



TRABAJO DE GRADO
Opción de grado modalidad Pasantía en investigación
o proyección social

Proyecto social universitaria

Corporación Universitaria Remington

Ciencias Contables

Núcleos de apoyo Contables y Naf

Catidxiomara Santos Durán
Jessica Natalia Ladino Suárez
Pasantía en investigación o proyección social
2025

Dedicatoria

Dios en mi vida ha hecho cosas maravillosas, brindarme bendiciones que en muchos momentos dude llegaran, infinitas gracias a la divinidad por permitir estar donde estoy. Este logro es en gran medida, fruto del amor y la comprensión de mi familia, con todo mi amor dedico este gran paso a mi esposo Edwin Sanchez, gracias por confiar y creer en mí incluso cuando yo dudaba, cuyo apoyo, aliento y paciencia fueron fundamentales en cada etapa de este Proyecto, a mis hijos Danniell y Samuel quienes siempre me inspiraron a perseguir mis sueños y en su constante apoyo mantuvieron su calma en momentos de mi ausencia, a Emiliano, nuestro bebé, llegaste a mi vida en el momento que menos imagine, culminando este proceso, llena de dudas y miedos y al mismo tiempo la fuerza para seguir adelante, aun dentro de mi eres motivo de inspiración para seguir creciendo. Hoy sé que los sueños se pueden cumplir, la perseverancia y el amor por lo que se tiene y se quiere hace posible cada avance.

Agradecimientos

Mi sincero y amoroso agradecimiento a mi esposo, quien ha sido mi apoyo incondicional desde el primer día del inicio de mi carrera, a UNIREMIGTON YOPAL por abrirme las puertas y proporcionarme los recursos necesarios para llevar a cabo este logro, de manera especial agradezco a la doctora Jessica Natalia Ladino Suárez por su apoyo directo y orientación durante la ejecución de este proceso, su combinación de apoyo personal e institucional fue fundamental. A la dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN gracias por abrir sus puertas con ánimo de ampliar mis conocimientos, a sus funcionarios quienes me recibieron de una manera muy especial y no dudaron en brindar el apoyo suficiente para llevar a cabo este Proyecto, gracias porque la unión de todo está haciendo posible un gran sueño ser Contador Público.

Tabla de Contenido

Resumen.....	5
Palabras clave.....	6
Pregunta orientadora de la búsqueda	7
Objetivo.....	8
Metodología	9
Resultado.....	9
Figuras y tablas	19
Conclusiones.....	21
Referencias Bibliograficas	22
Anexos	22

Resumen

Este trabajo cuenta el Desarrollo de mi proceso en la oportunidad que me brindo UNIREMINGTON YOPAL en su Proyecto Núcleo de apoyo Contable y Fiscal NAF en convenio con la DIAN y la importancia de la colaboración entre la academia y el sector público, resaltando la valiosa experiencia adquirida durante el proceso de ejecución llevado a cabo durante este semestre y el significativo aprendizaje obtenido en el acercamiento con los contribuyentes, el rol que desempeñe y las actividades en las que me involucre de tal manera que me generara una experiencia muy enriquecedora. Sin duda alguna es un proceso educativo muy favorable para el aprendiz encontrarse con la realidad de las necesidades de los contribuyentes vivir la experiencia de solución ante las diferentes solicitudes, el presente documento comparte la experiencia.

Palabras clave

NAF: Una iniciativa de responsabilidad social creada y guiada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en Colombia, e implementada a través de las universidades por medio de convenios, donde crea espacios de atención gratuitos donde los estudiantes brindan orientación y asesoría básica a los contribuyentes.

DIAN: Entidad del estado colombiano. Encargada de la administración, fiscalización, recaudo y control de los impuestos nacionales, gravámenes aduaneros y regulación de comercio exterior, su objetivo asegurar el cumplimiento de las obligaciones tributarios y combatir la evasión fiscal.

UNIREMINGTON: Institución de educación superior privada en Colombia, con de carácter tecnológico y universitario, que ofrece programas académicos de pregrado y posgrado en diversas áreas del conocimiento. Se caracteriza por su modelo de educación a distancia y presencial, con una amplia cobertura geográfica a través de sus sedes y centros de apoyo, buscando promover el acceso a la educación superior y la formación integral de profesionales competentes y éticos.

