



**TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.**

**Política de gobierno digital como estrategia para fortalecer la ética y
trasparencia en el manejo de información del municipio Arboleda de Nariño**

Corporación Universitaria Remington.

Facultad de Ciencias Contables.

Contaduría Pública.

Carlos Javier Gómez Chaves.

Duban Andrés Eraso Ipiales

Tutor María del Socorro Rivera Cobo.

Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.

2024.

Tabla de Contenidos

Resumen	3
Reflexión:.....	4
Palabras clave	7
Pregunta orientadora de la búsqueda	8
Metodología de búsqueda de la información	¡Error! Marcador no definido.
Unidad de análisis	¡Error! Marcador no definido.
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	¡Error! Marcador no definido.
Sustentación Teórica de la Pregunta.....	¡Error! Marcador no definido.
Conclusiones.....	20
Referencias	23

Resumen

Este estudio investigativo se centró en el análisis de la Política de Gobierno Digital, enfocándose en la gestión ética y transparente de la información en el municipio de Arboleda. La investigación se realizó con un enfoque cualitativo y empleó el método etnográfico, que permitió desarrollar una base teórica, realizar un análisis conceptual y llevar a cabo una observación participativa de las dinámicas emergentes en el contexto y entre los actores involucrados en el proceso de validación de la información. Los datos se recopilaron y validaron mediante observación participante, entrevistas y análisis de informes como fuentes informativas.

Entre los resultados obtenidos, se buscó clarificar la relación entre la implementación de la política de gobierno digital y su impacto en la promoción de la ética y la transparencia en la gestión de la información en el municipio de Arboleda, en Nariño.

Palabras clave: Gobierno digital, transparencia de la información, participación ciudadana, gestión de la calidad, eficacia.

Reflexión:

Resultados Esperados

En el contexto de los resultados esperados, se aborda el objetivo formulado para la problemática investigativa en cuestión. En primer lugar, se busca detallar las expectativas y alcances que se desean alcanzar con el presente planteamiento investigativo.

El primer aspecto a considerar es la descripción de la relación actual entre el gobierno digital y la participación ciudadana en lo que respecta al manejo ético y transparente de la información en el municipio de Arboleda en el año 2023. Se pretende determinar si existe una correlación directa y positiva entre estas dos variables. En este sentido, se asume que la implementación de la estrategia de Gobierno Digital en Arboleda debería incrementar los niveles de transparencia y ética en relación con la participación ciudadana. Esto se lograría mediante la utilización de plataformas digitales para la divulgación de información sobre presupuestos, actividades institucionales y rendición de cuentas. Los resultados descriptivos revelarán si la aplicación de la Política de Gobierno Digital contribuye a mejorar la calidad del servicio en el municipio.

En un segundo aspecto, se propone el desarrollo de estrategias que vinculen el gobierno digital y la gestión de la calidad en el manejo ético y transparente de la información en el municipio de Arboleda en 2023. Se prevé un enfoque interdisciplinario en el que los actores participantes, desde sus respectivas áreas, aporten de manera

precisa a la obtención de datos verídicos sobre la gestión de recursos públicos. La implementación de una política de gobierno digital debería facilitar la digitalización de la información a través de plataformas diseñadas para la sistematización de datos, haciendo que el servicio al ciudadano sea accesible, ético, transparente y eficiente.

Según Hernández et al. (2019), la modernización de la administración estatal es esencial para el progreso de las personas, empresas y la sociedad. Mejorar la eficiencia administrativa es crucial para satisfacer mejor las necesidades de la población. Estas mejoras se están implementando actualmente mediante plataformas digitales, una tarea que recae principalmente en los gobiernos locales por su proximidad con la población.

Una estrategia adicional para dinamizar el proceso y fomentar la sinergia entre la administración pública y la ciudadanía es el proceso de sensibilización ciudadana. Este incluye, en primer lugar, una alfabetización masiva en el uso de plataformas digitales y la gestión de información.

