

## **TRABAJO DE GRADO**

**Opción Seminario-Diplomado.**

### **Liderazgo Efectivo En Entornos Digitales**

Corporación Universitaria Remington  
Facultad De Ciencias Empresariales

Jenny Pahola Arrieta Rivera  
José Luis Benavides Sierra José Luis  
Sandra Palacios Asprilla  
Tutor (a) Ana Maria Zapata Ospina  
Opción De Trabajo De Grado Seminario en Liderazgo de Equipos e Inteligencia  
Emocional  
2024

### **Dedicatoria**

Le dedicamos este trabajo principalmente a nuestras familias por el incomparable apoyo brindado, a la universidad que nos permite hacer parte de la facultad, a los tutores que con su esfuerzo y vocación de servicio aportaron nuestro aprendizaje y por último a nuestros compañeros por impartirnos de su conocimiento.

### **Agradecimientos**

Agradecemos a la facultad por las experiencias académicas experimentadas, a los tutores por dedicar su tiempo en pro del aprendizaje de sus estudiantes, y, a todos los compañeros por hacer parte de esta oportunidad educativa.

## Tabla de Contenidos

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| Dedicatoria.....   | 2                                    |
| Agradecimientos.....   | 3                                    |
| Resumen.....   | 5                                    |
| <i>Palabras clave: efectividad, entornos digitales, equipo, liderazgo, habilidad. ....</i> | <i>6</i>                             |
| Pregunta orientadora de la búsqueda.....   | 7                                    |
| Metodología de búsqueda de la información.....   | 8                                    |
| Resultados muestreo.....   | 12                                   |
| Sustentación teórica de la pregunta.....   | 15                                   |
| Conclusiones.....  | 22                                   |
| <b>Referencias.....</b>  | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |

## Resumen

El presente trabajo, tiene como objetivo explorar la influencia del liderazgo en los entornos digitales y su efectividad, mediante conceptos que clarifican su participación en dicho medio y el impacto resultante en las organizaciones. Ante ello se proporcionarán herramientas que permitan a los líderes actuar como ejecutores estratégicos, ya que en la actualidad nos encontramos en una era de avances constantes en el medio digital, lo que obliga a las organizaciones a mantenerse a la vanguardia de los cambios tecnológicos. La pandemia del COVID-19 sirve como ejemplo de esta necesidad, donde muchas empresas experimentaron una transformación significativa en sus modalidades de trabajo sin afectar a sus equipos, gracias a un liderazgo efectivo. El liderazgo efectivo en entornos digitales adquiere importancia, debido al papel fundamental que desempeña la tecnología en todos los aspectos de la vida, ya que los líderes deben comprometerse con el desarrollo de las habilidades digitales de su equipo, proporcionar capacitación en nuevas herramientas y tecnologías, fomentar un ambiente de aprendizaje continuo y mantener un equilibrio entre la tecnología y la humanidad. Esto implica recordar la importancia de las relaciones interpersonales y el bienestar del equipo, e incluso en un mundo cada vez más digitalizado y exigente ante el cambio tecnológico. El concepto de liderazgo abarca diversas habilidades blandas que son fundamentales para las organizaciones, tales como: comunicación asertiva, trabajo en equipo, empatía, autoconocimiento, autorregulación, la innovación y el pensamiento crítico, las cuales son clave para una toma de decisiones acertada en un entorno de transformación digital, donde el aprendizaje continuo es esencial. Un líder que integra el medio digital en su método de trabajo debe actuar como gestor emocional, reconociendo sus propias emociones y las de su equipo, lo que le permitirá fomentar un ambiente óptimo e influir en el

rendimiento laboral del equipo, promoviendo el desarrollo personal y la motivación para alcanzar objetivos comunes.

**Palabras clave**

**Efectividad, entornos digitales, equipo, liderazgo, habilidad.**

### **Pregunta orientadora de la búsqueda**

#### **¿Es imprescindible, el liderazgo efectivo para lograr éxito en el medio digital?**

Las organizaciones actuales han descubierto que el éxito de sus equipos de trabajo, parten de un buen líder, este debe contar con habilidades blandas que sirvan como referente en el entorno en que se desenvuelven, ser líder implica tener la capacidad de no pensar de forma unilateral, si no en beneficio de su equipo para lograr objetivos comunes, teniendo en cuenta las capacidades de cada persona.