EDUCACIÓN TRIBUTARIA: Proceso de enseñanza-aprendizaje que busca desarrollar en los ciudadanos una cultura fiscal responsable y consciente, fomentando el conocimiento sobre el sistema tributario, la importancia de los impuestos para el financiamiento del gasto público, y el cumplimiento voluntario y oportuno de las obligaciones fiscales. Su propósito es generar una ciudadanía más informada, participativa y ética en relación con los deberes y derechos tributarios.

CULTURA TRIBUTARIA: Es el conjunto de conocimientos, valores, actitudes y comportamientos que las personas poseen y manifiestan en relación con el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y el uso de los recursos públicos. Implica comprender la importancia de los impuestos como fuente de financiamiento del Estado para el bienestar social y el desarrollo económico, promoviendo el cumplimiento voluntario, la ética y la transparencia.

Pregunta orientadora de la búsqueda

La academia, el campo de la contaduría pública y la educación fiscal han destacado la importancia de vincular la academia con la Sociedad con el ánimo de fortalecer la formación y el aprendizaje de los estudiantes y el Desarrollo de una ciudadanía responsable fiscalmente, los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) son iniciativas estratégicas que buscan unir el conocimiento teórico y la práctica profesional, con ello poder ofrecer servicios de orientación fiscal a los contribuyentes especialmente a aquellos con menor acceso a asesoría especializada y sin precio alguno.

El convenio de colaboración entre la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y la UNIREMINGTON, representan una estrategia en aras de generar un impacto positivo de ambas partes. Para la DIAN, estos convenios facilitan la extensión de sus servicios y la promoción de la cultura de la legalidad tributaria. Para la UNIREMINGTON, ofrece un módulo de aprendizaje práctico para sus estudiantes, fortaleciendo su vinculación con el entorno y contribuyendo al desarrollo social de la comunidad Casanareña.

Para incluir en el contexto de este trabajo quise saber ¿Cómo influye la participación en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) convenio DIAN - ¿UNIREMINGTON en el desarrollo de habilidades técnicas, blandas y de responsabilidad social en los estudiantes de contaduría pública?

Es muy importante las habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la empatía y el servicio al cliente en el ejercicio de la profesión contable, la interacción con los usuarios nos ayuda a fortalecer esta lista de habilidades que son tan cuan importantes como la parte profesional.

Objetivo

Impacto del NAF Convenio DIAN - UNIREMINGTON en la Formación Integral de Estudiantes de Contaduría Pública, el concepto de formación integral, las habilidades técnicas, blandas y la responsabilidad social hacen parte del aprendizaje y la profesión.

Metodología

La información recopilada para fundamentar teóricamente este trabajo y responder mi pregunta orientadora fijada en el presente documento fue el desarrollo de mi proceso y las opiniones vivenciales de mis compañeras. Esta metodología permitió obtener una base de información sólida y relevante para el desarrollo del marco teórico y el análisis de los resultados de este proyecto.

La ejecución de este proyecto inicio desde espacios de capacitación presenciales y virtuales brindadas por personal de la DIAN. Se nos brindó la siguiente programación:

DIA	FECHA	MODALIDAD (AUTO ESTUDIO DESDE CASA) Y (PRESENCIAL DE 8:00 AM A 12:00 PM EN LA DIAN
DIA 1	martes, 18 de febrero de 2025	AUTO ESTUDIO
DIA 2	miércoles, 19 de febrero de 2025	PRESENCIAL
DIA 3	jueves, 20 de febrero de 2025	PRESENCIAL
DIA 4	viernes, 21 de febrero de 2025	PRESENCIAL
DIA 5	lunes, 24 de febrero de 2025	AUTO ESTUDIO
DIA 6	martes, 25 de febrero de 2025	AUTO ESTUDIO
DIA 7	miércoles, 26 de febrero de 2025	AUTO ESTUDIO
DIA 8	jueves, 27 de febrero de 2025	AUTO ESTUDIO
DIA 9	viernes, 28 de febrero de 2025	AUTO ESTUDIO
DIA 10	lunes, 3 de marzo de 2025	AUTO ESTUDIO
DIA 11	martes, 4 de marzo de 2025	AUTO ESTUDIO
DIA 12	miércoles, 5 de marzo de 2025	PRESENCIAL
DIA 13	jueves, 6 de marzo de 2025	PRESENCIAL
DIA 14	viernes, 7 de marzo de 2025	AUTO ESTUDIO (DESDE CASA) Y PRESENCIAL EN UNIREMINGTON DE 8:00 AM A 10:00 AM

