



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

**Plan de Mejoramiento para el Abastecimiento, Almacenamiento y Control de Inventarios,
en una empresa del sector construcción, en Colombia en el año 2024**

Corporación Universitaria Remington.
Ciencias Empresariales
Tecnología en Gestión Logística

Jonathan Esteban Bernal Arias – C.C: 1088259460
Daniel Augusto Valencia Giraldo – C.C: 1097035903

Tutor Trabajo de grado: César Augusto García Mosquera. Magíster en Administración
Económica y Financiera.

Asesor Metodológico: Jhon Edison Amortegui Granada
Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.
2024.

Tabla de contenido

Resumen	3
Palabras clave	3
1. 4	
2. 4	
3. 6	
3.1 Introducción.	6
3.2 Direccionamiento Estratégico.	7
3.3 Importancia de la Gestion Logistica en las Empresas.	8
3.4 Gestion de Inventarios.	9
3.5 Importancia de las estrategias de las Organizaciones.	9
3.6 Gestion de la Calidad.	10
3.7 Importancia de la cadena de suministro en las Constructoras.	11
3.8 Valor agregado en la Organizaciones.	11
3.9 Optimizacion de los procesos.	12
3.10 Discuciones.	13
4. ¡Error! Marcador no definido.	
5. 1517	

Resumen

El presente informe tiene como finalidad implementar un plan de mejora para las pequeñas y medianas constructoras con el fin de garantizar su crecimiento, su competitividad y reconocimiento en el sector constructor, tanto en la comunidad como en el cliente, siendo esta organización competitiva y autosuficiente. Para ello, se abarcan puntos importantes en su cadena logística como el abastecimiento, almacenamiento, control de inventarios y control de calidad. Esto garantiza los procesos planeados con base en el presupuesto hasta la entrega al cliente final.

Palabras clave: Organización, abastecimiento, almacenamiento, logística, calidad, inventario.

1. Pregunta orientadora de la búsqueda

En las empresas del gremio construcción en Colombia se presentan normalmente diferentes inconvenientes por falta de gestión en la cadena de suministro y en la cadena de valor de todas las organizaciones, esto se puede notar en la ineficiencia de los procesos en la entrega tardía en los elementos para las obras lo cual puede llevar retrasos en las entregas al cliente final y esto requiere una revisión desde el punto de vista estratégico.

Por este motivo, es fundamental tener tanto una dirección estratégica en los procesos de gestión de inventarios como de abastecimiento para mejorar estas actividades y poder satisfacer las necesidades en el área de la logística; ya que esto depende, en este caso, en el sector de la construcción que los materiales lleguen a tiempo y evitar retrasos en el desarrollo del plan de trabajo tanto a los directores de proyecto como el de los líderes de obra y sobrecostos a las organizaciones y que esto derive al cliente final es por esto, que se plantea la siguiente pregunta orientadora para la realización de la búsqueda de información, en la realización del presente informe.

¿Cómo se puede mejorar el abastecimiento y control de inventarios en el gremio constructor desde la dirección estratégica?

2. Metodología de búsqueda de la información

Se realizó la búsqueda de información en las diversas bases de datos que se hallaron en motores de búsqueda como Google Académico. Esta información se encuentra aterrizada al contexto colombiano, donde prima la preocupación por mejorar las organizaciones del gremio constructor. De manera que los datos encontrados son fundamentales para la aplicabilidad de dicha tarea. La información se seleccionó considerando su incidencia con el tema, adicionalmente, la información se ajusta a las necesidades del presente trabajo.

Asimismo, se tiene en cuenta la experiencia en el campo constructor de la cual surge la idea del presente informe, ya que el Plan de Mejoramiento es una herramienta con la cual cuentan las organizaciones en general, estas permiten subsanar las deficiencias que pueda tener dicha organización en cuanto al manejo de los procesos interno y externos.