La implementación de la Política de Gobierno Digital adquirirá relevancia si los ciudadanos se interesan por el acceso a estas herramientas, lo que les permitirá mejorar su calidad de vida y optimizar procesos. Esto reduciría considerablemente el tiempo requerido para realizar trámites personales, promoviendo la eficiencia y precisión, y generando una mayor aceptación de su implementación.

Delgado (2020) concluye que la introducción del gobierno digital en las entidades permitió la recolección, almacenamiento y procesamiento de grandes cantidades de información, lo que facilitó a los gobiernos ofrecer eficacia, eficiencia y transparencia en beneficio de los ciudadanos. Este proceso incrementó los vínculos entre ciudadanos y gobierno, mejorando la eficiencia gubernamental y la calidad de vida de la población.

Finalmente, se pretende evaluar el impacto de las estrategias propuestas en términos de eficacia entre el gobierno digital y el manejo ético y transparente de la información en el municipio de Arboleda. Se llevará a cabo una evaluación detallada de los desafíos y dificultades que la administración podría enfrentar al implementar la Política de Gobierno Digital.

En este contexto, es crucial considerar las siguientes interrogantes evaluativas:

1. Preparación Tecnológica: ¿Estaba la entidad en cuestión adecuadamente preparada desde el punto de vista tecnológico para ofrecer servicios virtuales a través de plataformas digitales?

2. Necesidad de Implementación: ¿Surge de esta situación la necesidad imperiosa de implementar un gobierno digital para alcanzar un nivel adecuado de transparencia en la gestión, impulsando así la modernización del gobierno?

3. Sincronización con Ciudadanos: ¿Mantiene la Municipalidad una sincronización efectiva con los ciudadanos o usuarios para establecer valores de correlación con el gobierno digital, de manera que se fomente una decisión orientada a mejorar la calidad de la información proporcionada, garantizando así un servicio transparente, ético y eficaz?

4. Desafíos de Costos: Uno de los principales desafíos asociados con la propuesta de Gobierno Digital es que, aunque los proyectos de gobierno electrónico pueden ser eficaces en la recopilación de información, a menudo resultan ser costosos. Esto se debe a que el servidor debe cumplir con el objetivo de recopilar la información de manera adecuada. ¿Está la Municipalidad de Arboleda en condiciones de planificar los objetivos necesarios para lograr un resultado eficaz a través de la implementación de la política de Gobierno Digital?

Estas preguntas son fundamentales para evaluar la viabilidad y el impacto de la política de Gobierno Digital en el contexto de la Municipalidad de Arboleda.

Palabras clave

Gobierno, transparencia, ética, administración pública, gobierno digital.

Pregunta orientadora de la búsqueda

Problema

Es imperativo abordar el desafío que plantea la transparencia y ética en la gestión de la información mediante la implementación de una política digital. La introducción de estrategias que fomenten la sinergia entre los actores involucrados permitirá un desempeño eficiente en la identificación de insumos relevantes, la eficacia en los procesos de participación ciudadana, y la divulgación y manejo adecuado de la información. Estos factores contribuirán significativamente a la revitalización de procesos organizativos y sistematización, así como a un impacto social positivo.

En este sentido, se identificaron diversos aspectos durante el ejercicio profesional que destacan la necesidad de investigar este tema específico. Estos aspectos han ampliado el horizonte investigativo y definido los principales objetivos para desarrollar alternativas de solución efectivas y eficientes en cuanto al manejo ético y transparente de la información.

A continuación, se presentan los tópicos clave que subrayan la necesidad de aplicar la política de gobierno digital en la población:

1. Sistema de Gestión Actual: El municipio de Arboleda dispone de un sistema de gestión que ha permitido la presentación de información pública relativa a la gestión de recursos. Sin embargo, este sistema opera de manera sistemática, pero sin

profundizar en la adopción de la Política de Gobierno Digital. Esta política exige una cualificación continua para promover la apertura y la sinergia con los participantes activos en los procesos mencionados.

2. Innovación y Resistencia al Cambio: La estrategia de Política de Gobierno Digital representa una transformación en la concepción de la información, apostando por procesos que resultan desconocidos para el municipio, dado que se ha trabajado tradicionalmente. Esta novedad genera incertidumbre e inconformidad entre los actores implicados, quienes muestran resistencia al cambio hacia la tecnificación.