Fuimos citadas con el fin de ser organizadas y fijar fechas de asistencia al kiosco DIAN para atención al usuario, organizar el tema de uniformidad y brindar datos para edición de permisos laborales y calendario virtual

Cronograma de atención al usuario

HORARIO MAÑANA
(8:00am a 12:00pm)

Lunes: Angie Hernández / Alejandra Capera

Martes: Luisa Romero

Miércoles: Valentina Rey

Jueves: Lida Pérez

Viernes: Xiomara / Marilen Tumay

HORARIO TARDE

(2:00am a 4:00pm)

Lunes: Laura Cuevas

Martes: Laura Cuevas

Miércoles: Angie Arguello

Jueves: Angie Arguello

Resultado

Con el ánimo de brindar una excelente atención al contribuyente fuimos citadas y capacitadas en atención al cliente, actividad que fue realizada en las instalaciones de la universidad de 8:00 am a 11:00 am proceso encabezado por la docente Jessica Natalia Ladino Suárez y la psicóloga Diana Neira de la Universidad, un espacio agradable y de aprendizaje.



Se dio inicio al proyecto, los temas vistos en los encuentros presenciales durante dos semanas fueron:

- Gobierno en línea y navegabilidad portal Dian (servicios y trámites virtuales Dian) 2/2 Novedades inscripción virtual - RUT
- Instrumento de firma electrónica - ife (resol. 080 del 28 de julio de 2020) - Dian
- Servicio en línea solicitud de autorización de numeración de facturación
- Sistema de Factura Electrónica
- Servicio informático de obligación financiera
- Registro único de beneficiarios finales – RUB


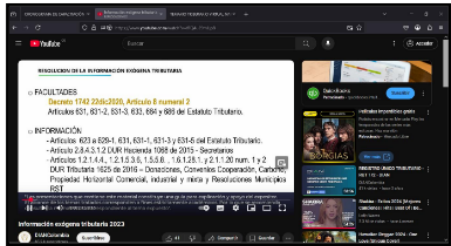
- Régimen Simple de Tributación - RST
- Procedimiento tributario
- Procedimiento sancionatorio



Los temas vistos de forma virtual durante dos semanas fueron:

- Generalidades DIAN
- Cultura ciudadana y de la contribución
- Núcleos de apoyo contable y fiscal - NAF en Colombia
- Temas prácticos de atención al contribuyente para NAF
- Moral fiscal y ética profesional
- Gobierno en línea y navegabilidad portal DIAN (servicios y trámites virtuales) 1/2 - DIAN
- Información exógena tributaria 2023
- Servicio informático de obligación financiera
- Impuesto sobre la renta personas naturales y asimiladas ag 2023 parte 19 proceso de sucesiones y sucesiones ilíquidas
- Reforma tributaria ley 2277/2022 i parte 21
- Reforma tributaria ley 2277/2022 ii parte
- Programa ayuda renta año gravable 2023 parte 1
- Programa ayuda renta año gravable 2023 parte 2
- Programa ayuda renta 2/3

Como evidencias de la participación en las capacitaciones virtuales se envió un soporte (informe) indicando la participación en los mismos.