3. Sustentación teórica de la pregunta

3.1 Introducción.

El sector de la construcción en Colombia actualmente se enfrenta a una crisis de índole nacional debido a diferentes problemáticas económicas que afectan a las pequeñas y medianas constructoras que deben competir con compañías con mayor músculo financiero y una gran facilidad de sostenimiento y competencia en precios dentro del mercado nacional. Una de las posibilidades de mejora para que las pequeñas y medianas constructoras puedan ser competitivas y disminuir el riesgo de cierres y sobrecostos es la realización de planes de mejora en las áreas de abastecimiento, almacenamiento y control de inventario.

Una de las problemáticas económicas que vive el sector de la construcción en Colombia es el aumento en el costo promedio de la propiedad raíz, este aumento se ha generado debido a las nuevas políticas nacionales, las cuales han realizado ajustes en los requisitos para acceder al subsidio de vivienda nacional, el gobierno actualmente no ha desembolsado la subvención que otorga para adquirir dichas propiedades lo cual representa una dificultad para que el colombiano promedio pueda tener una propiedad raíz, esto ha conllevado un disminución en la compra de estas propiedades que se traduce en pérdidas para las compañías constructoras. Por otro lado, ha aumentado el costo en la adquisición de las materias primas las cuales son necesarias para la creación de las viviendas, esto genera un crecimiento en el precio de dichas viviendas.

Uno de los aspectos que se puede observar es que los precios de la propiedad raíz fluctúan en varios sitios del país en estratos socioeconómicos y se ha encontrado un aumento considerable en los precios que no se razona por la particularidad de los inmuebles (internas y externas) sino más bien por situaciones hipotéticas que generan incertidumbre (Mojica, 2019).

Como objetivo del presente informe, se plantea un plan de mejora en el abastecimiento, almacenamiento y control de inventarios con lo cual se puedan garantizar que los procesos de construcción no cuenten con retrasos ni afectaciones en sus cronogramas productivos; los presupuestos y las proyecciones en los gastos deben ser reales y que no se encuentren en el proceso con sobrecostos o gastos adicionales, que se reflejan en el costo final de la vivienda, por

esto también es importante que cada constructora cuente con políticas de almacenamiento y control de estos materiales ya que suelen ser propensos a pérdidas y deterioro “mermas”.

3.2 Direccionamiento Estratégico.

Para todas las constructoras, el direccionamiento estratégico debe ser una pieza clave en el cumplimiento de sus procesos y alcance en sus programas, las constructoras deben desarrollar un conjunto de políticas estratégicas que les permitan ser competitivas en el mercado cambiante frente a las modificaciones gubernamentales y cambios en el sector. La construcción de estrategias con las cuales puedan permitirse obtener logros y mejoras en sus procesos para su crecimiento constante adquiere mayor reconocimiento, confianza en los nuevos y futuros clientes.

Tradicionalmente, el sector constructor ha avanzado en los procesos de conceder tareas, permitiendo que sea sensible a la aplicación de modelos en la cadena de suministro. La gestión en los procesos de la cadena de suministro, influyen en la mejora continua del proceso constructivo, lo cual la convierte en una necesidad para los cambios generados en el sector constructor, considerando que la cadena de suministro debe ser alineada a cada proyecto (Frías y Romero 2008).

Como fin principal, se debe reducir los costos logísticos en el sector constructor mediante propuestas y análisis en la gestión de la cadena de suministro. Con el fin de cumplir los procesos, se ponen en pie, medidas de diagnóstico de las constructoras, por esto se determinan las causas de las problemáticas por medio de análisis de causa o efecto. Con base en estos análisis se identifican los retos y se implementan los lineamientos a corregir en la cadena de suministro y que influyan en los costos logísticos (Monteverde, 2018).

Las principales áreas para impactar en la cadena de suministro son: el abastecimiento, el almacenamiento y el control del inventario, ya que se debe garantizar una excelente alineación con los proveedores, los cuales deben garantizar y cumplir con fechas de entrega de acuerdo al

avance de los proyectos en el almacenamiento ya que es uno de los costos más altos en la cadena logística y el control de las mermas debido a la alta oportunidad de pérdida y avería de estas.

3.3 Importancia de la Gestión Logística en las Empresas

El flujo de materiales en una organización es un apoyo que se debe ejecutar de manera integrada facilitando la centralización de los procesos logísticos en un solo lugar o departamento de la empresa, la relación costo-beneficios de la que se encarga la logística con las demás áreas de la organización genera un gran impacto en la operación que ha llevado a que esta área tenga un nivel similar al de las gerencias de producción, comercial, finanzas, entre otras y sea un factor clave en todas las organizaciones (Carreño, 2018).