3. Recursos y Acceso a Tecnificación: La transición de una administración básica a una digital requiere una asignación de recursos que puede ser un obstáculo para la tecnificación. Los municipios pequeños, en particular, pueden no reconocer la magnitud del avance que representa esta transición, que promete mejorar la disponibilidad, el acceso y la cobertura de acciones democráticas con una verdadera participación ciudadana.

4. Sensibilización Ciudadana: Es fundamental llevar a cabo un proceso de sensibilización dirigido a la ciudadanía para facilitar la implementación de la política digital. La desconfianza generalizada hacia el manejo de recursos públicos, debido a prácticas inescrupulosas previas, crea barreras significativas que dificultan el impacto positivo de la política en este sector crucial.

Estos puntos destacan la urgencia de abordar y resolver las barreras existentes para garantizar una implementación exitosa y efectiva de la política de Gobierno Digital en el municipio de Arboleda.

Conclusión

En conclusión, es esencial resaltar que la desorganización en la gestión de la información sigue siendo un desafío significativo en los procesos públicos, provocando una notable resistencia. Por consiguiente, resulta imperativo abordar este problema eliminando elementos desordenados e ineficaces, y fomentando la modernización mediante la participación activa de los ciudadanos. Este enfoque no solo tiene como objetivo mejorar la eficiencia, sino también garantizar una mayor transparencia en la administración pública.

Así, se concluye que el enfoque investigativo debe ser tratado con el debido compromiso, realizando un análisis exhaustivo y proyectando estrategias que permitan mitigar las manifestaciones del problema. Según Duque (2020), “este principio orientador de la función pública tiene como meta garantizar el interés estatal, promover fines institucionales continuos y eficientes, y asegurar la correcta administración de los recursos públicos. Este enfoque establece una relación de confianza entre el ciudadano y el Estado, busca respetar y proteger la transparencia de los actos públicos, actuar de manera equitativa y consolidar la igualdad de oportunidades mediante procedimientos establecidos por la ley”.

En respuesta a esta problemática, se formuló la siguiente pregunta orientadora de la investigación:

¿Cómo se relaciona la implementación de una política de gobierno digital con el fortalecimiento de la ética y la transparencia en la gestión de la información en el municipio de Arboleda, Nariño?

De esta pregunta se deriva el siguiente objetivo general:

Analizar la relación entre la implementación de una política de gobierno digital y el fortalecimiento de la ética y la transparencia en el manejo de la información en el municipio de Arboleda durante el año 2023.

Metodología de búsqueda de información

La presente investigación se inscribe en el paradigma cualitativo, dado que su objetivo principal es describir las características de un fenómeno o tema de estudio para alcanzar una comprensión integral de la realidad, sin pretender medir o probar elementos con precisión exacta. Este enfoque facilita un trabajo investigativo flexible, permitiendo una profundización en la interpretación de factores que revelan las características o comportamientos dentro de la población objeto de estudio. En particular, el tema de investigación sobre la incidencia de la política digital como estrategia para el fortalecimiento de la ética y la transparencia en el manejo de la información está alineado con este paradigma, al centrarse en percepciones y en la capacidad reflexiva para construir conocimiento a través de la experiencia y la interpretación de la realidad social (Murcia, 2008).

Dado el enfoque cualitativo de la investigación, se adoptará la perspectiva Histórico-Hermenéutica. Según Gadamer, la hermenéutica se entiende como una forma de abordar las ciencias del espíritu y la historia, basada en la interpretación de la tradición y el análisis de las condiciones en que dicha comprensión se ha desarrollado. En este contexto, "se deduce que este enfoque es el más adecuado para el trabajo investigativo, ya que los procesos socioculturales se enriquecen y retroalimentan a partir de diversas fuentes que han dejado una marca a lo largo del tiempo. Además, todos los factores que han influido en dichos procesos presentan un componente

dinámico vinculado a las necesidades de la comunidad o de la época, lo cual hace que las transformaciones se ajusten a las soluciones requeridas" (Hernández, 2003).

