

TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

TRABAJO FINAL DE GRADO

**PLAN DE BIENESTAR LABORAL PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y
SATISFACCION DEL PERSONAL**

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

Estefanía Bohórquez Castro

DOCENTE

Elkin Ruiz Ruiz

Corporación Universitaria Remington.

Facultad Ciencias Empresariales

Administración de Empresas



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

CONTENIDO

RESUMEN.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
FORMULACION PREGUNTA DE INVESTIGACION.....	5
OBJETIVOS	5
OBJETIVO GENERAL:.....	5
OBJETIVOS ESPECIFICOS:.....	5
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	6
EJECUCION DE LA MEJORA	7
EVALUACION Y SEGUIMIENTO	7
MONITOREO Y CONTROL	8
CIERRE DEL PROYECTO.....	10
CONCLUSION	11
RECOMENDACIONES	12
BIBLIOGRAFIA.....	13



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

RESUMEN

Este proyecto tiene como finalidad establecer estrategias enfocadas en el bienestar laboral, que contribuyan al mejoramiento de la productividad y la satisfacción del personal en la empresa Artículos de Cuero LTDA. Es fundamental conocer la importancia del bienestar laboral en las organizaciones, para poder brindar una buena calidad de vida laboral a todos los empleados que hacen parte de la organización y así brindar un trabajo digno y humano donde se sientan parte de esta y a gusto con la labor que desempeñan. El presente plan se elabora a partir de la necesidad actual de la empresa de tener un programa de bienestar laboral para ARTICUR LTDA, en el cual se logre identificar las fortalezas y debilidades que hay en el entorno laboral, con el objetivo de mejorar las condiciones de trabajo, aumentar la eficiencia, lograr una mayor participación de los colaboradores y compromiso e implementar acciones que promuevan un ambiente laboral saludable y positivo.

A través del diagnóstico actual de la empresa se pretende realizar mejoras en aspectos como la comunicación interna, el reconocimiento de los colaboradores, la integridad y la calidad del ambiente laboral. Teniendo en cuenta estos hallazgos, se realizará un plan estratégico que permitan fortalecer el compromiso, reducir la desmotivación y aumentar el desempeño del personal, generando así un impacto directo en la eficiencia y productividad de la organización.

Palabras claves: estrategias, bienestar laboral, satisfacción, productividad, eficiencia

TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La empresa Artículos de Cuero LTDA está ubicada en el Municipio de Guarne-Antioquia, fue fundada en el año 1979, cuenta con más de 40 años de trayectoria en el mercado ofreciendo y fabricando artículos de cuero como bolsos, correas y sandalias de alta calidad a precios muy competitivos. ARTICUR es una empresa pequeña, que actualmente cuentan con 50 colaboradores, encargados de cada uno de los procesos de manufactura de la organización. Considerando lo anterior, es importante conocer y resaltar que el capital humano es el más valioso dentro de la organización, puesto que contribuye a todo el desarrollo empresarial, transformando la materia prima en productos terminados de alta calidad, por ende, tener un buen clima organización para los empleados y una relación amena es fundamental para el proceso productivo.

Es por esto, que si no se tiene una priorización en el ambiente laboral puede generar un nivel bajo de motivación en los empleados, obteniendo así un impacto negativo en la productividad de la empresa. Es allí donde se debe resaltar la importancia de estimular a los colaboradores por medios de planes de bienestar laboral que puedan generar entusiasmo y una actitud más positiva en ellos, teniendo como resultado una mayor eficiencia y eficacia, obteniendo una alta productividad empresarial.

En Artículos de Cuero no se tiene estructurado un plan de bienestar laboral ni un área en específico, lo que ha generado falta de actividades de reconocimiento o motivación para los empleados, generando un problema en el rendimiento de las personas como bajo desempeño en las actividades realizadas por estos, desinterés y poca motivación. Lo anterior genera una baja calidad en el trabajo y una menor eficiencia.



