiento por plazo cumplido, CONEXIONES SAS

Para: David Almanza
CC: Delio Usquiano Perez; contabilidaduno@conexiones.net.co
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

 Certificado Davivienda corriente.pdf 166 KB  Certificado Bancolombia corriente y ahorros.pdf 186 KB

Buenos días David

Solicito por favor su colaboración para saber porque no se ha pagado la factura en mención que nos está preguntando el proveedor Conexiones, revisando en el Grecco tiene una orden de pago generada, la número 724233, pero a la fecha no ha sido cancelada.

Agradezco por favor por este medio nos informe cuándo se estaría cancelando, ya que es de Noviembre de 2024

Quedo atenta a sus comentarios

----- Forwarded message -----
De: <contabilidaduno@conexiones.net.co>
Date: mié, 19 mar 2025 a la(s) 8:15 a.m.
Subject: Facturas en seguimiento por plazo cumplido, CONEXIONES SAS
To: <tesoreriamanizales@enviacolvanes.com.co>

Estimado(a) ENVIA COLVANES - ORIENTE,


En CONEXIONES S.A.S trabajamos para apoyar su gestión financiera, y parte de ello es asegurarnos de que su cuenta esté siempre al día.

Hemos identificado en nuestro sistema que las siguientes facturas han superado su fecha límite de pago y aún presentan saldo pendiente:

- PCX02975 por \$277.373

Para evitar la generación de cargos moratorios le invitamos a realizar el pago a la mayor brevedad posible. En caso de retrasos prolongados la cuenta podrá ser trasladada a cartera jurídica, lo que generará costos adicionales. Para facilitar el proceso de pago ponemos a disposición las siguientes opciones bancarias:

Davivienda cuenta corriente 08436996784
Bancolombia cuenta corriente 05959067241
Bancolombia cuenta de ahorros 06077617956



Responder Responder a todos Reenviar
 miércoles 19/03/2025 01:19 p. m.
Juan Carlos Pavas <analistacontable@soldinsas.com>
RE: Facturas en seguimiento por plazo cumplido, CONEXIONES SAS
 Para: contabilidadduno@conexiones.net.co

Cordial saludo,

Por favor su ayuda validando el tiempo de crédito otorgado, ya que algunas de las facturas como la PCX03566 salen a 8 días de plazo. Para nosotros todas las facturas emitidas por ustedes se pagan a un plazo de 30 días, independiente si las facturan a 8 días.

Quedo atento.

Cordialmente,



JUAN CARLOS PAVAS
ANALISTA CONTABLE
Teléfono: (604) 403 07 50 Ext.105
E-mail: analistacontable@soldinsas.com


De: contabilidadduno@conexiones.net.co <contabilidadduno@conexiones.net.co>
Enviado el: miércoles, 19 de marzo de 2025 7:47 a. m.
Para: Juan Carlos Pavas <analistacontable@soldinsas.com>
Asunto: Facturas en seguimiento por plazo cumplido, CONEXIONES SAS

Estimado(a) SOLDADURAS INDUSTRIALES S.A.S - SOLDIN,

En CONEXIONES S.A.S trabajamos para apoyar su gestión financiera, y parte de ello es asegurarnos de que su cuenta esté siempre al día.

Hemos identificado en nuestro sistema que las siguientes facturas han superado su fecha límite de pago y aún presentan saldo pendiente:

- PCX03566 por \$442.612


Responder Responder a todos Reenviar
 jueves 20/03/2025 09:49 a. m.
contabilidad@esmlogistica.com
RE: Facturas en seguimiento por plazo cumplido, CONEXIONES SAS
 Para: contabilidadduno@conexiones.net.co


Reciba un cordial saludo de **ESM LOGISTICA SAS**.

- De acuerdo a la relación de facturas que nos envían se notifica que el día de hoy se anexaran a la programación de pagos para el día 20 de marzo del 2025, quedando pendiente de que me envíen el anexo de la factura PCX03413 por \$65.350, para poder legalizarla, quedo atento.

Muchas gracias.


- las facturas: PCX03055 por \$222.000
- PCX03133 por \$323.850

Cordialmente,



JAVIER SOGAMOSO
Auxiliar Contable.
Correo: contabilidad@esmlogistica.com
Teléfono: 602 554 50 30 | Cel: 305 420 37 29
Sede Principal Cra 42 A 5 C 55, Cali, Valle del cauca
<https://esmlogistica.com/>

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos pueden contener información confidencial o legalmente protegida y no puede ser utilizada ni divulgada por personas diferentes a su destinatario. Si por error, recibe este mensaje, por favor avise inmediatamente a su remitente y destruya toda copia que tenga del mismo. Cualquier uso, divulgación, copia, distribución, impresión o acto derivado del conocimiento total o parcial de este mensaje sin autorización de E.S.M LOGISTICA SAS será sancionado de acuerdo con las normas legales vigentes. De otra parte, al destinatario se le considera custodio de la información contenida y debe velar por su confidencialidad, integridad y privacidad. Las opiniones contenidas en este mensaje electrónico no relacionadas con la actividad de E.S.M, no necesariamente representan la opinión de E.S.M LOGISTICA SAS.

 Antes de imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo: El medio ambiente y el control presupuestal

De: contabilidadduno@conexiones.net.co <contabilidadduno@conexiones.net.co>
Enviado el: miércoles, 19 de marzo de 2025 7:46 a. m.
Para: contabilidad@esmlogistica.com
Asunto: Facturas en seguimiento por plazo cumplido, CONEXIONES SAS

Estimado(a) ESM LOGISTICA CALI,

Evidencia de interacción con clientes por alertas de vencimiento de facturas.

Conclusiones.

La implementación del informe de cartera y las alertas por vencimiento de facturas permitió optimizar la gestión de cobros, brindando mayor claridad en el estado de las cuentas por cobrar, además de facilitar el análisis de indicadores como la búsqueda dinámica de información.

El envío de notificaciones sistematizado vía correo electrónico mejoró la comunicación con los clientes, permitiendo respuestas oportunas y un entendimiento más profundo de las razones detrás de los incumplimientos.

A pesar de los avances logrados, persiste una dependencia manual en la descarga y ejecución de las alertas, lo que puede afectar su efectividad en ausencia del responsable del proceso.

Referencias

- Actualícese. (6 de septiembre de 2022). Semáforos en Excel para generar alertas en cuentas por cobrar o por pagar: <https://actualicese.com/semaforos-en-excel-para-generar-alertas-en-cuentas-por-cobrar-o-por-pagar/?srsltid=AfmBOocFfVsIEbYTZJVN4cfM7sQSiiBOO2CyBeUxDdg-D6CZMmW2eo9>
- Alcalde, I. (2015). Visualización de la información: de los datos al conocimiento. Editorial UOC.
- Del Castillo Cordero, J. (Dirección). (2022). *ACCIONES DE RECUPERACIÓN EN LA GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS* [Película].
- Denzin, N., & Lincoln, Y. (2012). El campo de la investigación cualitativa: Manual de investigación cualitativa Vol. I. Editorial Gedisa.
- Franciulli, M., & Vega Carney, C. (2002). *Informes y Proyectos del Mundo Empresarial*. Arco Libros.
- Gajo, J., & Serra, A. (2009). Soluciona los impagados: (1 ed.). LID Editorial España.
- Goodman, J. (2014). Atención estratégica al cliente. Pluma Digital Ediciones.

Anexos

Introduce aquí tablas y figuras (si aplica). También puedes poner algunos datos que consideres necesarios o complementarios en tu trabajo de grado.