La investigación se desarrollará siguiendo los principios del Método Etnográfico, que implica una elaboración teórica, un análisis conceptual y una observación participativa de las dinámicas contextuales y de los actores involucrados en el proceso de validación de la información. Este enfoque se aplicará durante un periodo prolongado para lograr una comprensión profunda de la realidad y esclarecer el problema a abordar. Como señala Murcia (2001), "la etnografía no se limita a describir una realidad, sino que se enfoca en reflexionar sobre la percepción que el investigador va formando sobre ella. De esta manera, el investigador se convierte en el principal instrumento y fuente de sensibilidad para la recolección y análisis de datos, cuestionando y observando con el fin de definir las categorías sociales y las definiciones institucionales de la realidad".

Basándose en esta referencia, se puede afirmar que el trabajo investigativo posee características que se ajustan a este marco metodológico. La intención es realizar un análisis exhaustivo y sistemático de la problemática, empleando diversas estrategias para esclarecer, confirmar, aportar o transformar las realidades presentes en la población objeto de estudio (Murcia, 2001).

Unidad de Análisis

El grupo de estudio para este proyecto de investigación está constituido por los servidores públicos del Municipio de Arboleda, que incluye a un total de 20 trabajadores. El objetivo es evidenciar, mediante la aplicación de instrumentos validados, la necesidad de fortalecer la política de gobierno digital para garantizar un manejo ético y transparente de la información en el contexto mencionado.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

La recolección de datos es un proceso fundamental en cualquier investigación, destinado a obtener información relevante para el estudio en cuestión. Según Gómez (2007), "en el enfoque cualitativo, este proceso se lleva a cabo en los entornos naturales y cotidianos de los sujetos y se divide en dos fases principales: (a) una inmersión inicial en el campo y (b) la recolección de datos para su posterior análisis." De acuerdo con María Albert, la recolección de datos en el enfoque cualitativo implica el uso de diversas técnicas e instrumentos, tales como entrevistas, encuestas, cuestionarios y observación. La recomendación general es emplear múltiples fuentes de recolección para asegurar una investigación exhaustiva y precisa (Gómez, 2007).

Técnicas de Recolección de Información

Para el presente estudio, se han implementado varias técnicas de recolección de información:

1. Observación Participante: Esta técnica consiste en la integración directa del investigador en la comunidad estudiada. La observación participante permite una descripción detallada y precisa del entorno, al estar inmerso en él, y facilita la identificación de los factores que influyen en la problemática abordada.

2. Entrevistas: Se realizaron entrevistas para obtener información verbal específica mediante preguntas dirigidas sobre las necesidades de la población objeto de estudio. Estas entrevistas se llevaron a cabo con personas directamente involucradas en el proceso investigativo, lo que permitió obtener perspectivas directas y relevantes.

3. Consulta de Fuentes Bibliográficas: Se revisaron documentos proporcionados por la entidad relacionados con la transparencia y la ética en el manejo de la información. Los documentos consultados incluyeron el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad Digital, el Programa de Transparencia y Ética Pública, y el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.

Estas técnicas e instrumentos han sido seleccionados y aplicados para garantizar una recolección de datos completa y precisa, esencial para el análisis y la comprensión exhaustiva del tema investigado.

Sustentación Teórica de la Pregunta

La implementación de una política de gobierno digital como estrategia para reforzar la ética y la transparencia en el manejo de la información en el municipio de Arboleda reviste una gran relevancia, sustentada en diversas fuentes conceptuales que permiten un análisis profundo de su impacto. Este enfoque se presenta como innovador y necesario en la gestión pública. A continuación, se destacan algunos referentes clave que subrayan la importancia de explorar y analizar esta área para evaluar su efecto en la población objeto de estudio.