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

Ante lo anterior, aparece la necesidad de diseñar e implementar estrategias enfocadas en el bienestar laboral que permitan mejorar el clima organizacional, fortalecer las relaciones interpersonales, promover el compromiso de los colaboradores, haciéndolos sentir que su trabajo es valorado y valioso para cumplir con los objetivos y metas planteadas por la organización.

Surge del planteamiento del problema la pregunta de investigación.

FORMULACION PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Cómo implementar el plan de bienestar laboral, que contribuya a mejorar la productividad y motivación en la organización?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Diseñar un plan de bienestar laboral que promueva el rendimiento, la productividad y el compromiso en los colaboradores de la empresa.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar los factores internos que afecten la productividad de la organización y el compromiso de los colaboradores en la empresa
- Crear las estrategias de bienestar encaminadas a mejorar el ambiente laboral, la motivación del personal y la comunicación.
- Evaluar los indicadores de seguimiento que permitan medir el impacto del plan en la satisfacción y el desempeño del personal.



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

En este proyecto se desarrollará por medio del tipo de investigación cualitativo, teniendo en cuenta que este tipo de enfoque nos ayuda a comprender y analizar las opiniones y percepciones que tienen los colaboradores de la empresa Artículos de Cuero en relación con el bienestar laboral que hay dentro de la empresa. El enfoque cualitativo busca comprender la realidad de los individuos a través de las experiencias vividas, teniendo en cuenta la subjetividad y las perspectivas de las personas. Es así, como con esta metodología se puede analizar de manera mas profunda los factores humanos y organizacionales que puedan influenciar en la motivación y la productividad del personal, con la finalidad de diseñar estrategias de bienestar adecuándolas a las necesidades de los colaboradores.

Para la recolección de datos, se empleará el método descriptivo y observación directa, donde se logre describir la situación actual del bienestar laboral en la empresa y cuales son los posibles factores que la satisfacción del personal. El diagnóstico inicial se hará por medio de encuestas y entrevistas al personal para identificar estos factores que afectan el clima organizacional, así mismo es importante evaluar el desempeño de los colaboradores, el ausentismo y la rotación del personal. Para la realización de las encuestas se utilizará una muestra pequeña entre 10 y 15 empleados de diferentes áreas y cargos, con la finalidad de obtener una visión mas representativa acerca de las experiencias obtenidas en cuanto a bienestar laboral. Con base en los resultados obtenidos, se enfocarán las estrategias en la mejora del ambiente laboral, la comunicación interna entre superiores y operarios, en la salud mental y en el reconocimiento del desempeño. Es importante destacar, que para la ejecución del plan se debe contar con la participación del área de gestión humana y los lideres de cada área de producción y así lograr la formulación de acciones de bienestar adaptadas a la realidad y los recursos de la empresa. Del mismo modo, es fundamental hacer un seguimiento



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

periódico donde se pueda observar los indicadores de satisfacción y productividad obtenidos después de la aplicación del plan de bienestar.

EJECUCION DE LA MEJORA

Durante la implementación y ejecución del plan de bienestar laboral, se implementarán acciones correctivas que contribuyan al mejoramiento de cuatro pilares fundamentales en la organización, los cuales están enfocados a: el bienestar físico y mental, el reconocimiento de la labor y motivación, la comunicación interna y clima laboral y finalmente el crecimiento personal y de la organización. Esta etapa de ejecución tiene como propósito validar la adecuación de las acciones propuestas y analizar el impacto en los colaboradores.

EVALUACION Y SEGUIMIENTO

En esta evaluación y seguimiento se busca el impacto que pueda tener sobre la satisfacción y la productividad de los colaboradores de la empresa, para esto es fundamental realizar lo siguiente:

- Realizar monitoreo al bienestar físico y mental de los colaboradores por medio de:
 - Implementar jornadas de salud, pausas activas más frecuentes y programas de manejo del estrés.
 - Convenios con centros deportivos o profesionales de salud ocupacional.
 - Analizar la tasa de ausentismo antes y después de las acciones implementadas
- Otorgarles a los empleados el reconocimiento de la labor y motivarlos para que sientan que cada día su trabajo es valorado, recibiendo retroalimentaciones justas y en el momento adecuado. Lo anterior por medio de:
 - Creación de incentivos y reconocimientos mensuales al buen desempeño a las personas destacadas.