El mundo digital viene para quedarse, por ende, es necesario adoptar habilidades que nos permitían identificar habilidades y fortalezas en nuestros equipos de trabajo, ante ellos cabe resaltar la siguiente frase recitada por la docente de crehana, Daniela Alejandra Trujillo “*una pequeña acción también contribuye a construir una mejor sociedad*” (Diana Alejandra Trujillo [presentador], 2024).

Gandhi (1869-1948), fue un abogado político y activista, que logró la independencia de uno de los países más grandes del planeta sin dañar ni física ni mentalmente a nadie, basándose en el principio de la no violencia, el cual es el mejor ejemplo de liderazgo siendo referente. (CNDH MEXICO, 2023)

Steve Jobs, fue un empresario, diseñador industrial, el cual se muestra como referente de un líder efectivo en el entorno digital, fue un referente en cuanto a la perseverancia y el logro, tenía claro los objetivos y las responsabilidades que el proyecto por el cual se encontraba trabajado representaba si tener miedo al fracaso. (Nivel, 2023).

Diana Alejandra Trujillo, Gerente de campañas digitales, destaca habilidades blandas fundamentales en el liderazgo en el entorno digital.

Entre las múltiples cualidades de un buen líder, se encuentra las habilidades blandas que hacen parte de su sello identificador según la orientadora, las más representativas son:

**Agilidad:** estar abiertos a los cambios a los que nos encontramos expuestos y actuar frente a ellos de acuerdo a los objetivos.

**Decisiones basadas en datos:** tener conocimiento de a donde se quiere llegar

**Flexibilidad:** Estar a la vanguardia respecto a los posibles cambios

**Organización:** contar con una planeación detallada partiendo de los más urgente a lo más importante

**Colaboración:** interconectarse para lograr objetivos comunes.

(Diana Alejandra Trujillo [presentador], 2024)

De acuerdo con lo anterior, es necesario integrar cada una de estas cualidades indicadas, ya que nos permite evaluar el comportamiento del líder frente a las múltiples situaciones que se pueden presentar en el entorno, permitiendo así, una toma de decisiones adecuadas.

### **Metodología de búsqueda de la información.**

En vista de la importancia que posee el tema de liderazgo y más aún su influencia en el mundo digital, es necesario adoptar herramientas de consulta, con el objetivo de contar con una proyección cercana a la realidad, respecto acerca de la perspectiva que tienen algunos líderes acerca del tema. Según lo mencionado anteriormente, optamos por 2 métodos de consulta los cuales se describen a continuación:

Como herramienta de búsqueda de información, accedimos a la biblioteca virtual de la Corporación Universitaria Remington, área de ciencias empresariales, bases de datos EBSCO HOST, revista influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral y la revista EL LIDER, ¿NACE O SE HACE? donde nos muestra la importancia de la inteligencia emocional en el entorno laboral orientada a los resultados, mejora continua y como la influencia de un líder es crucial para el éxito de un equipo y su entorno.

Adicional, se realiza un muestreo compuesto por 5 personas que ocupen cargos de liderazgo, sin discriminar sexo, edad, ni área, a las cuales se les realizarán 3 preguntas abiertas y 3 preguntas cerradas para definir su nivel de conocimiento frente a la importancia de ser un líder efectivo en entornos digitales.

El instrumento que se usara para la obtención de información es una encuesta de formas, donde las preguntas cerradas se analizaran por medio de diagrama circular, siendo este para nuestro concepto, el más claro para la obtención de información gráfica y estadística.

