



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

1

PLAN DE MEJORAMIENTO OPERACIONAL E INTEGRACIÓN TRIBUTARIA
PARA NUTRINATURAL CENTER S.A.S.

Presentado por:

Paola Lizeth Salazar Villa

Nayeli Luceny Imbacuan Imbacuan

Tutor:

Jarrison Mosquera Rentería

COORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
Ipiales, Nariño
2026

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

2

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a nuestras familias, por su apoyo y acompañamiento constante durante nuestro proceso de formación, y por contribuir al logro de esta importante meta académica.

Asimismo, expresamos nuestro reconocimiento a nuestros profesores, por compartir sus conocimientos, brindarnos orientación y aportar significativamente a nuestra formación profesional.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

3

Tabla de contenido

RESUMEN.....	4
PALABRAS CLAVES.....	5
PREGUNTA PROBLEMA	6
PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA	6
OBJETIVOS	8
JUSTIFICACION	10
DESARROLLO	12
PREGUNTA ORIENTADORA DE LA BÚSQUEDA	12
METODOLOGÍA DE BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN	12
SUSTENTACIÓN TEÓRICA DE LA PREGUNTA	13
MARCO TEÓRICO	14
GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO	14
GESTIÓN DE INVENTARIOS Y MÉTODO FEFO	14
ARQUITECTURA EMPRESARIAL Y SISTEMAS ERP/WMS	14
DOCUMENTO SOPORTE ELECTRÓNICO Y FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	15
COMPONENTES CLAVE Y NECESIDADES TECNOLÓGICAS ACTUALES DE LA EMPRESA	16
CONCLUSIÓN.....	18
REFERENCIAS.....	19

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

RESUMEN

El presente trabajo aborda el diseño de un Plan de Mejoramiento Operacional e Integración Tributaria para la empresa Nutrinatural Center S.A.S., ubicada en Ipiales, Nariño. Mediante el análisis de los procesos operacionales, fiscales y documentales de la organización, se identificaron oportunidades de mejora relacionadas con la gestión de compras a proveedores no obligados a facturar, las pérdidas de inventario asociadas al vencimiento de productos y la falta de sincronización en la trazabilidad de los documentos y eventos de facturación electrónica ante la DIAN.

Como propuesta de mejora, se plantea el diseño de una arquitectura digital integrada mediante herramientas PSE y SGA, orientada a fortalecer la gestión de compras e inventarios, implementar criterios de rotación PEPS (Primeras en entrar, primeras en salir) y optimizar la gestión documental y tributaria. Con esta propuesta se busca mejorar el control de los procesos, reducir las pérdidas de inventario, fortalecer la trazabilidad de las operaciones y contribuir al adecuado reconocimiento de los costos y deducciones fiscales de la empresa.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

PALABRAS CLAVES

- **Arquitectura digital:** representa la solución tecnológica propuesta.
- **Documento Soporte Electrónico:** uno de los problemas tributarios centrales.
- **Facturación electrónica:** hace parte importante del proyecto.
- **Gestión de inventarios:** relacionado con las pérdidas y el control de productos.
- **PEPS:** metodología específica que proponen implementar.
- **Eventos DIAN:** relacionado con la trazabilidad documental.
- **Trazabilidad operacional:** refleja el control de los procesos.
- **Nutrinatural Center S.A.S.:** identifica la empresa objeto del estudio.

TRABAJO DE GRADO **Opción Seminario-Diplomado.**

PREGUNTA PROBLEMA

¿Cómo puede una arquitectura digital integrada mejorar la gestión de compras, inventarios y procesos tributarios de **Nutrinatural Center S.A.S.**, mediante la implementación del Documento Soporte, el control de inventarios bajo el método PEPS y la gestión de los eventos de facturación electrónica ante la DIAN?

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

Nutrinatural Center S.A.S., ubicada en Ipiales, Nariño, se dedica a la comercialización de insumos agrícolas, productos fitoterapéuticos y concentrados naturales. En el desarrollo de sus actividades se presentan dificultades relacionadas con la gestión de compras, el control de inventarios y el manejo de la información tributaria, las cuales pueden afectar la eficiencia de sus procesos y el adecuado control de las operaciones.

Una de las principales situaciones se presenta en las compras realizadas a pequeños productores y recolectores de la región que no están obligados a expedir factura electrónica. Esta condición dificulta la adecuada formalización y trazabilidad de las operaciones, relacionadas con **Documentos Soportes Electrónicos**, generando riesgos en el reconocimiento y soporte de los costos y deducciones.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

De igual manera, el manejo de productos perecederos presenta dificultades en el control de las fechas de vencimiento y en la rotación de las existencias. La falta de una aplicación sistemática del método **PEPS (primeras en entrar, primeras en salir)** puede ocasionar acumulación de productos próximos a vencer, pérdidas de mercancía y un mayor impacto sobre los recursos destinados al inventario.

Por otra parte, se evidencian dificultades en el seguimiento y control de los documentos y eventos asociados a la facturación electrónica ante la **DIAN**. La falta de una adecuada sincronización de esta información puede generar inconvenientes en la trazabilidad de las operaciones, la conciliación de documentos y el control de los procesos financieros.