<p style="text-align: center;">INFORME MODULOS DIAN</p> <p style="text-align: center;">MODULO 2 Información Exógena tributaria 2023</p> <div style="text-align: center;">  <p>PRESENTADO POR</p> <p>CATIDIOMARA SANTOS DURAN CONTADURIA PUBLICA SEMESTRE 8 2025</p> </div>	<p style="text-align: center;">INTRODUCCION</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>¿Qué es la Información Exógena Tributaria?</p> <p>Es la información presentada por personas jurídicas y naturales, sobre las operaciones realizadas con sus clientes, usuarios u otros que intervienen en el desarrollo del objeto social de la empresa, periódicamente a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN – a través de servicios electrónicos en cumplimiento de las resoluciones y especificaciones técnicas expedidas por el director general. La resolución cuenta con unas facultades, para el caso desde el artículo 623 al 631 nos indica la información respectiva para dicho reporte.</p> <p>La Importancia de la Información exógena</p> <p>La información exógena tributaria tiene como propósito efectuar cruces y estudios de información que permitan cumplir con la función de fiscalización, ejercer mayor control de los tributos y contribuir a mejorar el cumplimiento de obligaciones sustanciales y formales.</p>
---	--

- Fuimos presentadas ante la facultad de ciencias contables como el grupo NAF primer semestre

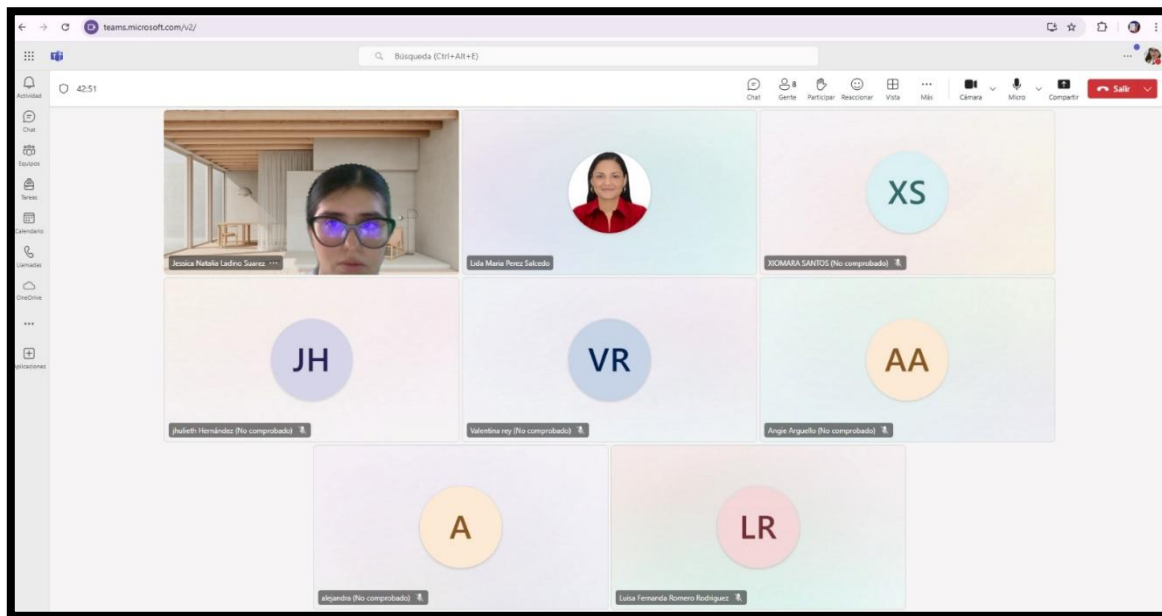




- Realice intervención comentando como había sido nuestro proceso en momento e invitando a la facultad a hacer parte de este tipo de proceso tan enriquecedores.



- La Doctora Jessica Natalia Ladino Suárez realizó respectivo seguimiento de avance de todas las actividades a realizar, la misma se llevó a cabo por video conferencia.



- Brindamos apoyo junto con la gobernación de Casanare en la Actualización RUB para las juntas de acción Comunal, de igual forma fuimos agendadas a fin de la participación del todo el grupo.





Figuras y tablas

Tabla 1. El título debe ser breve y descriptivo.