#### Preguntas cerradas

1. ¿Qué es un líder?
  - a. Persona que busca un objetivo unilateral
  - b. Capacidad que tiene una persona de influir, motivar y organizar para lograr Fines comunes.
  - c. A y b son correctas
  - d. Un líder es la persona encargada de guiar a otras por el camino correcto para alcanzar objetivos comunes.
  - e. Ninguna de las anteriores

2. ¿Qué se define como entorno digital?
  - a. Donde hay muchos equipos electrónicos
  - b. Ambiente, tanto físico como virtual sobre el cual se soporta la economía digital
  - c. Ambiente, tanto físico como virtual sobre el cual se soporta la economía financiera
  - d. A y b son correctas
  - e. Ninguna de las anteriores
  
3. ¿Qué es liderazgo?
  - a. Capacidad que tiene una persona de influir, motivar y organizar para lograr fines propios.
  - b. Ejercer mandato
  - c. Dirigir para lograr objetivos propios
  - d. Todas las anteriores
  - e. C y d son correctas

#### Preguntas abiertas

1. Defina efectividad
2. Defina inteligencia emocional
3. Mencione 5 cualidades blandas de un líder efectivo

Durante la búsqueda de información se hace necesario citar algunas palabras claves con sus respectivos conceptos las cuales fueron indispensables al momento de consultar información, estas son:

**Liderazgo:** Capacidad que tiene una persona de influir, motivar y organizar para lograr fines comunes. (studocu, 2024)

**Habilidad:** Capacidad que posee una persona para desarrollar una actividad correctamente. (Blazquez, 2018)

**Efectividad:** Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.

**Entornos digitales:** Ambiente, tanto físico como virtual sobre el cual se soporta la economía digital. (Mintic, 2024)

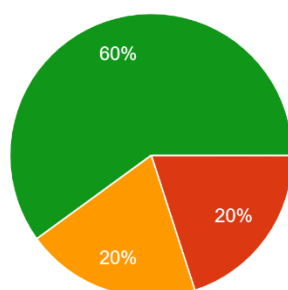
**Equipo:** Un equipo es un grupo de personas que trabajan de manera coordinada para lograr un objetivo común. (Garrido, 2023)

## Resultados muestreo

*Imagen 1*

1. ¿Qué es un líder?

5 respuestas



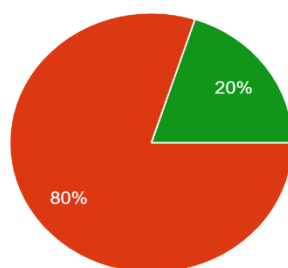
- a. Persona que busca un objetivo unilateral
- b. capacidad que tiene una persona de influir, motivar y organizar para lograr fines comunes.
- c. Ayb son correctas
- d. un líder es la persona encargada de guiar a otras por el camino correcto para alcanzar objetivos comunes.

Se evidencia que un 60% del personal encuestado consideran que un líder debe guiar a su equipo, sin embargo, un 20% que conceptualiza el otro concepto de líder, nos muestra que este debe influir, motivar y organizar, siendo esta la opción más completa.

*Imagen 2*

2. ¿Qué se define como entorno digital?

5 respuestas

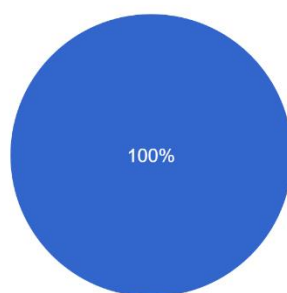


- a. Donde hay muchos equipos electrónicos
- b. Ambiente, tanto físico como virtual sobre el cual se soporta la economía digital
- c. Ambiente, tanto físico como virtual sobre el cual se soporta la economía financiera
- d. Ayb son correctas
- e. Ninguna de las anteriores

Como resultado de este interrogante se evidencia que un 80% del personal encuestado tienen claro el concepto de entorno digital, siendo este, un resultado favorable.

*Imagen 3*

3. ¿Qué es liderazgo?  
5 respuestas



- a. capacidad que tiene una persona de influir, motivar y organizar para lograr fines comunes.
- b. Ejercer mandato
- c. Dirigir para lograr objetivos propios
- d. Todas las anteriores
- e. C y d son correctas

En cuando al concepto de liderazgo se evidencia conocimiento del 100% del personal encuestado, es decir, tienen claro el contexto.