La logística es una área fundamental en las organizaciones ya que estas controlan, manejan y distribuyen además de otras operaciones toda la mercancía, ya sea de producción o producto terminado, es allí donde se centran todas las compras que genera esa área, la mayoría de empresas almacenan inclusive activos, insumos para su desarrollo diario, materias primas, las cuales, son necesarias en el área de producción y las que el área de la logística debe controlar, cuidar y velar para que todo fluya sin retrasos ya que una manipulación errónea puede conllevar a que la cadena de suministro no pueda ser eficaz en su proceso, en fin, todo lo que tenga que ver con el desarrollo de las demás actividades de las organizaciones que involucre las compras en algunas empresas, esto se maneja según la necesidad del cliente, en ventas, los productos adquiridos por el cliente final, que su distribución sea lo más eficaz posible, llegue a tiempo y en buen estado, que el comprador quede satisfecho ya que de esto depende un próximo negocio y así genere valor y reputación en las organizaciones.

Algunas organizaciones tienen en sus funciones logísticas subordinadas a otra área funcional acostumbran enfrentar situaciones de ineficiencia, un ejemplo claro es el área comercial, si esta se hiciera cargo de la distribución, se pueden encontrar situaciones en que por el afán de llegar a la meta de ventas se despachen mal los pedidos sin tener en cuenta la capacidad del transporte o la eficacia de los recorridos de las rutas, generando sobrecostos de distribución y afectando la productividad de la empresa (Carreño, 2018).

3.4 Gestión de inventarios

En ocasiones las constructoras llegan a puntos álgidos donde no tienen un debido control de inventarios, lo cual lleva a retrasos en sus procesos constructivos, esto puede suceder por falta de conocimiento de la información real del sistema contra las existencias físicas en sus bodegas. Por eso es importante confrontar los inventarios pues esta facilita información necesaria de cuánto se tiene almacenado y su estado, si es óptimo o está en avería; lo que nos apoya para llevar un registro de las condiciones de uno de los activos más importantes con los que cuenta la empresa como es el inventario, es por lo que un buen control interno de la constructora permitirá realizar acciones correctamente. También para ello, se requiere que todos los colaboradores se encuentren en disposición con esta labor, el control interno cumple un lugar clave en el control de inventarios ya que puede determinar errores humanos y poder evitar a tiempo pérdidas, robos, y averías los cuales se presentan regularmente en el área de almacén a falta de la carencia de un control eficiente.

Esto nos conlleva a realizar controles regulares de todo los sku`s dándonos una perspectiva más amplia de nuestros procesos, del cumplimiento de metas y un mejor control del presupuesto en el cual no incurrimos en gastos adicionales (De La Vega, 2017).

3.5 Importancia de las estrategias en las organizaciones

Continuamente cambian los tiempos, las compañías se enfrentan a diversas presiones de la competencia en el mercado cambiante, lo cual las lleva mantenerse en procesos continuos de mejora, buscan moldear y acomodar las condiciones de cambio en su entorno empresarial. Es necesario que las constructoras establezcan planes y estrategias de cambio en su entorno con el fin de ser sustentable, eficaz y lucrativa. Ante estos desafíos, más organizaciones deben ser suficientemente flexibles a la transformación continua de su estructura y poder lograr ventajas competitivas de cumplimiento y sostenibilidad, de esta manera podrán trascender en el tiempo,

pasando de ser una compañía invariable para introducirse en un mundo dinámico (González, 2021).

3.6 Gestión de la calidad

La gestión de la calidad garantiza la excelencia de los procesos y servicios en las construcciones, lo cual permite el cumplimiento de las exigencias inicialmente establecidas y programadas de los proyectos con nuestros clientes, lo cual nos permite garantizar precios competitivos y generar un margen de rentabilidad alto para la compañía.