ITEM	NOMBRE/RAZON SOCIAL	TIPO DE IDENT.	NO.	FECHA DE ATENCION
1	Tani Patiño	Cedula	1007534465	Marzo 14- 2025
2	Francy Lesmes	Cedula	38362769	Marzo 14- 2025
3	Yanibe Alfonso	Cedula	41436618	Marzo 14- 2025
4	Edna Lizeth Zeas	Cedula	1118546425	Marzo 14- 2025
5	Camilo Cardozo	Cedula	11177322277	Marzo 14- 2025
6	Jhon Jairo Sanchez	Cedula	1115913910	Marzo 21- 2025
7	Yulie Herioro	Cedula	47433710	Marzo 21- 2025
8	Liseth Santa	Cedula	11185588521	Marzo 21- 2025
9	Edgar Meza Gonzalez	Cedula	11185421178	Marzo 21- 2025
10	Yolman Rodriguez	Cedula	7365034	Marzo 21- 2025
11	Luis Hernando Araqui	Cedula	9525259	Marzo 21- 2025
12	Michel Alejandra Perez	Cedula	1029695251	Marzo 21- 2025
13	Fernando Alarcon	Cedula	74814106	Marzo 21- 2025
14	Enrique Garcia	Cedula	79277243	Marzo 28- 2025
15	Diana Daza	Cedula	1006413693	Marzo 28- 2025
16	Robin Fernando Sigua	Cedula	1115911879	Marzo 28- 2025
17	Alexandra Rodriguez	Cedula	1118560369	Marzo 28- 2025
18	Nick Biocantor	Cedula	1193572955	Marzo 28- 2025
19	Yenifer Murillo Montoya	Cedula	1118564287	Abril 04- 2025
20	Jose Desiderio	Cedula	9653500	Abril 04- 2025
21	Jose Elias Sotalin	Cedula	9653500	Abril 04- 2025
22	Gladis Gutierrez	Cedula	47429281	Abril 04- 2025
23	Luz Mary T	Cedula	1117439076	Abril 11- 2025
24	Rodrigo Popayan	Cedula	76310620	Abril 11- 2025
25	Yhonny Betancourt	Cedula	74754596	Abril 11- 2025
26	Deiver Alberto Guio	Cedula	1116665215	Abril 11- 2025
27	Edwin Rios	Cedula	1115809367	Abril 11- 2025
28	Audis Alfredo	Cedula	1095378	Abril 25- 2025

29	Junta de Acción Comunal Gaviotas	NIT	844003109	Abril 25- 2025
30	Jose Miguel Alarcon	Cedula	1118534870	Abril 25- 2025
31	Vianey Ortiz	Cedula	23741692	Abril 25- 2025
32	Leidy Alejandra	Cedula	112817366	Abril 25- 2025
33	Paola Vega	Cedula	1118512260	Abril 25- 2025
34	Jimmy Bulla	Cedula	79767410	Abril 25- 2025
35	Abel Barrera	Cedula	100644692	Abril 25- 2025
36	Harol Ramirez	Cedula	7482103	Abril 25- 2025
37	Darlys Martinez	Cedula	1007348272	Mayo 2- 2025
38	Ricardo	Cedula	9657363	Mayo 2- 2025
39	Yolman Acosta	Cedula	1127140907	Mayo 2- 2025
40	Pedro Acosta	Cedula	74846575	Mayo 2- 2025
41	Nain Parra	Cedula	74895557	Mayo 2- 2025
42	Maria Ines Vargas	Cedula	63315063	Mayo 2- 2025
43	Sebastian Vidales	Cedula	1064719840	Mayo 16-2025
44	Yorley Guicon	Cedula	47439065	Mayo 16-2025
45	Edilma Cuervo	Cedula	110568809	Mayo 16-2025
46	Ingrid Velandia	Cedula	1118559664	Mayo 16-2025
47	Wilder Ponguta	Cedula	100557292	Mayo 23.2025
48	Wilmar Cuevas	Cedula	74754227	Mayo 23.2025
49	Nemecio Rodriguez	Cedula	74859110	Mayo 30-2025
50	Cielo Rios	Cedula	68250979	Mayo 30-2025
51	Lino Rios	Cedula	79345551	Mayo 30-2025
52	German Gonzalez	Cedula	74860182	Mayo 30-2025
53	Ana Cachay	Cedula	23498913	Mayo 30-2025

Fuente: Propia

Conclusiones

El Convenio NAF entre la DIAN y UNIREMINGTON es una estrategia fundamental para la formación integral de los estudiantes de Contaduría Pública. Este acuerdo fundamenta y alimenta muy favorablemente los conocimientos técnicos, al integrar de manera práctica y significativa las exigencias del entorno fiscal real junto con el desarrollo de habilidades blandas y la responsabilidad social.