*Imagen 4*

4. Defina efectividad

5 respuestas

Es el equilibrio entre la eficacia y eficiencia donde se busca lograr un efecto deseado en el menor tiempo posible y con la menor cantidad d recursos

Ser eficaz y eficiente para lograr un objetivo

Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera

La capacidad de dar resultados rentables

Capacidad de dar solución a un problema en el menor tiempo posible

*Imagen 5*

## 5. Defina inteligencia emocional

5 respuestas

Es la capacidad que tienen las personas para reconocer sus propias emociones y las de los demás motivando y manejando adecuadamente las relaciones y el entorno

Capacidad para reconocer y manejar las emociones propias

Es la capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos, motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones

La capacidad que tiene una persona autorregularse y actuar de forma adecuada

Es la capacidad de controlar tus emociones y no dejar que afecten las decisiones que tomes

*Imagen 6*

## 5. Defina inteligencia emocional

5 respuestas

Es la capacidad que tienen las personas para reconocer sus propias emociones y las de los demás motivando y manejando adecuadamente las relaciones y el entorno

Capacidad para reconocer y manejar las emociones propias

Es la capacidad de reconocer sentimientos propios y ajenos, motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones

La capacidad que tiene una persona autorregularse y actuar de forma adecuada

Es la capacidad de controlar tus emociones y no dejar que afecten las decisiones que tomes

*Imagen 7*

6. Mencione 5 habilidades blandas de un líder efectivo

5 respuestas

Liderazgo, empatía, trabajo en equipo, comunicación efectiva, gestión de conflictos

Comunicación asertiva, trabajo en equipo, resolutivead, efectividad, enfoque al logro de objetivos

Motivación, saber delegar, inteligencia emocional , autoevaluación y

Trabajo en equipo, comunicación asertiva, liderazgo, buenas relaciones interpersonales.

Comunicación- liderazgo- trabajo en equipo - reconocimiento - empatía

### **Sustentación teórica de la pregunta**

En la actualidad, la era digital ha tomado participación en las organizaciones, ya que su evolución, ha permitido que ésta se posicione como una modalidad de trabajo, obligando a las empresas a contar con líderes integrales que cuenten con habilidades que faciliten su evolución y el logro de los objetivos, ya que, si se incorpora la inteligencia emocional como una estrategia eficaz para el control de sus emociones y la de su equipo, es mucho más fácil llegar al éxito de la organización. A continuación, destacamos varios conceptos importantes y teorías que dan respuesta a el interrogante , ¿Es imprescindible, el liderazgo efectivo para lograr éxito en el medio digital?

El proceso de liderazgo puede ser innato o se puede aprender, sin embargo se considera que nadie cuenta con las herramientas para comportarse como un líder, esto se debe aprender. Ser líder, se considera más que dar órdenes, implica tener la capacidad de autorregularse, comprender sus emociones y la de los demás, ponerse en el lugar del otro y ser un ser referente ante los que se encuentran en su entorno. (Quezada, 2006)

Según Elba Monterola, la cual se apoya en la teoría de Goleman, dentro de las cualidades que promueven la productividad de los líderes y las de sus equipos de trabajo, encontramos: el autoconocimiento, la autorregulación, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales, las cuales se relacionan con la inteligencia emocional, brindando un aporte significativo que respalde el éxito organizacional. (Elba Monterola Sanoja[presentador], 2024)

El líder tradicional representa un enfoque dominante, que lo posiciona como el responsable de la toma de decisiones en la organización y este depende del nivel jerárquico con el que se cuente, diferente a el líder efectivo que promueve una visión unánime potenciando las habilidades de todo en equipo.

Un líder efectivo, es aquel que tiene la capacidad de generar un influencia positiva en su equipo de trabajo para lograr objetivos comunes, este no cuenta solo con habilidades duras relacionadas con su coeficiente intelectual, sino también con habilidades blandas e interpersonales que permitan motivar, inspirar y guiar, teniendo en cuenta que también son seres humanos que sienten de acuerdo a las experiencias , pero el éxito está en saber manejarlas y controlarlas ya que impactan en la toma de decisiones. (Solutions, 2023)

Es necesario resaltar enseñanzas de referentes que han tenido éxito en sus proyectos con enfoque digital.