La gestión de la calidad es obligación de todos los colaboradores y directivos y de igual manera debe ser conducida por cada uno de ellos en todas las áreas de la organización, su puesta en función involucra a todos los colaboradores y toma en cuenta los aspectos económicos.

En la realización de un proyecto de construcción es imprescindible garantizar diversas condiciones, las cuales son determinantes en la elaboración del proyecto, es por ello que el control, almacenamiento y aseguramiento de los materiales van unidos a la calidad pues van atados al tiempo, lo cual puede garantizar las mejores condiciones al momento de ser requeridos para el uso reduciendo riesgos de daños y mejorando los niveles de aceptación para su uso.

Por este motivo se dan a conocer las ventajas de la implementación de un buen sistema de calidad.

- Reducción considerable en los presupuestos asociados a los desperdicios y pérdida de tiempo.
- Mejor utilización de los recursos tanto humano como físico.
- Instrumento al momento de competir con un mercado competitivo y cambiante.
- Instrumento la proyección.
- Elaboración de marcos de gestión adecuada de los procesos.
- Direccionamiento de estrategias, políticas internas y metodología del trabajo.
- Optimización en la comunicación efectiva y asertiva.
- Solución de inconvenientes de la manera más fácil y ágil.
- Mejora en la elaboración de actividades gracias a la implementación de procesos con directrices y lineamientos.

3.7 Importancia de la cadena de suministro en las constructoras

La importancia que deben tener en cuenta las organizaciones en temas como lo es, la cadena de suministro es un punto crucial en su avance y continuo crecimiento, ya que les permite fácilmente contar con todo lo necesario en el tiempo requerido para cumplir con sus objetivos. Para esto, como punto de inicio, se debe crear un listado de proveedores, los cuales deben ser muy bien seleccionados y evaluados mediante una matriz que calificará diversos aspectos como tiempos de entrega, calidad del material, precio, garantías entre otros, esto nos permitirá un flujo continuo de material en su momento impartir acciones correctivas y de mejora. Con esto garantizamos siempre que nuestros insumos “materiales requeridos” siempre lleguen de la mejor manera en tiempos pactados y las cantidades requeridas.

3.8 Valor agregado en las organizaciones

El valor agregado en las compañías se genera mediante diferentes dispositivos los cuales buscan el posicionamiento por medio de cualidades que le permitan sobresalir y ser más llamativas para sus clientes, esto se puede adquirir por medio de implementación de sistemas de calidad con sus respectivas certificaciones, aunque en ocasiones sean acciones intangibles para nuestros clientes son muy llamativas, llevándolas a una excelencia en sus procesos; algunas de estas certificaciones se pueden contemplar actualmente, como son la ambiental ISO 14001, calidad ISO 9001 entre otras, dependiendo de su enfoque (Henostroza, 2019).

3.9 Optimización de los procesos

En la actualidad las organizaciones se enfrentan a diferentes problemas debido a la exigencia y calidad que requieren cada día los clientes, debido a esto es necesario que cada organización se encuentre continuamente en búsqueda de optimizar sus procesos tanto logísticos como administrativos buscando cada día ser más competitivos y ágiles en sus operaciones

brindando tanto la mejor calidad en el producto y siempre cumpliendo con sus promesas de entrega.

En el área de logística la optimización es fundamental para la organización ya que, a través de estas se perfecciona cada uno de los procesos que comprometen la adquisición del producto final o un servicio, así se garantiza la compra de materia prima como hasta su distribución (Meza, 2022).

3.10 Discusiones.

La investigación que hace el autor (Mojica Arboleda, 2019) sobre los costos de la propiedad raíz que estos en varios sitios del país en estratos socioeconómicos ha encontrado un considerable aumento en los precios cosa que no es razonable por la particularidad de los inmuebles, sino más bien que este aumento se genera por especulaciones que se generan en este sector de la construcción. De esta manera el autor nos aterriza con su investigación que no es solo los costos a nivel mundial sobre las materias primas u otros elementos que son necesarios para la construcción, si no que todo se genera también por especulaciones o comentarios no sustentables que invitan al proveedor a jugar con los precios de estas para obtener un mayor beneficio de este y así la propiedad raíz sea un poco voluble ante el mercado y tenga altibajos ante el usuario final y esto desmotive también a las personas a querer adquirir una propiedad raíz por miedo a endeudarse por tanto tiempo y de pronto perder lo que han invertido.