Al brindar la oportunidad a la población estudiantil a situaciones tributarias reales, el convenio fortalece las habilidades técnicas esenciales para el ejercicio de la profesión, el manejo de normativas y procedimientos fiscales, el desarrollo de competencias como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, también interactúan y son de alta importancia ya que son indispensables en el complejo mundo contable actual.

La interacción con la comunidad y el servicio a contribuyentes en el marco de la NAF genera en los futuros contadores un profundo sentido de responsabilidad social. Esta experiencia les permite comprender el impacto de su trabajo en la sociedad y en la economía, preparándonos para ser profesionales éticos y comprometidos con el desarrollo del país.

El grupo que culminamos con este proceso para este primer semestre, concluimos el proceso como una modalidad espectacular, con un aprendizaje constante, sentir esa realidad en la atención con el contribuyente y la satisfacción de en muchos de los casos dar una respuesta y ayuda a la ciudadanía, altamente complacidas con el proceso y la estadía en las instalaciones DIAN, la oportunidad de conocer nuevas personas y acoger su conocimiento para nuestra formación.

El Convenio NAF DIAN - UNIREMINGTON es un modelo formativo innovador que da oportunidad a los estudiantes para desempeño competentemente en el ámbito contable, nos lleva a ser ciudadanos íntegros y conscientes de su rol social, abarcando un campo más para afrontar los desafíos de la profesión con excelencia y compromiso.

Referencias

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales & Universidad Remington Yopal (2024). Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional DIAN-UNIREMINGTON para la Implementación del Núcleo de Apoyo Fiscal y Contable (NAF).

Generalidades de la DIAN, Cultura ciudadana y de contribución, NAF, temas prácticos de atención al usuario y moral fiscal y ética profesional


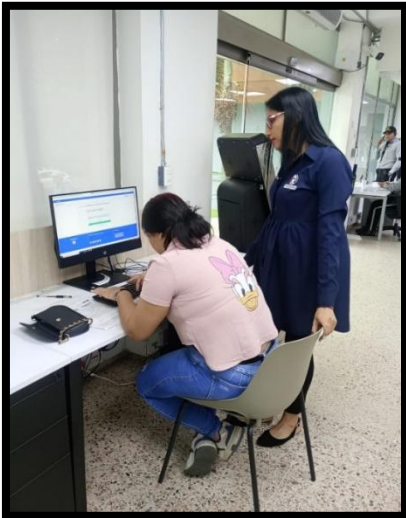
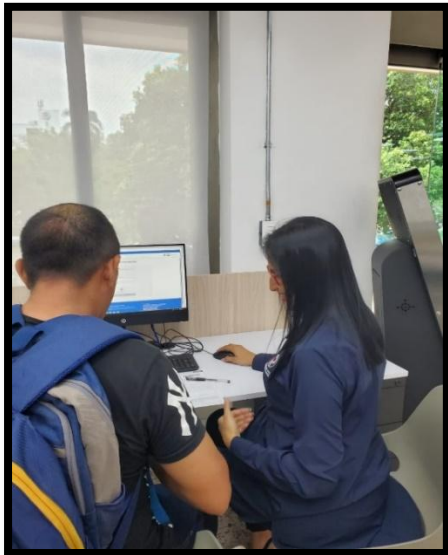

Estrategia GEL, navegabilidad portal DIAN, Exógena, RUT, IFE, Numeración de facturación, Declaraciones tributarias y su presentación virtual, Factura electrónica y Obligación Financiera.

Coordinación Cultura de la Contribución Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios Dirección de Gestión de Impuestos Versión 092024 Elaborado por: Sandra Patricia Galvis Díaz

Comunicación Personal y desempeño personal. El presente documento contiene información real generada por mi proyecto personal en referencia a mi trabajo de opción de grado.

