



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Desarrollo Sostenible en Infraestructura Social: Un Enfoque Integral para Proyectos Comunitarios

Corporación Universitaria Remington.
Administración de empresas
Administración negocios internacionales

Camilo Rodríguez Sáenz c.c. 1036400193

Valentina García Munera 1020493794

Luz Mardely Higuita

Diplomado Liderazgo y Gestión del Cambio

2024

Dedicatoria

Dedico este trabajo de grado a mi familia, por su amor, paciencia y apoyo incondicional durante todo este proceso. Su confianza en mis capacidades ha sido una fuente de inspiración constante y me ha dado la fuerza necesaria para superar los retos que encontré en el camino.

A mis amigos, por su compañía, consejos y palabras de aliento en los momentos más difíciles. Su amistad ha sido invaluable en este recorrido.

Finalmente, dedico este esfuerzo a todas aquellas personas que, de una u otra manera, me han motivado a seguir adelante y a no rendirme ante las adversidades. Gracias por ser parte de este logro.

Agradecimientos

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que hicieron posible la realización de este trabajo de grado. Agradezco a mis profesores y tutores por su guía constante y sus valiosos aportes a lo largo del desarrollo del proyecto. Su experiencia y conocimientos fueron fundamentales para lograr este resultado.

Extiendo mi gratitud a mi familia, quienes me brindaron su apoyo incondicional, tanto emocional como logísticamente, a lo largo de este proceso. Sin su paciencia y confianza, no habría sido posible completar este trabajo con éxito.

Finalmente, agradezco a las instituciones que colaboraron con datos e información necesaria para el análisis, así como a la comunidad que fue objeto de este estudio, por su participación activa y su disposición para compartir sus experiencias y necesidades. Este trabajo es, en parte, el reflejo de sus esfuerzos por mejorar las condiciones sociales y económicas de su entorno.

Gracias a todos por su contribución.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	5
Palabra clave.....	5
Pregunta orientadora de la búsqueda	8
Metodología de búsqueda de la información	9
Sustentación teórica de la pregunta.....	10
Conclusiones	14
Referencias.....	15

Resumen

El trabajo de grado aborda la importancia de la planeación estratégica en proyectos de infraestructura social comunitaria, destacando su papel en la sostenibilidad y éxito a largo plazo. A lo largo de la investigación, se identificó que la planeación estratégica moderna, originada en la década de los años cincuenta, ha evolucionado para incluir no solo la asignación eficiente de recursos, sino también la adaptación a cambios tecnológicos y sociales, asegurando que los proyectos respondan adecuadamente a las necesidades de las comunidades (Steiner, 1983; Porter, 1985). Esta evolución refleja una comprensión más profunda de los desafíos contemporáneos y la necesidad de abordar las dinámicas cambiantes en la planificación de proyectos.

Además, la integración de herramientas como las normas ISO 9001:2015 facilita la estructura y gestión de estos proyectos, proporcionando un marco para establecer objetivos claros y medibles, así como métodos de evaluación que garantizan la calidad de los resultados (Carreón, 2016). La aplicación de estas normas contribuye a estandarizar procesos y asegurar que los proyectos se desarrollen de acuerdo con altos estándares de calidad, lo cual es fundamental para lograr resultados que realmente beneficien a las comunidades involucradas.

Se resalta que la participación activa de la comunidad en las etapas de planificación y evaluación es esencial para asegurar que los proyectos se alineen con las necesidades

locales y promuevan un sentido de pertenencia. La inclusión de los miembros de la comunidad no solo mejora la pertinencia de los proyectos, sino que también fomenta la colaboración y el compromiso local, lo que puede resultar en un mayor éxito y sostenibilidad de las iniciativas.

Finalmente, el trabajo concluye que la implementación de estrategias basadas en la sostenibilidad financiera y social es clave para el éxito de los proyectos de infraestructura comunitaria. Esto incluye la creación de ventajas competitivas, como lo planteó Porter (1985), al optimizar los recursos disponibles y garantizar que los proyectos no solo tengan un impacto positivo inmediato, sino que sean autosostenibles en el tiempo. La capacidad de los proyectos para generar beneficios duraderos y adaptarse a las necesidades cambiantes es fundamental para su éxito a largo plazo, lo que subraya la importancia de una planeación estratégica efectiva y adaptativa en el contexto de la infraestructura social comunitaria.