Estas situaciones, analizadas de manera conjunta, evidencian la necesidad de fortalecer los mecanismos de control y gestión de la información en **Nutrinatural Center S.A.S.**, debido a que afectan procesos directamente relacionados con las compras, los inventarios y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la empresa.

TRABAJO DE GRADO **Opción Seminario-Diplomado.**

OBJETIVOS

1.1 Objetivo general

Diseñar un plan de mejoramiento para **Nutrinatural Center S.A.S.**, apoyado en una arquitectura digital, que contribuya al fortalecimiento de los procesos de compras, gestión de inventarios y facturación electrónica, favoreciendo el control operacional y el cumplimiento tributario de la empresa en Ipiales, Nariño.

1.2 Objetivos específicos

Diagnosticar la situación actual de los procesos de compras, inventarios y gestión tributaria de Nutrinatural Center S.A.S., identificando las principales dificultades que afectan su funcionamiento.

Analizar el proceso de adquisición de bienes y materias primas a proveedores no obligados a facturar, con el fin de identificar las dificultades relacionadas con la generación, gestión y conservación del Documento Soporte Electrónico.

Evaluar el manejo y control de los inventarios, especialmente de los productos perecederos, identificando las causas asociadas a las pérdidas por vencimiento y las oportunidades de mejora mediante la aplicación del método PEPS.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Determinar los requerimientos tecnológicos y operacionales necesarios para mejorar la integración y trazabilidad de los procesos de compras, inventarios y facturación electrónica, incluyendo la gestión de los eventos asociados ante la DIAN.

Diseñar un plan de mejoramiento que incluya acciones, responsables, recursos, cronograma e indicadores de seguimiento, orientado al fortalecimiento de los procesos operacionales y tributarios de Nutrinatural Center S.A.S.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

JUSTIFICACION

El proyecto permitirá analizar algunos de los procesos internos de **Nutrinatural Center S.A.S.** relacionados con las compras a proveedores no obligados a facturar, el manejo de productos perecederos y la trazabilidad de los documentos y eventos asociados a la facturación electrónica ante la DIAN. Este análisis permitirá reconocer las principales dificultades que se presentan actualmente y establecer oportunidades de mejora que contribuyan a una gestión más organizada y eficiente.

La propuesta resulta relevante para la empresa porque busca fortalecer el control de sus operaciones y facilitar el manejo de la información contable, tributaria y de inventarios. La mejora de estos procesos puede contribuir a disminuir errores, evitar reprocesos, reducir pérdidas relacionadas con los inventarios y facilitar el seguimiento de las operaciones realizadas.

De igual manera, el proyecto plantea la importancia de aprovechar herramientas tecnológicas que permitan una mejor integración de la información y una mayor coordinación entre los procesos de la empresa. La incorporación de alternativas como sistemas ERP y WMS podrá ser considerada de acuerdo con las necesidades y posibilidades de la organización, buscando que la gestión de la información sea más ágil y confiable.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Desde el ámbito académico, el proyecto permite aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación profesional en Contaduría Pública, integrando aspectos contables, tributarios, administrativos y tecnológicos en el análisis de una empresa real. Esto permite fortalecer las competencias de análisis y formulación de propuestas frente a situaciones concretas del entorno empresarial.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

DESARROLLO

PREGUNTA ORIENTADORA DE LA BÚSQUEDA

¿Qué arquitecturas digitales y metodologías de gestión de operaciones pueden contribuir a mejorar el control de inventarios, la gestión de compras y el cumplimiento tributario en PYMES comercializadoras de productos agro-naturales?

METODOLOGÍA DE BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN

Realizamos una búsqueda de información con enfoque cualitativo y cuantitativo, mediante la revisión de literatura científica y normativa tributaria colombiana relacionada con la arquitectura empresarial, la gestión de inventarios, los sistemas PRE/SGA, la facturación electrónica y el Documento Soporte.

Como criterios de inclusión, consideramos artículos científicos publicados entre 2023 y 2025 en bases de datos académicas como **Scopus**, **SciELO** y **Redalyc**, relacionados con arquitectura empresarial, sistemas PRE/SGA, gestión de inventarios y cadena de suministro. Asimismo, revisamos resoluciones y demás disposiciones vigentes emitidas por la **DIAN** en materia de facturación electrónica y Documento Soporte.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

SUSTENTACIÓN TEÓRICA DE LA PREGUNTA

El desarrollo del proyecto se fundamenta en conceptos relacionados con la gestión de la cadena de suministro, la arquitectura empresarial, la gestión de inventarios y el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Estos enfoques permiten analizar de manera integral las dificultades identificadas en los procesos de compras, inventarios y gestión documental de Nutrinatural Center S.A.S

Desde la perspectiva de la gestión de la cadena de suministro, es importante mantener una adecuada coordinación entre el flujo de productos y el flujo de información., ya que permite mejorar el control de las compras, el almacenamiento y la distribución de los productos. Para el caso de productos perecederos, el método PEPS permite priorizar la salida de aquellos productos cuya fecha de vencimiento se encuentra más próxima, contribuyendo a disminuir las pérdidas asociadas al vencimiento.