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

- Realizar actividades de integración lúdicas que permita celebrar logros institucionales y logros entre los trabajadores.
- Implementar la comunicación y mejorar el clima laboral, con el fin de lograr una mayor fluidez y claridad en la comunicación entre superiores y operarios. Para esto es fundamental realizar:
 - Espacios de retroalimentación y comunicación abierta entre líderes y equipos.
 - Buzón de sugerencias y reuniones periódicas de seguimiento.
 - Participación en reuniones o canales internos y tener un mayor monitoreo de los canales de comunicación como WhatsApp, carteleras y correos.
 - Realizar encuestas de clima laboral enfocada en la comunicación
- Mejorar el crecimiento personal y organizacional, para tener una mayor retención del personal y un alto rendimiento, esto mediante:
 - Capacitaciones en habilidades blandas, liderazgo y trabajo en equipo, realizando una evaluación corta al finalizar para evaluar el aprendizaje obtenido.
 - Programas de desarrollo profesional y acompañamiento en metas laborales de los colaboradores.
 - Realizar entrevistas con los líderes de área para validar los avances en competencias.

MONITOREO Y CONTROL

Este monitoreo y control es un proceso continuo que permite verificar el cumplimiento de las actividades confirmar que las acciones realizadas generen el impacto positivo esperado en los colaboradores y la organización. Para esto se debe mirar como hacer para monitorear y controlar el plan y que se cumpla de manera efectiva.



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

- **Validación de resultados:** el área de gestión humana realizara un seguimiento a estos resultados por medio del ausentismo, los resultados de las encuestas, los niveles de satisfacción y clima laboral y la fluidez de la comunicación entre las partes. Esta información se registrará en un cuadro de control de Excel o dashboard donde se logre analizar los resultados más rápida y gráficamente.
- **Cronograma de actividades:** con el cronograma se realizan y se revisa las actividades ejecutadas mensualmente, donde se relacionen las capacitaciones realizadas, espacios de esparcimiento y reconocimiento, las pausas activas y las acciones para la mejora de la comunicación interna, marcándose como ejecutadas, en proceso, no ejecutada y programada. Este se realiza por medio una matriz en Excel donde se analice el cumplimiento de cada una de las actividades.
- **Herramientas para el monitoreo y control:** en estas actividades de control y seguimiento se emplearán herramientas de fácil acceso y practicas como: matriz de seguimiento de actividades en Excel, formatos de encuestas digitales, reportes mensuales del área de gestión humana, actas de reuniones e implementar un buzón de sugerencias físico y digital.
- **Ciclo de mejora continua (PHVA):** Este plan de bienestar seguirá el ciclo de planear, hacer, verificar y actuar con la finalidad de garantizar una planeación de las acciones, una ejecución ordenada que nos permita realizar una verificación constante con el fin de implementar ajustes en la mejora en caso de ser necesario. Este ciclo permitirá tomar decisiones de manera más acertada por medio de los informes mensuales generados desde el área de gestión humana y SST.



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

CIERRE DEL PROYECTO

El presente proyecto se concluye con las estrategias y la evaluación del plan de bienestar laboral diseñado para mejorar la productividad, la satisfacción y la motivación del personal de la empresa Artículos de Cuero LTDA. Durante la elaboración del proyecto se evidencio la falencia que tenía la empresa relacionada con el bienestar laboral, por ende, se realizó un diagnóstico y análisis de la situación basado en la experiencia propia de los colaboradores, donde se determinó que los principales factores que influyen en el clima y bienestar laboral de la empresa son la comunicación interna, el bienestar físico y mental, el reconocimiento hacia la labor y las pocas oportunidades de desarrollo.

Teniendo en cuenta lo anterior, el plan se estructuro de manera que las actividades estuvieran enfocadas en cuatro pilares fundamentales como el bienestar integral, la motivación, poder fortalecer el clima laboral, así como el crecimiento personal y organizacional.