Elba Monterola, consultora en comunicaciones integradas, menciona que las empresas que incorporan la inteligencia emocional en sus líderes logran una productividad del 127%, además, según investigaciones realizadas por la firma de consultoría Jay Group, la implementación de la inteligencia emocional en los equipos de trabajos fue crucial para lograr superar la crisis ocasionada por la pandemia, ya que se incorporó dentro de la organización, esta metodología. (Elba Monterola Sanoja[presentador], 2024)

Según, Tom Loosemore, *“aplicar la cultura, prácticas, procesos y tecnologías de la era del internet para responder a las expectativas de las personas.”* nos enseña que el liderazgo se enmarca como factor importante en el entorno digital, ya que el líder actual debe contar con la capacidad de incorporar las nuevas tecnologías en el desarrollo efectivo de sus labores e influir en las diversas áreas de la organización. (alestra, 2020)

¿Quién debe ejercer liderazgo?, es importante mencionar que el liderazgo lo debe ejercer aquella persona que tenga la capacidad de orientar a su equipo desde la objetividad, logrando minimizar emociones como el miedo que impiden arriesgarse, siendo la equivocación parte del aprendizaje y ser un referente para innovar, permitiendo a los empleados salir de la zona de confort y tomar decisiones dirigidas a objetivos comunes.

El líder se encuentra propenso a inestabilidades emocionales que lo convierten en una pieza clave para buscar estrategias que aporten a la salud emocional, donde las debilidades se conviertan en fortalezas y se logre la ejecución de actividades planeadas, convirtiéndolo en un líder socialmente inteligente. Ante lo anterior se abre paso a un concepto ya común en el medio y es la virtualidad, esta metodología se adopta como plan de trabajo de muchas organizaciones, en donde se les permiten a los empleados llevar a cabo sus actividades desde casa, en donde se hace

más difícil diferenciar los entornos y por consiguiente juegan en contra de los objetivos internos, que van de la mano con las emociones y comportamientos.

Cuando hablamos de liderazgo es necesario precisar que en un mundo tan cambiante por los desarrollos tecnológicos, se hace indispensable que los líderes de hoy, adquieran habilidades que le permitan ser altamente competitivos, y es aquí donde más nos enfocamos en resaltar la importancia que tiene no solamente la parte intelectual, sino la parte humana de los líderes, el saber hacer las cosas para luego poder delegarlas, el tener la empatía suficiente para permitir entender a las personas como seres humanos y no como cosas, hace que el equipo sea más unido y se logren los resultados de una manera más adecuada.

El líder de hoy no solo debe contar con las capacidades y habilidades intelectuales necesarias, sino que debe contar con un alto grado de inteligencia emocional, el poder identificar las emociones tanto propias como las de sus colaboradores, y gestionarlas de una manera positiva, logrando así que el líder de hoy pueda fomentar dentro de las organizaciones, espacios y entornos adecuados para que los equipos de trabajos pueden estar en sintonía con el objetivo común de la organización, ya que, cada persona es diferente en su forma de reaccionar a las distintas emociones y es el papel fundamental del líder el saber identificar esas alertas y enfocarlas para que se pueda dar un buen clima organizacional independientemente del tipo de organización y de los objetivos tanto internos como externos.

No cabe duda de que en la actualidad son cada vez más las organizaciones que están adaptándose a los nuevos cambios tecnológicos y procesos de innovación, por tal motivo tanto líderes como organizaciones deben tener la habilidad de poder ser flexibles y tomar decisiones con agilidad ante los constantes cambios a los que se enfrentan cada día. Los líderes en entornos

digitales deben impulsar el autoconocimiento, el aprendizaje, la productividad, la motivación y sobre todo el compromiso de sus colaboradores para proponer nuevas estrategias e ideas creativas.

La evolución de las herramientas tecnológicas que cada día son mayores ha llevado a que muchas organizaciones tengan que implementarlas para poder adaptarse, el contar con personal dentro de la organización que desarrollen perfiles de liderazgo efectivo en medios digitales, garantizan en gran medida la consecución de los objetivos comunes y, por ende, el éxito organizacional. Es importante mencionar que el liderazgo efectivo en la era donde nos encontramos, requiere de muchas cualidades y características que van a permitir un mejor direccionamiento hacia la consecución de los objetivos de la organización, dentro de ellas encontramos algunas como, comunicación fluida entre los colaboradores del equipo, empatía, confianza, anteponer el bien personal por el bien colectivo, ser un referente, es decir, todas estas cualidades van a permitir desarrollar un clima organizacional caracterizado por el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, donde la flexibilidad juega un papel muy importante, ya que, al saber adaptarse a los cambios, hace que se mejoren los resultados.