Palabras clave

- Planeación estratégica
- Infraestructura social
- Sostenibilidad
- ISO 9001:2015
- Proyectos comunitarios

Pregunta orientadora de la búsqueda

En el contexto teórico de mi trabajo de grado, la planeación estratégica se destaca como una herramienta crucial para guiar a las organizaciones hacia sus metas, mejorando la toma de decisiones y optimizando recursos. La pregunta que orienta este trabajo es: **¿Cómo la implementación de una estrategia de planeación puede mejorar la sostenibilidad de proyectos comunitarios de infraestructura social?** Esta pregunta explora el impacto de la planeación a largo plazo en proyectos que buscan un equilibrio entre desarrollo social y viabilidad financiera (Mintzberg et al., 2005; Porter, 1985)

Metodología de búsqueda de la información

La búsqueda de información para el contexto teórico de este trabajo se basó en la identificación de palabras clave relevantes como "**planeación estratégica**", "**proyectos comunitarios**", "**infraestructura social**" y "**sostenibilidad**". Se utilizaron buscadores académicos como **Google Scholar**, **Scopus** y bases de datos indexadas como **Redalyc** y **Scielo**, enfocando en publicaciones entre 2016 y 2023 para garantizar que las fuentes estén actualizadas. Se priorizaron artículos científicos, libros y revisiones sistemáticas que abordaran los temas de interés de manera integral y aplicada al contexto de proyectos comunitarios.

La estrategia de búsqueda incluyó la combinación de palabras clave con operadores booleanos (AND, OR) para filtrar resultados más específicos. Los resultados fueron organizados en función de su relevancia y aplicabilidad a la pregunta orientadora.

Sustentación teórica de la pregunta

La **planeación estratégica** ha evolucionado desde ser una simple herramienta de control presupuestario hasta convertirse en un proceso clave que guía a las organizaciones en la toma de decisiones a largo plazo, adaptándose a los cambios del entorno y optimizando recursos. Según Drucker (1991), la estrategia debe permitir a los gerentes evaluar su situación actual y, si es necesario, cambiarla para cumplir con los objetivos organizacionales. En proyectos comunitarios, como los de **infraestructura social**, esta capacidad de adaptación es crítica para asegurar la sostenibilidad y el impacto positivo en la comunidad (Sainz de Vicuña Ancín, 2003)

La **planeación estratégica** moderna comenzó a tomar forma en los años cincuenta, cuando las empresas más importantes del mundo adoptaron sistemas formales de planificación a largo plazo. Esta evolución se consolidó en la década de los setenta con la formulación de estrategias que permitían a las organizaciones posicionarse mejor en sus mercados (Steiner, 1983). En este sentido, Porter (1985) argumenta que una de las claves para el éxito de cualquier estrategia es la **ventaja competitiva**, que se logra a través de la diferenciación y el enfoque en los recursos que la organización puede manejar de manera más eficiente que sus competidores.

En proyectos comunitarios de infraestructura social, como los que guían esta investigación, la **ventaja competitiva** se puede entender como la capacidad del proyecto de generar un impacto positivo en la comunidad mientras se mantiene financieramente viable a largo plazo. Esto es especialmente relevante cuando los proyectos dependen de

recursos estatales y deben ser autosostenibles, tal como lo destaca la teoría de Porter en el manejo de los recursos limitados (Porter, 1985).

Asimismo, las normas internacionales, como la **ISO 9001:2015**, han jugado un papel importante en la modernización de la planeación estratégica al permitir a las organizaciones establecer objetivos claros, medir resultados y optimizar la gestión de recursos. Según Carreón (2016), estas normas proporcionan un marco estructurado que facilita la ejecución de proyectos complejos, asegurando que cada etapa, desde la planificación hasta la implementación y evaluación, esté alineada con los objetivos de calidad y sostenibilidad del proyecto.