Como principal factor en reducir costos logísticos en el sector constructor mediante propuestas y análisis en el desarrollo de la cadena de suministro. En concreto la idea de cumplir estos procesos, se pone en pie, tomar medidas diagnosticas a las constructoras, por este motivo se ha determinado los problemas por medio de análisis de causa o efecto, con base en el análisis se pueden identificar los retos y ya en la cadena de suministros se puedan implementar los lineamientos a corregir y que esto pueda influir en los costos logísticos (Monteverde Álvarez, 2018). Ya mencionado lo anterior se muestra interesante como se propone analizar todo el desarrollo de la cadena de suministros que es vital para toda organización y reducir costos de manera responsable sin afectar la operación, con los lineamientos que se propongan se puede sacar varios resultados satisfactorios dado que esa debe ser la idea de implementar el análisis de

causa o efecto o también de diferentes estrategias que se propongan y que esto conlleve a unos buenos resultados y genere satisfacción a la hora de tomar decisiones.

Los tiempos van cambiando y las organizaciones también, por esto se enfrentan a diversas presiones de la competencia del mercado cambiante, lo cual las lleva a permanecer en procesos continuos de mejora, estas buscan moldear todo con el fin de acomodar las condiciones de cambio en todo el entorno organizacional. Es necesario que las constructoras puedan establecer planes de trabajo y estrategias de cambio en todo el entorno, que los procesos sean más eficientes y eficaces con el fin de ahorrar costos y pueda ser más rentable. Ante todos estos desafíos que se presentan actualmente más organizaciones deben hacerse a la idea y ser más flexibles al cambio y a la transformación continua de su estructura y así poder ser más competitivo en cumplimiento y sostenibilidad, de esta manera podrán sostenerse a futuro y pasando de ser una organización invariable para introducirse en un mundo más dinámico (Gonzales, 2021). De acuerdo con lo dicho el mundo está evolucionando y actualizándose cada día y con esto las organizaciones también deben hacerlo, hoy en día la agilidad en los procesos es primordial si quieren mantenerse en un mercado competitivo y poder cumplir con los objetivos y metas que se tracen en el tiempo en que se propongan a hacerlo.

Según explica Henestroza (2019) el valor agregado en las organizaciones se puede generar a través de diferentes métodos lo cuales se suele buscar un posicionamiento mediante cualidades que conlleven a ser más atractivas para los clientes, esto se puede adquirir a través de implementaciones de sistema de calidad con esto se obtienen certificaciones que acrediten el buen manejo de los procesos de las organizaciones. De esta manera los procesos de optimización en las organizaciones y más aún en la cadena de suministro es importante y si están certificados a través de sistemas de calidad por ejemplo en la ISO 9001 que busca mejorar la calidad de los productos, esto genera un valor agregado, por esto se recomienda a que si aún no tienen un sistema de estandarización empiecen a hacer este proceso ya que esto ayuda a mejorar la productividad y también en algunas ocasiones el cliente exige este tipo de certificaciones.

4. Conclusiones y anotaciones finales

Teniendo en cuenta todos los aspectos analizados, se llegan a las siguientes conclusiones:

La dirección estratégica se ha convertido en una herramienta primordial para las organizaciones, la cual se debe tomar como base siempre al momento de establecer los objetivos y la organización en los procesos tanto de índole interno como externo, en este sentido, estas guían y orientan a la organización hacia un crecimiento constante.

Teniendo en cuenta el punto 3.3 el cual nos habla de la importancia de la gestión logística en las organizaciones se evidencia lo significativo que pueden llegar a ser las operaciones logísticas para las pequeñas y medianas constructoras en su enfoque de crecimiento y rentabilidad ya que un buen direccionamiento estratégico nos permite fácilmente un cumplimiento de metas y presupuestos. Cabe destacar que los principios esenciales de la logística aportan un excelente manejo de los inventarios, manejo de mermas y evita que en la terminación de cada proyecto se cuente con materiales sobrantes incurriendo en costos adicionales al presupuesto.