Toro et al. (2020) concluyen que "el gobierno digital tiene un impacto positivo en las entidades gubernamentales, promoviendo la eficiencia, transparencia y fiabilidad de los servicios digitales. Los países que han implementado estas estrategias han demostrado resultados favorables. Las entidades gubernamentales deben adoptar continuamente los avances tecnológicos en la administración pública para garantizar un servicio de calidad a los ciudadanos. La implementación del gobierno digital debe considerarse una obligación para modernizar la gestión pública y asegurar la transparencia" (Toro et al., 2020).

En este marco, el Decreto Legislativo N° 1412, Ley del Gobierno Digital (2018), establece que "la gobernanza digital tiene como objetivo implementar servicios y datos

digitales, así como el intercambio de información dentro de un marco de gestión tecnológica. Este decreto pretende mejorar la calidad de los servicios, promover la transparencia en la gestión, fomentar la colaboración entre entidades y fortalecer la participación ciudadana.”

Es fundamental subrayar que, en el ámbito municipal, “la implementación del gobierno digital es crucial, ya que busca promover la transparencia del Estado hacia los ciudadanos en organismos públicos y privados. En el contexto municipal, se pretende transitar de los métodos tradicionales a los digitales mediante trámites y servicios electrónicos. Sin embargo, a menudo se enfrentan limitaciones en el avance hacia el gobierno digital. La tecnología es esencial para mejorar la funcionalidad de la entidad y ofrecer servicios y trámites virtuales eficientes” (Pérez, 2015).

Álvarez (2016) argumenta que “los ciudadanos, al ejercer plenamente sus derechos, pueden convertirse en actores activos en los procesos democráticos y en la supervisión del destino de los recursos públicos. La tecnología, en sus diversos formatos, facilita el aprendizaje y la comunicación, influye en la sociedad y en el ámbito laboral, y se adapta a las necesidades para mejorar la calidad de vida y la prestación de servicios.”

Además, la política de gobierno digital se apoya en la teoría crítica de la tecnología, que examina la interacción entre tecnología, operadores y usuarios, contribuyendo a la sociedad (Tula et al., 2015). Esta teoría enfatiza la importancia de

los valores e intereses sociales y técnicos en cada fase de planificación, fabricación, uso y eliminación de sistemas técnicos. La ética y la política juegan un papel central, permitiendo no solo la identificación de estos intereses, sino también el desarrollo de prácticas tecnológicas colectivas que fomenten la democratización (Tolu, 2015).

En el contexto de la administración municipal de Arboleda en 2023, se identificaron diversas características que favorecieron la implementación de la política de gobierno digital. Estas incluyen el uso de plataformas públicas de Colombia Compra Eficiente, como Secop I y Secop II, que brindan información sobre los procesos contractuales; la plataforma Sia Observa de la Contraloría Departamental, que publica información sobre la ejecución de recursos públicos; la actualización continua del sitio web de la entidad con información sobre programas y proyectos; y el uso de redes sociales para proporcionar información en tiempo real sobre las gestiones municipales. Asimismo, se han implementado varios planes estratégicos, tales como el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI), el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad Digital y el Plan de Transparencia y Ética Pública.

Conclusiones.

La implementación de un gobierno digital en el municipio de Arboleda, Nariño, tiene el potencial significativo de reforzar la ética y la transparencia en el manejo de la información pública. La digitalización de los procesos administrativos y la promoción de la participación ciudadana en línea no solo pueden mejorar la transparencia, sino también reducir la corrupción y fortalecer la confianza de los ciudadanos en las instituciones públicas. La modernización tecnológica ofrece una oportunidad crucial para transformar la gestión pública, facilitando un acceso más eficiente y equitativo a la información y los servicios.

Para llevar a cabo esta transformación de manera efectiva, es esencial adoptar un enfoque cuidadoso que considere los aspectos culturales, tecnológicos y sociales específicos del municipio. La adaptación tecnológica debe ser gradual y ajustada a las capacidades y necesidades locales, evitando una imposición que pueda ser rechazada por la población. La investigación cualitativa, realizada a través de entrevistas con funcionarios públicos y ciudadanos, ha sido fundamental para explorar en profundidad cómo la implementación del gobierno digital puede influir en la ética y la transparencia en Arboleda.