En el entorno digital podemos tener una mayor interacción con distintas personas y diversas culturas, pero ¿cómo logramos llegar a tener un liderazgo sólido?, basado en los principios del liderazgo efectivo, se puede crear un entorno propicio para el éxito tanto individual como colectivo dentro de tu equipo u organización, tales como establecer una visión clara y compartida con tu equipo, lo cual ayuda a definir los valores fundamentales que guiarán las acciones y decisiones del grupo, así mismo fomentar un entorno donde la comunicación sea bidireccional y se valore la retroalimentación, escuchando activamente a los miembros del

equipo y comunicando de manera clara y transparente los objetivos, expectativas y cambios dentro de la organización.

Por otra parte, Analía Trejo, docente de Crehana y Licenciada en gestión de recursos humanos, en su experiencia, resaltar la importancia que posee la confianza en los miembros del equipo para asumir responsabilidades y tomar decisiones, ya que, un buen liderazgo fomenta la creatividad y la innovación al momento de delegar tareas de manera efectiva, por lo que, si se proporcionan los recursos y herramientas necesarias, los colaboradores podrán tener esa confianza para generar nuevas ideas. Todo ese apoyo es necesario para que se pueda tener el éxito y lograr el crecimiento profesional y personal de tu equipo, de tal manera que un buen líder debe estar en la capacidad de proporcionar oportunidades de capacitación, mentoría y crecimiento que les permitan alcanzar su máximo potencial. (Analía Trejo [presentador], 2024)

Se debe destacar dentro de las características que identifican un buen liderazgo disruptivo es el de valorar y promover la diversidad de perspectivas, experiencias y habilidades dentro del equipo, creando un entorno inclusivo donde todos se sientan respetados y valorados, reconociendo y celebrando tanto logros individuales y colectivos del equipo y sobre todo destacando los éxitos, mostrando aprecio por el arduo trabajo y la dedicación, por eso es de vital importancia ser un modelo a seguir para tu equipo y demostrarles los valores y comportamientos que deseas fomentar en la cultura organizacional, de modo que al saber gestionar la toma de decisiones en un mundo tan cambiante, se pueda obtener un riesgo menor y un beneficio mayor.

Según Diego Dalman, en su curso cultura de liderazgo, la flexibilidad y adaptabilidad, es fundamental reconocer que el cambio es inevitable y que se debe fomentar la flexibilidad y la adaptabilidad dentro del equipo y estar dispuesto a ajustar enfoques y estrategias según sea

necesario para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades. (Diego Dalman [presentador], 2024)

Por otro lado, para lograr el éxito con liderazgo disruptivo, es fundamental desarrollar ciertas prácticas y enfoques que promuevan la eficacia y la cohesión dentro del equipo, y, además, motivar al equipo y darles la comodidad para aportar nuevas ideas, lo cual en un entorno de constante cambio, puede ser valioso, especialmente en industrias y entornos altamente competitivos y cambiantes.

En algunas ocasiones cuando el liderazgo disruptivo se caracteriza por desafiar el statu quo, cuestionar las normas establecidas y buscar constantemente nuevas formas de hacer las cosas, puede ser extremadamente útil en situaciones donde la innovación y la adaptabilidad son críticas para el éxito, no obstante, en entornos más estables y menos dinámicos, un enfoque más tradicional de liderazgo puede ser igualmente efectivo, todo depende del contexto específico y de los objetivos de la organización, en resumen, si bien el liderazgo disruptivo puede ser beneficioso en muchas situaciones, no es necesariamente imprescindible en todos los casos. (Isidoro Massri [presentador], 2024)

Integrando conceptos el liderazgo en el entorno digital es imprescindible porque de allí parte la consecución efectiva de las actividades propuestas en pro de lograr fines comunes, orientados a el éxito.