Anexos

Registro Bibliografico

	
<p>Contribuyente persona natural, realizo actualización de actividad económica.</p>	<p>Contribuyente persona natural, realizo actualización de actividad económica y correo electrónico</p>
	
<p>Contribuyente persona natural, actualizo su RUT con cita y se creó clave para ingreso a la plataforma DIAN</p>	<p>Contribuyente persona Jurídica, realizo actualización de actividad económica</p>



Contribuyente persona natural, realizo actualización de actividad económica.



Contribuyente persona natural, actualizo y agrego actividad económica en su RUT.



Contribuyente persona natural, realizo actualización de actividad económica datos personales y creo su clave de ingreso a la plataforma



Contribuyente persona natural, solicito cita presencial.



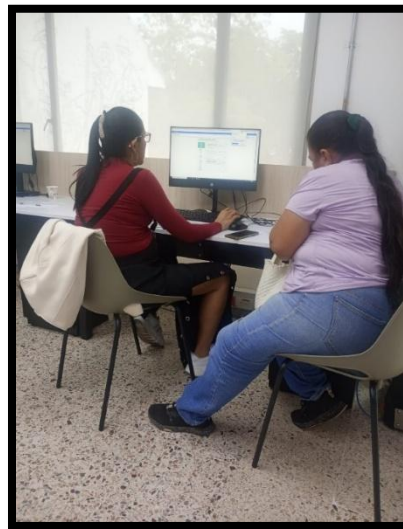
Contribuyente persona natural, solicito cita presencial.



Contribuyente persona natural, realizo actualización de actividad económica



Contribuyente persona natural, Solicito Cita.



Contribuyente persona natural, realizo actualización de actividad económica datos personales y creo su clave de ingreso a la plataforma



Contribuyente persona natural, actualizo correo electrónico y creo contraseña de ingreso



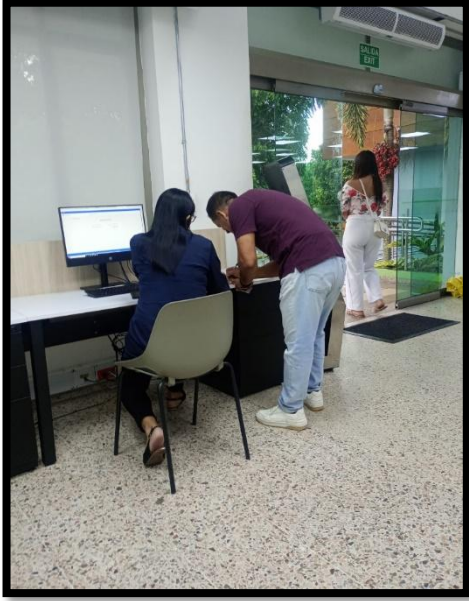

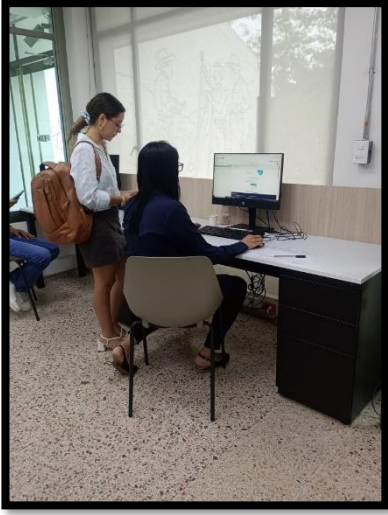

Contribuyente persona natural, Solicito Cita.

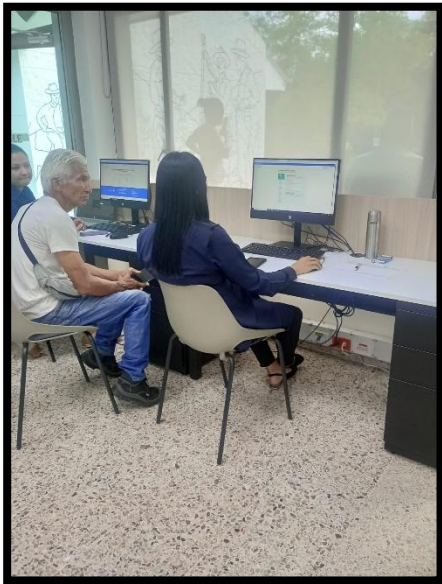


Contribuyente persona natural, solicito cita presencial.