La relevancia de la planificación estratégica en proyectos comunitarios también es subrayada por autores como Serna (2008), quien resalta que este tipo de proyectos requieren un enfoque específico, que considere las limitaciones del entorno local y los recursos disponibles. En este tipo de proyectos, la participación de la comunidad es fundamental para el éxito, lo que implica que la planificación estratégica debe incluir mecanismos de evaluación y retroalimentación continua de los beneficiarios (Serna, 2008). Esto no solo garantiza la sostenibilidad financiera del proyecto, sino también su pertinencia social.

La **tabla 1** a continuación ilustra cómo se aplicaría una planificación estratégica en un proyecto de infraestructura social comunitaria. En ella se detallan las fases clave, los recursos necesarios, los responsables y los tiempos estimados para cada fase, lo que permite asegurar una gestión eficiente del proyecto.

Tabla 1. Planificación estratégica en proyectos de infraestructura social comunitaria

Fase de la planificación	Recursos requeridos	Responsable	Tiempo estimado
Análisis de la situación	Datos demográficos, informes locales	Equipo técnico	2 meses
Definición de objetivos	Personal especializado en infraestructura	Jefe de proyecto	1 mes
Implementación	Recursos humanos, financieros	Todo el equipo	6 meses
Evaluación	Herramientas de seguimiento, feedback	Comité de evaluación	2 meses

Esta tabla muestra cómo, en proyectos de infraestructura social, la correcta identificación de recursos, tiempos y responsabilidades es clave para garantizar que el proyecto cumpla con sus objetivos y sea sostenible a largo plazo. La fase de **análisis de la situación** es esencial para identificar las necesidades de la comunidad y los recursos disponibles, mientras que la **implementación** y la **evaluación** permiten ajustar el proyecto en función de los resultados obtenidos, asegurando así su éxito a largo plazo.

Es importante destacar que, según las recomendaciones metodológicas de la **ISO 9001:2015**, cada fase de la planificación debe incluir la determinación de los recursos

necesarios, el establecimiento de un responsable y un método claro para evaluar los resultados (Carreón, 2016). Esta estructura asegura que el proyecto no solo sea eficaz en la consecución de sus objetivos, sino que también sea sostenible en términos financieros y sociales.

Conclusiones.

A partir de la investigación realizada, se puede concluir que la **planeación estratégica** es fundamental para garantizar la sostenibilidad y éxito de proyectos comunitarios, especialmente aquellos relacionados con la infraestructura social. La implementación de estrategias a largo plazo permite una mejor asignación de recursos, la adaptación a cambios del entorno y una clara definición de responsabilidades, lo que resulta en una mayor eficiencia operativa y financiera (Steiner, 1983; Porter, 1985).

La planeación estratégica en estos proyectos debe incluir una evaluación continua, que no solo considere la viabilidad financiera, sino también el impacto social en la comunidad, un aspecto clave para asegurar que el proyecto cumpla sus objetivos y sea autosostenible (Carreón, 2016). Asimismo, se evidencia la importancia de integrar herramientas como las normas **ISO 9001:2015**, que permiten estructurar y gestionar proyectos con criterios claros de calidad y medición de resultados.

Finalmente, la relevancia de involucrar a la comunidad en todas las etapas del proceso es un elemento central en la estrategia, garantizando que el proyecto responda a las necesidades reales de los beneficiarios y mantenga un enfoque en el bienestar social (Serna, 2008). Esto no solo asegura la pertinencia del proyecto, sino que también contribuye a la creación de un sentido de pertenencia y compromiso con su éxito a largo plazo.

Referencias

- Mintzberg, H., Ahlstrand, B., & Lampel, J. (2005). *Safari a la estrategia: una guía por la jungla del pensamiento estratégico*. Editorial Deusto.
- Porter, M. E. (1985). *Ventaja competitiva: Creación y sostenimiento de un desempeño superior*. Editorial Pirámide.
- Carreón, J. (2016). Planeación para lograr los objetivos de la calidad. *AJE*.
- Sainz de Vicuña Ancín, J. (2003). La evolución de la planificación empresarial. *Scielo*.
- Steiner, A. (1983). *Planeación estratégica formal en las empresas*.