Como resultado final se consolida la entrega del informe final, en el cual se detallan los hallazgos encontrados, las posibles estrategias a implementarse y como evaluar los resultados obtenidos del plan por medio de monitoreos periódicos para verificar el cual ha sido el verdadero impacto y la efectividad de las acciones dadas para lograr garantizar un proceso de mejora continua. Se facilita el plan estructurado para que la empresa pueda aplicarlo y que sea utilizado como una guía para futuras políticas enfocadas en el bienestar de los colaboradores, el crecimiento y productividad de la empresa.



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

CONCLUSION

El bienestar laboral dentro de las organizaciones es sin duda el factor mas importante para aumentar la productividad en los colaboradores, puesto que influye directamente en la motivación y el compromiso para cumplir de manera efectiva con sus actividades diarias y así lograr aportar a los objetivos organizacionales. Teniendo en cuenta esto el autor Chiavenato nos dice que “El desarrollo organizacional es un conjunto de intervenciones planificadas para producir un cambio, con base en valores humanistas y democráticos, que buscan incrementar la eficacia de la organización y el bienestar de los trabajadores” (Chiavenato, 2009).

Por medio de la identificación de los pilares definidos en el plan, se busca aportar un ambiente laboral más saludable, en donde las acciones estén enfocadas en el bienestar físico y mental, reconocimiento, comunicación y desarrollo profesional y que contribuyen a disminuir la desmotivación y mejorar el desempeño.

Conseguir motivar a los empleados con el objetivo de obtener altos niveles de desempeño en el trabajo es uno de los problemas organizacionales al que los gerentes intentan buscar solución. Por ello se hace necesario unir la estructura organizativa con el tema de la motivación de las personas, ya que se consigue, en un primer lugar, que los trabajadores realicen aquellas tareas que mejor saben hacer, y además pretende establecer procesos de intensidad en el trabajo y de dirección para hacer mover a los trabajadores para conseguir los objetivos. (Traido Ivern, Aparicio Chueca, Jaría Chacón, & Elasri Ejjaberi, 2011, pág. 175)

La salud mental y el bienestar laboral son fundamentales para que la empresa logre cumplir cada uno de los objetivos planteados, y por medio de una buena planificación en bienestar se logra reducir en las organizaciones la alta rotación del personal, el ausentismo y



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

por ende se aumenta la productividad en los colaboradores. Sabiendo lo anterior, si el colaborador no se encuentra satisfecho o no tiene bienestar laboral su desempeño se vera afectado. En conclusión, un plan de bienestar laboral bien diseñado promueve un ambiente de trabajo sano, mas humano y eficiente lo que impactara positivamente tanto en la productividad de los colaboradores como en el desarrollo personal y en la disposición del personal para cumplir con sus labores y responsabilidades, aportando así al logro de los objetivos empresariales.

RECOMENDACIONES

Es importante que en la empresa Articur LTDA, fortalezca y se implemente el plan de bienestar laboral como una política organizacional de la organización para contribuir al mejoramiento continuo de cada uno de los procesos realizados. Para ello, se recomienda adoptar las estrategias planteadas donde se permita reforzar los canales de comunicación internos, promover las actividades de integración y reconocimiento que ayuden al bienestar físico, mental y emocional de los colaboradores. Así mismo, monitorear de forma mensual o trimestral la efectividad de las actividades realizadas y como ha sido el aumento en cuanto a productividad y satisfacción. Finalmente, es fundamental que todas las personas que hagan parte de la empresa tengan una participación en todos los procesos a implementarse, esto con la finalidad, de fomentar la participación en actividades y espacios de diálogo para que los empleados se sientan escuchados y protagonistas del mejoramiento continuo.



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

BIBLIOGRAFIA

Chiavenato, I. (2009). *Gestion de talento humano*. Mexico, D.F: McGRAW-

HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Traido Ivern, X. M., Aparicio Chueca, P., Jaría Chacón, N., & Elasri Ejjaberi, A. (2011).

Administracion de la Empresa. España: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE

ESPAÑA, S. L.