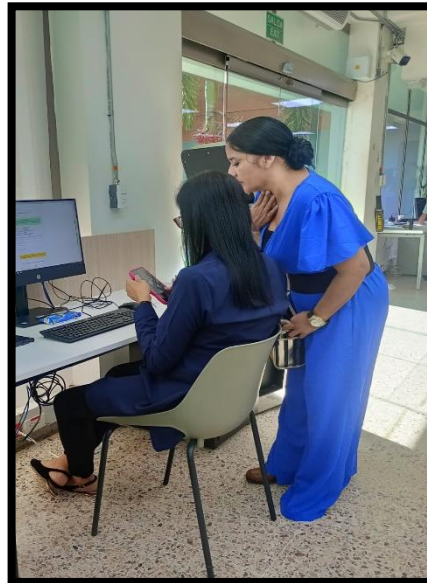


Contribuyente persona natural, realizo actualización de actividad económica datos personales y creo su clave de ingreso a la plataforma

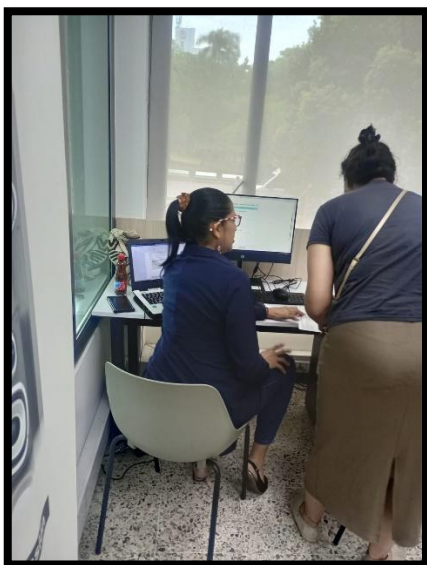
	
<p>Contribuyente persona natural, Solicito actualización de datos.</p>	<p>Contribuyente persona natural, realizo actualización de actividad económica datos personales y creo su clave de ingreso a la plataforma</p>
	
<p>Contribuyente persona juridica, solicito cita presencial.</p>	<p>Contribuyente persona natural, solicito cita presencial.</p>



Contribuyente persona natural, Solicito creación de RUT



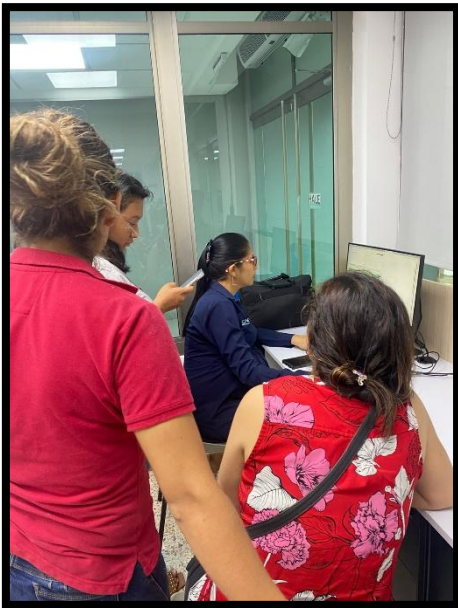

Contribuyente persona natural, solicito cita presencial.



Contribuyente persona natural, Solicito Actualización de Rut y creación de contraseña



Contribuyente persona natural, Solicito Actualización de Rut

	
<p>Contribuyente persona jurídica, solicito cancelación de actividades en su RUT</p>	<p>Contribuyente persona natural, solicito cita presencial.</p>

	
<p>Contribuyente persona natural, Solicito Actualización de Rut y creación de contraseña</p>	<p>Contribuyente persona natural, Solicito Actualización de Rut y creación de contraseña</p>



Contribuyente persona natural, Solicito Actualización de Rut y creación de contraseña



Contribuyente persona natural, Solicito Actualización de Rut y creación de contraseña