## Conclusiones

Este trabajo nos permitió explorar e identificar la importancia que tiene un líder efectivo en los entornos digitales y su participación en los diversos escenarios del mundo laboral. El líder efectivo debe contar con habilidades de adaptabilidad, para transmitir motivación a su equipo, inspirar, guiar y sobre todo ser referente de buenas acciones; logrando unir a equipos dispersos dentro de una misma organización, ya que en un entorno digital se caracteriza la ejecución de actividades bajo la modalidad de virtualidad.

En la era digital se hace necesario aprovechar las herramientas y plataformas digitales, que faciliten la colaboración y el intercambio de ideas, creando confianza, para generar un mejor logro y optimización del tiempo; el cual es uno de los recursos más valiosos del entorno digital.

Además, el liderazgo en entornos digitales requiere capacidades como la gestión de tiempos, resolución de conflictos, autorregulación, innovación y proactividad, que permiten la construcción de una organización efectiva, que conlleve a un resultado final positivo acorde a los objetivos propuestos.

En última instancia, un líder efectivo en entornos digitales, es aquel que tiene la capacidad de adaptarse a los cambios y captar las oportunidades que ofrece la tecnología, para fomentar la innovación, creatividad y el crecimiento personal, tanto de los colaboradores, como de la organización, aportando a el cumplimiento, ejecución y resultados exitosos.

## Bibliografía

alestra. (15 de 01 de 2020). *alestra*. Obtenido de alestra: <https://www.alestra.mx/blog/la-importancia-del-liderazgo-digital-para-el-exito>

Analia Trejo [presentador] . (26 de 02 de 2024). *Inteligencia emocional para la gestión de equipos [podcast]*. En Crehana, Crehana.

Blazquez, p. D. (12 de 03 de 2018). *garciablazquez*. Obtenido de garciablazquez: <https://www.garciablazquez.es/efectivo-eficaz-diferencias/>

CNDH MEXICO, S. E. (2023). *CNDH MEXICO Defendemos al pueblo*. Obtenido de CNDH MEXICO Defendemos al pueblo: <https://www.cndh.org.mx/noticia/mahatma-gandhi-inicia-su-movimiento-de-no-violencia-0>

Diana Alejandra Trujillo [presentador] . (26 de 02 de 2024). *Liderazgo efectivo en entornos digitales [podcast]*. En Crehana, Crehana.

Diego Dalman [presentador] . (26 de 02 de 2024). *Cultura de liderazgo [podcast]*. En crehana, Crehana.

Elba Monterola Sanoja[presentador] . (26 de 02 de 2024). *Inteligencia emocional para el liderazgo efectivo[podcast]*. En Crehana, Crehana.

Garrido, M. (09 de 03 de 2023). *iljobscareers*. Obtenido de iljobscareers:

<https://iljobscareers.com/la-importancia-de-la-comunicacion-efectiva-en-el-lugar-de-trabajo/>

Ghandi, M. (17 de 09 de 2018). *Ayuda en accion*. Obtenido de

<https://ayudaenaccion.org/blog/solidaridad/no-violencia-gandhi/>

Isidoro Massri [presentador] . (26 de 02 de 2024). *Liderazgo disruptivo [podcast]*. En crehana, Crehana.

Mintic. (21 de 03 de 2024). *mintic*. Obtenido de mintic:

<https://mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/E/18724:Entorno-digital>

Nivel, A. (5 de 10 de 2023). *ALTONIVEL*. Obtenido de ALTONIVEL:

<https://www.altonivel.com.mx/lideres/biografia-de-steve-jobs-quien-fue-que-hizo-y-como-cambio-el-mundo/>

Quezada, A. R. (2006). EL LÍDER, ¿NACE Ó SE HACE? *ABSCOhost*, Folletos Gerenciales, 10(10), 29–36.

Solutions, E. O. (13 de 17 de 2023). *OCC Solutions*. Obtenido de OCC Solutions: <https://occ-solutions.com/inteligencia-emocional-y-liderazgo/>

studocu. (21 de 03 de 2024). *studocu*. Obtenido de studocu:

<https://www.studocu.com/ec/document/universidad-metropolitana-del-ecuador/optometria/el-liderazgo-es-la-capacidad-que-tiene-una-persona-de-influir->

motivar-organizar-y-llevar-a-cabo-acciones-para-lograr-sus-fines-y-objetivos-que-  
involucren-a-personas-y-gru