Por otro lado, en un plan de mejora, se debe realizar un análisis a profundidad en el cual se tomen como base diversos puntos de la organización y un sistema de calificación ponderado, esto con el objetivo de analizar los datos en una matriz; por ejemplo, el método de análisis Matriz de Impactos Cruzados Multiplicación Aplicada a una Clasificación con sus siglas MICMAC es una herramienta de análisis prospectivo que permite la observación a futuro e identifica las diversas variables que precisa determinado fenómeno (Bedoya, 2017) esto se debe evaluar para establecer las áreas y los procesos de la organización que se deben intervenir si están presentando anomalías en los procesos de dicha organización.

El impacto que genera el plan de mejoramiento en una organización es la mejora en el proceso de abastecimiento, ya que, el área encargada de compras y adquisiciones garantiza que los proveedores cumplan los tiempos pactados y la calidad de las materias primas requeridas por

la organización para sus procesos constructivos. El constante flujo de la mercancía en obra permite el cumplimiento en los procesos productivos. Esto a su vez, interviene en el área de presupuestos, la cual debe ser ágil y efectiva en la elaboración del presupuesto de cada proyecto, pues dicho presupuesto es la pieza clave de la organización al momento de iniciar ventas. Por otra parte, en la etapa de almacenamiento se garantizan las condiciones necesarias para cumplir con la continuidad en la calidad de los materiales después de haber sido entregado por los proveedores, asimismo cuando se requieran dichos materiales estos deben encontrarse en buenas condiciones.

Adicionalmente, el plan de mejoramiento marca un progreso en la organización al momento de realizar control de inventarios, pues garantiza que el material se encuentre en la cantidad recibida, esto ayuda a controlar y verificar continuamente las cantidades, estado y anomalías que se presenten durante la custodia del administrador de almacén. En este sentido, el control de calidad permite llevar un registro constante de certificados y condiciones de los procesos constructivos garantizando que cada una de las viviendas construidas cumplan con los más altos estándares de calidad.

Finalmente, todos estos procesos garantizan un crecimiento constante y un posicionamiento de la organización en el mercado gracias al buen funcionamiento, la calidad de la marca y la rentabilidad obtenida por las buenas prácticas.

Lista de referencias.

Bedoya, J. M. C., Cuevas, D. M. R., & González, Y. C. V. (2017). Marketing y consumidor green. Aplicación de la Matriz Mic Mac para el análisis de tendencias. *Luciérnaga Comunicación*, 9(17), 12-23.

Carreño, A. (2018). Cadena de suministro y logística. Fondo Editorial de la PUCP.

De La Vega Gabriel, C. G. (2017). El control interno y la gestión de inventarios de la empresa constructora yacz contratistas generales srl del distrito de amarilis-2016.

de la Construcción, C. V. (2013). Sistema de gestión de la calidad en empresas constructoras.

González-Marrero, Y. E., González-Marrero, L. A., Reyez-Velázquez, E., & Garcés-Pérez, Y. (2021). Planeación Estratégica de la Empresa Constructora de Obras de Ingeniería No. 17. Ciencias Holguín, 27(4), 1-12.

Henostroza Carrillo, P. S. (2019). Aplicación de los lineamientos de la gestión de la calidad del pmbok-v6 en la implementación del sistema iso 9001: 2015 en una empresa constructora para la generación de valor agregado-Ancash-2018

Meza, D. C. V., Vizueté, M. G. C., Portalanza, D. C. A., & Palacios, K. A. M. (2022). Optimización de los procesos de logística, su mejora y satisfacción al cliente. ConcienciaDigital, 5(1.3), 216-233.

Martín, A. I. F., Frías, V. G., & Romero, B. P. (2008, September). La cadena de suministro en proyectos de construcción. In II International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management (pp. 1715-1724).

Monteverde Álvarez, R. R. (2018). Propuesta de mejora en la gestión de la cadena de suministros y su impacto en los costos logísticos de un grupo de empresas constructoras, en el año 2018.

Mojica Arboleda, V., & Viáfara Morales, J. E. (2019). Determinantes de los precios de la propiedad raíz en Bogotá DC.