Desde el ámbito tributario, el adecuado soporte de las operaciones realizadas con proveedores no obligados a facturar electrónicamente respalda este tipo de adquisiciones y facilita el adecuado registro de las operaciones.

TRABAJO DE GRADO Opción Seminario-Diplomado.

MARCO TEÓRICO

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

La gestión de la cadena de suministro comprende la coordinación de las actividades relacionadas con el abastecimiento, almacenamiento, distribución y flujo de información dentro de una organización. Una adecuada gestión permite mantener un mejor control de los recursos, reducir dificultades en el proceso de abastecimiento y facilitar la disponibilidad de los productos en el momento requerido.

GESTIÓN DE INVENTARIOS Y MÉTODO FEFO

La gestión de inventarios permite controlar las existencias y conocer de manera oportuna las entradas, salidas y cantidades disponibles. En el caso de productos perecederos, el método FEFO (First Expired, First Out) establece la salida prioritaria de los productos cuya fecha de vencimiento se encuentra más próxima. Su aplicación contribuye a mejorar la rotación de los productos y disminuir posibles pérdidas por vencimiento.

ARQUITECTURA EMPRESARIAL Y SISTEMAS ERP/WMS

La arquitectura empresarial permite organizar y relacionar los procesos, la información y las herramientas tecnológicas que utiliza una organización. Dentro de este enfoque, los sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) permiten integrar diferentes

TRABAJO DE GRADO Opción Seminario-Diplomado.

áreas y procesos de la empresa, mientras que los sistemas WMS (Warehouse Management System) se enfocan principalmente en el control y seguimiento de las operaciones relacionadas con el almacenamiento y los inventarios.

La integración de estas herramientas puede facilitar el acceso a la información y mejorar la comunicación entre los diferentes procesos, especialmente cuando existen actividades que actualmente se realizan de manera independiente.

DOCUMENTO SOPORTE ELECTRÓNICO Y FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

El Documento Soporte Electrónico permite respaldar las adquisiciones realizadas a proveedores que no están obligados a expedir factura electrónica. Su adecuada elaboración y conservación proporciona soporte para el registro de estas operaciones y contribuye al cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Por su parte, la facturación electrónica requiere un adecuado manejo y seguimiento de los documentos y eventos asociados, de manera que la información pueda ser consultada y verificada cuando sea necesario.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

**COMPONENTES CLAVE Y NECESIDADES TECNOLÓGICAS ACTUALES DE
LA EMPRESA**

A partir de los conceptos anteriores, se identifican algunos componentes que requieren especial atención dentro de la empresa:

1. Gestión de compras y proveedores:

Fortalecer el registro y control de las compras realizadas a proveedores no obligados a facturar, junto con la adecuada gestión de la documentación correspondiente.

2. Gestión y control de inventarios:

Mejorar el seguimiento de las existencias, fechas de vencimiento, entradas y salidas de mercancía, especialmente en los productos perecederos.

3. Gestión documental y tributaria:

Facilitar el control de las facturas electrónicas, documentos soporte y demás información relacionada con las operaciones de la empresa.

4. Integración de la información:

Relacionar la información generada en compras, inventarios, contabilidad y facturación,

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

permitiendo contar con datos más organizados y útiles para el control y la toma de decisiones.

Estos componentes constituyen una base para analizar las necesidades actuales de Nutrinatural Center S.A.S. y orientar una propuesta de arquitectura digital acorde con sus procesos y posibilidades de implementación.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

CONCLUSIÓN

El análisis realizado permitió identificar que **Nutrinatural Center S.A.S.** presenta oportunidades de mejora en procesos relacionados con la gestión de compras, el control de inventarios y el manejo de la información tributaria. Estas situaciones pueden afectar la trazabilidad de las operaciones, generar pérdidas asociadas al vencimiento de productos y dificultar el adecuado control de los documentos que respaldan las transacciones de la empresa.

En relación con las compras a proveedores no obligados a facturar, se reconoce la importancia de fortalecer el manejo del Documento Soporte Electrónico como mecanismo para respaldar adecuadamente estas operaciones y facilitar su correspondiente tratamiento contable y tributario. De igual manera, el control de los productos perecederos requiere mecanismos que permitan mejorar su rotación y disminuir el riesgo de pérdidas por vencimiento, siendo el método PEPS una alternativa acorde con las características de este tipo de inventarios.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

REFERENCIAS

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales [DIAN]. (s. f.). *Documento soporte en adquisiciones efectuadas a sujetos no obligados a expedir factura de venta o documento equivalente*. [DIAN – Documento Soporte](#)

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales [DIAN]. (s. f.). *Facturación electrónica: preguntas frecuentes*. [DIAN – Preguntas frecuentes de facturación electrónica](#)

Estatuto Tributario. (s. f.). *Artículo 771-2. Procedencia de costos, deducciones e impuestos descontables*. Secretaría del Senado de la República. [Estatuto Tributario – Artículo 771-2](#)

The Open Group. (2022). *The TOGAF Standard, 10th Edition*. The Open Group. [The TOGAF Standard, 10th Edition](#)