El análisis del proyecto investigativo ha permitido una comprensión detallada de la relación entre el gobierno digital y la modernización de la gestión pública en cuanto al manejo de la información con ética y transparencia. La introducción de herramientas digitales ha demostrado no solo modernizar los procesos administrativos, sino también mejorar la gestión de la información, elevando la calidad de los servicios públicos y facilitando una mayor rendición de cuentas.

La implementación del gobierno digital en Arboleda puede tener un impacto transformador en la administración pública. La digitalización de los procesos puede mejorar significativamente la transparencia y la ética en la gestión de la información. La apertura de plataformas digitales para la participación ciudadana y la rendición de cuentas puede reducir la corrupción y fortalecer la confianza en las instituciones públicas.

Sin embargo, la introducción del gobierno digital debe considerar los aspectos culturales, tecnológicos y sociales del municipio. La adaptación tecnológica debe realizarse de manera que se ajuste a las capacidades y necesidades locales, evitando la imposición de cambios que podrían ser resistidos por la población. La investigación ha subrayado la necesidad de un enfoque planificado y bien diseñado para la implementación del gobierno digital. La integración de herramientas digitales debe ir acompañada de estrategias de capacitación y sensibilización para garantizar una transición efectiva y la aceptación de las nuevas tecnologías por parte de los funcionarios públicos y ciudadanos.

Finalmente, la modernización y tecnificación de la gestión pública facilitada por el gobierno digital ha demostrado ser eficaz en la mejora de los procedimientos administrativos. El uso de tecnología en la gestión pública ha contribuido a una mayor eficiencia institucional, permitiendo un manejo más transparente y ético de la información. La implementación exitosa del gobierno digital no solo optimiza la eficiencia administrativa, sino que también promueve una cultura de rendición de cuentas y confianza entre las autoridades y los ciudadanos.

Durante la implementación de las estrategias, se constata que existe una correlación significativa entre el principio de transparencia y la modernización de la gestión en el municipio de Arboleda en 2023. Esta relación impacta de manera directa a la ciudadanía, colocándola en el centro del proceso. Los ciudadanos son involucrados de manera activa en un entorno dinámico y continuo que les permite acceder a información confiable y transparente acerca de los recursos públicos a los que tienen derecho.

Referencias

- AGREDA MONTENEGRO, Esperanza Josefina. Guía de la investigación cualitativa interpretativa. Institución Universitaria CESMAG. San Juan de Pasto : I.U CESMAG, 2004. p. 115.
- ALBERT GOMEZ, María José. La Investigación Educativa. Claves Teóricas. España : Mc Graw Hill. 2007. p.
- Alvarez, R. (2016). Tecnología de la información y la comunicación. Revista Síndrome de Down(128), <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6031050>
- Delgado Lucas, H. (2020). Incidencia del Gobierno Digital en la reducción de la percepción de modernización. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, 13(10), 145-156.
- Duque Botero, J. (2020). Los principios de transparencia y publicidad como herramientas de lucha contra la corrupción en la contratación del Estado. Revista Digital de Derecho Administrativo(24), <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5038/503865772004/index.html> 79-101
- HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNANDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la investigación. 3 ed. México : Mc Graw Hill, 2003. p. 5.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2019). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta
- MURCIA, Napoleón y JARAMILLO, Luis Guillermo, 2001 Óp. cit. p. 56.

MURCIA PEÑA, Napoleón y JARAMILLO ECHEVERRY, Luis Guillermo. Investigación cualitativa la complementariedad. 2ed. Armenia : Kinesis, 2008. p. 68.

Pérez Zúñiga, R. (2015). Análisis general del gobierno electrónico en México. Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad, 5(9), 01-11.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499051500010>

Toro Garcia, A. F., Gutierrez Vargas, C. C., & Correa Ortiz, L. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos.

Revista Trilogía, 12(22),

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7316309>

Tula Molina, F., Giuliano, H. (2015). La teoría crítica de la tecnología: Revisión de conceptos. Redes, 21(40), <https://www.redalyc.org/pdf/907/90748415006.pdf>